

20  
23



INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD

# ÍNDICE

01. DISEÑAR UN PLANETA MEJOR	3
02. GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD Y DOBLE MATERIALIDAD	31
03. MEDIOAMBIENTE	51
04. SOCIAL	124
05. GOBERNANZA	223
06. FINANZAS SOSTENIBLES	274
07. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	282
08. IMPACTO POR REGIÓN	296
09. ANEXOS	305

El presente Informe de Sostenibilidad da respuesta a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, que transpone a la legislación española la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo respecto a la elaboración del Estado de Información No Financiera. Es parte integral del Informe de Gestión Consolidado de ACCIONA para el ejercicio 2023.

# 01

## DISEÑAR UN PLANETA MEJOR

### CONTENIDOS DEL CAPÍTULO:

BUSINESS AS UNUSUAL	04
LIDERAZGO SECTORIAL	09
ACCIONA EN EL MUNDO	19
INNOVACIÓN TRANSFORMACIONAL SOSTENIBLE	22

## Business as unusual

ACCIONA desarrolla infraestructuras que contribuyan a responder a los problemas globales a través de soluciones sostenibles diseñadas para hacer posible la regeneración del planeta y promover sociedades más prósperas.

ACCIONA busca redefinir el papel de las infraestructuras, convirtiéndolas en catalizadores del progreso global y en herramientas clave para impulsar la regeneración del planeta. Esta ambición ha llevado a la compañía a expandir su actividad en sectores clave, donde genera un impacto sistémico y transformador. Con esta aproximación, ACCIONA se posiciona como la proveedora de soluciones de infraestructura sostenible más completa, capaz de desafiar la manera de hacer las cosas en numerosos sectores y, de esta manera, tratar de redefinir el futuro.

ACCIONA entiende que alinear sus modelos de negocio con los objetivos ambientales y sociales es clave para prosperar como compañía. Sus soluciones y proyectos favorecen la transformación de los entornos y medios de vida de sus grupos de interés. La compañía responde a los grandes retos ambientales y sociales desde una doble perspectiva:

- ACCIONA dirige su actividad hacia el desarrollo de infraestructuras que contribuyen a responder a los problemas globales a través de soluciones sostenibles, destacándose como referencia en numerosos ámbitos.
- ACCIONA trabaja para asegurar que la forma en la que diseña, construye y opera estas infraestructuras se desarrolle de acuerdo con las técnicas más avanzadas y las últimas innovaciones, lo que constituye una ventaja competitiva para el negocio además de una mejora desde el punto de vista sostenible.

### ACCIONA en 100 palabras

ACCIONA es una de las principales empresas españolas del IBEX 35, con presencia en más de 42 países alrededor de todo el mundo. A través de su actividad, la Compañía ofrece respuesta a las necesidades de infraestructura básica, agua y energía, mediante soluciones innovadoras y generadoras de progreso e impacto positivo, en una nueva manera de hacer negocios orientada a diseñar un planeta mejor para todos.

La compañía desarrolla su actividad con más de cincuenta y siete mil profesionales, unas ventas que alcanzan los 17.021 millones de euros y un resultado bruto de explotación de 1.980 millones de euros (EBITDA) en 2023.

## NUESTRAS SOLUCIONES

### Una compañía con propósito

ACCIONA desarrolla soluciones de infraestructura que generan un impacto sostenible y promueven la regeneración en la vida de las personas y las comunidades. La Compañía dispone de soluciones en los siguientes ámbitos:

- **Energía:** posee y opera activos de energía renovable - Eólica terrestre, fotovoltaica, biomasa, hidroeléctrica, termosolar y fabricación de tecnologías de energía renovable.
- **Transporte:** construye y opera infraestructuras para el transporte de pasajeros y mercancías (carreteras, puentes, vías férreas y túneles).
- **Agua:** Diseña, construye y opera plantas potabilizadoras, depuradoras de aguas residuales, procesos terciarios para reutilización y plantas desalinizadoras por ósmosis inversa.
- **Ciudades:** Responde a diversos retos en las ciudades como son la gestión de residuos, la movilidad eléctrica y compartida, la revitalización de espacios urbanos y el aumento de zonas verdes.
- **Social:** Desarrolla soluciones de infraestructuras sanitarias, educativas y culturales, así como para la preservación y limpieza del entorno natural.
- **Inmobiliaria:** La actividad inmobiliaria de ACCIONA se centra en el desarrollo y la gestión de complejos inmobiliarios.

## ACCIONA

### LAS ACTIVIDADES DE ACCIONA OBSERVADAS DESDE EL PRISMA DE LA TAXONOMÍA EUROPEA DE ACTIVIDADES SOSTENIBLES Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

SOLUCIÓN	ÁMBITO	ACTIVIDAD	TAXONOMÍA EUROPEA DE ACTIVIDADES SOSTENIBLES						IMPACTO SOBRE LOS ODS		
			MITIGACIÓN	ADAPTA-CIÓN	CONTAMI-NACIÓN	ECONOMÍA CIRCULAR	AGUA	BIODIVERSIDAD	#1	#2	#3
ENERGÍA	Fabricación	Fabricación de tecnologías de energía renovable	•								
	Generación y suministro de energía renovable	Generación Eólica	•								
		Generación Solar Fotovoltaica	•						ODS 7	ODS 13	ODS 8
		Generación Solar de Concentración	•								
		Generación a partir de Bioenergía	•								
		Generación Hidroeléctrica	•								
		Fabricación de hidrógeno y combustibles sintéticos	•						ODS 13	ODS 7	ODS 8
	Mantenimiento de energías renovables y Eficiencia Energética	Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	•								
		Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	•								
		Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética	•						ODS 7	ODS 13	ODS 8
Transporte, distribución y almacenamiento de electricidad	Almacenamiento eléctrico, incluido el hidroeléctrico por bombeo	•									
	Transporte y distribución de electricidad	•									
TRANSPORTE	Actividades de construcción, inmobiliarias y de mantenimiento	Construcción y operación de carreteras, puentes y túneles	•*			•			ODS 9	ODS 8	ODS 1
		Infraestructuras de movilidad peatonal y por bicicleta	•						ODS 9	ODS 13	ODS 1
		Infraestructuras para el transporte con bajas emisiones: ferrocarriles y metros	•						ODS 9	ODS 8	ODS 13

• \* = Cuando la infraestructura está destinada al transporte electrificado



**ACCIONA**

SOLUCIÓN	ÁMBITO	ACTIVIDAD	TAXONOMÍA EUROPEA DE ACTIVIDADES SOSTENIBLES						IMPACTO SOBRE LOS ODS		
			MITIGACIÓN	ADAPTACIÓN	CONTAMINACIÓN	ECONOMÍA CIRCULAR	AGUA	BIODIVERSIDAD	#1	#2	#3
CIUDADES	Actividades de restauración y gestión forestal	Rehabilitación y restauración de los bosques	•					•	ODS 11	ODS 15	ODS 3
		Gestión forestal	•					•			
SOCIAL	Actividades sanitarias, educativas y culturales	Infraestructuras sanitarias							ODS 3	ODS 11	ODS 16
		Infraestructuras educativas y culturales							ODS 4	ODS 8	
		Actividades culturales en museos, exposiciones y eventos								ODS 11	
INMOBILIARIA	Actividades de construcción, inmobiliarias y de mantenimiento	Compra de bienes inmuebles y ejercicio de la propiedad	•						ODS 11	ODS 13	ODS 8

**Legenda:**

ODS 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

ODS 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

ODS 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

ODS 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna

ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos

ODS 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación

ODS 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles

ODS 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

ODS 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

ODS 14: Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos

ODS 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad

ODS 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas

## Liderazgo sectorial

El espíritu pionero de ACCIONA a la hora de enfrentar los retos sociales y ambientales le ha servido para lograr una posición en la vanguardia y liderar sectores y actividades retando el *business as usual* del momento. Algunos ejemplos relevantes de este carácter disruptivo y el liderazgo tecnológico de ACCIONA quedan reflejados en actividades relevantes para la compañía: la generación renovable, la desalación por ósmosis inversa, la movilidad compartida o la tunelación mediante TBM.

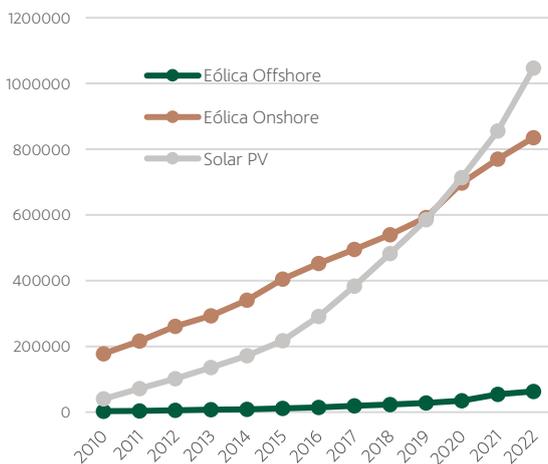
### Energía

#### Energía renovable

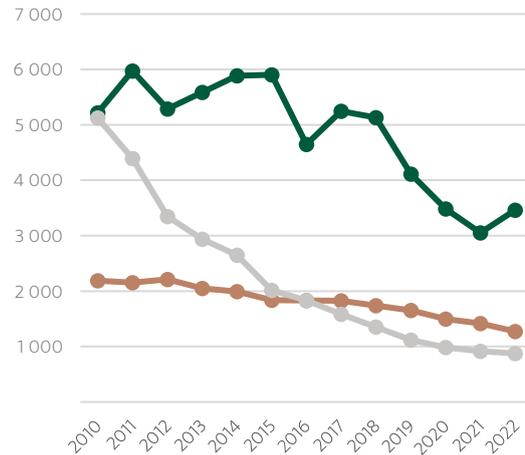
La generación eléctrica mediante energía renovable conlleva ventajas innegables frente a la generación a través de otros medios: más barata de instalar y operar, libre de emisiones y con una contribución decisiva a la independencia energética. Sin embargo, cuando hace casi 30 años, ACCIONA puso en funcionamiento su primer parque eólico en España (en 1994 en la Sierra del Perdón, Pamplona) la apuesta de ACCIONA por la energía renovable se pudo calificar como atrevida y arriesgada.

En estos últimos años, numerosos actores tradicionales del sector eléctrico están abandonando de forma acelerada la generación fósil y apostando por la generación renovable. En la pasada COP 28 de Dubái, una alianza de casi 120 países se comprometió a triplicar la capacidad instalada de energías renovables actual para el año 2030.

#### EVOLUCIÓN CAPACIDAD MUNDIAL GENERACIÓN RENOVABLE (MW)



#### EVOLUCIÓN COSTE MEDIO DE INSTALACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE (USD/KW)



Fuente: IRENA (2023), Renewable Power Generation Costs in 2022, International Renewable Energy Agency, Abu Dhabi.

En abril de 2023, ACCIONA aumentó su participación en el fabricante alemán de turbinas eólicas Nordex hasta un 47,12%. De esta manera, completa su presencia en toda la cadena de valor de la generación renovable, incorporando la experiencia de una de las compañías pioneras en el sector (más de 35 años de experiencia) y líderes mundiales en producción de turbinas. Ante este reto global, las perspectivas para ACCIONA y ACCIONA Energía, con más de 30 años de experiencia en el sector y un total de 13 GW instalados, son muy positivas. Este conocimiento del mercado y su volumen hace que ACCIONA Energía sea reconocida desde 2015, como líder en el ranking "Top 100 Green Utilities" de Energy Intelligence.

### Hitos destacados:

- En 2006, ACCIONA fue la primera compañía del mundo en firmar un PPA renovable.
- En 2018, fue la primera compañía en aplicar la tecnología *blockchain* a nivel mundial para ofrecer a sus clientes la trazabilidad del origen de la energía.
- En 2020, desarrolló la primera fotovoltaica flotante conectada a la red en España.
- En 2021, ACCIONA Energía conectó la primera planta de almacenamiento de energía con baterías recicladas en España.
- En 2022, puso en marcha la primera planta industrial de generación de hidrógeno verde de España, inaugurada en 2022 en la isla de Mallorca.
- En 2023 ha iniciado la operación de una de las mayores instalaciones de almacenamiento eléctrico en Texas (EE.UU), para prestar servicios al sistema eléctrico estatal.

## Agua

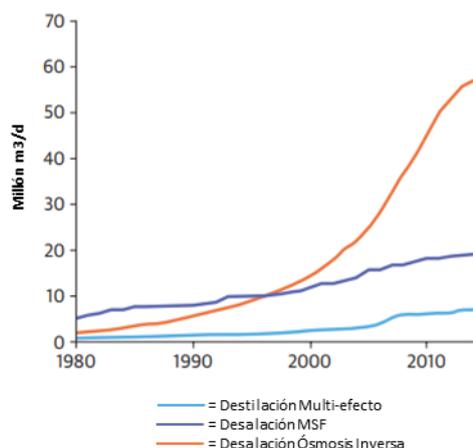
### Desalación

El incremento de la población global unido a los cambios en los patrones de precipitaciones como resultado del cambio climático están agravando las situaciones de escasez hídrica en numerosos lugares del mundo. En este contexto, la desalación por ósmosis inversa se posiciona como una solución clave para garantizar la disponibilidad de agua potable para la población partiendo de un recurso abundante como es el agua de mar.

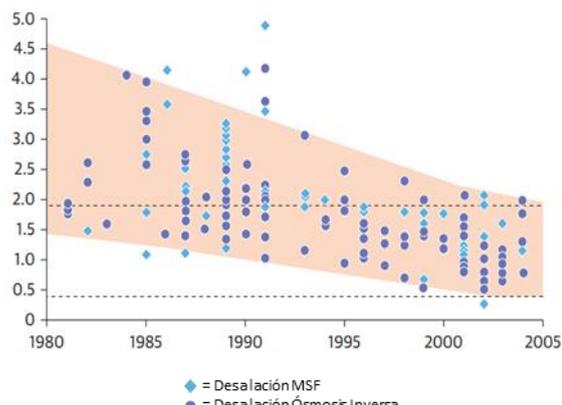
En 1980, fruto de la evolución tecnológica, aparecieron en el mercado las primeras membranas que permitían la desalación para el agua de mar. En 1995, ACCIONA puso en servicio su primera desaladora de ósmosis Inversa en Gran Canaria con el objetivo de abastecer de agua potable a los municipios de Arucas y Moya, en un contexto donde globalmente las instalaciones de este tipo eran muy escasas.

En 2023, tras 30 años de trayectoria, ACCIONA cuenta con una experiencia de cerca de 90 plantas desaladoras en los mercados clave y ha sido reconocida por *Global Water Intelligence* (GWI) como "Compañía de Desalación del Año" en 2007, 2016, 2019 y 2022.

**EVOLUCIÓN CAPACIDAD MUNDIAL DESALACIÓN POR TECNOLOGÍA (Millón M<sup>3</sup>/día)**



**EVOLUCIÓN COSTE MEDIO AGUA DESALADA (USD/M<sup>3</sup>)**



Fuente: The Role of Desalination in an Increasingly Water-Scarce World, World Bank Group, March 2019

La creciente escasez de agua en distintas áreas a nivel mundial, la continua reducción en el costo del agua desalada, y la experiencia que atesora, posicionan ACCIONA en una situación muy ventajosa para continuar liderando globalmente esta actividad.

**Hitos destacados:**

- 2008 – Desaladora Tampa Bay (EEUU) – con 108.000 m<sup>3</sup>/día de capacidad – Primera gran desaladora internacional de ACCIONA – Premio *Global Water Intelligence* (En adelante, GWI) a la mejor desaladora del año.
- 2010 – Desaladora Beckton (Reino Unido) – con 150.000 m<sup>3</sup>/día de capacidad – Premio GWI al proyecto más sostenible 2009 y mejor planta desaladora 2010.
- 2012 – Desaladora Adelaida (Australia) – con 300.000 m<sup>3</sup>/día de capacidad – Premio a la Infraestructura innovadora de AWA y en 2013 el premio sostenible del año de *Green Project Management*.
- 2018 – Desaladora Umm Al Houl (Qatar) – con 284.000 m<sup>3</sup>/día de capacidad – Premio GWI a la mejor planta desaladora municipal.
- 2022 – Desaladora Shuwaiq 3 – con 450.000 m<sup>3</sup>/día de capacidad – Premio iAgua y GWI al mejor acuerdo de negocio del año 2020 y Premio GWI a la planta desaladora del año 2023.
- 2023 – Puesta en marcha de la desaladora de Tseung Kwan O (Hong Kong) – con 135.000 m<sup>3</sup>/día de capacidad, fue galardonada con los Premios ICI de Construcción Sostenible 2023.
- 2023 – Adjudicación de la desaladora de Casablanca (Marruecos) – que, con 548.000 m<sup>3</sup>/día de capacidad, será la mayor desaladora de África.

## Transporte

### Construcción de Túneles con TBM

Los túneles para el transporte existen desde hace siglos, aunque en las últimas décadas la competencia por el espacio de superficie en entornos urbanos y la necesidad de reducir los tiempos de viaje y alcanzar un mayor ahorro energético en los desplazamientos de pasajeros y mercancías a nivel global han llevado progresivamente hacia un uso cada vez mayor del subsuelo.

Esto ha llevado al emprendimiento de proyectos cada vez más ambiciosos, con túneles cada vez más largos y en entornos más complejos. En este contexto, la tuneladora (TBM) se ha erigido en el método más seguro y eficiente de excavación.

Hace 50 años, ACCIONA vislumbró esta tendencia, y adquirió su primera TBM. A día de hoy, es la tercera empresa del mundo en compra de maquinaria TBM al principal fabricante mundial (excluyendo los constructores chinos). La compañía emplea algunas de las TBM más grandes del planeta, de hasta 15 metros de diámetro y alrededor de 100 metros de longitud, y su oficina de ingenieros y técnicos especialistas son capaces de adaptar esta maquinaria en función del terreno. Con este equipo ha batido varios récords del mundo de productividad.

ACCIONA se ha posicionado como un referente en el sector: ha diseñado y construido a lo largo de su historia más de 800 km de túneles metropolitanos, carreteros y ferroviarios (de los cuales más de 400 han sido ejecutados con TBM). La compañía cuenta, asimismo con un Centro de Control de Tuneladoras, donde recopila y analiza datos de operación obtenidos en tiempo real. El sistema recopila y procesa más de cuatro millones de datos por tuneladora y día, contando para ello, con hasta 65.000 sensores en las tuneladoras. Esto permite simular el avance de la tuneladora en operación, realizar mantenimiento predictivo y optimizar costes de operación y mantenimiento.

#### Hitos Destacados:

- ACCIONA es la única empresa española que mantiene un centro de maquinaria fijo donde hace la reparación y el mantenimiento de sus TBM.
- En los últimos años la compañía ha llevado a cabo obras emblemáticas:
  - 2007 – Soterramiento de la M-30 de Madrid (España) – con un túnel de 4,16 km de largo y 15,62 m de diámetro.
  - 2015 – Autovía *Legacy Way* (Brisbane, Australia) – con túneles gemelos de 4,25 km de largo y 12,4 m de diámetro – se batieron récords mundiales de avance diario, semanal y mensual.
  - 2022 – Completa los túneles ferroviarios de Follo Line (Noruega) – con túneles gemelos de 19,5 km de largo y 8,75 m de diámetro.
  - 2023 – Se inaugura la Línea 1 del metro de Quito (Ecuador) – con un túnel de 22,6 km de largo y 15 estaciones – se batieron récords mundiales de avance diario y mensual en 2018.
  - 2023 – Construcción de la Línea 6 del metro de Sao Paulo (Brasil) – que alcanzará los 15 km de largo y tendrá 15 estaciones.

## Otros negocios

### Inmobiliaria

Con 30 años de experiencia, el negocio inmobiliario ACCIONA es una de las primeras compañías de promoción y gestión residencial de España, habiendo desarrollado durante su trayectoria más de 13.000 viviendas, repartidas por toda España, Portugal, Polonia y México.

ACCIONA Inmobiliaria desarrolla viviendas con un cuidado diseño arquitectónico e interiorismo donde disfrutar y sacar más partido a nuestro tiempo. Un concepto de bienestar integral que se materializa en espacios únicos, sostenibles e innovadores para inspirar y enriquecer la vida de las personas.

Avalada por una sólida experiencia técnica y profesional, la compañía incluye en todas sus promociones criterios de sostenibilidad, siendo uno de sus principales objetivos el desarrollo de proyectos que contribuyan a la conservación del medioambiente y que supongan una reducción de costes para sus propietarios. Edificaciones de alta eficiencia energética y bajas emisiones para mejorar la calidad de vida de las personas, integrando soluciones constructivas y tecnológicas avaladas por la certificación BREEAM.

#### Hitos Destacados:

- En los últimos años la compañía ha llevado a cabo obras emblemáticas:
  - 2022 - Ombú- inaugurado el mayor proyecto de oficinas referente en regeneración urbana junto con *Foster+ Partners*.
  - 2022 - *Build to Rent* Valdebebas -primer proyecto 'Build to Rent' bajo criterios taxonómicos.
  - 2023- Desarrollando Nueva Puerta de Hierro - inicia la construcción de un nuevo desarrollo residencial con más de 40 viviendas cero emisiones.
  - 2023 - CAMPUS- Inauguración del CAMPUS ACCIONA, un referente en integración de la naturaleza y sostenibilidad.

### Bestinver

BESTINVER nació hace 35 años como una pequeña unidad financiera para la gestión de patrimonios familiares. Hoy, BESTINVER gestiona cerca de 6.000 millones de euros para 46.000 inversores. A través de sus filiales desarrollan servicios de gestión patrimonial vía fondos de inversión, de pensiones, de mercados privados y mandatos de gestión, además de servicios de banca de inversión a través de su filial Bestinver Securities.

Su estrategia de inversión tiene su foco en el estilo de inversión "value". Cuenta con una estricta política de exclusión y no tiene restricciones en cuanto a capitalización bursátil, industria o sector (excepto sectores controvertidos como armamento, extracción de carbón térmico, etc.). La filosofía de inversión se basa en el retorno adecuado a través de inversiones a largo plazo en compañías bien gestionadas, con negocios comprensibles e infravalorados con un alto potencial de revalorización a largo plazo.

## ACCIONA

En Bestinver, la inversión responsable es una estrategia principal de servicio a clientes que permite obtener rentabilidades al mismo tiempo que promover un compromiso genuino con la prosperidad de la sociedad de nuestro tiempo y de las generaciones futuras.

La integración sistemática de criterios de sostenibilidad en nuestros procesos de inversión conllevan:

- Análisis fundamental: los criterios ESG enriquecen el análisis y permiten entender mejor cómo las compañías se relacionan con su entorno y la sociedad, ayudándonos a identificar modelos de negocio rentables en el tiempo.
- Gestión adecuada del riesgo: los factores ESG resultan claves para mejorar el proceso de gestión de riesgos, permitiendo identificar, acotar y evaluar riesgos no financieros en nuestra toma de decisiones.
- Horizonte temporal: incorporar criterios ESG potencia el alineamiento con la visión a largo plazo en las inversiones, impulsando nuestra apuesta firme por compañías que se esfuerzan por crear valor a largo plazo para sus accionistas y para la sociedad en su conjunto.

En cumplimiento con las políticas establecidas, todas las estrategias de inversión de Bestinver incorporan los tres componentes clave:

- Análisis riguroso de los principales riesgos y oportunidades vinculados a factores ESG en todas las carteras.
- Impulso proactivo de una agenda sostenible y de la mejora del desempeño ESG de las compañías en las que invertimos, a través de nuestra interlocución con los equipos gestores y las votaciones en las juntas de accionistas.
- Exclusión de nuestro universo de inversión de aquellos sectores o compañías donde creemos que estas mejoras no son posibles por la naturaleza de sus negocios, o por la falta de acción e iniciativa de su equipo gestor pese a nuestra influencia proactiva.

 **Inversión responsable en Bestinver:** <https://www.bestinver.es/filosofia-de-inversion/inversion-responsable/>

### Rating ESG de los principales fondos gestionados (Morningstar dic 2023)

Fondo	RATING ESG	
	Globos Sostenibilidad	
B. Latam		<b>+1</b>
B. Internacional		<b>+1</b>
B. Bolsa		<b>+1</b>
B. Mixto		
B. Renta		<b>+1</b>
B. Deuda Corporativa		
B. Grandes Cías		
B. Megatendencias		
B. Corto plazo		
B. Patrimonio		
B. Norteamérica		<b>+1</b>

## Movilidad eléctrica

La integración de la movilidad eléctrica en las áreas urbanas es esencial para construir las ciudades del mañana. En un contexto donde la conciencia sobre la sostenibilidad crece constantemente, la adopción de vehículos eléctricos y la promoción de soluciones de transporte descarbonizadas son fundamentales.

Fruto de esta transformación urbana empresas como ACCIONA Movilidad y Silence buscan proporcionar alternativas de transporte urbano descarbonizadas, accesibles y rentables. Silence ha alcanzado una significativa cuota de mercado en España, con un 28 % en el segmento de *scooters* eléctricos para usuarios particulares, y más del 9,75 % a nivel europeo, en la categoría de L3e (motocicletas).

El liderazgo en el sector se fortalece con propuestas innovadoras como el *Battery Station*, una característica única que se aplica tanto a las motocicletas Silence como al recién lanzado *nanocar*, el Silence S04. La red de estaciones de intercambio de baterías de ACCIONA, distribuida en las principales ciudades españolas, cuenta con 100 puntos de intercambio, en los que se han realizado más de 22.000 swaps en 2023 ofreciendo a los usuarios una alternativa rápida y conveniente para recargar sus vehículos.

El año 2023 marcó el inicio de la producción en serie de los primeros vehículos Silence S04 en la nueva planta de fabricación de ACCIONA. Este *nanocar* combina tecnología avanzada con un diseño compacto, ofreciendo una opción de movilidad totalmente eléctrica y especialmente adaptada para la vida urbana.

### Hitos Destacados:

- 2020 – ACCIONA se convierte en el mayor operador mundial de *motosharing*, alcanzando las 10.000 motos eléctricas compartidas, la mayor flota del mundo.
- 2023 – Silence S04 – salen de fábrica los primeros *nanocars* Silence S04.

## Cultura

Desde la infraestructura que facilita la conectividad entre individuos hasta las redes viales que conducen a compromisos y aspiraciones, desde la energía que impulsa cada instante hasta los sistemas hidráulicos que sustentan nuestras existencias, la cultura ha desempeñado un papel esencial en mejorar la calidad de vida y el desarrollo humano en los lugares que consideramos hogar. La cultura, en sí misma, constituye un elemento crucial para una existencia enriquecedora y satisfactoria.

Así es como ACCIONA Cultura inicia su trayectoria hace tres décadas, dedicándose a celebrar la cultura mediante la creatividad. Este recorrido es continuo, impulsado por la pasión y por la innovación, la creación de nuevos espacios, la regeneración de entornos existentes, la organización de eventos atractivos y la producción de experiencias audiovisuales sin precedentes. ACCIONA Cultura busca encontrar soluciones innovadoras para conectar a las personas con la cultura y el patrimonio, convirtiendo su labor en un diálogo con los corazones y las mentes, producto de un esfuerzo colaborativo. Este enfoque implica la integración de disciplinas clave como la gestión, el desarrollo de contenidos, la producción de medios, la ingeniería y el diseño, cuidando cada detalle de principio a fin en cada proyecto cultural.

Como una empresa multinacional en expansión, ACCIONA Cultura tiene presencia en diversas regiones del mundo, desde los Emiratos Árabes Unidos hasta México, pasando por Estados Unidos y Arabia Saudita, junto a sus oficinas en Sevilla y Madrid. Cada proyecto cuenta con un equipo especializado y multidisciplinario dedicado a garantizar su ejecución con los más altos estándares de calidad, en tiempo y dentro del presupuesto establecido, siempre con la sostenibilidad en mente. Sus servicios se diseñan para ofrecer una experiencia participativa, sin contacto físico, que destaca cada detalle y emoción, a la vez que prioriza la higiene y el respeto por el medio ambiente. Con una visión de regeneración impulsada por la cultura, ACCIONA Cultura entiende que la única forma de concebir proyectos relevantes y duraderos es integrando prácticas sostenibles en su comisariado y creación. Enfatizando el papel de la cultura como motor del desarrollo sostenible, ACCIONA Cultura aboga por la preservación responsable y a largo plazo de nuestro patrimonio, lo que garantiza una calidad de vida óptima para todos los habitantes del planeta. Sirviendo como puente hacia el futuro, esta entidad se dedica a crear soluciones regenerativas que preservan el pasado mediante la innovación.

### Hitos Destacados:

- En los últimos años la compañía ha llevado a cabo proyectos emblemáticos:
  - 1992 - Expo Sevilla 1992- creación de varios pabellones para naciones de todos los continentes abarcando desde las etapas de diseño conceptual hasta la implementación técnica.
  - 2019 - Bicentenario del Museo del Prado- diseño, producción y operación del espectáculo inmersivo en la fachada Goya del edificio Villanueva que conmemoraba el espíritu clásico y moderno del museo.
  - 2021 - Vida y Obra de Frida Kahlo - experiencia inmersiva basada en la vida y obra de la artista mexicana suma ya 10 premios internacionales.
  - 2023 - Se publica el libro ACCIONA Cultura 30 años, con motivo de la celebración del aniversario de la empresa, el libro recoge los más de 2.000 proyectos de ACCIONA Cultura en estos últimos treinta años.

## RESULTADOS 2023

### ACCIONA Energía

Energía se posiciona como el principal operador global exclusivamente dedicado a las energías renovables, sin ninguna conexión o legado con las tecnologías basadas en combustibles fósiles. Con una presencia significativa en 22 países repartidos por los cinco continentes, produce energía limpia y sin emisiones, cubriendo las necesidades de 7,5 millones de hogares. Destaca por su perfil único como empresa integrada en todas las fases de la cadena de valor, abarcando desde el desarrollo y la financiación hasta la ingeniería y construcción, pasando por la cadena de suministro, la operación, el mantenimiento y la comercialización de la energía.

	2022	2023
Cifra de negocio (millones €)	4.351	3.547
EBITDA (millones €)	1.653	1.285
Capacidad instalada (MW)	11.822	13.526
Producción total (GWh)	23.910	24.894
Emisiones evitadas (miles tCO <sub>2e</sub> )	13.200	13.629

### Infraestructuras

#### Construcción

Esta línea de negocio se sitúa a la vanguardia en I+D+i y figura entre las empresas líderes del sector en el mundo con las técnicas más avanzadas en la ejecución de sus obras. Abarca todos los aspectos de la construcción a través de sus unidades de negocio especializadas en puentes, carreteras, ferrocarriles, túneles, puertos, obras hidráulicas, así como áreas de ingeniería e industriales.

	2022	2023
Cifra de negocio (millones €)	4.560	6.301
EBITDA (millones €)	227	370
N.º empleados	15.292	21.585

#### Concesiones

Concesiones es una de las mayores promotoras privadas de infraestructuras del mundo, tanto en número de proyectos como en volumen de negocio. Está basada en un equipo con enfoque plenamente adaptado a las necesidades y peculiaridades locales.

	2022	2023
Cifra de negocio (millones €)	52	50
EBITDA (millones €)	37	67
N.º Concesiones	14	17

## Agua

El acceso al agua es un recurso básico en el que ACCIONA se centra para cubrir una de las principales necesidades de la sociedad. Las soluciones de gestión del ciclo integral del agua de ACCIONA son líderes en diferentes partes del mundo. Su actividad está enfocada a servir al ciudadano desde la captación, desalación y potabilización, hasta su abastecimiento, depuración y retorno al medioambiente. Asimismo, lleva a cabo la gestión de servicios integrales que abarcan todas las etapas implicadas en el tratamiento del agua.

	2022	2023
Cifra de negocio (millones €)	1.272	1.214
EBITDA (millones €)	89	95
Agua tratada (hm <sup>3</sup> )	1.149	1.190

## Otras actividades de infraestructuras

ACCIONA busca acelerar la implantación de un modelo de economía circular a través de sus soluciones en gestión de residuos y de la regeneración del entorno natural con su gestión de ecosistemas y zonas verdes. La compañía también apuesta por la salud con su gestión de transporte sanitario.

	2022	2023
Cifra de negocio (millones €)	148	165
EBITDA (millones €)	15	18

## Nordex Group

Nordex Group es una empresa líder en el sector de la energía eólica con más de 35 años de experiencia, dedicada al desarrollo, fabricación, gestión de proyectos y asistencia técnica de aerogeneradores terrestres. Con más de 9.900 empleados a nivel mundial, se ha destacado por ser pionera en tecnologías innovadoras, lanzando los primeros aerogeneradores de 1 MW en 1995, de 2.5 MW en 2000 y de clase +4MW en 2017. Actualmente, se enfoca en aerogeneradores de 3 a 6 megavatios, ofreciendo soluciones eficientes y competitivas para la generación de energía eólica. Fundado en 1985, Nordex Group combina experiencia y pasión por la energía renovable, reforzando su compromiso con un futuro sostenible.

	2023
Cifra de negocio (millones €)	5.272
EBITDA (millones €)	117

## Otros negocios

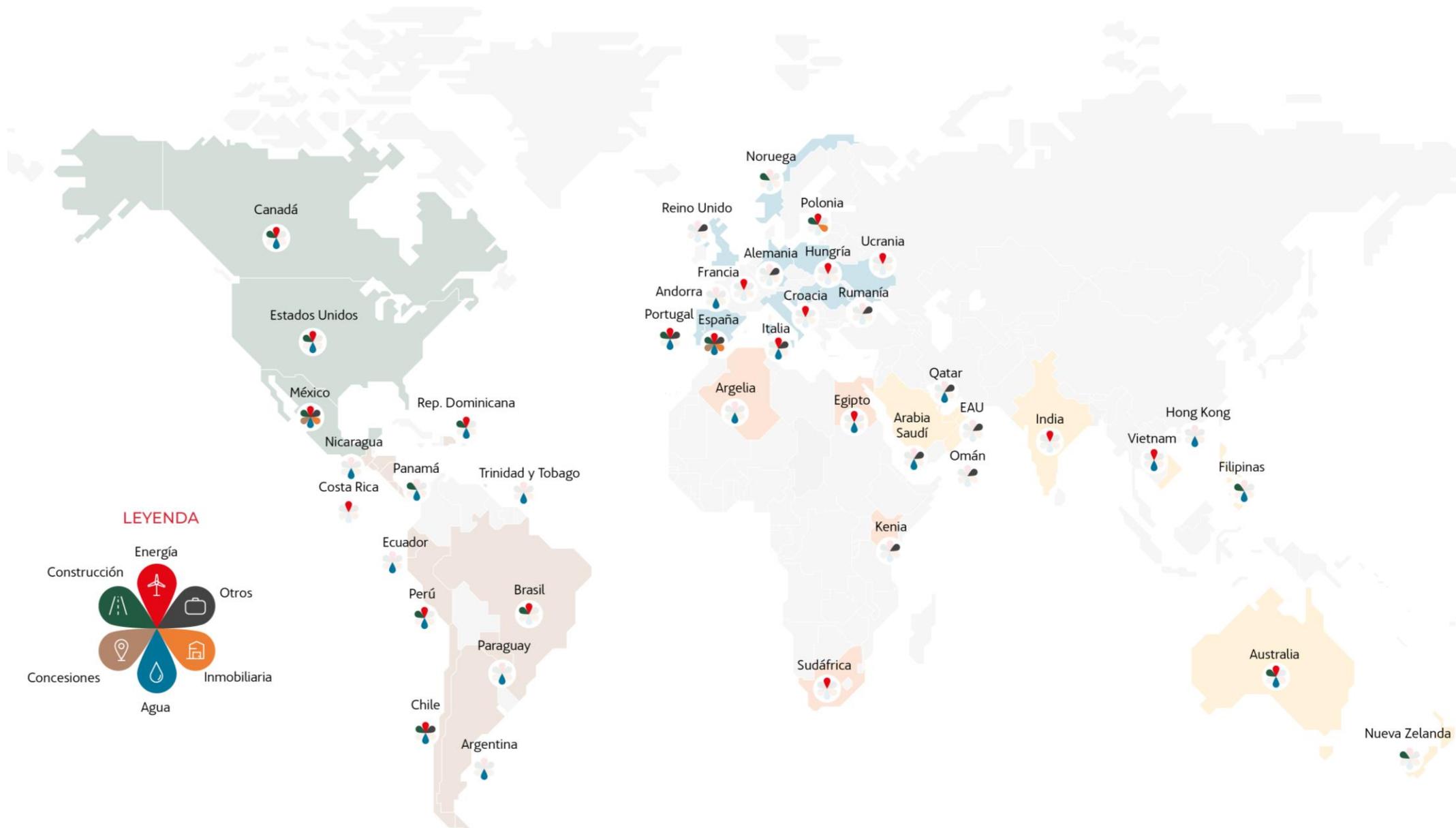
Contiene los negocios de Bestinver, una sociedad de servicios financieros de gestión de fondos e intermediación bursátil; Inmobiliaria, una de las primeras compañías de promoción de viviendas; ACCIONA Cultura, compañía líder en la creación de experiencias culturales y de marca a escala mundial; Mobility, la empresa con más flota de motocicletas eléctricas compartidas del mundo; y otra serie de servicios.

	2022	2023
Cifra de negocio (millones €)	1.182	1.216
• Bestinver	101	96
• Inmobiliaria	247	193
• Corporativo y otros	834	927
EBITDA (millones €)	73	54

Otros negocios incluyen en 2021 diversas actividades que antes se consolidaban en la división de infraestructuras.

# ACCIONA EN EL MUNDO

Con presencia en más de 42 países alrededor de todo el mundo.



## ACCIONA

INDICADORES*	AMÉRICA DEL NORTE	AMÉRICA CENTRAL Y DEL SUR	ESPAÑA	RESTO DE EUROPA	ASIA Y OCEANÍA	ÁFRICA
VENTAS millones de euros	1.278	2.430	4.827	5.093	3.288	107
ENERGÍA PRODUCIDA GWh totales	6.710	2.383	11.766	1.059	2.003	973
AGUA TRATADA PARA CLIENTES hm <sup>3</sup>	84	32	374	126	280	294
CIFRA DE I+D+i millones de euros	95	29	91	50,3	22,6	-
EMISIONES GEI** EVITADAS miles de toneladas de CO <sub>2</sub>	3.694	1.810	4.980	586	1.805	754
EMISIONES GEI alcance 1+2 miles de toneladas de CO <sub>2</sub>	37	29	36	45	53	1
PLANTILLA EQUIVALENTE N.º trabajadores	4.577	11.534	23.745	8.471	9.301	214

\* Valores redondeados

\*\* Gases de efecto invernadero

## INNOVACIÓN TRANSFORMACIONAL SOSTENIBLE

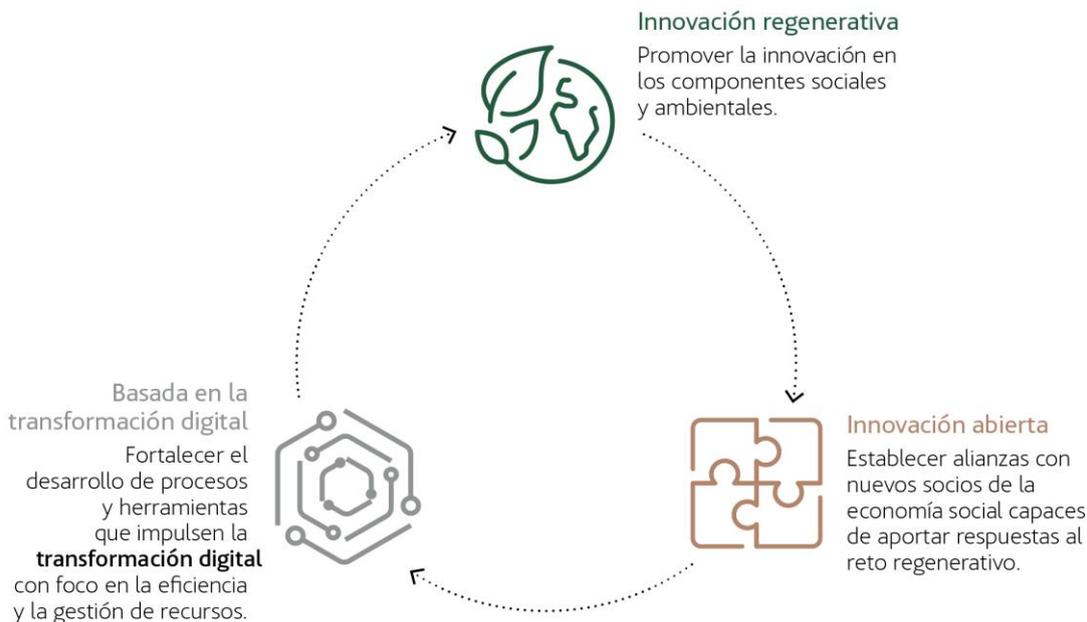
La innovación desempeña un papel fundamental como un habilitador transversal en la estrategia corporativa de ACCIONA, potenciando su capacidad de generar impactos positivos en la economía, el medio ambiente y la sociedad. La Innovación transformacional sostenible marca el camino para liderar el sector de sostenibilidad empresarial, con un portafolio de soluciones 100 % sostenibles.

La innovación en ACCIONA, caracterizada por ser abierta, disruptiva y digital, se extiende y se implementa en todos los niveles de la compañía. Este enfoque integral posibilita el desarrollo de capacidades, productos, procesos y servicios necesarios para diseñar una realidad sostenible, accesible para todos, que respeta tanto el medio ambiente como las comunidades y que tiene influencia en cada proyecto de la empresa.

Con el objetivo de fortalecer la capacidad técnica en los sectores de Infraestructuras y Energía, ACCIONA continúa respaldando sus dos direcciones de innovación especializadas en estos ámbitos. Por un lado, la dirección de CAI (Corporación ACCIONA Infraestructuras) engloba las áreas de Agua y Construcción, mientras que por otro lado se encuentra la dirección de Energía. Esta estructura permite a la compañía abordar de manera precisa las necesidades técnicas específicas de cada sector. Además de estas áreas especializadas, ACCIONA impulsa la innovación en todas sus áreas de negocio, consolidando su compromiso con la vanguardia en el desarrollo sostenible.

### NUESTRO COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

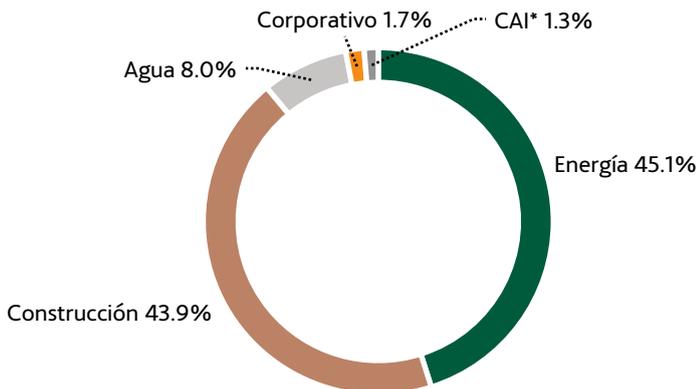
La estrategia de ACCIONA, desarrollada a través del Plan Director de Sostenibilidad, potencia:



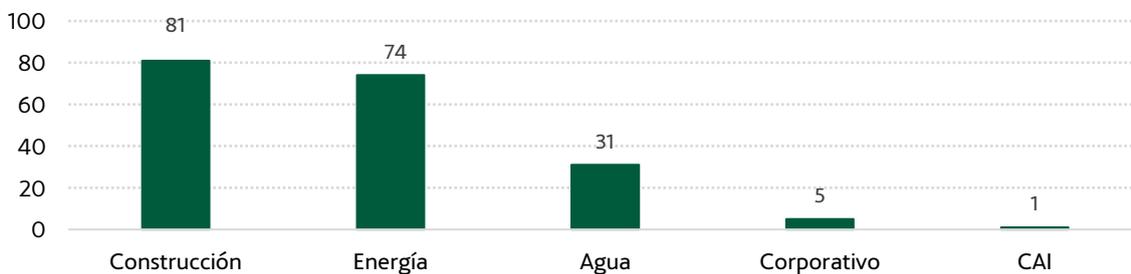
## Cifra de innovación de ACCIONA

En 2023, ACCIONA ha acreditado una cifra de innovación de 287,5 millones de euros, lo que representa un aumento de 9,4 % respecto al año anterior. La cartera de proyectos asciende a 192, de los cuales 68 son de I+D y 124 de innovación. Además, la compañía ha realizado 17 proyectos fuera de España por valor de 196,6 M€, lo que equivale a un 68,4 % del total de la cifra de innovación reportada.

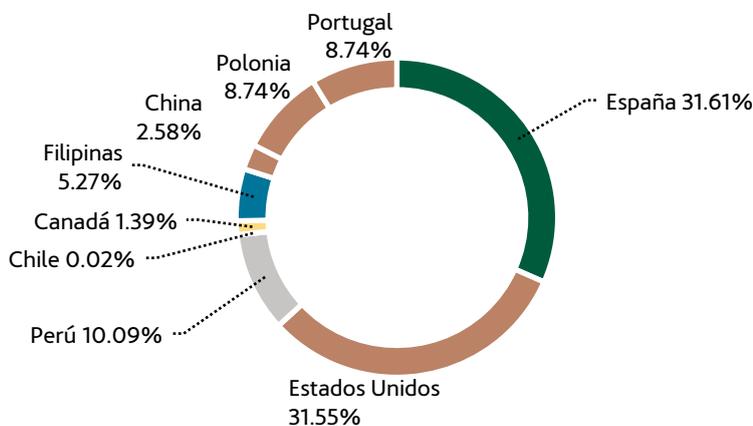
### DISTRIBUCIÓN DE LA CIFRA DE INNOVACIÓN POR LA LÍNEA DE NEGOCIO (%)



### DESGLOSE DE N.º DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN POR NEGOCIO



### CIFRA DE INNOVACIÓN POR PAÍSES (%)



\* Otros incluyen: Noruega (2,73), Filipinas (2), Canadá (1,82), Brasil (1,77), Perú (1,6), México (1,28), Paraguay (1,18), Panamá (0,39) y Portugal (0,27)

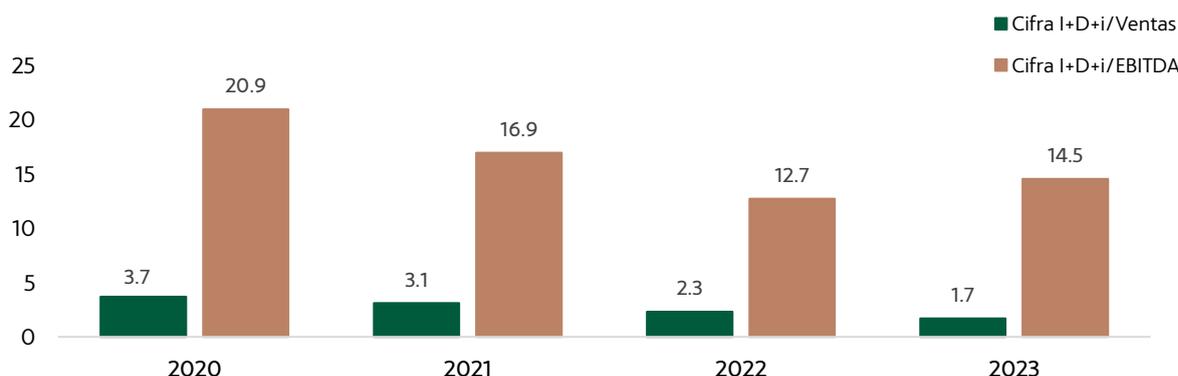
El informe *The 2023 EU Industrial R&D Investment Scoreboard*, realizado por el *Economics of Industrial Research and Innovation (IRI)* de la Comisión Europea, sitúa a ACCIONA como la séptima empresa española y la N.º 134 en Europa que más esfuerzo inversor realiza en I+D+i. Además, ACCIONA es la primera empresa española dentro del sector de Construcción y Materiales. Este logro es un testimonio del compromiso de ACCIONA con la excelencia y la innovación.

### EVOLUCIÓN DE LA CIFRA DE INNOVACIÓN DE ACCIONA

		2020	2021	2022	2023
Cifra I+D+i (M €)		237,0	250,2	262,8	287,5
EU Industrial R&D Investment Scoreboard	Ranking Unión Europea	141	121	134*	134
	Ranking España	6	7	7	7

\* Dato en revisión en el momento de cierre de este Informe.

### EVOLUCIÓN DE LA INTENSIDAD INNOVADORA (%)



La ratio de intensidad innovadora viene definida como la división de la cifra de innovación entre el volumen de ventas. El 2023 el dato asciende a 1,7 %.

## Líneas Estratégicas de Innovación

ACCIONA está comprometida en mantenerse a la vanguardia tecnológica en sus sectores de actividad, acelerando los cambios necesarios para el desarrollo sostenible y generando valor para la compañía. El establecimiento de objetivos y planes de actuación concretos para los negocios de Infraestructuras y Energía ha permitido que, en 2023, ACCIONA avance en el cumplimiento de su estrategia en materia de innovación. Este compromiso con la innovación y la sostenibilidad es un testimonio del liderazgo de ACCIONA en la industria y su capacidad para impulsar el cambio en el mundo.

## Centro Tecnológico de Construcción

El Centro Tecnológico de Construcción tiene como objetivo proveer a las obras de ACCIONA de productos o servicios tecnológicos que les proporcionen un valor competitivo y diferencial con respecto a otras empresas del sector. Además, busca la generación de un impacto positivo en coste o tiempo, y una contribución a minimizar el daño medioambiental y social, sin olvidarnos de la creación y desarrollo de nuevas tecnologías que pueden generar nuevos negocios para ACCIONA.

- El Centro Tecnológico realiza sus proyectos de investigación dentro de tres grandes áreas:
- Descarbonización: tecnologías emergentes prometedoras, Hidrógeno verde, Captura CO<sub>2</sub>.
- Industrialización: foco en los procesos constructivos alineados con las áreas de especialización de negocio.
- Digitalización: cubrir las necesidades digitales de los proyectos: control de producción, control de activos y mejora de la gestión de los proyectos.

### Proyectos:

En 2023 se ha iniciado el proyecto de Reciclado de Materiales Compuestos en el cual se ha desarrollado una tecnología propia para el reciclaje y valorización de materiales compuestos mediante procesos de reciclado térmico de baja temperatura en atmósfera controlada.

ACCIONA Construcción, en 2023, también ha implantado en la construcción del Nuevo Hospital Central del Alentejo (Évora, Portugal) una solución robótica para el replanteo de tabiquería en proyectos de Edificación, siendo la primera implantación operativa en el sector de la construcción en el mercado ibérico (España y Portugal).

Además, en 2023 se ha trabajado en la utilización del hidrógeno con el objetivo de dotar al negocio de Construcción de sistemas electrógenos portátiles para uso en obra basados en fuentes de energía renovables, entre ellas el Hidrógeno verde. Entre las implantaciones realizadas se pueden destacar las de: Recinto Penitenciario Norte III (Donosti), Nuevo Acceso Alcalá del Valle Ctra. CA-9107 (Cádiz) o en el Puente Centenario (Sevilla).

## Innovación en Energía

ACCIONA Energía se enfoca en la innovación dentro del sector de energías renovables, abordando retos de sostenibilidad y convirtiéndolos en oportunidades para generar soluciones con impacto positivo. En 2023, avanzó en su estrategia de innovación estableciendo objetivos y planes de actuación específicos. La empresa promueve la innovación regenerativa, enfocada en aspectos sociales y ambientales, y la innovación abierta interna mediante alianzas con socios de la economía social para responder a desafíos regenerativos. Además, busca fortalecer la transformación digital para mejorar la eficiencia y gestión de recursos.

Las áreas clave de innovación incluyen la extensión de la vida útil de activos, maximización de la producción, tecnologías avanzadas en solar fotovoltaica, integración de prácticas ESG, almacenamiento e hibridación, hidrógeno renovable, electromovilidad, eólica marina offshore, economía circular, mejoras en operación y mantenimiento (O&M), y el desarrollo de nuevos modelos de negocio.

### Proyectos

Como parte de los proyectos desarrollados en negocio de Energía durante 2023, podemos destacar el proyecto “Transformación innovadora para el reciclaje de palas de aerogeneradores” en el cuál ACCIONA Energía y El Ganso han lanzado una nueva línea de zapatillas deportivas fabricadas con palas de aerogenerador recicladas.

El producto, de edición limitada, ha sido presentado bajo el nombre de “El Ganso x ACCIONA”, y ha empleado para la fabricación de la suela materiales procedentes de palas eólicas que ya han alcanzado el final de su vida útil y a los que se les ha aplicado un proceso de micronizado, este proyecto refleja el compromiso de ambas compañías con la sostenibilidad, la circularidad y la innovación.

ACCIONA Energía, además de llevar a cabo innovadores proyectos de reciclaje de palas como este, ha anunciado recientemente la construcción de *Waste2Fiber*, una planta de reciclado de palas eólicas a escala industrial en Lumbier (Navarra).

## Centro Tecnológico de Agua

El Centro Tecnológico del Agua se dedica al desarrollo de soluciones integrales para el ciclo del agua, incluyendo desalación, potabilización, depuración y reutilización. Se enfoca en un enfoque digital y transformador para contribuir al diseño de plantas, evaluación de tratamientos, asistencia técnica y optimización de operaciones. El centro emplea herramientas avanzadas para la modelización de procesos y estudios estructurales, y se apoya en plantas de demostración para validar sus investigaciones en condiciones reales. Sus proyectos se dividen en cuatro áreas principales: descarbonización, mediante la reducción del consumo energético y captura de CO<sub>2</sub>; economía circular, enfocada en la recuperación de recursos; *zero-pollution*, para minimizar el impacto ambiental; e innovación digital, con el uso de inteligencia artificial para optimizar procesos.

### Proyectos

El negocio de Agua de ACCIONA, en 2023 ha trabajado en el desarrollo de algoritmos que utilizan Inteligencia Artificial para su implementación en diferentes proyectos. Ejemplo de ello es el proyecto DIGICEL que propone solucionar varios retos de procesos de desalación y depuración, a través del desarrollo de diferentes algoritmos de IA (*Machine Learning, Deep Learning, Reinforcement Learning*).

Enmarcada en uno de los retos está la iniciativa ACCRO, en la cual se ha desarrollado un algoritmo, basado en *machine learning*, que identifica el mejor punto de operación de un rack de ósmosis inversa en base a las condiciones de contorno. Asimismo, dentro del marco de DIGICEL se encuentra la iniciativa RELEWAT, que hace uso de algoritmos de *Reinforcement Learning* para la optimización del consumo energético en pozos de bombeo.

