

ACCIONA
MEDIO AMBIENTE
DECLARACIÓN
AMBIENTAL 2019

1.
INTRODUCCIÓN
ACCIONA MEDIO AMBIENTE

5.
SISTEMA DE
GESTIÓN AMBIENTAL

7.
ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES
DIRECTOS E INDIRECTOS
SIGNIFICATIVOS

10.
DESEMPEÑO
AMBIENTAL

27.
OBJETIVOS Y METAS
MEDIOAMBIENTALES

28.
FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN
AMBIENTAL Y PARTICIPACIÓN DE
LAS PARTES INTERESADAS

32.
OTROS FACTORES RELATIVOS AL
COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL

36.
ANEXOS

40.
VERIFICADOR AMBIENTAL

INTRODUCCIÓN

1. ACCIONA Medio Ambiente

ACCIONA Medio Ambiente S.A., se constituyó en 1880, a partir de la mercantil "Arboricultura José Dalmau, SL." En el año 1974 se inicia la actividad de contratista de obras públicas y privadas de jardinería. Desde 1976, la empresa trabaja en repoblaciones forestales y regeneraciones medioambientales y paisajísticas. En 1978 se obtienen los primeros contratos de mantenimiento y conservación de zonas verdes, extendiéndose el ámbito de actuación a las obras de urbanización.

En 1993, la constructora CUBIERTAS Y MZOV, S.A. entra en el capital social de DALMAU. En 1997, como consecuencia de la fusión de las empresas CUBIERTAS Y MZOV, S.A. y ENTRECANALES, S.A., Viveros José Dalmau, S.A. pasa a formar parte de ACCIONA.

En el año 2003 se produce el cambio de la denominación social de Viveros José Dalmau, S.A. por la de MEDIO AMBIENTE DALMAU, S.A. Con dicho cambio se pretendía reflejar de manera más precisa la actividad actual de la empresa, recogiendo al mismo tiempo su preocupación y compromiso con el medio ambiente. En 2009 vuelve a cambiar su denominación al actual ACCIONA Medio Ambiente S.A.

ACCIONA Medio Ambiente forma parte del Área de Servicios en ACCIONA, desarrollando algunos de los servicios descritos anteriormente. El Área de Servicios de ACCIONA, agrupa una amplia oferta de servicios y empresas para ofrecer soluciones integrales a sus clientes.

Entre los principales clientes de destaca la administración pública: ayuntamientos, diputaciones, confederaciones, administraciones autonómicas, ministerio medio ambiente, entre otros.

En el sector público, esta división trasvasa el conocimiento y la experiencia adquirida en la empresa privada. Con criterios de eficiencia de costes, flexibilidad y calidad de servicio. Consigue una gran eficiencia en la gestión integral de los servicios a la comunidad, lo que le convierte en el mejor aliado para las administraciones públicas, especialmente en momentos de cambio como el actual.

ACCIONA Medio Ambiente opera con un equipo multidisciplinar con gran experiencia en servicios y obras en distintos ámbitos del medio ambiente, ofrece los siguientes servicios:

- Mantenimiento y obras de jardinería y paisajismo de zonas verdes urbanas.
- Mantenimiento y obras forestales de corrección de impacto ambiental, restauración hidrológico-forestal y regeneración de costas.
- Mantenimiento de líneas eléctricas, márgenes de carreteras y vías férreas.
- Mantenimiento y obras de campos de golf y otras zonas deportivas.
- Mantenimiento y obras de redes de riego.
- Vigilancia ambiental, paisajismo e ingeniería medioambiental.
- Obras de urbanización, edificación y restauración del patrimonio medioambiental histórico
- Servicios de prevención y extinción de incendios forestales.

ACCIONA Medio Ambiente está comprometida con el medio ambiente y la sociedad, colabora con los requerimientos de sostenibilidad, responsabilidad social y calidad de sus clientes.

Los principales grupos de interés son los siguientes:



1.1. Alcance del sistema de gestión ambiental

El alcance del sistema de gestión ambiental EMAS III es para las actividades de:

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE JARDINES Y ZONAS VERDES”

En los siguientes centros:

- Oficinas centrales: Calle Anabel Segura, nº 11. Edificio D. Alcobendas C.P 28108 (Madrid)
- Oficinas de León: Avenida Reyes Leoneses 5, 2º izqda. León C.P. 24008 (Castilla y León)
- Jardines y zonas verdes de la Ciudad de León.

Este documento representa la Declaración Ambiental, en la cual se analiza el comportamiento ambiental de la organización. Los resultados que aquí se reflejan corresponden a los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019. Su contenido está acorde con la última modificación del Reglamento EMAS, según Reglamento UE 2018/2026 y Anexos correspondientes.

1.2. Actividades desarrolladas en alcance

Las oficinas centrales ubicadas en Alcobendas, es donde se encuentran los departamentos staff que dan soporte a la prestación de los servicios de todos los centros de trabajo de ACCIONA Medio Ambiente incluido el centro indicado en la declaración.

En las Oficinas de León se realizan los trabajos administrativos relacionados con la prestación del Servicio de mantenimiento y limpieza de los jardines y zonas verdes de León.

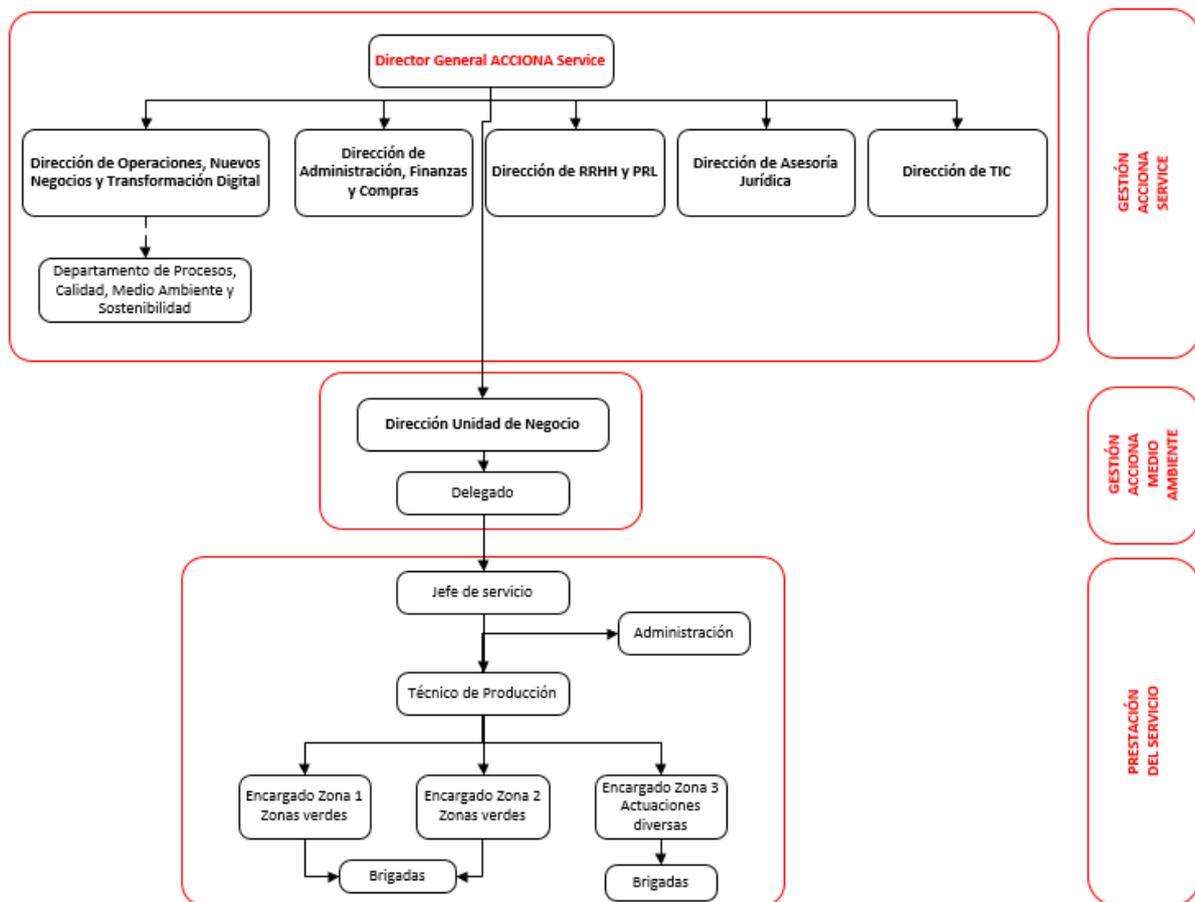
Las actividades principales desarrolladas por ACCIONA Medio Ambiente en los Servicios de mantenimiento y limpieza de jardines y zonas verdes de León son las siguientes:

- Podas
- Siegas
- Limpiezas de zonas verdes y jardines
- Recogida de residuos de las papeleras ubicadas en las zonas verdes
- Desbroce
- Escarda y entrecava
- Aplicación de productos fitosanitarios y abonados

1.3. Organización

El organigrama no ha sufrido modificaciones desde la última edición de la Declaración ambiental y el Departamento de Procesos, Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad (en adelante PCMAS) sigue dependiendo de la Dirección de Operaciones, nuevos negocios y transformación digital.

ACCIONA en el área de Servicios dispone de departamentos que dan soporte a todas las empresas de la división. Por tanto, la Dirección, RRHH, PRL, Compras, PCMAS, TIC y Jurídico se prestan desde los servicios centrales. Los trabajos vinculados directamente a la operativa de ACCIONA Medio Ambiente dependen del propio personal de zona. El conjunto de esta organización se refleja en el siguiente organigrama:



Los departamentos de gestión tienen la responsabilidad de definir y aprobar las políticas (medio ambiente, compras, selección personal, etc.), los procedimientos y definir los planes estratégicos incluido el medio ambiente acorde con Plan Director de Sostenibilidad de la compañía. La prestación de servicio es la parte operativa de la compañía y la que mantiene una estrecha relación con el cliente.

Los cambios organizativos más relevantes durante 2019 son los siguientes:

A partir del 1 de Enero de 2019:

- La Dirección de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad pasa a depender de Ramón Piñeiro Director de operaciones, así como la de Marketing.
- La Dirección de PRL que trabaja en todos los negocios de Service, pasa a depender de Raquel Ramírez Directora de RRHH

Mayo 2019: Carmen Martín es designada nueva Gerente de Compras, reportando a la Dirección General

Octubre 2019:

- D. Ángel Sánchez es nombrado Director de RRHH de AS por lo que Dña. Raquel Ramírez anterior Directora de RRHH de AS, es nombrada Directora de RRHH de AFS.
- Borja Hernández Santis es responsable de ofertas de CITIZEN, incluyendo AMA.

Cualificado equipo humano

Tanto el área de Servicios de ACCIONA, como su unidad de negocio de Medio Ambiente, cuentan con un amplio equipo de profesionales con alta capacitación y experiencia para analizar las necesidades de sus clientes, detectar con rapidez los puntos de mejora y ahorro, y aplicar con éxito y agilidad los cambios necesarios.

