

Enfoque a través de soluciones  
Diferencia sostenible en cada proyecto  
Ecosistemas locales  
Financiación sostenible

INTEGRAR PARA  
TRANSFORMAR

◀ Enfoque a través de soluciones

▶ Diferencia sostenible en cada proyecto

◀ Ecosistemas locales  
◀ Financiación sostenible

# CONECTAR PARA IMPACTAR

## DIFERENCIA EN CADA PROYECTO

ACCIONA posee la capacidad de crear una diferencia sostenible única al contar con un portfolio de soluciones alineadas con la transformación sostenible.

	Responsable	Resiliente	Regenerativo	
<b>Enfoque a través de soluciones</b>	Excelencia	Innovación	Transformación	La propuesta de valor se basa en infraestructuras integradas diseñadas para maximizar su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>Diferencia sostenible en cada proyecto</b>	Impacto mínimo	Programas con la comunidad	Diferencias visibles	La diferencia sostenible de ACCIONA es evidente en cada proyecto
<b>Ecosistemas regenerativos</b>	Participar	Proponer y liderar iniciativas	Co-crear con clientes	Desarrollar un ecosistema de organizaciones capaces de aumentar nuestra capacidad de transformación regenerativa
<b>Financiación de impacto</b>	Medir impactos	Disponer de opciones	Desarrollar proyectos adyacentes	Maximizar la capacidad de las finanzas sostenibles para reforzar el valor de la compañía y las ventajas competitivas regenerativas en los proyectos



### HECHOS DESTACADOS 2021

- > Análisis de impacto socioeconómico mejorado de 68 proyectos.
- > Lanzamiento de los programas de Soluciones de Alto Impacto en la Línea 6 del Metro de São Paulo.
- > Aumento del 61 % en la cantidad de proyectos con Gestión del Impacto Social.
- > Más de 12,2 millones de euros y de 2 millones de personas beneficiarias de las iniciativas sociales.
- > Financiación pionera de 3.300 millones de euros bajo esquema ESG “de doble impacto”.
- > Obtención del Gold Sustainability Yearbook Award 2022 de S&P Global.



### RETOS PRINCIPALES 2022

- > Implantar el proceso de evaluación ESG de proyecto en todas las líneas de negocio.
- > Obtener resultados en las cuatro líneas de trabajo de la Solución de Alto Impacto del Metro de São Paulo.
- > Renovar el proceso de Gestión del Impacto Social: GIS+.
- > Crear un “regenerative playbook” para promover el conocimiento del componente regenerativo por los empleados.
- > Implicar a los empleados en la creación de ecosistemas de confianza local a través de voluntariado de proyecto.
- > Desarrollar la ventaja competitiva mediante la financiación sostenible o proyectos adyacentes financiados por entidades multilaterales.

## ENFOQUE A TRAVÉS DE SOLUCIONES

La propuesta de valor de esta área del PDS 2025 se basa en impulsar las infraestructuras integradas diseñadas para maximizar su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Las diferentes divisiones de la compañía trabajan juntas para diseñar y ofrecer a sus clientes soluciones que potencien al máximo y de forma significativa la consecución de los ODS.

## INCORPORACIÓN DE CAPACIDADES SOCIALES DIFERENCIALES A LOS PROYECTOS: GIS+

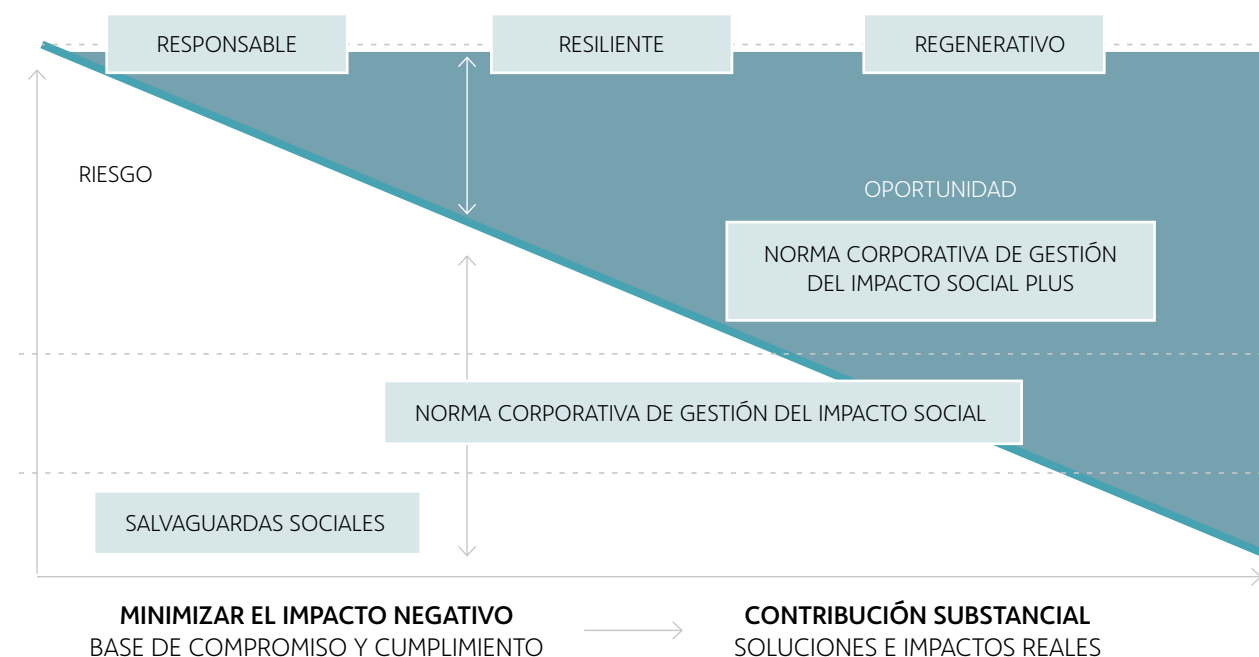
ACCIONA busca desarrollar herramientas de análisis y diagnóstico que permitan la identificación de oportunidades regenerativas, incorporando la evaluación local de cumplimiento de los ODS, y de esta forma diseñar respuestas que impacten positivamente en un mayor número de variables sostenibles. La compañía está incorporando el análisis y coordinación de capacidades sostenibles diferenciales al proceso de diseño y gestión de proyectos, desde la etapa de oportunidad a la ejecución.

En 2021 se ha trabajado en la evolución de la metodología de la Gestión del Impacto Social (GIS) hacia el sistema GIS+, con el objetivo de desarrollar acciones diferenciales para la mitigación eficiente de los riesgos y la potenciación del impacto regenerativo en los proyectos. En 2022 se avanzará en:

- » Desarrollar herramientas de análisis y diagnóstico que permitan la identificación de oportunidades regenerativas con el objetivo de incrementar el impacto social positivo de los proyectos.
- » Desplegar un sistema integrado de evaluación del riesgo y gestión del cumplimiento de salvaguardas sociales en el proceso completo de los proyectos, complementado con un sistema de auditoría de salvaguardas sociales de todos los proyectos de riesgo alto.

ACCIONA busca desarrollar herramientas de análisis y diagnóstico que permitan la identificación de oportunidades regenerativas

## Evolución de la gestión social hacia el enfoque regenerativo



## MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIOECONÓMICO

Desde 2015, ACCIONA mide el impacto socioeconómico y ambiental de sus proyectos en diferentes países con el fin de conocer y potenciar los beneficios que éstos generan a lo largo de todo su ciclo de vida. A partir de un modelo econométrico basado en tablas *input-output*, donde se representan las relaciones de compraventa entre los distintos sectores económicos de la región, se obtienen cifras concretas del impacto directo, indirecto e inducido de la actividad en términos de creación de empleo y contribución al producto interior bruto del país. Además, se identifican otros efectos positivos sobre el medioambiente y las comunidades.