Además, en los proyectos PRISTINE y WITNESS se han desarrollado sensores virtuales capaces de predecir la carga contaminante del agua en base a medidas de parámetros convencionales (proyecto PRISTINE), o capaces de predecir la capacidad de ensuciamiento del agua que llega a las membranas de ósmosis Inversa (proyecto WITNESS).

## I'MNOVATION #Startups

En 2023, ACCIONA y ACCIONA Energía han desarrollado 11 proyectos junto con startups de ámbito internacional y dentro del programa de innovación abierta I'MNOVATION #Startups. Los líderes de proyecto, junto con integrantes de las 11 startups seleccionadas, presentaron sus soluciones en enero de 2023 ante la alta dirección de la Compañía. Se destacan algunos proyectos sostenibles como:

- Desarrollo de tecnología para la reducción del uso de sal en carreteras.
- Desarrollo de un sensor para detectar el grado de ensuciamiento de las membranas de las plantas de desalación, disminuyendo el consumo y optimizando el rendimiento de la planta, o
- El desarrollo de una plataforma para instalaciones de autoconsumo colectivo.
- Soluciones a la degradación de plantas fotovoltaicas o,
- Monitorización y gestión del plan de descarbonización.

Fruto de los buenos resultados de uno de los proyectos, ACCIONA ha entrado como *lead investor* en SAALG *Geomechanics*, *startup* de software e ingeniería que utiliza técnicas de *machine learning* para predecir el comportamiento real del terreno durante la ejecución de proyectos de construcción. Gracias a este acuerdo, ACCIONA podrá predecir de forma más certera la velocidad de avance de una tuneladora y detectar de forma anticipada las anomalías geotécnicas.

ACCIONA, a través de su marca I'MNOVATION, continúa apostando por el desarrollo del ecosistema emprendedor español, a través de la participación y apoyo a diversos eventos de impulso al emprendimiento como: B-Venture (Bilbao), Al Andalus Ventures (Sevilla), *South Summit* (Madrid), *Tech Spirit* (Barcelona), *Startup Congress* (Galicia) y *Startup Olé* (Salamanca).

En este sentido, ACCIONA ha mantenido la colaboración con LANZADERA, la aceleradora de startups de mayor impacto en España con la que varios equipos de la compañía han mantenido sesiones de trabajo para el desarrollo de soluciones basadas en las startups de este ecosistema. Un ejemplo de ello es la aplicación de un software para mejorar el “engagement” del empleado.

Como fruto de la visibilidad de la iniciativa e implantación de buenas prácticas de innovación abierta, ACCIONA ha recibido en 2023 el reconocimiento internacional *Corporate Startup Stars* otorgado por la Cámara de Comercio Internacional y la consultora de innovación Mind the Bridge. Esta distinción posiciona a ACCIONA como una de las empresas de referencia en innovación abierta y que mejor están aprovechando las oportunidades que brinda la colaboración entre startups y grandes corporaciones.

## DIGITAL HUB

El Digital Hub de ACCIONA nace con el propósito de desarrollar soluciones digitales *in house*. Explora tecnologías innovadoras que tengan aplicación en el negocio generando impacto y consiguiendo una ventaja competitiva.

Con el objetivo de promover nuevas tecnologías que permitan identificar soluciones que den respuesta a los desafíos económicos y medioambientales, el Digital Hub participa en foros para abordar la innovación digital, coopera en programas para acercar la tecnología a colectivos vulnerables y colabora en iniciativas para fomentar la atracción del talento.

1. *Smart cities*: durante el 2023, se han desarrollado diferentes soluciones enfocadas en la formación de los ciudadanos en el ámbito de las *Smart Cities*. Mensualmente, el equipo de *Data & AI del Digital Hub*, en colaboración con el equipo de transformación digital del negocio de Energía de ACCIONA, ha organizado sesiones relacionadas con temática de datos para que los ciudadanos de ciudades como Gijón puedan adentrarse en esta tecnología que está generando tantos puestos de trabajo. Estas sesiones han versado sobre temas como *IA generativa*, *Data Analytics* enfocada para departamentos de marketing, *Data Science* aplicada a la movilidad y eficiencia energética, entre otros. Además, se han organizado workshops presenciales para mostrar el resto de las tecnologías o áreas de conocimiento, enfocándose en *Smart Cities*, tecnologías inmersivas y AI generativas.
2. IoT: se han desarrollado soluciones integradas basadas en dispositivos hardware diseñados internamente para optimizar el consumo energético en edificios y en alumbrado público. Como ejemplo tenemos el desarrollo del nodo IoT instalado en varias ubicaciones para controlar y analizar la cantidad de CO<sub>2</sub> presente en el ambiente, y de esta forma poder monitorizarlo. Por otro lado, se ha diseñado una sonda para inspeccionar canales la cual ha sido probada en centrales hidráulicas, actualmente el mantenimiento de dichos canales supone un coste elevado y un peligro para los buzos que realizan la operación.
3. Data & IA: se han desarrollado distintos modelos de inteligencia artificial en diferentes negocios de la compañía: Construcción, Agua, Energía, etc. Estos modelos de predicción han ayudado en la operativa de los negocios mejorando la eficiencia de los procesos. Por ejemplo, la aparición de *Chatgpt* ha permitido clasificar documentos de una manera automática cuando se cierra un proyecto, o mediante la creación de un sistema automático de ayuda a la gestión de datos de operaciones. Con este último, podemos generar consultas automáticas al modelo, cuadros de mando y también generación automática de documentación sobre el proyecto de una manera eficaz, rápida y sencilla.
4. Robótica & Automatización: en cuanto a robótica, se han desarrollado soluciones de robótica de inspección y vigilancia de plantas con capacidad de navegación autónoma y programación manual de distintas rutas y áreas para poder adaptarse a los diversos casos de uso y retos a los que se enfrenta ACCIONA. En lo que respecta a la impresión 3D, cabe destacar las investigaciones realizadas con nuevos materiales, tanto en pequeña como en gran escala, que han permitido participar en licitaciones conjuntas con el equipo de Cultura de ACCIONA.
5. Tecnologías inmersivas: Durante el 2023 el *Digital Hub* ha desarrollado experiencias de realidad virtual formativas para el negocio de Energía. Con este tipo de trainings los empleados perciben en primera persona cómo tienen que realizar las maniobras a las que se enfrentarán en el futuro con el objetivo de minimizar los riesgos de accidente. Destacan la experiencia de entrenamiento "Iberapa", en la que un trabajador tiene que superar un flujo de más de 30 pasos que simulan una situación real de trabajo.

## Enfoque para una innovación colaborativa

ACCIONA con su enfoque innovador, ha mantenido colaboraciones con diferentes asociaciones con las que ha trabajado conjuntamente poniendo en común actividades y estrategias a nivel sectorial, y fomentando el apoyo institucional a la I+D (Comisión Europea, CDTI, etc.). De igual manera, realiza talleres sobre casos de éxito,

lecciones aprendidas y proyecciones futuras que permitan el desarrollo de iniciativas de innovación corporativa entre pares y el refuerzo del ecosistema de innovación de I'MNOVATION.

### Colaboraciones con grupos de interés

- Comisión I+D de la Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de Infraestructuras (SEOPAN).
- Patronato de la Plataforma Tecnológica Española de la Construcción (PTEC).
- Miembros del Comité de Dirección del *European Construction Technology Platform* (ECTP).
- Miembros de la Plataforma Española de Materiales Avanzados y Nanomateriales (MATERPLAT).
- Grupo de trabajo del Consejo de Cooperación Económica (CCE) sobre *Zero Pollution*, que asesora directamente a la Comisión Europea en este aspecto.
- Comité Asesor de Políticas de la plataforma *Water Europe* (WE), principal plataforma europea en tecnologías del agua.
- *IDA Summit on Water and Climate Change 2023* – Evento mundial de agua y medio ambiente celebrado en Sevilla.
- *AWS Summit Madrid 2023*: Track de Innovación.
- Hygienalia | La transformación digital de la ciudad.
- *Big Data & AI World Spain*.
- Presente y futuro del hidrógeno renovable, Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico en el marco de la presidencia española del Consejo de la UE.
- *WindEurope Annual Event 2023* (Copenhague).
- *Spanish International Renewable Energy Conference* (SPIREC 2023).

### Impulso al emprendimiento interno global

A lo largo de 2023 se han promovido diversas iniciativas a nivel internacional, incentivando el desarrollo de soluciones por parte de los empleados de ACCIONA. Destaca la ejecución de los *North American Awards*, los cuales lograron la participación de 76 empleados distribuidos en 19 equipos, provenientes de diversas áreas de negocios de USA y Canadá. La iniciativa, impulsada por RR.HH. e Innovación, facilitó la creación de un Comité conformado por expertos internos de Innovación y Transformación Digital, encargado de seleccionar tres iniciativas finalistas. De estas propuestas, relacionadas con la descarbonización y la gestión de activos, una de ellas está actualmente siendo evaluada para un posible desarrollo.

Por otra parte, el equipo Desarrollo Corporativo e Innovación de Australia puso en marcha la iniciativa *Internal Challenges*. En este programa, equipos mixtos integrados por 5 empleados, provenientes de diversas áreas de Australia y Nueva Zelanda, presentaron propuestas de soluciones a retos internos previamente identificados. Como resultado, se ha analizado en profundidad una solución y un caso de negocio por cada uno de los cuatro retos, centrándose en la automatización de procesos. Actualmente se está dando continuidad a una de estas soluciones en la obra de Western Harbour Tunnel en Sydney.

# 02

## GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD Y DOBLE MATERIALIDAD

### CONTENIDOS DEL CAPÍTULO:

GOBIERNO DE LA SOSTENIBILIDAD	32
ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD	41
GESTIÓN DE RIESGOS NO FINANCIEROS	45

## Gobierno y gestión de la sostenibilidad

ACCIONA cuenta con un modelo de gobernanza diseñado para integrar la gestión de riesgos, oportunidades e impactos materiales en la toma de decisiones.

### GOBIERNO DE LA SOSTENIBILIDAD

ACCIONA cuenta con una Comisión de Sostenibilidad en el Consejo de Administración desde 2009 como órgano responsable de liderar las acciones en esta materia.

En 2021, esta Comisión se fusionó con la de Auditoría dando lugar a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, órgano que sirve de apoyo a los miembros del Consejo de Administración en la supervisión de la información contable, financiera y no financiera, de las mejores prácticas sobre sostenibilidad, de los servicios de auditoría interna y externa y de la gestión de riesgos. La Comisión se reúne, en función de sus necesidades, como mínimo cuatro veces al año.

#### Funciones de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad en materia ESG<sup>1</sup>

- Revisar periódicamente la eficacia de los sistemas de control interno y gestión de riesgos no financieros.
- Supervisar y evaluar el proceso de elaboración, la integridad y la presentación al mercado de la información no financiera regulada, tanto anual como intermedia, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables, así como elevar sus informes al Consejo de Administración.
- Identificar y orientar las políticas, reglas, compromisos, objetivos, estrategia y buenas prácticas de sostenibilidad. Supervisar que los procedimientos de la sociedad en materia medioambiental y social se ajustan a la estrategia y políticas fijadas.
- Identificar y orientar las políticas y reglas de gobierno corporativo antes de ser elevadas al Consejo de Administración. Vigilar el cumplimiento de estas políticas y reglas y de las normas internas de conducta que aplican a la compañía y al conjunto del grupo, velando al mismo tiempo porque la cultura corporativa esté alineada con su propósito y valores.

Los principales temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) tratados en las reuniones de 2023 fueron los siguientes:

- Seguimiento de los avances en certificación AENOR en asuntos de Ciberseguridad y establecimiento de Framework de Ciberseguridad con más de 700 controles a nivel interno.

<sup>1</sup> Explicación completa de las funciones, competencias y miembros de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad disponible en la web: [funciones, competencias y miembros de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad](#)

- Revisiones de las Políticas Corporativas y aprobación de Política de Gestión y Preservación documental.
- Seguimiento del desempeño en sostenibilidad, especialmente en materias relacionadas con la emisión de gases de efecto invernadero y el cumplimiento de los objetivos de reducción de los mismos, y presentación del nuevo Marco de Financiación Sostenible.
- Sobre los asuntos relacionados con el *reporting*: seguimiento de los planes de trabajo de reporte ESG 2023, cambios en el sistema de puntuación de DJSI y principales puntuaciones obtenidas en ratings ESG.

El Estado de Información No Financiera se somete a revisión y aprobación por parte de la Junta General de Accionistas tal como exige la Ley 11/2018. Los accionistas tienen la oportunidad de pronunciarse sobre las iniciativas y el desempeño descrito. En 2023, la Junta General de Accionistas aprobó el informe de 2022 con el voto favorable del 99,95 % del capital asistente.

## LIBRO DE POLÍTICAS

El Libro de Políticas, aprobado por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, refleja los compromisos y los principios de actuación aplicables a todas las sociedades de la compañía en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno.

1. Políticas de sostenibilidad
  - Sostenibilidad e Innovación
  - Ámbito Económico y de Buen Gobierno
  - Ámbito Social
  - Ámbito Medioambiental
2. Otras políticas: incluyen la Política General de Comunicación ACCIONA, la Política de Composición del Consejo de Administración, la Política de Remuneraciones de consejeros de ACCIONA S.A., la Política de Protección de Datos personales y garantía de Derechos Digitales en ACCIONA y la Política de Ciberseguridad.



Más información: [Libro de Políticas de ACCIONA](#)

La Dirección Global de Sostenibilidad es el área corporativa que organiza y promueve las iniciativas y compromisos del PDS 2025. Esta área reporta al director Económico-Financiero y de Sostenibilidad (CFSO, por sus siglas en inglés) y a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad. El objetivo de la función de sostenibilidad corporativa es maximizar el impacto de las soluciones de la compañía y promover el liderazgo de ACCIONA en cuestiones no financieras.

Cada división de negocio cuenta con equipos de sostenibilidad, los cuales impulsan y monitorizan las iniciativas específicas establecidas en el marco del PDS 2025. Los responsables de sostenibilidad de los negocios y países, junto con la Dirección Global de Sostenibilidad, se reúnen mensualmente en la Reunión de Líderes Globales de Sostenibilidad. En estos encuentros se coordina la estrategia y se analizan los proyectos más destacados del Grupo.

Además de esto, se cuenta con interlocutores de sostenibilidad en mercados estratégicos para la compañía. Esto permite tener un conocimiento directo del contexto social y medioambiental en los países de especial importancia para ACCIONA, así como una mayor coordinación en la implementación de iniciativas.

## PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2025

Desde 2010, la estrategia de sostenibilidad de ACCIONA se articula a través de Planes Directores de Sostenibilidad (PDS) con horizontes de cinco años. Las actuaciones y objetivos contenidos en estos planes se promueven, aprueban y supervisan desde la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

La implementación de la estrategia de sostenibilidad de la compañía y el cumplimiento de los compromisos, están vinculados a un porcentaje de la retribución variable de directivos, gerentes y parte del personal técnico y de soporte. Esta evaluación anual contempla la consecución de objetivos de sostenibilidad tales como la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la presencia en índices y rankings ESG de reconocido prestigio o el cumplimiento de las metas ligadas a la igualdad de género.

El propósito del PDS 2025 es impulsar a ACCIONA a reimaginar las infraestructuras. ACCIONA invierte, desarrolla y opera activos de infraestructura capaces de mejorar la sostenibilidad de nuestro planeta. La compañía aspira a convertirse en un líder reconocido en desarrollar activos de infraestructura básica con un valor regenerativo de impacto positivo pensado para las personas y el planeta.

Cada uno de los cuatro pilares del PDS 2025 tiene varias áreas de acción y un camino marcado para poder generar un impacto regenerativo al final del periodo establecido. Son los siguientes:

### Las personas en el centro

La estrategia de ACCIONA está impulsada por sus empleados. La compañía refuerza su carácter para atraer y retener el mejor talento, al tiempo que mejora la inclusión y la calidad de vida de las personas.

PALANCA	SIGNIFICADO	AVANCES 2023	RETOS 2024
Liderazgo	Desarrollar agentes de cambio capaces de aportar un valor diferencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de un nuevo modelo de liderazgo basado en: (1) planes de desarrollo individual, promoción de la movilidad interna y retención del talento clave, (2) programas de desarrollo internacional para el fomento de la capacitación técnica, (3) procesos de <i>mentoring</i> y de (4) talento, (5) programas de desarrollo del talento impartidos por colectivos críticos y (6) programas de formación a managers y directores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lanzamiento de herramienta de evaluación online para la primera fase del proceso de selección.</li> <li>Despliegue de un plan de experiencia positiva para los candidatos</li> </ul>
Diversidad	Ser una compañía más diversa para mejorar la capacidad de resiliencia y competitividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pertenencia al <i>Bloomberg Gender-Equality Index</i>, el cual valida la transparencia y la excelencia en el desempeño en materia de igual de género.</li> <li>Lanzamiento de programas de innovación inclusiva que mejoran la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer un plan de acción para avanzar en la implementación del concepto de accesibilidad en la experiencia de empleado.</li> </ul>

		<p>accesibilidad de los entornos físicos y digitales.</p>	
Reconocimiento	<p>Mejorar el modelo para reconocer mejor la excelencia y el esfuerzo destacado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamiento del <i>International Development Program</i> dirigido a impulsar el talento clave y responder a las necesidades del negocio.</li> <li>• El modelo Academias ha impulsado el aprendizaje técnico y transversal de las competencias clave y el desempeño en las áreas técnicas y/o funciones críticas .</li> <li>• Evolución del modelo integral para la Gestión del Rendimiento, incluyendo la participación completa de managers y la homogeneidad de criterios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidación del <i>International Development Program</i> a nivel global en la compañía.</li> <li>• Ampliación del número de Academias y puesta en funcionamiento de la Academia de Sostenibilidad.</li> <li>• Continuar fortaleciendo el modelo integral para la Gestión del Rendimiento, evolucionando el proceso global de Conversaciones de Desarrollo.</li> </ul>
Entorno	<p>Disponer de un entorno de trabajo inteligente y seguro, reflejo de nuestros valores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamiento del CAMPUS ACCIONA, un modelo centrado en las personas que promueve un cambio cultural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar el alcance del modelo CAMPUS ACCIONA en el resto de ubicaciones en las que ACCIONA está presente.</li> </ul>
Acceso	<p>Garantizar el cumplimiento de los derechos fundamentales de las personas que participan en nuestros sistemas de valor</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales se ha complementado con auditorías independientes en los proyectos realizadas por terceros y de acuerdo a los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y otros estándares internacionales de referencia.</li> <li>• ACCIONA ha finalizado la implantación del procedimiento de evaluación y homologación de la cadena de suministro hacia un modelo más robusto con especial cumplimiento de salvaguardas sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de la metodología GIS+ en los negocios de Energía e Infraestructuras.</li> </ul>

## Planeta positivo

Con el enfoque *Business as Unusual*, ACCIONA se centra en proyectos que pueden aportar soluciones tangibles, como la descarbonización de la economía y la mitigación del cambio climático, además de la adaptación al mismo. La compañía incorpora la circularidad en sus actividades, con lo que busca mejorar su consumo de recursos y minimizar su impacto sobre la naturaleza, a la vez que contribuye a la mejora de la vida de las comunidades locales.

PALANCA	SIGNIFICADO	AVANCES 2023	RETOS 2024
Clima	Seguir destacando como compañía protagonista de la transición hacia una economía descarbonizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción un 37 % las emisiones de alcance 1 y 2 respecto al año base 2017.</li> <li>Evaluación de las nuevas actividades elegibles recogidas por los objetivos medio ambientales y las enmiendas a los objetivos climáticos de la Taxonomía Europea de Actividades Sostenibles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de un 32,3 % de las emisiones de alcance 1 y 2 respecto al año base 2017.</li> <li>Completar el análisis de alineamiento de las nuevas actividades elegibles de la Taxonomía Europea de Actividades Sostenibles.</li> </ul>
Biodiversidad	Generar capital natural neto positivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación de la metodología LEAP para la identificación y gestión de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionadas con la naturaleza del TNFD en las operaciones directas de ACCIONA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lanzamiento del proceso de establecimiento de objetivos basados en la ciencia relacionados con la naturaleza (SBTN).</li> </ul>
Circularidad	Disponer de la capacidad para desarrollar proyectos con cero residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 25 % de los recursos consumidos han sido de origen renovable o reciclado.</li> <li>La valorización de residuos generados ha alcanzado el 83 %.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emplear un 19,8 % de recursos de origen renovable y reciclado en las operaciones propias.</li> <li>Reducción del 40 % los residuos no valorizados respecto al 2020.</li> </ul>
Agua	Aumentar de forma significativa el suministro de agua de calidad y su uso sostenible gracias a alta tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de un 15 % el consumo de agua superficial, subterránea y municipal en proyectos localizados en zonas de estrés hídrico respecto a 2020.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de un 13 % del consumo de agua superficial, subterránea y municipal en proyectos localizados en zonas de estrés hídrico respecto a 2020.</li> </ul>

## Liderazgo exponencial

La compañía lidera con el ejemplo en todos los niveles de su actividad. Una gobernanza sólida permite que ACCIONA desarrolle sus soluciones con métodos innovadores que persiguen un impacto positivo.

PALANCA	SIGNIFICADO	AVANCES 2023	RETOS 2024
Autenticidad	Compartir los mismos valores y trabajar con un mismo propósito en cada centro de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtención de la certificación Top Employer en España, Brasil, México, Australia, EEUU, Canadá, Chile y Sudáfrica, Perú y Filipinas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener certificaciones y ampliar su reconocimiento para asegurar que ACCIONA sea reconocida como empleador de calidad.</li> </ul>
Innovación transformacional sostenible	Desarrollar un valor innovador diferencial y regenerativo en la compañía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los proyectos de innovación de Energía y 9 de los proyectos de Infraestructuras incorporan el vector regenerativo en su diseño y ejecución.</li> <li>• El 100% de los proyectos de ACCIONA se han incluido en el sistema de información digitalizada de desempeño e impacto regenerativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusión y desarrollo de retos de sostenibilidad dentro el esquema de startups IMNOVATION que concluya con soluciones concretas de valor para la compañía.</li> </ul>
Gobernanza	El Consejo de ACCIONA seguirá liderando este impulso, supervisando el cumplimiento de la misión de la compañía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcanzado el 34,86% de mujeres miembros del Consejo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar la paridad de género en el Consejo de Administración y elevar la cantidad de temas ESG abordados anualmente por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.</li> </ul>
Transparencia	Someterse a un escrutinio constante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de la herramienta Minerva para el manejo del presupuesto ESG a nivel proyecto.</li> <li>• Homologación de más del 95% de proveedores empleados por ACCIONA.</li> <li>• Participación en más de 150 foros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamiento de la plataforma de <i>reporting ESG web</i>.</li> </ul>

## Integrar para transformar

ACCIONA posee la capacidad de crear una diferencia sostenible única al contar con un porfolio de soluciones alineadas con la transformación sostenible.

PALANCA	SIGNIFICADO	AVANCES 2023	RETOS 2024
Enfoque basado en soluciones	Propuesta de valor basada en infraestructuras integradas diseñadas para maximizar su aportación a los ODS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de la aproximación regenerativa a los proyectos de la compañía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de pilotos de implementación de la metodología en proyectos de Construcción, Concesiones, Agua y Australia.</li> </ul>
Diferencia sostenible en cada proyecto	La diferencia sostenible de ACCIONA será evidente en cada proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de propuestas regenerativas concretas en 4 líneas de negocio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo y presentación de propuestas de valor regenerativo a cliente</li> </ul>
Ecosistemas regeneradores	Desarrollar un ecosistema de organizaciones preparadas para aumentar nuestra capacidad de transformación regeneradora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 52.587 horas de voluntariado por empleados de ACCIONA desde 2021.</li> <li>• 25.477 hogares y más de 118.000 personas beneficiadas con servicios básicos.</li> <li>• Colaboración con referentes como WBCSD, CLG Europe, We Mean Business Coalition, Climate Pledge, entre otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcanzar el 80% de las horas de voluntariado establecidas en el PDS.</li> </ul>
Financiación de impacto	Maximizar la capacidad de la financiación sostenible para reforzar el valor de la compañía y las ventajas competitivas regeneradoras en nuestros proyectos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamiento del Framework de Financiación de Impacto Sostenible de ACCIONA y ACCIONA Energía que maximiza el impacto local de los proyectos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar desarrollando KPIs de impacto local e implementándolo en financiaciones de la compañía.</li> </ul>

## RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

La comunicación y el diálogo continuo son el pilar de la relación entre ACCIONA y los individuos y organizaciones afectados de manera directa o indirecta por la actividad de la compañía. En definitiva: empleados, clientes, comunidades locales, proveedores y subcontratistas, administraciones públicas y entidades reguladoras, accionistas, inversores y analistas.

La [Política de Relación con Grupos de Interés](#), que figura dentro del Libro de Políticas en el Ámbito Social, identifica los principales colectivos y sus necesidades y expectativas para facilitar la generación de valor compartido y el establecimiento de relaciones a largo plazo.

### INTERACCIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS*	MODO DE COMUNICACIÓN	ASUNTOS RELEVANTES EN 2023
Empleados	E-mail, Intranet, puntos de encuentro, encuestas, aplicaciones, boletines informativos y vídeos corporativos	Estrategia PEOPLE, Seguridad y salud, información sobre los servicios generales e iniciativas de sostenibilidad
Comunidades locales	E-mail, formularios, reuniones, oficinas de atención, buzones de sugerencias y <i>call centre</i>	Creación de planes de comunicación, canales de quejas y reclamaciones, medios de atención comunitaria, divulgación de la información y participación ciudadana
Clientes	<i>Call centre</i> , encuestas, E-mail, meetings, Representante administrativo, sistema de incidencias y seguimiento del usuario, Sistema de gestión de relaciones con el cliente (CEMAR), sistema de gestión documental	Proceso de venta, gestión de contratos, soporte técnico, calidad y seguridad de productos y servicios
Proveedores y subcontratistas	Buzón de proveedores, sistema interno Procur-e, canales de formación a proveedores	Formación, derechos humanos, uso de las herramientas de compras e incidencias
Administraciones públicas y reguladoras	Procesos de consulta pública	Marcos regulatorios para las tecnologías renovables, concesiones administrativas y contratación pública
Inversores y analistas	Conferencias, <i>Roadshows</i> , <i>Reverse roadshows</i> , presentaciones de resultados, E-mail, <i>Call centre</i> y videollamadas	Integración de temas ESG, transparencia, financiación sostenible y precio interno del carbono
Accionistas	Página web, <i>Webcasts</i> , <i>Conference calls</i> , App del Grupo ACCIONA, redes sociales, e-mail y listas de distribución del departamento	Objetivos de descarbonización, retribución de los consejeros y desempeño financiero
Grupo de consultados en materia de sostenibilidad	E-mail y encuestas	Rankig de temáticas dentro del reporte de sostenibilidad, utilidad de la información y adecuación a la normativa de reporte

\* Para obtener información más detallada sobre la interacción de ACCIONA con sus diversos grupos de interés, se puede consultar los capítulos correspondientes: S1 Personal Propio, S2 Trabajadores en la Cadena de Valor, S3 Comunidades Afectadas y S4 Clientes y Consumidores Finales.

## Escucha activa de los grupos de interés

Durante 2023, con el objetivo de fortalecer las temáticas reportadas bajo la nueva Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa, ACCIONA ha realizado una serie de encuestas y entrevistas con grupos de interés externos que tienen relación y conocimiento de las actividades de la compañía. El propósito de estas encuestas y entrevistas ha sido comprender cuáles son los temas actuales de mayor preocupación para estos grupos y qué información debería estar reportando ACCIONA para satisfacer estas necesidades informativas.

Los encuestados incluyen una variedad de actores, tales como instituciones académicas, entidades financieras o de crédito, reguladores o instituciones gubernamentales, organizaciones sin ánimo de lucro, entidades enfocadas en sostenibilidad, así como proveedores, clientes, accionistas e inversores de 10 países distintos.

De estas encuestas se ha extraído un ranking de preocupaciones y los temas en los que los encuestados desean que ACCIONA haga más énfasis en sus comunicaciones. Estos resultados han sido considerados al momento de realizar el presente informe, asegurando que refleje los intereses y preocupaciones de los grupos de interés de la compañía.

MATERIA PREGUNTADA	DEMANDAS DE INFORMACIÓN*
Comunidades afectadas	Impactos positivos, generación de valor. Derechos Humanos.
Biodiversidad y ecosistemas	Estrategias de biodiversidad y regeneración, dependencia de recursos en proyectos.
Cambio climático	Estrategias de descarbonización, enfoque del uso de energías renovables, liderazgo en el cambio climático.
Recursos y economía circular	Prácticas de gestión y reciclaje de recursos, iniciativas y proyectos de economía circular.
Recursos hídricos y marinos	Proporcionar el acceso al agua, protección de ecosistemas marinos.
Contaminación	Calidad del aire, métricas y objetivos.
Consumidores y usuarios finales	Canales de comunicación. Cómo los usuarios finales se benefician.
Trabajadores de la cadena de valor	Condiciones de trabajo y controles en la cadena de suministro.
Personal propio	Educación y desarrollo de habilidades, seguridad y salud y condiciones laborales.
Conducta empresarial	Transparencia sobre las donaciones realizadas, conexiones con las entidades sin ánimo de lucro.

\* Para más información, haga clic en los elementos de la columna 'DEMANDAS DE INFORMACIÓN ' para ir al apartado del *informe* donde se reporta.

# Análisis de Doble Materialidad

Por segundo año consecutivo, ACCIONA ha elaborado este Informe y la información contenida, siguiendo los principios de doble materialidad en consonancia con la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD, por sus siglas en inglés). Este enfoque abarca tanto los impactos de la empresa en la sociedad y el medio ambiente como las potenciales implicaciones financieras de la sostenibilidad.



### Fases del análisis (ESRS 2 IRO-1):

#### 1. Analizando el universo ACCIONA:

##### 1.1. Actividades y modelo de negocio de ACCIONA

Las actividades de la compañía y su modelo de negocio quedan desarrolladas en el capítulo 'Diseñar un planeta mejor'. Este capítulo explora las soluciones de ACCIONA y su contribución a los objetivos de la taxonomía europea de actividades sostenibles y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como el modelo de negocio '*Business as Unusual*', de la compañía. Adicionalmente, en 'ACCIONA en el mundo', se representa el mapa de actividades de la Compañía detallando su presencia y alcance global.

##### 1.2. Entendiendo los grupos de interés afectados

ACCIONA realiza una revisión anual de su mapa de interacciones con sus grupos de interés, analizando los canales de comunicación y temas abordados para detectar tendencias o nuevas demandas de información. En 2023, la compañía extendió este análisis con consultas adicionales a sus principales grupos de interés externos, enfocándose en las preocupaciones y tendencias en sostenibilidad.

#### 2. Identificación de impactos, riesgos y oportunidades (reales y potenciales) relacionadas con asuntos de sostenibilidad

El proceso interno desarrollado por ACCIONA para la identificación de impactos, riesgos y oportunidades se extiende tanto a las actividades y operaciones directas de la empresa como a su cadena de valor, englobando factores medioambientales, sociales y del marco normativo de la compañía.

Este proceso incluye:

#### 2.1. Identificación de los impactos actuales y potenciales de ACCIONA sobre el entorno

En la sección IRO-1 de cada capítulo se detalla el método aplicado para determinar los impactos actuales y potenciales de la compañía en el medioambiente y la sociedad, incluyendo los Derechos Humanos. Se ha analizado para los siguientes asuntos: cambio climático, contaminación, agua y recursos marinos, biodiversidad y ecosistemas, y recursos y economía circular. Además, se analizan las interacciones de ACCIONA con su personal, trabajadores en la cadena de valor, comunidades afectadas, clientes y consumidores finales en los respectivos capítulos.

#### 2.2. Riesgos y oportunidades de los asuntos de sostenibilidad para ACCIONA

ACCIONA lleva a cabo diversos análisis adaptados a la naturaleza específica de cada riesgo. Para el análisis de materialidad de este año, se han integrado estudios sobre riesgos de la cadena de suministro, riesgos de cumplimiento normativo, análisis de riesgos y oportunidades climáticas, y el análisis global de riesgos ESG. Mirando hacia el futuro, ACCIONA se enfoca en continuar integrando distintos enfoques de riesgos y oportunidades.

#### 3. Evaluación y determinación de los impactos, riesgos y oportunidades materiales

##### 3.1. Análisis de materialidad de impacto

Se elabora el análisis para las diferentes áreas de negocio considerando la escala, el alcance, la capacidad de remediación y la probabilidad de ocurrencia de ciertos impactos. Los resultados son consolidados por la Dirección Corporativa de Sostenibilidad, la cual, aplicando

los umbrales establecidos, presenta los resultados.

##### 3.2. Análisis de materialidad financiera

Los resultados de los distintos procesos de análisis y gestión de riesgos y oportunidades son consolidados por la Dirección Corporativa de Sostenibilidad de ACCIONA. Partiendo de las conclusiones globales, se lleva a cabo una evaluación particular para las líneas de negocio del Grupo. Este análisis, enriquecido con la aportación de las áreas financieras, determina el impacto potencial de los principales riesgos y oportunidades en los horizontes temporales.

##### 3.3. Priorización de los asuntos materiales

Tras la realización de los análisis de materialidad, se procede a la priorización de los asuntos materiales identificados. Para ello, se sigue la metodología establecida en la guía de implementación del análisis de materialidad publicada el 22 de diciembre de 2023, que ofrece un marco detallado para identificar y clasificar los asuntos más significativos para la compañía.

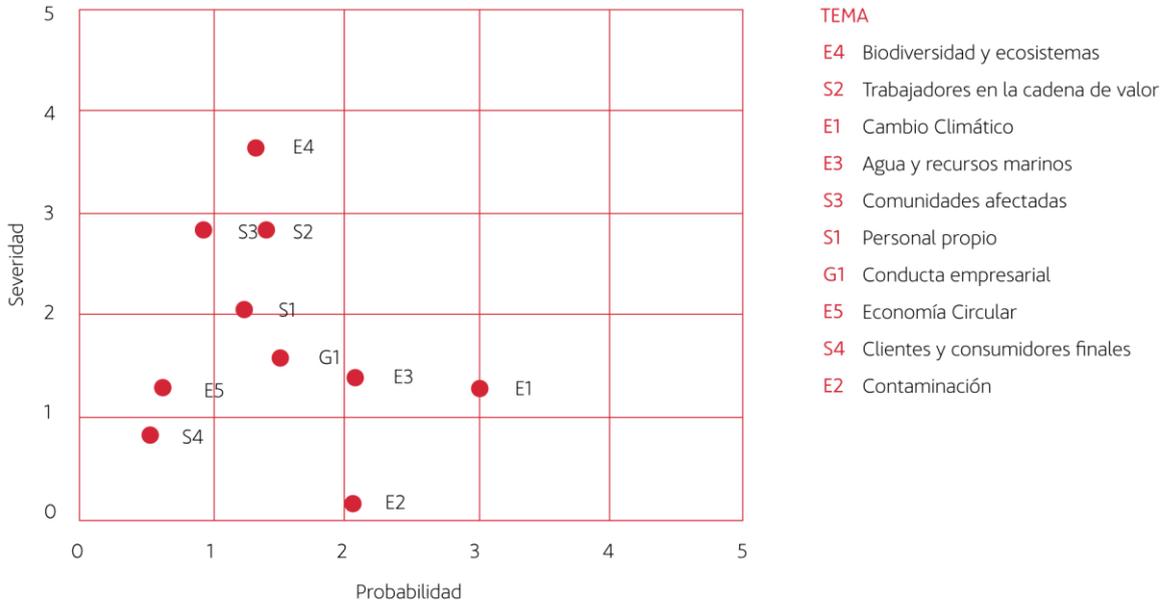
#### 4. Validación de los resultados anuales de materialidad por el Consejo de Administración

El Consejo de Administración realiza la revisión y validación del análisis de materialidad, confirmando que los hallazgos y conclusiones reflejan de manera adecuada la situación y las prioridades de la compañía en términos de sostenibilidad.

Una vez aprobado el análisis, los asuntos materiales identificados son integrados en los procesos de gestión ambiental, social y de buen gobierno del Grupo y las distintas líneas de negocio.

## Resultados del proceso de Doble Materialidad 2023 de ACCIONA:

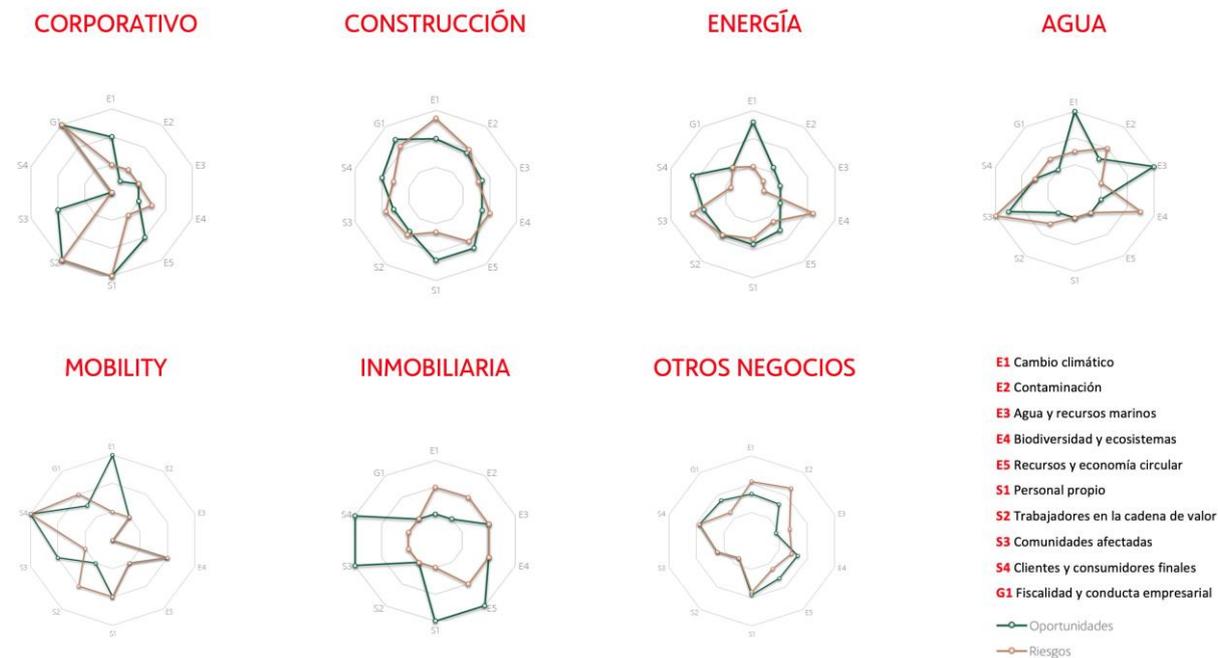
### CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN DE MATERIALIDAD DE IMPACTO CONSOLIDADA DEL GRUPO ACCIONA



A nivel consolidado del Grupo ACCIONA, los asuntos más relevantes se corresponden con: biodiversidad y ecosistemas, trabajadores en la cadena de valor, cambio climático, agua y recursos marinos y comunidades afectadas. El impacto sobre determinados asuntos queda por debajo de los umbrales de materialidad establecidos a nivel de Grupo consolidado, no obstante, son claramente relevantes para negocios concretos de la compañía. Por ejemplo, la economía circular para el negocio de construcción supone un asunto material. De igual manera, para las líneas de negocio enfocadas en el mercado B2C, como mobility y silence, los clientes y consumidores finales también resultan asuntos materiales.

A continuación, se presentan los análisis de materialidad por línea de negocio.

## Conclusiones de la evaluación de materialidad de financiera por la línea de negocio



Debido a la diversidad de los sectores de actividad de ACCIONA, la materialidad financiera se presenta con un detalle específico a nivel de línea de negocio. De acuerdo con la metodología y los umbrales definidos para la materialidad financiera, la combinación de estos temas a nivel consolidado ha resultado en que todas las temáticas sean consideradas materiales (aunque para algunas líneas de negocio particulares no lo sean).

### Información sobre los cambios que se han producido en la lista de temas materiales con respecto al Estado de Información No Financiera de 2022:

Este año se han unificado varios de los asuntos materiales del año pasado, pasando de 18 (2022) asuntos materiales a 10 (2023):

- Unión de adaptación y mitigación al cambio climático (quedan contemplados en 'Cambio Climático', que también incluye el subtema de energía).
- Unión de 'Respeto a los derechos humanos', 'seguridad y salud', 'Diversidad' y 'Desarrollo del Talento' como subtemas contemplados en 'Personal Propio'.
- Unión de 'Fiscalidad Responsable' y 'transparencia y diálogo' y 'Ciberseguridad' bajo el asunto de 'Conducta Empresarial'.
- 'Protección de datos' pasan a contemplarse dentro de 'Clientes y Consumidores Finales' como subasuntos.
- 'Financiación Sostenible' sale como asunto material por el desarrollo de diferentes informes anuales que reportan el desempeño de ACCIONA y ACCIONA Energía en la materia.
- 'Innovación' pasa a considerarse como una pata fundamental del modelo de negocio y se desarrolla dentro del capítulo de modelo de negocio bajo otras exigencias contempladas en el ESRS 2.

La divulgación completa de los asuntos de sostenibilidad, los subtemas contemplados y los requisitos de divulgación cubiertos por ACCIONA, tal como se describen en la obligación contenida en el ESRS 2 IRO-2, están detallados en el [Anexo de Índice de Contenidos según las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad \(NEIS\)](#).

## Gestión de riesgos no financieros

La gestión de riesgos es un proceso integrado en la gestión estratégica de ACCIONA que impulsa el Consejo de Administración. A través de él se identifican, valoran y gestionan aquellas circunstancias que potencialmente podrían impactar en la compañía y sus negocios. El proceso asegura el tratamiento y control adecuado de los escenarios de riesgo identificados, de tal manera que permanezcan dentro de un umbral de tolerancia aceptable para la organización.

Además del Consejo, los órganos responsables de los distintos Sistemas de Gestión de Riesgos son: la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, la Dirección General Económico-Financiera y de Sostenibilidad, la Dirección de Cumplimiento y las Unidades de Gestión y Control de Riesgos. La función de gestión de riesgos es, por lo tanto, estructuralmente independiente de las distintas líneas de negocio.

⊕ **Más información:** [Informa Anual de Gobierno Corporativo](#).

En este sentido, la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad supervisa los procedimientos internos de control, gestión y mitigación de riesgos del Grupo y se imparte formación sobre esta materia a los Consejeros – ejecutivos y no ejecutivos – de forma anual.

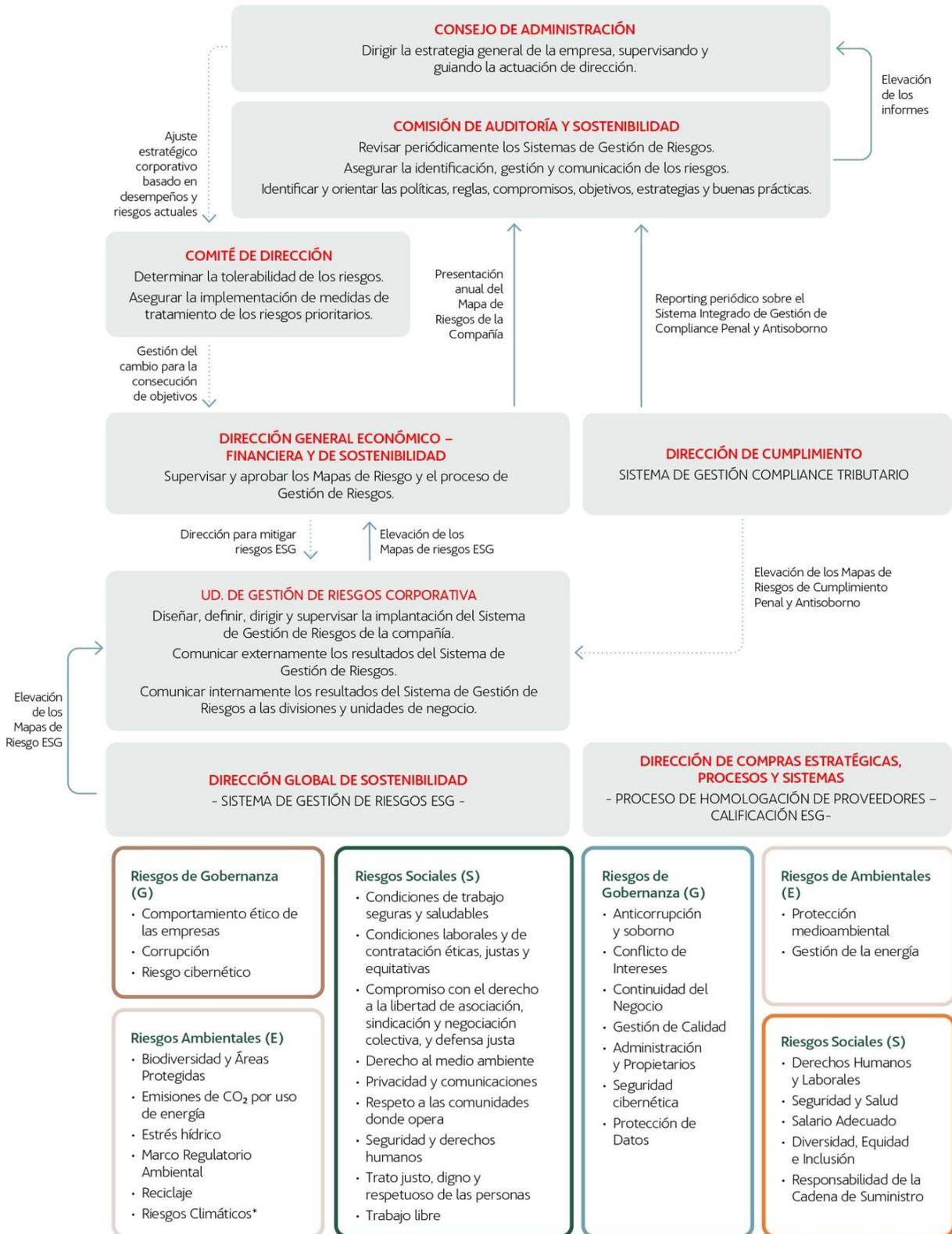
⊕ **Más información:** [Informe de actividades del Comité de Auditoría y Sostenibilidad](#)

El proceso de gestión de riesgos no financieros se lleva a cabo anualmente. Cada evento de riesgo (económico-financieros, estratégicos, operativos y fortuitos) se valora en función de criterios de probabilidad, impacto económico-financiero, daño reputacional, impacto en sostenibilidad y desarrollo, capacidad de la empresa para gestionarlo y gestión del riesgo decidido por la empresa.

En el análisis se utilizan cuatro perspectivas: la de mercado, la financiera, la de tendencias emergentes (incluyendo ciberseguridad) y la ESG, también conocida como no financiera o de sostenibilidad.

Adicionalmente, la Dirección de Compras Estratégicas, Procesos y Sistemas, lleva a cabo un proceso de homologación y evaluación de proveedores que forma parte del mapa de riesgos. Los riesgos ESG evaluados en proveedores se interconectan con los riesgos ESG evaluados en proyecto, de tal manera que se obtienen ambos enfoques. Esta información se eleva al Consejo de Administración.

FLUJO DE INFORMACIÓN DE LOS RIESGOS ESG



\* Los Riesgos Medioambientales relacionados con el Cambio Climático están evaluados mediante procedimiento independiente

⊕ Más información: [Sistema de Gestión de Riesgos en el Informe de Gobierno Corporativo](#)

## EVALUACIÓN DE RIESGOS ESG

### Gestión de Riesgos ESG en el proceso de desarrollo de negocio: de la validación del entorno geográfico a la aprobación de la oportunidad.

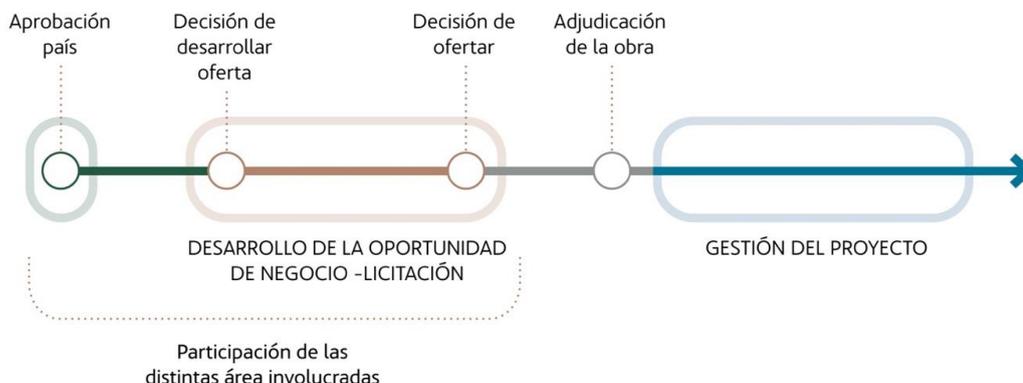
ACCIONA cuenta con una metodología propia para analizar los riesgos y oportunidades asociados a los entornos geográficos y a las oportunidades de negocio en que participa.

Esta metodología tiene como objetivo mantener los niveles de exposición al riesgo dentro de los límites fijados por la compañía, identificando y abordando los riesgos y oportunidades en una fase temprana. En este momento, este proceso aplica a las oportunidades identificadas y desarrolladas por la división de Infraestructuras.

Los procedimientos que forman parte de la metodología aseguran que, tanto las geografías en las que opera ACCIONA, como las oportunidades de negocio, pasen por un proceso de análisis de los distintos aspectos (de negocio, regulatorios y otras cuestiones relevantes) que puedan constituir un riesgo o una oportunidad para la compañía.

En línea con la estrategia de sostenibilidad se ha trabajado para integrar el análisis de criterios ESG en todas las fases de evaluación de las oportunidades. De esta manera, se contribuye al alineamiento de la cartera de oportunidades de negocio con la estrategia corporativa y los compromisos adquiridos por la compañía ante terceros.

#### DIAGRAMA REPRESENTATIVO DE LOS ANÁLISIS REALIZADOS EN EL CICLO DE VIDA DE UNA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO



En primer lugar, el procedimiento interno “Aprobación del país para desarrollo de oportunidad” es el que define la forma en que se analiza y cuantifica el riesgo existente para cada geografía, partiendo de la información y documentación procedente de bases de datos de fuentes reconocidas internacionalmente y los análisis aportados por las áreas responsables.

El resultado es la categorización de los países en función del nivel de riesgo que representan para la compañía. En el caso de identificarse una oportunidad de negocio en un país que no ha sido analizado previamente, se lleva a cabo un análisis particularizado.

Por otro lado, cuando se identifica una oportunidad de negocio de interés, se aplica el procedimiento de “Aprobación de oportunidades de negocio”, que define las fases, los análisis y las aprobaciones a las que debe

someterse una oportunidad.

Como regla general, este procedimiento conlleva dos fases de análisis y aprobación: una fase inicial, en la que se determina si la compañía debería invertir recursos en desarrollar la oferta para la oportunidad de negocio, y una aprobación final, en la que se determina si la oportunidad cumple las consideraciones fijadas por ACCIONA para desarrollar el proyecto sin suponer un riesgo para la compañía.

El grado de exhaustividad de los análisis se adapta a la disponibilidad de información en cada una de las fases del proceso. En concreto, el análisis realizado desde el área de Sostenibilidad cubre los siguientes ámbitos:

- Alineamiento de la oportunidad con la estrategia de sostenibilidad de la compañía.
- El impacto potencial de la oportunidad sobre los KPIs de desempeño de sostenibilidad de la compañía.
- El contexto social y comunitario de la zona: riesgos asociados a derechos laborales, humanos, etc.
- Los riesgos de contestación social y potenciales controversias del proyecto.

El análisis del impacto de una oportunidad sobre el desempeño sostenible de la compañía, parte de información histórica disponible recabada durante la ejecución de proyectos similares. En caso de considerar oportunidades no desarrolladas previamente, se realiza un análisis detallado que determine el riesgo potencial de dicho proyecto.

Los distintos análisis se realizan de manera independiente por los departamentos o áreas que ostentan responsabilidad o funciones en este ámbito. Desde 2022, el área de Sostenibilidad ha sido partícipe de estos análisis, evaluando los riesgos ESG de las diferentes oportunidades de negocio existentes.

El nivel de supervisión que se aplica a cada oportunidad es variable en función de la cuantía del contrato y del negocio para el que se ha identificado la oportunidad. Tanto los ámbitos geográficos en los que existe potencial de ejecución de proyectos, como las oportunidades de negocio concretas, son sometidas a revisión y aprobación por el Comité de Aprobación, órgano encargado de la toma de decisión final sobre las oportunidades. El resultado final del proceso es la aprobación o desestimación de las oportunidades de negocio, en función de los niveles aceptables de riesgo para ACCIONA.

## **Evaluación de riesgos ESG de los proyectos en curso**

La evaluación de los riesgos ESG, realizada y auditada anualmente, ofrece, en primera instancia, un análisis de materialidad de los riesgos de ACCIONA relacionados con el medio ambiente, el ámbito social y la gobernanza. Además, proporciona un mayor entendimiento del posible impacto económico que generaría en la compañía la materialización de los distintos riesgos (evaluación de tolerancia). Incluye también las medidas de respuesta al riesgo implementadas o implementables en las instalaciones de la empresa.

En 2023, ACCIONA ha continuado desarrollando e implementando el Sistema de Gestión de Riesgos ESG. Las novedades y principales resultados han sido:

- La definición de criterios de evaluación y reclasificación de la probabilidad comunes para todas las instalaciones y negocios, de tal manera que se alcancen altos niveles de comparabilidad en los resultados.
- La introducción de nuevas variables sociales, alcanzando un total de 31 y aumentando, por tanto, el alcance de la evaluación.
- El incremento notable en las instalaciones evaluadas de manera exhaustiva respecto a los años anteriores,

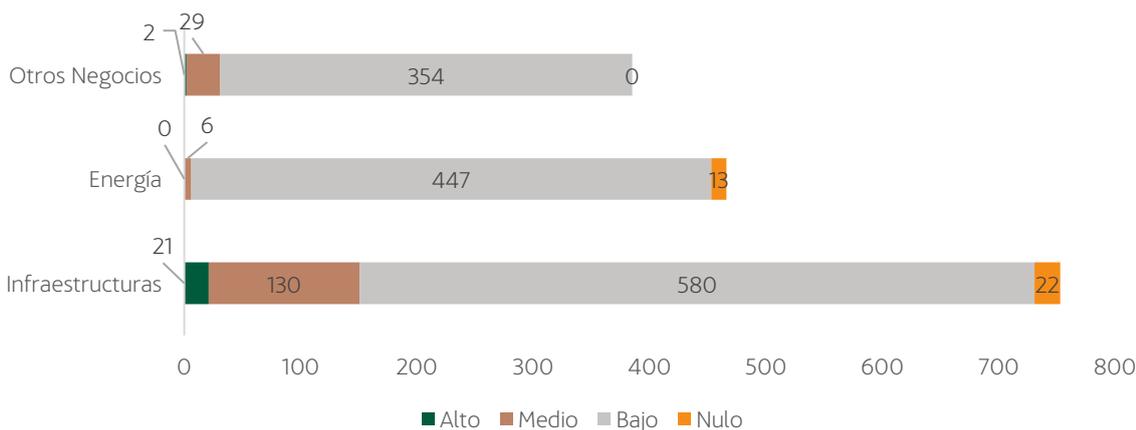
incluyendo en el proceso de consulta y reevaluación instalaciones adicionales a aquellas que presentaban un nivel de riesgo inherente alto.

