

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SIG).

La calidad, la seguridad, la salud ocupacional, el respeto al **medio ambiente**, la búsqueda de la excelencia y el comportamiento socialmente responsable son compromiso fundamental en todas nuestras actividades.

La **actuación** de la organización se basa en los siguientes **principios**:

- **El cumplimiento de los requisitos del cliente**, para lograr su satisfacción, siendo capaces de identificar sus necesidades y expectativas, transmitiendo que somos más que proveedores, participemos de un proyecto común, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.
- **El seguimiento, control de los procesos y actividades dentro del Sistema Integrado de Gestión**, en base a indicadores y objetivos, logrando actuaciones que mejoren nuestros servicios y procesos.
- **La colaboración con proveedores** y el respeto a los intereses de las **partes interesadas**: con un comportamiento ético creando relaciones basadas en la confianza, transparencia, honestidad, equidad, integridad, respeto mutuo y aportación recíproca, fomentando su implicación y respeto en aspectos ambientales, de calidad, de prevención de riesgos laborales y a las personas.
- **La consideración de los aspectos de seguridad y salud de los trabajadores y los aspectos ambientales** asociados a todas las fases de desarrollo de su actividad, a fin de prevenir y reducir los riesgos e impactos originados por nuestras actividades, transparencia en las decisiones y actividades que impacten a la sociedad y el medio ambiente. Nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales aplicables respetando el principio de la legalidad, en materia de seguridad y salud ocupacional, medio ambiente y otros que la organización suscriba, así como la rendición de cuentas ante las autoridades competentes.
- **Eficiencia en la gestión de cada uno de los procesos y servicios** con una orientación hacia la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, dando prioridad a la planificación y prevención inicial para evitar correcciones posteriores.
- **Orientación hacia la creación de valor y crecimiento económico** basado en la rentabilidad evitando costos provocados por trabajos defectuosos, retrasos, multas, sanciones y, en general, toda actividad que no aporte valor añadido real.
- **Respeto a los derechos humanos y colaboración con las comunidades** donde se ubican los proyectos que desarrollamos con el fin de mejorarlas.

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN.

- **Mejorar y Evolucionar el Sistema Integral de Gestión.**
- **Cumplir con los requerimientos legales, normativos y del cliente.**
- **Reducir costos de operación.**
- **Prevenir la contaminación.**
- **Prevenir lesiones y cuidar la salud de nuestros colaboradores**
- **Mejorar las comunidades donde desarrollamos nuestros proyectos**



José María Miranda Ferris
Director de Acciona Service México