Un equipo de personal directivo, técnico y operacional con formación específica para cada posición. ACCIONA Medio Ambiente considera que sus empleados son su mayor riqueza y tiene como prioridad proporcionarles programas de formación continua y desarrollo profesional en todas las áreas, destacando en valores como el talento y la igualdad entre las personas.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

2. Política medio ambiental



POLÍTICA INTEGRADA: CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA

ACCIONA Service empresa que forma parte del Grupo ACCIONA, es un operador global de servicios, con un modelo de negocio preparado para ofrecer la gestión de uno o varios servicios y aportar al cliente una gran flexibilidad en la gestión y la operación de todas sus actividades.

La misión de ACCIONA Service es aportar valor a sus clientes a través de la gestión excelente de sus procesos, siendo una empresa pionera y referente de buenas prácticas, considerando prioritaria la exigencia de mejora continua de la calidad de sus servicios, la protección del medio ambiente y el desempeño energético.

La visión de Acciona Service es mantener un Sistema Integrado de Gestión en donde la rentabilidad se aúne con los aspectos económicos, técnicos, medioambientales y sociales, que aseguren una prestación de servicios de alta calidad y la consecución de nuevos retos que contribuyan a un desarrollo sostenible, minimizando el impacto en el medio ambiente y la sociedad, y asegurando la eficiencia energética de nuestros servicios mediante la optimización del uso y consumo de energía. El Sistema Integrado de Gestión de ACCIONA Service es de aplicación a los alcances definidos en los certificados.

La actuación de toda la organización se basa en los siguientes principios:

1. **Satisfacción del cliente a partir** de la identificación de sus necesidades y expectativas, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.
2. Compromiso con el **cumplimiento de los requisitos legales** aplicables a cada servicio y otros requisitos que la organización suscriba, así como la actualización continua de los mismos.
3. **Rentabilidad y contribución al beneficio sostenido** evitando costes provocados por actividades que no aporten valor añadido real (trabajos defectuosos, retrasos, costes de no calidad) y aumentando la productividad, el rendimiento y el valor de la empresa.
4. **Considerar los aspectos ambientales** asociados a todas las fases de desarrollo de su actividad, a fin de **prevenir la contaminación** mediante la reducción, en la medida de lo posible, de los residuos, vertidos, emisiones y cualquier otro impacto que nuestra actividad pueda generar sobre el medio.
5. **Considerar criterios de eficiencia energética** tanto en la adquisición de productos y servicios, como en el diseño de nuestros servicios energéticos que llevan aparejada inversión, así como en instalaciones propias.
6. **Motivar, formar y comunicar internamente**, a todos los niveles de la organización, las actividades relacionadas con el desempeño del Sistema Integrado de Gestión.
7. **Orientación hacia la mejora continua** de nuestros productos y servicios, dando prioridad a la planificación y prevención inicial de las desviaciones.
8. **Revisar periódicamente** el grado de **eficiencia del Sistema Integrado de Gestión**, asegurando la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzar los **objetivos y metas** establecidos periódicamente.
9. **Minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades** a partir de su identificación y adopción de las medidas necesarias.

La política de la organización es comunicada y entendida por todos los trabajadores y está disponible a todas las partes interesadas en www.acciona-service.es.


D. Nicolás CORRAL FERNÁNDEZ
Director General de Área ACCIONA Service
16 de noviembre de 2018

Desde Junio 2018 Nicolás Corral es el Director General de Área Servicios de ACCIONA, reportando de forma directa al CEO de ACCIONA en la División de Infraestructuras (Luís Castilla) y por tanto el último responsable del sistema de gestión. Y así se refleja su implicación con la firma de la Política de Calidad, Medio Ambiente y Energía.

3. Descripción de sistema de gestión ambiental

El Sistema de gestión ambiental implantado en las actividades y centros del alcance de esta declaración es el Sistema integrado de gestión en el área de Servicios de ACCIONA, el cual se particulariza para las actividades de cada una de las actividades y/o centros de trabajo.

El Sistema de gestión ambiental cumple con los requisitos de la Norma ISO 14001 (Anexo II: Certificado), el reglamento EMAS vigente en su última modificación según el Reglamento UE 2018/2026, y la legislación aplicable. Así mismo al prestar los servicios en las instalaciones de los clientes, el Sistema de gestión ambiental de ACCIONA Medio Ambiente se alinea con la política, objetivos e instrucciones de los clientes.

El esquema y elementos que conforman el Sistema de Gestión Ambiental se revisan de forma anual:



Para garantizar la correcta implantación y mejora del sistema de gestión ambiental se dispone de procedimientos e instrucciones (ver Anexo III: relación de documentación). A través de las diferentes visitas y auditorías internas se revisa la evolución del sistema y se toman medidas correctoras ante posibles desviaciones y oportunidades de mejora.

ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES DIRECTOS E INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS

4. Identificación de los aspectos e impactos ambientales

Para la correcta identificación de los aspectos e impactos ambientales de los diferentes servicios que presta ACCIONA Medio ambiente, se tiene en cuenta los conceptos que el reglamento EMAS contempla.

La identificación y evaluación de aspectos se realiza de forma anual, siguiendo la metodología y criterios establecidos en el procedimiento general “*PRS17 Identificación y evaluación de aspectos ambientales*” para el cálculo de la significancia, contemplando los aspectos en situaciones normales, anormales y de emergencia.

Además, se identifican y evalúan en todos los casos, considerando si son directos e indirectos:

Aspecto medioambiental directo: Aspecto ambiental asociado a las actividades, productos y servicios de la organización misma sobre los cuales esta ejerce un control directo de gestión.

Aspecto medioambiental indirecto: Aspecto ambiental asociado a las actividades, productos y servicios de la organización sobre los cuales ésta no ejerce un control sobre su gestión.

5. Valoración de la significancia de los aspectos ambientales

En la valoración de la significancia de los aspectos ambientales directos e indirectos se han tenido en cuenta los siguientes parámetros.

En condiciones normales y anormales:

PARÁMETRO	DEFINICIÓN
(F) Frecuencia	Es el nº de veces que la actividad o proceso productivo puede generar el aspecto / impacto.
(M) Magnitud	Es la cantidad en valores absolutos o relativos del aspecto ambiental (% , kg, m3, dB(A), otros)
(G) Gravedad	Es la peligrosidad o riesgo del impacto sobre el medio ambiente: consumo energía renovables/no renovables, contaminación del suelo, agua, etc.
(C) Control	Es la medición y seguimiento cuantitativo de los aspectos/ impactos ambiental
VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS / IMPACTOS (VA)	$VA = F + M + G + C$

En condiciones de emergencia se tiene valora gravedad que el aspecto pudiera tener sobre el medio ambiente:

PARÁMETRO	DEFINICIÓN

P. Probabilidad	Valora el número de veces que un suceso ha ocurrido en la zona que se está evaluando.
S. Severidad	Se aplicarán diferentes criterios de evaluación, teniendo en cuenta las medidas de protección o prevención ya establecidas para su control
VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS DE EMERGENCIA (Gravedad)	$G = P \times S$

En condiciones normales y anormales, se consideran significativos los aspectos que hayan tenido un valor superior a la media de los tres valores mayores.

En situaciones de emergencia, serán significativos cuando el valor supere los 4 puntos. En caso de que un aspecto sea significativo se establecerá un plan de actuación inmediata para disminuir su gravedad.

6. Aspectos medioambientales significativos

ACCIONA Medio Ambiente revisa la identificación y evaluación de sus aspectos ambientales con una periodicidad anual, detectando aquellos aspectos significativos. Esta identificación y evaluación se realiza desde la perspectiva de Ciclo de Vida, es decir, teniendo en cuenta las diferentes etapas del servicio en las que ACCIONA Medio Ambiente puede tener control o influir sobre estos aspectos ambientales.

El resultado obtenido en la última revisión para situaciones normales y anormales es el siguiente:

ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES			
PROCESO	ASPECTO SIGNIFICATIVO	IMPACTO	D / I
MANTENIMIENTO Y JARDINERÍA	Consumo de Agua de cauce	Consumo de recursos renovables	I
OFICINAS MADRID	Residuos de papel y cartón	Generación de residuos	D

NOTA: el indicador asociado al aspecto “Residuo de papel y cartón” en oficina de Madrid se monitoriza a través del consumo de papel en dicha oficina, ya que la recogida de este residuo se hace conjuntamente en todo el edificio y no se puede disponer de registros de gestión particularizados para Acciona Medio Ambiente.

Sobre los aspectos ambientales significativos se establecen medidas de control, teniéndolos en cuenta para el establecimiento de objetivos.

En situaciones de emergencia se han detectado en esta edición los siguientes aspectos significativos:

ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES

PROCESO	ASPECTO SIGNIFICATIVO	IMPACTO	D / I
MANTENIMIENTO Y JARDINERÍA	Residuos proveniente de incendio.	Generación de residuos	D
	Vertidos accidentales de aceites, combustibles, etc...	Contaminación de suelos y aguas	D

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Los indicadores ambientales se han definido teniendo en cuenta los parámetros que aportan valor al sistema de gestión ambiental partiendo del análisis ambiental inicial. Por este motivo se han considerado los siguientes indicadores:

- Limpieza y mantenimiento de jardines y zonas verdes: superficie (m² y ha) donde se desarrolla la actividad
- Administrativa/Gestión: m² oficinas centrales y de la delegación de León o m²/ persona cuando sea aplicable.

Se considera que los indicadores ambientales relacionados con la plantilla por la tipología de servicios que desarrollamos no aportan valor al sistema, por lo que no se han considerado a la hora de definir los indicadores.