Durante el ejercicio, el Instituto de Análisis Económico y Social de la Universidad de Alcalá de Henares ha revisado el modelo de cálculo y lo ha ampliado con las tablas del Instituto Nacional de Estadística. Además, se ha incorporado la medición de nuevos indicadores que ofrecen un valor añadido, como el impacto en el saldo comercial nacional de las importaciones y exportaciones asociadas al efecto de arrastre de los proyectos.

En 2021, se ha empleado la metodología para realizar el análisis de impacto de 68 proyectos. De todos ellos, se han realizado 29 estudios de impacto socioeconómico que se han integrado en diversas ofertas, negociaciones y subastas, así como en respuestas a requerimientos de reguladores y clientes.

A nivel de toda la empresa, se ha hecho un cálculo monetizado del impacto, el cual se incluye en el capítulo "Balance de resultados de los compromisos".

◀ Enfoque a través de soluciones

▶ Diferencia sostenible en cada proyecto

◀ Ecosistemas locales  
◀ Financiación sostenible



## Impacto socioeconómico y ambiental del proyecto de Industrialización de Servicios Urbanos de Movilidad Eléctrica

El proyecto contribuirá significativamente al crecimiento de España, a la generación de empleo y a mejoras en el medioambiente:

- > Efecto de arrastre en la economía española: 743 millones de euros. Cada millón de euros invertidos en el proyecto, genera un efecto de arrastre de 2,8 millones de euros en la economía nacional.
- > Creación de empleo: 5.076 empleos directos, indirectos e inducidos durante el total del ciclo de vida, de los cuales 3.976 empleos se corresponden con la fase de desarrollo y construcción del proyecto, y los 1.100 empleos restantes con la fase de operación.
- > Emisiones evitadas: 731.000 tCO<sub>2</sub> al año, equivalente a retirar 212.068 coches de circulación durante un año.
- > Reducción de emisiones contaminantes: 545 tNO<sub>x</sub>, 4 tSO<sub>2</sub> y 53 tPM<sub>2,5</sub>.
- > En 2030 se habrán suministrado 212 MWh de potencia para segunda vida de las baterías de las motocicletas, el equivalente al consumo energético de 65 hogares durante un año.

### DIFERENCIA SOSTENIBLE EN CADA PROYECTO

La compañía aspira a demostrar la diferencia sostenible de cada actividad que realiza. Las líneas de negocio, y especialmente los proyectos, desarrollan señas de identidad propias, de carácter regenerador/sostenible en la ejecución, que son reconocibles por terceros.

### SOLUCIONES DE ALTO IMPACTO

ACCIONA busca potenciar el efecto transformador de sus proyectos maximizando el impacto que generan en términos de impacto local, retorno de la inversión y aceleración del desarrollo sostenible. Para ello ha diseñado las denominadas Soluciones de Alto Impacto, las cuales, a través de la inclusión de proyectos adyacentes, contribuyen a mejorar las condiciones de vida de la población y/o el medio ambiente del entorno próximo a los trabajos de la compañía.

### Beneficios de las Soluciones de Alto Impacto



El desarrollo de infraestructuras está vinculado directa o indirectamente a la consecución de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. De hecho, el enfoque de las Soluciones de Alto Impacto de la compañía ayuda a canalizar la inversión necesaria hacia proyectos que promueven la agenda sostenible mundial. ACCIONA actúa directamente sobre brechas sociales o medioambientales identificadas en el perímetro cercano a sus actividades, tales como la igualdad de género, la incorporación de colectivos desfavorecidos, el emprendimiento, la falta de acceso a servicios básicos como agua, energía o telecomunicaciones, la regeneración de ecosistemas u otros beneficios, con el fin de impulsar el crecimiento económico inclusivo e integrado en el medio natural. Por su parte, los proyectos adicionales son diseñados para prestar un servicio sostenible en el tiempo, bien mediante su desarrollo como nuevos modelos de negocio, bien mediante colaboraciones con terceros que aseguren su explotación y mantenimiento a largo plazo.

## Herramientas de trabajo

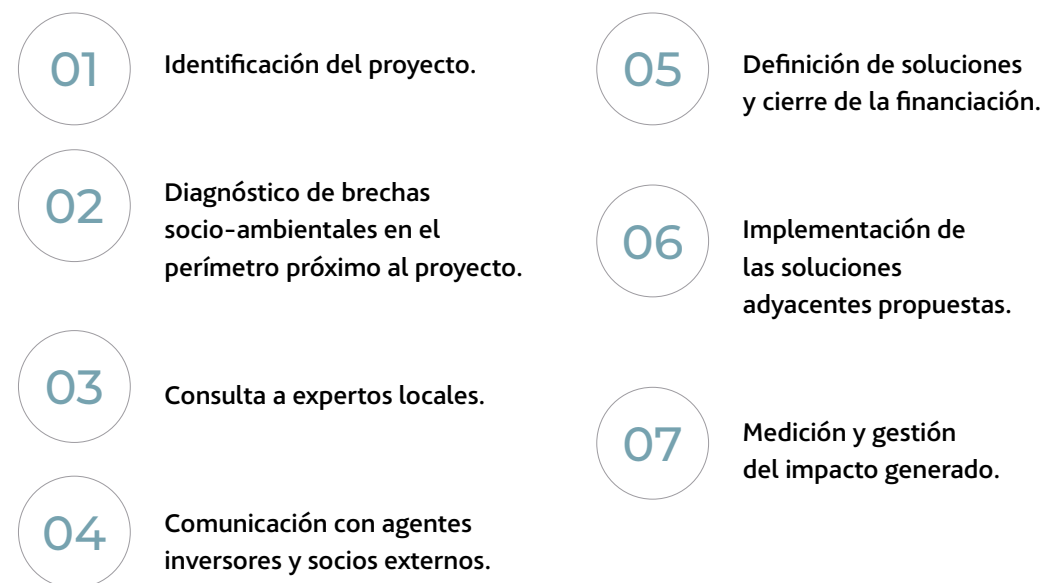
Para implantar las Soluciones de Alto Impacto, la compañía dispone de una serie de herramientas y equipos de trabajo:

- > Catálogo de herramientas: de cara a estandarizar y facilitar el desarrollo de soluciones de alto impacto, ACCIONA mantiene un registro en el que se detallan proyectos adicionales ya caracterizados y se desarrollan otros nuevos en base a los conocimientos y la experiencia adquirida por los negocios del grupo. Este *know-how* puede aplicarse a otros proyectos generando sinergias que incrementan el impacto positivo neto de los mismos.
- > Equipos de trabajo: integran a la función de sostenibilidad corporativa, las direcciones de sostenibilidad de los negocios, las áreas de estudios e ingeniería, los equipos locales de cada proyecto y los centros de innovación. Su objetivo es desarrollar e implantar soluciones respaldadas por la experiencia del grupo y los conocimientos transversales de los integrantes del equipo.

Para el desarrollo de las Soluciones de Alto Impacto es necesario generar un entorno colaborativo con una red de socios y actores del proyecto que desempeñan un papel activo en la ejecución y explotación de proyectos adicionales: bancos multilaterales de desarrollo y fondos de impacto e innovación, ONGs, agencias de cooperación, Administraciones Públicas y otras fundaciones, representantes de las comunidades y empresas locales.

