

El compromiso de **ACCIONA Facility Services** es mantener un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo aportando valor a sus clientes a través de la gestión excelente de sus procesos, siendo una empresa pionera y referente de buenas prácticas, considerando prioritaria la exigencia de mejora continua de la calidad de sus servicios, la protección de la seguridad y salud, respeto por las personas y el cumplimiento de los objetivos.

La actuación de toda la organización se basa en los siguientes principios:

1. **Liderazgo de la Dirección** y de toda la organización con la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, no sólo para satisfacer las expectativas de sus clientes, sino para mejorar de forma permanente su nivel de satisfacción.
2. **Satisfacción del cliente a partir** de la identificación de sus necesidades y expectativas, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.
3. Visión para **promover la cultura** de la seguridad y salud en el trabajo en toda la organización, en los proveedores y, en general, en los entornos en los que desarrolla sus actividades.
4. Compromiso con el **cumplimiento de los requisitos legales** aplicables a cada servicio y **otros requisitos** que la organización suscriba, así como la actualización continua de los mismos.
5. Todo el personal con mando asegura unas **correctas condiciones de los trabajadores** a su cargo. Para ello, muestra interés y da ejemplo como parte de su función.
6. **Compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables** para la prevención de daños y deterioro de la salud relacionados con el trabajo que sea apropiado al propósito, tamaño y contexto de la organización, así como a la naturaleza de sus riesgos y sus oportunidades para la SST.
7. **Rentabilidad y contribución al beneficio sostenido** evitando costes provocados por actividades que no aporten valor añadido real (trabajos defectuosos, retrasos, costes de no calidad) y aumentando la productividad, el rendimiento y el valor de la empresa.
8. Orientación hacia la gestión de riesgos para evitar situaciones con daño para la salud o seguridad de las personas o incidentes, **eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo**.
9. **Motivar, formar y comunicar internamente**, a todos los niveles de la organización, las actividades relacionadas con el desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
10. **Mejora continua** de la cultura de la organización que potencie el comportamiento de los empleados y colaboradores en el cumplimiento de los requisitos de Seguridad y Salud y prevención de las enfermedades, de los daños sobre las personas, fomentando la búsqueda de **soluciones innovadoras** y el **intercambio de conocimientos**.
11. Integración de los valores de la seguridad y salud en el trabajo en la estrategia del Negocio y en el desarrollo de su actividad a través de la **gestión por procesos** y el establecimiento de objetivos adecuados.
12. **Revisar** periódicamente el grado de **eficiencia del Sistema de Gestión de SST**, asegurando la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzar los **objetivos y metas** establecidos periódicamente.

13. La organización promueve y establece los medios necesarios para que la **comunicación** de deficiencias y/o sugerencias de mejora sean analizadas y, de ser posible, aplicadas. El compromiso de prevención de daños y de deterioro de la salud, así como el proceso de mejora continua es fundamental para el futuro de nuestra organización. Establecer cauces de intercambio de información y de cooperación entre nuestro personal y también con nuestros clientes y proveedores para mejorar continuamente el modo de seleccionar nuestros suministros, de realizar nuestro trabajo, y de prestar nuestros servicios.
14. **Comunicar a todas los trabajadores y partes interesadas** sobre aquellos aspectos que afecten a la seguridad y salud en el trabajo, incluyendo el compromiso de la participación, implicando a los trabajadores y sus representantes en los procesos de toma de decisiones en el sistema de gestión de SST. Todo lo anterior garantizado a través del establecimiento de los diferentes canales de comunicación, participación y consulta.
15. **Minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades** a partir de su identificación y adopción de las medidas necesarias.

La política de la organización es comunicada y entendida por todos los trabajadores y está disponible a todas las partes interesadas en [www.accionaservice.es](http://www.accionaservice.es).

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "M. Ades Alsina".

**D. Maximiliano Ades Alsina**

Director ACCIONA Facility Services

Abril 2021