En el análisis del comportamiento ambiental se han tenido en cuenta los siguientes valores de partida:

PARÁMETRO	DATO
PLANTILLA TOTAL	100
Oficinas MD	4
Oficinas León	4
Servicio	92
SUPERFICIE m²	
Parques urbanos y zonas ajardinadas ciudad de León	Anterior 2017: 1.470.212,39 m ² (147,02 ha). A partir de 2017: 1.519.559 m ² (151,95 ha) A partir de Julio 2018: 1.741.846 m ² (174,18 ha) A partir de Enero 2019: 1.772.356 m ² (177,36 ha)
Oficinas MD- Planta ACCIONA Service	1er sem 2015: Planta 1 Zona B 447,42 m ² 2º sem. 2015 y 2017: Planta 1 Zona A: 1076 m ² A partir de 2018: Planta 1 Zona A y Planta 2 B 1323,67 m ² A partir 2019: Planta 1 Zona A y Planta 2 B 1343,2 m ²
Oficinas León	97,82 m ²

Para el cálculo de todos los indicadores de este apartado, se ha tomado como referencia los siguientes datos:

Superficie ajardinada 1.772.356 m²

Personal oficina León 4

Personal oficina Madrid 4

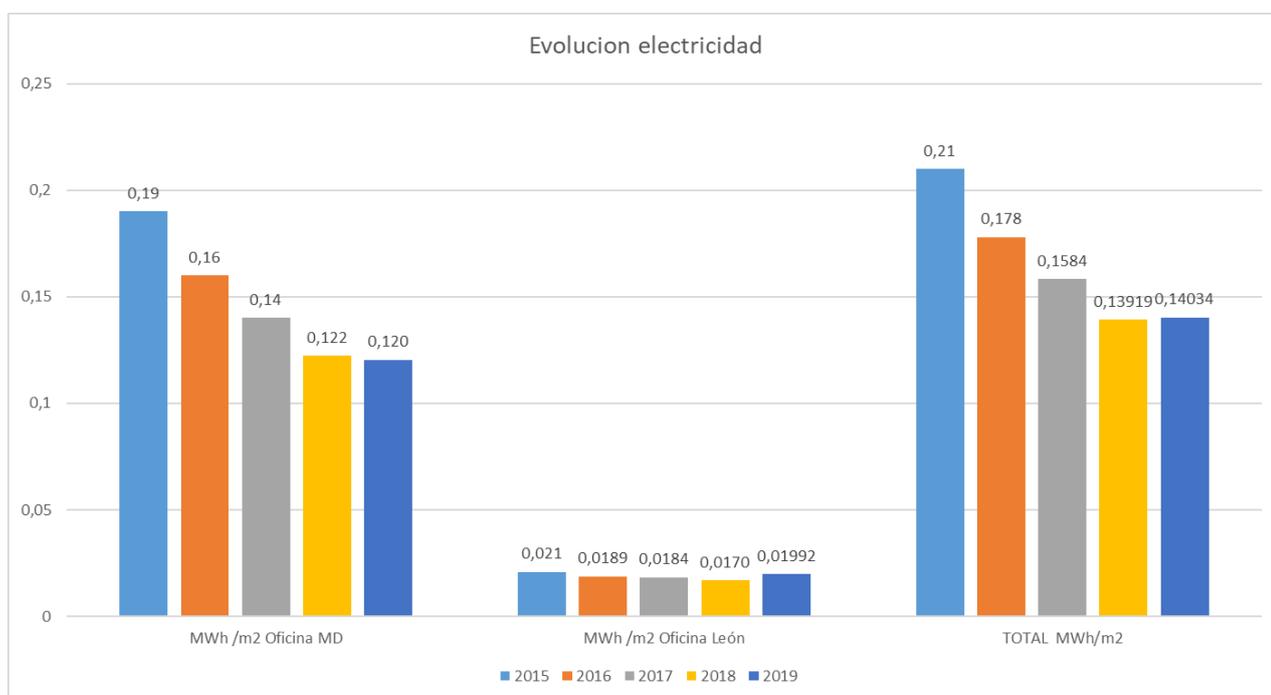
7. Eficiencia energética

7.1. Consumo eléctrico MWh

El consumo de energía eléctrica indicado en la siguiente tabla es el de las oficinas de Madrid y León. La prestación del servicio se hace en espacios abiertos y el consumo eléctrico es el propio del municipio.

OFICINAS	2015	2016	2017	2018	2019
Oficinas Madrid					
MWh	132,65	173,99	155,19	161,773	161,746
MWh /m ² Oficina MD	0,19	0,16	0,14	0,122	0,120
Oficinas León					
MWh	2,17	1,85	1,8	1,66	1,949
MWh /m ² Oficina León	0,021	0,0189	0,0184	0,01697	0,01992
TOTAL MWh	134,82	175,84	156,99	163,43	163,695
TOTAL MWh/m²	0,21	0,1789	0,1584	0,1392	0,14034

11



Se puede observar un aumento en el consumo eléctrico en la oficina de León. Esto es debido a que parte del personal del servicio se ha integrado a jornada completa por lo que ha sido necesario el uso de mayor número de horas con luz artificial, especialmente para cubrir las horas de la tarde.

Cabe destacar que todas las luminarias de esta oficina son LED por lo que se prevé que, para un periodo similar en las mismas condiciones, se apreciará una reducción de los consumos.

En la oficina de Madrid, también se llevan a cabo buenas prácticas, como el apagado de los equipos informáticos y de climatización al final de la jornada, lo que se ha traducido en la reducción de los consumos. La climatización del edificio está centralizada y su gestión se orienta a la minimización de consumo eléctrico. El personal de

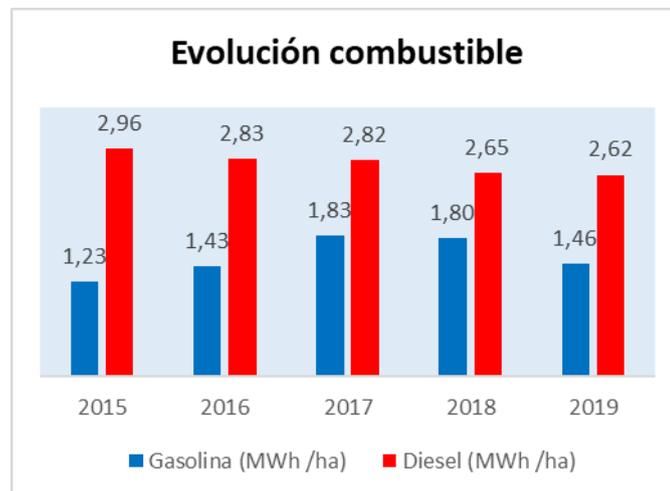
seguridad del edificio también está encargado de apagar las luces de todas las plantas al terminar la jornada; esta medida ha sido muy eficaz, garantizando que no queda ninguna luminaria encendida en periodos de inactividad y por tanto innecesarios.

7.2. Consumo combustible: Diésel y gasolina

El consumo de diésel y gasolina está directamente relacionado con el servicio de mantenimiento y limpieza de jardines y zonas verdes. El combustible se utiliza para la maquinaria y los vehículos del servicio.

SERVICIO	2015	2016	2017	2018	2019
Gasolina (MW h)	181,56	210,18	278,44	294,08	258,96
MW h/m ²	0,000123	0,000143	0,000183	0,000180	0,000146
MW h/ha	1,23	1,43	1,83	1,80	1,46
Diésel (MW h)	436,41	416,32	429,61	431,70	465,20
MW h/m ²	0,000296	0,000283	0,000283	0,000265	0,000262
MW h/ha	2,96	2,83	2,82	2,65	2,62
TOTAL (MW h)	617,97	626,50	708,06	725,78	724,17

Factor conversión: 1 litro gasolina=0,00992MWh. 1litro gasóleo= 0,011MWh
Fuente: IDAE (Instituto para la Diversificación y Ahorro Energético)



A la vista de los anteriores datos, se puede verificar que ha disminuido el valor absoluto del consumo de gasolina, y ha aumentado el valor del consumo de diésel. Este incremento en el gasto en diésel se debe a que se han adquirido durante 2019, nuevas segadoras de alto rendimiento para garantizar el buen mantenimiento de la nueva zona Oeste. Por otro lado, la disminución en el valor de la gasolina se ha debido a que se han comprado tijeras de poda eléctricas que sustituyen a maquinaria que lleva mezcla con gasolina.

Dichos consumos al reflejarlos como el indicador de superficie, ha disminuido ya que la superficie que se maneja ha sido aumentada considerablemente desde mediados del 2018 y por tanto, a pesar de este aumento, los valores relativos demuestran un mejor comportamiento ambiental del servicio.

La mejora en estos indicadores se ha debido a varios factores en la gestión del servicio:

- ✓ Compra de maquinaria eléctrica que no consume combustibles fósiles.
- ✓ Formación en mecánica para mejorar el mantenimiento y uso de la maquinaria.
- ✓ Se han adquirido cortasetos, podadores y tijeras eléctricas que disminuyen principalmente el consumo de gasolina y mínimamente el de diésel.
- ✓ Existe un mayor número de máquinas diésel que en 2018 debido al aumento de la superficie a gestionar pero al ser maquinaria nueva su consumo es más reducido.
- ✓ Se ha incrementado las zonas de poda y se ha tenido que recurrir a maquinaria alquilada que consume más diésel
- ✓ Las condiciones climatológicas: mayor crecimiento de los elementos vegetales por mayores temperaturas y por tanto más trabajos a realizar.

8. Emisiones a la atmósfera

8.1. Emisiones CO₂ relacionadas con el consumo eléctrico

Para el cálculo de las emisiones de CO_{2eq} relacionadas con el consumo eléctrico se ha aplicado el procedimiento corporativo PCMA01 Cálculo de Emisiones de Gases Efecto Invernadero. Alcance 1 y 2 El factor de emisión proviene de Red Eléctrica de España. Informe del Sistema Eléctrico Español y sigue la siguiente fórmula:

$$\text{Consumo eléctrico} * \text{Factor de emisión}$$

El dato actualizado para el factor de emisión según el mix eléctrico peninsular para 2019 es el siguiente:

	Factor Emisión en 2019	Unidades
Electricidad	0,1613 (Peninsular)	Mix Eléctrico (kgCO ₂ /kWh)

8.2. Emisiones CO₂ relacionadas con el consumo de carburantes

Para el cálculo de las emisiones de CO_{2eq} relacionadas con el consumo de combustible se ha aplicado el procedimiento corporativo PCMA01 Cálculo de Emisiones de Gases Efecto Invernadero. Alcance 1 y 2 (*GHG Protocol's tool for stationary combustion para las densidades*) y sigue la siguiente fórmula:

$$\text{Cálculo: } DA(\text{kg}/\text{m}^3) * PCI(\text{GJ}/\text{t}) * FE(\text{kg CO}_2/\text{GJ})$$

Cada uno de estos datos son los siguientes:

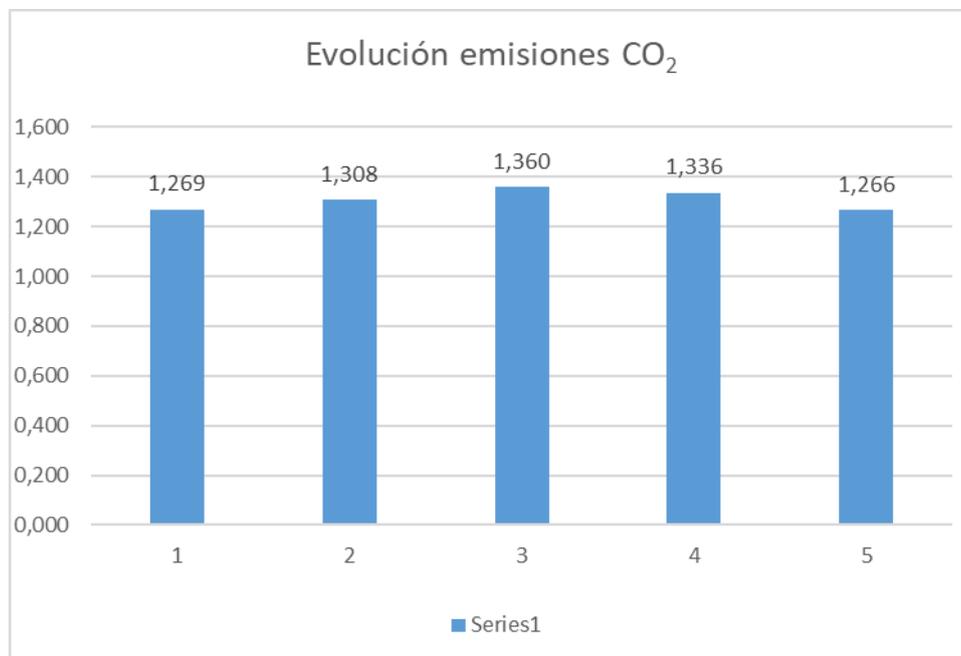
	Factor Emisión en 2019		Poder calorífico		Densidad	
	Dato	Unidades	Dato	Unidades	Dato	Unidades
Gasoil	75,2427	kgCO _{2e} /GJ	43	GJ/t	840	kg/m ³
Gasolina	70,9169	kgCO _{2e} /GJ	44,3	GJ/t	740	kg/m ³