## Metodología de Soluciones de Alto Impacto

ACCIONA dispone de un proceso por el cual se evalúa el potencial de incluir este tipo de soluciones a un proyecto y que puede iniciarse en cualquier etapa, no sólo en la fase inicial de identificación de una oportunidad de negocio. El proceso se divide en los siguientes pasos:



Durante 2021, ACCIONA ha trabajado en Soluciones de Alto Impacto para dos proyectos en Brasil y México. Se presenta a continuación un ejemplo ilustrativo de los mismos:



## Solución de Alto Impacto en el Metro de São Paulo

La concesión de la Línea 6 del Metro de São Paulo es el proyecto de infraestructuras público-privado más grande en desarrollo en América Latina y el mayor proyecto de la historia de ACCIONA. Se estima que, durante el período de construcción, se generarán aproximadamente 9.000 puestos de trabajo directos e indirectos. Una vez en operación, evitará la emisión de más de 100.000 toneladas de CO<sub>2</sub> al año y contribuirá sustancialmente a reducir los tiempos de desplazamiento de 600.000 viajeros diarios. La Línea 6 conecta el centro de la ciudad con el Distrito de Brasilândia, una de las zonas más empobrecidas del Estado de São Paulo, en el cual el 21 % de la población vive en favelas (57.000 personas aproximadamente).

ACCIONA busca convertir el proyecto en un ejemplo de infraestructura transformacional con impacto positivo adicional para la comunidad utilizando vectores de desarrollo basados en el análisis socioeconómico de la población. Tras un estudio exhaustivo de brechas y oportunidades socioeconómicas y ambientales en la zona, se identificaron cuatro áreas estratégicas de desarrollo: capacitación de la población local, fomento del empleo y emprendimiento, implantación de soluciones de movilidad sostenible, y promoción del enfoque de género en el proyecto.

En 2021 se han diseñado los programas asociados a cada área identificada. Como resultado se han lanzado las siguientes iniciativas y compromisos por parte de ACCIONA:

- > Capacitación profesional certificada a comunidades vulnerables: programa de formación para los habitantes de las zonas con menor desarrollo socioeconómico dentro de la ciudad de Sao Paulo. Se establece un objetivo de impartir 120.000 horas de formación en actividades profesionales hasta el año 2025.
- > Generación de empleos en el sector de la movilidad eléctrica: Programa de desarrollo de una empresa o cooperativa que ofrezca servicios de transporte mediante vehículos eléctricos. Se establece un objetivo de generar 100 puestos de trabajo en este ámbito en el año 2025.
- > Desarrollo del ecosistema empresarial de innovación: Programa de apoyo a startups locales para el desarrollo de proyectos piloto de su modelo de negocio. Se establece el objetivo de apoyar la ejecución de 15 proyectos pilotos de startups.
- > Empoderamiento de mujeres: Programa de promoción para la contratación de mujeres en el proyecto, fomentando su integración en la industria de la construcción y su empoderamiento futuro mediante la capacitación profesional. Se establece el objetivo de tener más de un 15 % de mujeres en la plantilla del proyecto en 2025.

Tras el lanzamiento de los cuatro programas propuestos, a final del año se han obtenido resultados medibles en dos de ellos:

- > 7.904 horas de formación en actividades profesionales impartidas.
- > 2 % más de mujeres contratadas sobre el total de la plantilla del proyecto desde mayo de 2021. Se han contratado más de 220 mujeres.

Durante el 2022 se continuarán desarrollando los programas propuestos para cada área y se dispondrá de resultados cuantificables en todos los casos.

## ECOSISTEMAS LOCALES

La meta es desarrollar un ecosistema de organizaciones capaces de aumentar el potencial de transformación regenerativa. Se mantendrán conversaciones con terceros para establecer programas de trabajo, iniciativas y proyectos de colaboración que permitan multiplicar la capacidad de la compañía para desarrollar o mejorar soluciones regenerativas, con el objetivo de acelerar el Alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL

La Gestión del Impacto Social que ACCIONA realiza en sus proyectos y servicios supone un elemento estratégico dentro de su modelo de negocio. Más allá de los requisitos legales y contractuales, la compañía se impuso hace más de 10 años profundizar en el conocimiento de la huella social que ocasionan sus actividades en todo su ciclo de vida, con el objetivo último de incrementar el impacto social positivo y reducir en lo posible el negativo.

Para ello, ACCIONA cuenta con una metodología de gestión del impacto social propia, basada en estándares internacionales<sup>9</sup>, cuya implantación es una responsabilidad transversal dentro de la organización. Involucra a los departamentos de desarrollo de negocio y estudios, los responsables del proyecto o servicio, así como las direcciones de medio ambiente, prevención y sostenibilidad.

El desarrollo de los proyectos genera numerosos impactos positivos, tales como la contratación de personal local, adquisición de bienes y servicios en su área de influencia, capacitación de trabajadores, aumento de ingresos de los empleados y mejora de accesos a vías de circulación, entre otros. Pero también la actividad de la compañía puede generar efectos adversos: interrupción de suministros a las comunidades, perjuicios a grupos vulnerables, cortes temporales de vías de transporte o alteración en los precios locales. La metodología específica de ACCIONA permite anticiparse en la identificación, evaluación y gestión de estos impactos.

Durante este año 2021, la norma corporativa de Gestión de Impacto Social se ha implantado en 204 proyectos (61 % más que en 2020) de 29 países, incluyendo iniciativas muy variadas tales como el establecimiento de relaciones armónicas con la comunidad, contribución al desarrollo profesional de la población, aplicación de programas de diversidad e igualdad de género, definición de porcentajes fijos de contratación local de personal y proveedores y la garantía de un salario de vida digno.

### Fases de la metodología GIS

- ▶ Caracterización del riesgo social: estudio del grado de riesgo social del proyecto desde la fase de diseño y oferta.

<sup>9</sup> IFC performance standards on environmental and social sustainability, Guidelines for Environmental & Social Impact Assessment (ESIA) WBCSD, Guidance for assessing and managing the social impacts of projects (International Association for Impact Assessment), The Equator Principles, World Bank Environmental and Social Framework.

- ▶ Evaluación social del proyecto: análisis de las características sociodemográficas del área de influencia de la obra, identificación y valoración de los impactos sociales positivos o negativos y elaboración de una propuesta de medidas sociales.
- ▶ Comunicación y diálogo con las comunidades locales y otros grupos de interés acerca del proyecto, sus principales impactos y medidas sociales a implantar: dependiendo del tipo de infraestructura, se establecen vías específicas de comunicación o diálogo para informar sobre ella, sus efectos principales y las acciones sociales que se van a llevar a cabo.
- ▶ Implantación de las medidas identificadas y su seguimiento para reforzar los impactos sociales positivos, y evitar y mitigar los negativos.



### Actuaciones sociales en la desalinizadora RAF A3 (Qatar)

- ▶ 50 % de las contrataciones y compras a empresas locales y/o nacionales.
- ▶ Contratación de empleados locales para puestos de trabajo críticos.
- ▶ Programa de estudiantes como parte del Plan de Gestión de la Catarización. Formación en conocimientos técnicos y en expertise de la empresa con el objetivo de que los alumnos participen activamente en las actividades diarias de las dos plantas desalinizadoras que ACCIONA opera en Qatar.
- ▶ El 5 % de la contratación con perspectiva de género.
- ▶ Programa de salud física y mental para los trabajadores.
- ▶ Programa social y de integración para los trabajadores de diferentes grupos étnicos y sus familias.

