

ACCIONA Forwarding, empresa que forma parte del Grupo ACCIONA, es una empresa Transitaria, Representante Aduanero y Almacenista, con un modelo de negocio preparado para ofrecer una gestión del transporte global y aportar al cliente una gran flexibilidad en la gestión y la operación del transporte.

La misión de ACCIONA Forwarding es aportar valor a sus clientes a través de la gestión excelente de sus procesos, siendo una empresa pionera y referente de buenas prácticas, considerando prioritaria la exigencia de mejora continua de la calidad de sus servicios y la protección del medio ambiente.

La visión de Acciona Forwarding es mantener un Sistema Integrado de Gestión en donde la rentabilidad se aúne con los aspectos económicos, técnicos, medioambientales y sociales, que aseguren una prestación de servicios de alta calidad y la consecución de nuevos retos que contribuyan a un desarrollo sostenible, minimizando el impacto en el medio ambiente y la sociedad. El Sistema Integrado de Gestión de ACCIONA Forwarding es de aplicación a toda la Organización.

La actuación de toda la organización se basa en los siguientes principios:

1. **Satisfacción del cliente a partir** de la identificación de sus necesidades y expectativas, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.
2. Compromiso con el **cumplimiento de los requisitos legales** aplicables a cada servicio **y otros requisitos** que la organización suscriba, así como la actualización continua de los mismos.
3. **Rentabilidad y contribución al beneficio sostenido** evitando costes provocados por actividades que no aporten valor añadido real (trabajos defectuosos, retrasos, costes de no calidad) y aumentando la productividad, el rendimiento y el valor de la empresa.
4. **Considerar los aspectos ambientales** asociados a todas las fases de desarrollo de su actividad, a fin de **prevenir la contaminación** mediante la reducción de los residuos, vertidos, emisiones y cualquier otro impacto que nuestra actividad pueda generar sobre el medio.
5. **Motivar, formar y comunicar internamente**, a todos los niveles de la organización, las actividades relacionadas con el desempeño del Sistema Integrado de Gestión.
6. **Orientación hacia la mejora continua** de nuestros productos y servicios, dando prioridad a la planificación y prevención inicial de las desviaciones.
7. **Revisar** periódicamente el grado de **eficiencia del Sistema Integrado de Gestión**, asegurando la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzar los **objetivos y metas** establecidos periódicamente.
8. **Minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades** a partir de su identificación y adopción de las medidas necesarias.

La política de la organización es comunicada y entendida por todos los trabajadores, y está disponible para todas las partes interesadas a través de la web <https://www.acciona.com/es/soluciones/transporte/areas-actividad/mercancias-forwarding/?adin=02021864894>