Calculándose un factor de emisión por litro consumido para cada uno de los dos combustibles:

	Factor Emisión	
Material	Dato	Unidades
Gasoil	2,718	kgCO ₂ e / L
Gasolina	2,325	kgCO ₂ e / L

A continuación, se refleja el total de las emisiones generadas:

PARÁMETRO	2015	2016	2017	2018	2019
Emisiones CO ₂ eq (Diésel)	106,58	101,67	104,92	106,66	114,94
Emisiones CO ₂ eq (Gasolina)	41,58	48,13	63,76	68,92	60,69
Emisiones CO ₂ eq (consumo eléctrico oficinas)	38,39	42,55	37,98	42,21	48,88
Total CO₂	186,55	192,35	206,66	217,79	224,51
Total CO₂/ha	1,269	1,308	1,360	1,336	1,266



Los valores indicados son el reflejo de los datos de combustible y electricidad. El incremento del consumo de diésel debido a la incorporación de nueva maquinaria, ha penalizado el incremento de emisiones frente a la disminución del consumo de gasolina (con menor factor de emisión). Esto se ha visto compensado con el contrato de Energía 100% renovable en las Oficinas de León que computa las emisiones del segundo semestre como cero.

La actividad objeto de este documento no genera energía renovable ni cuenta con instalación propia de generación de energías renovables; si bien, a partir del segundo semestre del 2019 debido al cambio de contrato de luz en las oficinas de León, se ha usado un total de 1,073 MWh del que se ha certificado el uso de tecnología hidráulica y eólica.

8.3. Otras emisiones

Principalmente, las emisiones del servicio son las derivadas de la combustión de motores de equipos y vehículos cuyo principal gas de emisión es el CO₂. De esta manera, en el cálculo anterior están incluidas las emisiones totales de gases de efecto invernadero: CO₂, CH₄, N₂O, expresado en “toneladas equivalentes de CO₂”.

Por este mismo motivo, el resto de gases de efecto invernadero, HFC's, PFC's, NF₃ y SF₆, no son relevantes en este servicio, al igual que SO₂, NO_x y PM.

9. Eficiencia consumo agua

ACCIONA Medio Ambiente lleva a cabo diferentes criterios, para optimizar y reducir el consumo de agua, como por ejemplo utilización de especies vegetales acondicionadas a las características del lugar, utilización de especies con bajas necesidades hídricas, empleo de sistemas de riego eficientes, como el riego automatizado (salvo excepciones donde debe realizarse riego manual) lo que permite llevar un control muy preciso de la dosis de riego utilizada.

Los programadores junto con estaciones meteorológicas y sensores de humedad hacen que se ajuste nuestro programa de riego automáticamente, basándose en las condiciones climáticas obtenidas cada día, con lo que se consigue un mayor ahorro de agua a lo largo del año.

Los sensores de clima se conectan a los programadores de riego y están diseñados para hacer que los sistemas de riego reaccionen a las condiciones climáticas locales. Sencillos sensores de lluvia, evitan que el riego tenga lugar mientras llueve.

El riego localizado es el sistema que permite optimizar el uso de agua en pequeñas zonas. La línea de goteo, está fabricada con materiales resistentes y emisores en línea con válvula de retención, que trabajan para asegurar que no haya residuos o raíces de plantas que atasquen o dificulten la emisión de agua.

9.1. Consumo de agua de riego estimada

El seguimiento del consumo de agua de riego -mantenimiento de jardines y zonas verdes- lo lleva la compañía Aguas de León, por lo que ACCIONA Medio Ambiente no dispone de los datos. No obstante, se ha considerado un aspecto relevante, sobre el que se actúa en la medida de lo posible aplicando buenas prácticas ambientales.

El indicador ambiental que se ha establecido para este aspecto aplicando las mejoras técnicas disponibles y formando a los empleados para el ahorro o uso eficiente del agua de riego es la superficie: m² de superficie con riego automatizado. Cabe mencionar que este año 2018 el 89% de la superficie de césped ya se encuentra automatizada.

PARÁMETRO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
m ² sup con riego automatizado	584959,17	643455,09	652975,24	671633,24	720702,68	919014,8	978498,09

Programa de riego

Los criterios que se tienen en cuenta para definir un programa de riego sostenible son principalmente:

- a. Climatología
- b. Edafología
- c. La exposición de la superficie
- d. Especies vegetales

Con el fin de optimizar el consumo de agua, en la medida de lo posible, la franja horaria casi siempre será nocturna y adaptándose a los usos que el ciudadano haga de esa zona verde para evitar molestias al ciudadano y actos vandálicos en los elementos de riego.

16

PROGRAMA ESTIMADO DE RIEGO			
Áreas	Abril	Mayo a septiembre	Octubre
Riegos zonas ajardinadas con césped, arbolado y/o arbustos	1 riego/ semana	3 riego/ semana	1 riego/ semana
Riegos zonas ajardinadas con arbolado y/o arbustos	2 riegos/ mes	1 riego/ semana	2 riegos/ mes
Riegos arbolado	1 riego/ mes	2 riegos/ mes	1 riego/ mes

9.2. Tipología de riego de menos a más consumo:

- a. Automático: Goteo, Aspersión y difusores
- b. Semi-automático: existe red de riego pero no automatismo y se abre de un modo manual: Goteo, Aspersión y difusores
- c. Manual/Cuba. Con manguera enganchada en acometida se riegan parterres y/o jardineras por inundación. Manguera a acometida de red pública y/ o llenado de cuba en red pública y posteriormente a jardinera parterre... etc.

9.3. Consumo agua en oficinas

PARÁMETRO	2015	2016	2017	2018	2019
Consumo agua m ³	10	10	13	15	14
m ³ /persona	2,92	2,5	3,25	4,28	3,5

Nota: Se ha considerado el ratio de consumo por persona, porque aporta más valor que el m² de oficina.

El consumo de agua que la tabla refleja, corresponde a la Oficina de León, donde se verifica un leve descenso del consumo que en los datos relativos se recuperan valores similares a los años anteriores.

Sobre el consumo de agua de las oficinas de Madrid se realiza un seguimiento periódico, aunque no se tiene control ya que lo gestiona la propiedad del edificio; no obstante, se llevan a cabo buenas prácticas de carácter ambiental para el uso eficiente de la misma.

10. Gestión de los residuos

10.1. Residuos peligrosos

Servicio de mantenimiento de zonas verdes de León

17

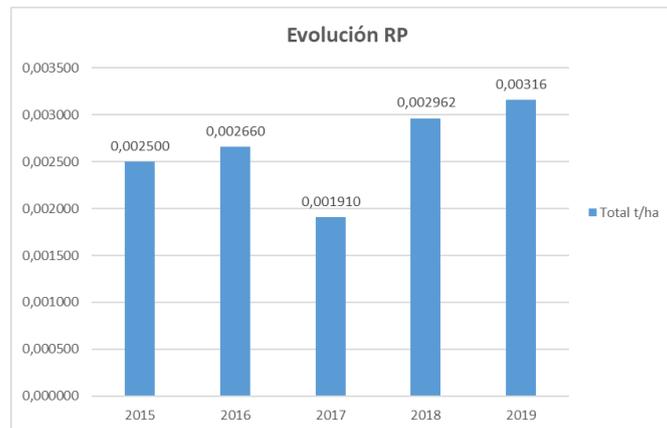
RESIDUOS PELIGROSOS	LER	2015	2016	2017	2018	2019
		kg	kg	kg	kg	kg
Envases plásticos contaminados	150110	48	29	12	11	71
Residuos envases plásticos contaminados (kg/ha)		0,326486192	0,19725207	0,078973	0,067457762	0,400315742
Productos fitosanitarios	61301	13	3	0	0	0
Residuos productos fitosanitarios (kg/ha)		0,088423344	0,02040539	0	0	0
Envases metálicos contaminados	150110	16	41	5	30	71
Residuos envases metálicos contaminados (kg/ha)		0,108828731	0,27887362	0,032906	0,183975715	0,400315742
Aerosoles y sprays	150111	22	17	18	37	49
Residuos aerosoles y sprays (kg/ha)		0,149639505	0,11563053	0,11846	0,226903382	0,276274244
Baterías de plomo	160601	41	109	79	0	0
Residuos baterías de plomo (kg/ha)		0,278873623	0,74139573	0,519908	0	0
Aceites minerales no clorados, de transmisión, etc.	130205	106	134	138	148	256
Residuos aceites minerales (kg/ha)		0,720990341	0,91144062	0,908193	0,907613528	1,443391971
Filtros de aceite	160107	10	19	24	22	22
Residuos filtros de aceite (kg/ha)		0,068017957	0,12923412	0,157947	0,134915524	0,124041498
Absorbentes contaminados	150202	113	39	13	235	91
Residuos absorbentes contaminados (kg/ha)		0,768602911	0,26527003	0,085554	1,441143102	0,51308074
TOTAL kg		369	391	291	486	560
TOTAL t		0,369	0,391	0,291	0,486	0,56
Total t/ha		0,0025	0,00266	0,00191	0,00298	0,00316

NOTA: Sólo se ha considerado la superficie de zonas verdes y jardines porque estos residuos son exclusivos de la prestación del servicio y mantenimiento de la maquinaria.

De la tabla anterior, se destaca lo más relevante:

- ✓ Ha aumentado la cantidad de residuos de envases plásticos contaminados debido a la incorporación del uso de tratamientos fitosanitarios. Esta circunstancia ha sido un requerimiento del servicio y de sus labores de manejo. Para mejorar la gestión de estos residuos se va a valorar la compra de envases reutilizables (con sello SIGFITO) para garantizar su reciclaje y reducir su impacto de gestión.
- ✓ Ha aumentado la cantidad de residuos de envases metálicos contaminados, aerosoles y sprays. Este aumento es debido a que durante 2019 se ha hecho una campaña extraordinaria en juegos infantiles, especialmente enfocada en la eliminación de la limpieza de óxido en estos elementos. Por tanto, se ha incrementado el uso del spray protector y de la pintura. Asimismo, la incorporación y consolidación de los trabajos de la zona Oeste, supone un mayor gasto en materiales.
- ✓ El aumento del aceite usado es debido a que hay una mayor cantidad de maquinaria en el servicio y su mantenimiento se ha intensificado al tener un mayor control a través del programa Expertis.