### Actuaciones sociales en la potabilizadora de Howard (Panamá)

- ▶ 50 % del volumen de subcontratación y compra de insumos, bienes y servicios a negocios del país. Oportunidades de negocio a la pequeña y mediana empresa.
- ▶ 15 % de mano de obra no cualificada contratada en las comunidades de Arraiján, Burunga y Veracruz.
- ▶ Programas para promover los cambios de cultura y conciencia en temas ambientales y sociales en la comunidad educativa del área de influencia del proyecto.
- ▶ Programa de donaciones al área de influencia en función de las necesidades de la población.

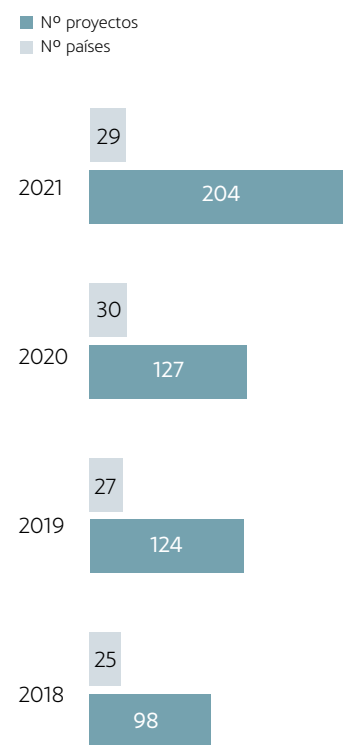
« Enfoque a través de soluciones

» Diferencia sostenible en cada proyecto

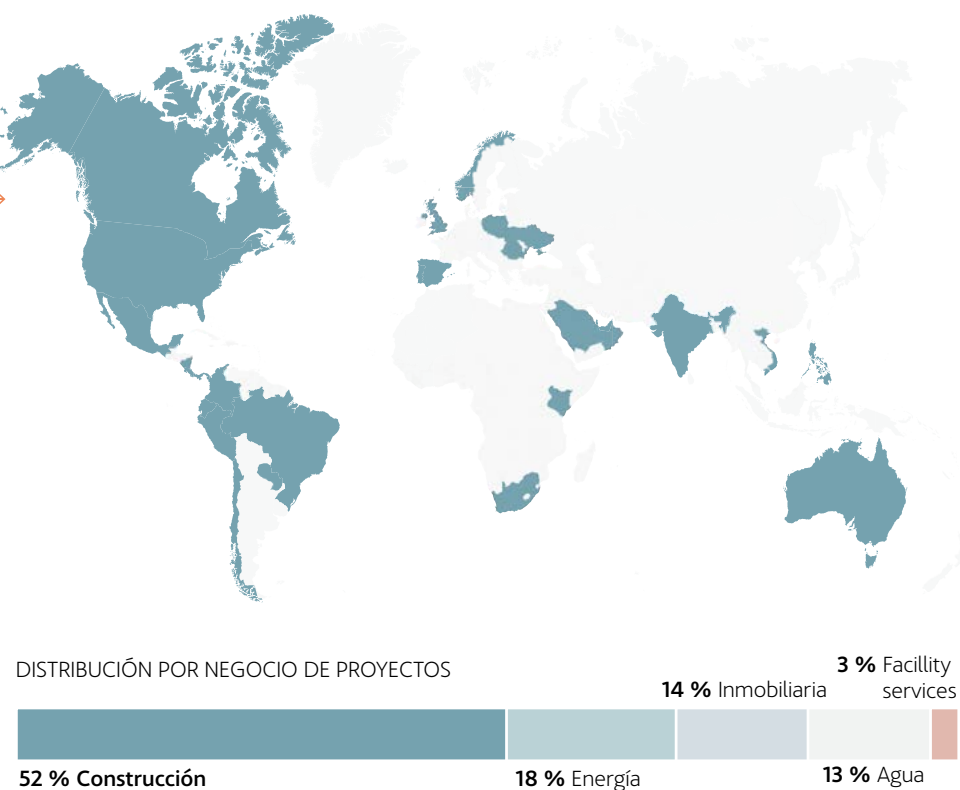
« Ecosistemas locales  
« Financiación sostenible

## Evolución de la implantación de la metodología de Gestión del Impacto Social (GIS)

EVOLUCIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE GESTIÓN DE IMPACTO SOCIAL (GIS)



DISTRIBUCIÓN POR NEGOCIO DE PROYECTOS



DISEÑO

CONSTRUCCIÓN/OPERACIÓN

Caracterización del riesgo social

FASE IMPLANTADA

60 %

Evaluación social del proyecto

FASE IMPLANTADA

70 %

Comunicación y diálogo entre comunidades

FASE IMPLANTADA

51 %

Implantación y seguimiento de medidas

FASE IMPLANTADA

58 %

El porcentaje del estado de implantación de las fases ha disminuido en comparación al año anterior dado que el número de proyectos con GIS se ha incrementado en un 61 % y los nuevos proyectos se encuentran en fases iniciales.

## Actuaciones sociales en Hospital Marga Marga (Chile)

- > Construcción del edificio de la sala cuna con mano de obra 100 % femenina, mediante la capacitación en oficios de albañilería, carpintería y enfierradura.
- > Premio Mujer Construye 2021 de la Cámara Chilena de la Construcción en las categorías de “Práctica destacada” por proyecto Sala Cuna y “Empresa de la construcción” por indicadores de género en HPMM.
- > Acompañamiento técnico en el diseño de proyectos de interés para la comunidad y búsqueda de financiación externa.
- > Capacitación a 80 dirigentes de organizaciones sociales en técnicas de formulación de proyectos.
- > Formación a 40 familias del sector rural de Colliguay en instalación y mantenimiento de paneles fotovoltaicos, facilitando la accesibilidad a energía eléctrica de la población local.

## Auditorías sobre la aplicación de la metodología GIS

Las auditorías externas evalúan el grado de aplicación de la metodología de gestión del impacto social, de manera que se identifiquen y acrediten los efectos sociales positivos o negativos, reales o potenciales, derivados de las operaciones de determinados proyectos.

El alcance de las auditorías recoge los siguientes criterios y aspectos relevantes relacionados con mejores prácticas:

- > Análisis de criterios y aspectos relevantes de la Norma Internacional SA 8000:2014, seleccionando cuáles de ellos están cubiertos en los proyectos y cuáles se podrían incluir para facilitar su aplicación.
- > Análisis de la herramienta “Matrix Outcome” de Big Society Capital para identificar las áreas y beneficiarios sobre los que la actividad tiene impacto.
- > Análisis de las salvaguardas sociales establecidas por la Taxonomía Europea. Estas garantías se basan en las Directrices de la OCDE sobre empresas multinacionales, los Principios Rectores de la ONU sobre empresas y derechos humanos y los Convenios fundamentales del trabajo de la OIT.
- > Análisis de la *Guía de Evaluación y Gestión de Impactos en los Derechos Humanos*<sup>10</sup> para conocer los riesgos e impactos potenciales y/o existentes de los derechos humanos en los proyectos, y determinar la capacidad para su gestión.
- > Análisis de todas las fases del proyecto con el objeto de priorizar y asignar los posibles impactos sociales en función de sus etapas de desarrollo.