- Un mayor detalle en las medidas de mitigación del riesgo implementadas en los proyectos, además de una revisión conjunta de validación de resultados y recopilación de mejoras y experiencias sobre el proceso.

Las aproximadamente 1.600 instalaciones de ACCIONA han sido valoradas en función de su geolocalización, la probabilidad de materialización del riesgo y de un indicador de consecuencia económico-financiera para cada una de las 31 variables ESG analizadas.

Este primer análisis ha permitido clasificar las instalaciones por nivel de riesgo inherente, priorizando aquellas que se encuentran por encima de los rangos de tolerancia definidos. Sobre esta priorización se ha llevado a cabo un segundo análisis en los proyectos que ha permitido ajustar las conclusiones anteriormente extraídas, así como profundizar acerca de las medidas de mitigación del riesgo implementadas y proponer nuevas medidas de mitigación. El número de instalaciones evaluadas en esta segunda fase ha sido 6 veces superior al del ejercicio anterior.

Los resultados del segundo análisis clasifican las instalaciones de ACCIONA en los siguientes niveles de riesgo:

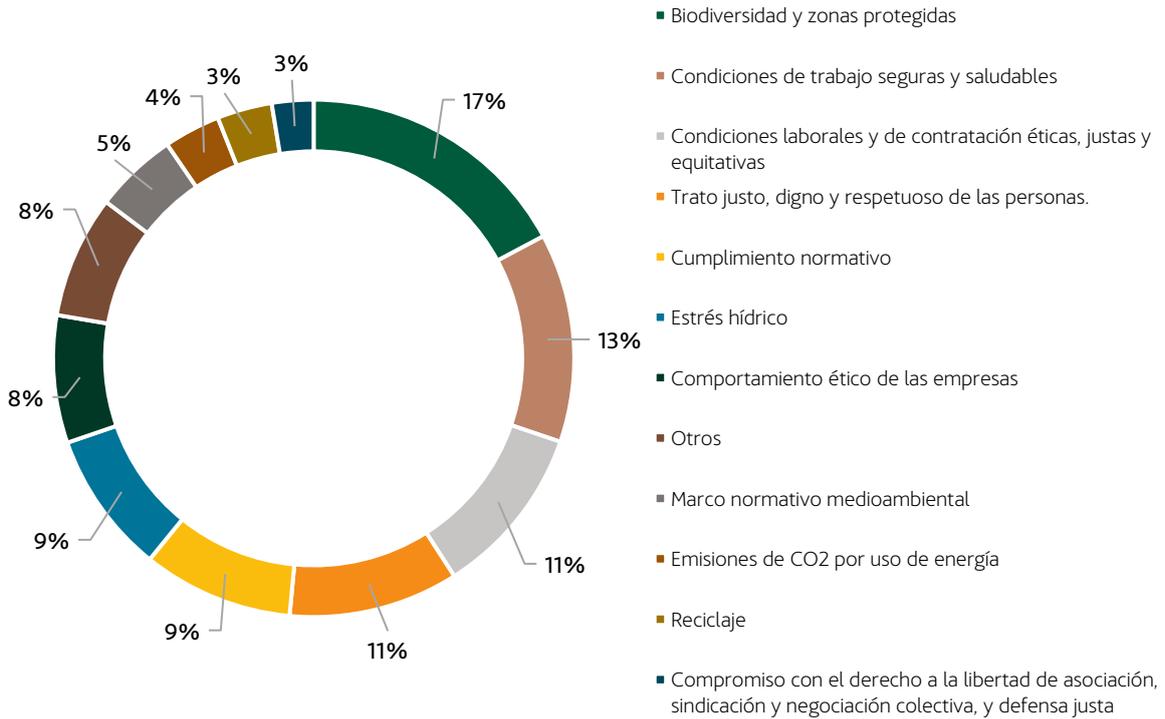


Las instalaciones calificadas en riesgo alto pertenecen a los negocios de Agua, AFS y Airport y se ubican en países de Centro y Sudamérica, Oriente Medio y del Sudeste Asiático. El nivel de alto riesgo en estas instalaciones se explica por su localización geográfica, más que por el tipo de actividad.

Los contextos locales de estas instalaciones requieren de medidas más exhaustivas para mitigar o prevenir el riesgo que existiría en una instalación con las mismas características operativas, pero ubicada en un país con mayor conciencia social, protección ambiental o seguridad jurídica.

En términos de riesgo promedio (probabilidad y consecuencia), los países que mayor puntuación presentan son: Vietnam, Filipinas, Paraguay, Hong Kong, Argentina y Arabia Saudí.

Desde la perspectiva de los indicadores de riesgo, en 2023 se obtuvieron los siguientes resultados:



\* Valores redondeados

\*\*En la agrupación de "Otros riesgos" se incluyen aquellos riesgos cuya proporción es menor al 2%. Estos riesgos son: el riesgo cibernético, la privacidad y las comunicaciones, el derecho al medio ambiente, el trabajo libre, el respeto a las comunidades donde opera y la seguridad y derechos humanos.

Los indicadores sociales reúnen la mayoría de la puntuación de riesgo, con un 43% del total, seguidos de los indicadores ambientales, con un 38%, y por último los de gobernanza, con un 19%.

Respecto a 2022, el riesgo de cumplimiento normativo ha experimentado un notable descenso: del 20% al 9%. Esto es debido principalmente al registro de medidas de mitigación en un mayor número de instalaciones. Riesgos como las condiciones laborales y el trato justo y respetuoso a las personas ganan significancia, mientras que la biodiversidad y la salud y seguridad en el trabajo mantienen su representatividad en relación al año pasado.

# 03

## MEDIOAMBIENTE

### CONTENIDOS DEL CAPÍTULO:

E1 CAMBIO CLIMÁTICO	52
E2 CONTAMINACIÓN	89
E3 AGUA Y RECURSOS MARINOS	93
E4 BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS	105
E5 RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR	114

## E1 Cambio climático

El año 2023 ha supuesto un hito en la climatología global al alcanzarse las temperaturas medias más altas desde que se tienen registros. Este año podría convertirse en el comienzo de una preocupante tendencia de récords de temperatura al alza provocada por el incremento de las emisiones de gases de efecto invernadero y el efecto del fenómeno de El Niño.

Añadido al aumento de la temperatura que se ha producido en la última década, se ha producido una intensificación de fenómenos climáticos extremos -incendios forestales sin precedentes, olas de calor récord e inundaciones destructivas- que evidencia las advertencias científicas sobre las consecuencias del cambio climático.

Para frenar el aumento de la temperatura global con consecuencias potencialmente catastróficas, es esencial revertir la situación promoviendo nuevos modelos de desarrollo más sostenibles. La infraestructura resiliente al clima, la gestión sostenible del agua, los sistemas de transporte de baja huella de carbono, las energías renovables y los sistemas avanzados de manejo de residuos son clave para afrontar los desafíos actuales y futuros.

En este esfuerzo global, ACCIONA destaca además de por sus compromisos de reducción de emisiones basados en la ciencia, como líder en soluciones de infraestructura sostenible comprometido con la descarbonización de la economía. Una estrategia de negocio basada en la inversión en proyectos alineados con la taxonomía europea de actividades sostenibles.

### GOBERNANZA

ACCIONA cuenta con un marco normativo y organizativo para gestionar tanto los riesgos y oportunidades financieros como los impactos ambientales de sus operaciones, especialmente los climáticos.

Para la integración de la gestión del cambio climático en su estrategia empresarial el Grupo adopta un enfoque sistemático que permite evaluar y manejar impactos, riesgos y oportunidades. Este proceso trata de asegurar que los riesgos asociados al cambio climático en las operaciones se mantengan dentro de límites aceptables, al tiempo que permite identificar proactivamente las oportunidades derivadas de la transición hacia una economía baja en carbono.

En este proceso se utilizan herramientas avanzadas de análisis (satelitales, modelos predictivos, escenarios, etc.) y de evaluación que permiten una gestión detallada de eventos potenciales. Esto incluye la implementación de estrategias de mitigación o adaptación, la evaluación del impacto potencial (en términos económicos) y la identificación de riesgos relacionados con el clima (por ejemplo, potenciales cambios en el flujo del viento, la radiación solar o aquellos derivados de la escasez de agua, etc.).

Al mismo tiempo, la empresa busca proactivamente oportunidades que surgen de la necesidad global de soluciones sostenibles, alineando su modelo de negocio con las prácticas innovadoras y climáticamente conscientes. Este enfoque no solo contribuye a la descarbonización, sino que también abre nuevas vías de innovación, financiación, crecimiento e incremento de la competitividad.

Las responsabilidades de llevar a cabo este proceso recaen en diferentes equipos dentro de la organización, incluyendo equipos de gestión de riesgos, departamentos de innovación y sostenibilidad, las divisiones de negocio y de la alta dirección. Todos juegan un papel relevante en la identificación de riesgos y oportunidades, la implementación de estrategias de mitigación y adaptación, y la promoción de innovaciones sostenibles.

## ACCIONA

Como máximo órgano de supervisión el Consejo de Administración de la compañía y su Comisión de Auditoría y Sostenibilidad conforman el órgano supervisor en la elaboración de los análisis de riesgos y oportunidades. Su agenda se articula en torno a un esquema de revisiones y evaluaciones periódicas, distribuidas en ciclos trimestrales, semestrales y anuales:

Trimestralmente:

- Revisión de las emisiones de todos los negocios.
- Seguimiento del presupuesto de carbono (emisiones de los proyectos que suponen el 90% de las emisiones totales de ACCIONA) y de indicadores de los proyectos dentro del presupuesto ESG.

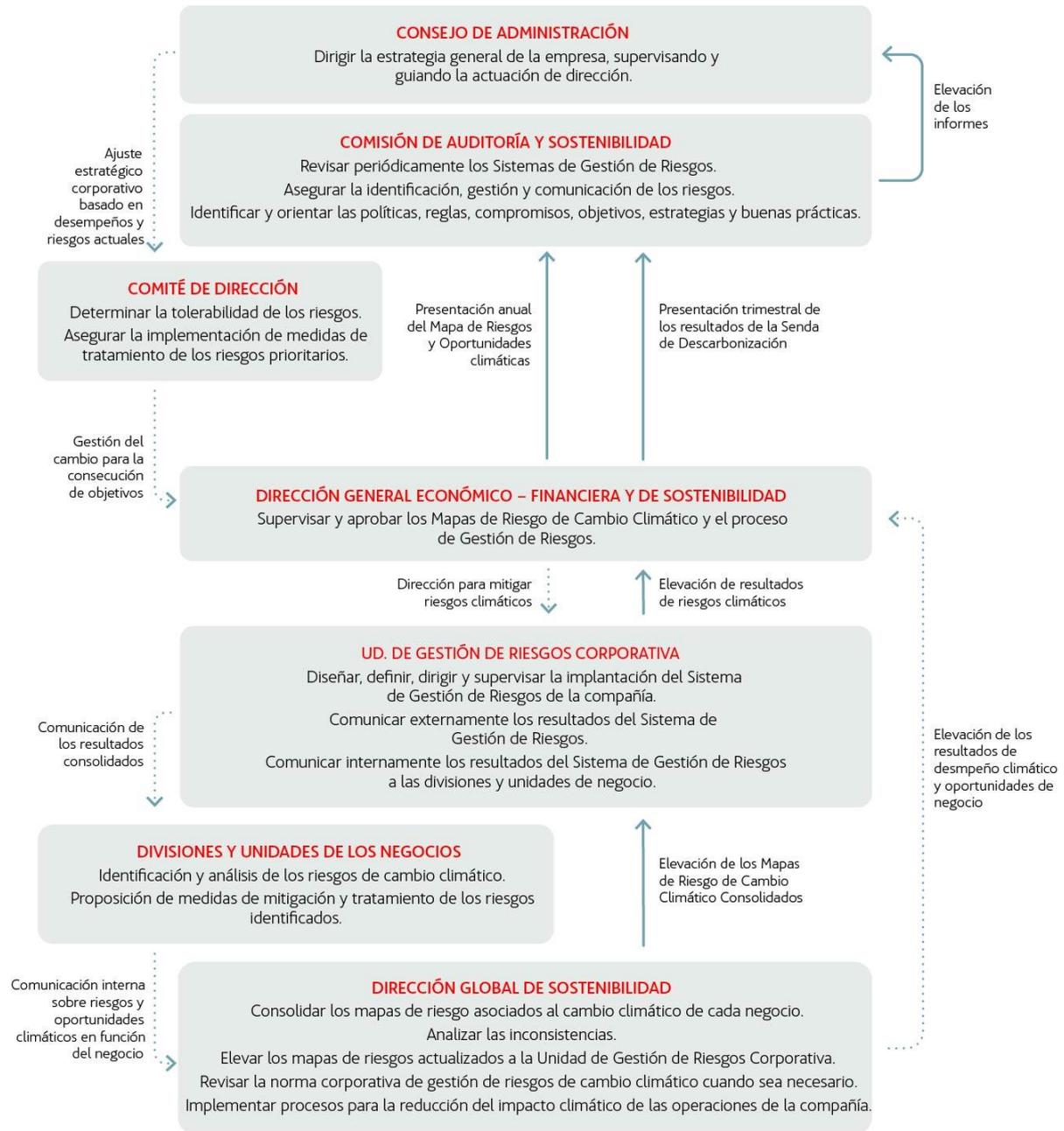
Semestralmente:

- Seguimiento de los objetivos del plan de descarbonización.
- Verificación del cumplimiento de objetivo por negocio.

Anualmente:

- Elaboración de un mapa de riesgos y oportunidades climáticas.
- Aprobación del plan de descarbonización del año. Supervisión del presupuesto de carbono de cada negocio y de los principales proyectos.
- Análisis del precio interno del carbono y de su efectividad.
- Evaluación de incentivos relacionados con el cumplimiento de objetivos del presupuesto de carbono.
- Propuesta de aplicación de proyectos del Fondo de descarbonización.

FLUJO INFORMATIVO DE LOS IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO



## Política de Cambio Climático (E1-2)

La gestión de los impactos, riesgos y oportunidades derivados del cambio climático se encuentra recogida en la Política de Cambio Climático que establece como objetivo prioritario promover la transición hacia modelos de negocios bajos en carbono que reduzcan o mitiguen los efectos adversos del cambio climático. Esto incluye la adopción de objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia, así como el desarrollo de proyectos, productos y servicios que contribuyan a la disminución de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) y faciliten el acceso a la energía renovable.

El objetivo de esta política es establecer el marco de gestión de la estrategia de descarbonización y acción climática de la compañía, así como definir los principios de conducta empresarial responsable necesarios para identificar, evaluar y gestionar las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la mitigación y la adaptación al cambio climático.

La política, aprobada en 2018, se encuentra en revisión por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

Esta política aplica a todas las empresas dentro del Grupo, incluyendo filiales y sociedades, en todas las áreas geográficas en las que opera. Asimismo, la empresa promueve la adopción de estos principios en sociedades en las que participa, incluso si no ejerce el control en su gestión ni cuenta con participación mayoritaria, así como entre proveedores, contratistas, colaboradores y otros grupos de interés.

 **Más información:** [Política frente al Cambio Climático.](#)

## GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

El Sistema de Gestión de Riesgos de ACCIONA es una herramienta integrada en la estrategia de la compañía, lo que permite identificar, valorar y gestionar los eventos con impacto potencial en el Grupo (incluidos los eventos relacionados con el cambio climático). De esta manera, se asegura el tratamiento y control adecuados de las situaciones de riesgo para que se mantengan dentro de los umbrales de tolerancia catalogados como aceptables.

La gestión de los riesgos constituye un proceso cíclico que requiere de una actualización periódica debido a los cambios que sufre la organización y su entorno. El proceso de Gestión de Riesgos de Cambio Climático (incluyendo el análisis de riesgos y oportunidades y su comunicación interna) se realiza anualmente y consta de las siguientes fases:

- El Consejo de Administración, como función indelegable recogida en el art. 529.ter de la Ley de Sociedades de Capital, apoya, e impulsa el Sistema de Gestión de Riesgos para que los riesgos relevantes de la compañía sean identificados, valorados, tratados, mitigados y controlados.

 **Para más información** [sobre las funciones y deberes del Consejo de Administración.](#)

- Como órgano consultivo, la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad supervisa la adecuación del sistema de evaluación y respuesta de los riesgos relevantes identificados e informa al Consejo de Administración.

 **Para más información** [sobre las funciones y deberes de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.](#)

- El Comité de Dirección, tiene la responsabilidad de determinar la tolerancia de los riesgos y de asegurar que se tomen las medidas de tratamiento oportunas para aquellos riesgos prioritarios.

- La Unidad de Gestión de Riesgos Corporativa es responsable de diseñar, definir, dirigir, seguir y comunicar la implantación del Sistema de Gestión de Riesgos dotándose del equipo necesario para llevar a cabo dicho cometido. Está englobada en la Dirección de Control Económico y Fiscalidad y depende de la Dirección General Económico-Financiera y de Sostenibilidad (perteneciente al Comité de Dirección).
- La Dirección Global de Sostenibilidad, perteneciente a la Dirección General Económico-Financiera y de Sostenibilidad es el órgano ejecutivo en el que se apoya la Unidad de Gestión de Riesgos Corporativa para la identificación y evaluación de riesgos relacionados con el Cambio Climático.
- Las divisiones y los departamentos corporativos, que desempeñan un doble papel del Sistema de Gestión de Riesgos, facilitan la información necesaria para identificar y valorar los riesgos que afectan a la compañía y, ponen en marcha, junto con la Dirección de Control Económico y Fiscalidad, las medidas de tratamiento de los riesgos prioritarios.

## Identificando los riesgos relacionados con el cambio climáticos (IRO-1)

El procedimiento de identificación de riesgos relacionados con el cambio climático, se encuentra alineado con la guía de reporte de información climática de la Comisión Europea y las recomendaciones del *Financial Stability Board* a través de su Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera Relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés) así como los requerimientos establecidos en las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS).

### Resultados

Durante el proceso de evaluación y gestión de riesgos llevado a cabo en 2023 se han analizado 115 eventos potenciales de riesgo relacionado con el cambio climático ocasionados tanto en las operaciones propias como en la cadena de valor (*upstream* y *downstream*). De esta evaluación, 75 situaciones se han considerado relevantes a nivel de negocio y 6 a nivel de compañía.

No se observan impactos financieros significativos derivados de riesgos climáticos físicos o transicionales. Se considera que el modelo de operación es robusto y resiliente frente al cambio climático. Los riesgos analizados tienen un impacto potencial moderadamente bajo y un impacto alto en cuanto a las oportunidades.

En el análisis de riesgos de 2023, se han utilizado los **escenarios NGFS<sup>2</sup>** y se ha aplicado el siguiente criterio por tipo de riesgo y país de operación:

- En las situaciones donde el evento de riesgo es de carácter físico, se emplea el escenario **Current Policies**. Este escenario pronostica un aumento de la temperatura media de 3°C en el año 2080. Bajo este escenario, se analizan riesgos de tipo *crónico* y *agudo*.
- Para aquellos eventos de carácter transicional donde el país en el cual se puede materializar el riesgo no tenga un compromiso Net Zero a 2050, se emplea el escenario **Delayed Transition**. Este escenario pronostica un aumento de 1,6°C de temperatura media a 2050 (con un descenso abrupto de las emisiones a partir de 2035). En estos escenarios se analizan riesgos de *Reputación*, *Mercado*, *Política y legal (regulación actual y emergente)* y *Tecnología*.
- Cuando el evento del riesgo se clasifique como transicional y, además, el país donde se analice tenga un compromiso Net Zero a 2050 en su NDCs (*Nationally Determined Contributions*, por sus siglas en inglés),

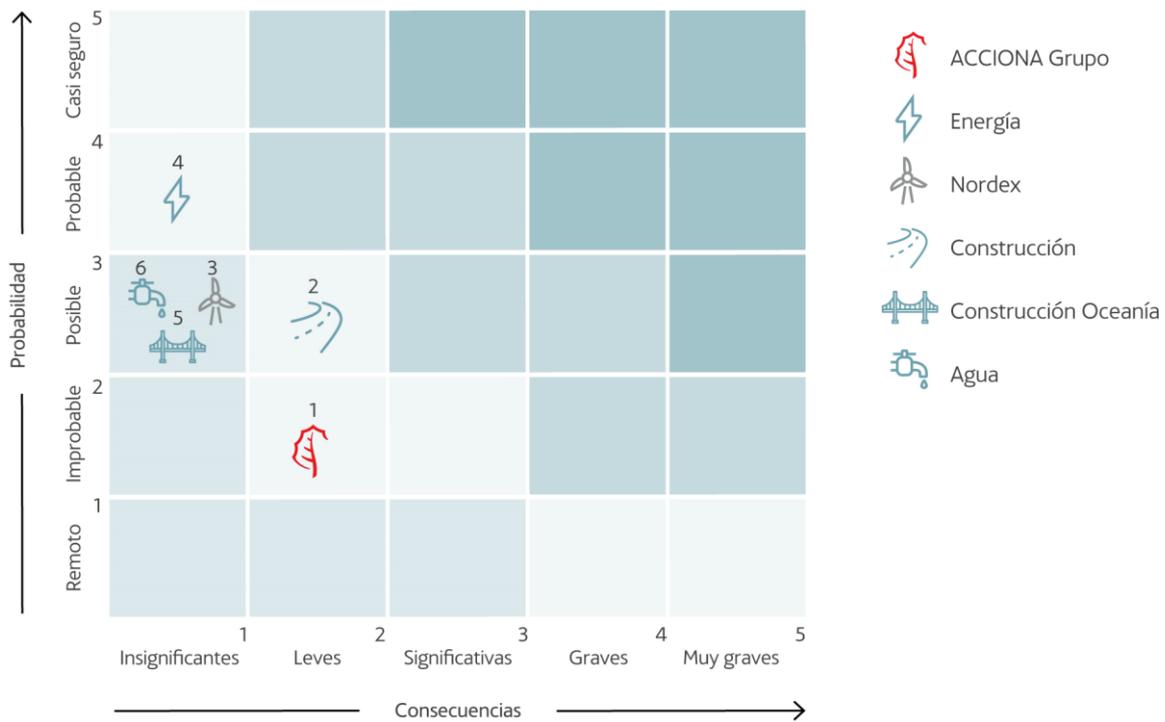
<sup>2</sup> Para consultar las definiciones de estos escenarios: <https://www.ngfs.net/ngfs-scenarios-portal/explore/>

se emplea el escenario **Divergent Net Zero**, donde la proyección de aumento de temperatura media es de 1,5°C a 2050 (con un descenso progresivo de las emisiones). En estos escenarios se analizan riesgos de *Reputación, Mercado, Política y legal (regulación actual y emergente) y Tecnología*.

Los **horizontes temporales**, asociados a los escenarios climáticos NGFS, se muestran en intervalos de cinco años desde 2015 hasta 2100. Los empleados en el análisis de riesgos de cambio climático en 2023 fueron:

- Las proyecciones a 2025, en referencia con el periodo de vigencia del PDS de la compañía;
- A 2030, primer periodo de cumplimiento marcado en la senda de descarbonización de la compañía; y
- A 2050, límite temporal de referencia global al objetivo Net Zero 2050.

Adicionalmente, a la hora de analizar los posibles riesgos relacionados con el cambio climático, ACCIONA tiene en cuenta aquellas situaciones y/o contextos geopolíticos que puedan maximizar o significar un riesgo *per se* para el desarrollo de la actividad analizada.



A continuación, se desglosan los eventos de riesgo consideradas relevantes a nivel de compañía (E1-9):

Nº	NEGOCIO	PAÍSES	ESCENARIO NGFS / HORIZONTE TEMPORAL	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO FINANCIERO	GESTIÓN DEL RIESGO
1	Todos los negocios de ACCIONA	Aquellos donde opere	Escenario propio de ACCIONA. Evaluado para 2025	Riesgo Transicional	Reputacional Política y legal	Escenario de incumplimiento de los objetivos de descarbonización SBTi derivado del crecimiento acelerado de la actividad de la compañía.	Posible	Insignificante [ $<1\%$ de resultado económico]	ACCIONA dispone de un presupuesto para las emisiones de carbono, que cubre los proyectos responsables del 90% de su huella. Realiza un seguimiento trimestral y ha establecido un conjunto de medidas que incluyen el precio real del carbono, incentivos, un fondo de recursos para iniciativas y planes específicos, entre otros. Este seguimiento comienza desde la fase de oferta, con el objetivo de evitar la adquisición de activos con alta intensidad de emisiones.
2	Energía	Aquellos donde opere	Escenario <i>Current Policies</i> . Evaluado para 2050	Riesgo físico	Crónico	Disminución de los ingresos por la reducción de la producción de electricidad tanto de origen eólica como solar por cambios en los patrones de viento y de temperatura.	Posible	Leve [ $1-2\%$ sobre el resultado económico]	La diversificación geográfica de las operaciones de ACCIONA Energía ayuda a mitigar el impacto de riesgos asociados, distribuyendo efectivamente las posibles exposiciones en diferentes regiones.
3	Nordex	Europa EE. UU.	<i>Divergent Net Zero</i> . Evaluado para 2030	Riesgo transicional	Política y legal	Reducción de los márgenes debido a la internalización de los costes derivados de la fijación de precios del carbono tanto en la cadena de valor como en las propias operaciones como resultado de las políticas que se han aplicado en los últimos años.	Posible	Insignificante [ $<1\%$ de resultado económico]	Nordex dispone de un sistema de gestión para este riesgo, el cual incorpora evaluaciones de riesgo individuales por jurisdicción y la identificación de oportunidades con proveedores, basándose en criterios de sostenibilidad.
4	Construcción	Brasil Filipinas México	Escenario <i>Current Policies</i> . Evaluado para 2030	Riesgo físico	Agudo	Incremento en el coste/plazo de ejecución de las obras de la división como consecuencia de la necesidad de protección y/o reposición de daños causados por el aumento en la periodicidad de determinados fenómenos climáticos como inundaciones, temporales, precipitaciones extremas etc.	Probable	Insignificante [ $<1\%$ de resultado económico]	La diversificación geográfica de la actividad constructiva de ACCIONA mitiga el impacto de este riesgo. Adicionalmente, la transferencia total o parcial del riesgo al cliente mediante la revisión previa a firma, la inclusión o mejora de las cláusulas del contrato relativas a la posible extensión de plazo/coste por fenómenos climatológicos adversos que, en caso de ser extremos, deberían considerarse “causa de fuerza mayor” con las correspondientes compensaciones al contratista.

ACCIONA

Nº	NEGOCIO	PAÍSES	ESCENARIO NGFS / HORIZONTE TEMPORAL	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO FINANCIERO	GESTIÓN DEL RIESGO
									Contratación de pólizas de seguros con mejores coberturas para la transferencia de los riesgos a las compañías de seguros.
5	Construcción Oceanía	Australia Nueva Zelanda	Escenario <i>Delayed Transition</i> Evaluado para 2030	Riesgo Transicional	Tecnología	El aumento de los costes operativos o la reducción de los ingresos pueden originarse por un elevado coste de abatimiento de las emisiones ocasionadas en el desarrollo de la actividad debido a los costes de transición a tecnologías con menos emisiones.	Posible	Insignificante [ $<1\%$ de resultado económico]	ACCIONA dedica un presupuesto específico para la ejecución de proyectos de reducción de emisiones de la compañía vinculados a mejoras y avances tecnológicos. En este sentido, el Grupo realiza un seguimiento continuo de los cambios y tendencias en esta materia para mitigar posibles riesgos derivados.
6	Agua	Chile Arabia Saudí Qatar España Argelia Italia Hong Kong	Escenario <i>Current Policies</i> . Evaluado para 2030	Riesgo físico	Crónico	Incremento del coste operacional por una menor calidad del agua de entrada de las plantas de tratamiento IDAM (desalación) ante el aumento en las concentraciones de algas y/o boro, como consecuencia del incremento de las temperaturas.	Posible	Insignificante [ $<1\%$ de resultado económico]	La diversificación geográfica de las operaciones de construcción de ACCIONA mitiga el impacto de este riesgo. Además, se facilita la transferencia total o parcial del riesgo al cliente mediante la revisión antes de la firma, incluyendo o mejorando las cláusulas del contrato en relación con la posible extensión de plazo/coste por fenómenos climatológicos adversos, que en situaciones extremas, deberían considerarse 'causa de fuerza mayor', con las correspondientes compensaciones para el contratista. Se contratan pólizas de seguros con coberturas más amplias para la transferencia de riesgos a las aseguradoras, así como la implementación de mejoras operativas y de inversión en I+D.

## Análisis de las oportunidades relacionadas con la mitigación del cambio climático

Desde los distintos negocios de ACCIONA se ha llevado a cabo el análisis de las potenciales oportunidades relacionadas con la mitigación del cambio climático. En este ejercicio se ha empleado un horizonte temporal a 2030 y se ha realizado un análisis cualitativo del contexto global para determinar el alineamiento de la oportunidad en ACCIONA con el mercado.

Nº	NEGOCIO	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	CONTEXTO GLOBAL	TIPO DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OPORTUNIDAD
1	Energía	Productos y servicios	Aumento de los ingresos por el aumento de la demanda de tecnologías de generación renovable.	La Agencia Internacional de Energías Renovables calcula que el 90 % de la electricidad mundial puede, y debe, tener su origen en las energías renovables para el año 2050.	Incremento de los ingresos (Muy alto)	ACCIONA Energía mantiene su estrategia de ampliar su capacidad de generación renovable de una forma flexible en el tiempo, aprovechando las oportunidades de cada momento. Esta estrategia de ampliación constante impulsará los ingresos. En 2023, se instalaron 1.7 GW de capacidad.
2	Energía	Productos y servicios	Aumento de la demanda de servicios energéticos por parte de clientes industriales y municipales.	La IEA define la eficiencia energética como el "primer impulso" en las transiciones hacia energías limpias, ya que ofrece algunas de las opciones más rápidas y rentables para mitigar las emisiones de CO2.	Incremento de los ingresos (Medio)	Inversión en innovación para soluciones energéticas en las instalaciones de los clientes. Expansión del servicio a nuevos lugares y países. Respecto a 2021, esta oportunidad ha significado el aumento en un 286 % en la cifra de ventas del negocio alineada con la taxonomía en 2023.
3	Energía	Productos y servicios	Demanda de nuevos puntos de carga para coches eléctricos por parte de clientes industriales y municipales.	Se espera que la inversión anual en recarga doméstica y pública alcance los 37.900 millones de dólares en 2023, y la inversión acumulada en el sector supere los 100.000 millones de dólares en los primeros meses de 2024. (Bloomberg, 2023).	Incremento de los ingresos (Medio)	Ampliación paulatina de la representatividad del negocio de ACCIONA Recarga. Esta oportunidad ha significado el aumento del volumen de ventas alineadas con la taxonomía en más de un 99 % respecto de 2021.
4	Energía	Uso de nuevas tecnologías	Aumento de los ingresos por la introducción de una nueva fuente de generación renovable.	La producción anual de hidrógeno de bajas emisiones podría alcanzar las 38 Mt en 2030. (IEA, 2023).	Incremento de los ingresos (Medio)	El desarrollo del hidrógeno como fuente energética baja en carbono se está impulsando a partir del proceso de electrólisis realizado con electricidad renovable, menos susceptible a modificaciones y endurecimientos legislativos.
5	Infraestructuras	Fuentes de energía	Reducción de los costes de explotación por uso de combustibles fósiles ante la inversión en maquinaria eléctrica.	Se necesitan inversiones por valor de 13,5 billones de dólares para acelerar la descarbonización de los principales sectores industriales de difícil absorción ( <i>World Economic Forum, 2023</i> ).	Reducción de los costes (Medio)	ACCIONA continuó impulsando la compra de maquinaria eléctrica durante 2023, invirtiendo más de 300k en distintos tipos de equipos. En 2024 se prevé duplicar la inversión en esta oportunidad.

6	Infraestructuras	Fuentes de energía	Reducción de los costes operativos por la integración de instalaciones de autoproducción en las plantas de tratamiento de aguas.	Se estima (AEAS, 2018) que los servicios de agua urbana generan una energía algo superior a los 600 GWh/año, lo que vendría a suponer una recuperación de aproximadamente un 15% de su consumo.	Reducción de los costes (Medio)	El desarrollo de esta oportunidad se ha desplegado en el área de AGUA en 7 proyectos con la instalación de 1.772 kWp de módulos fotovoltaicos y una producción estimada anual de 2.300 MWh, equivalente al 0,8% del total de energía consumida por el negocio. El uso de la generación de la electricidad estará enfocado al proceso de tratamiento de agua alcanzando el 30% de autoconsumo sobre estas instalaciones.
---	------------------	--------------------	--	---	---------------------------------	---

\*Las oportunidades relacionadas con la mitigación del cambio climático del negocio de Energía están consolidadas a partir de la cifra de ventas taxonómica. Siendo esta diferente para la memoria de ACCIONA Energía por la eliminación de ventas en operaciones intragrupo.

## Metodología de análisis y gestión de riesgos y oportunidades

La metodología de identificación de riesgos y oportunidades climáticas se emplean diversas herramientas, mediante la monitorización de variables del clima – históricas y proyectadas – en distintos escenarios climáticos y con diversos horizontes temporales para todos los centros de ACCIONA.

La monitorización se realiza en una solución digital propia que permite el acceso a los equipos a nivel de proyecto, negocio/división y compañía y permite consultar de forma integrada:

- Escenarios climáticos: IPCC (RCP 2.6, RCP 6.0, RCP 8.5) así como los generados en el marco [NGFS](#) (Network for Greening the Financial System) por sus siglas en inglés propuestos por la Red de Bancos Centrales y Supervisores para la Ecologización del Sistema Financiero. Se han utilizado prioritariamente los escenarios NGFS *Current Policies* para la evaluación de riesgos físicos, y los escenarios NFGS *Delayed Transition* y *Divergent Net Zero*, para la evaluación de riesgos transicionales.
- **Horizontes temporales:** según el Sistema de Gestión de Riesgos de la compañía, se establece el corto plazo en un periodo inferior a 1 año, medio plazo en los 5 años de vigencia de cada Plan Director de Sostenibilidad y el largo plazo en 10 años, conforme a las observaciones de megatendencias y objetivos como los establecidos por la ciencia.

Adicionalmente a los ejes de escenarios climáticos y temporales, también se tienen en cuenta en la solución digital:

- Variables de producción.
- Variables financieras.
- Emisiones del proyecto
- Consumos energéticos.
- Referencias de las políticas climáticas.
- Referencias a la presencia en mercados de carbono.
- Identificación de actividades enmarcadas en la taxonomía europea de actividades sostenibles (en proceso de integración).

Otras herramientas empleadas durante el proceso de identificación, no integradas en este modelo digital son:

- Herramienta de identificación de **requisitos legales**.
- Experiencia de los miembros del grupo evaluador de los riesgos de cambio climático.

El proceso de análisis y gestión de riesgos de cambio climático se realiza anualmente y se estructura de la siguiente manera:

1. Designación y configuración, desde la Dirección Global de Sostenibilidad, junto a las unidades de negocio, de un grupo evaluador por negocio compuesto por expertos que analizan los riesgos de cambio climático.
2. Mediante el empleo de las herramientas mencionadas, el grupo evaluador plantea una batería de situaciones de riesgo climático atendiendo a la localización geográfica y tipo de actividad de todos los

proyectos y/o grupos de proyectos de la compañía (o de su cadena de valor), identificando y caracterizando:

- Escenarios climáticos
- Fuentes de riesgo
- Potenciales impactos

Este proceso conlleva la obtención de una muestra representativa de situaciones de riesgo climático para cada proyecto y/o grupo de proyectos.

3. Una vez definidas, cada situación de riesgo climático es evaluado en función de la combinación de:

- Probabilidad de ocurrencia
- Consecuencia económico – financiera (diferenciada para el negocio y para ACCIONA)
- Consecuencia reputacional
- Capacidad de la empresa para gestionar el riesgo
- Gestión del riesgo establecido por la empresa

4. La representación gráfica para cada situación de riesgo climático de las variables presentadas en el punto anterior permite generar los Mapas de Riesgo Climático de los negocios de ACCIONA. La trasposición de los riesgos identificados por Negocio al mapa de riesgos de ACCIONA conlleva la revisión del impacto económico-financiero para adaptar su representatividad a las cifras globales de la compañía.

5. Aquellas situaciones de riesgo climático que presentan mayor probabilidad de ocurrencia y consecuencia económico-financiera y/o reputacional, son consideradas materiales. Esta clasificación implica la realización de fichas específicas de tratamiento que informen a los órganos de decisión de la compañía sobre las opciones de mitigación, adaptación, transferencia o aceptación del riesgo y su coste estimado. Las fichas de tratamiento constituyen registros cuyo propósito es facilitar la posterior toma de decisiones sobre el tratamiento más adecuado para cada riesgo.

6. Finalmente, las situaciones de riesgo climático, identificadas y analizadas, se integran en el Sistema de Gestión de Riesgos general de ACCIONA, para determinar si el nivel de riesgo es tolerable, continuando con la estructura jerárquica presentada en el apartado de [Gobernanza climática](#).

A continuación, se detallan los criterios de calificación para los indicadores citados en el punto 3. Estos criterios son comunes a cualquier proceso de evaluación y gestión de riesgos en ACCIONA.

INDICADOR	PUNTUACIÓN CUALITATIVA	PUNTUACIÓN CUANTITATIVA	CRITERIO
Probabilidad de ocurrencia	[Remoto – Casi Seguro]	[1-5]	Porcentaje de probabilidad de ocurrencia.
Consecuencia económica-financiera	[Insignificantes – Muy graves]	[1 -5]	Porcentaje de disminución de las ventas / EBITDA / BAI. (Cuantificado tanto para el negocio como para ACCIONA)
Consecuencia reputacional	[Nulo – Muy Alto]	[1 -5]	Impacto en la actividad, en el medio ambiente, respecto a administraciones públicas u organismos reguladores, impacto mediático y en las personas.
Capacidad de la empresa para gestionar el riesgo	[Baja - Alta]	[1 -3]	Capacidad de gestión de la empresa sobre el riesgo, sin/ con condicionantes externos.
Gestión del riesgo establecida por la empresa	[No controlado - Fuerte]	[1 -4]	Nivel de control económico, operacional, procedimental, etc., adoptado para gestionar el riesgo.

## ESTRATEGIA CLIMÁTICA

La agenda climática de ACCIONA se basa en tres ejes estratégicos que abarcan los compromisos e iniciativas de la compañía. Estos ejes buscan garantizar que la estrategia y el modelo de negocio sean compatibles con la limitación del calentamiento global a 1,5°C y contribuyan de manera significativa a tener un impacto positivo en el planeta.

- Estrategia de negocio alineada con la taxonomía europea de actividades sostenibles. Alineamiento de la estrategia de inversión en actividades de mitigación y adaptación al cambio climático, de forma que estos supongan el 90 % del CapEx anual - alienado sobre la cifra de elegible - dentro de la taxonomía europea en relación con estos dos objetivos ambientales.

*Exclusiones.* Desde 2019 ACCIONA tiene el compromiso de no llevar a cabo proyectos relacionados con la extracción, refino o comercialización de combustibles fósiles, incluyendo gas natural, cualquier refinado del petróleo, o cualquier actividad o proyecto con compañías que los produzcan. En este sentido, ACCIONA Energía cuenta con una trayectoria histórica de generación 100% renovable, sin ningún vínculo con combustibles fósiles.

- Cumplimiento de la senda de reducción de las emisiones generadas, tanto propias como de la cadena de suministro, en el periodo 2017–2030 en consonancia con la iniciativa Objetivos Establecidos por la Ciencia (SBTi, por sus siglas en inglés) de no elevar la temperatura global por encima de 1,5 °C y siendo *Net Zero Carbon* en 2040 (alcances 1 y 2) y en 2050 (alcance 3).
- Presencia en foros de acción climática. La compañía aboga por el tratamiento del cambio climático como una urgencia que debe ser integrada en la políticas públicas para lo cual promueve conversaciones y la difusión de contenido con esta posición. Entre las posiciones que defiende se encuentran; el incremento del uso de energía renovable, el establecimiento de un precio global del carbono, la dotación de fondos para la adaptación y la transición energética justa en países en desarrollo y el desarrollo de la taxonomía europea de actividades sostenibles.

Dentro del Plan Director de Sostenibilidad de ACCIONA, se encuentra un área exclusivamente dedicada al Clima. Este plan, vigente desde 2020 hasta 2025, define las iniciativas y compromisos específicos que la compañía debe llevar a cabo y cumplir en relación con el Cambio Climático. La Dirección General Económico-Financiera y de Sostenibilidad, responsable de la gestión del PDS, informa directamente a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad sobre su cumplimiento.

**Estrategia de negocio alineada con la taxonomía europea de actividades sostenibles**

Este alineamiento con la taxonomía europea de actividades sostenibles es esencial para involucrar a los mercados financieros en la financiación de actividades económicas sostenibles. Esto no solo promueve una economía baja en carbono, sino que también facilita un acceso más efectivo al capital sostenible y proporciona las herramientas necesarias para ofrecer soluciones que aborden la mitigación y la adaptación al cambio climático, la prevención de la contaminación, la promoción de la economía circular, la protección de los recursos hídricos y recuperación de la biodiversidad.

Dentro del Plan Director de Sostenibilidad 2025, ACCIONA estableció el objetivo clave de alinear más del 90 % de su estrategia de inversión (CapEx) con actividades de mitigación y adaptación al cambio climático que estén clasificadas dentro de la taxonomía europea de actividades sostenibles.

En 2023, ACCIONA llevó a cabo la evaluación de las instalaciones que potencialmente podrían integrarse en el listado de actividades taxonómicamente elegibles de la compañía. Esto se ha debido a la publicación de los Reglamentos Delegados que actualizan los objetivos climáticos y desarrollan los objetivos ambientales de protección de los recursos hídricos, prevención de la contaminación, transición a una economía circular y recuperación de la biodiversidad. De este análisis se concluyó que las actividades desarrolladas por ACCIONA en 2023 apuntan a tres de los cuatro nuevos objetivos medioambientales integrando 11 nuevas actividades.

Adicionalmente y, con el fin último de contribuir a este objetivo, ACCIONA, en su procedimiento de evaluación y aprobación de oportunidades de negocio, integra un criterio específico relativo al alineamiento del proyecto-oportunidad con la taxonomía europea de actividades sostenibles. A través del análisis de elegibilidad y alineamiento de la oportunidad identificada, se evalúa la alineación entre el proyecto-oportunidad, el posicionamiento estratégico de la compañía y los niveles de exposición al riesgo fijados por la organización.

ACCIONA ha llevado a cabo el análisis de alineamiento de manera voluntaria de las cifras de ventas, CapEx y OpEx para los seis objetivos medioambientales establecidos en los Reglamentos Delegados indicados anteriormente: ha sido la siguiente:

**ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN CLIMÁTICA INCLUIDOS EN EL REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2021/2139 + REGLAMENTOS DELEGADOS (UE) 2023/2485**

		2023			
		TOTAL	ELEGIBLE	ALINEADO (SOBRE CIFRA TOTAL)	ALINEADO (SOBRE CIFRA ELEGIBLE)
CAPEX	%	N/A	94,62 %	93,51 %	98,83 %
	€	6.648.433.020	6.629.437.923	6.216.982.876	6.216.982.876
OPEX	%	N/A	71,14 %	60,69 %	85,31 %
	€	441.614.939	314.184.742	268.032.039	268.032.039
VENTAS	%	N/A	68,46 %	57,79 %	84,41 %
	€	17.004.235.683	11.641.384.586	9.826.894.839	9.826.894.839

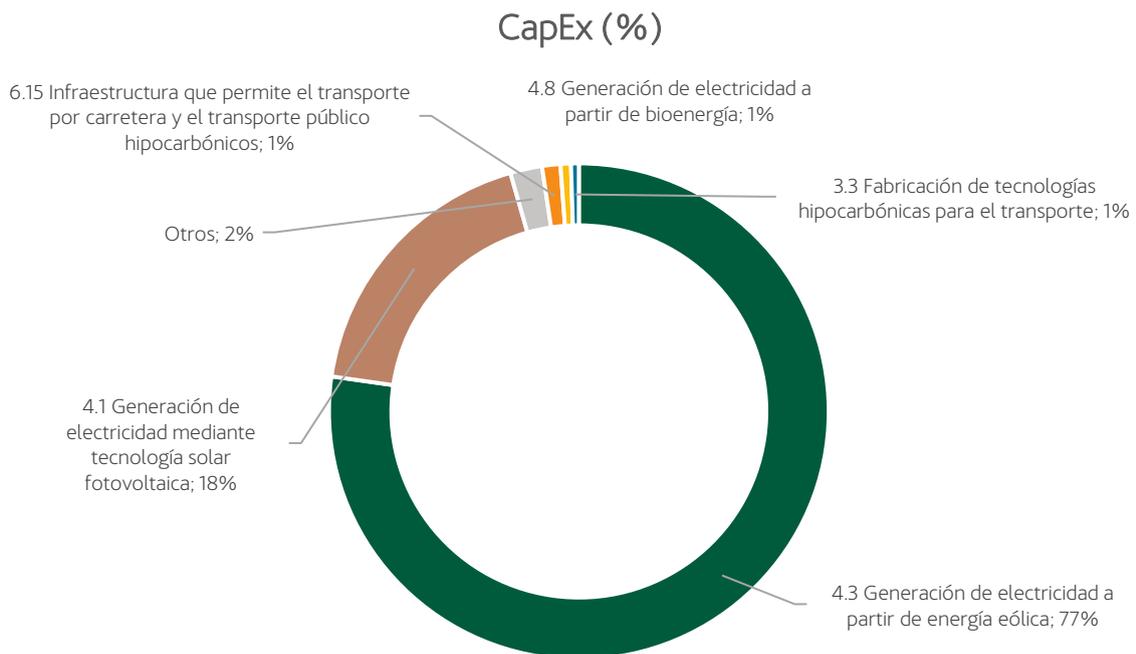
\*Cifras redondeadas

TODOS LOS OBJETIVOS AMBIENTALES INCLUIDOS EN EL REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2021/2139 + REGLAMENTOS DELEGADOS (UE) 2023/2485 Y 2023/2486

		2023			
		TOTAL	ELEGIBLE	ALINEADO (SOBRE CIFRA TOTAL)	ALINEADO (SOBRE CIFRA ELEGIBLE)
CAPEX	%	N/A	94,62 %	93,50 %	98,82 %
	euros	6.649.026.961	6.291.067.657	6.216.884.856	6.216.884.856
OPEX	%	N/A	71,20 %	60,68 %	85,22 %
	euros	441.757.990	314.529.799	268.052.379	268.052.379
VENTAS	%	N/A	68,56 %	57,73 %	84,21 %
	euros	17.021.448.890	11.669.597.454	9.827.102.481	9.827.102.481

El desglose de la proporción de las distintas actividades que componen la cifra de CapEx alineado sobre cifra elegible para ACCIONA se presenta a continuación:

ACTIVIDADES DE ACCIONA ALINEADAS CON LA TAXONOMÍA DE MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN- CAPEX

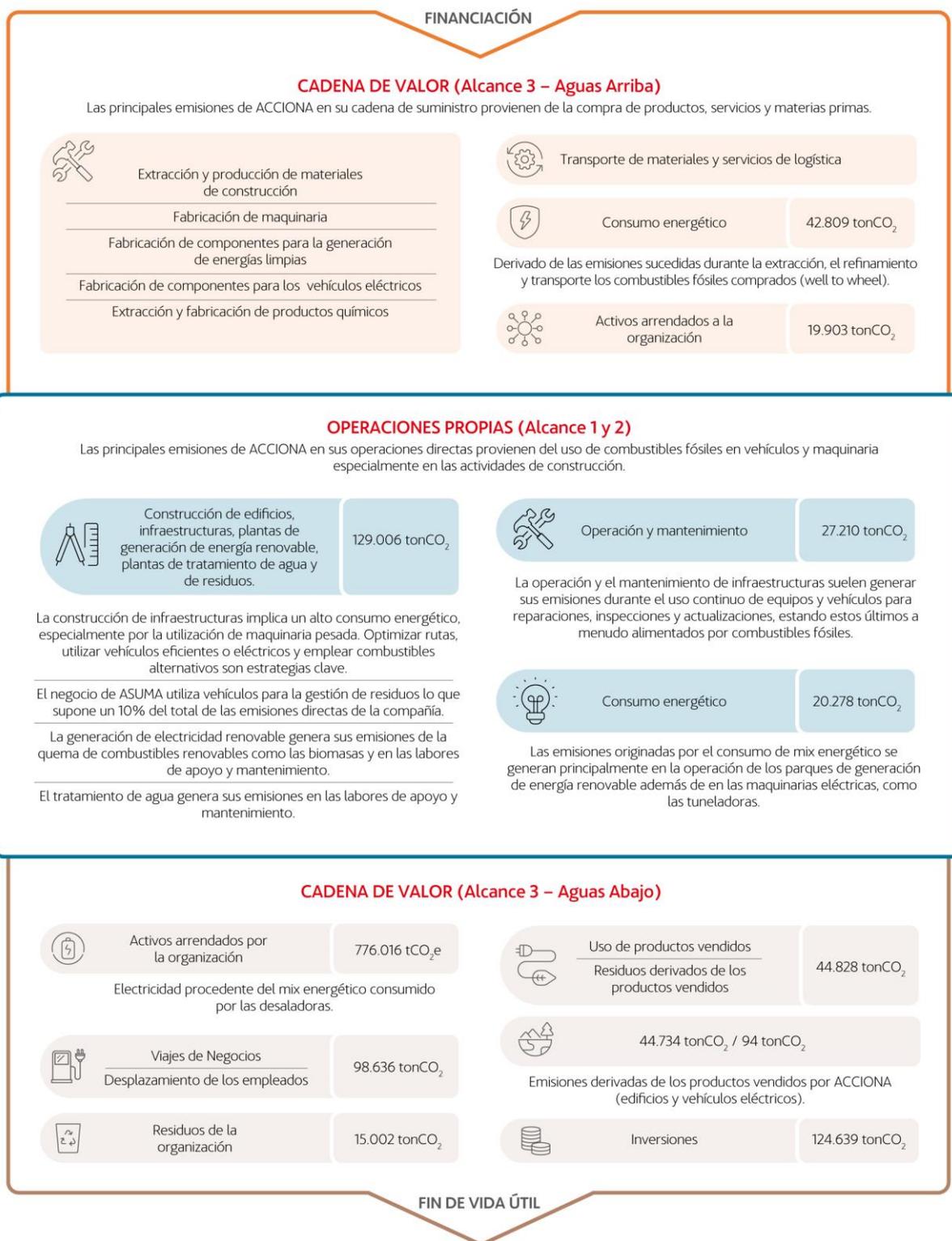


La representatividad de la cifra de CapEx alineado para los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático es constante tanto si se emplea el listado de actividades recogidas en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 como el listado completado por el Reglamento Delegado (UE) 2023/2585.

⊕ **Más información.** [La metodología de cálculo y el desglose de datos conforme al Anexo II del Reglamento delegado \(UE\) 2021/2178 de la Comisión de 6 de Julio de 2021 se encuentra en la sección de Anexos del presente informe.](#)

## Estrategia de reducción de emisiones

### ORIGEN DE LAS EMISIONES DE ACCIONA (IRO-1)

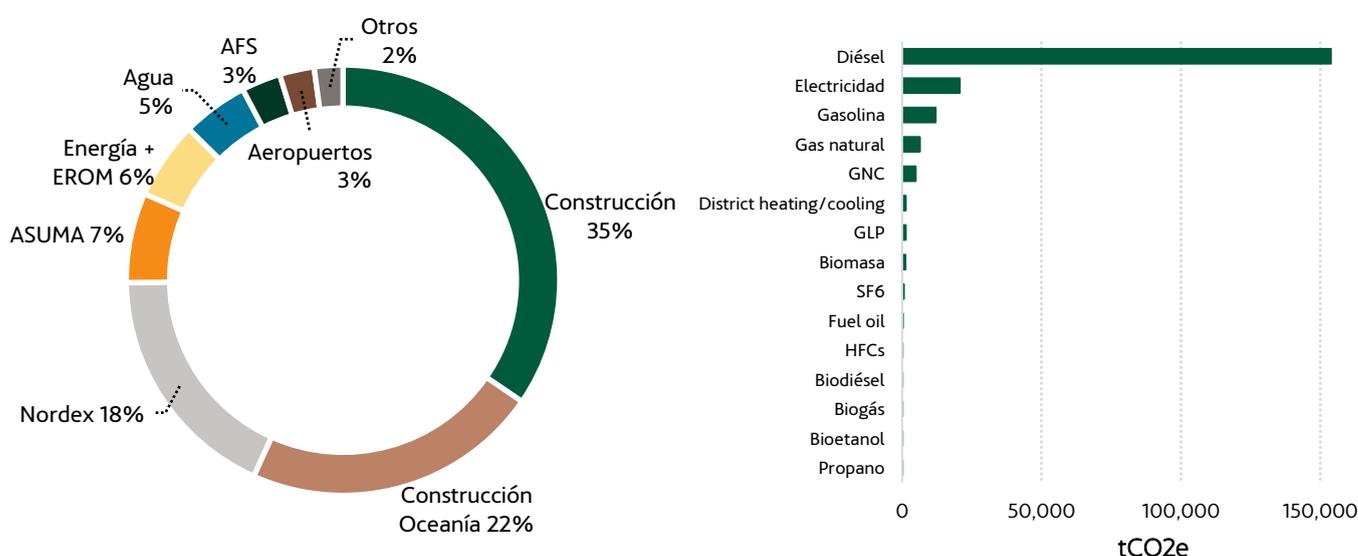


\*Las cifras mostradas excluyen a Nordex

Dentro del alcance 1, que comprende las emisiones directas, los negocios de Infraestructuras son los que tienen mayor impacto material. Destaca principalmente el uso de combustibles, especialmente diésel, en las maquinarias y vehículos empleados en Construcción. El negocio de ASUMA debe sus emisiones de alcance 1 a los vehículos empleados en el mantenimiento de zonas verdes y en la gestión de residuos. Por otro lado, en Energía, los combustibles consumidos en maquinaria, los vehículos empleados para el mantenimiento de instalaciones y los arranques necesarios en las biomásas son las principales fuentes de consumo.