El análisis de la generación de residuos relativizado a las hectáreas del servicio muestra un aumento del indicador especialmente ocasionado por el incremento de tratamientos fitosanitarios, volviendo a valores de años en los que se ha dado una situación similar.



Cabe mencionar que hay una mayor concienciación y formación del personal respecto a la correcta segregación de los residuos según su naturaleza, así como al etiquetado y manejo del almacén temporal de Residuos Peligrosos.

Oficinas Anabel Segura- Madrid.

RESIDUOS PELIGROSOS	LER	2015	2016	2017	2018	2019
		Uds	Uds	Uds	Uds	Uds
Tubos fluorescentes y lám para dem ercurio	200121	136	73	15	3	62
Equiposelectrónicos	160214	0	0	0	0	0
TotalUds		136	73	15	3	62
TotalUds/m²(*)		0,126	0,067	0,014	0,0028	0,04615843
TotalKg		24,48	13,14	2,7	0,54	11,16
TotalKg/m²(*)		0,055	0,029	0,003	0,001	0,008

Los tubos fluorescentes y los equipos electrónicos, son los generados en el edificio central de oficinas del Área de Servicios de ACCIONA, no sólo abarca ACCIONA Medio Ambiente, por lo que no se puede hacer diferenciación.

10.2. Residuos No peligrosos

ASEPECTO	RESIDUOS NO PELIGROSOS	2015	2016	2017	2018	2019
		kg	kg	kg	kg	kg
D	Residuos de poda (*)	465 200,00	625 060,00	433 440,00	512 520,00	596 520,00
Residuos de poda (t/ha)		3,16	4,25	2,85	3,14	3,36
D	Residuos mezclados (siega, setos, otros) (*)	53 188	88 460	7 100	13 960	59 075
Residuos mezclados (t/ha)		3,61	0,6	0,047	0,086	3,331
D	Residuos inertes (hojas, restos de siega, papel y cartón) (*)	41 600,00	407 220,00	226 080,00	589 860	49 140
t/ha Residuos inertes (t/ha)		0,28	2,76	1,48	3,62	0,277
D	Pilas alcalinas	66	4	87	2	2
D	Tóner	12	21	18	0	16
TOTAL t		1005,35	1128,96	659,52	1116,34	1236,41
TOTAL t/ha		7,12	7,68	6,81	6,85	6,97

(*) Los residuos específicos del proceso de poda, siega y limpieza, son los específicos del servicio de León y corresponden a los residuos de poda, mezclados, orgánicos e inertes.

Es destacable la variación de cantidades de residuos inertes y mezclados respecto a 2018. Analizando estas cifras se refleja un claro trasiego de inertes a mezclados debido a que ha habido un cambio en la categorización de los residuos por parte del gestor, ya que han mejorado en la planta la segregación de los residuos que reciben y por tanto sólo aceptan residuos inertes aquellos que no llegan con otros residuos que se pueden hacer otro tipo de tratamientos.

Los residuos de pilas y tóner son los recogidos en ambas oficinas (León y Madrid). ACCIONA pone al servicio de los empleados, contenedores de recogida de pilas, que los trabajadores pueden traer desde su casa. No se puede hacer diferencia entre el número de pilas depositadas por los empleados y las generadas en las oficinas.

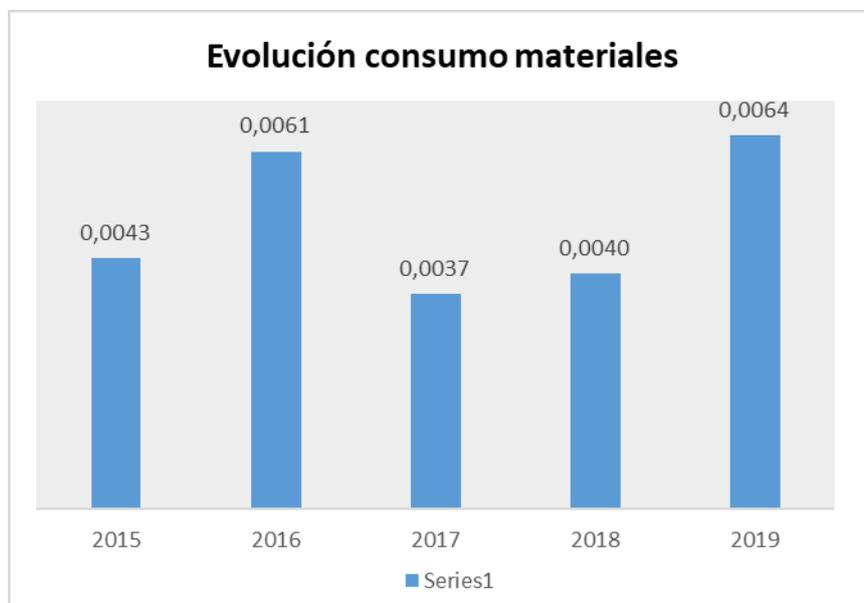


El gráfico anterior muestra variaciones en la generación de residuos de un año a otro. Estos residuos no son generados por el personal, sino que, corresponden a los procesos de poda, siega y limpieza de parques, jardines y zonas verdes. Todos estos residuos son gestionados por gestor autorizado y destinados a gestor reciclador de madera y a la planta de reciclaje de San Román de la Vega.

Con respecto a 2018, han aumentado tanto los residuos de poda como los de siega debido a que la nueva zona asignada estaba en estado de abandono y ha necesitado trabajos extras para adecuarla a los estándares de calidad del servicio. Igualmente, al relativizarlo con esta nueva superficie ampliada, el indicador presenta un adecuado comportamiento ambiental, ligeramente superior al del año anterior.

11. Consumo de materiales

CONSUMO DE MATERIALES						
PRO DUCTO	Unidad	2015	2016	2017	2018	2019
Aerosoles	Uds	74	88	103	107	144
	t	0,074	0,088	0,103	0,107	0,144
Productos fitosanitarios	litros	4,5	2	5,5	125	203,2
	t	0,0055	0,0024	0,0067	0,0015	0,24384
Consumibles de lin pieza NO químicos	Uds	1129	2219	2183	2175	3280
	t	0,048	0,095	0,093	0,092659	0,13973433
Aceite	litros	404,4	717,5	355,4	469,3	593,8
	t	0,363	0,645	0,319	0,41741	0,52814417
Grasa	t	0,0104	0,0275	0,0111	0,01995	0,0207
Disolventes	litros	68	56	36	26,5	81
	t	0,057	0,044	0,028	0,02	0,06113208
t		0,645	0,902	0,561	0,659	1,13755058
t/ha		0,0043	0,0061	0,0037	0,0040	0,0064



Relacionado con el consumo de productos:

- ✓ El consumo de materiales ha aumentado respecto al año 2018 debido a las mismas circunstancias que se señalaron en el apartado de residuos: incremento del uso de fitosanitarios y actuaciones de mantenimiento en juegos infantiles y mobiliario urbano.
- ✓ Es destacable el incremento significativo en el uso de herbicidas autorizados frente a 2018 cuando estaban restringido su uso. En contraposición, ha disminuido el uso de maquinaria para esta tarea.
- ✓ Cabe destacar que el incremento de consumibles no químicos se debe a una mayor compra de bolsas de basura. Ha habido un cambio de producto por una bolsa de menor gramaje que no ha resultado útil para el servicio ya que supone un aumento de su consumo para garantizar que no se rompan. Ya se han tomado medidas al respecto para reducir este consumo, sustituyéndolo por un producto de mayor gramaje.
- ✓ El consumo de aceite ha aumentado por el trabajo en zona Oeste y debido a que se intensificado el programa de podas del Ayuntamiento.
- ✓ El incremento en el uso de disolventes se debe a una campaña para eliminar grafitis de mobiliario urbano.

Para el consumo de papel, se genera una tabla independiente, ya que no se utiliza el indicador de hectáreas de servicio, sino que se ha relativizado en base a otros indicadores, como son los m² de oficina, nº de trabajadores y facturación.

CONSUMO DE PAPEL						
PRO DUCTO	Unidad	2015	2016	2017	2018	2019
Papel (Oficina León)	t	0,087	0,1	0,175	0,15	0,137
t papel 2019 León/nº trabajadores León		0,00134	0,00129	0,00149	0,042857	0,034375
Papel (Oficina Madrid)	t	1,906	2,394	2,323	2,235	1,683
Total t/persona AMA		0,05	0,03	0,099274	0,096	0,00042

Respecto al consumo de papel de la oficina se ha reducido debido a las buenas prácticas y al inicio de la digitalización de la documentación del servicio.

En las oficinas de Madrid se ha realizado una campaña de concienciación para la reducción de las necesidades de impresión.

12. Biodiversidad (superficie ocupada)

La ciudad de León cuanta 1.818.500 m² de zonas verdes de los cuales a partir de la ampliación de Julio'19 es de 1.772.356 m² están gestionadas por ACCIONA Medio Ambiente quien vela por preservar y aumentar la biodiversidad de la ciudad de León. La distribución de las superficies es la siguiente:

Tipología de superficie	m ²
Arenero	436,17
Césped	1011893,37
Juegos infantiles	38417,99
Láminas de agua	13687,29
Macizo arbustivo	14263,3
Macizo flor	6291,46
Pavimento amortiguador	8996,76
Pavimento duro	237388,47
Pavimento granular	15876,89
Rocalla	4427,21
ZEC	550500,34
Zonas biosaludables	3399,41
Zonas deportivas	47390,94
TOTAL (m²)	1772356

Acorde con las indicaciones del Reglamento EMAS, es necesario informar sobre el suelo que está bajo la propiedad de ACCIONA Medio Ambiente, no se informa sobre este indicador ya que por la actividad de la organización es independiente de la superficie de la nave almacén o de las oficinas.

SUPERFICIES LEÓN - ALCANCE DEL CERTIFICADO -	M ²
Uso total del suelo	5935,02
○ Superficie total sellada	5935,02
○ Superficie total en el centro según Naturaleza: Zonas Verdes	0
○ superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0

La superficie total del suelo corresponde solo con la parte sobre la ACCIONA Medio Ambiente tiene autoridad (la oficina y la nave).

Se mencionan y explican a continuación los principales programas de actuación:

- ✓ Protección de las zonas de anidamiento del *Corvus frugilegus*
- ✓ Programa de cuidado y mantenimiento de parques emblemáticos.
- ✓ Programa de cuidado y mantenimiento de árboles emblemáticos.
- ✓ Programa de podas y reposición arbolado.
- ✓ Selección de especies vegetales adaptadas a las condiciones climáticas de León.

- ✓ Fomento de la biodiversidad faunística.