En 2021 se ha ampliado el alcance con los siguientes criterios:

- > Análisis de reporte de datos de accidentabilidad y medioambientales con la finalidad de revisar su recopilación, cálculo y consolidación a nivel de proyecto.

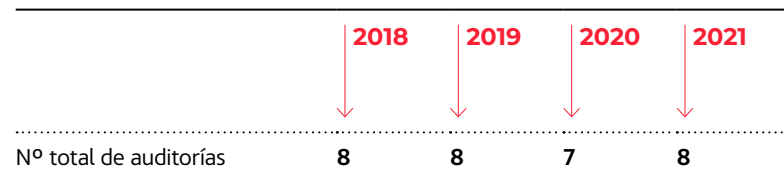
<sup>10</sup> Guía desarrollada por el Foro Internacional de Líderes Empresariales (International Business Leaders Forum, IBLF) y la Corporación Financiera Internacional (International Finance Corporation, IFC), en asociación con la Oficina del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

◀ Enfoque a través de soluciones

▶ Diferencia sostenible en cada proyecto

◀ **Ecosistemas locales**  
◀ Financiación sostenible

### Evolución de las auditorías de Gestión del Impacto Social



Se concluye que la metodología se está implantando correctamente en cada una de sus fases. En 2021, se ha puesto el foco en mejorar las evidencias y la medición de los impactos contribuyendo al control de las salvaguardas sociales a través de formación específica. La propuesta, implantación y monitorización de las medidas sociales asociadas a los diferentes ODS minimiza el riesgo a la vez que evoluciona hacia el modelo de Soluciones de Alto Impacto.

### COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

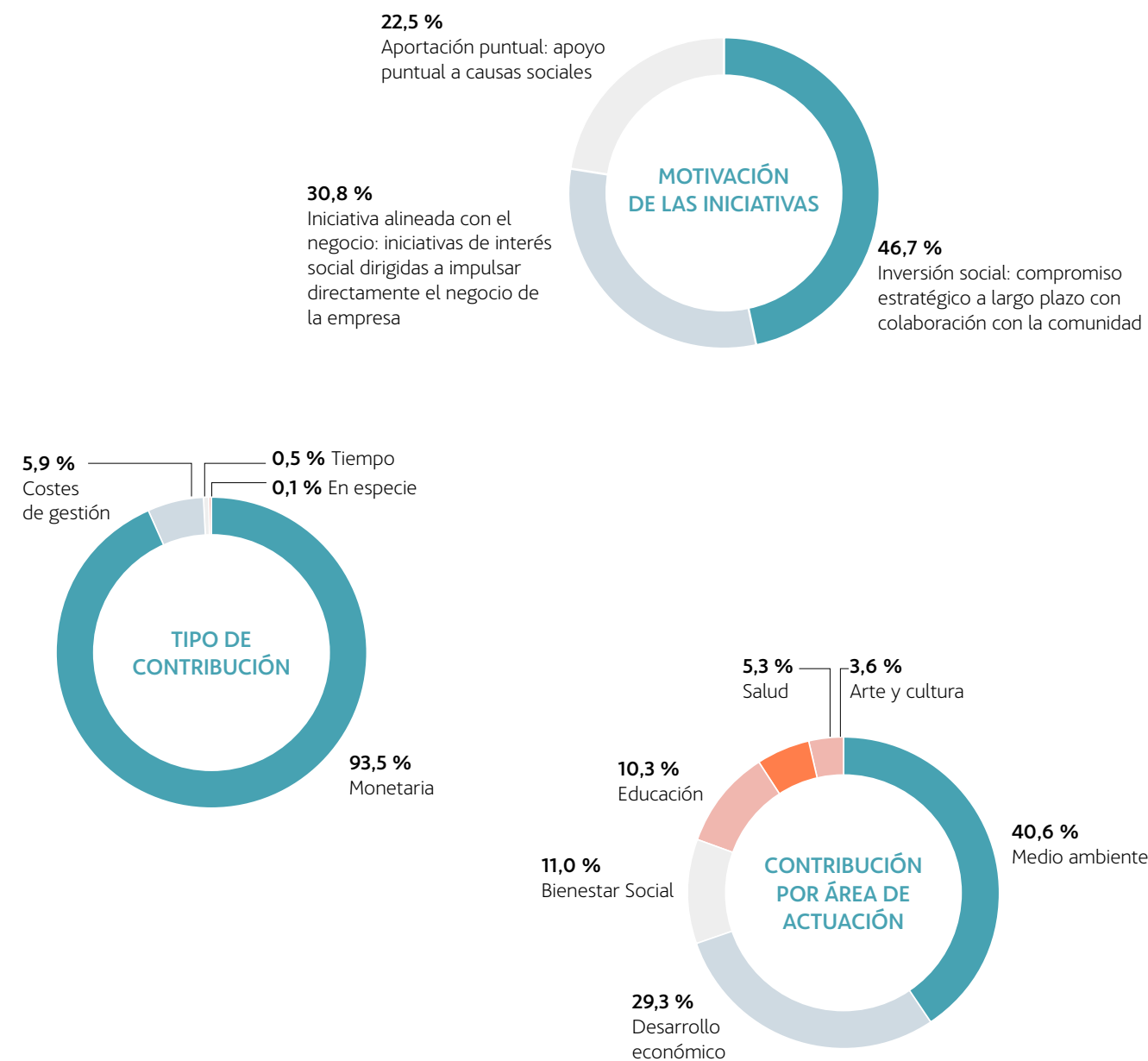
ACCIONA entiende que debe ser un actor principal en el desarrollo económico de las comunidades de los países en los que opera, así como un motor para la mejora de la calidad de vida de las personas. Este compromiso se ha traducido en los siguientes resultados:



Desarrolladas en más de 30 países, estas actividades ayudan al bienestar de las personas, por una parte, ampliando su acceso a la educación, fomentando el deporte y los hábitos saludables, y por otra, promoviendo la conservación de su patrimonio y el cuidado del medioambiente y la biodiversidad. Asimismo, están enfocadas a la creación de empleo mediante la capacitación de los trabajadores y la promoción de empresas locales. Otro de los objetivos de la acción social de la compañía es la mejora de las infraestructuras comunitarias.

### Medición de la inversión en la comunidad

ACCIONA mide y evalúa su inversión en la comunidad y el grado en que ésta contribuye a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo que permite una visión de conjunto y una comparativa de los resultados con otras compañías.