El alcance 2 representa una cantidad reducida de las emisiones totales de la compañía. Destaca dentro de las líneas de Infraestructuras el empleo de maquinaria eléctrica, como tuneladoras. En el negocio de Energía, las emisiones de alcance 2 se deben a la electricidad empleada en el mantenimiento de parques eólicos y plantas fotovoltaicas.

ORIGEN DE LAS EMISIONES DE ALCANCE 1+2



Senda de descarbonización (E1-4)

ACCIONA cuenta con una ambiciosa hoja de ruta basada en la consecución de objetivos de reducción de emisiones aprobados por la iniciativa global *Science Based Targets (SBTi)*, y que es compatible con el *Business Ambition 1,5°C* para evitar un incremento de temperatura media global por encima de los 1,5°C.

La senda de descarbonización establece una reducción del 60 % de las emisiones directas (alcance 1) y las derivadas del consumo de electricidad (alcance 2 – *market-based*) para 2030 (términos absolutos). En el caso de las emisiones de Alcance 3 se establece una reducción del 47 % de cara a 2030 (términos absolutos). Ambos objetivos emplean como referencia la cifra de emisiones de 2017.

En 2022, ACCIONA reforzó su compromiso para alcanzar el *Net Zero*, que implicará una reducción de las emisiones de alcance 1, 2 y 3 en un 90 % respecto a 2017 y la absorción de las emisiones residuales generadas mediante soluciones basadas en la naturaleza.

## ACCIONA

La estrategia de descarbonización tiene cuatro pilares:

1. Monitorización, a través del **Presupuesto de carbono** del presupuesto ESG que cubre el 90% de la huella de carbono con reducciones anuales de al menos el 4,6%.
2. El cálculo del **Weighted Average Carbon Intensity (WACI)** para determinar los objetivos de emisiones de los proyectos que se presentan a oferta.
3. La implementación de un **precio interno al carbono** a partir del cual se constituye el **fondo de descarbonización** que financia aquellos proyectos más eficientes en términos de abatimiento de emisiones, así como aquellos que promuevan la eficiencia energética y las oportunidades de baja emisión.
4. La implementación de un **Sistema de Incentivos** ligados a objetivos de descarbonización.

	Presupuesto de carbono 2024 (tCO <sub>2</sub> e)	Emisiones alcance 1 + 2 2023 (tCO <sub>2</sub> e)	Weighted Average Carbon Intensity (tCO <sub>2</sub> e/M€)		
			2022	2023	% Var.
ACCIONA Energía	17.195	11.799	2,3	3,3	43,5 %
Infraestructuras	134.561	139.215	42,8	18,7	-56,4 %
Construcción	67.192	69.935	27,3	21,5	-21,3 %
Construcción Oceanía	44.474	45.000	29,3	18,6	-36,4 %
Agua	9.716	10.019	6,9	8,3	20,3 %
ASUMA	13.163	13.682	84,1	84,7	0,8 %
Industrial	-	578	2,5	1,6	-36,9 %
Concesiones	16	2	0,3	0	-89,7 %
Otros negocios	15.497	14.906	14,4	13,7	-5,4 %
ACCIONA Facility Services	5.790	5.929	13,8	12,8	-7,0 %
Aeropuertos	4.464	5.227	53,7	48,5	-9,5 %
HealthCare	2.757	2.003	5.066,5	3.520,9	-30,5 %
Logística	1.914	458	189,6	55,8	-70,6 %
Otros	572	1.288	1,2	2,5	118,3 %
<b>ACCIONA (Excl. Nordex)</b>	<b>167.253</b>	<b>165.920</b>	<b>14,9</b>	<b>13,9</b>	<b>-7,1 %</b>
Nordex	-	36.570	-	7,2	-
<b>ACCIONA</b>	<b>167.253</b>	<b>202.490</b>	<b>14,9</b>	<b>11,9</b>	<b>-20,3 %</b>

## Precio interno al carbono (E1-8)

Entre los mecanismos de mitigación del cambio climático implantados por ACCIONA destaca, en primera instancia, la fijación de un **precio interno al carbono**. Este mecanismo contribuye a alcanzar el compromiso de descarbonización de la compañía y sirve de incentivo en la transformación completa del modelo de producción y consumo de ACCIONA hacia un escenario totalmente descarbonizado antes de 2040.

Por otro lado, la elaboración preceptiva de un presupuesto de carbono para todas las instalaciones que formen parte del grupo anteriormente mencionado. Este presupuesto se calcula a partir de un precio interno establecido en **7,5€/tCO<sub>2</sub>e**, que actúa como precio sombra.

## ACCIONA

La liquidación por negocio e instalación de las emisiones generadas a un precio interpolado de entre **7,5€/tCO<sub>2</sub>e y 190€/tCO<sub>2</sub>e**, en función del cumplimiento o no de los objetivos establecidos, para su contribución al **fondo de descarbonización** de la compañía.

Adicionalmente, la compañía ha desarrollado e implementado el **Presupuesto ESG en proyecto**, que permite estimar anticipadamente la evolución de determinados indicadores financieros y no financieros, a nivel de proyecto, con potencial de impacto sobre el cumplimiento del Plan Director de Sostenibilidad de ACCIONA.

El presupuesto se aplica a aquellos proyectos responsables del 90% de las emisiones de alcance 1 y 2 de la compañía y está sujeto a actualización periódica.

### Fondo de descarbonización (E1-3)

Por otro lado, la **repercusión del precio interno del carbono en sus actividades** financia un **Fondo de Descarbonización interno**, herramienta implementada desde 2020 y destinada a la descarbonización de las actividades de la compañía.

Este fondo es destinado a la adquisición de créditos de carbono para la compensación de las emisiones derivadas de su acción directa, pero desde 2020 se ha dedicado también a la inversión en proyectos para la reducción de su huella de carbono.

La financiación de iniciativas para la descarbonización a través del fondo se adjudica mediante un mecanismo interno de concurso. En una primera fase, un comité de selección decide qué propuestas son prioritarias según su impacto y rentabilidad, para que finalmente un comité compuesto por miembros de la alta dirección determine la asignación de fondos a los proyectos más interesantes.

En 2023, han sido un total de 22 las iniciativas financiadas por el fondo de descarbonización, con un potencial de reducción de emisiones alrededor de 20.000 tCO<sub>2</sub>e y un periodo de desarrollo superior a un año para algunos de los proyectos.

Algunos de los proyectos articulados a partir del fondo son:

#### INNOVACIÓN TÉCNICA:

- Estudio para determinar la viabilidad técnica de sustituir el consumo de gas natural del Campus de ACCIONA por una pila de combustible SOEC alimentada de hidrógeno verde.
- Análisis de la viabilidad técnica del uso de celdas de hidrógeno en las carretillas elevadoras eléctricas como alternativa a las carretillas tradicionales que requieren combustibles fósiles en los almacenes de ACCIONA.
- Rediseño de edificios prefabricados para nuevos desarrollos fotovoltaicos y eólicos para que sean cero emisiones
- Estudio realizado durante seis meses para analizar el potencial de reducción de emisiones de maquinaria con motor híbrido en comparación con máquinas con motor de combustión tradicional.

## ACCIONA

### EFICIENCIA ENERGÉTICA:

- Estudio energético en instalaciones de Brasil y Australia para garantizar la máxima eficiencia energética de los consumos de energía y de sistemas de climatización.
- Empleo de lubricante con nanopartículas de grafeno que reduzcan la fricción y el desgaste de los motores de vehículos ligeros de tal manera que mejore el rendimiento y reduzca el consumo de combustible.
- Desarrollo de un software de medición de emisiones y consumos de combustible durante las labores de movimientos de tierra en obra, aumentando la eficiencia del proceso y obteniendo un sistema replicable.
- Piloto de reducción de emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O en plantas de combustión de biomasa a través de la monitorización continua de los niveles de combustión y el ajuste de parámetros asociados.
- Instalación de microturbinas en puntos de pérdida de energía en plantas de tratamiento de agua, de tal manera que se genere electricidad sin necesidad de impulsar artificialmente el agua y libre de consumo fósil.

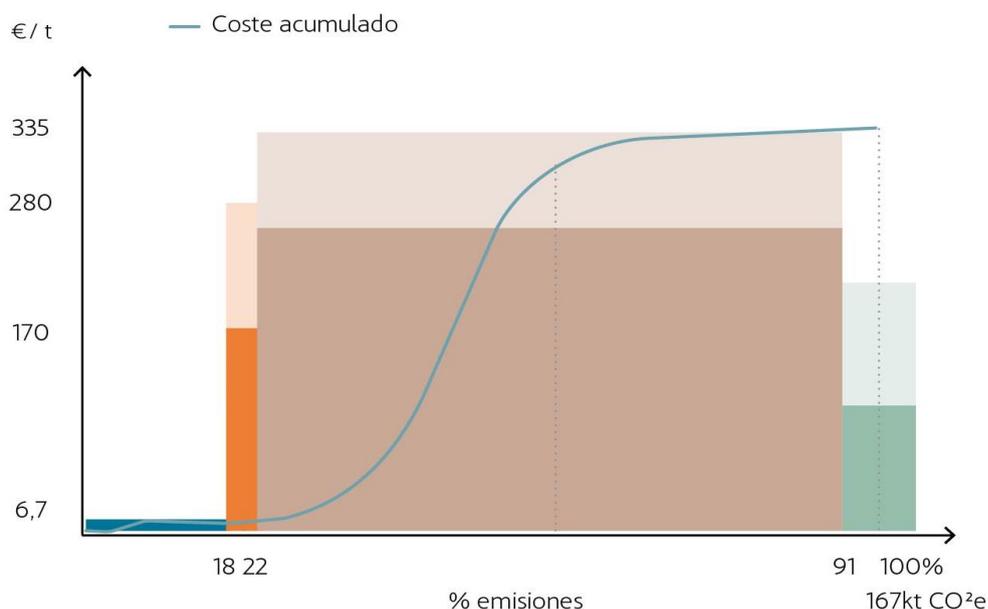
### ALTERNATIVAS DESCARBONIZADAS EN LOS PROYECTOS:

- Piloto de uso del combustible renovable alternativo HVO (*Hydrotreated Vegetable Oil*, por sus siglas en inglés), en maquinaria de obras de construcción y en instalaciones de tratamiento de residuos no peligrosos obteniendo conclusiones sobre la replicabilidad y la adaptabilidad de la alternativa.
- Instalación de estaciones de carga de vehículos eléctricos e híbridos en instalaciones de ACCIONA en Australia para apoyar e impulsar la descarbonización de la flota de vehículos ligeros.
- Finalización de la primera fase del proyecto de instalación de energía fotovoltaica en Polonia que ha permitido obtener una reducción sustancial en las emisiones de CO<sub>2</sub> y avanzar hacia el autoconsumo y la disponibilidad de energía limpia.
- Instalación y monitoreo de grupos electrógenos portátiles de H<sub>2</sub>/NH<sub>3</sub> verde para sustituir el uso de SF<sub>6</sub> en los equipos de alta tensión y se reduzcan las emisiones fugitivas de este gas, con alto potencial de calentamiento global, a la atmósfera.

## Plan de transición de las actividades propias (E1-1)

El plan de descarbonización de las actividades de ACCIONA se basa principalmente en la inversión en medidas de acuerdo al menor coste de abatimiento, evaluando su eficacia en la eliminación de emisiones en relación con el coste que representan para la compañía. Los riesgos de transición surgidos de los costes asociados a la adopción de tecnologías de baja emisión, el reemplazo de productos o servicios, o las inversiones no rentables en nuevas tecnologías, se mitigan mediante una evaluación detallada de la eficiencia de distintas medidas de reducción, basándose en su coste de abatimiento.

A continuación, se presenta el análisis del coste de abatimiento de la huella de carbono de ACCIONA realizado en 2023 (sobre datos de 2022), destacando las principales estrategias de descarbonización identificadas:



Fuente emisora	Alternativa
Electricidad compensable	IRECs, LGCs, GdO
Electricidad no compensable	Electricidad 100% renovable con GdO
Gasoil	HVO
Otros	Varias

### Cómo leer este gráfico

El gráfico representa el coste de abatimiento de CO<sub>2</sub>e en *euros por tonelada*, es decir, cuánto cuesta evitar la emisión de una tonelada de CO<sub>2</sub>e, en base a las diferentes alternativas. En el eje vertical se encuentra el precio por tonelada mientras que el eje horizontal representa el volumen de toneladas emitidas por la compañía en el año 2022. El área de cada región supone el coste total de abatir el CO<sub>2</sub>e de esa fuente emisora. Las zonas representadas en colores más claros muestran la incertidumbre o variabilidad del coste. La línea en forma de "S" muestra el coste acumulado del abatimiento de la huella de carbono hasta llegar al 100% de las emisiones.



## Adaptación de camión diésel a BioGLP

El proyecto de repotenciación de camiones tiene por objeto transformar el sistema de propulsión del vehículo, sustituyendo el motor diésel por un motor GLP, que funciona con BioGLP (gas licuado de petróleo de origen biológico). El vehículo, un camión de 26 toneladas equipado con un sistema de gancho elevador, ha sido escogido debido a su amplio alcance operativo, que lo hace ideal para cubrir largas distancias.

Los resultados preliminares sugieren que, el rendimiento del camión remotorizado sea comparable al de un camión diésel convencional y no se prevé un aumento significativo de los costes de mantenimiento. A pesar de la ligera desventaja en el consumo y el coste relativo, la repotenciación a BioLPG ofrece beneficios medioambientales sustanciales y un ahorro potencial en el uso diario.

Los principales beneficios estudiados son:

1. Importante reducción de emisiones
  - Más del 95 % de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.
  - Reducción del 96 % de NOx y del 99 % de partículas en suspensión.
2. Ahorro adicional en consumo y operación
  - Posibilidad de instalar una estación de repostaje en nuestras instalaciones.
  - Ahorro potencial en costes de combustible y tiempos de operación.
3. Compatibilidad con GLP convencional
  - Mantiene las mismas prestaciones que el GLP convencional.
  - Facilita una transición fluida sin comprometer el rendimiento del vehículo.



## Transformación Sostenible en la Producción de Dovelas

En respuesta a los desafíos ambientales vinculados a la producción de dovelas en Filipinas, ACCIONA implementó un programa innovador de control geométrico. El proyecto cuenta con un enfoque innovador que optimizó la precisión y eficiencia en la producción de elementos prefabricados, como las dovelas de viaducto.

El programa ofreció notables beneficios tanto ambientales como sociales, destacando una reducción significativa en el consumo de combustibles fósiles y de emisiones de GEI, además de las mejoras en la calidad de vida de los empleados al optimizar horarios laborales y facilitar la conciliación entre el trabajo y la vida familiar.

La iniciativa posiciona a ACCIONA como líder en innovación sostenible y demuestra los impactos positivos que genera la gestión energética en la eficiencia operativa, la huella de carbono y la calidad de vida de los trabajadores y las comunidades locales.

## OBJETIVOS Y MÉTRICAS CLIMÁTICAS

ACCIONA dispone de un compromiso de reducción de emisiones y *Net Zero* aprobada por SBTi con una senda lineal con hitos intermedios anuales y la reducción del 60% en 2030 para los alcances 1+2 y del 47% para alcance 3 (base 2017).

El *Net Zero* ha quedado establecido para 2040 en sus emisiones de alcance 1 y alcance 2 (*market-based*) y para 2050 para sus emisiones de alcance 3.

Los objetivos de descarbonización se adaptarán durante 2024 para incluir la incorporación de Nordex al Grupo consolidado.

Con respecto a las actividades se encuentra integrado en la estrategia de la compañía dónde el compromiso de inversión en actividades de mitigación y adaptación de la taxonomía europea está establecido en el 90% del total del CapEx elegible de ACCIONA.

## Emisiones de alcance 1 y 2 (E1-6)

Las emisiones generadas se calculan siguiendo los criterios definidos en el protocolo de Gases de Efecto Invernadero (*GHG Protocol*)<sup>3</sup>, bajo el esquema de control financiero, consolidándose como CO<sub>2</sub>e las emisiones correspondientes a todos los GEI relevantes para la compañía: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC y SF<sub>6</sub>.

El criterio de consolidación de los consumos energéticos y otras emisiones sigue el mismo criterio contable. Los factores de conversión empleados son los indicados por:

- Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC), en el documento de Directrices IPCC de 2006 para los inventarios de gases de efecto invernadero.
- Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de España.
- Agencia Internacional de la Energía.
- Red Eléctrica de España.
- ACCIONA Green Energy.
- *Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA)*, de Reino Unido.
- Agencia Europea de Medio Ambiente

Importante: A fecha de este informe, las emisiones de Nordex no han sido incluidas en los objetivos de descarbonización de ACCIONA.

A continuación, se muestran los resultados para ACCIONA y los negocios que la constituyen de las emisiones totales de alcance 1 y 2, la evolución respecto del 2022, así como las ratios de intensidad y su variación respecto de 2022.

### Emisiones alcance 1+2 (tCO<sub>2</sub>e)

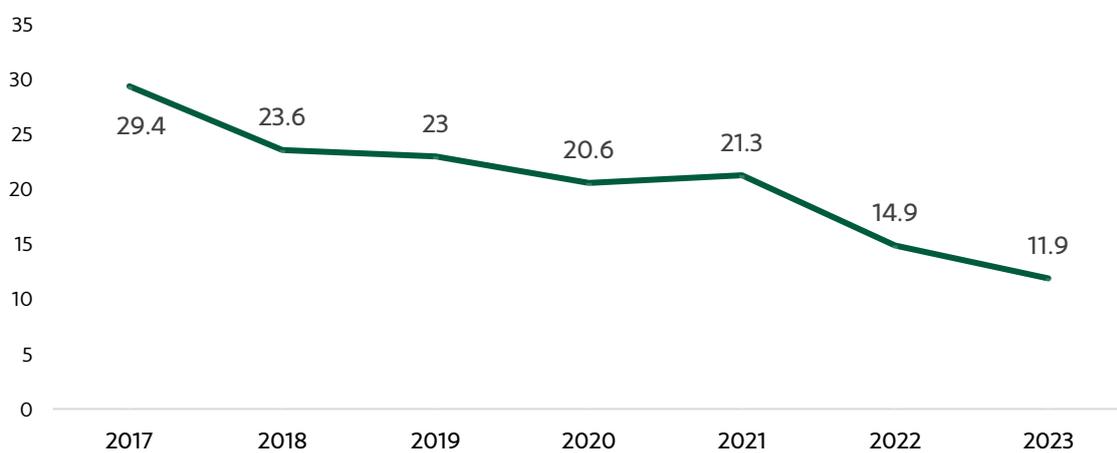
	2021			2022			2023		
	Alcance 1	Alcance 2 (Market based)	Alcance 2 (Location based)	Alcance 1	Alcance 2 (Market based)	Alcance 2 (Location based)	Alcance 1	Alcance 2 (Market based)	Alcance 2 (Location based)
ACCIONA Energía	8.551	8.089	49.444	6.835	3.237	45.204	10.719	1.079	44.720
Infraestructuras	125.280	16.771	113.388	137.226	4.059	91.251	121.124	18.092	98.842
Construcción	59.851	4.037	6.788	69.458	3.156	6.109	64.038	5.897	17.272
Construcción Oceanía	45.701	11.766	34.301	47.239	0	8.091	36.021	8.978	10.695
Agua	7.621	776	72.077	7.916	819	76.511	6.979	3.040	70.475
ASUMA	11.404	185	214	12.046	83	531	13.614	68	288
Industrial	686	0	0	552	0	0	470	108	108
Concesiones	16	7	7	15	0	8	2	0	4
Otros negocios	13.927	174	1.721	15.591	224	3.278	13.800	1.107	3.057

<sup>3</sup> WBCSD/WRI, 2004. Greenhouse Gas Protocol: a Corporate Accounting and Reporting Standard.

## ACCIONA

ACCIONA Facility Services	7.501	0	683	5.638	0	653	5.125	804	826
Aeropuertos	4.036	0	0	4.492	0	0	5.227	0	0
HealthCare	1.730	5	12	2.897	0	23	2.003	0	570
Logística	0	0	0	2.108	0	0	458	0	0
Otros	660	169	1.026	456	224	2.602	985	303	1.662
<b>ACCIONA (Excl. Nordex)</b>	<b>147.758</b>	<b>25.035</b>	<b>164.553</b>	<b>159.652</b>	<b>7.520</b>	<b>139.733</b>	<b>145.643</b>	<b>20.278</b>	<b>146.620</b>
Nordex	-	-	-	-	-	-	36.177	393	20.123
<b>ACCIONA</b>	<b>147.758</b>	<b>25.035</b>	<b>164.553</b>	<b>159.652</b>	<b>7.520</b>	<b>139.733</b>	<b>181.819</b>	<b>20.670</b>	<b>166.743</b>

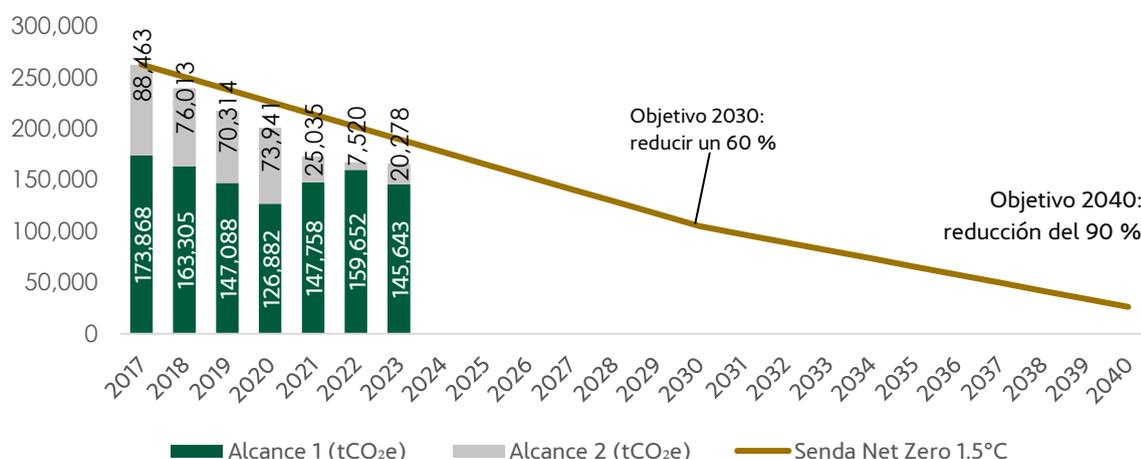
## SENDA DE INTENSIDAD DE CARBONO ALCANCE 1 Y 2



EVOLUCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 (tCO<sub>2</sub>e)(Excl Nordex)

En 2023, las emisiones de alcance 1 de ACCIONA alcanzaron las 181.819 tCO<sub>2</sub>e y las emisiones de Alcance 2 *market-based* las 20.670 tCO<sub>2</sub>e. Excluyendo las cifras de Nordex, el total de emisiones de alcance 1 y 2 representa un 37 % menos respecto al año base 2017 cumpliendo así con la senda de descarbonización de la compañía y en consonancia con su objetivo basado en la ciencia a 2030. Por otro lado, las emisiones de alcance 2 *location-based* fueron de 166.743 tCO<sub>2</sub>e.

Ninguna actividad de ACCIONA se encuentra regulada bajo esquemas que contemplen el uso de derechos de emisión. Con respecto a los datos de 2022, las emisiones han aumentado debido a la consolidación de Nordex. Excluyendo estas cifras, las emisiones de GEI han disminuido en gran medida debido principalmente a una reducción de más del 12% en el consumo de diésel. Los consumos de este combustible representan en torno al 75% de las emisiones de alcance 1 y 2 de la compañía.



## Emisiones de alcance 3 (E1-6)

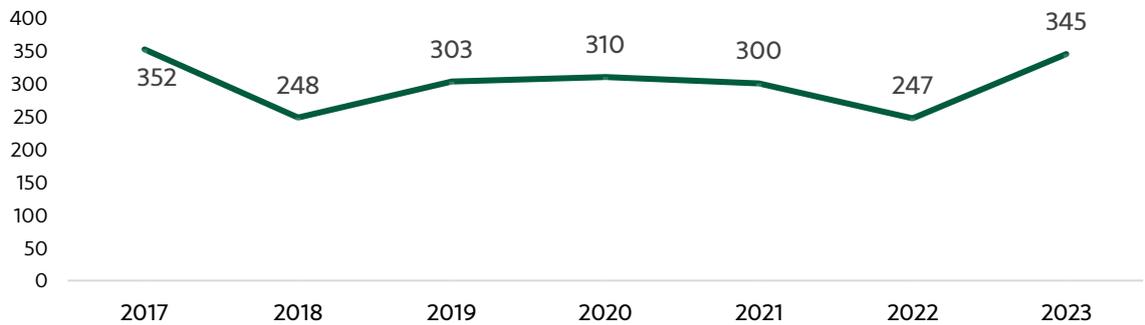
En 2023, ACCIONA fijó un objetivo basado en la ciencia de reducción de emisiones de GEI de alcance 3 del 21,69 % respecto al año de referencia 2017 para el siguiente conjunto de categorías: productos, servicios y materias primas; bienes de capital; actividad relacionada con el consumo energético (ni alcance 1 ni alcance 2); transporte y distribución aguas arriba; viajes de empleados al trabajo y uso de productos vendidos por la organización.

### OBJETIVO Y EMISIONES DE ALCANCE 3

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2030
<b>Objetivo (tCO2e)</b>	1.995.590	1.923.442	1.851.293	1.779.145	1.706.997	1.634.849	1.562.700	1.057.663
<b>Emisiones 6 categorías (tCO2e)*</b>	1.995.590	1.256.835	1.492.648	1.386.318	1.432.490	1.827.161	2.309.725	-

\*Los datos presentados en la tabla excluyen a Nordex, ya que el objetivo se fijó en 2017 sin considerar a dicha compañía

### INTENSIDAD DE CARBONO ALCANCE 3



**ACCIONA****DESGLOSE DE LAS EMISIONES DE ALCANCE 3 PARA LAS CATEGORÍAS RELEVANTES (tCO<sub>2</sub>e)**

<b>CATEGORÍA</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Productos, servicios y materias primas	947.033	764.918	948.031	993.471	945.462	1.005.761	1.627.960
Bienes de Capital	630.764	299.156	400.978	255.640	338.729	522.997	406.809
Actividad relacionada con el consumo energético (no alcance 1 ni alcance 2)	147.461	25.109	26.626	23.375	16.210	75.272	42.809
Transporte y distribución aguas arriba	203.034	48.443	37.179	27.976	35.312	120.934	107.411
Residuos de la organización	14.861	10.451	3.764	6.189	8.234	9.641	15.002
Viajes de negocios	17.190	17.785	14.336	3.973	6.153	10.592	18.633
Viajes de empleados al trabajo	55.568	61.957	61.487	60.198	65.009	64.188	80.003
Activos arrendados a la organización	2.126	1.375	2.015	1.930	670	926	19.903
Activos arrendados por la organización	484.859	556.567	647.550	587.337	962.024	822.386	776.016
Uso de productos vendidos por la organización	11.730	57.252	18.347	25.658	31.768	38.009	44.734
Residuos derivados de los productos vendidos por la organización	144	191	155	161	91	107	94
Inversiones	39.040	19.346	26.775	29.804	27.022	94.076	124.639
<b>Total (Excl. Nordex) (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>2.553.810</b>	<b>1.862.551</b>	<b>2.187.243</b>	<b>2.015.714</b>	<b>2.436.684</b>	<b>2.764.889</b>	<b>3.264.012</b>
<b>Total (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>2.553.810</b>	<b>1.862.551</b>	<b>2.187.243</b>	<b>2.015.714</b>	<b>2.436.684</b>	<b>2.764.889</b>	<b>5.870.253</b>

Debido a la no disponibilidad de datos de alcance 3 de Nordex, este ha sido calculado en base a su cifra de ventas del año 2023 dada la fuerte correlación entre ventas y alcance 3. Para ello, se ha aplicado el ratio emisiones de alcance 3 / ventas de la media de sus últimos tres años entre 2020 y 2022. El factor aplicado ha sido de 535 tCO<sub>2</sub>e/M€ ventas.

## Otras emisiones GEI

### EVOLUCIÓN DE OTRAS EMISIONES GEI (t)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (Excl. Nordex)	2023
CO <sub>2</sub> biogénico	466.628	453.211	462.803	468.206	482.890	457.667	457.813
CH <sub>4</sub>	142	137	53	10	20	20	22
N <sub>2</sub> O	26	25	16	13	10	10	11
SF <sub>6</sub>	0,045	0,055	0,055	0,032	0,024	0,024	0,024
Refrigerantes	0,050	-	0,000	0,419	0,053	0,076	0,076

## Consumo energético (E1-5)

### CONSUMO ENERGÉTICO PROPIO (MWh)

En 2023, ACCIONA consumió 2.584.602 MWh de energía, de los cuales un 71 % ha provenido de fuentes renovables. El objetivo de reducción de emisiones GEI de la compañía (reducción del 27,69 % frente a la cifra de 2017) implica también de manera intrínseca un objetivo de reducción de su consumo energético no renovable. Este objetivo se ha cumplido en el mismo sentido que el objetivo de emisiones de alcance 1 y 2.

## ACCIONA

CATEGORÍA	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (Excl. Nordex)	2023
<b>Renovable</b>	<b>1.594.417</b>	<b>1.582.844</b>	<b>1.508.909</b>	<b>1.517.395</b>	<b>1.843.960</b>	<b>1.784.884</b>	<b>1.797.624</b>	<b>1.834.325</b>
Combustible Biomasa	1.189.752	1.220.269	1.179.469	1.249.749	1.271.356	1.287.921	1.237.411	1.237.411
Combustible Biogás	27.920	87.134	102.484	2.200	2.217	29.642	39.902	39.902
Combustible Bioetanol	0	0	0	0	0	1.626	2.306	2.876
Combustible Biodiesel	187	1.621	1.627	10.099	3.757	15.676	14.592	14.592
Hidrógeno	-	-	-	-	-	14	96	96
<b>Total combustibles renovables</b>	<b>1.217.859</b>	<b>1.309.024</b>	<b>1.283.580</b>	<b>1.262.048</b>	<b>1.277.330</b>	<b>1.334.879</b>	<b>1.294.307</b>	<b>1.294.878</b>
Electricidad	376.558	273.819	225.329	255.347	566.630	450.005	503.317	539.447
<b>No renovable</b>	<b>3.703.120</b>	<b>1.246.577</b>	<b>559.234</b>	<b>505.682</b>	<b>630.333</b>	<b>647.785</b>	<b>614.909</b>	<b>750.277</b>
Combustible diésel	2.334.181	406.525	386.019	298.406	481.586	537.606	471.915	578.756
Combustible gas natural	79.388	43.923	39.293	26.485	42.716	40.235	48.697	58.654
Combustible gasolina	23.003	19.516	25.648	25.941	31.448	26.967	31.381	46.996
Combustible propano	4.324	23	41	14	27	11	13	13
Combustible GLP	0	0	0	0	2.939	827	5.392	5.392
<b>Total combustibles no renovables</b>	<b>2.440.896</b>	<b>469.987</b>	<b>451.001</b>	<b>350.846</b>	<b>558.716</b>	<b>605.646</b>	<b>557.397</b>	<b>689.812</b>
Electricidad	1.262.224	776.589	108.233	154.836	71.617	41.750	56.256	56.256
District Heating/Cooling	-	-	-	-	-	389	1.256	4.209
<b>Total (MWh)</b>	<b>5.297.537</b>	<b>2.829.421</b>	<b>2.068.143</b>	<b>2.023.077</b>	<b>2.474.293</b>	<b>2.432.669</b>	<b>2.412.534</b>	<b>2.584.602</b>

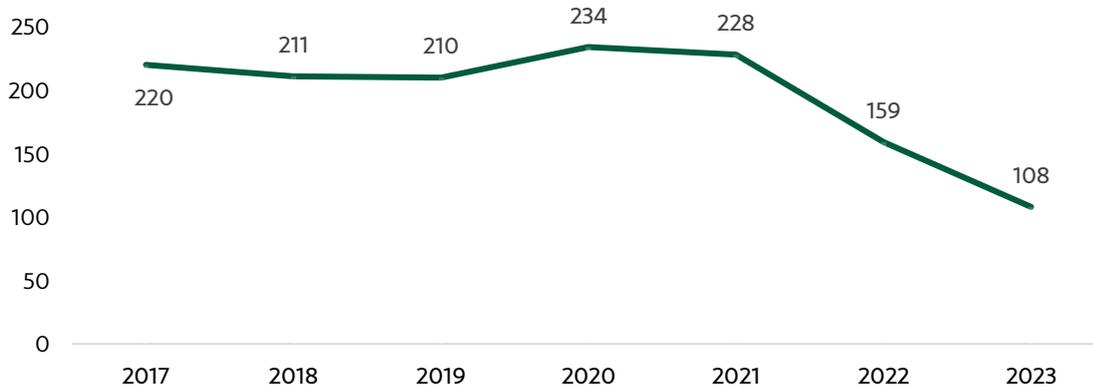
Los datos de 2017 y 2018 incluyen actividades que ya no son atribuibles a la compañía. Descontando estas actividades las cifras serían:

- Renovable 1.562.568 (2017) y 1.521.103 (2018)
- Electricidad renovable 344.709 (2017) y 212.079 (2018)
- No renovable 727.538 (2017) y 599.270 (2018)
- Combustibles no renovables 528.401 (2017) y 445.529 (2018)
- Electricidad no renovable 199.137 (2017) y 153.741 (2018)
- Total 2.290.105 (2017) y 2.120.373 (2018)

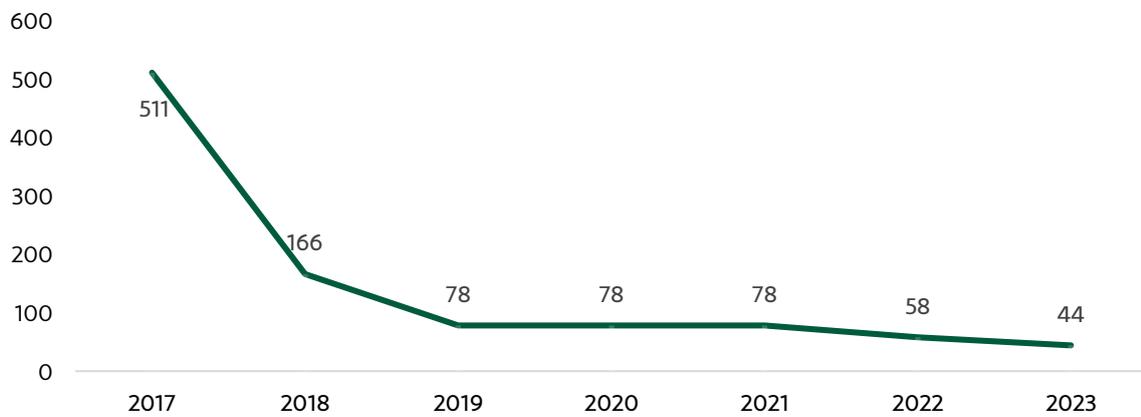
## ACCIONA

### INTENSIDAD ENERGÉTICA RENOVABLE POR INGRESOS NETOS (MWh/M€ DE VENTAS)

La intensidad energética total de ACCIONA en 2023, resultante de la suma de la intensidad energética de origen renovable (108 MWh /M€ de ventas) y de origen no renovable (44 MWh/M€ ventas) se situó en los 152 MWh/M€ ventas.



### INTENSIDAD ENERGÉTICA NO RENOVABLE POR INGRESOS NETOS (MWh/M€ DE VENTAS)



## Consumo energético de terceros (MWh)

A continuación se presentan los consumos de energía externos a la organización más relevantes, calculados de acuerdo con las categorías de alcance 3 de la compañía. El objetivo de reducción de emisiones GEI de alcance 3 de la compañía implica de manera intrínseca un objetivo de reducción de su consumo energético externo.

### CONSUMO ENERGÉTICO EXTERNO (MWh)

CATEGORÍA	2019	2020	2021	2022	2023
Productos, servicios y materias primas	4.042.020	4.088.407	4.428.129	4.550.349	7.502.482
Bienes de Capital	1.582.766	1.002.310	1.381.229	1.902.354	1.619.131
Actividad relacionada con el consumo energético (no alcance 1 ni alcance 2)	151.082	140.601	81.819	335.521	221.401
Transporte y distribución aguas arriba	139.819	103.463	128.672	403.963	342.112
Residuos de la organización	13.896	22.847	30.400	35.591	55.383
Viajes de negocios	56.434	16.002	24.642	42.098	74.479
Viajes de empleados al trabajo	236.219	236.757	255.676	252.022	319.467
Activos arrendados a la organización	13.796	11.973	9.421	3.664	74.374
Activos arrendados por la organización	1.670.620	1.464.826	2.184.111	2.190.780	2.270.890
Uso de productos vendidos por la organización	87.414	114.339	129.052	113.872	208.055
Residuos derivados de los productos vendidos por la organización	573	596	336	395	345
Inversiones	173.801	189.593	139.576	268.194	312.989
<b>Total (Excl. Nordex) (MWh)</b>	<b>8.168.440</b>	<b>7.391.714</b>	<b>8.793.063</b>	<b>10.098.803</b>	<b>13.001.109</b>
<b>Total (MWh)</b>	<b>8.168.440</b>	<b>7.391.714</b>	<b>8.793.063</b>	<b>10.098.803</b>	<b>23.382.209</b>

Se consideran no materiales para ACCIONA los conceptos de transporte y distribución aguas abajo; procesado de productos vendidos; activos arrendados por la organización y franquicias debido a que no se realizan estas actividades o a que ya se incluyen sus consumos en los de la compañía o en otra categoría de consumo energético externo.

La categoría Uso de productos vendidos por la organización ha sido recalculada para años anteriores con el fin de incluir la venta de motos de Silence.

Debido a la no disponibilidad de datos de Alcance 3 de Nordex, se ha aplicado a Nordex el mismo factor MWh/tCO<sub>2</sub>e que ACCIONA.

## Producción de energía renovable y emisiones evitadas

A finales de 2023, ACCIONA contaba con 13.526 MW de potencia renovable instalados, generando 24.894 GWh. Esta producción renovable ha evitado la emisión a la atmósfera de 13,6 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>e, 10.801 tNO<sub>x</sub>, 27.630 tSO<sub>x</sub> y 240 tPM<sub>10</sub>.

### EMISIONES EVITADAS POR PAÍS DEBIDAS A LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD RENOVABLE

PAÍSES	POTENCIA INSTALADA (MW)	PRODUCCIÓN (GWh)	EMISIONES EVITADAS (tCO <sub>2</sub> e)
Australia	1.077	1.327	1.164.220
Canadá	181	466	297.509
Chile	922	2.044	1.536.835
Costa Rica	50	246	216.124
Croacia	30	74	36.984
Egipto	186	424	192.626
España	5.839	11.766	4.979.817
Estados Unidos	2.542	2.463	1.427.276
Hungría	24	45	24.209
India	164	398	361.874
Italia	156	251	123.664
México	1.480	3.781	1.969.407
Perú	136	36	17.755
Polonia	101	222	174.105
Portugal	165	362	133.567
República Dominicana	58	57	39.153
Sudáfrica	232	549	561.505
Ucrania	100	105	93.537
Vietnam	84	277	278.911
<b>TOTAL</b>	<b>13.526</b>	<b>24.894</b>	<b>13.629.080</b>

\* El cálculo de los totales ha sido realizado teniendo en cuenta todos los decimales de cada una de las filas de la tabla, por lo que la suma de las filas puede ser ligeramente distinta al total mostrado.

## Adaptación al Cambio Climático

### Analizando las oportunidades de ACCIONA relacionadas con la adaptación al cambio climático (IRO-1)

El análisis de las potenciales oportunidades relacionadas con la adaptación al cambio climático se ha llevado a cabo en todas las líneas de negocio y actividad de ACCIONA. En este ejercicio se ha empleado un horizonte temporal a 2030 y se ha realizado un análisis cualitativo del contexto global para determinar el alineamiento de la oportunidad en ACCIONA con el mercado.

N.º	NEGOCIO	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	CONTEXTO GLOBAL	TIPO DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OPORTUNIDAD
1	Infraestructuras	Productos y servicios	Aumento de la demanda de infraestructuras de desalación de agua en regiones donde se prevé una mayor escasez a causa del cambio climático.	Países que sufren de estrés hídrico, precisan de la desalinización como solución. Este tipo de zonas afectadas se incrementa.	Incremento de los ingresos (Alto)	Estructuración de la cartera de infraestructuras de tratamiento de aguas a través de la desalación, con notable presencia en los países con altos índices de estrés hídrico. Actualmente, esta oportunidad representa casi un 89% del volumen de venta del negocio.
2	Infraestructuras	Productos y servicios	Aumento de la demanda mundial de infraestructuras de transporte de bajas emisiones de CO2 debido a la previsible movilización de capital para invertir en actividades sostenibles de acuerdo con los requisitos de la taxonomía de la Unión Europea.	Se incrementa en las inversiones en infraestructuras de adaptación	Incremento de los ingresos (Alto)	Estructuración de la cartera de proyectos de infraestructuras con un mayor peso de los proyectos alineados con la oportunidad detectada. La cifra de ventas alineada con la taxonomía para infraestructuras de bajas emisiones representa casi un 89% sobre el total de proyectos elegibles.
3	Inmobiliaria	Eficiencia de los recursos	Aumento del valor de los activos y posicionamiento en mercado por el alineamiento de los proyectos con la taxonomía europea y el cumplimiento de objetivos de neutralidad climática.	Los edificios producen el 36% de las emisiones de GEI. Por ello, en Europa todos los edificios nuevos deberán ser de cero emisiones a partir de 2028.	Incremento de los ingresos (Medio)	Estructuración de la cartera de proyectos de inmobiliaria con un mayor peso de los proyectos alineados con la oportunidad detectada. La cifra de ventas alineada con la taxonomía de edificios representa casi un 68% sobre el total de proyectos elegibles.

Las **infraestructuras destinadas al transporte** - carreteras, vías férreas, aeropuertos, puertos, etc. - así como las infraestructuras destinadas a la defensa contra inundaciones se encuentran constantemente expuestas a los efectos del cambio climático, especialmente a aquellos relacionados con el aumento -en magnitud y periodicidad- de los fenómenos climáticos extremos.

Por ello, la necesidad de integrar la resiliencia en el ciclo de vida de las infraestructuras y la implementación de medidas de adaptación al cambio climático son cruciales para asegurar la continuidad en la disponibilidad y operatividad de los proyectos.



## FARGO-MOORHEAD

Un claro ejemplo del potencial de las infraestructuras para la adaptación a los efectos del cambio climático es el proyecto del canal anti-inundaciones de Fargo-Moorhead, entre Dakota del Norte y Minnesota. El objetivo del proyecto es proteger a las 235.000 personas que viven en la zona y sus infraestructuras de las inundaciones producidas por el río Rojo (que fluye hacia el Norte, a Canadá) en la época de deshielo, cuya frecuencia y capacidad destructiva ha aumentado muy significativamente en los últimos años, como resultado del cambio climático.

ACCIONA, como parte del consorcio, es responsable de la financiación, diseño, construcción y operación y mantenimiento durante 30 años del canal de desvío y de la infraestructura asociada. El proyecto consta del canal de desvío de 30 millas alrededor del área metropolitana, incluyendo: el punto de descarga, 14 puntos de drenaje, dos acueductos, dos cruces interestatales, 12 cruces de carreteras del condado y tres cruces ferroviarios.

La relevancia del proyecto se ha visto reconocida por los inversores y financiadores: ha sido el primer proyecto de financiación verde de Estados Unidos destinado específicamente a una infraestructura de adaptación al cambio climático.

Las proyecciones realizadas sobre los efectos adversos del cambio climático en la disponibilidad y calidad de los recursos hídricos apuntan a la variación progresiva de los patrones de precipitación, la reducción de los caudales ecológicos y de la recarga de los acuíferos.

Las variaciones en los patrones de precipitación resultarán en impactos de mayor magnitud y con un componente geográfico determinante. Las sequías prolongadas, las precipitaciones excesivas y el aumento de zonas calificadas de estrés hídrico son algunos de dichos impactos.

La capacidad para diseñar infraestructuras que abordan los retos relacionados con la gestión sostenible, la calidad y la disponibilidad del agua en todos los rincones del planeta, hace de ACCIONA una compañía líder en el sector hídrico, aportando sus **soluciones de potabilización, depuración y desalación**.



## DESALADORA TSEUNG KWAN O

En diciembre de 2023 entró en servicio la desaladora Tseung Kwan O ubicada en Hong Kong y construida por ACCIONA que permitirá a la ciudad afrontar los desafíos del cambio climático y las bajas precipitaciones.

La planta constituye un hito como fuente de agua limpia y estable no susceptible al cambio climático que adopta una tecnología avanzada de desalinización por ósmosis inversa.

La obra, galardonada en los Premios ICI de Construcción Sostenible 2023, cubrirá aproximadamente el 5% de la demanda total de agua dulce de Hong Kong (850.000 personas), con una capacidad de producción de 135.000 metros cúbicos diarios cuando entre en pleno funcionamiento. La desaladora fue adjudicada a ACCIONA junto con sus socios y China State Construction Engineering Limited, para el diseño, construcción, operación y mantenimiento de la primera fase. El período de operación contractual es de diez años con una posible extensión a otros cinco más.

Los impactos del cambio climático afectan considerablemente a la calidad de vida y a la provisión de servicios esenciales (transporte, agua, energía, vivienda, salud o servicios sociales) en las áreas urbanas.

La creación de microclimas, la falta de vegetación, el incremento de las "islas de calor urbanas", y el aumento de las inundaciones, son algunos de los riesgos de adaptación al cambio climático a los que se exponen las ciudades y a los que ACCIONA hace frente.

La contribución en la transformación de las ciudades en espacios de bienestar productivos para vivir, a través de medidas de eficiencia energética, reducción de emisiones y de huella hídrica, así como la inclusión de espacios verdes, se materializa con la certificación de las **promociones inmobiliarias** en base a los estándares internacionales más reconocidos en sostenibilidad.



## CENTRO TECNOLÓGICO DE JAÉN

En marzo de 2023 se inauguró el nuevo edificio Tecnológico de la Universidad de Jaén construido por ACCIONA y sus socios que incorpora una fachada formada por vidrios fotovoltaicos que producen un 20 % de la energía consumida.

Para su ejecución se ha empleado un sistema constructivo que ha posibilitado la ejecución en seco de gran parte de la obra. Esta técnica constructiva ha permitido ejecutar esta construcción con elementos prefabricados en plazos de ejecución más cortos unidos entre sí mediante fijaciones sin conglomerantes hidráulicos, agilizando en espacio y tiempo las labores de construcción de este edificio energéticamente sostenible.

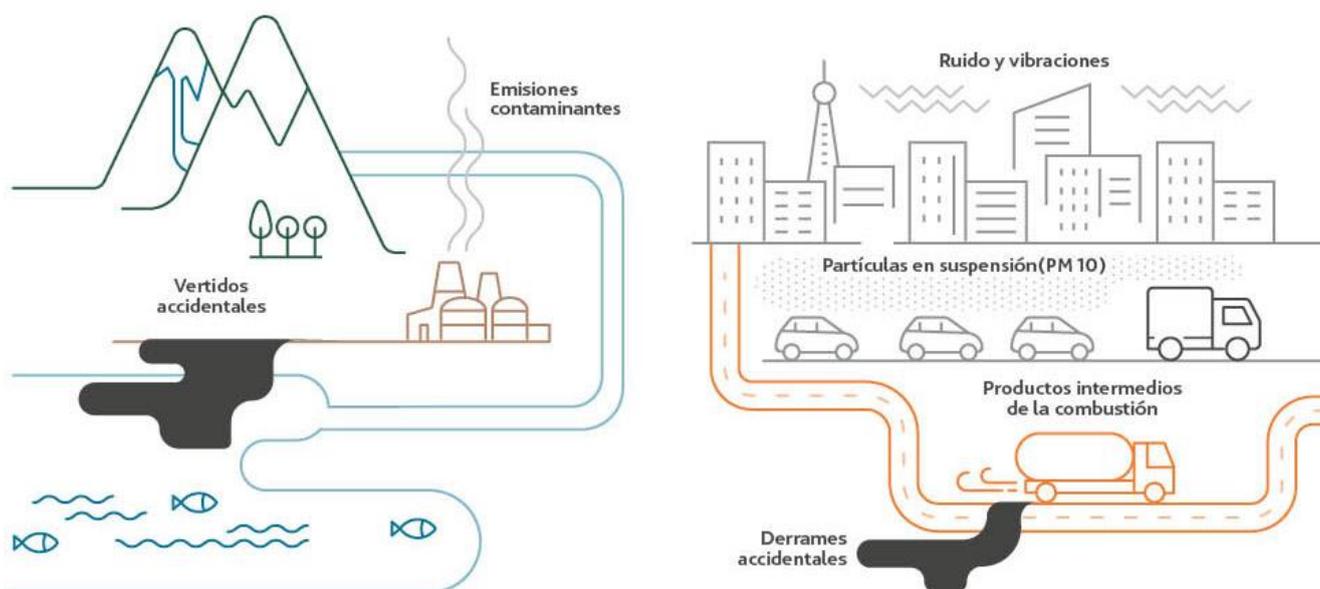
La construcción se enmarca en la política de apoyo a infraestructuras claves para desarrollar investigación de vanguardia, así como para el fomento de la innovación y la transición tecnológica en actividades productivas esenciales para la comunidad.

## E2 Contaminación

El manejo de la contaminación del agua, el aire y el suelo es un tema clave en todos los sistemas de gestión ambiental. Con la expansión de las operaciones industriales y comerciales para satisfacer las demandas crecientes de la sociedad, el impacto ambiental se ha intensificado. La liberación incontrolada de contaminantes tóxicos, emisiones dañinas y desechos industriales ha provocado una degradación significativa de los entornos naturales, afectando a la calidad del agua, del aire y del suelo. Este fenómeno no solo representa riesgos para la salud humana, sino que también plantea serias amenazas a la biodiversidad y a la sostenibilidad del planeta.

En este contexto, ACCIONA aborda de manera efectiva y sostenida la prevención, mitigación y compensación de la contaminación ambiental generada, con el fin de asegurar un equilibrio entre el desarrollo económico y la preservación del medio ambiente.

### FUENTES DE IMPACTO POTENCIALES SOBRE EL AGUA, AIRE Y SUELO DE LAS OPERACIONES DE ACCIONA (IRO-1)



La contaminación del aire, del suelo y del agua puede tener su origen en sucesos antropogénicos accidentales. Por ello, ACCIONA lleva a cabo periódicamente la evaluación y recopilación de información en materia de incidentes relacionados con el medio ambiente y sucedidos en el ámbito de los proyectos.

En las actividades llevadas a cabo por ACCIONA se identifican las siguientes fuentes potenciales de impacto:

1. Vertidos y derrames accidentales: principalmente ocasionados por aceites y combustibles utilizados en las actividades de construcción.
2. Ruido y vibraciones: las labores de obra, como las demoliciones, perforaciones o el uso de maquinaria pesada son las principales causantes de estos impactos sensoriales.
3. Emisiones contaminantes: la quema de combustibles fósiles en el uso de automóviles y maquinaria conlleva la emisión de contaminantes atmosféricos, como óxidos de nitrógeno (NOx), dióxidos de azufre (SOx) o partículas dañinas para la salud humana y los ecosistemas (PM10).

## Actuaciones y recursos relacionados con la contaminación (E2-2)

Las acciones que implementa ACCIONA para evitar y remediar estos impactos son: la descarbonización de su modelo de negocio (combustibles alternativos y la electrificación tanto de su flota de vehículos como de su maquinaria), la implementación de sistemas y protocolos de prevención y gestión de vertidos o derrames accidentales, cada vez más avanzados y eficaces, así como la adopción de tecnologías de aprovechamiento de subproductos (como las escorias o las cenizas) o las medidas de control y prevención de ruido, entre otras.

## Políticas relacionadas con la contaminación (E2-1)

La política de medio ambiente de ACCIONA incluye la prevención de la contaminación y la conservación de la biodiversidad. La compañía se compromete a combatir el cambio climático, mejorar la eficiencia energética, gestionar sosteniblemente el agua, usar los recursos de manera responsable y aplicar principios de la Economía Circular. Se asegura el cumplimiento de la legislación ambiental y se establecen objetivos ambientales en todos los niveles de la empresa.

Las directrices de esta política ambiental se aplican a nuevos proyectos, incluyendo operaciones no gestionadas directamente por la compañía, *joint-ventures* y otros acuerdos, así como en procesos de debida diligencia y adquisiciones. La Comisión de Auditoría y Sostenibilidad es el cuerpo encargado de asegurar la implementación efectiva de esta política dentro de la empresa.

- **Principio sobre la reducción del impacto ambiental** – ACCIONA considera los aspectos ambientales en todas las fases de desarrollo de las actividades de la compañía, con objeto de minimizar el impacto que puedan provocar sobre el entorno y promover el uso racional de los recursos. Para ello se incluye la componente ambiental en los procesos de toma de decisiones, que considera la identificación de aspectos e impactos ambientales la perspectiva de Ciclo de Vida.



Más información: [Política medio ambiental](#).

## OBJETIVOS Y MÉTRICAS

### Objetivos relacionados con la contaminación (E2-3)

La compañía establece en su Plan Director de Sostenibilidad el objetivo de reducir las emisiones de contaminantes atmosféricos. En 2023, el objetivo de reducción de NOx, SOx, y PM10 se establece en un 3 % respecto a las cifras de 2017 (descontando las actividades ya no atribuibles a ACCIONA).

### Contaminación del aire, el agua y el suelo (E2-4)

ACCIONA desglosa las métricas relacionadas con los impactos producidos al aire, agua y suelo por la emisión, vertido o derrame de sustancias con potencial contaminante.