12.1. Protección de las zonas de anidamiento del *Corvus frugilegus*



En España se mantiene una pequeña población reproductora y sedentaria del *Corvus frugilegus*,

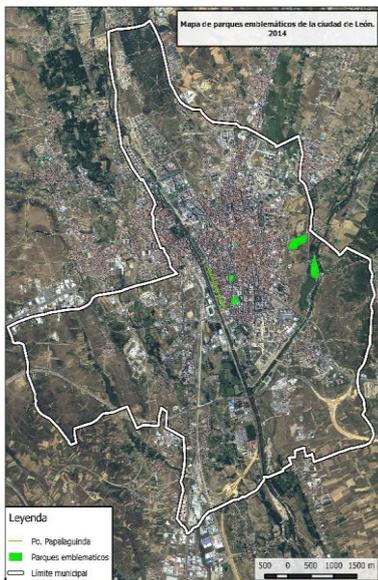
Las colonias de cría se localizan en el entorno de las ciudades de León y La Bañeza, la comarca del Páramo Leonés y la vega del río Esla. En invierno realiza desplazamientos de escasa entidad y puede localizarse en zonas donde no se reproduce.

En la propia ciudad de León y sus alrededores, se localizaron cinco colonias que albergan 260 nidos. Según estudio realizado por Purroy, J., Purroy, F. J. (2013), en España, en los censos realizados en 2011, casi cuatro de cada cinco nidos han pasado a situarse a plantaciones de chopos clónicos. Sólo dos colonias, una en la capital Leonesa y otra en la azucarera de La Bañeza, se sitúan en plátanos de sombra. Aun así hay citas en otras provincias alejadas de las áreas de cría, pero siempre son citas más o menos puntuales y más bien en la mitad norte peninsular. En los últimos años se considera que apenas hay población invernante procedente de Europa y sus efectivos en esta época podrían ser prácticamente los mismos que en la época reproductora. El último censo estableció una población de 1.399 nidos en 2011, lo que implica un mínimo de 2.800 ejemplares que podrían originar los avistamientos que existen alejados de las áreas de reproducción. Concretamente, se hace hincapié en proteger las zonas de anidamiento del *Corvus frugilegus*, cuya población anida únicamente en la provincia de León.



12.2. Programa de cuidado y mantenimiento de Parques Emblemáticos

ACCIONA Medio Ambiente lleva a cabo un programa especial de poda y de reposición que continúa desde el año pasado, para preservar el equilibrio natural de estos espacios. Los parques emblemáticos de la ciudad de León se caracterizan por diversas razones:



Parque de San Francisco: lo hace emblemático el hecho de que posee castaños de entre 50 y 100 años. Es un parque que es fundamentalmente de paso, por lo que el soplado de hojas es una actividad que se realiza con especial periodicidad. Todo el sistema de riego del mismo está completamente automatizado. Existe un pozo dentro del parque que se usa para ahorro de agua de red pública, este no abastece las necesidades hídricas del parque al no tener una capacidad de retorno adecuada a las necesidades hídricas en periodo estival de dicho parque.

Parque de Los Reyes: lo hace emblemático la presencia de secuías de más de medio siglo de antigüedad. El programa conlleva especial cuidado de los macizos de rosas. Destaca así mismo el especial cuidado de las zonas verdes para la adecuada preservación del equilibrio natural.

Parque de El Cid: Se sitúa en la zona céntrica de León (barrio Romántico). El Ayuntamiento organiza en él multitud de eventos, por lo que destaca por parte de ACCIONA un programa especial de reposición del césped. Además. Este parque es característico porque está cerca de la zona amurallada de León y contiene un antiguo asentamiento romano (Legio VII).

Paseo de la Condesa: Dispone de gran cantidad de macizos de flor (en 2014 se plantaron 8500 begonias, replantando esa misma cantidad este año 2015). Las especies que destacan son prunos y castaños. Se realiza una poda selectiva con claros, pinzados suaves y tratamiento en los cortes.

Jardín del Chantre: Destaca por la presencia de lagos artificiales. Para hacer las limpiezas, ACCIONA realiza vaciados con objetivo de preservar la fauna acuática.

12.3. Programa de cuidado y mantenimiento de árboles emblemáticos.



porte natural.

Los árboles emblemáticos conllevan un cuidado especial. Se consideran como tales: los castaños del Parque de San Francisco (*Castanea sativa*) por su espectacular volumen, el ciprés (*Taxodium distichum*) -única conífera caducifolia-, el *Ginkgo biloba* -árbol caducifolio, de porte erguido, es característico por su longevidad y por ser un “fósil viviente” es uno de los árboles que más tiempo ha permanecido sin cambios a través de las eras geológicas-, el cerezo en flor (*Prunus avium*) -espectacular aspecto en la época de floración- y el plátano de San Marcos (destacan su tamaño y lo espectacular de su porte).

En cuanto a la operativa, se realizan inspecciones visuales semanales, estudiando su parte fisiológica y fisionómica. Se aplica una poda selectiva para salvaguardar su

La fragilidad y el gran porte de los árboles emblemáticos implica llevar a cabo un programa de poda selectiva para preservar y cuidar tanto la ornamentalidad de los árboles como las posibles zonas de anidamiento de aves.

La ubicación de estos árboles se define en el mapa siguiente:



12.4. Programa de podas y reposición arbolado.

La ciudad de León es una ciudad muy marcada por su arbolado, que forma parte de patrimonio histórico de la ciudad. Por esta razón, ACCIONA Medio Ambiente, considera de necesario tomar medidas e instrumentos que aseguren la protección, uniformidad e integración en el paisaje urbano de dicho arbolado. Algunas de las medidas que se toman son las siguientes:

- ✓ Evitación de talas o apeos de árboles.
- ✓ Evitación de podas drásticas e indiscriminadas, que reducen la vida del ejemplar.
- ✓ Realización de podas ligeras de mantenimiento, que favorezcan el porte arbóreo y no arbustivo. La poda se realizará sólo en el caso que sea necesaria, como ayuda a que el árbol conserve su configuración natural (eliminando ramas muertas, aclareo, eliminación de chupones, etc.).
- ✓ Tratamiento de árboles enfermos.
- ✓ Retirada de árboles caídos por el viento o con riesgo de caída y reposición de los mismos. La reposición de arbolado, se realiza en periodo vegetativo.

12.5. Selección de especies vegetales adaptadas a las condiciones climáticas de León.

Se emplean, en la medida de lo posible, especies autóctonas y/o adaptadas al medio, favoreciendo así la estabilidad del ecosistema.

Otras ventajas del uso de especies vegetales propias de la región, es que el mantenimiento es menor, tienen menor riesgo de padecer enfermedades, ya que se adaptan mejor al suelo y al clima.

12.6. Fomentar la biodiversidad faunística

Los parques y jardines son espacios que contienen gran diversidad de fauna local. Con el fin de proteger, preservar y fomentar la diversidad faunística, se llevan a cabo las siguientes acciones:

- ✓ Cuando se diseña una nueva zona verde, se realiza conservando las características del terreno, para proteger la fauna y flora que la contienen.
- ✓ Se pone esfuerzo en el mantenimiento y conservación de las zonas húmedas de los parques, que pueden contener anfibios, insectos y/o peces.
- ✓ Empleo de vegetación autóctona, que favorece la presencia de fauna autóctona vinculada.
- ✓ Utilización de plantas ornamentales que proporcionan alimento a aves e insectos polinizadores.

OBJETIVOS Y METAS MEDIOAMBIENTALES

13. Objetivos y metas en 2019.

PROGRAMA DE OBJETIVOS AMBIENTALES 2019						
PROCESO	PARÁMETRO	INDICADOR	OBJETIVO	METAS	Valor de referencia	Resultados 2019
MANTENIMIENTO Y JARDINERÍA	CONSUMO RECURSOS NATURALES	Consumo de Agua (m ² de riego automático/m ² totales césped)	Aumentar al menos un 0,25% la superficie de riego automatizado	Sustituir riego manual por automático	919014,8	Se automatizan 59483,29 m ² , esto es un 6,5 %
OFICINAS LEÓN	CONSUMO RECURSOS NATURALES	€ en electricidad verde	Disminuir un 0,5% las emisiones de CO ₂ derivadas de consumo eléctrico	Estudiar la posibilidad de tener el contrato de consumo de energía eléctrica con una compañía que garantice la procedencia 100% renovable.	Nuevo indicador, sin referencia anterior	El consumo ha subido debido a más personal en la oficina y el técnico del servicio reinicia la jornada completa pero las emisiones de CO ₂ se han reducido a cero por ser contrato de energía verde.
		Consumo de Papel (kg)	Reducir al menos un 1% el consumo de papel	Auditoría de registros en uso Optimización de registros Diseño de la herramienta digital	Nuevo indicador, sin referencia anterior	Se realiza la auditoría de los registros en uso. Se detectan 11 tipos diferentes de registros en gestos digitalizados por mantenimiento de maquinaria. Sustitución por Expertis, con lo que se ha reducido un 5% el consumo de papel
OFICINAS MD	CONSUMO RECURSOS NATURALES	Consumo de Electricidad (KWh/m ²)	Reducir el consumo de energía eléctrica al menos un 1%	Buenas prácticas ambientales	122	120,44
OFICINAS	CONSUMO RECURSOS NATURALES	Consumo de Papel (t CO ₂ / m ²)	Reducir al menos un 1% las emisiones por consumo de papel	Buenas prácticas ambientales	0,023	0,019

A la vista de los resultados, durante el 2019 se han alcanzado los objetivos establecidos. Se han marcado nuevos objetivos para 2020 que se resumen a continuación:

PROGRAMA DE OBJETIVOS AMBIENTALES 2020				
PROCESO	PARÁMETRO	ASPECTO INDICADOR	OBJETIVO	METAS
MANTENIMIENTO Y JARDINERÍA	CONSUMO RECURSOS NATURALES	Consumo de Agua (m ³ de riego automático/m ² totales césped)	Aumentar alm enos un 0,25% la superficie de riego automatizado	Sustituir riego manual por automático
		Consumo de Papel (kg)	Reducir alm enos un 1% el consumo de papel	Auditoría de registros en uso Optimización de registros Diseño de la herramienta digital
OFICINAS MD	CONSUMO RECURSOS NATURALES	Consumo de Electricidad (KW h/m ²)	Reducir el consumo de energía eléctrica alm enos un 1%	Buenas prácticas ambientales
	CONSUMO RECURSOS NATURALES	Consumo de Papel (kg/persona)	Reducir alm enos un 1% el consumo de papel	Buenas prácticas ambientales

FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL Y PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

14. Formación – sensibilización

La formación continua todos los empleados es uno de los principales aspectos para conseguir una mayor concienciación ambiental y transmitir las mejores técnicas que permiten desarrollar los servicios de mantenimiento y limpieza de zonas verdes y jardines de forma sostenible.

La principal formación realizada hasta la fecha ha sido:

- Curso de plataforma elevadora
- Curso de formación uso, manejo y medidas de seguridad en vehículos
- Curso de mecánica básica
- Espacios confinados

Cabe destacar la intensificación de formación en trabajos de mecánica supone una mejora en y optimización de maquinaria y minimización de residuos. Los trabajadores reciben formación en maquinaria de jardinería para mejorar su uso, eficiencia y mantenimiento, y además se optimiza esta tarea, así como las rutas de mantenimiento del mecánico del servicio, contribuyendo a la reducción del consumo de combustible.