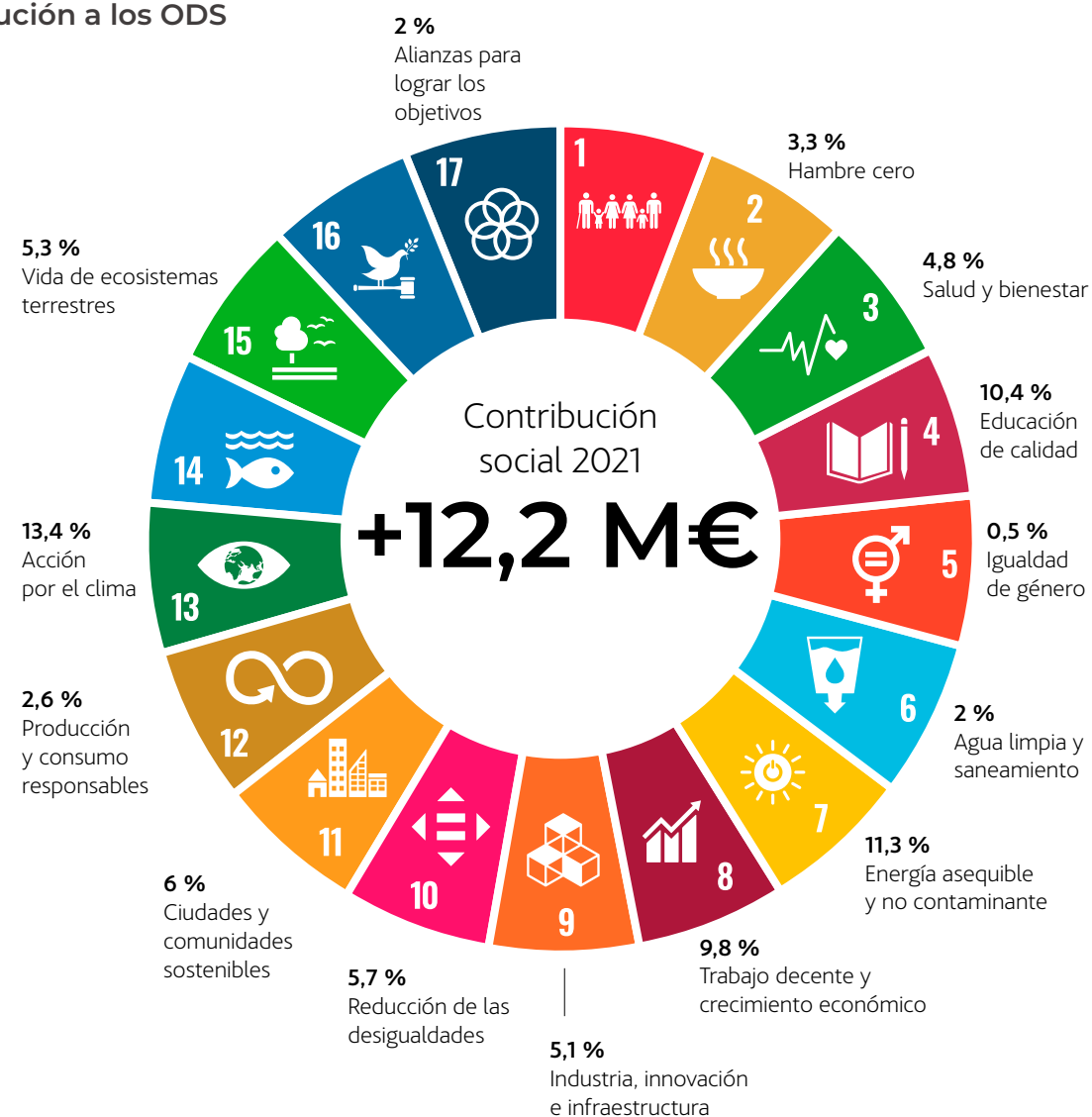


« Enfoque a través de soluciones

» Diferencia sostenible en cada proyecto

« Ecosistemas locales  
« Financiación sostenible

## Contribución a los ODS



## TRABAJANDO POR UN VOLUNTARIADO MÁS LOCAL

Durante 2021, se ha empezado a trabajar en el nuevo Programa de Voluntariado, el cual se implantará en los primeros meses de 2022.

A través de este nuevo programa, se promueve la participación de los empleados, así como de colaboradores y familiares, en iniciativas impulsadas bien por la compañía, o bien por ellos mismos, con el objetivo de fomentar el voluntariado local y el apoyo a las comunidades donde ACCIONA desarrolla sus proyectos. La contribución última de esta propuesta es tener un mayor conocimiento de la realidad local y reforzar el objetivo de ser reconocidos como actores valiosos para la sociedad.

En este sentido, el Plan Director de Sostenibilidad 2025 se ha marcado como objetivo alcanzar las 100.000 horas de dedicación al voluntariado para esa fecha.

La oferta del voluntariado se dividirá en tres tipologías:

- > **Programa de reconocimiento:** liderado por Recursos Humanos, integrará programas dirigidos nominalmente a empleados con un desempeño excepcional.
- > **Voluntariado institucional:** desarrollo de actividades con organizaciones del tercer sector (Fundaciones y ONGs), con las que ACCIONA mantiene relación de colaboración institucional.
- > **Voluntariado de proyecto:** se lleva a cabo en entornos donde se estén desarrollando trabajos de la compañía, con el fin de responder a las necesidades sociales y medioambientales locales y maximizar el impacto positivo de los proyectos sobre la comunidad.

En 2021, se han llevado a cabo iniciativas en las que han participado 305 voluntarios, que han dedicado 2.106 horas a trabajos en la comunidad con objetivos muy variados: desde impulsar la trayectoria de jóvenes universitarios en paro, junto con la Fundación Princesa de Girona, a facilitar la integración laboral de mujeres con discapacidad, víctimas de violencia de género, con cargas familiares o desempleadas en situaciones de vulnerabilidad, en colaboración con Fundación Integra o Fundación Quiero Trabajo, entre otras.

Asimismo, se han llevado a cabo diferentes acciones en los distintos países donde ACCIONA está presente.

## FUNDACIÓN ACCIONA.ORG

El 2021 fue un año de grandes retos para acciona.org, la fundación para la energía y el agua, en el que abordaron nuevas iniciativas y se comenzó a trabajar en nuevas geografías.

- > 68.340 personas beneficiarias en Perú, México y Panamá, lo que equivaldría a 16.111 hogares beneficiados.
- > 976 comunidades rurales e indígenas atendidas en Perú, México y Panamá.
- > 29 centros de suministros y servicios a cargo de personal local microfranquiciado.

En 2021, acciona.org ha desarrollado su primera microrred eléctrica en la Amazonía peruana, para la que ha diseñado un nuevo modelo de provisión de energía con generación fotovoltaica y almacenamiento en baterías de litio, la cual desplaza el consumo de combustible fósil e incrementa las horas de electricidad disponible en 53 hogares e instalaciones comunitarias.

También en Perú, la fundación superó los 5.700 hogares a los que ha llevado el servicio de electricidad y garantizado servicios de agua y saneamiento fiables. Por ejemplo, a través de un

◀ Enfoque a través de soluciones

▶ Diferencia sostenible en cada proyecto

◀ **Ecosistemas locales**  
◀ Financiación sostenible

proyecto piloto en dos comunidades del departamento de Ica, 165 familias ahora cuentan con mejoras en sus sistemas de agua y saneamiento. También la extensión del perímetro de operación del programa de electrificación rural Luz en Casa Amazonía a las cuencas del Amazonas y el Ucayali ha permitido a 502 familias de comunidades amazónicas acceder por primera vez a un suministro eléctrico básico.

En México, acciona.org ha facilitado hasta el momento servicios básicos asequibles, fiables y sostenibles a cerca de 9.000 hogares, 35.545 personas. En 2021 se ha centrado en la ejecución de una nueva fase del programa EncASa Oaxaca, con la que se han instalado 266 sistemas mejorados de agua potable, saneamiento y equipos de cocina en 131 hogares. Han sido las propias familias beneficiadas quienes los han construido en comunidad, gracias a los materiales y la capacitación profesional de acciona.org.

En Panamá, continuó la ejecución del programa Luz en Casa Ngäbe-Buglé para facilitar a 1.425 hogares, 8.055 personas, el acceso al servicio básico de electricidad en la comarca indígena del mismo nombre, y para comenzar una nueva fase de escalado que prácticamente doblará el número de hogares beneficiados en los primeros meses de 2022.