#### Contaminación al aire

La contaminación atmosférica y la disminución de la calidad del aire pueden originarse a partir de emisiones diferentes a los gases de efecto invernadero. Entre los compuestos materiales para ACCIONA se encuentran:

**EVOLUCIÓN DE CONTAMINANTES ATMOSFÉRICOS (T)**

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (Excl. Nordex)	2023
NOx	14.683	1.767	1.673	1.539	2.040	2.542	1.811	2.434
SOx	3351	248	193	141	135	198	143	282
PM <sub>10</sub>	958	76	74	51	77	111	74	87

Los datos de 2018 de NOx incluyen actividades que ya no son atribuibles a la compañía. Descontando estas actividades las cifras serían: 1.762 toneladas. Descontando las actividades ya no atribuibles a ACCIONA las cifras de 2017 resultan (NOx: 1.797t; SOx: 185t; PM<sub>10</sub>: 79t; SF6: 0,094t).

Los datos representan un descenso global de las emisiones de NOx, SOx y PM<sub>10</sub> derivado de un menor consumo de combustibles fósiles principalmente en los negocios de infraestructuras.

Por otro lado, la contaminación acústica propia de las labores de construcción ha sido significativa este año en el negocio de Construcción Oceanía, ya que ha derivado en cuatro sanciones medio ambientales por incumplir los niveles de ruido permitidos y cuatro incidentes medioambientales leves. Las sanciones medioambientales alcanzan la suma de 46,324.00 €.

**Contaminación del agua**

En materia de vertidos accidentales, en 2023, ACCIONA reportó 9 incidentes ambientales en el medio hídrico de carácter significativo, es decir, representaron un volumen mayor a 0,5 m<sup>3</sup>. Estos incidentes sumaron un volumen de 246 m<sup>3</sup>. A continuación, se desarrollan los volúmenes y causas de los vertidos accidentales:

	VOLUMEN VERTIDO (m <sup>3</sup> )	CAUSA
Incumplimiento de los valores de vertido	219	Superación de los valores de vertido de DQO (demanda química de oxígeno) por vertidos de entrada continuados. Este volumen representa menos de una parte por millón del total de agua vertida dentro de los parámetros.
Disminución de la calidad de las aguas	21	Turbidez en las aguas fugadas por fallo de las medidas de contención.
Vertidos accidentales	6	Vertidos accidentales de contaminantes, residuos y de agua residual.

**Contaminación del suelo**

En cuanto a sustancias y contaminantes derramados al suelo, en 2023 se reportaron 4 incidentes significativos, es decir, mayores de 3 m<sup>3</sup>. Estos incidentes sumaron un total de 115,5 m<sup>3</sup> derramados.

A continuación se desarrollan los volúmenes y la gestión establecida:

	<b>VOLUMEN VERTIDO (m<sup>3</sup>)</b>	<b>GESTIÓN</b>
Derrames de combustible	81,5	Recuperación con biorremediación de la zona contaminada.
Derrames de residuos	30	Detención de las labores preventivamente.

Todos los incidentes ambientales relacionados con derrames al suelo y vertidos accidentales al medio hídrico han sido registrados en las distintas herramientas de la compañía y gestionados adecuadamente siguiendo las pautas establecidas en los planes de contención de accidentes o de acuerdo con las medidas dictadas por los organismos/figuras competentes.

## E3 Agua y recursos marinos

El cambio climático se presenta como un factor de presión crítico para los recursos hídricos globales. A medida que el clima se vuelve cada vez más impredecible, la disponibilidad y calidad del agua se ven comprometidas, creando tensiones geopolíticas en regiones dependientes de recursos hídricos compartidos.

Las catástrofes relacionadas con el agua, como inundaciones y tormentas, [representan casi el 90% de los desastres naturales más devastadores](#). La frecuencia y gravedad de estos eventos climáticos extremos han aumentado significativamente en las últimas décadas, aumentando la exposición de las comunidades a riesgos. La falta de acceso al agua potable y saneamiento adecuado afecta a una parte significativa de la población mundial. En la actualidad, aproximadamente 2.000 millones de personas carecen de acceso a agua limpia y segura, mientras que alrededor de 3.600 millones, el 46 % de la población global, no cuenta con servicios de saneamiento adecuados.

El sexto informe del Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (IPCC) ha destacado una preocupante proyección: para el año 2050, se espera que la mitad de la población mundial viva en regiones afectadas por estrés hídrico. Ambos resaltan la necesidad de una gestión basada en el conocimiento científico y la cooperación global en los sectores clave para abordar los desafíos del cambio climático y la escasez de agua.

ACCIONA desempeña un papel fundamental en la construcción de resiliencia hídrica. La compañía aporta soluciones innovadoras y tecnologías de vanguardia para abordar estos desafíos cruciales. Trabaja activamente en el diseño, construcción y operación de instalaciones de tratamiento de agua, reforzando su compromiso con la calidad de vida en las ciudades y comunidades donde opera.

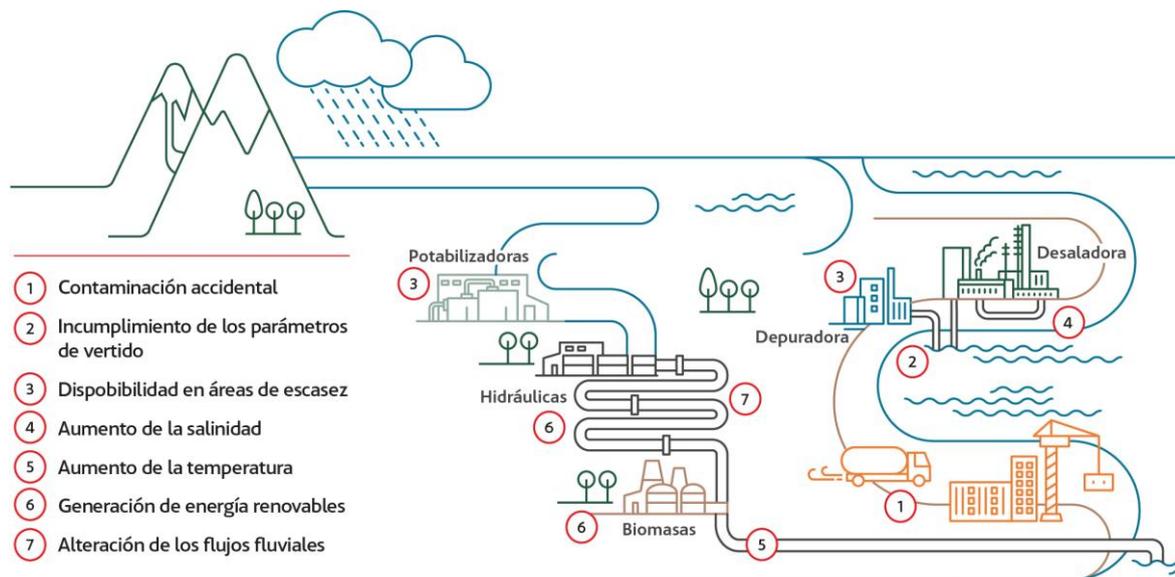
 **Más información:** [Soluciones ACCIONA Agua](#).

## GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

La cantidad y calidad de los recursos hídricos están influenciados por factores como precipitación, temperatura, uso y cubierta del suelo. La demanda de agua depende del clima, los recursos hídricos disponibles y su gestión, determinando así la suficiencia o escasez frente a las necesidades.

ACCIONA, con 28 años de experiencia en el sector del agua, aporta soluciones a través del diseño, construcción y operación de plantas de tratamiento de agua potable, depuradoras de aguas residuales, desalación a partir de ósmosis inversa y tratamientos terciarios para reutilización del agua. Estas soluciones abordan la escasez de agua, los problemas de saneamiento y la gestión de recursos hídricos. La innovación y excelencia técnica desarrolladas por ACCIONA la posicionan como proveedora de soluciones sostenibles frente a desafíos hídricos relacionados con el cambio climático, garantizando acceso al agua.

FUENTES DE IMPACTO POTENCIALES SOBRE LOS RECURSOS HÍDRICOS POR LAS OPERACIONES DE ACCIONA (IRO-1)



ACCIONA es consciente tanto de los beneficios que genera una gestión eficiente y sostenible como los riesgos que puede suponer un mal uso del recurso hídrico. Por ello, identifica potenciales fuentes de impacto, clasificándolas en las siguientes temáticas:

1. Contaminación accidental

El uso continuo y necesario de componentes potencialmente contaminantes, como combustibles, aceites, disolventes, etc., además de la presencia de superficies impermeables pueden ocasionar vertidos accidentales o qué lixiviados se filtren hasta la masa de agua más cercana, provocando episodios temporales de contaminación.

2. Incumplimiento de vertido

Los incumplimientos de los parámetros químicos en las plantas de tratamiento de aguas pueden ser consecuencia de incidencias técnicas, variaciones en la calidad del agua de entrada o cambios en la demanda que desbordan la capacidad de las plantas.

3. Disponibilidad en áreas de escasez

La potabilización, depuración y desalación del agua reducen el estrés hídrico de manera eficiente. La filtración y desinfección en la potabilización alivian la presión en los sistemas de suministro. El tratamiento de aguas residuales, reduce la carga contaminante, permitiendo la reutilización o retorno seguro al entorno. La desalación, mediante ósmosis inversa y el uso de energías renovables, proporciona fuentes adicionales en áreas con escasez hídrica, al tiempo que minimiza el impacto ambiental.

Las actividades más intensivas en agua, como la construcción de infraestructuras, la manufactura de componentes para la generación de energía y la demanda de agua de entornos urbanos tiene el potencial de aumentar la presión y la competencia por el recurso a nivel global, siendo la influencia mucho mayor en aquellas zonas donde estos recursos son escasos.

4. Reducción de la calidad

Las desaladoras son sistemas que impactan positivamente en las áreas de escasez hídrica al aumentar la

disponibilidad de agua apta para consumo, pero que también pueden generar impactos negativos en los ecosistemas marinos ya que el subproducto generado, la salmuera, puede llegar a aumentar los niveles de salinidad. Esto puede llegar a disminuir la calidad de las aguas circundantes, impidiendo un desarrollo óptimo de la vida marina.

Las plantas de generación de energía a partir de biomasa suelen requerir grandes cantidades de agua para los procesos de refrigeración lo que puede resultar en un aumento de la temperatura del agua de salida. Los ecosistemas fluviales locales pueden verse afectados por esa alteración de las condiciones fisicoquímicas de las aguas y por los cambios en la disponibilidad de agua en la región.

#### 5. Recursos adicionales

La generación de energía mediante biomasa y energía hidráulica destaca por su eficiencia. Las plantas de biomasa aprovechan materia orgánica para generar electricidad de manera sostenible. En el caso de la energía hidráulica su contribución significativa y constante al suministro eléctrico la posiciona como una fuente fiable y baja en emisiones. Ambas tecnologías ofrecen beneficios cruciales en la diversificación y sostenibilidad del mix energético.

#### 6. Alteración de los flujos fluviales

Las centrales hidroeléctricas son una fuente de energía renovable importante, la cual impacta positivamente en las comunidades locales. Aun así la alteración del flujo hídrico, la sedimentación natural y la liberación controlada de agua son potenciales fuentes de impacto al incidir en la variabilidad estacional y diaria del caudal del río y en las dinámicas biológicas del ecosistema colindante aguas abajo.

Las labores de desbrozamiento y preparación del terreno para la construcción de infraestructuras de ingeniería civil impactan negativamente en la capacidad del suelo de infiltrar y retener agua. La compactación y erosión del suelo, debido al tránsito de camiones y maquinaria pesada, puede llegar a aumentar la escorrentía superficial, disminuir la recarga de los acuíferos y alterar la calidad de las masas de agua circundantes.

ACCIONA implementa medidas de prevención para minimizar impactos en ecosistemas fluviales y otras masas de agua, respetando los caudales ambientales según los requisitos técnicos de la administración ambiental. Estas medidas incluyen la depuración de aguas antes del vertido y sistemas para mejorar la conectividad fluvial, protegiendo así las especies acuáticas.

Los procesos que garantizan el cumplimiento de las condiciones de captación y vertido de aguas forman parte de los sistemas de gestión ambiental que la compañía implementa y certifica según el estándar internacional ISO 14001.

## **Analizando los riesgos relacionados con el recurso hídrico (IRO-1)**

Actualmente, ACCIONA cuenta con dos metodologías de cuantificación de instalaciones en países o zonas con estrés hídrico. En primer lugar, la metodología de la *Food and Agriculture Organization of the United Nations* (FAO, por sus siglas en inglés) establece que una zona experimenta estrés hídrico cuando la disponibilidad de suministro anual de agua es menor de 1.700 m<sup>3</sup> por persona. En estas condiciones, ACCIONA localiza 63 instalaciones en países con estrés hídrico, entre los cuales se encuentran, Arabia Saudí, India, Sudáfrica y Polonia.

Por otro lado, la evaluación de las instalaciones empleando la herramienta *Water Risk Atlas* del *World Resources Institute* (WRI, por sus siglas en inglés) permite la identificación a nivel local y la clasificación de las instalaciones de ACCIONA Energía en siete niveles de estrés hídrico.

## ACCIONA

Es a partir de esta herramienta y como parte del Sistema de Gestión de Riesgos ESG que ACCIONA evalúa los factores hídricos endógenos y exógenos que podrían impactar en las operaciones y servicios de la compañía representando, por tanto, un riesgo potencial para el desarrollo de estos.

El compromiso de ACCIONA con la reducción de sus consumos en países con estrés hídrico marca el criterio empleado en el procedimiento para considerar materiales unos proyectos por encima de otros, de tal manera que sea en aquellos localizados en áreas con alto y extremadamente alto nivel de estrés hídrico donde se evalúe de manera exhaustiva la gestión implementada.

A continuación se muestra, en primer lugar, la distribución de los centros de ACCIONA en las categorías de estrés hídrico por su localización, y, en segundo lugar, la distribución en las categorías de estrés hídrico según la gestión y la mitigación del riesgo implementadas y reevaluadas por los proyectos en el marco de la consulta realizada como parte del Sistema de Gestión de Riesgos ESG.

<b>CATEGORÍA DE ESTRÉS HÍDRICO</b>	<b>DISTRIBUCIÓN SEGÚN LOCALIZACIÓN</b>	<b>DISTRIBUCIÓN SEGÚN GESTIÓN</b>
Extremadamente alto (>80 %)	456	158
Alto (40-80 %)	138	41
Medio - Alto (20-40 %)	420	410
Bajo - Medio (10 -20 %)	229	230
Bajo (<10 %)		
Aridez y bajo consumo de agua	348	752

Los resultados de la evaluación a nivel de centro indican:

- ACCIONA desarrolla el 37 % de su actividad en zonas consideradas de estrés hídrico. Al realizar la evaluación del riesgo en los proyectos, el porcentaje de probabilidad de materialización de un riesgo hídrico debido a la disponibilidad de agua disminuye hasta el 13 %. Esto se debe a una necesidad del recurso moderada y la priorización de planes y sistemas de uso eficiente y gestión responsable.
- Un tercio de las actividades llevadas a cabo por ACCIONA se llevan a cabo en zonas con un bajo nivel de estrés hídrico o en zonas áridas y con bajo uso de recursos.
- El 62 % de las instalaciones de ACCIONA han evaluado el riesgo de imposibilidad operativa por estrés hídrico como remoto o nulo.
- Teniendo en cuenta el volumen de instalaciones, son España, Australia y México los países que mayores niveles de estrés hídrico presentarían. Sin embargo, en promedio de nivel de estrés hídrico el mayor riesgo se traslada a países como Qatar, Argelia e India.

## Efectos financieros previstos de los riesgos relacionados con el agua y los recursos marinos (E3-5)

Adicionalmente a los riesgos basados en la disponibilidad de recurso a nivel local (estrés hídrico), se han identificado y evaluado a nivel de negocio, a partir del Sistema de Gestión de Riesgos Medioambientales aquellos riesgos tanto físicos como regulatorios con potencial de requerir gestión e inversión para mitigarlos y adaptar las operación de ACCIONA a las posibles situaciones.

A continuación, se muestran los riesgos relacionados con la provisión de los recursos hídricos en las operaciones de ACCIONA y evaluados para el horizonte temporal 2030 y según los escenarios climáticos NGFS. La probabilidad y el impacto financiero están evaluados de manera individual para cada negocio.

NEGOCIO	PAÍSES	ESCENARIO NGFS / HORIZONTE TEMPORAL	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO FINANCIERO	GESTIÓN DEL RIESGO
Construcción	España, México, Perú, Chile y Polonia	<i>Current Policies.</i> Evaluado para el año 2030	Riesgo Físico	Agudo	Aparición de restricciones al consumo de agua que condicionan los procesos productivos previstos, obligando a la redefinición de estos hacia procesos con menor consumo de agua por un aumento de los periodos de sequía como resultado del cambio climático.	Posible	Insignificantes [<1 % de disminución del resultado económico]	ACCIONA desarrolla e implementa tecnologías para mejorar la eficiencia en el uso del agua mitigando el riesgo. La diversificación de las fuentes de agua e introducir alternativas de captación son otra estrategia de gestión implementada.
Construcción y Construcción Oceanía	Filipinas, México, Canadá, España, Noruega, Nueva Zelanda y Australia	<i>Current Policies.</i> Evaluado para 2030	Riesgo físico	Crónico	La funcionalidad de las infraestructuras costeras (puertos, diques, emisarios, tomas de agua de desaladoras, etc.) pueden verse afectadas por un incremento en el nivel del mar, lo que puede traducirse en reclamaciones por parte del cliente y una posible imposición de sanciones.	Remoto	Insignificantes – Leves [Disminución <1 % o 1%-2% del resultado económico]	La evaluación de la vulnerabilidad a largo plazo del proyecto, la introducción de prácticas de diseño resiliente y el desarrollo de planes de emergencia son medidas claves para mitigar el riesgo.

ACCIONA

Construcción Oceanía	Australia y Nueva Zelanda	<i>Current Policies.</i> Evaluado para 2030	Riesgo físico	Crónico	El incremento de los costes operacionales por la disminución en la disponibilidad de agua necesaria para labores de construcción (compactación, producción de hormigón, etc.) como consecuencia de una variación a la baja en los patrones de precipitación.	Improbable	Leves [Disminución entre el 1 % y el 2% del resultado económico]	ACCIONA desarrolla e implementa tecnologías para mejorar la eficiencia en el uso del agua mitigando el riesgo. La diversificación de las fuentes de agua e introducción de alternativas de captación son otra estrategia de gestión implementada.
Construcción Oceanía	Australia y Nueva Zelanda	<i>Delayed Transition.</i> Evaluado para 2030	Riesgo Transicional	Política y Legislación	Aumento de los costes operativos por el aumento del precio del agua y por requerimientos adicionales para la concesión de licencias no previstos ante un cambio legislativo de protección ante la reducción de las precipitaciones y el aumento de la inseguridad hídrica.	Improbable	Leves [Disminución entre el 1 % y el 2% del resultado económico]	La realización de análisis detallados sobre los patrones climáticos y la incorporación en la planificación inicial del proyecto de escenarios de escasez hídrica son medidas de prevención del riesgo. La diversificación de las fuentes de agua e introducir alternativas de captación son otra estrategia de gestión implementada.
Agua	México, España, Australia, Italia, Perú, Panamá, Filipinas, Egipto	<i>Current Policies.</i> Evaluado para 2030	Riesgo físico	Crónico	La reducción de la capacidad de producción de las ETAP, captaciones y redes de distribución de agua potable estaría ocasionada por las sequías prolongadas en el tiempo o los cambios en los patrones de temperatura.	Posible	Leves [Disminución entre el 1 % y el 2% del resultado económico]	La introducción de mejoras de eficiencia y de adaptación al cambio climático, así como la gestión de la demanda y el monitoreo de la situación hidrológica son estrategias clave de gestión.

ACCIONA

Concesiones, Industrial, ASUMA e Ingeniería Cultural	España, Australia, México, Kenia, Chile y España	<i>Current Policies.</i> Evaluado para 2030	Riesgo físico	Agudo	El incremento del coste operacional y la redefinición de los procesos productivos previstos hacia procesos menos consumidores de agua se deben al aumento de las restricciones en el consumo de agua por el aumento de los periodos de sequía.	Improbable	Insignificantes - Leves [Disminución <1 % o 1%-2% del resultado económico]	ACCIONA desarrolla e implementa tecnologías para mejorar la eficiencia en el uso del agua mitigando el riesgo. La diversificación de las fuentes de agua e introducir alternativas de captación son otra estrategia de gestión implementada.
AFS	España, Portugal, <i>Middle East</i> , México	<i>Current Policies.</i> Evaluado para 2030	Riesgo físico	Agudo	La reducción de los ingresos producto de la disminución de capacidad de producción por el aumento de los periodos de sequía y restricciones de uso que reducen la disponibilidad de agua para llevar a cabo las labores de limpieza.	Posible	Significativas [Disminución de entre el 2% y el 5% del resultado económico]	La realización de análisis detallados sobre los patrones climáticos y la incorporación en la planificación inicial del proyecto escenarios de escasez hídrica son medidas de prevención del riesgo. La diversificación de las fuentes de agua e introducir alternativas de captación son otra estrategia de gestión implementada.

\* La probabilidad y el impacto financiero de cada riesgo está identificado individualmente para cada negocio y según su resultado económico. No están representando un volumen de impacto financiero potencial para ACCIONA Grupo.

## Políticas en materia de agua y recursos marinos (E3-1)

ACCIONA cuenta con la Política de Agua, aprobada por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración y cuyo principal objetivo es contribuir al derecho humano de acceso al agua potable y al saneamiento.

Los principios recogidos en esta política pueden resumirse en:

- Gestión responsable y eficiente del agua.
- Comunicación transparente de los resultados obtenidos de la gestión integral del agua.
- Cumplimiento de la legislación y la normativa vigente en materia de agua.
- Apoyo del desarrollo de marcos regulatorios que favorezcan la gestión sostenible del recurso.
- Establecimiento de mecanismos de control y evaluación de la gestión eficiente y el uso responsable.
- Soporte al desarrollo y uso de nuevas tecnologías.
- Integración del uso y gestión del agua en la estrategia de gestión de riesgos de la compañía.
- Sensibilización y concienciación sobre el uso sostenible de los recursos hídricos a través de colaboraciones con los grupos de interés.
- Traslado de esta política a toda la cadena de valor.

ACCIONA trabaja en la actualización de su política de agua para el año 2024, donde se incluirán varios principios fundamentales. El primero es el de consumo sostenible, que busca promover el uso eficiente del agua con el fin de conservar y optimizar los recursos hídricos, además de fomentar el uso de fuentes alternativas. Esto adquiere especial relevancia en áreas con estrés hídrico. El segundo principio es el de Conservación y Rehabilitación, donde ACCIONA se compromete a impulsar y ejecutar iniciativas destinadas a la conservación y rehabilitación de los cuerpos de agua que puedan verse afectados directamente por los proyectos que desarrolla la compañía. Se presta una atención especial a los ecosistemas de agua salada con un alto valor ecológico.

 Más información: [Política Agua](#).

## Acciones y recursos relacionados con el agua y los recursos marinos (E3-2)



### PROYECTO DACUA

ACCIONA ha iniciado el proyecto DACUA dentro de los proyectos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PERTE) de digitalización del ciclo del agua, dependiente del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO). El objetivo de DACUA es mejorar la gestión integral del ciclo urbano del agua en España a través de la digitalización e innovación. Esto incluye aumentar el conocimiento sobre los usos del agua, consolidar una gestión integrada de los recursos hídricos, mejorar la eficiencia en el uso del agua, minimizar el impacto del cambio climático y contribuir al cumplimiento de los objetivos ambientales establecidos en la planificación hidrológica.

El proyecto se llevará a cabo en varios municipios de Andalucía, Extremadura y Castilla-La Mancha. Las acciones de digitalización incluyen la instalación de sensores para la obtención de datos, el desarrollo de planes directores y de emergencia, la automatización y telecontrol de instalaciones, la implementación del Centro de Control de Agua de ACCIONA (CECOA), la integración y desarrollo de la metodología GIS con gemelos digitales, sistemas inteligentes para reducción de fugas y gestión patrimonial, plataformas de transparencia de la información y optimización energética, y la telelectura para apoyar a colectivos vulnerables.

Se espera que DACUA incremente la eficiencia hidráulica y reduzca las pérdidas de agua en un 25 %, ahorrando 0,52 Hm<sup>3</sup>/año, equivalentes al consumo diario de 500.000 personas, y un ahorro de 272 MWh al año. Con un presupuesto de 9,2M€, el proyecto se estima que creará 234 empleos y generará un impacto económico de 33,9M€ en los municipios involucrados, contribuyendo significativamente a las metas de los ODS 6, 12 y 15.

## ESTRATEGIA

La estrategia de ACCIONA en la gestión del agua se caracteriza por su responsabilidad y eficiencia, establece objetivos específicos en su Plan Director de Sostenibilidad (PDS), invierte en nuevas tecnologías, integra el agua en la gestión de riesgos y el presupuesto ESG, extiende sus principios a la cadena de valor y mantiene una comunicación transparente, basada en el estricto cumplimiento de la legislación.

Bajo el liderazgo de José Manuel Entrecanales, ACCIONA participó en la Cumbre de Líderes del Pacto Mundial, paralelamente a la Asamblea General de las Naciones Unidas durante la *New York Climate Week*. La compañía se unió a la iniciativa [Forward Faster](#), comprometiéndose en áreas clave como cambio climático, salarios dignos, igualdad de género, finanzas e inversión, y resiliencia hídrica.

*Forward Faster* busca incrementar la rendición de cuentas y transparencia en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). ACCIONA se compromete a mejorar la resiliencia hídrica en sus operaciones y cadenas de suministro, con el objetivo de impactar positivamente en al menos 100 cuencas hídricas prioritarias y vulnerables para 2030.

## OBJETIVOS Y MÉTRICAS

### Objetivos en materia de agua y recursos marinos (E3-3)

El objetivo en materia de agua y recursos marinos de ACCIONA, establecido en el Plan Director de Sostenibilidad 2025, se centra en el aprovechamiento del recurso hídrico y la reducción del consumo propio en aquellos países que se encuentran en situación de baja disponibilidad de recurso.

En 2023, este objetivo de reducción era de un 12 % del consumo de agua superficial, subterránea y municipal en proyectos categorizados como zonas con estrés hídrico respecto a 2020.

### Distribución, producción y consumo de agua (E3-4)

A continuación, se detallan las posibles interacciones que tiene la compañía con el recurso hídrico:

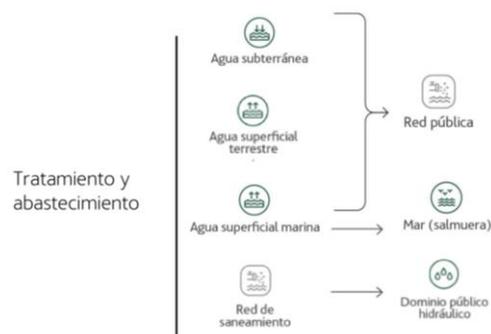
#### Distribución de agua

Dentro de los servicios ofrecidos por las soluciones de agua de la compañía, se encuentra la introducción de agua a la red pública a través de fuentes primarias. El volumen de agua distribuida a partir de redes primarias y fuentes de agua subterránea este año ha sido de 113 hm<sup>3</sup>, manteniéndose en valores similares a los de 2022. Aproximadamente, esto supone el abastecimiento de 1.477.504 personas al año.



#### Tratamiento y abastecimiento de agua

El modelo de negocio de ACCIONA en la gestión de los recursos hídricos se centra en las actividades de desalación, depuración y potabilización. La principal característica de estas aguas es el acondicionamiento de su calidad a niveles aptos para el consumo humano o a niveles de descontaminación establecidos legalmente.



La potabilización de agua supuso en 2023 un volumen de 76hm<sup>3</sup>, lo que supone el abastecimiento de casi 900.000 personas.

## ACCIONA

En el sistema de tratamiento por desalación, ACCIONA emplea tecnología pionera, como la ósmosis inversa, para llevar a cabo su actividad en más de 10 países. En 2023, el volumen de agua marina captada fue de 1.258 hm<sup>3</sup>, ascendiendo la entrada de recurso en la red pública a 449 hm<sup>3</sup> en la totalidad de los países donde opera la compañía y a 288 hm<sup>3</sup> en centros localizados en áreas de extremadamente alto y alto estrés hídrico, centrándose esta actividad principalmente en Arabia Saudí, Argelia, Qatar y Emiratos Árabes Unidos (EAU).

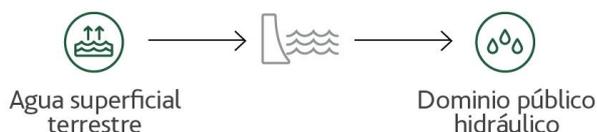
El subproducto principal de este tratamiento es la salmuera, en 2023 se vertieron de nuevo al mar el volumen de 794 hm<sup>3</sup> resultantes de las operaciones de desalación.

Por otro lado, la depuración de aguas residuales para su adecuación y aprovechamiento tanto para consumo humano como industrial alcanzó los 684 hm<sup>3</sup> de volumen captado (entrada) y los 665 hm<sup>3</sup> de volumen tratado (salida). Respecto al año pasado, la producción de agua depurada se incrementó un 16 % debido principalmente a que la planta de depuración de aguas residuales de Gabal el Asfar, en Egipto, que entró en funcionamiento en 2022, ha podido estar operando el año completo.

En 2023, el volumen de agua tratada por ACCIONA en países con estrés hídrico ascendió a los 273 hm<sup>3</sup>, representando el 41 % sobre la actividad total de tratamiento de aguas para clientes de la compañía.

### Trasiegos de agua

La generación de electricidad a partir de centrales hidráulicas requiere del almacenamiento de agua en presas, la altura de la presa y la cantidad de agua que fluye son factores clave en la generación de energía.



En 2023, las centrales hidráulicas de ACCIONA proporcionaron un total de 1.743.508 MWh de energía a partir de 9.442 hm<sup>3</sup> de recurso.

Otra actividad que emplea el agua para la generación de electricidad renovable en procesos industriales son las centrales de biomasa. La biomasa de Sanguesa requiere, para labores de refrigeración, 23 hm<sup>3</sup> de recurso. Esta central capta agua superficial y al finalizar el proceso la devuelve a la fuente de origen, siempre manteniendo la calidad de origen con ligeras alteraciones fisicoquímicas.

### Consumo de agua

El consumo de agua incluye captaciones de agua dulce como la municipal, superficial y subterránea. En 2023, el total de agua consumida por las instalaciones y proyectos de ACCIONA ascendió a 5.029.839 m<sup>3</sup>, de dicho volumen, 149.519 m<sup>3</sup> fueron consumidos en países con estrés hídrico.

ACCIONA contaba en 2023 con un objetivo de reducción del consumo de agua superficial, subterránea y municipal en países con estrés hídrico del 12 %. Esta reducción finalmente ha alcanzado un valor del 15 % cumpliendo notablemente el objetivo. Las cifras de Nordex quedan excluidas de este objetivo.

## ACCIONA

Adicionalmente, ACCIONA calcula los consumos de agua (superficial y subterránea) asociados a sus proveedores, resultado en 14 hm<sup>3</sup> para sus proveedores directos y en 68 hm<sup>3</sup> para el total de su cadena de suministro.

### Consumo de agua reutilizada

Las fuentes de agua que no agotan las reservas naturales disponibles, como el agua de lluvia, el agua reciclada de red y el agua reutilizada o reciclada in situ complementan las aguas empleadas para consumo propio. El volumen de aguas para consumo propio se ha incrementado, especialmente en las categorías de reciclada y reutilizada in situ, como consecuencia de una mayor actividad en la planta de Gabal el Asfar, en Egipto, la cual utiliza parte del agua tratada para su propio mantenimiento.

En 2023, un 41 % del total de aguas para consumo propio en ACCIONA tuvo como orígenes el agua de lluvia, el agua reciclada de red y el agua reutilizada o reciclada in situ.

El volumen de agua empleada para consumo propio de ACCIONA con orígenes en el agua de lluvia, el agua reciclada de red y el agua reutilizada o reciclada in situ en países con estrés hídrico ascendió a 1.622.376 m<sup>3</sup>.

## E4 Biodiversidad y ecosistemas

Se está presenciando un declive global en la biodiversidad a una velocidad sin precedentes, lo que amenaza los servicios ecosistémicos esenciales para la sociedad y la economía. Frente a esta realidad, ACCIONA ha tomado una posición proactiva tratando de desarrollar el conocimiento y la tecnología que permita desarrollar impactos positivos en todas sus actividades.

### GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

#### Analizando las dependencias e impactos, riesgos y oportunidades relacionadas con la naturaleza (IRO-1)

En 2022, la compañía puso en marcha cuatro proyectos piloto basados en las directrices del Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera Relacionada con la Naturaleza (TNFD, por sus siglas en inglés). Este esfuerzo inicial permitió a ACCIONA desarrollar y refinar su propia metodología interna, marcando un avance significativo en su compromiso ambiental durante 2023.

Como parte de su adhesión al TNFD, ACCIONA ha adoptado la metodología LEAP, que se desglosa en cuatro pasos esenciales: Localización de dependencias e impactos ambientales; Evaluación de los riesgos y oportunidades derivados; Apreciación (valoración) del impacto económico de estos factores; y Publicación (divulgación) de toda esta información. Este proceso sistemático subraya el enfoque integral de la empresa para identificar y gestionar su interacción con la naturaleza, alineándose con las mejores prácticas internacionales para la sostenibilidad.

Este enfoque no solo refleja el compromiso de ACCIONA con la preservación de la biodiversidad, sino que también destaca su liderazgo en la incorporación de consideraciones ambientales en su estrategia empresarial. Con ello no solo se trata de mitigar riesgos, sino también identificar oportunidades valiosas para promover la sostenibilidad en sus operaciones y en la comunidad global.

#### AVANCE EN LA INTEGRACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAP EN ACCIONA

##### LOCALIZAR (L)

En esta fase, ACCIONA ha centrado el análisis en sus operaciones directas. Esto es debido a que la consideración de la ubicación geográfica de la interfaz de la organización con la naturaleza debe ser parte integrante de la evaluación, reconociendo que las dependencias y los impactos sobre la naturaleza se producen en ecosistemas específicos.

A continuación, se muestra la distribución espacial de las instalaciones activas de ACCIONA en 2023:



La fase *Locate* categoriza las instalaciones como materiales cuando interactúan o se localizan en zonas ecológicamente sensibles. La presencia de áreas protegidas (AP, por sus siglas), de áreas clave para la biodiversidad (KBA, por sus siglas en inglés) o zonas superiores al 40% de estrés hídrico (WS, por sus siglas en inglés) son los factores empleados para considerar una zona ecológicamente sensible.

El resultado de esta categorización revela que alrededor de la mitad de los proyectos o servicios que desarrolla la compañía interactúan con algún factor de sensibilidad y se identifican +250 proyectos materiales, donde más de dos factores de sensibilidad interactúan con el proyecto. En términos de distribución geográfica, España como el país más material respecto a sensibilidad ecológica.

## EVALUAR (E)

En esta segunda fase, se procedió a la identificación y evaluación de la dependencia a servicios ecosistémicos y los generadores de impacto potencial significativos y específicos para cada proceso productivo del proyecto o el servicio que ofrece ACCIONA.

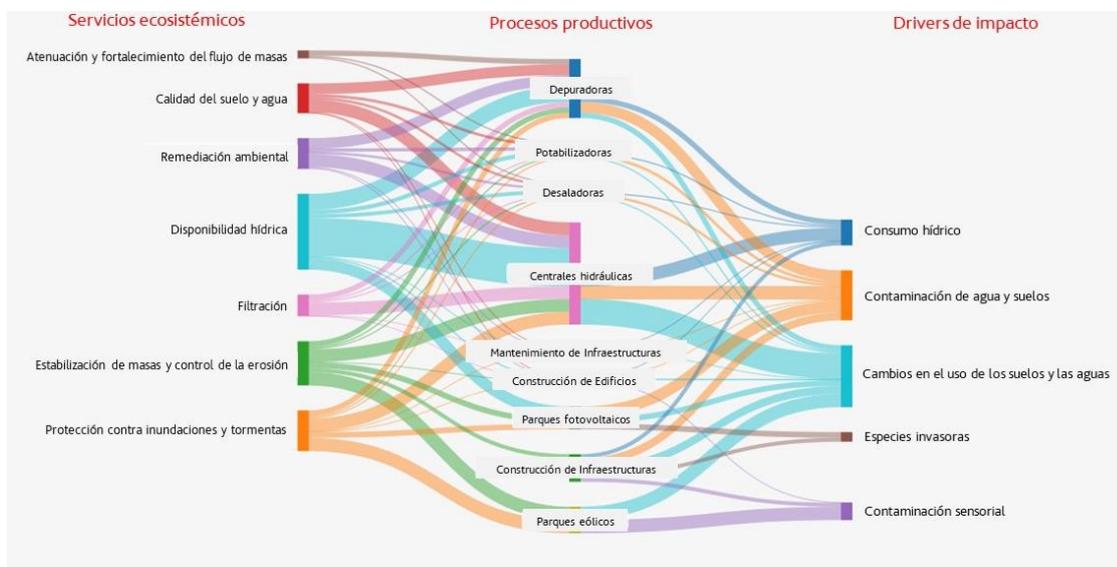
Los servicios ecosistémicos son los vínculos entre la naturaleza y las empresas. Cada uno de estos servicios representa un beneficio que la naturaleza proporciona para permitir o facilitar los procesos de producción. Por otro lado, los generadores de impacto (*drivers*) son eventos potenciales capaces de desencadenar múltiple impactos, entendiendo impacto como los “cambios en la cantidad o calidad del capital”.

A través de la herramienta ENCORE (*Exploring Natural Capital Opportunities, Risk and Exposure*, por sus siglas en inglés), se obtuvo el detalle de los servicios ecosistémicos de los cuales más dependen los proyectos categorizados como materiales y los potenciales drivers de impacto. Esto permite focalizar aquellas fuentes potenciales de riesgos y oportunidades para la compañía.

En los más de 250 proyectos pertenecientes a los negocios de Agua, Energía y Construcción destacan procesos productivos como la construcción de infraestructuras, la operación de plantas de tratamiento de agua (depuradoras, desaladoras y potabilizadoras) o la producción de energía a partir de tecnología solar, eólica e

hidroeléctrica.

A continuación, se muestra la distribución de las dependencias e impactos para los distintos procesos productivos materiales:



Los resultados de esta evaluación indican que los **servicios ecosistémicos** más representativos son:

1. La capacidad de disponer de agua está asociado a tres servicios ecosistémicos: la cantidad y acceso al agua superficial, al agua subterránea y el mantenimiento de un flujo hídrico constante y saludable. Cuando esta dependencia se da junto a una categorización de estrés hídrico alto puede llegar a significar un riesgo potencial para la instalación.
2. La estabilidad del terreno es un servicio clave en el desarrollo de proyectos estructurales, a mayor estabilidad menor es la probabilidad de materialización del riesgo. Este servicio se mantiene con una cobertura vegetal sana, que reduzca el riesgo de avalanchas y corrimiento de tierras.
3. La protección contra las inundaciones y las tormentas se consigue mediante los efectos protectores, amortiguadores y atenuadores de la vegetación. A mayor conservación y promoción de la cubierta vegetal y de las especies arbóreas y arbustivas más estructura tiene el suelo y menor será la vulnerabilidad del proyecto frente a episodios de inundaciones y tormentas.

ACCIONA es consciente que la biodiversidad conforma en sí misma un bien natural clave y que los servicios ecosistémicos aportan beneficios a la economía y a la sociedad. Dependiendo fundamentalmente de servicios de provisión, como la biomasa obtenida de los bosques, y de servicios de regulación y mantenimiento, como la polinización, justifica aún más la visión de ACCIONA por promover la valoración y la conservación de la naturaleza consiguiendo frenar la pérdida de biodiversidad y devolviendo a los ecosistemas a sus condiciones óptimas.

En cuanto a los **generadores de impacto potencial**, que tienen la capacidad de generar un cambio en la calidad del estado de la naturaleza de manera directa y en la cantidad de manera indirecta, destacan:

1. El cambio del uso del suelo y de las aguas puede ocasionar diversos impactos negativos, desde la pérdida de biodiversidad, hasta el cambio en el régimen hidrológico o aumento de la

## ACCIONA

desertificación local. En el medio plazo, estos impactos en cadena afectarían a los propios servicios ecosistémicos de los cuales depende el proyecto.

2. La potencialidad de contaminación por vertidos y derrames puede generar impactos en cadena en los ecosistemas y las especies. Cumplir con la legislación y promover la mejora continua en los sistemas y planes de gestión ambiental es clave para reducir al mínimo el potencial de impacto.

En este sentido, el cumplimiento de estándares y criterios, muchas veces superiores a legislación en materia de impacto medioambiental permite a ACCIONA la minimización de estas afecciones. Los mecanismos de los sistemas de gestión ambiental certificados permiten que este tipo de impactos sean evitados, reducidos, restaurados y compensados.

⊕ **Para más información:** [Compromiso de ACCIONA con la Biodiversidad.](#)

## ANALIZAR (A)

En esta fase, se llevó a cabo la identificación y cuantificación de los riesgos físicos y transicionales relacionados con la naturaleza para cada uno de los proyectos materiales según la metodología LEAP, además de para el conjunto de instalaciones que se excluyeron de la materialidad por interactuar con un único factor de sensibilidad ecológica.

Las situaciones de riesgo relacionadas con la naturaleza se evaluaron a través del Sistema de Gestión de Riesgos ESG de la compañía. La variable ESG “Biodiversidad y Áreas Protegidas” se configura a partir del nivel de biodiversidad existente por su localización, la protección que ofrecen las designaciones de conservación y el grado de control asociado a las mismas y ejercido por el organismo. De este procedimiento se concluye que:

- Únicamente el 6% de las instalaciones se encuentran en zonas ecológicas donde tanto el nivel de biodiversidad existente como la protección que ofrecen las designaciones de conservación y el grado de escrutinio asociado a las mismas podrían suponer un riesgo reputacional o físico derivado del impacto generado por la instalación.
- En cuanto al riesgo a nivel país, aquellos donde mayor sería las probabilidades de materialización de riesgo relacionado con la naturaleza, tanto en áreas protegidas y de biodiversidad marina como terrestres, son Nueva Zelanda, Italia, Portugal y España.
- Las medidas de mitigación y gestión de las posibles dependencias, impactos, riesgos y oportunidades más destacadas son la identificación a nivel de centro de esa posible afección a la naturaleza, la aplicación de la jerarquía de mitigación de impactos, y la implementación de planes de vigilancia ambiental.

Del análisis de dependencias, impactos y riesgos relacionados con la naturaleza puede afirmarse que la estrategia de negocio de ACCIONA es resiliente frente a los impulsores de cambio de la naturaleza (cambio climático, uso del suelo y del agua, optimización de los recursos, especies invasoras, y contaminación). El alcance de los impactos, como puede comprobarse en el resto de los capítulos de Planeta Positivo es moderadamente bajo, al igual que en los riesgos y alto en lo referente a las oportunidades.

## Políticas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas (E4-2)

ACCIONA, a través de su Política de Biodiversidad promueve la conservación y el uso responsable del patrimonio natural, no solo como medio necesario para el desarrollo económico y el progreso social, sino también como un bien clave y de alto valor por sí mismo.

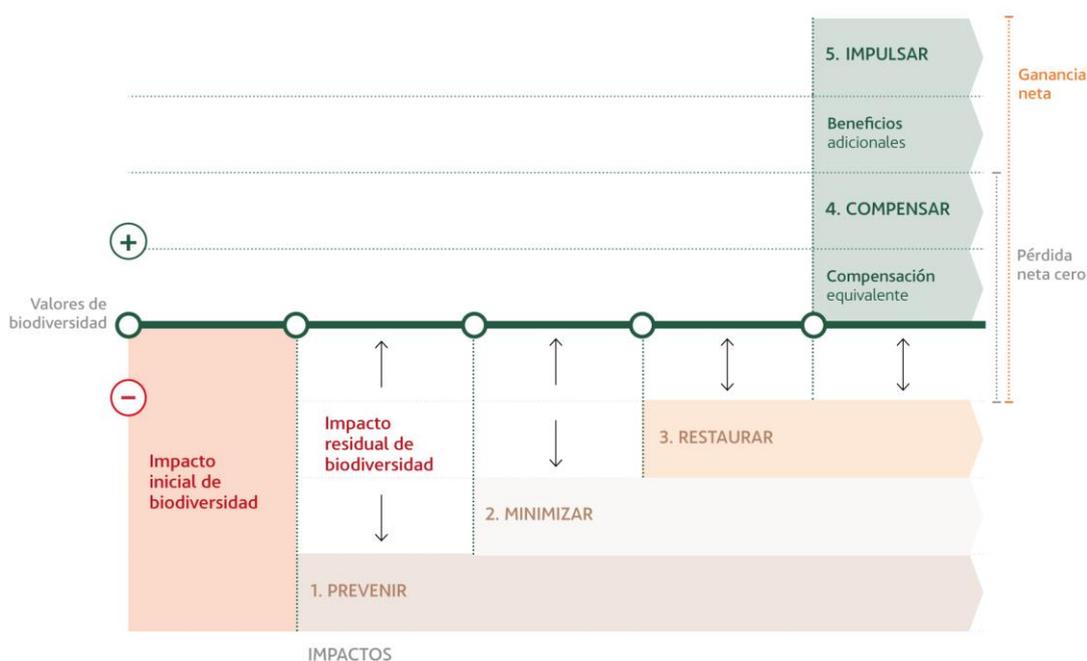
## ACCIONA

Los principios establecidos en la política se enmarcan en los siguientes temas:

1. Conservación, protección y mejora del medio natural a través de actuaciones específicas.
2. Control y compensación de los impactos generados por las actividades de la compañía.
3. Divulgación y fomento del conocimiento y la formación de la conservación de la biodiversidad, poniendo en valor y comunicando las actuaciones desarrolladas, así como potenciando las buenas prácticas.
4. Colaboración con administraciones públicas, comunidades locales, organizaciones sociales y otros grupos de interés para desarrollar actuaciones de conservación sensibilización e investigación en relación con la biodiversidad.

### Acciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas (E4-3)

Los proyectos de ACCIONA integran la jerarquía de mitigación a través de estudios específicos de identificación de impactos, además de llevar a cabo acciones de conservación, protección y restauración de los hábitats y ecosistemas que puedan verse afectados por sus instalaciones o de manera adicional a ellos.



### PREVENCIÓN Y MINIMIZACIÓN

Los Estudios de Impacto Ambiental (EIA), los Planes de Gestión o de Vigilancia Ambiental son cruciales para prevenir y minimizar la pérdida de biodiversidad, ya que proporcionan una evaluación exhaustiva de los posibles efectos adversos de actividades humanas en el medio ambiente. Estas herramientas permiten identificar áreas sensibles y especies en riesgo, así como implementar medidas correctivas y de mitigación para evitar o reducir el impacto negativo sobre la biodiversidad, garantizando así la conservación de los ecosistemas y sus servicios asociados.

Todos los centros de ACCIONA que representen una posible afección para las áreas protegidas y la biodiversidad

## ACCIONA

colindante cuentan con este tipo de estudios y planes. Durante 2023, ACCIONA ha promovido 109 Evaluaciones de Impacto Ambiental (EIA), de las cuales más de 20 han obtenido Declaraciones de Impacto Ambiental (DIA) favorables.

Las Evaluaciones de Impacto Ambiental de estos proyectos han sido publicadas en los correspondientes boletines oficiales y plataformas habilitadas por la Administración Pública para canalizar la participación ciudadana y recoger posibles alegaciones al respecto.

Por otro lado, ACCIONA ha desarrollado, implantado y realizado el seguimiento de 319 planes de gestión, monitoreo y vigilancia ambiental en centros e instalaciones de construcción, operación y/o mantenimiento.

## RESTAURACIÓN

A lo largo de 2023, ACCIONA ha llevado a cabo la restauración, limpieza y mantenimiento ambiental de más de 1.400 hectáreas enmarcadas tanto en el ámbito de sus acciones de conservación, protección y recuperación que conllevan el incremento neto del capital natural en el proyecto que se desarrolla como en el negocio de servicios integral de gestión y recuperación ambiental.

Entre estas labores destacan las más de 30 hectáreas descontaminadas de la ría de O Burgo, donde la retirada de materiales contaminados de la ría y su restitución parcial por sedimentos libres de contaminación permitió mejorar la calidad de las aguas. El censo de aves invernantes en la ría se ha visto incrementado, aportando así los primeros resultados de esta restauración.

El proyecto contempla además otros trabajos auxiliares como la retirada y resiembra de los bivalvos comerciales de la ría, así como el trasplante de fanerógama marina y demás actuaciones de limpieza de la ría.

## PÉRDIDA NETA CERO – MACINTYRE Y LA TRASLOCACIÓN DE LA MACROZAMIA CONFERTA

La deforestación masiva, el cambio climático, la contaminación, la introducción de especies invasoras y la sobreexplotación de recursos son algunos de los principales factores originarios de la disminución de la diversidad de plantas en todo el mundo. Esta pérdida tiene impactos profundos en los ecosistemas, comprometiendo su estabilidad y la capacidad de proporcionar servicios esenciales para la vida en el planeta.

ACCIONA, consciente de que la biodiversidad conforma en sí misma un bien natural clave y de gran importancia promueve su valoración y conservación como medio necesario para el desarrollo económico y el progreso social.

El complejo eólico MacIntyre será la mayor instalación de energía renovable construida por ACCIONA hasta la fecha, con una capacidad total de 1.026 MW y 180 aerogeneradores. Este proyecto ha iniciado, en colaboración con la Universidad de Queensland, un plan de conservación e investigación de la *Macrozamia Conferta*.

Esta especie desempeña un papel vital en su hábitat natural como parte integral de los ecosistemas de bosques y matorrales de Australia, proporcionando alimento y refugio para diversas especies de animales, y contribuyendo a la biodiversidad local. Sin embargo, como muchas especies de cícadas, se enfrenta a amenazas como la destrucción del hábitat y la recolección ilegal, lo que resalta la importancia de su conservación y protección.

El plan consiste en la localización, descripción, traslocación y mantenimiento de más de doce mil ejemplares de estos arbustos. Lo cual ha significado la comprensión y conclusión temprana de la necesidad de cuidar la genética de la especie junto a las repercusiones del cambio climático y contaminación a la que son sometidas.



## REGRESO DEL MANATÍ A LA BAHIA DE VERACRUZ

El manatí es una de las especies más afectadas por el tráfico de embarcaciones, la deforestación y la contaminación, tanto directamente como en sus hábitats. En México se encuentra una de las 4 especies que existen en el mundo.

ACCIONA está comprometida con la conservación y el uso adecuado del recurso indispensable para la vida: el agua. Por lo tanto, ha llevado a cabo la optimización de los procesos y equipos para garantizar que la calidad del agua sea del más alto nivel, con el objetivo de proteger a los manatíes y asegurar su retorno.

ACCIONA se ha sustentado en los programas del Gobierno de México dedicados a su protección y conservación para enfatizar sus prácticas de regeneración y preservación de la biodiversidad. Es en el proyecto de Boca de Rio donde se han realizado estas actualizaciones y adecuaciones de las plantas.

Como resultado, además de haberse mejorado la calidad del agua tratada, se ha detectado el retorno del manatí a las costas del puerto de Veracruz. Entre la multiplicidad de motivos de su retorno, se encuentra el incremento en la calidad del agua. Cabe destacar el retorno a Veracruz de Luna, espécimen que ha nadado las costas de Florida desde que abandono su hogar en la década de los 80.

Las autoridades ambientales han detectado un incremento importante en sus avistamientos dejando constancia del beneficio intrínseco de la gestión del agua y la mejora en su calidad.

## OBJETIVOS Y MÉTRICAS

### Objetivos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas (E4-4)

El Plan Director de Sostenibilidad (PDS) marca el compromiso de ACCIONA con la protección y restauración de la biodiversidad, aspirando a generar un impacto positivo en todos los proyectos de la compañía a través de la aplicación de la jerarquía de mitigación y de soluciones basadas en la naturaleza.

ACCIONA está comprometida con alcanzar el objetivo *No Net Loss* (a medio plazo) y el *Net Gain* o *Net Positive Impact* (en el medio-largo plazo) en biodiversidad y los servicios ecosistémicos. Adicionalmente, ACCIONA cuenta con un objetivo de *No Gross Deforestation*, entendiendo la importancia de la reducción de la deforestación mundial, incluida la asociada a los productos y servicios básicos que genera, comercializa y/o vende la compañía.

Este compromiso se traduce en la plantación de un millón de árboles (adicionales a los ya contemplados como medida de compensación en alguno de los proyectos) durante los 5 años de vigencia del PDS. De esta manera, ACCIONA aspira a alcanzar el objetivo *No Net Deforestation* compensando la pérdida de biodiversidad con futuras plantaciones voluntarias.

## Métricas de impacto relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas (E4-5)

### Condición de los ecosistemas

Los espacios protegidos son aquellas áreas terrestres o marinas que, por sus valores naturales, están específicamente dedicadas a la conservación de la naturaleza y sujetas a un régimen jurídico de protección. Son uno de los instrumentos fundamentales para la conservación in situ de la biodiversidad.

ACCIONA traza la información relativa a las figuras de protección tanto nacionales como internacionales que interactúan con los proyectos y las instalaciones con el objetivo de prevenir e impulsar la conservación de estas zonas. A continuación, se muestra la distribución de los proyectos de ACCIONA según la tipología de instrumento de protección y negocio:

NEGOCIO	PROYECTOS EN AP	PROYECTOS EN KBA	PROYECTOS EN AMBOS	SUPERFICIE OCUPADA (HA)
Energía	55	57	25	742
Agua	21	39	25	2
Construcción	3	8	2	264
Construcción Oceanía	8	0	1	51
AFS	4	7	2	-
Concesiones	0	0	1	-
Industrial	0	1	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>112</b>	<b>56</b>	<b>1.059</b>

### Condición de las especies

La compañía identifica las especies afectadas por sus instalaciones de acuerdo con la Lista Roja de Especies Amenazadas de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN, por sus siglas en inglés) y con los Catálogos Nacionales de Conservación. En la siguiente tabla se muestra el número de especies y su grado de protección según esa Lista Roja de UICN. Además, se tienen en cuenta aquellas que, aunque no aparecen en dicha lista, sí se encuentran protegidas por Catálogos Nacionales.

