Acciona Energía pone a disposición pública este canal de comunicación para dar respuesta a consultas, quejas o sugerencias durante la construcción y operación de un determinado proyecto. El formato cumplimentado se enviará a la siguiente dirección de correo electrónico: [***consultasocial.energía@acciona.com***](mailto:consultasocial.energía@acciona.com)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Consulta** | | **Sugerencia** | | **Reclamación** |
| **Referencia Nº** | Haga clic aquí para escribir texto. | | | |
| **País** | Haga clic aquí para escribir texto. | | | |
| **Nombre de la Instalación** | Haga clic aquí para escribir texto. | | | |
| **Localización** | Haga clic aquí para escribir texto. | | | |
| **Datos de la persona que notifica su queja o consulta** | **Nombre** Haga clic aquí para escribir texto.  **Apellido** Haga clic aquí para escribir texto.  Deseo mantenerme en el anonimato  Solicito que mis datos personales no sean compartidos con terceros | | | |
| **Preferencia para ser contactado** | **Dirección** Haga clic aquí para escribir texto.  **Teléfono** Haga clic aquí para escribir texto.  **Email** Haga clic aquí para escribir texto. | | | |
| **Descripción de la queja o consulta o sugerencia:** ¿Qué ocurrió? ¿Cuándo? ¿Dónde? | | | | |
| Haga clic aquí para escribir texto. | | | | |
| **Fecha de la queja o consulta o sugerencia** | | | Haga clic aquí para escribir una fecha. | |
| **Resolución de la queja o información facilitada.** Descripción. | | | | |
| Haga clic aquí para escribir texto. | | | | |
| **Fecha de resolución** | Haga clic aquí para escribir una fecha. | | | |

El plazo de contestación que se establece Acciona Energía es de **5 días hábiles** desde la recepción del formulario.

*A cumplimentar por ACCIONA Energía*