En 2021, acciona.org inició su operación en otras localizaciones. En Chile, ejecutó un proyecto piloto de Luz en Casa, al que incorpora modelos avanzados de sistemas fotovoltaicos domiciliarios de tercera generación, y en el que adapta los aspectos económicos. Ya son 15 hogares los que cuentan con Luz en Casa en Caleta Maitencillo, una comunidad de pescadores de la región de Coquimbo.

También comenzó un proyecto de lucha contra la pobreza energética en España, en la localidad onubense de San Juan del Puerto. Su objetivo es reducir la factura eléctrica de familias vulnerables con la energía generada por una planta fotovoltaica instalada en un edificio municipal, que también se destinará a dar servicio eléctrico a dependencias del ayuntamiento. La planta se pondrá en marcha en 2022.

En 2021, acciona.org inició su operación en otras localizaciones. En Chile, ejecutó un proyecto piloto de Luz en Casa y comenzó un proyecto de lucha contra la pobreza energética en España

Por último, cabe destacar que, pese a las dificultades en el desarrollo del proyecto “Alianza Shire: Acceso a energía para campos de refugiados y comunidades de acogida” en Etiopía, prosiguió con la iniciativa junto con los socios de esta alianza multisectorial española. El proyecto tuvo que trasladarse por el conflicto bélico en Tigray, región donde se encuentran los campos de refugiados de Shire, a los campos de Dollo Ado, en la región somalí, trabajando acciona.org durante el año en adaptar el modelo de suministro en sus aspectos técnicos, económicos y de gestión al nuevo emplazamiento.

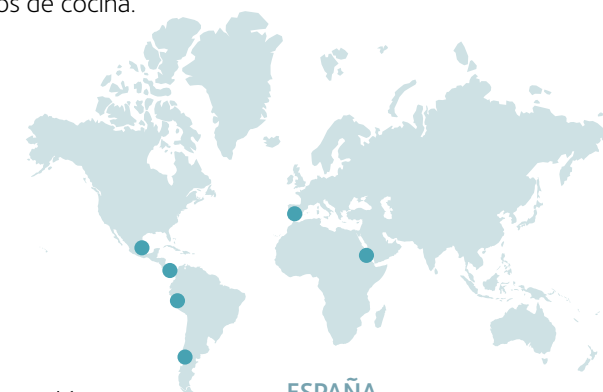
### Impactos de acciona.org en 2021

#### MÉXICO

EncASa Oaxaca: 9.000 hogares, 35.545 personas beneficiados por los 266 sistemas de agua potable y 131 hogares con equipos de cocina.

#### CHILE

Luz en casa, proyecto piloto con sistemas fotovoltaicos domiciliarios a 15 hogares.



#### PANAMÁ

Luz en Casa Ngäbe-Buglé para facilitar a 1.425 hogares y 8.055 personas el acceso al servicio básico de electricidad.

#### ESPAÑA

Lucha contra la pobreza energética: reducción de la factura eléctrica con la instalación de una planta fotovoltaica en un edificio municipal.

#### PERÚ

Primera microrred eléctrica en la Amazonia peruana. 5.700 hogares con servicio eléctrico, de agua y saneamiento fiables.

#### ETIOPÍA

“Alianza Shire: acceso a energía para campos de refugiados y comunidades de acogida”

El trabajo realizado por la fundación en 2021 ha sido posible gracias a sus socios y cofinanciadores, como la Universidad Politécnica de Madrid y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, con quienes desarrolla sinergias que facilitan el fomento y la mejora de sus modelos de suministro.

◀ Enfoque a través de soluciones

▶ Diferencia sostenible en cada proyecto

◀ Ecosistemas locales  
◀ **Financiación sostenible**

## FINANCIACIÓN SOSTENIBLE

Potenciar al máximo la capacidad de las finanzas sostenibles refuerza el valor de la compañía y la ventaja competitiva del poder regenerativo de sus proyectos. Por este motivo, ACCIONA promueve soluciones innovadoras de financiación sostenible que permiten dotar a estas infraestructuras de rasgos distintivos y claramente beneficiosos, aprovechando al mismo tiempo el interés de los mercados de capitales en financiar las brechas en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Básicamente, ACCIONA utiliza dos mecanismos de financiación sostenible: uno enfocado a proyectos o actividades con objetivos sostenibles, cuyo fin es crear impactos positivos concretos ligados a la financiación, y otro con una perspectiva corporativa que implica compromisos de mejora del desempeño ESG en toda la compañía.

En 2021, ACCIONA cuenta con 2 operaciones activas – una dirigida a ACCIONA Energía tras su salida a bolsa – que se han estructurado en base a un innovador esquema ESG “de doble impacto” que liga las reducciones en su coste a la consecución de objetivos corporativos de sostenibilidad y, por primera vez en un instrumento de este tipo, a compromisos de generación de impacto positivo de carácter local. Los objetivos planteados en estos marcos son anuales y las metas fijadas para 2021 se han cumplido. Los datos de seguimiento se hacen públicos en el *Informe de financiación sostenible*.



Más información sobre los instrumentos de financiación verde y los proyectos a los que se asignan: <https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/informacion-bursatil/financiacion-sostenible/>

### Operaciones de financiación sostenible

Tipo de financiación	Nº de operaciones vivas	Nº de nuevas operaciones o ampliaciones en 2021	Importe vivo actual (M€)
Financiación dirigida a proyectos	39	22	2.126,8
Financiación corporativa con compromisos sostenibles	2	2	3.300,0
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>24</b>	<b>5.426,8</b>

### Financiación verde

ACCIONA dispone de un Marco de Financiación Verde cuyas actividades elegibles son aquellas alineadas con una economía baja en carbono. Esta guía ha sido revisada por Sustainalytics, que emitió una segunda opinión independiente (SPO) en la que confirmaba su consonancia con los Principios de Bonos Verdes y los Principios de Préstamos Verdes.

Durante el ejercicio 2021, el 84 % de los fondos obtenidos por programas de deuda Euro Medium Term Notes (EMTN) han sido verdes, lo que demuestra la relevancia de este tipo de financiación para la compañía. Como resultado, el total de instrumentos bajo el Marco de Financiación Verde supera los 2.000 millones de euros a 31 de diciembre de 2021.

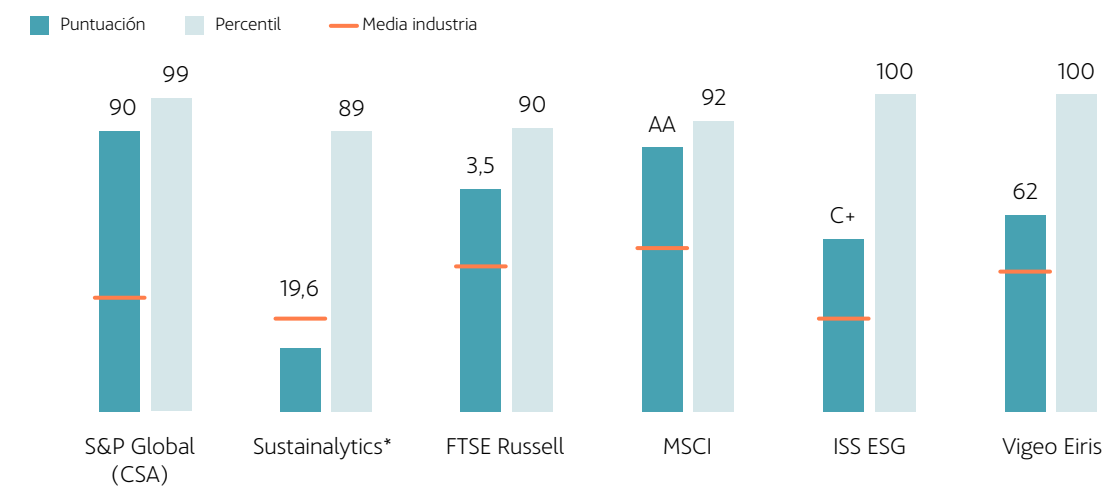
### Financiación ligada a la sostenibilidad

Por otro lado, ACCIONA cuenta con un Marco de Financiación ligado a la Sostenibilidad, revisado por DNV GL, que emitió una segunda opinión independiente (SPO) en la que confirmaba su alineación con los Principios de Bonos ligados a la Sostenibilidad y los Principios de Préstamos ligados a la Sostenibilidad.