CATEGORÍA DE PROTECCIÓN	ABREVIATURA	N.º ESPECIES
Extinto	EX	0
Extinto en estado silvestre	EW	0
En peligro crítico	CR	10
En peligro	EN	9
Vulnerable	VU	26
Casi amenazado	NT	6
Preocupación menor	LC	53
Datos insuficientes	DD	2

## ACCIONA

No evaluado	NE	2
Otros catálogos nacionales	-	44
<b>TOTAL</b>		<b>152</b>

\*Estas especies son identificadas en áreas protegidas colindantes a proyectos

### Gestión de los impactos

ACCIONA determina, evalúa y gestiona los impulsores de cambio de la naturaleza en sus proyectos. Estos impulsores son potenciales generadores de impacto relacionados con el: cambio climático, cambio en el uso de la tierra y las aguas, circularidad de los recursos, contaminación y especies invasivas.

Las actuaciones de regeneración de hábitats, así como otros trabajos de integración paisajística o reforestación de zonas degradadas o desprovistas de vegetación que se realizaron en 2023 por motivo de medidas preventivas correctoras y compensatorias resultaron en un total de 700.847 adquisiciones y plantaciones de árboles, arbustos y plantas en flor.

Con estas plantaciones, ACCIONA avanza en el cumplimiento del compromiso establecido en el Plan Director de Sostenibilidad sobre la plantación y monitorización del crecimiento de un millón de árboles durante los cinco años de vigencia del PDS.

A continuación se da el desglose por año del objetivo de 1 millón de árboles:

	2021	2022	2023	2024	2025
Árboles plantados de manera voluntaria	78.189	144.676	129.731		

Esta acción impulsará la gestión y mitigación de los riesgos de deforestación de cara a socios, proveedores y otros grupos de interés. Otras acciones que impulsan la prevención, mitigación, reducción y compensación de impactos potenciales y materializados de las actividades de ACCIONA son la formación y la inversión continuada.

La plantilla de ACCIONA, altamente cualificada en todos los ámbitos funcionales, jerárquicos y geográficos aporta en cada momento la máxima calidad y experiencia requerida para el desarrollo de las actividades de la compañía cumpliendo con los más estrictos estándares ambientales.

La compañía continúa impulsando el compromiso con la formación medioambiental y el desarrollo de capacidades en este ámbito. A lo largo de 2023, los empleados de ACCIONA han recibido un total de 35.752 horas de formación en temáticas como cambio climático, sistemas de gestión ambiental, gestión de residuos y restauración ambiental de espacios degradados, entre otras.

En 2023, ACCIONA ha destinado 245,4 millones de euros a la gestión (prevención, reducción o corrección) de los impactos ambientales generados por la actividad de la compañía, de los que 196,2 millones de euros se sustanciaron en gastos y 49,2 millones de euros en inversiones.

## E5 Recursos y economía circular

En un contexto global donde la explotación insostenible de recursos naturales plantea serias amenazas, se hace evidente la necesidad de repensar nuestra relación con el entorno y nuestro modelo de consumo.

Para 2050, se estima que la humanidad consumirá recursos como si dispusiera de tres planetas, con un aumento del 70% en la generación de residuos. Este consumo creciente tiene graves consecuencias, ya que más del 50% de las emisiones de gases de efecto invernadero y más del 90% de la pérdida de biodiversidad y del consumo de agua provienen de la extracción y procesamiento de recursos.

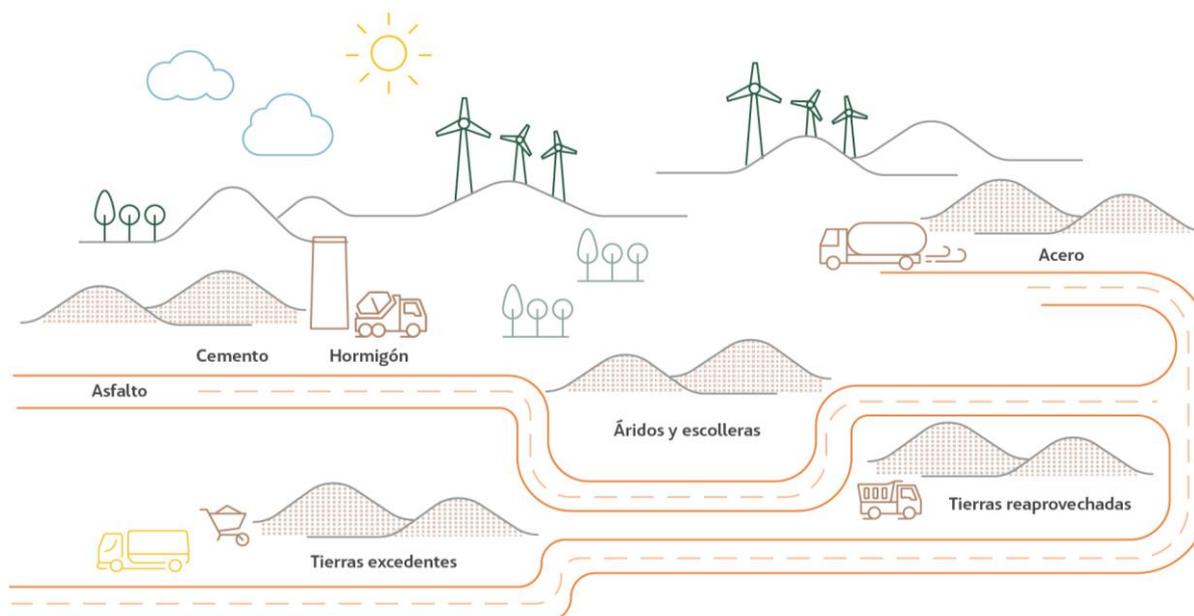
Para avanzar hacia una economía circular y mejorar nuestra relación con el planeta, debemos acelerar la transición hacia un modelo de crecimiento regenerativo y con impacto positivo. Esta transformación no solo reduce el impacto por el uso de recursos naturales a través del diseño de los procesos por los cuales un residuo vuelve a ser un recurso, sino que también crea oportunidades económicas y promueve la restauración del entorno.

ACCIONA, pionera en economía circular, promueve el ecodiseño, la restauración y el impacto positivo en sus proyectos. La empresa fomenta e invierte en innovación en varias fases de su operativa, yendo más allá de las obligaciones normativas para reforzar su compromiso con el bienestar de las personas y el medio ambiente.

### GESTIÓN DE IMPACTOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES

La transición hacia una economía circular y la minimización y mitigación de los impactos ambientales provocados por el consumo de recursos y la generación de residuos requieren de un conocimiento y una gestión de detalle tanto de las operaciones propias como de la cadena de suministro.

#### FUENTES DE IMPACTO POTENCIAL SOBRE LA ECONOMÍA CIRCULAR (IRO-1)



El volumen de recursos comprados y de residuos generados por ACCIONA se da mayoritariamente en las actividades de construcción de infraestructuras. La distribución de los recursos se concentra en la adquisición de

tierras (42 %), áridos (26 %) y hormigón (22 %), siendo del total un 25 % de origen renovable/reciclado. En materia de residuos, el 93 % de los residuos son tierras excedentes y un 83 % de todos los residuos tienen como destino la reutilización, el reciclaje u otras formas de valorización.

Se identifican las siguientes fuentes potenciales de impacto:

	Degradación y modificación de hábitats	Consumo de Recursos Naturales	Contribución al cambio climático
Producción de materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La extracción de materiales modifica la calidad y estructura del suelo y afecta a especies y ecosistemas locales.</li> <li>- Puede producir contaminación accidental del suelo y las aguas e impactos en entornos adyacentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consume recursos naturales y agua a nivel local, disminuyendo su disponibilidad en el entorno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La extracción y fabricación de nuevos materiales (especialmente algunos como el cemento o el acero) genera emisiones significativas de gases de efecto invernadero</li> </ul>
Generación de residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Degrada entornos naturales locales que deben recibir los residuos generados</li> <li>- Puede producir contaminación accidental del suelo y las aguas e impactos en entornos adyacentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supone una pérdida de materiales valiosos que deben ser producidos nuevamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los residuos gestionados de una manera no óptima (sin aplicar la jerarquía de gestión de residuos) generan emisiones adicionales</li> </ul>
Reutilización y reciclaje de recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evita el impacto sobre el entorno derivado de los anteriores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La implementación de soluciones circulares minimiza la necesidad de materiales externos y genera valor económico a partir de los residuos existentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las emisiones a lo largo del ciclo de vida de productos reutilizados y reciclados son significativamente menores que la de productos nuevos</li> <li>- Determinados materiales reciclados cuentan con propiedades beneficiosas adicionales</li> </ul>

La consideración de la sostenibilidad ambiental en todas las etapas del proceso de construcción es crucial para preservar el equilibrio ambiental y reducir el impacto negativo sobre los ecosistemas naturales, el consumo de recursos naturales y el clima.

La compañía cuenta con un sistema de homologación de proveedores que aporta seguridad sobre el origen de los recursos adquiridos, ayudando en la prevención de impactos ocasionados en la cadena de suministro.

## Analizando los riesgos relacionados con la economía circular (IRO-1)

El compromiso de ACCIONA por introducir estrategias de ecodiseño, reducir la cantidad de residuos no valorizados y duplicar el porcentaje de los recursos renovables y/o reciclados que la compañía consume marcan la hoja de ruta de análisis de los riesgos en materia de economía circular. Por ello, en el Sistema de Gestión de Riesgos ESG, ACCIONA integra el índice de reciclaje, el cual evalúa la voluntad y capacidad de un país para gestionar los residuos sólidos de forma que se promuevan los flujos circulares de materiales.

El análisis consiste en transformar la condición inherente de los países donde la compañía opera a la situación y gestión real de los proyectos través de una consulta específica. De esta manera, se aumenta la capacidad para medir y prever impactos, mejoras y posibles riesgos en materia de economía circular.

Los resultados de dicho análisis indican que:

- Los países que mayor riesgo representan son Kenia, Vietnam y Argelia, aun así con una consecuencia económica insignificante y una probabilidad remota, indicando que la gestión de los recursos y residuos establecida en los proyectos de ACCIONA es eficaz y encamina a la compañía a la consecución de sus objetivos en circularidad.
- Las medidas de mitigación mayoritarias hacen referencia a la presencia en proyecto de sistemas de gestión certificados y 100% alineado con los requisitos normativos, que incluyen procedimientos específicos para la gestión de residuos en términos de reducción y valorización.
- La compañía realiza el Análisis del Ciclo de Vida en sus proyectos, de tal manera que se identifiquen oportunidades de uso de materiales reciclados o reutilizados. En 2023, ACCIONA realizó 63 ACVs.
- La Dirección de Cadena de Suministro lleva a cabo iniciativas con proveedores para identificar opciones circulares para determinados productos, de tal manera que permitan reducir el consumo de recursos y huella de carbono de su cadena de suministro.

## Efectos financieros previstos del uso de recursos y riesgos relacionados con la economía circular (E5-6)

Adicionalmente a los riesgos basados en las dificultades encontradas por los proyectos en materia de gestión y valorización de residuos se han identificado y evaluado a nivel de negocio, a partir del Sistema de Gestión de Riesgos Medioambientales aquellos riesgos tanto físicos como regulatorios con potencial de requerir gestión e inversión para mitigarlos y adaptar las operación de ACCIONA a las posibles situaciones. A continuación, se muestran los riesgos relacionados con la evolución de la economía circular, evaluados a para el horizonte temporal 2030 y 2050 y empleando los escenarios climáticos NGFS.

NEGOCIO	PAÍSES	ESCENARIO NGFS / HORIZONTE TEMPORAL	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO FINANCIERO	GESTIÓN DEL RIESGO
Concesiones	España y Canadá	<i>Current Policies.</i> Evaluado para el año 2050	Riesgo Físico	Agudo	Incremento de los costes por mayor necesidad del uso de fundentes durante invierno y mayor control en la gestión de residuos ante la disminución de las temperaturas mínimas y aumento de la periodicidad de fenómenos invernales extremos	Posible	Insignificantes [<1 % de disminución del resultado económico]	ACCIONA está implementado medidas de reutilización de fundentes con el objetivo de reducir los costos de material necesario y los residuos derivados a vertedero.
Infraestructuras	Europa	<i>Divergent Net Zero</i> Evaluado para 2030	Riesgo transicional	Política y legislación	Incremento de los costes operativos por cambios regulatorios en materia de residuos y emisiones, donde predomina la valorización frente a la eliminación, provoca una limitación de ubicaciones donde desarrollar la actividad.	Posible	Insignificantes [<1 % de disminución del resultado económico]	ACCIONA está continuamente explorando alternativas de valorización de residuos, buscando procesos más eficientes y materiales más sostenibles que permitan tasas más altas de revalorización.
Nordex	Alemania España, India y Brasil	<i>Divergent Net Zero</i> Evaluado para 2030	Riesgo transicional	Mercados	Aumento de los costes de producción por un aumento de los precios de las materias primas y de los requerimientos de producción como la gestión de los residuos derivando, adicionalmente en una mayor competencia entre los sectores energéticos y productivos.	Improbable	Significativas [Disminución entre el 2% y el 5% del resultado económico]	La diversificación de las fuentes de suministro reduce la dependencia de fuentes específicas y previene la materialización del riesgo.

\* La probabilidad y el impacto financiero de cada riesgo está identificado individualmente para cada negocio y según su resultado económico. No están representando un volumen de impacto financiero potencial para ACCIONA Grupo.

## Política de economía circular (E5-1)

ACCIONA cuenta con una Política de Economía Circular que complementa su Política Medioambiental. La política establece un marco de actuación centrado en la regeneración de entornos y la creación de balances energéticos renovables positivos, eliminando el uso de materiales vírgenes y promoviendo una circularidad completa en los materiales utilizados en sus procesos. La Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, que en 2022 actualizó y aprobó esta política, es responsable de su supervisión. El compromiso de la política es aplicable a todas las áreas de ACCIONA.

En lo referente a los principios rectores, la política enfatiza la importancia de la jerarquía de residuos, abordándola desde un enfoque especial en las actividades de operación y mantenimiento de infraestructuras. Esto incluye la revisión de operaciones para prevenir fallos y fatiga de materiales, prolongando así la vida útil de los activos. Además, se valora la reutilización de materiales que se vuelven inservibles, aplicando una jerarquía de gestión y segregación para conservar el máximo valor de los componentes. La política también resalta la revisión y el mantenimiento para extender la vida de los materiales y activos. Asimismo, se centra en la valorización de materiales inservibles, adoptando un enfoque preventivo y de minimización de residuos antes de considerar su tratamiento o eliminación.

Los principios definidos por la Política de Economía Circular se concretan en:

- Emplear tecnología para optimizar y adoptar una perspectiva de ciclo de vida que permita innovar los materiales en la fase de diseño.
- Utilizar energía renovable, incrementar la productividad de las operaciones, colocar un foco especial en el mantenimiento, dar valor a los materiales y desarrollar un enfoque de aprovisionamiento funcional. Todo ello, imitando en lo posible el comportamiento de la naturaleza para optimizar la circularidad de las operaciones.
- Impulsar nuevos modelos de negocio e inversión, promover, compartir y cocrear, buscando nuevos usos para materiales complejos que permitan promover el desempeño de los ecosistemas locales.
- Renaturalizar espacios degradados por las operaciones.
- Apoyar el desarrollo normativo en torno a la economía circular, estableciendo objetivos y rindiendo cuentas, además de impulsar el desarrollo de declaración ambiental del producto para colaborar en la promoción de la economía circular.

 **Más información:** [Política de Economía Circular de ACCIONA.](#)

## Acciones llevadas a cabo en materia de recursos y economía circular (E5-2)



### APROVECHAMIENTO DE ESCORIAS DE BIOMASA EN AUTOPISTAS

Las escorias, un subproducto de la quema de biomasa para la generación de electricidad renovable, pueden ser fuente de riesgos para la salud humana y suponer un desaprovechamiento de un recurso potencial, por ello su correcta gestión y oportunidad de reutilización son piezas clave en la transformación de un residuo en un recurso.

Este enfoque se alinea con el compromiso de ACCIONA y ACCIONA Energía de dar una segunda vida a los residuos, fomentando la economía circular y reduciendo las emisiones de CO2 durante el proceso constructivo consolidándolos como líderes en la promoción de la economía circular en el sector. Las plantas de biomasa de ACCIONA Energía cuentan con el certificado "Gestión Residuo Cero", evidenciando su compromiso con una gestión responsable de residuos.

ACCIONA y ACCIONA Energía han finalizado un proyecto piloto innovador, integrando escorias de biomasa de su planta de Sangüesa en la reconstrucción de un camino agrícola de 365 metros de longitud y 5 metros de anchura, como parte de las obras de la variante de Logroño (A-68), reemplazando la capa de suelo "seleccionado" por una de igual grosor compuesta por este material sostenible. Esta aplicación pionera surgida de la colaboración entre los departamentos de I+D de Construcción y Energía, no solo demostró la viabilidad de sustituir el suelo natural, manteniendo los 25 cm de zahorra artificial y reemplazando 25 cm de suelo seleccionado con escoria de biomasa, sino que también aseguró la conformidad con los exigentes estándares de construcción vial de España.

Las escorias, generadas durante la producción de electricidad renovable en la planta de biomasa de Sangüesa, han demostrado ser una alternativa eficaz, proporcionando alta capacidad de soporte y rigidez a la carretera. La reutilización exitosa de 1.500 toneladas de escorias de biomasa destaca su capacidad para integrar prácticas sostenibles en sus operaciones. Esta iniciativa se suma a proyectos anteriores que demostraron la viabilidad de la reutilización de escorias de biomasa en obras de construcción, destacando su buen comportamiento mecánico y medioambiental.



## PROYECTO REVERSE. ACCESO A RESIDUOS ELECTRÓNICOS RECICLADOS Y PREPARADOS PARA SU REUTILIZACIÓN

El desperdicio tecnológico, la contaminación de residuos peligrosos y la sobreexplotación de recursos vírgenes son algunos de los principales factores originarios del impacto industrial. Este tiene una profunda influencia en el consumo de recursos, el mantenimiento de la minería, consumo hídrico y la pérdida de ecosistemas terrestres esenciales para la vida en el planeta.

Consciente de estos retos, ACCIONA se ha propuesto liderar la transformación hacia una economía circular y sostenible. A través de una colaboración estratégica con REVERTIA, el proyecto Reverse emerge como una solución vanguardista para la reutilización y reciclaje de residuos tecnológicos, alineando las operaciones industriales con el respeto por la biodiversidad y la conservación ambiental.

El proyecto Reverse, llevado a cabo de manera continuada, se distingue por su enfoque integral en la gestión de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Este enfoque comienza con la recolección cuidadosa de los desechos tecnológicos, seguida por un meticuloso proceso de clasificación que evalúa su potencial de operabilidad y reutilización. Los equipos viables son reacondicionados y reintegrados al mercado a través de la plataforma *Re-boot* a precios simbólicos para los empleados de ACCIONA, promoviendo la economía circular y extendiendo el ciclo de vida de los productos tecnológicos. Aquellos componentes que no son aptos para la reutilización se canalizan hacia plantas de reciclaje especializadas, asegurando un tratamiento responsable y minimizando el impacto ambiental.

En 2023, el volumen de residuos retirados alcanzó las 12 toneladas. De estas, un 35% han sido reacondicionados y puestos a la venta en la plataforma *Re-boot*. Esta iniciativa ha evitado: la emisión de 82 tCO<sub>2</sub>e, equivalente al consumo energético de 91 hogares o el recorrido de 439.214 km en automóvil y el consumo de 21.768 m<sup>3</sup> de agua, equivalente al volumen de 8 piscinas olímpicas.

### Otras acciones en materia de optimización de los recursos y valoración de los residuos

- **ACCIONA Cultura** ha introducido la innovación en el campo de las exposiciones a partir del diseño y la producción de soportes modulares y reutilizables para exposición utilizando la impresión 3D de hormigón a gran escala.
- **Concesiones** ha aprovechado el material de fresado de firme asfáltico de obras de reparación y reposición para la reparación de caminos de servicio empleando más de 6000 toneladas de material fresado y evitando que acaben en un vertedero. Esta iniciativa ha sido impulsada desde ACCIONA y ofrecida al cliente fuera de los requisitos legales.

## OBJETIVOS Y MÉTRICAS

### Objetivos en materia de economía circular y uso de recursos (E5-3)

Bajo el Plan Director de Sostenibilidad 2025, ACCIONA se ha propuesto incrementar los esfuerzos en el ámbito de la economía circular reduciendo a la mitad la cantidad de residuos no valorizados respecto de 2020, además de duplicar el porcentaje de recursos renovables y/o reciclados que la compañía consume.

En 2023 este compromiso se ha traducido en los siguientes objetivos:

1. Reducción de un 30 % de los residuos peligrosos y no peligrosos no valorizados generados respecto de 2020.
2. Empleo de al menos un 17,6 % de recursos con un origen reciclado/renovable.

La optimización de la circularidad en los procesos de la compañía se da de tal manera que:

- Emplea herramientas de análisis de ciclo de vida (ACV) que permiten evaluar y reducir el impacto de sus desarrollos, así como el consumo de materia y energía.
- Minimiza su gasto energético de origen fósil, empleando alternativas como el HVO (*Hydrotreated Vegetable Oil*, por sus siglas en inglés).
- Racionaliza su consumo de agua y emplea fuentes hídricas alternativas que evitan el agotamiento de los recursos existentes.
- Proporciona una segunda vida a los residuos y subproductos derivados de sus procesos: tierras, escombros, cenizas, escorias, restos vegetales o lodos de depuradoras.
- Maximiza la utilidad de los materiales y emplea recursos sostenibles como los áridos reciclados; renovables, como la madera certificada FSC (*Forest Stewardship Council*) y la biomasa, o avanzados, como los composites que reducen al mínimo la cantidad de componentes utilizados.
- Desarrolla una intensa labor de I+D+i en todas sus áreas de actividad, mejorando la eficiencia de sus procesos y el rendimiento de los recursos empleados.
- Utiliza la digitalización como catalizador de oportunidades circulares en la construcción mediante tecnologías como BIM (*Building Information Modelling*), la automatización de maquinaria o la impresión 3D.
- Colabora estrechamente con sus grupos de interés en materia de formación y sensibilización sobre economía circular.

## Consumo de recursos y generación de residuos

El siguiente esquema elaborado a semejanza del gráfico de *circularity gap* de *Circle Economy*<sup>4</sup>, muestra el proceso de los flujos de materiales en ACCIONA en 2023.

### → FLUJOS DE MATERIALES EN ACCIONA



### Consumo de recursos\* (E5-4)

	2020	2021	2022	2023
Total recursos (toneladas)	8.440.914	8.882.855	12.882.454	19.098.240
Recursos reciclados o renovables (toneladas)**	923.038	2.415.460	1.188.065	4.731.408
Recursos reciclados o renovables (%)	11 %	27 %	9 %	25 %
Materiales biológicos (%)	0,2 %	0,2 %	0,1 %	0,5 %

\* Las cifras de recursos consumidos no incluyen a Nordex por no ser materiales en el total de ACCIONA

\*\* Reciclados o renovables: biomasas, madera certificada (FSC o similar), tierras, áridos, aceros, papel y cartón reciclados

En 2023, ACCIONA consumió un total de 19,10 millones de toneladas de recursos, cifra que supone un aumento respecto a la del año pasado debido principalmente a la gran cantidad de tierras empleadas en la construcción del parque eólico de Macintyre, en Australia. El porcentaje de materiales con origen renovable se ha situado en el 25 % en 2023, aumentando de manera significativa respecto a la cifra de 2022. Este aumento en el porcentaje de materiales de origen renovable consumido se debe en gran medida a un mayor empleo de tierras y áridos reciclados.

ACCIONA realiza el cálculo del consumo de recursos fundamentándose en las adquisiciones efectuadas para cada uno de los proyectos, empleando para ello el criterio de devengo. Las adquisiciones reflejan el volumen de materias primas o productos adquiridos.

En relación con la gestión de residuos, la cuantificación de estos, así como su destino final, se determinan a partir de los informes de recogida emitidos por los gestores de residuos asignados a cada proyecto.

Dicha documentación detalla la clasificación de los residuos recolectados, su posterior procesamiento

<sup>4</sup> The Circularity Gap Report: <https://www.circularity-gap.world/>

(valorización, reciclaje, confinamiento en vertederos, etc.).

Las cantidades se registran en los sistemas de reporte utilizando sus unidades de peso o volumen originales. Para garantizar la coherencia de la información al momento de su agregación, se dispone de un catálogo de magnitudes. Este catálogo está diseñado para efectuar de manera automatizada la conversión de datos desde unidades volumétricas a unidades de masa.

### Generación y gestión de residuos (E5-5)

	2020	2021	2022	2023 (Excl. Nordex)	2023
<b>Total residuos no peligrosos (toneladas)</b>	<b>6.269.769</b>	<b>8.497.787</b>	<b>9.897.906</b>	<b>15.188.479</b>	<b>15.203.151</b>
Residuos no peligrosos a vertedero (toneladas)	1.457.220	1.103.724	2.248.899	2.611.284	2.617.836
% Vertedero residuos no peligrosos	23 %	13 %	23 %	17 %	17 %
Residuos no peligrosos valorizados (toneladas)	4.812.549	7.394.063	7.649.007	12.577.195	12.585.315
% Valorización residuos no peligrosos	77 %	87 %	77 %	83 %	83 %
<b>Total residuos peligrosos (toneladas)</b>	<b>5.071</b>	<b>25.880</b>	<b>72.330</b>	<b>26.585</b>	<b>35.359</b>
Residuos peligrosos a vertedero (toneladas)	4.380	10.228	53.191	9.649	9.880
% Vertedero residuos peligrosos	86 %	40 %	74 %	36 %	28 %
Residuos peligrosos valorizados (toneladas)	691	15.652	19.138	16.935	25.478
% Valorización residuos peligrosos	14 %	60 %	26 %	64 %	72 %

En 2023, la compañía generó un total de 15.238.509 toneladas de residuos. Esto supone un gran aumento con respecto a las cifras del pasado año, debido principalmente al mayor movimiento de tierras en obras como la construcción del metro de Sydney. Sin embargo, el porcentaje de residuos que se valorizan aumenta con respecto al 2022 y se sitúa en un 83 %.

La cifra de residuos peligrosos generados disminuye considerablemente con respecto a las del año pasado gracias a la menor generación de materiales contaminados por amianto en obras de Oceanía.

Cabe destacar la reutilización de 29.168 toneladas de escorias y de 2.597 toneladas de cenizas que representan el 100 % de las escorias y cenizas legalmente valorizables generadas en las plantas de biomasa de ACCIONA.

# 04

## SOCIAL

### CONTENIDOS DEL CAPÍTULO:

S1 PERSONAL PROPIO	125
S2 TRABAJADORES EN LA CADENA DE VALOR	192
S3 COMUNIDADES AFECTADAS	197
S4 CLIENTES Y CONSUMIDORES FINALES	208

# S1 Personal propio

## ACCIONA SITÚA A LAS PERSONAS EN EL CENTRO DE SU PROPUESTA EMPRESARIAL

ACCIONA aspira a crear un impacto positivo desarrollando soluciones de infraestructuras regenerativas que posibiliten un futuro sostenible. Sus proyectos relevantes constituyen un estímulo a la innovación y la creatividad y permiten a las personas crecer y desarrollarse.

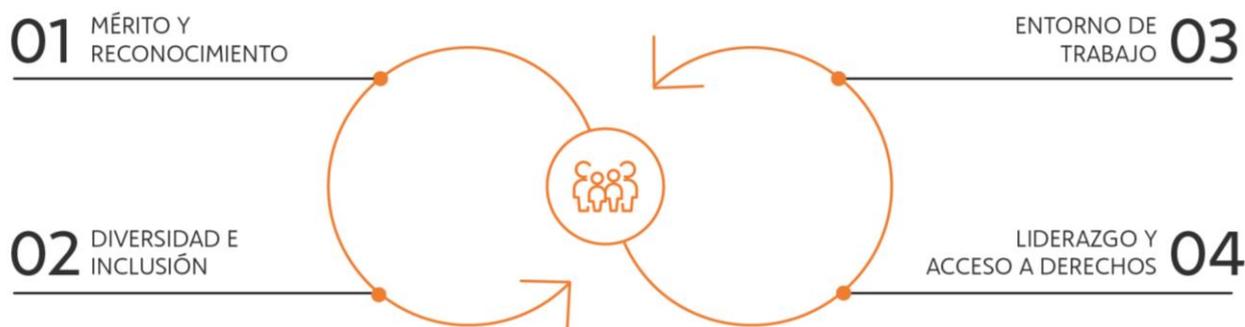
El talento, liderazgo y compromiso del elemento humano de ACCIONA es imprescindible para liderar la transformación y dejar una huella relevante en la sociedad. Por ello, la compañía tiene presente que una propuesta de valor sólida respaldada por una estrategia centrada en las personas puede marcar la diferencia en la atracción, fidelización y compromiso del talento. La propuesta de valor de la compañía para sus personas incluye planes de desarrollo individualizados ajustados a las metas y aspiraciones de cada empleado, oportunidades de formación continua, mentoría y un equilibrio entre trabajo y vida personal que incluye programas de bienestar, además de beneficios competitivos y sistemas de reconocimiento que celebren los logros y contribuciones.

PEOPLE es la estrategia global trazada con el propósito de situar a las personas en el centro e invertir en ellas a través de sus pilares fundamentales -el reconocimiento del mérito, la diversidad y la inclusión, el entorno de trabajo transformador, el liderazgo y el acceso a los derechos- con unos objetivos claramente definidos y al mismo nivel que los económicos y medioambientales.

La estrategia PEOPLE vincula el propósito de la compañía con las personas en un compromiso firme con la igualdad y con una cultura de inclusión y diversidad. De ese modo se contribuye a la creación de equipos interdisciplinarios para abordar los desafíos y proponer soluciones innovadoras. La conexión con las comunidades en las que opera permite participar y contribuir activamente en el buscado impacto social positivo.



Invertir en las personas para atraer y comprometer al mejor talento  
LA MEJOR PROPUESTA DE VALOR PARA LAS PERSONAS



## Diálogo y colaboración como palanca de crecimiento (s1-2)

ACCIONA se involucra activamente con su fuerza laboral y con los representantes de los trabajadores a través de canales de comunicación directa. En 2023 la compañía consolidó reuniones quincenales con los sindicatos más representativos en España y encuentros cuatrimestrales con la Internacional BWI, que representa a los principales sindicatos internacionales de la Construcción y las Infraestructuras. Las reuniones tuvieron lugar en Manila, Washington y Madrid y en 2024 están programados encuentros en Manila, Ginebra y México.

Se celebraron reuniones institucionales con sindicatos representativos en México, EE. UU., Chile y Brasil que refuerzan el compromiso de ACCIONA con un marco global de defensa de los derechos humanos y sociales, firmado en 2017 y ratificado en Washington. El acuerdo está disponible en la web de ACCIONA y en la Intranet y se comparte con los sindicatos locales en todos los países donde opera. El Canal Ético ha sido reforzado para que los trabajadores puedan reportar cualquier incumplimiento o queja relacionada con las condiciones laborales. Esta medida ha incrementado la participación del personal, con más de 230 informes tramitados este año, lo que representa un aumento de más del 15% en comparación con el año anterior.

En 2023 ACCIONA desarrolló un nuevo sistema de verificación y control del cumplimiento de los compromisos con sus trabajadores, extendiendo la política de bienestar aplicada en Oriente Medio al resto de países donde opera. Se implementaron sistemas de verificación que incluyen visitas y entrevistas directas con auditores independientes en proyectos seleccionados en México, Chile, Arabia Saudí, Filipinas, entre otros. Los resultados han sido muy positivos, destacando incidencias relacionadas con el tiempo de trabajo en entornos aislados, siempre conforme con las mejores prácticas y normativas locales.

Finalmente, ACCIONA participa en el proyecto *Blue Dot* de la OCDE como única empresa española del sector de infraestructuras. Esta iniciativa busca desarrollar un sistema de verificación y certificación de las mejores prácticas en el cumplimiento de Derechos Humanos y sociales en proyectos de infraestructuras estratégicas.

## Políticas relacionadas con los trabajadores (s1-1)

Las políticas de Ámbito Social, aprobadas por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, como órgano delegado del Consejo de Administración, reflejan los compromisos y principios de conducta relacionados con el personal propio, así como, en relación con la cadena de valor de la compañía.



## PERFIL DE LA PLANTILLA

ACCIONA cuenta con una plantilla global compuesta por personas de diversas nacionalidades y culturas que aportan una amplia gama de experiencias, perspectivas y habilidades.

La compañía cerró 2023 con un total de 57.843 empleados, el 27 % mujeres. En conjunto, en la compañía existen hasta un total de 154 nacionalidades con presencia en más de 42 países.

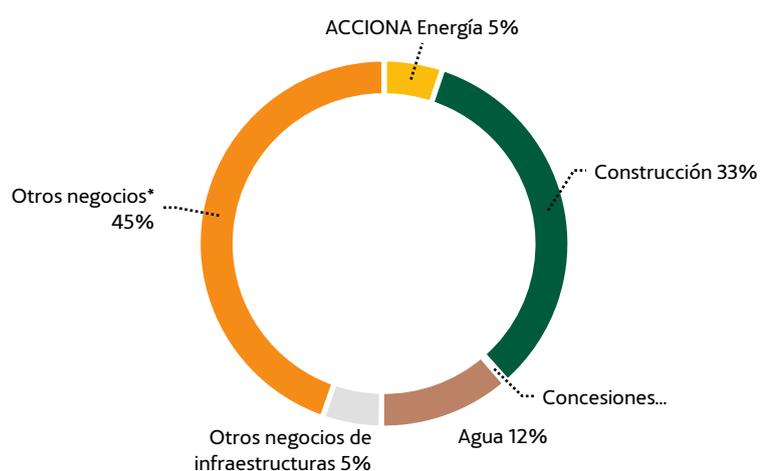
### DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR PAÍS (FTE)

PAÍSES	HOMBRE	MUJER	TOTAL
España	15.840	7.905	23.745
Australia	2.754	847	3.601
Brasil	4.398	626	5.024
Canadá	625	140	765
Chile	4.536	579	5.116
Francia	314	59	373
Alemania	1.912	456	2.368
India	811	43	853
Italia	557	42	600
México	1.798	1.282	3.080
Omán	360	101	461
Perú	658	89	748
Polonia	1.368	423	1.791
Portugal	1.022	1.050	2.072
Qatar	2.208	1.055	3.264
EE UU	630	103	733
Resto del mundo	2.608	642	3.250
<b>TOTAL</b>	<b>42.401</b>	<b>15.442</b>	<b>57.853</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

La adquisición de Nordex por ACCIONA ha resultado en un notable aumento en su plantilla. Originalmente, ACCIONA tenía una plantilla de 50.520 empleados, y con la incorporación de Nordex, ha añadido 7.323 empleados más. Esto eleva el total a 57.843 empleados. Este cambio no solo refleja un crecimiento en el número de trabajadores, sino también una expansión en la experiencia y capacidades, fortaleciendo la posición de ACCIONA en el sector de energías renovables.

DESGLOSE DE LA PLANTILLA TOTAL POR LÍNEA DE NEGOCIO (%)



\* Incluye Bestinver, Corporativo, ACCIONA Inmobiliaria, ACCIONA Cultura, ACCIONA Facility Services, ACCIONA Mobility, Silence, ACCIONA Airport Services, ACCIONA Forwarding.

EVOLUCIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES*	2020	2021	2022	2023
Cifra de negocio (millones de euros)	6.482	8.104	11.195	17.021
Coste plantilla/cifra de negocio (%)	24 %	22 %	19 %	17 %
Cifra de negocio/plantilla (euros)	168.999	194.516	243.443	294.269
EBITDA (millones de euros)	1.133	1.483	2.068	1.980
EBITDA/coste plantilla (%)	72 %	83 %	99 %	68 %
EBITDA/plantilla (euros)	29.535	35.592	44.974	34.236
Coste plantilla (millones de euros)	1.551	1.787	2.077	2.927

## EMPLEO SEGURO

### Selección y distribución de la contratación (S1-6)

La función de Selección Corporativa establece los procesos que permiten gestionar la solicitud de nuevas posiciones, la planificación de vacantes, el proceso de selección y su seguimiento posterior. El objetivo es garantizar el correcto funcionamiento y la debida diligencia en el proceso de reclutamiento y selección de los profesionales. Los equipos locales de recursos humanos adaptarán los procedimientos de selección a las necesidades derivadas de las particularidades de cada negocio, sin menoscabo de la legislación vigente de cada país.

La compañía ha establecido mecanismos de control interno para evitar la prolongación innecesaria de la contratación temporal a través de alarmas en la renovación de contratos. Es reseñable que en España se han transformado más de 4.000 contratos temporales en fijos discontinuos y no se ha recibido sanción alguna por incumplimientos administrativos o legales en la materia.

### Entornos transformadores

PEOPLE es la estrategia global trazada con el fin de situar a las personas en el centro. Se basa en cuatro pilares orientados a impulsar el crecimiento sostenible del negocio. En el caso del pilar Entornos Transformadores, el objetivo se centra en mejorar el entorno del empleado y la imagen de marca con un impacto positivo en la sociedad en la que opera la compañía.

La mejora de la experiencia del empleado y la imagen de marca se gestiona desde la función de selección, cuya misión es captar el mejor talento en el momento adecuado. Para ello se crean estrategias innovadoras y competitivas que permiten posicionar a ACCIONA en el mercado como empleador de referencia y ofrecer una experiencia diferencial a sus candidatos. La función se articula en cuatro pilares clave:

1. **Marca como empleador.** La reputación de ACCIONA como empleador se enmarca en la apuesta por la empleabilidad sostenible, la identificación temprana de talento, la inversión en el desarrollo de los empleados y la oferta de oportunidades a nivel internacional.

ACCIONA ha renovado la certificación *Top Employer*, que reconoce a la compañía como una de las mejores empresas para trabajar en España, Canadá, Estados Unidos, Brasil, México, Australia, Sudáfrica y Chile, además de la obtención del sello continental en Norteamérica. Asimismo, dos nuevos países -Perú y Filipinas- han conseguido la certificación en 2023.

Además, durante 2023 ACCIONA inició un proyecto global para compartir historias inspiradoras de empleados de la compañía. Esta iniciativa se desarrolla en línea con la estrategia de Marca Empleadora para evolucionar su posicionamiento en el mercado, transmitir los valores de ACCIONA y atraer aquellos perfiles con presentan una mayor dificultad de contratación. Durante 2023 se compartieron historias de profesionales ubicados en España, Chile, Canadá y Estados Unidos de los diferentes negocios de la compañía.

2. **Canales de Atracción de Talento.** La organización diseña estrategias innovadoras que aseguran la visibilidad de sus ofertas a nivel global y local, respondiendo al portfolio de perfiles y a su compromiso con la diversidad y siempre conectada con el mercado para identificar tendencias y mejores prácticas.
3. **Metodología de Selección.** Se aplica la misma metodología a nivel global asegurando consistencia y altos estándares de calidad en todos sus procesos.

4. **Experiencia del candidato.** La compañía valora a las personas, conecta con el talento y aprecia la diversidad y por ello reevalúa sus procesos continuamente, poniendo la experiencia del candidato en el centro.

Con el modelo de creación de una cantera global se da respuesta a las necesidades de ACCIONA en el medio y largo plazo, generando la atracción de talento desde los inicios de la carrera profesional para crear un entorno de oportunidades que promueven el desarrollo interno en ACCIONA.

Se han llevado a cabo diferentes programas que ponen en práctica este modelo, complementados con la estrategia de *employer branding* de talento joven que busca posicionar la marca ACCIONA como referente en empleabilidad de talento joven. En este sentido, la compañía ha asistido a diversos foros de empleo, charlas y eventos de acercamiento a este colectivo para difundir las oportunidades de carrera que ofrece la compañía:

- **Programa Academy:** el objetivo de este programa global es promover la empleabilidad e impulsar el talento joven para posicionar la marca empleadora de ACCIONA en este colectivo. Los jóvenes estudiantes tienen la oportunidad de formarse y desarrollar diferentes *soft skills*. Además, mediante la metodología *learning by doing*, conocen los negocios de ACCIONA e interactúan con referentes de la compañía a través de la resolución de retos prácticos relacionados con la sostenibilidad. En 2023 se desplegaron seis nuevas ediciones del Programa en España, México, Chile, Perú y Brasil y una primera edición en Norte América con un total de 155 participantes. Como novedad de 2023, en la edición de España los participantes –con un 60 % de mujeres– resolvieron un reto de *Smart Cities* transversal a todos los negocios de ACCIONA con un enfoque de innovación, creación, creatividad y soluciones de sostenibilidad e innovación.
- **Programa de Becarios:** su objetivo es poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad activando la posibilidad de iniciar su carrera profesional dentro de la compañía. En 2023 se incorporaron globalmente 522 becarios en 16 países, de los que un 41 % fueron mujeres y el 59 % hombres. Esto supone un incremento del 22 % de becarios incorporados respecto a 2022.

- Programa de becas para futuros líderes de ACCIONA Infraestructuras Canadá

Con el objetivo de promover el interés en la gestión de proyectos de construcción en Norteamérica, la línea de negocio de ACCIONA Infraestructuras en Canadá ha introducido recientemente la beca *Future Leaders Scholarship*, que ha proporcionado a uno de sus becarios una ayuda económica para permitirle terminar sus estudios universitarios sin dificultades económicas.

La persona galardonada con la beca se decide tomando en consideración la presentación de una redacción y su rendimiento durante sus prácticas en ACCIONA, analizado a partir de criterios como el *feedback* de su supervisor, la compleción de objetivos, y la actitud y ganas de aprender.

- **Programa Global de Graduados**

Contar con un talento joven preparado en cuanto a conocimientos y habilidades es fundamental para alcanzar el éxito de los proyectos/retos globales en los que se involucra la compañía y permite desarrollar *pools* de talento capaces de afrontar los desafíos futuros.

Cada año, un colectivo de recién graduados (con hasta dos años de experiencia laboral) participa en el *Global Graduate Program*, diseñado en colaboración con la Universidad Pontificia de Comillas que se despliega con perspectiva global e íntegramente en inglés.

El contenido de este programa se estructura en tres pilares:

- Una base teórica sólida: sesiones magistrales especializadas en cuatro ámbitos clave en su rol. (Sostenibilidad, Gestión de proyectos, estrategia y finanzas e innovación y gestión del cambio)

## ACCIONA

- Un entrenamiento práctico en habilidades clave: las competencias críticas en el rol de Graduado en ACCIONA se centran en el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, el pensamiento crítico, las metodologías ágiles y la creatividad.
- Aplicabilidad de los contenidos aprendidos en la realidad laboral: a través de sesiones con profesionales senior de la compañía sobre cada uno de los ámbitos que trabajan y mediante el trabajo en grupos sobre un caso práctico a lo largo de todo el programa.

En noviembre de 2023 finalizó la IV Edición del *Global Graduate Program* que contó con un total de 149 graduados procedentes de nueve países diferentes representando 27 nacionalidades.

Apostar por un acercamiento a las nuevas generaciones permite identificar el talento emergente que necesita la compañía y asegurar su adaptación al entorno laboral, así como su retención a medio plazo.

### **3. Programa de becas para futuros líderes de ACCIONA Infraestructuras Canadá**

Con el objetivo de promover el interés en la gestión de proyectos de construcción, la línea de negocio de ACCIONA Infraestructuras en Canadá ha introducido recientemente la beca *Future Leaders Scholarship*, que ha proporcionado a uno de sus becarios una ayuda de 10.000 dólares para permitirle terminar sus estudios universitarios sin dificultades económicas.

## Objetivos para fomentar el empleo de calidad y métricas de desempeño

ACCIONA ha desarrollado un programa interno en España y en otros países donde el mercado de trabajo está especialmente limitado para asegurar la vinculación con los trabajadores, especialmente aquellos con cualificaciones básicas y que habitualmente tienen alta rotación. A través de la configuración de nuevos contratos fijos a tiempo parcial o fijos discontinuos (de acuerdo con la terminología legal española) se han habilitado bolsas de empleo especialmente vinculadas, lo que ha supuesto la reducción de contratos temporales en España en 3,43 pp.

### EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO (N.º DE EMPLEADOS)

DIVISIONES	2022						2023					
	TEMPORAL			FIJO			TEMPORAL			FIJO		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Energía	63	25	88	1.639	627	2.266	74	27	101	2.241	757	2.998
Infraestructuras	3.674	659	4.334	15.475	3.262	18.736	3.454	742	4.196	17.986	3.600	21.585
• Construcción	2.245	408	2.654	10.419	2.219	12.638	2.448	508	2.956	12.370	2.451	14.821
• Concesiones	5	3	8	56	54	110	3	2	5	58	52	111
• Agua	1.115	176	1.291	3.307	698	4.005	665	163	828	3.374	642	4.016
• Otros negocios de infra	310	72	381	1.692	291	1.983	338	69	407	2.184	454	2.638
Otros negocios	2.437	1.586	4.023	10.067	6.377	16.445	2.271	1.726	3.997	10.260	7.383	17.642
<b>ACCIONA (Excl. Nordex)</b>	<b>6.175</b>	<b>2.270</b>	<b>8.445</b>	<b>27.181</b>	<b>10.266</b>	<b>37.447</b>	<b>5.800</b>	<b>2.495</b>	<b>8.295</b>	<b>30.486</b>	<b>11.739</b>	<b>42.225</b>
Nordex							277	69	345	5.811	1.166	6.977
<b>ACCIONA</b>	<b>6.175</b>	<b>2.270</b>	<b>8.445</b>	<b>27.181</b>	<b>10.266</b>	<b>37.447</b>	<b>6.076</b>	<b>2.564</b>	<b>8.640</b>	<b>36.297</b>	<b>12.905</b>	<b>49.202</b>

Nota. La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

En ACCIONA, la distribución actual de contratos muestra un total de 8.640 empleados con contratos temporales y 49.202 con contratos fijos. Esta alta proporción de contratos temporales se debe principalmente a la naturaleza del sector, que requiere una flexibilidad significativa para adaptarse a las fluctuaciones estacionales y a los picos de demanda en ciertas épocas del año. Además, ACCIONA está involucrada en varios proyectos a corto plazo que necesitan mano de obra especializada por períodos limitados. Sin embargo, el compromiso con el empleo fijo es firme y el objetivo es aumentar el porcentaje de contratos de este tipo a medida que la empresa crezca y se establezca, asegurando así una mayor estabilidad laboral de los empleados a largo plazo.

## Movilidad interna

ACCIONA contempla la movilidad interna como una de las vías fundamentales de desarrollo y motivación de sus profesionales a través de la gestión abierta de las oportunidades profesionales que ofrece la compañía de manera transversal en las divisiones, negocios y países en los que opera. Se entiende por movilidad interna el sistema de acceso por parte de los empleados a los puestos de nueva creación o vacantes dentro de las divisiones, negocios y empresas de ACCIONA. Las personas, de forma libre y voluntaria, podrán optar a dichos puestos mediante un proceso de selección.

El objeto de la movilidad es contribuir a la disponibilidad y encaje de los mejores recursos de forma eficiente y la adaptación persona/puesto, contribuyendo a la motivación, desarrollo y progreso profesional del conjunto de la plantilla de ACCIONA.

A través de la instrucción de movilidad interna, se aseguran la consistencia y altos estándares de calidad en todos los procesos de movilidad interna a nivel global. Los principales pilares del marco corporativo de movilidad son los siguientes:

1. Facilitar oportunidades de desarrollo, evolución y carrera profesional para el crecimiento de los profesionales, adecuando la candidatura al puesto y el puesto al plan de desarrollo del profesional en cuestión.
2. Fomentar una cultura común como compañía que ofrece de manera transparente igualdad de oportunidades de desarrollo en diferentes áreas sectoriales, funcionales y geográficas, con el fin de responder a la estrategia de diversificación e internacionalización.
3. Desarrollar una vía de promoción interna frente a la contratación externa, preservando el conocimiento y favoreciendo la eficiencia económica y operativa.

Para ello, las oportunidades vacantes se mantienen actualizadas en la plataforma de gestión interna del talento y se distribuye una *newsletter* semanal que recoge las ofertas más destacadas, con una experiencia mejorada en 2023 gracias a la nueva funcionalidad de Job Hubs que permite personalizar las ofertas más interesantes para cada empleado. Todo ello permite conformar un *talent pool* global y una movilidad de mayor calidad y eficiencia.

### Métricas de movilidad interna

	2022	2023
N.º de solicitudes a vacantes por parte de los trabajadores	1.900	2.701

## Satisfacción y compromiso de los empleados

La satisfacción y el compromiso de las personas son los atributos principales del modelo de relación que ACCIONA pretende mantener con sus empleados a través de su estrategia de personas PEOPLE. El Engagement & Sustainability Global Barometer, que se realiza a nivel global de manera anual desde 2021, permite:

- Entender mejor qué es lo que ayuda a los empleados a ser productivos para ejecutar la estrategia de la compañía.
- Establecer un sistema de métricas específico para seguir la evolución del compromiso de los empleados. También

analizar las correlaciones entre el compromiso y los pilares y objetivos del PDS 2025 y de la estrategia de personas PEOPLE.

- Identificar medidas de apoyo basándose en una serie factores: el conocimiento de las palancas críticas de transformación, la satisfacción con los objetivos clave del PDS, la visión de la fuerza de la marca ACCIONA a nivel local para atraer el talento, el fomento de un ambiente laboral que valore la diversidad y la percepción del avance interno hacia una cultura inclusiva.

La encuesta de 2022 -para la que se utilizó la metodología *Kincentric*- ha reflejado que el compromiso del empleado de ACCIONA a nivel global se sitúa en el 68 %, con un incremento de cinco puntos respecto a 2019. Asimismo, la participación ha aumentado un 56 % en el número de respuestas. Aunque un mayor nivel de interacción suele implicar mayores valoraciones críticas, ACCIONA mantiene una cifra similar a la de años anteriores en el nivel de *engagement* de sus empleados.

Este año 2023, se ha decidido re-establecer el ciclo de escucha a los empleados, estableciéndolo entre septiembre y agosto, de forma que esté alineado con los procesos en los que participan los empleados y la próxima encuesta se lanzará a principios del año 2024.

**EVOLUCIÓN DE LA ROTACIÓN POR GÉNERO, EDAD Y LUGAR DE TRABAJO (%)**

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b> (Excl. Nordex)	<b>2023</b>
Rotación de hombres	6,36	14,62	15,27	14,16	13,33
Rotación de mujeres	9,90	19,40	25,23	23,71	22,49
Rotación de personas menores de 30 años	17,70	33,27	34,84	29,36	26,03
Rotación de personas de 30 a 50 años	6,23	14,66	16,71	15,44	14,40
Rotación de personas mayores de 50 años	5,02	7,87	10,37	12,13	11,78
Rotación de personas que trabajan en España	2,55	8,69	11,00	10,46	10,35
Rotación de personas que trabajan fuera de España	13,50	24,72	25,52	23,34	20,59
<b>Rotación total</b>	<b>12,92</b>	<b>16,04</b>	<b>18,22</b>	<b>17,09</b>	<b>15,98</b>
Rotación voluntaria*	7,56	12,41	16,69	16,33	15,12
Número total de empleados que han dejado la empresa durante el período de referencia				3.759	3.843
Coste promedio de contratación/PME	1.200	1.200	1.200	2.323	2.323

\* Rotación voluntaria = n.º de bajas voluntarias de empleados con contrato indefinido / PME con contrato indefinido. Desde enero de 2021, se toman datos gestionados a través de Workday, lo que permite incorporar una tipología más amplia de movimientos de alta/baja que reflejan una imagen más ajustada de la rotación de la compañía. Se ha desarrollado una nueva metodología de cálculo del coste promedio de contratación, que incluye el flujo completo del proceso de *on boarding*.

**Protección social (S1-11)**

ACCIONA garantiza que todos los empleados dispongan de una sólida protección social que los respalde ante eventos significativos en la vida como enfermedad, desempleo, accidentes laborales, invalidez adquirida, permiso parental y jubilación. Esta cobertura se proporciona a través de programas públicos y beneficios otorgados por la empresa.

## POLÍTICA DE COMPENSACIÓN

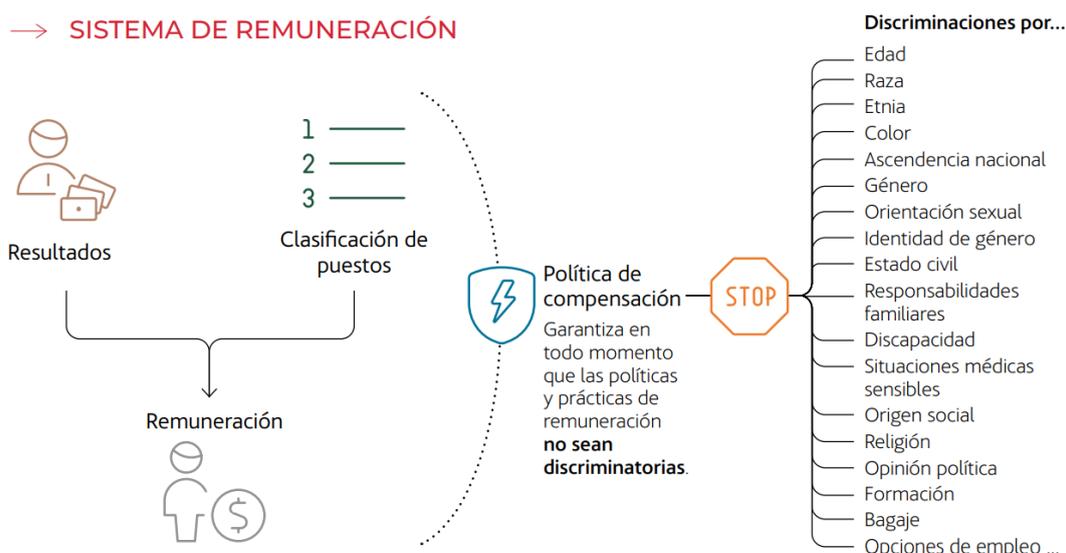
En ACCIONA se prioriza el mantenimiento de un sistema de compensación y beneficios competitivo, alineado con una gestión transparente y responsable. Esto es clave para fomentar la confianza entre accionistas, empleados y el mercado en general.

En particular en el proceso de revisión salarial, la compañía se basa el proceso de revisión retributiva en el criterio de los *Compensation Managers* que determinan las propuestas de compensación de sus equipos, en virtud de un presupuesto definido, que finalmente es revisado y aprobado por los CEOs de cada negocio. Durante el proceso de Revisión Salarial los responsables de recursos humanos con el soporte de expertos de compensación y beneficios, facilitan el proceso de toma de decisiones a los *Compensation Managers* de modo que las decisiones alcanzadas estén estrechamente vinculadas con la estrategia de la empresa, flexibilidad, la creación de valor sostenible y con el espíritu de lograr alcanzar los mejores intereses de cada negocio y país respecto a la gestión de personas. Durante el proceso de toma de decisiones se utilizan distintos criterios como por ejemplo la equidad interna y la competitividad externa en función de datos de mercado y la legislación aplicable en cada país.