15. Participación activa de los empleados

La participación activa de los empleados se canaliza a través de tres vías: la asistencia de un representante del comité de empresa a los comités, grupos de mejora donde pueden aportar ideas y a través del correo electrónico

calidadymas@acciona.com pueden aportar ideas o denuncias las cuales son analizadas en el comité de medio ambiente corporativo de ACCIONA Medio Ambiente.

Se han recogido las mejoras que aportan los trabajadores, analizando además sobre éstas, la posibilidad de consecución. Cabe destacar las siguientes:

- Disposición de comederos y cajas nido para pájaros, para la exterminación de plagas.
 - Se ha realizado en el parque de Quevedo.
- Selección de especies vegetales que requieran una menor demanda de agua. Esta mejora se suele aportar cada año por varios trabajadores.
 - Se realizan a medida que se renueva una zona. La elección de especies viene dada por el cliente (lavanda, romero, etc.).
- Puesta a punto de la maquinaria y/o sustitución por otra nueva:
 - Se ha ido renovando y sustituyendo cierta maquinaria por otra mejor adaptada a las zonas de trabajo.
- Automatización de riegos:
 - Esta propuesta de mejora, está establecida desde el 2014 como objetivo, y cada año se procede a incrementar la automatización de las zonas del servicio.
- Planificación de compras de pinturas:
 - Con el fin de minimizar el consumo y residuos de envases metálicos contaminados, se propone al Ayuntamiento realizar una planificación de las pinturas que se van a utilizar en el servicio durante 2019, para elegir aquellos envases que sean más adecuados a las necesidades del centro. No se ha podido realizar dicha planificación ya que no se ha llegado a un acuerdo para poder agrupar este tipo de trabajos. Esta medida se seguirá proponiendo para 2020.
- Remodelación de la furgoneta de reparto:
 - Se ha remodelado la furgoneta de reparto (aprovechamiento del espacio interior y exterior) con el fin de optimizar los viajes en los repartos de combustibles, herramientas y maquinaria.
 - Se ha asegurado que no existe ningún vertido accidental y que cualquier situación de emergencia puede ser gestionada adecuadamente.

Cabe añadir, que con el fin de dar un mayor impulso e incrementar la participación de todos los trabajadores, se ha puesto a disposición de los trabajadores un “Buzón de sugerencias” en el cual todos los trabajadores pueden aportar ideas, acciones de mejora y sugerencias, relacionados con temas como el riego, la maquinaria, la gestión de residuos o la biodiversidad, entre otras.

16. Información y participación de los grupos de interés

La Declaración Ambiental se puede solicitar bajo petición a través de los canales abiertos con los que cuenta la organización en su página web <https://www.acciona.com/es/> en los que se puede encontrar las siguientes direcciones de correo electrónico:

responsabilidadcorporativa@acciona.com

gabinetedeprensa@acciona.es

Además si se quieren solicitar aclaraciones o aportar mejoras lo pueden hacer a través del mail calidadymas@acciona.com

17. Clientes

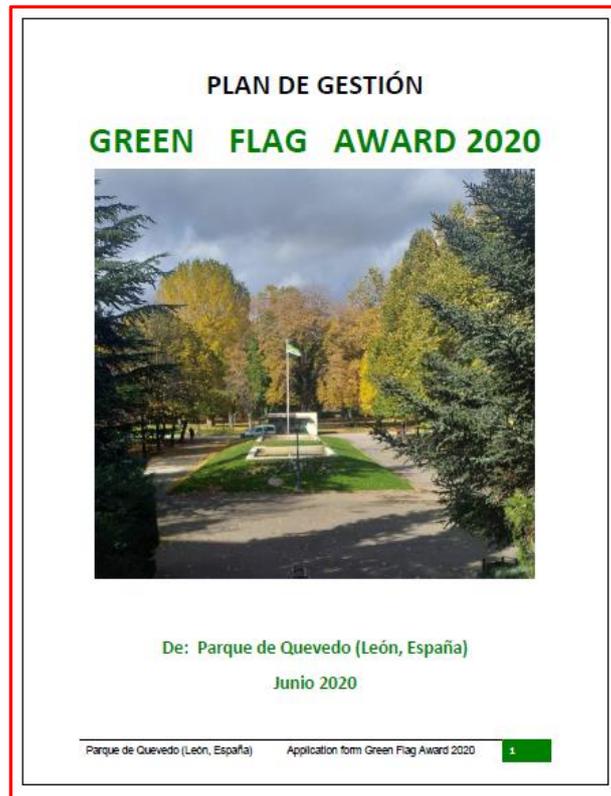
La información y participación activa con los clientes es continua ya que el sistema de gestión ambiental de ACCIONA Medio Ambiente se integra en el sistema de gestión ambiental del cliente. En el caso de León los técnicos de ACCIONA Medio Ambiente tienen reuniones periódicas con el Servicio de parques y jardines del ayuntamiento de León, y a raíz de estas reuniones se establecen los criterios de trabajo y objetivos ambientales conjuntos.

En el servicio se realizan reuniones semanales en las que se analizan las órdenes ordinarias y extraordinarias generadas, tanto por el cliente como por nuestra parte, y el nivel de cumplimiento de las mismas, las cuales se remiten semanalmente vía e-mail al cliente.

Asimismo, se mantiene una reunión mensual con el Concejal de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente del Ayuntamiento de León donde se prepara una memoria con el resumen del mes anterior (trabajos realizados, incidencias, previsión de los futuros cambios...) Se definen los trabajos del 10% de canon de mantenimiento correctivo. También se tratan temas de trabajos adicionales facturables.

Además, se mantiene actualizado el inventario de todos los elementos sujetos a mantenimiento por la empresa concesionaria.

Cabe destacar la participación junto con el Ayuntamiento de León en la candidatura "Green Flag". Esta distinción internacional premia a las zonas y espacios verdes que cumplan unos altos estándares de calidad en la gestión y además su integración en la comunidad. El parque seleccionado ha sido el parque de Quevedo por su relevancia, no solo paisajística sino histórica en la ciudad de León. La candidatura es evaluada por un Comité experto de carácter internacional que, además del estado del entorno valora la participación comunitaria en la gestión y desarrollo del parque. Se ha enviado la revisión documental para el 2020 y está pendiente de la visita de renovación.

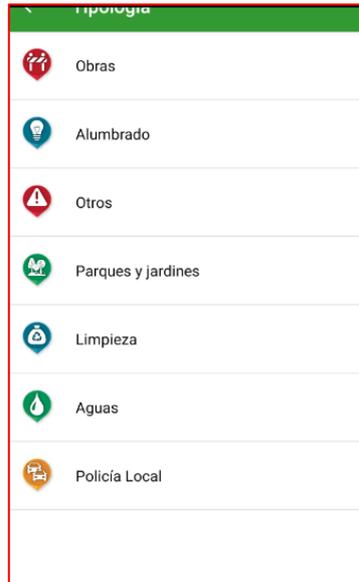


Asimismo, también se tiene en consideración la comunicación y marketing a través de diferentes canales que valoran la comunicación con los usuarios.

18. Usuarios

Los usuarios de las zonas verdes de León, tanto ciudadanos como visitantes, pueden hacer cualquier tipo de solicitud, queja o comentario a través de la App del Ayuntamiento, para cuyo desarrollo y mantenimiento participa ACCIONA Medio Ambiente.

Desde esta App se canalizan los trabajos adicionales y las posibles mejoras ambientales que pueden surgir en la gestión del servicio.



19. Simulacro de emergencia ambiental

Aunque el Procedimiento interno de emergencias *"PRS18 Planes emergencia ambiental"* marca que el simulacro de emergencia ambiental, se realizará al menos cada dos años, en el servicio de León, anualmente se planifica y ejecuta dicho simulacro. Los simulacros realizados, son ficticios y siempre requieren la participación de los trabajadores.

- ✓ El simulacro realizado en septiembre de 2015 ha sido de "incendio de una máquina cortacésped".
- ✓ En 2016, el simulacro realizado ha consistido en un derrame de garrafa de aceite.
- ✓ En el año 2017, se ha realizado simulacro de derrame de combustible sobre una zona verde.
- ✓ En el año 2018, se ha realizado un simulacro de derrame de gasolina de una garrafa al repostar.
- ✓ En el año 2019, se ha realizado simulacro de incendio de una máquina cortacésped.

El simulacro para el año 2020 está planificado para el mes de Octubre.

Cada año, la participación e implicación de los trabajadores es mayor, así como la concienciación y los conocimientos sobre cómo proceder ante una situación de emergencia ambiental.

Todos los simulacros se desarrollaron sin ningún tipo de incidente.

OTROS FACTORES RELATIVOS AL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL

20. Requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente.

De forma anual, se realiza una identificación y evaluación de los requisitos legales aplicables (responsabilidad ambiental, atmósfera, ruido, residuos, responsabilidad ambiental, fitosanitarios, etc.), que se revisa de forma periódica por si aplicaran cambios producidos en la legislación). Entre los requisitos evaluados, destacan los siguientes:

PRINCIPAL LEGISLACIÓN APLICABLE		ACCIONES
Responsabilidad Ambiental	<p>Oficinas Madrid: Licencia de actividad administrativa para las plantas SS y Primera con número de registro 1010259 del 29/04/2008.</p> <p>Licencia de actividad y funcionamiento para las plantas SS y Primera con número de registro 1016040 del 18/07/2008.</p> <p>Acta de comprobación 2335/2012 del 09/07/2012 para la planta Segunda y Licencia de actividad administrativa con número de registro 1016342 del 30/07/2012.</p>	Las licencias no han sufrido modificaciones.
	<p>Oficinas León: Comunicación de actividad de las Oficinas de León de fecha 11 de agosto de 2008, con contrato de arrendamiento de fecha 25 de junio de 2012 y continuación de actividad de fecha 10 de enero de 2014. Resolución de comunicación de inicio de Actividad de 14 de marzo de 2014.</p>	Las licencias no han sufrido modificaciones.
Productos fitosanitarios	<p>Acciona Medio Ambiente: Certificado ROPO AVS81, con fecha 6 de mayo de 2014. Disposición de los carnets de aplicación de fitosanitarios.</p>	Se mantiene actualizado los registros y capacitaciones necesarias.
Seguridad vegetal	<p>Servicio de León: Las plantas suministradas llevan pasaporte fitosanitario y no representan un peligro de invasión.</p>	Las recepciones de material vegetal se hace acorde con la legislación vigente.
Contrato de Concesión	Servicio de León:	El contrato sigue vigente.

