

Gestión del impacto social
en la primera línea del
METRO DE QUITO
Quito - Ecuador





Quito ECUADOR

UBICACIÓN

Quito, capital de Ecuador ubicada en la Provincia de Pichincha.

CLIENTE

Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.

PARTICIPACIÓN

ACCIONA Construcción.

PROYECTO

Obra civil, arquitectura, provisión y montaje del sistema.

PRESUPUESTO

1.400 millones de euros.

ACCIONA, a través del compromiso con sus grupos de interés, genera un valor añadido en sus proyectos. Ejemplo de ello es la construcción de la primera línea del Metro de Quito, donde se ha generado un impacto socioeconómico de 856 millones de Euros sobre el PIB de Ecuador en los tres primeros años de proyecto.

ACCIONA, a través del Consorcio Línea 1 Metro de Quito, ejecuta la Fase II de la primera línea del metro de la capital ecuatoriana.

El proyecto integrará el Sur, Centro y Norte de la ciudad en 34 minutos, con 18 trenes de 6 vagones cada uno, los mismos que transportarán hasta 400 mil personas al día.

Un trayecto con 15 estaciones de cómoda accesibilidad e inclusivas para personas con capacidades diversas.

La construcción del proyecto cumple con todos los requerimientos técnicos en beneficio de la comunidad y de un transporte moderno, rápido y sostenible.

La obra está constituida por dos fases:

- *Obras Civiles y Arquitectura:*

Talleres y Cocheras - área: 119.898 m².

Túnel de acceso a cochera: 590m.

Túnel de línea: 22,6 km.

Estaciones: 13 más 2 que se construyeron en la Fase I por ACCIONA.

- *Provisión y montaje del sistema:*

Señalización ferroviaria, subestaciones eléctricas, electrificación, escaleras mecánicas, ascensores, etc.

Gestión del impacto social en la Línea 1 del Metro de Quito



1
ESTUDIO DE LAS
CARACTERÍSTICAS DE LAS
COMUNIDADES DE LA ZONA

2
IDENTIFICACIÓN
Y EVALUACIÓN DE
IMPACTOS

3
PROPUESTA
DE MEDIDAS Y
DIALOGO CON
COMUNIDADES

4
IMPLANTACIÓN
Y SEGUIMIENTO
DE MEDIDAS



1

ESTUDIO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS COMUNIDADES DE LA ZONA

- Proyecto localizado en Quito, atravesando de Norte a Sur toda la ciudad, con una población de 2.239.191 habitantes (Censo, 2010).
- Declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad en 1978 por la UNESCO.
- Presencia de colectivos vulnerables y en riesgo de exclusión social.
- Tasa de desempleo nacional: 5,2% (INEC 2016).
- Etnografía: mestizos (82,8%), blancos (6,7%), afroecuatorianos (4,7%), indígenas (4,1%), montubio (1,4%) y otros (0,4%).
- Actividades económicas: sector de los servicios (48,40%), comercio y reparación de vehículos (22,1%), industrias manufactureras (12,3%), administración pública y seguridad (7,7%), construcción (7,5%). Conjuntamente, estos sectores concentraron el 98% de la población ocupada. (2014)
- Diferencias socioeconómico y culturales entre Norte y Sur.

2

IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE IMPACTOS

IMPACTOS POSITIVOS

- Aumento del empleo local, siendo una obra con un porcentaje promedio de personal local del 96%.
- Incremento del salario medio en mano de obra.
- Mejora de la empleabilidad futura de los colaboradores del proyecto.
- Mejora de la seguridad en zonas cercanas a la obra por iluminación y vigilancia.
- Dinamización de la economía local de servicios, tales como: alimentación, restauración, turismo, transporte y vivienda.
- Concienciación a empleados y familiares en enfoque de género.
- Mejoras de instalaciones públicas: colegios, zonas deportivas, recreativas y de ocio.

IMPACTOS NEGATIVOS

- Alteración de lugares de interés cultural y patrimonial.
- Alteración del flujo de tránsito de vehículos.
- Alteración en el acceso a locales comerciales.
- Molestias ocasionadas: polvo, ruido, vibraciones e infraestructuras viales.
- Cortes puntuales de servicios: agua, electricidad, teléfono e internet.
- Deterioro de las vías de transporte.

3

PROPUESTA DE MEDIDAS Y DIÁLOGO CON COMUNIDADES

CAMPAÑAS INFORMATIVAS

- Creación de equipo de RSC con distribución de personal técnico en campo.
- Reuniones periódicas con la comunidad, cliente, fiscalización/asistencia técnica y otras instituciones.
- Socialización/comunicación a la comunidad de cada evento del proyecto, acompañados con el cliente.
- Escucha activa de los grupos de interés a través de reuniones de valor compartido.
- Programas de sensibilización de empleados, contratistas, proveedores y comunidad sobre responsabilidad ambiental, social y de seguridad en el trabajo.
- Educación en sostenibilidad con microteatro en las maquetas del futuro metro de Quito.
- Programas formativos para aumentar la empleabilidad futura de los trabajadores del proyecto.

MEDIO AMBIENTE

- Empoderamiento del espacio público impulsando iniciativas con la comunidad.
- Reutilización de residuos para apoyar a familias que viven del reciclaje y reducir consumos de recursos.
- Aprovechamiento de material sobrante de la obra para fines sociales: caminos, canchas y mejoras en colegios.
- Campañas de reciclaje a los trabajadores de la obra, para concienciar sobre la contaminación ambiental.

SEGURIDAD Y SALUD

- Campañas de seguridad y salud a través de actividades lúdicas.
- Entrega de Certificación "Prevención en Riesgos Laborales" a todos los empleados.
- Racionalización de horarios de trabajo y tránsito de camiones para minimizar las posibles molestias.

DESARROLLO ECONÓMICO

- Alianzas público-privadas con entidades municipales, nacionales e internacionales para generar impacto social positivo. Destacan proyectos como "Primer metro construido con enfoque de género" y "Por un Ecuador libre de trabajo infantil", entre otras.
- Restauración de vías públicas.
- Acondicionamiento de instalaciones deportivas y educativas.
- Mejora de la accesibilidad a locales, vías públicas y viviendas.
- Fomento del empleo local.
- Contratación local de bienes y servicios.

4

IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS

Las medidas realizadas, basadas en un proceso de escucha activa con los grupos de interés, dan respuesta a los impactos identificados en el proyecto, minimizando los negativos y potenciando los positivos.

El seguimiento de las medidas se realiza de manera continua, a través de reuniones con las partes interesadas en campo, trabajando de manera transversal entre todos los departamentos implicados en el proyecto, así como con el cliente y otros actores relevantes.

Destacan proyectos como "Primer metro construido con enfoque de género", en el que se han desarrollado iniciativas enfocadas a reducir los índices de violencia sexual en los transportes públicos, colaborando con el Municipio de Quito en esta materia.