La compañía lleva a cabo sus operaciones en más de 42 países y en todos retribuye a sus empleados de acuerdo con los siguientes criterios: competitividad sectorial y geográfica, equidad interna y mérito. Además, con base en la legalidad vigente, la retribución de los empleados está sujeta a los convenios colectivos aplicables. En 2023, la compañía ha gestionado 348 convenios, 303 de ellos en España.

## Sistema de remuneración de ACCIONA

La estrategia de mantener un sistema de compensación competitivo se refleja en la política de compensación, que persigue establecer un esquema retributivo adecuado a la dedicación y responsabilidad asumidas por las personas. El objetivo es tanto retener y motivar a sus empleados, como contribuir a que ACCIONA cumpla con sus objetivos estratégicos dentro del marco en el que desarrolla su actividad.



## Plan de retribución fija

Dentro del proceso de Revisión Salarial en el que participan los empleados cuyo salario base está por encima del establecido en las tablas salariales de los diferentes convenios colectivos, se realiza anualmente un proceso de revisión salarial para mejorar la equidad interna de la compañía y reconocer posiciones clave y perfiles con alto desarrollo o potencial.

En el proceso se define un presupuesto que es aprobado en función de los resultados de cada uno de los negocios y de las particularidades de cada país. Cada responsable decide el incremento aplicado sobre la retribución fija en función de los criterios anteriores, consolidándose en los niveles superiores de la compañía.

En 2023 se lanzó un proyecto en Australia que implementaba un proceso objetivo para realizar una recomendación sistematizada del incremento salarial en función de una matriz de mérito. Esta matriz tiene en cuenta factores que tratan de conseguir una mejora en la equidad interna de la compañía: el posicionamiento respecto al mercado, el nivel de desempeño del trabajador, su potencial y el presupuesto aprobado. En 2024 está prevista la implementación de esta iniciativa a nivel global con una estimación de aplicación de 11.622 empleados.

### RETRIBUCIÓN MEDIA TOTAL DESAGREGADA POR GÉNERO, EDAD Y CATEGORÍA PROFESIONAL (€)

ÁREAS DE PRODUCCIÓN Y DESARROLLO DE NEGOCIO*		2022			2023		
GÉNERO	CATEGORÍA PROFESIONAL	< 31	31 - 50	> 50	< 31	31 - 50	> 50
Hombre	Directivos y Mandos	68.806	106.338	133.553	76.807	112.027	143.726
	Técnicos y Titulados	42.475	46.979	46.709	42.838	45.954	45.410
	Resto de personal	13.150	19.499	22.588	13.475	19.305	21.887
Mujer	Directivos y Mandos	63.951	86.897	104.611	67.267	92.155	117.883
	Técnicos y Titulados	36.115	44.653	44.834	36.240	45.023	44.645
	Resto de personal	11.033	15.835	17.620	11.037	15.271	16.621
ÁREAS DE SOPORTE*		2022			2023		
GÉNERO	CATEGORÍA PROFESIONAL	< 31	31 - 50	> 50	< 31	31 - 50	> 50
Hombre	Directivos y Mandos	61.238	109.325	152.889	77.650	106.293	121.590
	Técnicos y Titulados	36.009	43.650	53.939	38.387	44.772	53.360
	Resto de personal	11.250	10.177	20.664	11.816	9.837	18.358
Mujer	Directivos y Mandos	89.233	90.482	113.916	95.222	90.476	107.386
	Técnicos y Titulados	36.886	40.484	48.149	36.021	43.684	49.487
	Resto de personal	23.534	26.630	29.131	21.560	27.860	31.946

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

\* Nota para los datos referidos al GRI 405-2 y 2-21: no se ha incluido en el análisis estadístico a aquellos profesionales con percepciones anuales inferiores a 3.000 euros que no han podido ser anualizadas. Los empleados de Bestinver no se encuentran incluidos en el alcance de esta tabla. No se han incluido aquellas personas con una relación mercantil con la compañía. Se ha considerado únicamente para el análisis la retribución teórica (fijo + variable target), por lo que no se considera la entrega de acciones.

La remuneración total media a los directivos que no eran a su vez consejeros ejecutivos en este 2023 fue de 177 mil euros en el caso de los hombres (179 en 2022) y de 143 mil euros en el caso de las mujeres (143 en 2022).

## Plan de retribución variable: Bono ACCIONA

El programa para los empleados con retribución variable está basado en métricas objetivas y preestablecidas. El programa lleva en funcionamiento desde 2012 y depende de los resultados financieros de la compañía, los de cada división, los resultados en materia de sostenibilidad y las metas individuales de cada empleado. De forma adicional, el incumplimiento o vulneración de las normas establecidas en el Código de Conducta, u otras políticas o normas de actuación de la compañía que hayan influido en la valoración de resultados podrá reflejarse en la retribución variable del empleado.

De acuerdo con los objetivos marcados en el Plan Director de Sostenibilidad (PDS), el Bono ACCIONA se extiende a nivel internacional en todas las divisiones y en los principales países.

### ESTRUCTURA HOMOGÉNEA DE OBJETIVOS QUE CONFIGURAN EL BONO

RESULTADOS GLOBALES DE ACCIONA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS INDIVIDUALES	CRITERIOS LIGADOS A LA SOSTENIBILIDAD
Representan al menos el 5 % para todos los empleados y un 10 % en el caso de directivos.	Relativos a la división, país, o unidad de negocio con cuenta de resultado propia.	La base es la valoración individual del rendimiento.	Representan un 12,5 % de los objetivos. Ha aumentado desde el 3,5 % en 2019.

En el Bono ACCIONA, los *managers* proponen el nivel de consecución de objetivos individuales en una plataforma que aplica al cálculo de la parte individual del bono. El criterio de este tramo se fija de acuerdo con la contribución personal a los resultados del negocio:

- Aportaciones concretas (objetivos individuales) y excelencia técnica en el trabajo que contribuya a la buena marcha de la cuenta de resultados.
- Tareas y objetivos planificados a principio de año, así como aquellos objetivos o prioridades que hayan surgido posteriormente.
- Apoyo a proyectos transformacionales a largo plazo: sostenibilidad, digitalización, entre otros.
- Contribución a los equipos de trabajo multidisciplinares y multifuncionales.
- Contribución a los resultados desde la flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades.

## Criterios ligados a la sostenibilidad

Para incorporar transversalmente la estrategia de sostenibilidad y descarbonización en toda la compañía, ACCIONA está aumentando de forma gradual el peso del desempeño en sostenibilidad en el Bono ACCIONA (de aplicación con carácter general en los negocios y países en los que tiene presencia).

El Bono ACCIONA incorpora objetivos en materia de sostenibilidad y gestión de riesgos en el marco de las áreas del Plan Director de Sostenibilidad. Desde el 3,5 % en 2019 ha llegado al 12,5 % en 2023. Esto ha acelerado el cumplimiento del objetivo marcado por el Plan Director de Sostenibilidad 2025.

Para evaluar el cumplimiento del indicador de PEOPLE, la Compañía analizará las dimensiones específicas con el mayor desglose de aplicación posible (*cluster* de medición) de modo que la medición se realizará en función del ámbito de influencia específico siempre que pueda obtenerse información con detalle suficiente para su cálculo (información relativa al país o la unidad de negocio con cuenta de resultados propia). Cuando esto no sea posible se atenderá a *clusters* de medición más amplios relacionados con objetivos tales como:

**Personas:** seguridad y salud (disminución de índices de siniestralidad), desarrollo e incentivos, diversidad e inclusión, aumento del número de mujeres en los cuadros gerenciales y directivos, y formación.

**Taxonomía:** alineamiento del CAPEX con la taxonomía > 90 %.

**Descarbonización:** cumplimiento del presupuesto de carbono en cada negocio.

**Liderazgo:** posicionamiento líder en los rankings e índices más prestigiosos.

### BONO ACCIONA EN NÚMEROS

N.º empleados beneficiados	6.245
% de directivos	4,2 %
% de gerentes, personal técnico y de soporte	85,3 %
N.º de países en el BONO	37

## Beneficios sociales

Durante el ejercicio 2023, los beneficios sociales ofrecidos por ACCIONA han sido:

- **Cobertura por accidentes:** cubre los compromisos asumidos en los diferentes convenios colectivos de aplicación y en las pólizas de accidente que aseguran a los empleados expatriados y sus familias ante un percance que produzca un fallecimiento o incapacidad permanente absoluta.
- **Pólizas de vida:** aseguran los compromisos asumidos en los convenios colectivos ante un fallecimiento o incapacidad por cualquier causa.
- **Asistencia en viaje:** cubre los desplazamientos por motivos laborales a nivel global por un período inferior a un año. Para los expatriados y sus familias, se complementa con la póliza de salud de expatriados.
- **Plan de pensiones para empleados bajo el convenio sectorial de la construcción.** En 2023 se firmó el VII Convenio General del Sector de la Construcción que establece la constitución de un Plan de Pensiones de Empleo simplificado, al amparo de la reforma de la legislación de Planes y Fondos de Pensiones y de acuerdo con la Ley 12/22 de 30 de junio. El plan es aplicable a ACCIONA y promueve incorporar un Plan de Pensiones colectivo como parte de su política de compensación para un número significativo de empleados de la Compañía en España pertenecientes al sector de la construcción. La medida actúa como complemento al pilar del sistema público de pensiones en un ejercicio de corresponsabilidad con el sistema de previsión social en España. Adicionalmente, durante 2024 se implantará la posibilidad de hacer aportaciones voluntarias que complementarían a las anteriormente descritas, de aplicación para todos aquellos empleados bajo el convenio de la construcción.

Asimismo, el Plan de Retribución Flexible permite optimizar el salario de los empleados del grupo a escala nacional. Los trabajadores pueden seleccionar, adquirir y/o contratar ciertos beneficios con importantes ventajas que les permitirán maximizar su remuneración. Los productos y servicios están adaptados a sus necesidades: seguro médico, cheques de comida y guardería, tarjeta de transporte, programas de formación vinculados a su desarrollo profesional y plan de compra de acciones para favorecer la participación en el capital social de ACCIONA.

Durante el ejercicio 2023, ACCIONA ha puesto a disposición de sus empleados los siguientes beneficios:

- Seguro médico para los empleados, sus cónyuges e hijos.
- Cheques de comida destinados a aquellos que no disfruten actualmente de comedor de empresa o beneficio similar.
- Cheques guardería dirigidos a aquellos empleados con hijos de 0 a 3 años que necesiten ese servicio.
- Tarjeta transporte para aquellos empleados que adquieren su billete o abono transporte (bus y metro) con una tarjeta fiscalmente exenta con los límites establecidos legalmente.
- Programas de formación y capacitación a lo largo de 2023, en los que el empleado puede elegir aquellos programas vinculados a su puesto de trabajo y desarrollo profesional.
- Plan Accionistas destinado a cualquier empleado del Grupo ACCIONA en España.
- Seguro de Vida y Seguro de Accidentes: posibilidad de contratar estos dos productos sin ventaja fiscal desde la herramienta donde se gestiona la contratación de productos bajo el Plan de Retribución Flexible. Ambos productos son complementarios y de cobertura adicional a los seguros que pueda tener definidos ACCIONA para sus profesionales.

Algunas de estas medidas se ponen a disposición de los empleados como parte del concepto de bienestar

financiero para permitirles optimizar su retribución y planificar a futuro para el control de su economía.

El Plan Accionistas vigente en la actualidad tiene como objetivo facilitar la participación en el accionariado de la compañía. Se trata de un programa voluntario que permite redistribuir parte de la retribución dineraria variable y/o fija con un límite de 12.000 euros anuales mediante la entrega de acciones de la organización de acuerdo con el actual marco normativo, que favorece fiscalmente este tipo de planes. Este plan está dirigido a todos los empleados de ACCIONA con residencia fiscal en España para participar en el capital social de la compañía.

La participación en el Plan Accionistas fue de 495 empleados, ascendiendo a 20.403 el número de títulos de ACCIONA, S.A. entregadas bajo el plan.

Con el fin de alinear los intereses de la compañía y sus empleados, se aprobó el lanzamiento de un plan de sustitución de retribución variable en acciones a nivel global para los empleados destinado a fomentar su participación en el capital social de la compañía. Bajo este plan los empleados podrán sustituir de forma voluntaria un importe de su retribución variable para la adquisición de acciones con un incentivo asumido por la compañía siempre que se cumpla el requisito de permanencia de tres años. El objetivo que se persigue con este tipo de planes es lograr un mayor compromiso, motivación y fidelización por parte de los empleados. Está previsto que este plan se extienda durante 2024 a otros países dando continuidad a la idea de convertirlo a medio plazo en un plan global.

Adicionalmente, en 2023 se ha lanzado en Australia un plan de sustitución de retribución fija mediante la compra de acciones de la sociedad por parte de los empleados con residencia fiscal en el país con un límite de 1.000 dólares australianos, de acuerdo al actual marco normativo que favorece fiscalmente este tipo de planes.

En 2023 se firmó el VII Convenio General del Sector de la Construcción que establece la constitución de un Plan de Pensiones de Empleo simplificado, al amparo de la reforma de la legislación de Planes y Fondos de Pensiones y de acuerdo con la Ley 12/22 de 30 de junio. El plan es aplicable a ACCIONA y promueve incorporar un Plan de Pensiones colectivo como parte de su política de compensación para un número significativo de empleados de la Compañía en España pertenecientes al sector de la construcción. La medida actúa como complemento al pilar del sistema público de pensiones en un ejercicio de corresponsabilidad con el sistema de previsión social en España.

Adicionalmente, durante 2024 se implantará la posibilidad de hacer aportaciones voluntarias que complementarían a las anteriormente descritas, de aplicación para todos aquellos empleados bajo el convenio de la construcción.

## **Salarios adecuados (S1-10)**

ACCIONA garantiza el acceso a un salario adecuado que satisfaga las necesidades de sus empleados y sus familias teniendo en cuenta las condiciones económicas y sociales de los países en los que opera. Siempre se asegura cumplir al menos con los salarios mínimos establecidos por ley y los convenios colectivos de los trabajadores determinados por cada Estado, atendiendo al poder adquisitivo y la evolución de la productividad nacional, así como las cuantías, la distribución y el crecimiento de los salarios.

La remuneración para aquellos empleados con salarios pactados se determina teniendo en cuenta los datos y la práctica de mercado del país y estableciendo como base lo definido en las tablas de los diferentes convenios colectivos de aplicación. Para ello se realizan de manera recurrente análisis de competitividad externa para definir las referencias retributivas de cada país utilizando datos de mercado de otras compañías con presencia en

el país correspondiente y adquiridos a proveedores con experiencia internacional en materia de retribuciones. En cualquier caso, respetando la remuneración mínima que se establezca en cada país por ley o por convenios colectivos cuando ese sea el caso.

## **CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR (S1-15)**

La compañía apuesta por integrar la vida personal y profesional como palanca para fomentar la igualdad y apoyar a las familias, más allá del cumplimiento de la ley, en las líneas de negocios y en las diferentes geografías donde está presente.

Se ha desarrollado un programa de apoyo a madres y padres con medidas universales y un enfoque basado en corresponsabilidad. Las principales medidas implantadas son:

- Programa de apoyo a embarazadas con jornadas laborales de seis horas sin reducción de salario, plazas de aparcamiento y ayuda económica para desplazamiento a pruebas médicas.
- Permiso parental retribuido para el cuidador no principal -también superior al mínimo legal exigido- de hasta 19 semanas, que alternativamente se puede disfrutar de forma parcial.
- Programa para progenitores de hijos con enfermedad grave con jornada parcial sin reducción salarial y complementario a los marcos legales de cada país.
- Mejora de la política de anticipos para casos relacionados con el cuidado de los hijos.

Estas medidas se complementan con otras ya existentes como Home Office, flexibilidad en los horarios de entrada y salida, jornadas continuas y opciones de trabajo a tiempo parcial, así como servicios de comedor, centros médicos, salas de lactancia, ayudas a guarderías, fisioterapia y club de deporte en las sedes. En países como Australia, Canadá, Estados Unidos y Sudáfrica, existen medidas de flexibilidad de las jornadas por maternidad/paternidad y por cuidado de hijos superiores a los mínimos legales.

La implementación de tecnologías de la información en el contexto laboral supone múltiples ventajas, como el incremento de la eficiencia y la productividad, además de una mejora en la flexibilidad. Sin embargo, también conlleva inconvenientes a los que es necesario prestar atención y poner solución. En el convenio colectivo del negocio de Energía, ACCIONA se compromete a respetar el derecho a la desconexión digital laboral según la legislación vigente.

## **Políticas para la conciliación**

El compromiso de ACCIONA con la conciliación de la vida laboral y familiar se manifiesta en su política de Diversidad, Equidad e Inclusión, que promueve la integración de la vida profesional y personal. Esta política incluye medidas para facilitar la conciliación, tales como mecanismos flexibles de permisos de maternidad y paternidad, pausas profesionales, programas de retorno laboral, horarios flexibles, trabajo a distancia, y cuidado de dependientes.

En 2023, la compañía fortaleció este compromiso con la creación del Comité de Revisión de Permisos, un órgano encargado de abordar la estrategia de conciliación e integración de la vida profesional y personal. El objetivo del comité es crear un marco que garantice la igualdad y no discriminación en el acceso a las medidas de conciliación para todos los empleados de la compañía. Compuesto por representantes de todos los negocios y regiones, el Comité reporta a la Dirección Corporativa de Relaciones Laborales.

## Objetivos de conciliación en entornos laborales globales

Como compañía global que opera en más de 40 países y cuya actividad se desarrolla en múltiples y diferentes entornos laborales, ACCIONA ha establecido el objetivo de responder a las nuevas necesidades de conciliación de la vida laboral y familiar cumpliendo con los marcos regulatorios, adaptando las medidas y acciones según dichas necesidades y extendiéndolas progresivamente a todas las actividades de la compañía.

En 2023 se desarrolló la primera prueba piloto para implantar medidas de conciliación (Programa Home Office) en puestos no operativos en proyectos de construcción en España y en Australia. La puesta en marcha de la prueba piloto se realizó en octubre y a lo largo de 2024 se harán los adecuados análisis de implantación para valorar su extensión a otros países y proyectos.

### EMPLEADOS CON DERECHO A BAJA POR MATERNIDAD/PATERNIDAD (N.º DE EMPLEADOS)

DATOS*	2022			2023		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
N.º de empleados con derecho a baja por paternidad/maternidad	646	196	842	996	218	1.214
N.º de empleados que disfrutaron de una baja por paternidad/maternidad	646	196	842	996	218	1.214
N.º de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	646	196	842	992	213	1.205
N.º de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante doce meses después de volver al trabajo	617	195	812	965	210	1.175
Ratio** de retención	97,18 %	98,62 %	98,62 %	97,28 %	98,59 %	97,51 %

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

\*\*La ratio incluye el número de personas que permanecen en su puesto de trabajo a 31 de diciembre de 2023 tras haber disfrutado de una baja por paternidad/maternidad en 2023, entre el número de bajas por paternidad/maternidad que se produjeron en ese año.

## EAP en Norte América

Los empleados de ACCIONA en Norteamérica y sus familias reciben acceso a un *Employee Assistance Program* (EAP), contratado con el proveedor externo TELUS, que proporciona soporte en temas laborales, personales y de salud mental, entre ellos los problemas familiares y de conciliación. Este soporte se proporciona mediante la provisión del personal apropiado para lidiar con los problemas específicos de cada empleado, generalmente a través de sesiones de asesoramiento con expertos.

Los empleados y sus familias disponen de cinco sesiones por año para cada uno de los temas sobre los que puedan necesitar asistencia, completamente libre de costes.

## Piloto modelo de Home Office en Producción-Zona Este

Con el objetivo de extender el modelo de *Home Office* a personas que por la naturaleza de su trabajo no lo podían disfrutar, se ha introducido una nueva política de trabajo a distancia en la División de Construcción para empleados de obra en Zona Este.

El programa piloto permite a los trabajadores de los colectivos elegibles desarrollar sus funciones de manera remota un día a la semana, con el mismo horario que tendrían en su centro de trabajo.

En el caso de los empleados destinados a zonas productivas en Comunidades Autónomas diferentes a la de su residencia habitual, se les puede asignar únicamente los lunes y los viernes como días de teletrabajo, para facilitarles la posibilidad de regresar a sus casas durante el fin de semana.

En su versión inicial, lanzada en diciembre de 2023, participan 27 miembros de varias Comunidades Autónomas y de todos los colectivos elegibles.

## COBERTURA DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y DIÁLOGO SOCIAL (S1-8)

ACCIONA cuenta con una estrategia de convenios colectivos que involucra la colaboración con sindicatos a nivel nacional, europeo e internacional, así como la implementación de acuerdos que regulan condiciones laborales y salarios. Estos convenios y la promoción de consejos de trabajo sirven como marco para la negociación colectiva y el respeto de los derechos de los trabajadores a nivel global.

En ACCIONA, la práctica totalidad de los colectivos de empleados están cubiertos por los convenios colectivos laborales de los diferentes países para la protección de sus derechos. Los convenios o acuerdos colectivos y/o de condiciones se firman en todas las obras y proyectos, exceptuando aquellos países donde la afiliación o la representación sindical no es una práctica normalizada o se considera ilegal. En estas situaciones, se han establecido mecanismos de control de las condiciones pactadas, que aplican tanto a la compañía como a sus proveedores.

ACCIONA mantiene reuniones de forma continua y regular con todas las asociaciones sindicales y de trabajadores para prevenir cualquier cuestión que pudiera derivar en conflicto, minimizando así la incidencia de estos escenarios.

### Niveles de gestión de la Política de Relaciones Laborales:

La política de Relaciones Laborales de ACCIONA se estructura en tres niveles distintos de gestión:

1. **Nivel Corporativo:** Se establece y mantiene la relación con los principales sindicatos internacionales vinculados a las actividades de la empresa, como BWI y UNITE. Este nivel se encarga de las interacciones globales y estratégicas con estos organismos.
2. **Nivel Nacional y Sectorial:** En los distintos países donde opera ACCIONA, y con el respaldo del soporte corporativo, se gestiona la relación con los sindicatos nacionales. Esto implica participar activamente en las negociaciones sectoriales y nacionales, ajustándose a las particularidades y requerimientos de cada región.
3. **Nivel de Proyecto:** En este nivel, la negociación colectiva y la relación con los sindicatos locales, además de la representación legal de los trabajadores en los centros de trabajo, se gestionan directamente a través de los equipos de Relaciones Laborales y Recursos Humanos de cada país y proyecto. En situaciones que requieran una atención especial o en casos de potencial conflicto, estos grupos cuentan con el apoyo y asesoramiento de los equipos corporativos.

### Sistema de Gestión de Riesgos en la Negociación Colectiva

En ACCIONA, la negociación colectiva se lleva a cabo por equipos especializados en Relaciones Laborales, Recursos Humanos y Gestión de Negocio. Este proceso abarca varios aspectos clave para garantizar una gestión eficaz de riesgos:

1. **Evaluación de perspectivas sectoriales y expectativas de los trabajadores:** Se analizan tanto las propuestas presentadas por la representación de los trabajadores como las implicaciones de propuestas legislativas, con el objetivo de alinear expectativas y realidades sectoriales.
2. **Análisis económico y social:** Se realiza una evaluación exhaustiva de la situación económica y social de la Compañía, el sector en el que opera y los proyectos específicos de empresa. Esto incluye evaluar el impacto económico de las plataformas laborales.

## ACCIONA

3. **Impacto organizativo de cambios propuestos:** Se examina cómo los cambios propuestos pueden afectar a la organización y los recursos de la empresa, analizando el impacto potencial en la productividad y la gestión del negocio.
4. **Análisis de riesgo de conflictividad laboral:** Se evalúa el riesgo de conflictos laborales y su posible impacto económico y reputacional, con el fin de prevenir y mitigar estas situaciones.
5. **Elaboración de propuestas empresariales para la negociación:** Se desarrollan propuestas para la negociación, tanto a nivel interno en ACCIONA como a través de organizaciones empresariales nacionales en procesos de cambios legislativos.

El sistema de ACCIONA garantiza el respeto por los derechos de los trabajadores, incluyendo la libertad de asociación y la negociación colectiva, como pilares de su estrategia laboral. En 2023, integró principios sociales de las políticas ESG en sus convenios colectivos y políticas de diversidad e inclusión globalmente. Además, revisó acuerdos de garantías sindicales en España, Chile y Brasil, adaptando condiciones para la actividad sindical y colaborando específicamente con el sindicato BWI en España y Filipinas, fortaleciendo su compromiso con la colaboración sindical y la mejora de condiciones laborales.

### EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIO COLECTIVO POR PAÍS (%)

PAÍS	EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIO COLECTIVO
España	100 %
Alemania	100 %
Australia	100 %
Brasil	100 %
Canadá	100 %
Chile	100 %
Estados Unidos	100 %
Italia	100 %
México	100 %
Noruega	100 %
Polonia	100 %
Portugal	100 %
Qatar	0 %
Ecuador	100 %
Emiratos Árabes Unidos	0 %
Perú	100 %
Resto del mundo	99 %
<b>Total empleados</b>	<b>100 %</b>

El número total de convenios colectivos gestionados es de 348 de los cuales los gestionados en España son 303.

## Diálogo social

ACCIONA mantiene reuniones de forma continua y regular con todas las asociaciones sindicales y de trabajadores para prevenir cualquier cuestión que pudiera derivar en conflicto, minimizando así la incidencia de estos escenarios.

En cada país y empresa existen cauces formalmente establecidos para la presentación de quejas y reclamaciones, así como canales de comunicación con los empleados y los responsables de recursos humanos de cada unidad de negocio y representaciones legales de trabajadores, sin perjuicio de la comunicación directa que cada trabajador puede establecer con su referente de recursos humanos correspondiente.

Las políticas y compromisos de la compañía sobre el diálogo social existen en todos los países donde ACCIONA está presente, líneas abiertas de diálogo entre los representantes de los trabajadores y los responsables de recursos humanos y/o de relaciones laborales de cada sociedad y país.

## SEGURIDAD Y SALUD (s1-14)

### Responsabilidad de la gestión de seguridad y la salud en ACCIONA

La responsabilidad de la Seguridad y Salud en ACCIONA está integrada en todos los niveles de la organización. La Comisión de Auditoría y Sostenibilidad es la responsable de supervisar el cumplimiento de la Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales de la compañía, la cual establece a través de sus principios el cuidado y la mejora continua de la seguridad y salud laboral de los trabajadores propios, así como de aquellos de empresas colaboradoras.

La gestión preventiva está organizada en cuatro áreas distintas para abordar de manera más detallada y específica los impactos, riesgos y oportunidades identificados en los distintos sectores de operación. Estas áreas incluyen una dirección a nivel corporativo, otra enfocada en infraestructuras, una tercera dedicada exclusivamente a servicios y una cuarta especializada en energía.

### Gestión de riesgos relacionados con la seguridad y salud de los trabajadores

ACCIONA trabaja en sectores que contemplan un peligro intrínseco en sus actividades y por ello se compromete con la seguridad, salud y bienestar de todos los empleados y su cadena de valor.

La salud y la seguridad se gestionan a partir de un sistema de gestión certificado en la norma ISO 45001:2018, así como en la legislación aplicable sobre Prevención de Riesgos Laborales en las áreas geográficas donde opera la compañía.

La gestión de los riesgos propios de cada actividad es uno de los puntos básicos de la seguridad y salud, estableciendo un entorno de trabajo seguro. Para ello, se lleva un seguimiento exhaustivo de la gestión y mantenimiento de equipos de trabajo, sustancias peligrosas y trabajos de especial peligrosidad, entre otros. La formación e información, la participación y la dotación de medios de protección a los trabajadores, son herramientas fundamentales en este proceso. Los pilares que sustentan el sistema global de la gestión de riesgos son:

## Salud y bienestar de los trabajadores

La salud y bienestar de los trabajadores es un elemento esencial para ACCIONA. Por ello, ha implementado el Plan de Salud y Bienestar, basado en el concepto *One Health* de la OMS. Este programa se enfoca en promover hábitos de vida saludable en áreas como la alimentación, la actividad física y la salud emocional.

En el ámbito de la alimentación, ACCIONA ha llevado a cabo iniciativas como puntos de encuentro sobre alimentación saludable impartidos por médicos especialistas. Además, en el Campus ACCIONA, se diseñan menús saludables y se ofrece fruta y snacks de manera gratuita a los trabajadores.

Para fomentar la actividad física, se han implementado programas globales como *Healthy Cities* y *eHealth Challenge*. Estas iniciativas están orientadas a promover la actividad física entre los trabajadores de la compañía.

En el desarrollo del programa en 2023, se ha dado especial atención al cuidado de la salud mental. ACCIONA ha proporcionado a sus trabajadores un servicio de expertos con iniciativas como puntos de encuentro de equilibrio emocional, sesiones *mindfulness* y formación en emociones 360°. Estas acciones se complementan con las evaluaciones de riesgos psicosociales, que permiten monitorear y mejorar la salud emocional de la empresa y sus empleados.

## Colaboración con grupos de interés

A lo largo del año, ACCIONA ha colaborado con diversos grupos de interés para mejorar sus sistemas internos mediante la escucha activa y el diálogo. La participación con estos grupos ha incluido:

1. **Empresas Colaboradoras:** Se ha trabajado en el seguimiento de actividades en proyectos y centros de trabajo. Esto ha abarcado la identificación de riesgos, formación, inspecciones, seguimiento de siniestralidad, auditorías, reuniones de coordinación de actividades y la implantación de programas específicos de seguridad y salud por área.
2. **Organismos y Grupos de Trabajo Sectoriales:** ACCIONA ha participado en reuniones y diversas actividades con estos grupos.
3. **Clientes:** La compañía ha compartido conocimientos sobre los sistemas de gestión implantados en los contratos.
4. **Representantes de los Trabajadores:** Se ha participado activamente en Comités de Seguridad y Salud junto con los representantes de los trabajadores.
5. **Instituciones Públicas y Privadas:** La colaboración ha incluido participaciones con autoridades autonómicas y nacionales, inspecciones de trabajo y seguridad social, y universidades, todas competentes en materia de seguridad y salud.
6. **Eventos Externos e Internos:** ACCIONA ha participado en eventos que promueven la cultura de seguridad y salud.
7. **Presentación a Premios:** La empresa ha presentado iniciativas a premios que reconocen la promoción e innovación en la gestión de seguridad y salud.

MODELO DE PREVENCIÓN INTELIGENTE EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS DE ACCIONA

→ PREVENCIÓN INTELIGENTE

**Inteligencia Artificial**

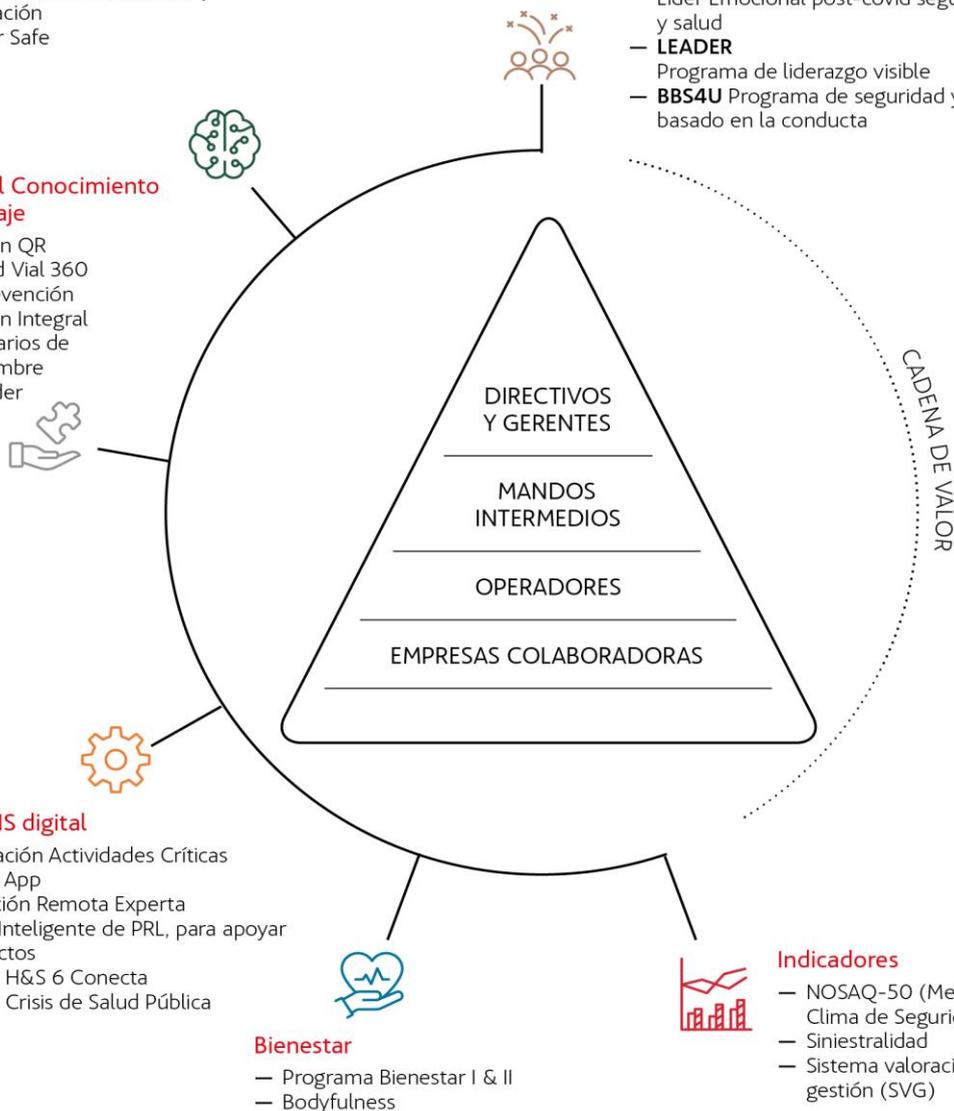
- HS Inteligente (Big Data)
- Internet de las cosas, Zero IoT y sensorización
- Inspector Safe

**Gestión del Conocimiento y Aprendizaje**

- Formación QR
- Seguridad Vial 360
- Neuroprevención
- Formación Integral en escenarios de Incertidumbre
- H&S Tender

**Inteligencia emocional, relacional y social**

- **LEADER**  
Líder Emocional post-covid seguridad y salud
- **LEADER**  
Programa de liderazgo visible
- **BBS4U** Programa de seguridad y salud basado en la conducta



ACCIONA Energía implementa un sistema para identificar y evaluar riesgos laborales, con medidas de control y procedimientos específicos documentados para cada instalación. Este análisis determina puntos críticos y acciones preventivas para empleados, contratistas y colaboradores. Además, se mantienen planes de emergencia individualizados y se ofrece la herramienta ENABLON para reportar inseguridades. Los riesgos pueden ser comunicados por cualquier persona mediante el correo [safety.energy@acciona.com](mailto:safety.energy@acciona.com).

⊕ Para más información: [Informe de Sostenibilidad de ACCIONA Energía](#)

## CAMPUS ACCIONA

El Campus ACCIONA en Madrid, sede central de los negocios del grupo, se encuentra en proceso de precertificación de:

- *WELL Building Standard*. Este sello se enfoca en el bienestar y salud de las personas y agrupa conceptos como la utilización de materiales de construcción sostenibles, calidad del aire y del agua, iluminación natural, biofilia, confort acústico y térmico y espacios de trabajo flexibles e impulsores de la conciliación familiar. El objetivo de la certificación es originar una experiencia positiva, motivando el sentido de pertenencia con el entorno y visibilizando el compromiso de apoyar la salud de las personas en su espacio.
- LEED. Acredita la naturaleza sostenible de los edificios que lo componen y reconoce su impacto positivo en el entorno en el que se encuentra, en las personas y en el planeta. Este sello evalúa, principalmente, la optimización energética del espacio, su localización y el fomento de la movilidad sostenible, la calidad medioambiental de las instalaciones, la eficiencia en el uso de agua y de los materiales de construcción, la innovación aplicada y la concepción del mismo espacio como un lugar regenerativo.

## Enfermedades profesionales

### Prevención y hábitos de vida saludables

Para evaluar el posible impacto de los riesgos laborales sobre la salud de los trabajadores, se realizan reconocimientos médicos anuales adaptados a los riesgos específicos de cada empleado. En función de los resultados obtenidos, se decide sobre la aptitud del trabajador para el desempeño de la actividad a la que se dedica.

ACCIONA también realiza campañas de prevención y detección precoz de enfermedades. La compañía ha continuado desarrollando el Programa de Salud y Bienestar iniciado la pasada década, con el fin de promocionar el cuidado integral del empleado. Nuestro objetivo está alineado con el concepto One Health promovido por la OMS (Organización Mundial de la Salud): una salud óptima para personas, animales y nuestro planeta.

La compañía apuesta por la medicina preventiva realizando:

- Sensibilización para la detección precoz de enfermedades como es el caso de la invitación a la jornada ¿Qué es el Cáncer? Conocer para Curar, celebrada en Madrid por la Asociación Española contra el Cáncer e impartida por el Dr. Carlos López-Otín.

Como núcleo del programa, se incide en la promoción de una alimentación saludable, la actividad física y el cuidado de la salud emocional.

## Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

ACCIONA incluye entre sus valores el cuidado de las personas y, para ello, define una Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales dentro del "Libro de Políticas", con alcance para todas las empresas del Grupo. A partir de ella, y dentro de los Sistemas de Gestión de cada uno de los negocios, se desarrolla una política propia de seguridad y salud.

La política está aprobada por la entonces Comisión de Sostenibilidad y tiene un alcance global. El compromiso se extiende a la responsabilidad de los trabajadores de ACCIONA para velar por su propia seguridad y la de terceros.

 Para más información: [Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales](#)

## Acciones llevadas a cabo en materia de Seguridad y Salud

ACCIONA se ha fijado como objetivo disminuir la accidentalidad laboral hasta alcanzar el nivel de "cero accidentes". Este objetivo implica un estándar de excelencia en la seguridad de los entornos de trabajo. Por ello, entre otras medidas, se hace hincapié en mantener un alto grado de información y formación a los trabajadores en temas de seguridad y salud.

Para la divulgación, se utilizan tanto formatos *online* a través de la intranet -Interacciona-, lo que permite un alcance global, como medios *offline*, incluyendo nóminas, revistas, etc.

Los principales avances en materia de salud y seguridad laboral en 2023 incluyen:

1. Comunicaciones de la alta dirección enfatizando el compromiso con la seguridad y salud de las personas.

Programa de Salud y Bienestar:

- Gestión emocional: Formación e información a los trabajadores mediante el curso Emociones 360°.
  - Puntos de encuentro con expertos reconocidos sobre temas de salud y bienestar.
  - Sesiones globales de *mindfulness* para una mejor gestión del estrés laboral.
  - Promoción de la actividad física: Programas *eHealth Challenger* y Programa *Healthy Cities*.
  - Implementación del Servicio de Consultas en especialidades médicas y servicios de nutrición, fisioterapia y psicología en la sede Campus ACCIONA.
  - Unidad de deshabituación tabáquica.
  - Desarrollo de un Programa de Resiliencia y nuevas capacidades para perfiles con alta exposición a entornos complejos en el Área de Infraestructuras.
2. Potenciación del programa *Drive Safe* en el área de Energía para la gestión y sensibilización en seguridad vial.
  3. Digitalización y mejora de nuevas tipologías de actividades en el programa SEIP en proyectos de Infraestructuras, Servicios y Cultura.
  4. Digitalización del proceso de formación interna a través de código QR para nuevos tipos de actividad, maquinaria y puestos de trabajo.

## ACCIONA

5. Desarrollo de una campaña interna de Seguridad y Salud Laboral para concienciar y reforzar conductas seguras en el trabajo.
6. Implementación de un sistema de comunicación y gestión de alarmas en el Centro Inteligente y nuevas acciones de mejora en la gestión de seguridad y salud en los proyectos del Área de Infraestructuras.

Además, ACCIONA ha recibido:

- Reconocimiento a ACCIONA por su gestión en 2023 en el Foro Salud y Empresa.
- Reconocimiento a ACCIONA Infraestructuras y Energía al mérito en la gestión empresarial en el ORP23.
- Reconocimiento a la innovación, sostenibilidad y seguridad del Centro Inteligente de Gestión de Seguridad y Salud (SMART CENTER) de la Asociación Filipina de Constructores (PCA).
- Reconocimiento a AIM Roads, filial de ACCIONA en Canadá, por la seguridad y salud en el mantenimiento de infraestructuras de la Asociación BC Road Builders & Heavy Construction.
- Premio del X Congreso Internacional de Salud Laboral y Prevención de Riesgos de la Sociedad Española de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Sociedad Castellana de Medicina y Seguridad por la promoción e innovación en la gestión de seguridad y salud a través del proyecto “Digitalización de la gestión de seguridad y salud en proyectos a través de un centro de análisis de datos (Centro Inteligente)”.
- XIII Premios Excellens de ASPY Prevención por su modelo de gestión digital en Seguridad y Salud en el Área de Infraestructuras.
- Finalista en los XI Premios ATLANTE del Foment del Treball Nacional por el proyecto “Digitalización de la gestión de la seguridad y salud en los proyectos” en el área de Infraestructuras.

## Estrategia de ACCIONA para el fomento de la seguridad y salud

El Plan Director de Sostenibilidad 2025 y el programa PEOPLE de ACCIONA establecen las directrices para cumplir con los compromisos de la compañía en Prevención de Riesgos Laborales, apuntando como objetivo principal alcanzar los cero accidentes. Se implementan programas orientados a mejorar la conducta organizacional, identificar riesgos potenciales y prevenirlos, con el fin de optimizar el clima de salud y seguridad.

Todos los trabajadores de ACCIONA participan en programas enfocados en la prevención y corrección de las causas que generan riesgos de seguridad y salud en el trabajo. El objetivo es garantizar un entorno laboral seguro y saludable tanto para empleados como para contratistas.

Es fundamental que cada persona en ACCIONA conozca y cumpla las normativas de protección de la salud y seguridad en el trabajo, asegurando su propia seguridad y la de los demás, incluyendo empleados, clientes, proveedores, colaboradores y cualquier persona que pueda verse afectada por sus actividades.

La situación actual exige una revisión significativa del enfoque de gestión de ACCIONA para enfrentar eficazmente los desafíos emergentes, manteniendo un compromiso con la sostenibilidad, la economía, la sociedad y la salud de las personas. Los cambios en el entorno global, como la digitalización, las nuevas formas de trabajo, la transformación de las relaciones laborales, el aumento de los riesgos psicosociales, las crisis de salud pública y las enfermedades emergentes, crean un panorama de incertidumbre constante.

El modelo de ACCIONA implica la consolidación de una nueva cultura preventiva que incorpora el análisis y la automatización de datos a través de la transformación digital, el aprovechamiento del talento humano y el uso de modelos predictivos para decisiones inteligentes. Este enfoque representa un desafío tanto tecnológico como

## ACCIONA

cultural para la compañía.

La gestión inteligente de datos, la detección precoz de riesgos y la predicción de eventos futuros aumentan la capacidad de tomar decisiones efectivas y resolver conflictos.

## Objetivos y métricas de desempeño

ACCIONA tiene entre sus objetivos reducir o mantener la accidentabilidad laboral respecto al ejercicio anterior. Para ello utiliza como métrica el Índice de Frecuencia de Accidentes Laborales. Se realiza un seguimiento y divulgación semestral de la evolución de dicho KPI. Para conseguir dicho objetivo, a lo largo del año se desarrollan en las distintas áreas programas basados en: campañas de sensibilización, información y formación, transformación digital, promoción de la política de seguridad y salud con los distintos grupos de interés y bienestar laboral.

Además, como herramientas de mejora continua se realizan auditorías internas y externas de los sistemas de gestión, seguimiento de los objetivos e indicadores, evaluación del cumplimiento, revisión por la Dirección, análisis de accidentabilidad, etc.

## EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE GRAVEDAD

	PROPIOS			
	2020	2021	2022	2023
Energía	0,50	4,70	2,02	2,14
Infraestructuras				
• Construcción	25	33	34,72	54,65
• Concesiones	146	124	215,18	172,17
• Agua	134	111	81,45	81,32
• Otros negocios de infraestructuras	-	322	308,36	308,31
Otros negocios	-	127	132,88	135,21
<b>ACCIONA (Excl. Nordex)</b>	<b>107</b>	<b>105,40</b>	<b>93,98</b>	<b>103,48</b>
Nordex	-	-	-	5,68
<b>ACCIONA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>90,92</b>

Índice de gravedad: (n.º de jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000

Los datos mostrados de cada una de las divisiones han descontado para su consolidación las operaciones intragrupo

En 2023 el índice de gravedad de ACCIONA excluyendo a Nordex ha experimentado un incremento del 9% en comparación con el año anterior. Este incremento se ha visto influenciado principalmente por el sector de la Construcción y Servicios. El índice de gravedad de todo el grupo ACCIONA alcanza los 87,76 para los hombres y 97,39 para las mujeres. El total de jornadas perdidas que se han tomado en cuenta para calcular el índice de gravedad de 2023 asciende a 66.154,37. La contribución en el número de jornadas perdidas de Nordex a este índice es pequeña comparado con el resto de empresas, debido a que sigue las prácticas de algunas empresas anglosajonas, en las cuales se gestionan lesiones evitando bajas laborales mediante la reubicación de tareas.

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA

	PROPIOS				EXTERNOS			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Energía	0,5	4,7	2,02	0,29	0,1	0,3	0,18	0,51
Infraestructuras								
• Construcción	1,30	1,05	1,00	1,07	1,05	0,78	0,70	1,00
• Concesiones	6,18	3,72	3,93	1,76	0,78	2,07	3,62	3,23
• Agua	3,86	3,50	2,52	2,11	0,18	0,08	0,25	0,20
• Otros negocios de infraestructuras	-	10,53	9,50	8,64	-	10,74	10,39	7,63
Otros negocios	-	4,01	4,07	3,77	-	1,86	1,43	1,09
<b>ACCIONA (Excl. Nordex)</b>	<b>3,09</b>	<b>3,32</b>	<b>2,86</b>	<b>2,73</b>	<b>0,81</b>	<b>0,98</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>
Nordex	-	-	-	0,22	-	-	-	0,28
<b>ACCIONA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,39</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,87</b>

Índice de frecuencia: (n.º de accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

Las unidades de negocio de "Otros negocios de infraestructuras" y de "Otros negocios" se han reorganizado en 2021. Los datos de años anteriores no son comparables.

Los datos mostrados de cada una de las divisiones han descontado para su consolidación las operaciones intragrupo

En 2023 se registraron 1.390 accidentes con baja, que incluyen 17 pertenecientes a Nordex. Este aumento supone un 9,18 % respecto al año anterior.

De los accidentes, 1.022,05 afectaron a hombres y 368 a mujeres, con índices de frecuencia de 2,39 y 2,37 respectivamente. Al igual que para el índice de gravedad, la contribución de Nordex en las jornadas perdidas es pequeña por el motivo expuesto en el índice anterior.

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA CONJUNTO PARA PROPIOS Y CONTRATISTAS

	PROPIOS Y CONTRATISTAS			
	2020	2021	2022	2023
Índice de frecuencia ACCIONA (Excl. Nordex)	1,9	2,1	1,89	1,80
Índice de frecuencia ACCIONA	-	-	-	1,59
Índice de gravedad ACCIONA (Excl. Nordex)	62	61	56,74	61,87
Índice de gravedad ACCIONA	-	-	-	54,18

ACCIDENTES FATALES

En 2023 se ha producido un accidente fatal en personal propio en la división de Energía en España debido a un atrapamiento en una turbina eólica. También se contabilizan dos accidentes de personal subcontratado en la división de Infraestructuras, el primero en la línea de Negocio de Agua en Panamá debido a un golpe con una retroexcavadora; el segundo en ACCIONA Construcción en Brasil, debido a un atropello en la zona de obra.

## ACCIONA

### NÚMERO DE ACCIDENTES REGISTRABLES DE LA PLANTILLA PROPIA

	RELACIONADAS CON EL TRABAJO			ENFERMEDAD PROFESIONAL		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Energía	52,14	5	57,14	0	0	0
Infraestructuras	805,55	70,85	876,40	6,35	0	6,35
• Construcción	444,78	35,60	480,38	0	0	0
• Concesiones	3	1	4	0	0	0
• Agua	172,42	6	178,42	1	0	1
• Otros negocios de infraestructuras	185,35	28,25	213,60	5,35	0	5,35
Otros negocios	895,85	582,09	1.477,94	8	8	16
<b>ACCIONA (Excl. Nordex)</b>	<b>1.753,54</b>	<b>657,94</b>	<b>2.411,48</b>	<b>14,35</b>	<b>8</b>	<b>22,35</b>
Nordex	314,00	50,00	364,00	0	0	0
<b>ACCIONA</b>	<b>2.067,54</b>	<b>707,94</b>	<b>2.775,48</b>	<b>14,35</b>	<b>8</b>	<b>22,35</b>

\* El porcentaje representa el total para hombres y mujeres sobre el total de accidentes.

\*\* El porcentaje representa el total para hombres y mujeres de enfermedades profesionales sobre el total de accidentes.

El número de accidentes laborales ha experimentado un aumento del 14,44 % en comparación con el año 2022. Aunque se ha registrado una disminución en los accidentes que conllevaron baja laboral respecto al año anterior, se observó un incremento en aquellos accidentes que no resultaron en ausencias del puesto de trabajo. Por otro lado, las enfermedades profesionales han registrado un ligero incremento del 14,98 % respecto a 2022, siendo principalmente identificadas entre los trabajadores de ACCIONA Facility Services S.A.

### NÚMERO DE ACCIDENTES REGISTRABLES DE EMPLEADOS EXTERNOS

	RELACIONADAS CON EL TRABAJO	ENFERMEDAD PROFESIONAL
Energía	218	7
Infraestructuras	1.514	1
• Construcción	1.343	0
• Concesiones	15	0
• Agua	37	0
• Otros negocios de infraestructuras	118	1
Otros negocios	73	0
<b>ACCIONA (Excl. Nordex)</b>	<b>1.806</b>	<b>8</b>
Nordex	137	0
<b>ACCIONA</b>	<b>1.943</b>	<b>8</b>

\* El porcentaje representa el total para hombres y mujeres sobre el total de accidentes.

\*\* El porcentaje representa el total para hombres y mujeres de enfermedades profesionales sobre el total de accidentes.

Los datos mostrados de cada una de las divisiones han descontado para su consolidación las operaciones intragrupo

## ACCIONA

### EVOLUCIÓN DE LOS ACCIDENTES *IN MISIO* E *IN ITINERE*, CON Y SIN BAJA LABORAL, DE TRABAJADORES PROPIOS

	2020	2021	2022	2023
Accidentes <i>in itinere</i>	235	249	254	287
Accidentes <i>in misio</i>	40	54	53	39

Los datos adjuntos corresponden a accidentes viales y no viales

En ACCIONA las iniciativas para promover la seguridad en desplazamientos engloban tanto los accidentes relacionados con el tráfico de vehículos (*in misio*), como los que se producen al ir o volver del trabajo (*in itinere*). En 2023, ACCIONA ha mantenido en activo campañas de sensibilización y concienciación a través de la intranet.

### EVOLUCIÓN DE LOS ACCIDENTES *IN MISIO*, CON Y SIN BAJA LABORAL, DE TRABAJADORES EXTERNOS

	2020	2021	2022	2023
Accidentes <i>in misio</i>			12	26

Se observa una línea ascendente debido a una mejora en el reporte de los datos, lo que lo hace más fiable respecto a ejercicios anteriores.

### CERTIFICACIÓN POR LA LÍNEA DE NEGOCIO EN ISO 45001

LÍNEA DE NEGOCIO	2021	2022	2023
Energía	100 %	100 %	100 %
Infraestructuras	91 %	87 %	91 %
• Construcción	98 %	98 %	98 %*
• Concesiones	No aplica	100 %	100 %
• Agua	75 %	54 %	65 %*
• Otros negocios de infraestructuras	85 %	82 %	100 %
Otros negocios	79 %	82 %	100 %**
<b>ACCIONA (Excl. Nordex)</b>	<b>90 %</b>	<b>90 %</b>	<b>93 %</b>
Nordex	-	-	96 %
<b>ACCIONA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>97 %</b>

Porcentajes calculados teniendo en cuenta líneas de negocio por país con más de 150 FTE.

\* Las certificaciones ISO se realizan por actividad y en algunos casos por actividad y país. En este último caso, los porcentajes pueden ser inferiores al 100 %. El porcentaje de certificación en ACCIONA Agua se ve influenciado por las características de algunos proyectos que debido a su corta duración no permiten su certificación por dicha circunstancia.

\*\* En el área de otros Negocios se encuentran varias empresas con menos de 150 FTE y la empresa Transporte Sanitario que está por encima de 150 FTE se gestiona en UTE por lo que no computa para el porcentaje de ISO.

ACCIONA ha certificado un 97 % de su actividad de acuerdo con el estándar internacional ISO 45001 para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

## ACCIONA

### FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA UNIVERSIDAD CORPORATIVA (N.º HORAS)

2020	2021	2022	2023
210.311	208.419	316.776	446.269

Todos los negocios de la compañía incorporan programas de formación y sensibilización en su plan anual que incluyen acciones formativas en seguridad y salud.

ACCIONA cuenta también con mecanismos de comunicación interna que resultan fundamentales para prevenir accidentes y preservar la seguridad y salud de los empleados. Entre las herramientas más utilizadas se encuentra la *intranet*, los boletines, el correo electrónico, el buzón de sugerencias y las comunicaciones a través de cartelería o vía nómina, además de acciones concretas en el centro de trabajo.

### EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE ABSENTISMO DE EMPLEADOS POR LÍNEA DE NEGOCIO

NEGOCIOS	2020	2021	2022	2023
Energía	0,92	1,19	3,21	3,48
Infraestructuras	5,28	3,00	3,88	4,06
Otros negocios	2,28	6,03	7,61	7,62
<b>Total (Excl. Nordex)</b>	<b>4,99</b>	<b>4,53</b>	<b>5,51</b>	<b>5,55</b>

Tasa de absentismo: (n.º de jornadas perdidas por absentismo/n.º jornadas trabajadas) x 100.

La reorganización de la línea Infraestructuras y Otros Negocios explica la variación de los valores con respecto a 2020.

### NÚMERO DE HORAS PERDIDAS POR ABSENTISMO

	2022		2023	
	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
España* (Excl. Nordex)	1.729.035	2.552.095	2.082.325	2.668.988
España Total	4.281.130		4.824.994	

\* El dato se reporta con alcance a España. En futuros Informes se trabajará para dar un dato global que solvete la dificultad de que algunos países no contemplen el absentismo como figura laboral.