### CALIFICACIÓN EXTERNA ESG

ACCIONA ha sido evaluada en materia de sostenibilidad por diversos analistas ESG.

#### Calificaciones de analistas ESG



Sector	Electric utilities	Utilities	Construcción y materiales	Utilities	Construcción	Construcción pesada
Posición	2º del sector	12º multi-utilities	NA	NA	Líderes	5º del sector en Europa

\* La evaluación de Sustainalytics ESG Risk Rating otorga una menor puntuación a aquellas compañías con menor exposición y mejor gestión de sus riesgos ESG.

« Enfoque a través de soluciones

» Diferencia sostenible en cada proyecto

« Ecosistemas locales  
« **Financiación sostenible**







## ACCIONA, líder global en sostenibilidad, según S&P Global

ACCIONA cerró el año 2021 como la *Electric Utility* más sostenible de España y la segunda del mundo, según se recoge en el *Sustainability Yearbook 2022*, elaborado por S&P Global. ACCIONA ha obtenido una calificación de 90 puntos sobre 100.

Para la elaboración de este anuario, S&P Global analizó más de 7.500 empresas internacionales de primer nivel, pertenecientes a 61 sectores de actividad. La metodología aplicada evalúa un concepto amplio de sostenibilidad que incluye desempeño económico, medioambiental, variables sociales y de recursos humanos.

Por todo ello, S&P Global ha otorgado a ACCIONA el Gold Sustainability Yearbook Award 2022, distinción que la sitúa en el pódium de las mejores *utilities* del mundo en materia de sostenibilidad.

### Presencia en índices de sostenibilidad

Proveedor	Nombre del índice
	iClima Global Decarbonization Enablers Index
	Ethibel Sustainability Index (ESI) Excellence Europe
	STOXX Europe 600 ESG Broad Market
	STOXX Global ESG Social Leaders
	STOXX Global ESG Environmental Leaders
	STOXX Sustainability Index
	STOXX Europe 600 Low Carbon
	Solactive Corner Global Family Owned ESG Company
	Solactive ISS ESG Screened Europe
	Solactive Candriam Factors Sustainable Europe
	Euronext Low Carbon 100 Eurozone
	Euronext Vigeo Europe 120
	FTSE4Good Europe Select Index
	FTSE4Good Developed
	Bloomberg SASB Developed Markets ex-US ESG ex-Controversies

### Presencia en rankings y otros reconocimientos en materia de sostenibilidad

Reconocimiento	Organización	Posición	Detalles
<b>2022 Global 100 Most Sustainable Corporations</b>	Corporate Knights	4º <i>utility</i> del mundo	Entre 7.000 empresas evaluadas con facturación superior a los US\$ 1.000 millones, por su desempeño en indicadores económicos y ESG.
<b>Europe's Climate Leaders 2021</b>	Financial Times	Entre las 300 compañías más descarbonizadas	<i>Ranking</i> de las compañías con mayor reducción en su intensidad de emisiones entre 2014 y 2019.
<b>New Energy Top 100 Green Utilities</b>	Energy Intelligence	1º <i>utility</i> del mundo	ACCIONA ha revalidado por sexto año consecutivo su posición como la compañía de generación eléctrica más "verde" del mundo.
<b>Top 100 Company 2021 Diversity &amp; Inclusion Index</b>	Refinitiv	36º del mundo	ACCIONA figura entre las compañías del mundo líderes en diversidad e inclusión social en el entorno laboral.
<b>CDP Climate Change</b>	CDP	Líder (A list)	Lista integrada por las empresas con las mejores prácticas y resultados en la reducción de emisiones, estrategia frente al cambio climático y alineamiento de sus actividades con una economía baja en carbono.
<b>Gaia Rating</b>	EthiFinance	N/A	Se valora su desarrollo social, medioambiental y de buen gobierno. La nota es de 82 sobre 100 (2021), frente a una media de 51 en el sector energético (2020).

### CRITERIOS SOSTENIBLES EN LA INVERSIÓN DE BESTINVER

La gestora de fondos del grupo, Bestinver, tiene el convencimiento de que la inversión responsable no sólo es imprescindible para dejar un mundo mejor a las futuras generaciones, sino que es también una vía para obtener mejores rentabilidades a largo plazo en los fondos que gestiona. Por ello, apuesta por la financiación de negocios y soluciones sostenibles, que aspiren a la creación de riqueza sin renunciar al progreso social y al respeto al medioambiente. Este enfoque de inversión responsable implica entender cómo las empresas y activos que analizamos se relacionan con la sociedad y con su entorno en el desarrollo de su actividad.

◀ Enfoque a través de soluciones

▶ Diferencia sostenible en cada proyecto

◀ Ecosistemas locales

◀ **Financiación sostenible**

La incorporación de criterios ESG en los procesos de inversión está alineada con los pilares fundamentales en los que se basa la filosofía inversora de Bestinver: análisis fundamental, gestión adecuada del riesgo y horizonte temporal. En 2021, la gestora ha incorporado los tres componentes clave de la inversión responsable:

- > Análisis de los principales riesgos y oportunidades vinculados a factores ESG en todos sus activos.
- > Impulso de una agenda sostenible y de la mejora del desempeño en sostenibilidad de las compañías y activos en las que invierte, a través del diálogo con los equipos gestores y su enfoque como propietario activo.
- > Exclusión de nuestro universo de inversión de aquellos sectores o compañías donde estas mejoras no son posibles por la naturaleza de sus negocios, o por la falta de acción e iniciativa.



Más información sobre los criterios en:  
[https://www.bestinver.es/wp-content/uploads/principios\\_politicas\\_inversion\\_responsable\\_Bestinver.pdf](https://www.bestinver.es/wp-content/uploads/principios_politicas_inversion_responsable_Bestinver.pdf)

Durante el ejercicio 2021, Bestinver ha interactuado con compañías tanto de forma directa, a través de su equipo gestor, como de forma indirecta, a través de las votaciones en un total de 240 juntas de accionistas. En estos contactos se busca fomentar la mejora del desempeño en sostenibilidad, incidiendo en temas concretos o riesgos identificados que puedan tener un impacto real y medible en las compañías y en la sociedad.

La gestora de fondos está adherida a los Principles for Responsible Investment de la Naciones Unidas (UNPRI), asumiendo sus principios fundamentales.

Durante 2022, Bestinver profundizará en el modelo de integración, perfeccionando los procesos, aumentando el número de interacciones y asumiendo el rol de promoción de la inversión responsable ante el resto de instituciones de inversión. Asimismo, se estudiará el potencial lanzamiento de productos ESG específicos que refuercen la propuesta de valor actual.