	<p>Contrato administrativo de Servicios de fecha de 30 de abril de 2009, con adenda de fecha del 11 de julio de 2013</p> <p>Contrato administrativo de servicios renovado con fecha de 10 de noviembre de 2015</p> <p>Adenda II al contrato administrativo de servicios suscrita en el mes de noviembre 2017</p>	
Seguridad Industrial	<p>Oficinas Madrid, Oficinas León:</p> <p>Se realizan las revisiones e Inspecciones para el mantenimiento de los Extintores, bocas de incendio, etc. por personal interno y empresa externa habilitada, según las periodicidades marcadas en la ley.</p>	Se sigue la periodicidad marcada por la normativa.
Residuos	<p>Servicio de León:</p> <p>Autorización como Pequeño Productor de residuos Peligrosos nº 07P021224400002992.</p> <p>Autorización como Transportistas de residuos no peligrosos nº 13T02A1800004797A.</p> <p>Cumplimiento con la nota explicativa publicada por el Ministerio de Medio Ambiente del 19 de junio de 2015 sobre el contenido que debe figurar en las etiquetas de identificación de residuos peligrosos.</p> <p>Se dispone de Contrato de tratamiento de residuos, en cumplimiento del RD 180/2015.</p>	Los gestores de residuos cumplen con la legislación vigente y el centro cumplimenta los registros necesarios.
Areneros	<p>Servicio de León:</p> <p>Cumplimiento de las exigencias higiénico-sanitarias de la norma técnica NTJ13R</p>	Se realizan los ensayos necesarios para verificar los parámetros sanitarios.

21. Otros requisitos de ACCIONA en materia de medio ambiente

ACCIONA desarrolla su estrategia de sostenibilidad para impulsar y dar cumplimiento a los “Objetivos de Desarrollo Sostenible” (ODS), a través de su **Plan Director de Sostenibilidad** el cual nace directamente vinculado a la visión y la misión de la Compañía, en línea con las prioridades estratégicas del negocio. Haciendo suya la responsabilidad de mitigar los nuevos riesgos y desafíos derivados del Cambio Climático y el Desarrollo Sostenible, pero también, de responder con éxito a las nuevas oportunidades que surgen de los mismos.

ACCIONA asume su papel en las transformaciones económicas, sociales y ambientales que nos rodean. La estrategia de sostenibilidad en ACCIONA se instrumentaliza a través del Plan Director de Sostenibilidad, una hoja



de ruta que integra todas las iniciativas de la Compañía en este campo.



En la elaboración del PDS 2020, ACCIONA ha realizado una evaluación de los logros y dificultades experimentados en los cinco años de implementación del PDS anterior.

El nuevo Plan, está estructurado por objetivos estratégicos y operativos, aplicados a toda la organización, con especificaciones para las diferentes áreas de negocio con el objetivo de acercar la sostenibilidad específicamente a la naturaleza particular de cada línea. Tanto los objetivos establecidos como su grado de cumplimiento se pueden ver en www.acciona.es

En coherencia con el compromiso con la Sostenibilidad y la lucha contra el cambio Climático de la Compañía, somos neutros en carbono desde 2016. Esta propuesta incluye la compensación de las emisiones generadas por las actividades de ACCIONA para la ejecución del contrato de mantenimiento y limpieza de jardines y zonas verdes en León.



22. Acciones tomadas ante la situación de emergencia sanitaria por COVID-19

Ante la situación de emergencia sanitaria, Acciona Medio Ambiente ha tomado acciones concretas en su centro de trabajo de León a fin de minimizar los riesgos. Las principales acciones tomadas en los primeros momentos del estado de alarma son las siguientes:

- 1/3 de la plantilla se queda de manera rotativa en casa cada 15 días y los otros turnos trabajan en la totalidad de la superficie. Esta medida se tomó sólo durante el tiempo del confinamiento.
- Se recuperan las horas no trabajadas por la rotación de turno en sábados.
- Se descarta la desinfección de la mayoría de juegos infantiles ya que están clausurados.
- Se describen protocolos de desinfección de vehículos y naves que se diseñan en conjunto con los departamentos técnicos, de compras, PRL y CMAS.
- Como tarea extraordinaria se procede a la desinfección de mobiliario urbano en la zona de Armunia desde el 6 de Abril 2020.

ANEXOS:

Anexo I Certificado EMAS

Certificado de registro EMAS ES-MD-000317 con fecha 06 de Agosto de 2018 para sus centros situados en C/Anabel Segura, nº 11, Edificio D en Alcobendas (Madrid) y en Avda. Reyes Leoneses, nº 5, 2º izqda., en León, de acuerdo al Reglamento (CE) nº 1222/2009.



EMAS

CERTIFICADO DE REGISTRO

El Organismo Competente Dirección General de Medio Ambiente y Sostenibilidad de la Comunidad de Madrid, certifica que la organización:

ACCIONA MEDIO AMBIENTE, S.A.

Para sus Centros situados en:

Calle Anabel Segura nº 11, Edificio D, planta 1ª; 28108-ALCOBENDAS (Madrid)
Avenida Reyes Leoneses nº 5, 2º-izqda; 24008-LEÓN

Está registrada con el número

ES-MD-000317

De acuerdo al Reglamento (CE) Nº 1221/2009, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, por el que se permite que las organizaciones se adhieran con carácter voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS) y al Reglamento (UE) 2017/1505, de 28 de agosto, para las actividades de:

SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE JARDINES Y ZONAS VERDES

Validez del certificado: 11/06/2021

Firmado
EL DIRECTOR GENERAL DE MEDIO AMBIENTE
Y SOSTENIBILIDAD, PDF (Resolución de 14/06/2018)
LA SUBDIRECTORA GENERAL DE IMPACTO AMBIENTAL

Firmado digitalmente por ALICIA SOPHIA IZQUIERDO SANZ
Organización: COMUNIDAD DE MADRID
Fecha: 2019.03.27 09:28:11 CET
Hash: dg: 25962594132596d1a0511a3665aa2811a04

Fdo.: Alicia Izquierdo Sanz



(*) La validez del presente Certificado EMAS está condicionada al mantenimiento de la organización en el citado registro, mediante resolución expresa otorgada por el Organismo Competente. En caso de cancelación, se debe entregar el presente Certificado ante dicho Organismo Competente.



Anexo III Relación de documentación

- **Procedimientos generales:**

acciona Service		Listado documentación en vigor		
Código	Documento (Procedimiento, Instrucción Técnica...)	Edición Vigor	Fecha	
NCCO01	Norma Corporativa: Compras	3	abr-12	
PCCO01	Procedimiento Corporativo: Homologación y evaluación de proveedores	2	feb-16	
PCMA01	Procedimiento Corporativo: Cálculo de emisiones de gases efecto invernadero. Alcance 1 y 2	1	jul-13	
PCMA02	Procedimiento Corporativo: Cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero. Alcance 3	2	dic-14	
PCMA03	Cálculo de la huella hídrica de ACCIONA	1	jun-15	
PCS01	Gestión del Impacto Social de Proyectos	2	mar-15	
PRSI20	Gestión de incidentes	0	mar-14	
PREC03	Aprobación de licitaciones ACCIONA Infraestructuras, Industrial, Agua y Servicios	0	abr-14	
	Política de calidad, medio ambiente y energía	0	nov-18	
	Manual Integrado de Gestión	8	jul-19	
PRS01	Desarrollo de Negocio	0	may-16	
PRS02	Elaboración y presentación de ofertas	2	jul-17	
PRS02.1	Aprobación de licitaciones	1	abr-16	
PRS03	Contratación	3	jun-17	
PRS04	Implementación	1	ago-16	
PRS05	Ejecución	0	jun-16	
PRS05.1	Vehículos	0	mar-16	
PRS06	Prórroga o renovación de un contrato	0	ene-16	
PRS07	Finalización	0	may-16	
PRS08	Control de la documentación y registros	4	may-19	
PRS09	Comunicación	6	may-19	
PRS10	Formación y toma de conciencia	3	may-19	
PRS11	Auditoría interna	4	may-19	
PRS12	No conformidades. Acciones correctivas y de mejora.	5	may-19	
PRS13	Revisión por la Dirección	5	may-19	
PRS14	Tratamiento de reclamaciones	2	may-19	
PRS15	Satisfacción del cliente	2	may-19	
PRS16	Identificación, Evaluación y Verificación de Requisitos Legales y Otros Requisitos	4	may-19	
PRS17	Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales	7	jul-19	
PRS18	Planes de emergencia ambiental	3	may-19	
PRS19	Gestión de residuos	2	may-19	
PRS20	Control Operacional	3	may-19	
PRS21	Procedimiento técnico para la medición de la contaminación acústica	2	may-19	
PRS22	Calibración y verificación de equipos	2	may-19	
PRS23	Compras - ACCIONA Service	1	sep-16	
PRS24	Selección de personal	1	ago-18	
PRS26	Contexto, Riesgos y Oportunidades	1	may-19	
PRSEE01	Proyectos de eficiencia energética	1	dic-17	
Texto azul	Documento nuevo / modificado			

- **Procedimientos específicos:**

PI-71-01-P	Planes de calidad y gestión ambiental de obra
PI-75-01-G	Trabajos forestales e impactos ambientales
PI-75-02-E	Trabajos de jardinería
PI-75-03-F	Trabajos de hidrosiembra
PI-75-05-L	Mantenimiento de jardines y zonas verdes
PI-75-06-G	Mantenimiento de maquinaria y vehículos
PI-75-09-2	Mantenimiento de capos de golf
PI-76-01-F	Control de los dispositivos de seguimiento y medición
PI-82-01-J	Programa de puntos de inspección y fichas de inspección

- **Instrucciones de trabajo específicas para COVID-19:**

ITSASU-GR-0 GESTIÓN DE RESIDUOS COVID-19	1	jun-20
ITASUMA-MC LIMPIEZA DE CABINAS DE CONDUCCIÓN	2	jun-20
ITSASU-LV-0: ZONAS SENSIBLES- DESINFECCIÓN PREVENTIVA FRENTE A SARS-CoV-2	0	mar-20
ITSASU-LV-0: MOBILIARIO URBANO	0	mar-20
ITSASU-LV-0: BALDEO DE CALLES CON HIPOCLORITO	0	mar-20
ITSASU-LV-0: BALDEO DE CALLES CON TENSOACTIVOS	0	mar-20
ITSASU-LV-0: MOBILIARIO URBANO: BICIMAD	0	abr-20

Verificador ambiental

Datos de contacto

Razón Social:	ACCIONA MEDIO AMBIENTE
Director General:	D. Nicolás Corral Ferrandez
Gerente de Medio Ambiente:	D ^a . Sara Barberá Castillo
CNAE:	8130
Teléfono:	911 420 300
Domicilio:	Calle Anabel Segura, nº 11. Edificio D. Planta 1 ^a
e-mail:	calidadymas@acciona.com

Nombre y número de acreditación o autorización del verificador ambiental

BUREAU VERITAS IBERIA S.L.
ACREDITACIÓN N° ES-V-0003.

NÚMERO DE REGISTRO EMAS

ES-MD-000317



C/ Anabel Segura, 11
Edificio Albatros
28108, Alcobendas
MADRID

Tel.: 91 124 03 00

Twitter: @acciona

facebook.com/acciona

www.acciona-service.es

© ACCIONA S.A.

Todos los derechos reservados.