Se están teniendo en cuenta las ausencias por accidentes, maternidad-paternidad, enfermedad común y enfermedad por COVID. El dato se reporta por horas en cumplimiento de la Ley 11/2018. La recopilación a través del sistema fuera de España es en jornadas. Dado el número de convenios en vigor el cálculo para horas sólo se podría dar estimativo estableciendo una hora media de 8 horas/día.

## CENTRO INTELIGENTE DE SEGURIDAD Y SALUD

En 2022, ACCIONA lanzó un Centro Inteligente para mejorar la gestión de seguridad y salud, transformando datos en información útil para optimizar tiempos y fomentar una prevención sostenible. Este enfoque se centró en la protección de la salud y seguridad, priorizando el bienestar de las personas. El centro utilizó diversas fuentes de información, como inspecciones de seguridad, incidentes en proyectos, datos meteorológicos, auditorías internas, y KPIs de siniestralidad y subcontratistas, para generar conocimiento y facilitar decisiones informadas en tiempo real. Se implementaron mejoras y se colaboró con proyectos internos y externos, desarrollando cuadros de mando con alarmas y un sistema de gestión de alarmas para agilizar la respuesta y prevenir accidentes.

Las acciones implementadas mejoraron la eficiencia en la gestión de información, permitiendo decisiones basadas en datos, unificación de criterios en el sistema de gestión, presentación clara de información, mayor integración organizativa y automatización de alarmas para el estrés térmico. Los KPIs clave incluyeron seguimiento de siniestralidad, investigaciones, lecciones aprendidas, inspecciones, auditorías, planes de acción, gestión de riesgos y la creación de *dashboards* para una gestión visual y ágil. Este enfoque permitió una toma de decisiones basada en información relevante y actualizada, reforzando la seguridad y la salud en ACCIONA.

## IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES

### Diversidad e Inclusión (S1-9)

Crear un entorno inclusivo que asegure la igualdad de trato y oportunidades es clave para fomentar la diversidad en las organizaciones y transformarla en resultados, lo que implica compromiso, estrategia, planificación, recursos y entidades encargadas de gestionar la diversidad y la inclusión.

La Gerencia de Diversidad e Inclusión, supervisada por la Dirección Corporativa de Organización, Talento y Salud, es la responsable de la estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) de la compañía. Junto con los responsables de Diversidad e Inclusión en distintos negocios y regiones, esta área global constituye la estructura organizativa que impulsa la estrategia DEI. Sus funciones incluyen la implementación, revisión y supervisión del cumplimiento de la política DEI, la promoción de iniciativas de equidad e inclusión y el cumplimiento de los objetivos del plan de acción.

A través de su Plan Director de Sostenibilidad 2025 y de la estrategia PEOPLE, ACCIONA sitúa a las personas en el centro, integrando pilares como diversidad, inclusión y reconocimiento del mérito. La compañía aborda la diversidad gestionando impactos y oportunidades en sus entornos laborales y comunidades. Desde 2020, se enfoca en sensibilización, capacitación y creación de entornos de trabajo inclusivos con programas de formación y revisión de procesos internos para inclusión y equidad, además de estrategias para diversificar el talento. ACCIONA también impulsa la cultura organizacional inclusiva, despliega medidas de impacto de diversidad y promueve el liderazgo inclusivo, contribuyendo a una sociedad más diversa y equitativa. La visión de PEOPLE busca alinear la gestión de la diversidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la estrategia empresarial de ACCIONA.

### LA DIFERENCIA SOSTENIBLE

→ ACCIONA ESTÁ FORMADA POR 57.843 PERSONAS

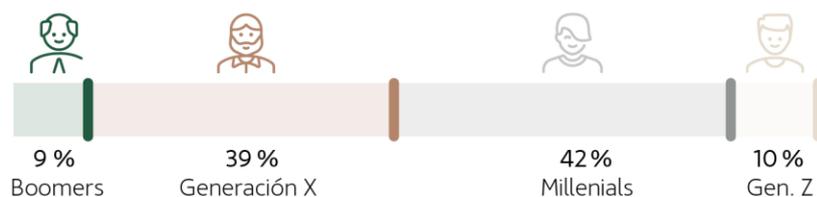
#### Diversidad e impacto local



#### Diversidad de género



#### Diversidad generacional



#### Discapacidad



ACCIONA la componen 57.843 personas de 154 nacionalidades. Todas contribuyen al desarrollo de las capacidades de anticipación, resolución de problemas y adaptación frente a los cambios que demandan los entornos en los más de 42 países en que la compañía está presente y en los que el modelo de negocio permite estar muy cerca de sus clientes, sus grupos de interés y del talento local.

## Oportunidades generadas a través de la diversidad

La gestión efectiva de la diversidad y la inclusión plena en ACCIONA requiere un enfoque integral que abarque la identificación de oportunidades y de los riesgos e impactos en los procesos de la compañía. Integrar diferentes perspectivas para generar ideas innovadoras, tomar decisiones más informadas y equitativas, atraer y retener talento diverso, construir una reputación sólida en equidad e igualdad, acceder a mercados diversos y fomentar un clima laboral positivo, son elementos clave que mejoran el rendimiento empresarial.

La gestión de conflictos y la promoción de la igualdad de oportunidades pueden requerir un cambio cultural significativo. Sin embargo, la experiencia y las crisis pasadas han mostrado que enfrentar los desafíos del desarrollo sostenible es posible gracias al talento, compromiso y liderazgo. ACCIONA ve la diversidad como una fuente de talento que aporta ventajas competitivas y considera la equidad y la inclusión como prioridades en la gestión de personas, fundamentales para impulsar el desarrollo sostenible, la defensa de los Derechos Humanos y el cumplimiento de la Agenda 2030.

Medir el impacto de las iniciativas de diversidad e inclusión es complejo pero esencial para evaluar su eficacia y realizar mejoras continuas. La participación activa y un liderazgo comprometido son cruciales para lograr una cultura inclusiva y equitativa. ACCIONA utiliza herramientas digitales y sistemas de seguimiento y reporte para avanzar en la identificación de indicadores de diversidad y proporcionar información en tiempo real a los *managers*, vinculada a sus objetivos de gestión de personas. En 2023, se ha progresado en mejorar la calidad de los datos y en identificar nuevos indicadores que permiten a los responsables de los equipos tomar decisiones basadas en datos para fomentar la diversidad y la inclusión en sus equipos y prosperar en todos los entornos donde operan.

## La Política de Diversidad, Equidad e Inclusión

La Política de Diversidad, Equidad e Inclusión de ACCIONA es un componente crucial del modelo de gestión de personas de la compañía, reforzando los compromisos con el desarrollo de un talento diverso, el trato respetuoso, la igualdad de oportunidades y la promoción de la cohesión social. Esta política, junto con la Política de Derechos Humanos y el Código de Conducta, garantiza la igualdad de oportunidades reales y rechaza cualquier forma de discriminación profesional por motivos de edad, raza, género, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, religión, opinión política, entre otros.

Como compañía global, ACCIONA es consciente de su impacto en las comunidades locales donde opera y trabaja para respetar y promover estos valores, con el fin de generar impactos positivos y contribuir al desarrollo sostenible de estas comunidades. La empresa mantiene un diálogo constante con sus grupos de interés para identificar riesgos y predecir impactos futuros relacionados con la diversidad, equidad e inclusión, implementando un sistema de control interno para prevenir y mitigar dichos riesgos, especialmente en su actividad empresarial y relaciones comerciales.

La política de ACCIONA es aplicable tanto a su actividad empresarial como a todas sus relaciones comerciales, incentivando a socios comerciales, proveedores, contratistas, clientes y socios a adoptar estos principios de diversidad e inclusión. Todas las iniciativas basadas en esta política se alinearán con los marcos regulatorios legales locales y regionales de los territorios y países donde opera la compañía.

ACCIONA proporciona canales específicos de comunicación y reclamación a sus grupos de interés, comprometiéndose a ofrecer información precisa sobre los principios de esta política, además de revisar y mejorar sus procesos internos. La compañía se propone definir objetivos representativos en materia de diversidad e inclusión y establecer mecanismos de responsabilidad y seguimiento de progresos.

Para la efectiva implementación de esta política, ACCIONA dispone de las herramientas, recursos y estructura organizativa necesarios para implantar, revisar y supervisar su cumplimiento.

 **Para más información:** [Política de Diversidad, Equidad e Inclusión](#)

## Planes de acción para la Diversidad y la Inclusión

Desde el inicio del tercer Plan Director de Sostenibilidad para el periodo 2020-2025, ACCIONA ha evolucionado en su enfoque social, superando el concepto de "no hacer daño" por considerarlo insuficiente para abordar los riesgos sociales acumulados durante décadas. En su lugar, se ha adoptado un enfoque centrado en el desarrollo comunitario y la regeneración, buscando promover activamente la mejora de la vida de las personas y sus comunidades.

En este sentido, la compañía reconoce que no es suficiente evitar la discriminación y las prácticas injustas; es necesario involucrar activamente a toda la comunidad, trabajar para reducir las brechas de desigualdad, promover la inclusión de minorías y desarrollar habilidades y capacidades que reconozcan y valoren la diversidad. Estas acciones fomentan la participación inclusiva y contribuyen a un impacto social más profundo y significativo.

Como parte de esta estrategia, ACCIONA ha desplegado las siguientes líneas de trabajo:

### 1. Concienciación y desarrollo de habilidades en diversidad, equidad e inclusión

La formación en Diversidad e Inclusión, un componente esencial de la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión de ACCIONA, es clave para construir entornos laborales inclusivos. Esta formación proporciona herramientas esenciales para desarrollar habilidades y comportamientos que ayudan a eliminar barreras, promover un liderazgo inclusivo y consciente y crear un ambiente de trabajo donde la diversidad sea una fuente de valor.

Con el objetivo de fomentar una cultura y un ambiente de trabajo más inclusivos, ACCIONA implementa programas formativos en temas de igualdad, diversidad, inclusión, sesgos, no discriminación y multiculturalidad. Estos programas se ofrecen a través de diversos itinerarios formativos diseñados para abordar estos aspectos cruciales. En 2023 se han impartido un total de 17.430 horas de formación en estas áreas, en comparación con las 13.170 horas impartidas en 2022.

### 2. Redes internas de Diversidad e Inclusión

A través de las redes internas de Diversidad e Inclusión, la compañía extiende las buenas prácticas a toda la organización. Se trata de grupos liderados por trabajadores que fomentan un lugar de trabajo diverso, inclusivo y alineado con la misión, los valores, las metas y los objetivos de la compañía. Una de las mayores ventajas de estas redes es la capacidad para conectar a personas de distintas sedes, grupos organizativos, funciones, departamentos y niveles, favoreciendo la creación de un sentido de comunidad y pertenencia.

## ACCIONA

Un total de 12 Comités de Diversidad e Inclusión conforman las redes internas que impulsan las buenas prácticas y conectan personas en los negocios y países. Su papel es escalar la estrategia global de diversidad e inclusión, trasladándola a la realidad local. Están formados por grupos de profesionales que representan a todos los colectivos y comparten la misión de recoger la información de su entorno y generar propuestas e iniciativas en materia de Diversidad, Equidad e Inclusión. A la vez que crean un sentido de comunidad y pertenencia, los comités fomentan un lugar de trabajo inclusivo y alineado con el propósito, los valores y los objetivos de la compañía.

### COMITÉS DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Los Comités de Diversidad e Inclusión son grupos de empleados que representan a todos los colectivos. Su misión es crear una red de trabajadores, recabar información de su entorno, compartir buenas prácticas y generar propuestas e iniciativas sobre diversidad, equidad e inclusión.



La división de Energía, ha implementado WIRE (*Women In Renewable Energy*). Esta red interna tiene como objetivo compartir conocimientos, desarrollar capacidades y aumentar la visibilidad de las mujeres en el sector de la energía renovable. El programa WIRE se centra en la creación de una comunidad de apoyo que promueve la igualdad de género y la inclusión en el ámbito de las energías renovables.

**WIRE**

Women in Renewable Energy - Network

El programa **WIRE (Women In Renewable Energy)** es una red interna en la división de Energía de la compañía que cuenta con el fin de compartir conocimientos, desarrollar capacidades y dar visibilidad a las mujeres.

En Australia, la división de Infraestructuras de ACCIONA ha establecido la *Diversity Network*, una red interna dedicada a fomentar un entorno de trabajo inclusivo y promover las buenas prácticas en diversidad, equidad e inclusión específicamente en la división de Infraestructuras del país. Además, la empresa ha formado una red externa que incluye a más de 300 mujeres líderes de diversos sectores, organizando eventos de *networking* para señalar las oportunidades de carrera profesional en ACCIONA.

Una iniciativa destacada es *STEMM SHOWCASES*, que busca inspirar a las jóvenes a emprender carreras en ciencia, tecnología, ingeniería, matemáticas y manufacturación (STEMM). Esta iniciativa organiza eventos que proporcionan información sobre la industria y fomentan el interés en estos campos.

### 3. Inclusión de minorías y personas en riesgo de exclusión social

ACCIONA, con presencia en más de 42 países, asume un papel significativo como compañía y empleadora en las comunidades donde opera. Siguiendo su Código de Conducta y sus políticas internas, la empresa se compromete a respetar los derechos de las comunidades locales y de las personas que viven y trabajan en ellas, alineándose con las normas internacionales de derechos humanos. ACCIONA se esfuerza por generar impactos positivos en estas comunidades, mejorando la calidad de vida de sus habitantes. En este contexto, la compañía participa en varios programas destinados a fomentar la contratación laboral de personas en situación de vulnerabilidad y de grupos infrarrepresentados.

Durante 2023, las iniciativas más destacadas de ACCIONA en este ámbito han sido:

- 528 personas contratadas, 26 de ellas en 2023, desde el inicio del programa con Fundación Inserta con la que se colabora para la inclusión laboral de personas con discapacidad.
- ACCIONA, a través del negocio de Servicios Urbanos y Medio Ambiente y en colaboración con la Fundación Konecta ha puesto en marcha un programa de inserción de mujeres desempleadas mayores de 45 años en el que ocho mujeres se han formado en la gestión y reciclaje de residuos colaborando en uno de los contratos del área de Servicios Urbanos y Medioambiente. El foco ha sido la mejora de su empleabilidad, llegando algunas de las participantes a incorporarse al negocio.
- Colaboración con organizaciones no gubernamentales e instituciones que trabajan por la inclusión laboral de los grupos más vulnerables en las geografías en las que la compañía está presente. Un ejemplo de ello es la jornada junto a Fundación Quiero Trabajo, cuyo objetivo principal fue facilitar el acceso al empleo a mujeres en riesgo de vulnerabilidad. La jornada contó con la participación de 20 mujeres en proceso de búsqueda de empleo junto con 24 voluntarios de ACCIONA.
- Colaboración con la iniciativa Empresas por una Sociedad libre de Violencia de Género, desde su puesta en marcha en 2012. Como empresa adherida, la compañía está comprometida en el fomento de la inclusión laboral de mujeres víctimas de violencia de género y, para ello, apoya el trabajo de fundaciones como Integra y Cruz Roja.
- Incorporación en Perú al proyecto Emprendimiento y Empleabilidad con Mujeres de Lima Metropolitana, una iniciativa en colaboración con la Cámara de Comercio de España en Perú y la ONG Cesal, que promueve la inserción en el mercado laboral de mujeres que han sido víctimas de violencia de género.
- Programa de inclusión laboral de personas migrantes en la división de Infraestructuras de Australia en colaboración con *CareerSeekers*. Gracias al programa, 17 jóvenes refugiados o solicitantes de asilo han obtenido becas para trabajar en la compañía.
- Establecimiento de un acuerdo con la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) y la organización civil Ayuda en Acción México para la inclusión laboral de mujeres migrantes en el negocio de Facility Services.

Un total de 21 etnias forman parte de la plantilla de la compañía. En este sentido, ACCIONA incentiva la contratación local y protege a las minorías (requisitos B-BBEE en Sudáfrica, *First Nations* en Canadá, aborígenes en Australia, colectivos migrantes en Oriente Medio y Asia y otras comunidades). Para promover la inclusión

## ACCIONA

laboral de los grupos infrarrepresentados, la compañía desarrolla planes específicos en sus proyectos que incluyen formación, sensibilización, eliminación de barreras, contratación laboral y colaboración con organismos e instituciones. En Australia y Nueva Zelanda, la división de Infraestructuras ha establecido un Grupo de Liderazgo de las Primeras Naciones (FNLG) formado por empleados aborígenes y por isleños del estrecho de Torres. A través del FNLG, se han implantado políticas respetuosas con sus tradiciones y cultura que incluyen días festivos actualmente no reconocidos oficialmente en Australia o Nueva Zelanda. También han organizado acciones de sensibilización y aprendizaje en toda la región para mejorar el conocimiento y celebrar el patrimonio cultural de estos pueblos.

ACCIONA ha sido reconocida como empresa líder en diversidad por Statista y Financial Times Diversity Leaders en 2022 y en 2023. La Compañía también es firmante del *Chárter* de la Diversidad en España que impulsa la Comisión Europea.

### DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GÉNERO (N.º DE EMPLEADOS)

COLECTIVOS*	2022			2023		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Directivos y mandos	2.341	667	3.008	2.829	829	3.659
Técnicos	5.807	2.684	8.491	8.556	3.647	12.203
Soporte	604	1.176	1.780	1.548	1.783	3.332
Operadores	24.605	8.008	32.614	29.439	9.210	38.649
<b>Total empleados</b>	<b>33.356</b>	<b>12.536</b>	<b>45.892</b>	<b>42.373</b>	<b>15.469</b>	<b>57.843</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

## Igualdad de género e igualdad de retribución por un trabajo de igual valor

Es un hecho constatado que las organizaciones que cuentan con la participación de las mujeres obtienen mejores resultados. Además, los equipos y liderazgos mixtos aportan diferentes puntos de vista para dar respuesta a los desafíos desde una perspectiva innovadora y pueden ayudar a comprender y acceder a mercados diversos. Fomentar la diversidad de género contribuye a crear un entorno de trabajo más inclusivo y equitativo que repercute en un mejor clima laboral y es una oportunidad para atraer talento y eficiencia, lo que se traduce en crecimiento empresarial.

En los sectores industriales donde opera la compañía, la mujer está infrarrepresentada y persisten estereotipos que limitan las oportunidades creando un entorno desigual que trae asociados riesgos como la discriminación de género persistente.

La identificación y gestión de los impactos y riesgos asociados con la igualdad de género y la retribución equitativa son fundamentales para garantizar entornos laborales justos e inclusivos. Los principales procesos que se abordan en la compañía para identificarlos y gestionarlos de cara a alcanzar las metas propuestas son los siguientes:

- La igualdad de oportunidades y el desarrollo profesional identificando posibles brechas de habilidades y competencias y garantizando que todas las personas de la compañía, independientemente del género, tengan igualdad de oportunidades en su carrera profesional.

## ACCIONA

- El análisis de la brecha salarial de género y la evaluación de la equidad en la compensación entre hombres y mujeres es un desafío que requiere esfuerzos y seguimiento continuos.
- Capacitación y formación en sesgos y no discriminación a través del Programa Global de Igualdad, disponible en varios idiomas, en el que se forma y sensibiliza sobre la importancia de la igualdad de género, la retribución equitativa y en cómo evitar sesgos en las decisiones salariales y profesionales.
- Sistemas de reporte y mecanismos para identificar y cuantificar riesgos y medir el impacto de las iniciativas de diversidad. A través de indicadores y cuadros de mando se incluye la diversidad en la toma de decisiones y se evalúa el progreso mientras se mide el compromiso de las personas de la organización al vincular los objetivos de diversidad con la retribución variable de la compañía.

La identificación y gestión de los impactos y riesgos asociados con la igualdad de género y la retribución equitativa son procesos continuos que requieren un compromiso constante de la alta dirección y la participación de toda la organización. La transparencia, la equidad y la monitorización constante son esenciales para garantizar un entorno laboral justo e inclusivo en materia de género.

ACCIONA tiene una estrategia para abordar estos procesos, incluye objetivos de diversidad de género en el Plan Director de Sostenibilidad 2025 y continuará trabajando para impulsar la presencia de mujeres en posiciones de liderazgo en todas las áreas de la compañía.

El sistema de reporte permite identificar los puntos críticos y las oportunidades de desarrollo del talento femenino a través de indicadores en tiempo real. Abordar esta situación es un asunto prioritario para mitigar riesgos importantes para la compañía que, en caso contrario, podría conducir a una pérdida de talento femenino de alto potencial en todos los niveles de la organización. En base a los datos, la compañía desarrolla programas específicos para impulsar la atracción, retención y promoción de talento en las distintas etapas de la carrera profesional de las mujeres.

En España, todas las líneas de negocio están cubiertas por Planes de Igualdad conforme a la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, suscritos con los sindicatos más representativos y en los que se reportan y evalúan conjuntamente los resultados de forma semestral.

Los negocios de Ingeniería, Agua, Facility Services y Energía poseen el Distintivo de Igualdad en la Empresa, única distinción corporativa en materia de género a nivel estatal.

El negocio de Construcción, por su parte, está certificado de acuerdo a la norma ISO 30415 de Gestión de la Diversidad y la Inclusión.

Existen mecanismos similares implantados en otros países en los que ACCIONA está presente como es el caso de Chile, que posee la Certificación de la Norma 3262 de Equidad de Género y Conciliación de la Vida Laboral Familiar y Personal.

Para refrendar el compromiso con la igualdad efectiva de oportunidades se desarrollan iniciativas de comunicación y sensibilización que visibilizan a las profesionales de la compañía y los proyectos que lideran, reconociendo su impacto activo en el negocio y su papel como referentes.

## Estrategia de ACCIONA para alcanzar la igualdad de género

ACCIONA entiende que la gestión de la igualdad de género y la diversidad en la compañía son asuntos prioritarios claves para promover entornos laborales inclusivos y equitativos. Desde 2007 tiene un compromiso firme con la igualdad de género y, particularmente desde el lanzamiento del tercer Plan Director de Sostenibilidad para el periodo 2020-2025, su visión estratégica en el corto y medio plazo ha estado centrada en las siguientes acciones:

- Identificar los impactos, riesgos y oportunidades asociados para una comprensión detallada del estado de la igualdad de género y con el diagnóstico y análisis de brechas, así como con su monitorización e identificación de áreas de mejora. Como resultado de estas iniciativas, se han desplegado planes de acción para aumentar la representación de las mujeres en todos los ámbitos de actividad de la compañía y para cerrar la brecha salarial de género.
- Implementar programas de formación y capacitación sobre sesgos inconscientes, no discriminación y habilidades inclusivas para concienciar sobre la importancia de la igualdad de género y promover la inclusión. En este sentido, en 2020 se lanzó el programa Global de Igualdad para toda la plantilla que incluye también a la dirección.
- Establecer objetivos y un marco temporal para alcanzarlos dentro del periodo 2020-2025 y crear indicadores clave y métricas que midan el progreso de la representación de género en los diferentes niveles de la compañía: carreras STEM, tasas de promociones y contrataciones y tasas de retención, entre otros. Se ha avanzado notablemente en el desarrollo de cuadros de mando de diversidad a disposición de *managers* y líderes de ACCIONA que les ayudan a tomar decisiones mejor informadas a partir de datos en tiempo real y que permiten acercarse a los objetivos marcados. La consecución de los objetivos está vinculada a la retribución variable de los profesionales de la compañía.
- Fomentar que en los roles de liderazgo exista una representación equitativa. Por ello se han implementado programas específicos de liderazgo femenino con el objetivo de impulsar la atracción, fidelización y promoción de talento en las distintas etapas de la carrera profesional de las mujeres.
- Revisión y actualización de las normas, políticas y procesos internos de acuerdo con la política de Diversidad, Equidad e Inclusión de la compañía para garantizar la igualdad salarial y las oportunidades de desarrollo y promoción equitativas.

El compromiso de la alta dirección y la participación de todos los niveles organizativos en la gestión de la igualdad de género y la diversidad constituyen la base para una visión estratégica de largo plazo en estos temas. La estrategia de ACCIONA busca integrar la diversidad de género en sus objetivos empresariales, alineándola con sus metas a largo plazo y comprometiéndose a apoyar iniciativas que fomenten la igualdad de género, la diversidad y las vocaciones STEM entre niñas y jóvenes. La transparencia y el compromiso son esenciales para consolidarse como referente en igualdad de género y diversidad, por lo que ACCIONA continúa participando en reconocimientos y certificaciones que validan sus esfuerzos en este ámbito.

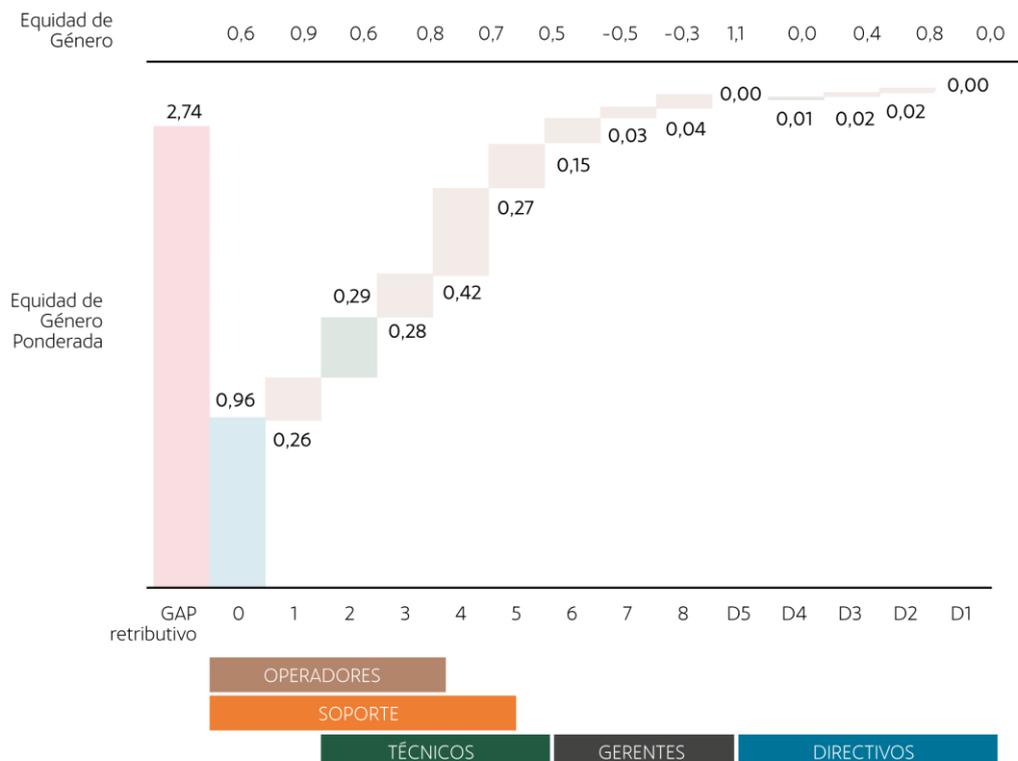
ACCIONA es parte del Bloomberg Gender-Equality Index (GEI) 2023, que reconoce a las empresas con mayor transparencia y rendimiento en igualdad de género del último año fiscal. También es signataria de los *Women's Empowerment Principles* del Pacto Mundial de la ONU, promoviendo la igualdad de género efectiva mediante siete principios de actuación en lo laboral, social, educativo, y en salud y bienestar. Como miembro del Pacto Mundial, ACCIONA se unió en 2020 al proyecto *Target Gender Equality*, acelerando su contribución hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 5, que busca alcanzar la igualdad de género.

## Criterios de igualdad retributiva en la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (S1-16)

La política de Diversidad, Equidad e Inclusión de ACCIONA promueve el reconocimiento basado en la igualdad efectiva mediante criterios objetivos de reconocimiento de capacidades personales y del mérito profesional que aseguren la equidad. Por ello reconoce y pone en valor la diversidad de género mediante la promoción y el liderazgo de las mujeres, especialmente en las posiciones de dirección y gerencia y otros puestos en los que estén subrepresentadas.

Asimismo, a través del principio de equidad salarial y de consideración, ACCIONA se compromete a que los procesos relacionados con la selección, desempeño, compensación y beneficios, formación, promoción y demás prácticas de desarrollo profesional, estén basadas en criterios objetivos relacionados con el mérito, el reconocimiento de las aptitudes propias y la adecuación a la consecución de objetivos para garantizar la igualdad de oportunidades y la equidad salarial.

### → ANÁLISIS DE EQUIDAD RETRIBUTIVA POR GÉNERO 'Equal Pay'. Datos en porcentajes



### EVOLUCIÓN DE EQUIDAD RETRIBUTIVA POR GÉNERO (BRECHA DE GÉNERO)

Año	2020	2021	2022	2023
Equidad retributiva	2,8 %	2,53 %	2,49 %	2,74 %

## ACCIONA

En 2023, ACCIONA ha reportado un *gap* retributivo entre mujeres y hombres a escala global del 2,74 %, con una variación del dato de 0,25 pp (2,49 % en 2022).

Los análisis de equidad de género parten de una metodología basada en las mejores prácticas internacionales de manera global y ponderada. De acuerdo con la definición de “equidad salarial”, se aíslan del análisis todas aquellas variables que puedan explicar el salario de una persona más allá del género. Se tienen en cuenta las variables de país, negocio, sociedad, clasificación profesional y convenio colectivo aplicable. Además, se utiliza un mapa de niveles para agrupar los roles de negocio y de soporte. Para el nivel directivo, se ha realizado un desglose en función del nivel de reporte (D1, D2, D3, D4 y D5), consiguiendo aislar posibles desviaciones.

Esta estimación determina segmentos de población homogéneos (clústeres de comparación) sobre los que se realiza una medición de las diferencias salariales entre hombres y mujeres con un alto nivel de fiabilidad en que las brechas retributivas por género se abordan con efectividad.

Para determinar la equidad de cada segmento se utiliza la siguiente fórmula:

$$\text{Equidad salarial por segmento} = \frac{(\text{media del salario fijo de los hombres} - \text{media del salario fijo de las mujeres})}{\text{media del salario fijo de los hombres}}$$

Para el cálculo de la brecha global, se pondera este indicador en función del peso de cada uno de los colectivos (clúster de comparación).



## Asistente Virtual del equipo de nómina

Canal de comunicación con el Departamento de Nómina y Administración de personal con el empleado.

Este acercamiento ha sido posible para el colectivo de mano de obra directa a través del desarrollo de una solución que ofrece la posibilidad de realizar consultas y autogestionar sus datos personales de una forma rápida y segura a través de un Asistente Virtual integrado con Inteligencia Artificial.

El asistente Virtual se enmarca en un plan más amplio dirigido a la consolidación de los procesos de robotización, automatización de procesos y gestión documental, así como a la aplicación de inteligencia artificial.

## Diseño de la nueva Matriz de Mérito para la gestión y toma de decisiones retributivas integrada con WorkDay

Anualmente se realiza un proceso de revisión salarial con el fin de mejorar la equidad interna de la compañía, así como reconocer las posiciones clave, perfiles con alto desarrollo o con alto potencial.

De cara al proceso se define un presupuesto que será aprobado en función de los resultados de cada uno de los negocios y las particularidades de cada país.

Durante el proceso cada responsable decidirá el incremento aplicado sobre la retribución fija en función de los criterios anteriores, consolidándose en los niveles superiores de la compañía.

En el año 2023 se lanzó un proyecto en Australia por el cual se implementaba un proceso objetivo para realizar una propuesta automática del incremento salarial en función de una matriz de mérito. Esta matriz tiene en cuenta factores que tratan de conseguir una mejora en la equidad interna de la compañía tales como el posicionamiento con respecto al mercado, el nivel de desempeño del trabajador, así como su potencial y el presupuesto aprobado.

## Promoción del liderazgo e inclusión plena de la mujer

ACCIONA promueve la inclusión plena de la mujer y su liderazgo. La compañía opera en actividades en las que la mujer está representada en menor proporción y por ello desarrolla iniciativas que contribuyan a transformar el lugar de trabajo para hacerlo más equitativo en cuestión de género.

Con este fin, se fomenta una cultura inclusiva con comportamientos que ayuden a eliminar las barreras que dificultan la igualdad de oportunidades y que se revisa de forma continua, desarrollando programas específicos para impulsar la atracción, retención y promoción de talento en las distintas etapas de la carrera profesional de las mujeres.

Sobre esta base se han diseñado los programas para impulsar el liderazgo femenino. Sus principales objetivos son:

- Apoyar el desarrollo profesional proporcionando las herramientas que ayuden a progresar en la carrera profesional.
- Crear un grupo de afinidad donde compartir experiencias, conocimientos y aprendizajes
- Dar visibilidad al talento y crear las bases de un *pool* de talento femenino que permita alcanzar todos los objetivos que la compañía se ha marcado para promover la diversidad de género a todos los niveles de la organización, al tiempo que se acelera el cambio cultural en la industria.

## Programas para impulsar el liderazgo femenino

- 1. Programa global de aceleración para mujeres con potencial.** En 2023 finalizó la tercera edición de este programa de alcance global en el que participaron 51 mujeres de 9 países y se ha lanzado la 4ª edición en la que participan 52 mujeres de 13 países. El objetivo del programa es impulsar el desarrollo y acelerar la carrera de las profesionales de la compañía con un rol técnico identificadas como de alto potencial. El programa consta de sesiones en competencias clave, sesión de acciones *on the job* y *mentoring*.
- 2. IWAT (International Women Acceleration Track).** Programa global cuyo objetivo es impulsar la trayectoria profesional de mujeres gerentes *junior* que lideran proyectos que representan la realidad internacional de todos los negocios. En 2023 finalizó la primera edición en la que participaron 30 mujeres de 9 países y se ha iniciado la segunda edición en la que participan 32 mujeres de 8 países. Ha sido codiseñado a través de la alianza estratégica de ACCIONA con la Florida International University y la Universidad Nebrija.
- 3. Programa global de *mentoring* para mujeres predirectivas.** Programa propio de desarrollo de talento femenino dirigido a mujeres en posiciones gerenciales. Este programa se despliega en años alternos para asegurar el acompañamiento en un momento crítico de la carrera profesional. En la primera edición (2020) se contó con 35 participantes y en la segunda (2022) participaron 29 mujeres gerentes *senior*.

## Sostenibl@s 50:50: programa para potenciar la atracción y desarrollo del talento femenino en los proyectos

Los proyectos Sostenibl@s 50:50 de ACCIONA pretenden potenciar activamente la representación y el liderazgo de mujeres en la actividad de la compañía y sus centros de producción. Para ello, se llevan a cabo políticas y programas de *re/up-skilling*, a través de los que se consigue:

1. Identificar el talento femenino local y promocionarlo hacia posiciones clave.
2. Reconvertir perfiles hacia personal cualificado de proyectos y darles una oportunidad laboral.
3. Mejorar la empleabilidad de las mujeres al introducirlas en sectores clave de la economía.
4. Generar modelos replicables por otras mujeres, contribuyendo a eliminar los aún estereotipos persistentes sobre la presencia femenina en determinadas actividades.

## Objetivos para la inclusión de género y métricas de desempeño

La compañía cuenta con un Plan de Acción cuyo espacio temporal se enmarca dentro del Plan Director de Sostenibilidad 2025, que incluye medidas y procedimientos para promover una cultura inclusiva en género con comportamientos que ayuden a eliminar las barreras y a fomentar la igualdad de oportunidades. Para ello se revisan constantemente los procesos de la compañía y se desarrollan programas específicos para promover la atracción, fidelización y promoción del talento a lo largo de las diferentes etapas de la carrera profesional de las mujeres.

Estas acciones están alineadas con los objetivos marcados en el plan de acción para:

- Incrementar año a año el porcentaje de mujeres en puestos de dirección y gerencia
- Cerrar la brecha salarial de género
- Promover programas en los proyectos y en todas las áreas de actividad de la compañía para potenciar la representación de las mujeres allí donde están infrarrepresentadas a través del programa Sostenibles 50:50

El cumplimiento de estos objetivos está vinculado al bonus, de forma que repercute directamente en la retribución variable de todas las personas de la compañía que se benefician de él.

### MUJERES EN LA PLANTILLA

	2022	2023	Variación 2022 - 2023
% mujeres en plantilla sobre total de la plantilla	27,32 %	26,70 %	-2,27 %
% mujeres en posiciones de dirección y gerencia sobre el total de posiciones de dirección y gerencia	22,19 %	22,64 %	2,03 %
• Directivas	16,95 %	17,06 %	0,65 %
• Gerentes	22,76 %	23,23 %	2,06 %
% mujeres gerentes <i>junior</i> sobre el total de gerentes <i>junior</i>	24,53 %	25,20 %	2,74 %
% Mujeres directivas y gerentes en posiciones generadoras de negocio (Áreas de producción y desarrollo de negocio)	15,29 %	15,91 %	4,05 %
% mujeres STEM sobre el total de personas STEM	19,29 %	21,03 %	9,02 %
% de mujeres en posiciones técnicas sobre total colectivo posiciones técnicas	31,62 %	29,83 %	-5,67 %
% mujeres en el total colectivo titulado	34,10 %	28,17 %	-17,40 %
% mujeres sobre el total de promociones	36,72 %	36,81 %	0,25 %
% mujeres en las nuevas contrataciones	29,5 %	29,77 %	0,93 %

En 2023, ACCIONA promovió la inclusión femenina en su fuerza laboral, garantizando la presencia de al menos un currículum femenino en todos sus procesos de selección, resultando en que el 29,77 % de las nuevas contrataciones y el 36,81 % de las promociones fueran mujeres, superando el porcentaje de mujeres en la plantilla. Estas acciones se alinean con los objetivos de incrementar la presencia femenina en cargos de liderazgo y gerencia, lograr la equidad salarial e impulsar el liderazgo femenino, impactando directamente en la retribución variable a través del Bono ACCIONA. Al cierre del año, el porcentaje de mujeres en posiciones de liderazgo y gerencia global fue del 22,64 %, mostrando un avance respecto al 22,19 % de 2022, y superando el 25 % en países como España, Portugal, Sudáfrica, Nueva Zelanda y Francia.

## Sostenibl@s 50:50 Proyectos en marcha en INFRAESTRUCTURAS

**Sala Cuna del hospital Marga Marga (Chile, Construcción).** Construida por un equipo de 35 mujeres, es el resultado de un proyecto pionero en capacitación de mano de obra femenina mediante el que se ha formado a 120 mujeres. Se trata de la primera obra de infraestructura pública en Chile con enfoque de género y a la que el Ministerio de Vivienda del país ha otorgado el sello Mujer en la Construcción.

**L6 Sao Paulo Metro (Brasil, Construcción).** Bajo el programa Mujeres en la Construcción, en 2022 se puso en marcha una fábrica de dovelas en la que más del 50 % de los puestos están ocupados por mujeres.

**Proyecto Palma de Mallorca (España, Construcción).** Se ha creado un equipo integrado por un 50 % de mujeres que incluso ocupan posiciones tradicionalmente masculinas como la de encargada de obra.

**Hotel Meliá Lisboa (Portugal, Construcción).** Para el desarrollo de este proyecto se contará con un equipo 50:50 para gestionar la construcción de un hotel de 5 estrellas de la cadena Meliá en Lisboa.

**Hospital del Niño (Panamá, Construcción).** Equipo de obra 50:50 (el 40 % del equipo son mujeres). Cuenta además con un proyecto de capacitación de mujeres de la comunidad con oportunidades laborales en el proyecto que incluye también a la cadena de suministro.

**ETAP Sabanitas (Panamá, Agua).** Equipo de obra 50:50 (el 55 % del equipo son mujeres). El programa incluye además una iniciativa para mujeres líderes de la comunidad para formación en liderazgo y empoderamiento.

**Proyecto North London (UK, Waste to Energy).** *Training placement* para mujeres desempleadas con menores a su cargo. El programa incluye una formación certificada y prácticas en el proyecto. Participan 15 mujeres en colaboración *con Women into Construction*.

## Sostenibl@s 50:50 Proyectos en marcha en ENERGÍA

**Proyecto Mujeres en el Istmo (Energía, México).** Programa de captación, selección y desarrollo para mujeres ingenieras en el área de mantenimiento y operación. En 2023 se ha lanzado la segunda edición de este programa que incorpora a seis mujeres ingenieras.

**Proyecto Ágora (Energía, España).** Programa para la inclusión de mujeres dentro del área de Producción Eólica en posiciones identificadas.

**Proyecto (Energía, Chile).** En colaboración con universidades cercanas, se ha creado un equipo de talento femenino para operadoras de mantenimiento local en los diferentes parques y plantas en operación en Chile.

**TECH HUB New Generation (México).** Programa para crear un *pool* técnico balanceado en género (50 % mujeres) para reforzar el equipo en O&M, con formaciones a medida y oportunidades de movilidad internacional a Estados Unidos fomentando el desarrollo profesional de mujeres egresadas en puestos técnicos.

## Empleo e inclusión de personas con discapacidades (S1-12)

La estrategia de ACCIONA hacia la inclusión de personas con discapacidad se centra en la integración efectiva de la gestión de discapacidad en el entorno laboral, marcando un compromiso a largo plazo desde el año 2000. La compañía ha implementado evaluaciones de entornos laborales, establecido objetivos y sistemas de seguimiento, y promovido la sensibilización y formación para fomentar una cultura inclusiva. Se han realizado ajustes razonables y desarrollado políticas para la contratación, retención y promoción de personas con discapacidad, además de establecer colaboraciones con organizaciones especializadas.

A largo plazo, ACCIONA busca integrar la accesibilidad y la inclusión en toda la experiencia del empleado, utilizando la tecnología como herramienta clave. La empresa promueve la participación activa de personas con discapacidad en todas sus áreas y niveles, enfocándose en crear oportunidades laborales para el futuro y asegurando que su estrategia de inclusión sea parte integral de su cultura empresarial.

ACCIONA ha sido reconocida por su compromiso con las políticas inclusivas a través de certificaciones como Bequal Plus y la membresía en redes y organizaciones dedicadas a la inclusión laboral de personas con discapacidad. Estas acciones consolidan a ACCIONA como un referente en la proyección profesional para el talento con discapacidad, promoviendo una sociedad y un entorno laboral más inclusivos.

Como desarrollador de infraestructuras sostenibles con valor para todas las personas, la compañía está comprometida con la creación de entornos inclusivos, sin barreras y facilitadores de la participación de las personas con discapacidad en igualdad de oportunidades.

Para ello, ACCIONA realiza una revisión continua de los procesos actuando en las siguientes líneas:

- Análisis e identificación de las barreras existentes en los diferentes entornos de trabajo y evaluación de la cultura de la compañía hacia la inclusión.
- Desarrollo de programas globales de formación en discapacidad, talleres de sensibilización y acciones formativas en

los que se tratan las oportunidades y ventajas que presenta la incorporación de personas con discapacidad y poniendo el foco en la identificación y eliminación de las barreras actitudinales.

- Establecimiento de objetivos y de un sistema de seguimiento y evaluación con indicadores y cuadros de mando para medir el progreso en términos de inclusión y ajustar las estrategias según sea necesario.
- Evaluación de los diferentes roles y puestos de trabajo dentro de la empresa para determinar las adaptaciones o ajustes razonables necesarios para la inclusión de personas con discapacidad.
- Establecimiento de prácticas de contratación inclusivas que garanticen la igualdad de oportunidades para personas con discapacidad durante el proceso de selección, ampliación de las fuentes de búsqueda de talento favoreciendo la integración de los sistemas para que las vacantes de empleo sean más accesibles a las personas con discapacidad.
- Implementación de ajustes razonables en el lugar de trabajo con el objetivo de mejorar la experiencia y la accesibilidad física y digital para que las personas con discapacidad puedan participar de la actividad laboral en igualdad de condiciones.
- Comunicación clara y transparente de las políticas, los objetivos e iniciativas de inclusión para que toda la organización pueda estar involucrada en la consecución de los objetivos.

La política de Diversidad, Equidad e Inclusión de ACCIONA se enfoca en promover entornos laborales inclusivos y realizar adaptaciones necesarias para asegurar la accesibilidad de personas con discapacidad, eliminando barreras físicas y prejuicios para facilitar su participación equitativa. Esta estrategia no solo busca garantizar una igualdad de condiciones dentro de la empresa, sino que también se extiende a su papel como desarrollador de infraestructuras sostenibles y regenerativas, contribuyendo así a la creación de comunidades más inclusivas. ACCIONA se compromete a mejorar la accesibilidad y a fomentar un cambio de actitud hacia la discapacidad, asegurando de este modo el acceso pleno a los derechos de todas las personas.

## **Acciones llevadas a cabo en 2023 en relación con la inclusión**

Mejorar la accesibilidad es esencial para garantizar la inclusión verdadera de todas las personas que forman parte de la compañía, independientemente de sus habilidades físicas o cognitivas. Además de un acto de justicia social, también se trata una estrategia empresarial inteligente que contribuye a construir sociedades más inclusivas y sostenibles.

En todos los países en los que opera, ACCIONA cumple con las leyes y regulaciones que exigen que las empresas proporcionen entornos accesibles. Además de las medidas de accesibilidad marcadas en las respectivas normativas locales, la compañía ha adoptado medidas de accesibilidad innovadoras que abordan los nuevos retos relacionados con la experiencia física y digital en el entorno de trabajo: desde la creación de documentos siguiendo las pautas de accesibilidad estandarizadas, hasta el desarrollo de *apps* y herramientas con criterios de accesibilidad dentro del entorno digital. Todas estas acciones aportan valor en innovación y contribuye a la productividad, eficiencia de gestión y autonomía, entre otros factores determinantes en el día a día de las personas con y sin discapacidad.

Las principales medidas implantadas se han dirigido a mejorar la accesibilidad de los entornos físicos empleando herramientas de geolocalización y en los entornos digitales a través del desarrollo de un *on-boarding* accesible también para personas con discapacidad intelectual que emplea tecnologías como realidad virtual y realidad aumentada. Ambos proyectos se realizan colaborando con las áreas de innovación de la compañía.

En 2023 también se ha avanzado reforzando la accesibilidad de las vacantes a través de portales de empleo

específicos en discapacidad y se ha abordado la integración de las plataformas con el fin de que todas las vacantes de la compañía sean más accesibles a la vez que se amplían las fuentes de talento diverso, posicionándose como marca empleadora de referencia para las personas con discapacidad.

Además, se ha podido comprobar que todas las nuevas soluciones de accesibilidad implantadas benefician al conjunto de los profesionales de ACCIONA, tanto con discapacidad como sin discapacidad, y fomentan un entorno laboral inclusivo que no solo atrae a personas con discapacidad, sino que también contribuye a la diversidad y a la creación de equipos más innovadores y eficientes.



## Programas para garantizar la accesibilidad universal para las personas con discapacidad

- 1. Proyecto de accesibilidad inteligente junto al área de Innovación de Infraestructuras.** El proyecto consiste en el desarrollo de dispositivos personales inteligentes y personalizados para los entornos físicos de ACCIONA que, mediante cámaras y algoritmos, puede crear un mapa en tiempo real del entorno y detectar obstáculos proporcionando retroalimentación sonora que permite que las personas con discapacidad visual puedan moverse con seguridad en interiores y exteriores. Este proyecto piloto se está desarrollando en el CAMPUS ACCIONA MESENA de Madrid.
- 2. Proyecto de *on boarding* digital para personas con discapacidad intelectual en colaboración con el equipo de innovación del Digital Hub de ACCIONA.** Su objetivo es facilitar la bienvenida y primeros pasos en la compañía con el apoyo de tecnologías como realidad virtual y realidad aumentada para adaptarse con éxito a la dinámica diaria de los entornos de trabajo. En 2023 se ha iniciado este piloto que se encuentra en fase de producción.

## Programas para impulsar la inclusión laboral de personas con discapacidad

- 1. El Valor de la Discapacidad:** acompañamiento a empleados en el reconocimiento de la discapacidad, dando un apoyo integral para obtener el certificado de discapacidad con alcance para todos los empleados de España. En 2024 está previsto extender el modelo a otros países.
- 2. Personas =:** programa para jóvenes con discapacidad recién licenciados de la universidad en el que reciben formación específica para desarrollar sus habilidades y mentoría por parte de personas empleadas de ACCIONA y obtienen su primera oportunidad laboral. En 2023 se han incorporado a la plantilla tres profesionales en Chile - dos en Infraestructuras y uno en Energía - y cuatro en México también en Infraestructuras. ACCIONA Energía ha lanzado la segunda edición y ha incorporado cuatro nuevas becas en México. En Australia han participado un total de 12 jóvenes y siete mentores.
- 3. +Diversos+Capaces:** programa de inclusión laboral para ayudar al empleo de personas con discapacidad intelectual. La digitalización ha supuesto que muchos de los trabajos que desempeñaban hayan desaparecido, al tiempo que se abren nuevas oportunidades. A través de este programa, se identifican nuevas tareas que pueden representar oportunidades laborales para personas con discapacidad intelectual.

## Objetivos contemplados en el Plan Director de Sostenibilidad 2025

El Plan Director de Sostenibilidad ha trazado el objetivo de incrementar al 5 % el porcentaje de personas con discapacidad en su plantilla en España para 2025 y al 2 % -o siempre por encima del marco legal- en países clave.

### EVOLUCIÓN DE CONTRATACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

	2020	2021	2022	2023
Personas	995	952	1.000	1.011
Porcentaje	3,97 %	3,96 %	4,37 %	4,64 %

El número medio de personas empleadas con discapacidad mayor o igual al 33 %, ha ascendido a 1.011 trabajadores equivalentes (empleo directo y empleo indirecto) frente a 1.000 en 2022. El porcentaje de cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, ha sido de un 4,64 % (4,37 % en 2022). El 4,00 % correspondió a empleo directo y el resto procede de la contribución a través de compras a Centros Especiales de Empleo y donaciones a entidades del tercer sector que impulsan la inclusión laboral de las personas con discapacidad. Del total de personas con discapacidad que forman parte de la compañía, el 40 % son mujeres.

## PERFORMANCE STATUS (S1-13)

La función corporativa de Talento establece el proceso de evaluación de *Performance Status* de la compañía. Esta área trabaja con un alcance global y vela por el correcto cumplimiento del proceso en tiempo y calidad. Es fundamental una adecuada coordinación entre esta función y los departamentos de Recursos Humanos especializados (*Human Resources Business Partner*) en cada país y negocio.

De esta manera se asegura que el proceso de evaluación del desempeño y el potencial se lleva a cabo con rigurosidad, al tiempo que se adapta a la realidad de cada negocio y país, y a los hitos clave de la compañía en materia de gestión de talento.

### Reconocimiento del mérito

El reconocimiento constituye un pilar esencial en la estrategia PEOPLE de ACCIONA, subrayando la importancia de cada aporte individual al propósito de la empresa. Se persiguen dos fines: promover reconocimientos que vinculen el crecimiento y las aportaciones de los empleados con los objetivos empresariales y premiar la proactividad en contribuir a estos fines.

Para lograrlo, ACCIONA emplea una gestión del talento fundamentada en objetivos, valores y comportamientos. Esto facilita la identificación y el reconocimiento de aquellos cuya actuación y habilidades impulsan el logro de metas y agregan valor.

El proceso de evaluación del desempeño es clave para asegurar la eficiencia operativa, el desarrollo constante de los profesionales y su adaptabilidad a cambios en el entorno de negocio. La metodología de ACCIONA se centra en el establecimiento de metas tanto individuales como colectivas, permitiendo trabajo autónomo y coordinado. Se fomenta el diálogo continuo entre gestores y equipos para un seguimiento efectivo.

Este enfoque se complementa con evaluaciones anuales de desempeño, con participación de la cadena de mando, uniformizando el proceso en toda la organización. Esto mide tanto el rendimiento como el potencial para asumir mayores responsabilidades, vinculándose con el sistema de reconocimientos para promover la meritocracia y el desarrollo profesional.

Las evaluaciones se apoyan en un modelo de gestión del talento basado en diálogos recurrentes entre supervisores y empleados, tratando aspectos como bienestar del equipo, aspiraciones profesionales, metas, planes de desarrollo personal y oportunidades de movilidad internacional.

### EMPLEADOS SUJETOS AL PROCESO DE PERFORMANCE STATUS POR GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Directivos y gerentes	1.817	601	2.418
Técnicos	4.682	2.515	7.197
Soporte	113	355	468
Operadores	2.420	268	2.688
<b>Total</b>	<b>9.032</b>	<b>3.739</b>	<b>12.771</b>

## Desarrollo y promoción del talento

La gestión de personas se completa en ACCIONA con políticas e iniciativas encaminadas a optimizar el desempeño de los empleados, potenciar su desarrollo profesional en la compañía y gestionar la compensación objetiva por los resultados obtenidos. En concreto, el Inventario de Roles y el Manual de Competencias guían el comportamiento esperado para cada función y rol profesional, además de ofrecer una visión del plan de carrera para cada uno de ellos.

En ACCIONA es fundamental contar con el talento clave preparado y comprometido para responder a las necesidades del negocio. Para ello, se diseñan e implantan programas de desarrollo que impulsen el aprendizaje y la carrera de los profesionales en la compañía. Estos programas tienen un alcance geográfico global y transversal en todas las categorías o roles de la organización y se llevan a cabo en colaboración con escuelas universitarias y de negocio de prestigio internacional.

Los programas que se han implementado durante el año 2023 son los siguientes:

- **Programa de Técnicos II:** este programa pretende trabajar las habilidades clave que se esperan en los primeros niveles de la estructura organizativa y se imparte en colaboración con la escuela de negocios ESADE. El programa comienza con una prueba de competencias que permite a los participantes conocer su nivel de desarrollo en las habilidades clave esperadas para su rol y que posteriormente se trabajarán en un itinerario personalizado de las seis competencias definidas. Invertir en el desarrollo del colectivo de técnicos no solamente potencia el rendimiento actual, sino que permite trabajar los retos futuros a los que se enfrentarán en su carrera profesional. En 2023 se lanzó la III Edición del programa, en la que participaron un total de 126 profesionales de 16 países diferentes, lo que supone una ampliación del 10% de plazas frente a 2022. A este programa se ha invitado al 100 % de los técnicos identificados con mayor rendimiento y potencial. El enfoque ha permitido contar con representación de 16 países diferentes, enriqueciendo la multiculturalidad y la red de *networking* en la compañía.
- **Programa de Aceleración de Carreras:** este programa persigue el objetivo de impulsar el desarrollo y la carrera profesional de aquellas mujeres en el rol de Técnico III (nivel 4) que, de manera sostenida en el tiempo, reflejen un rendimiento y potencial destacado. Dentro de la estrategia de PEOPLE en ACCIONA es clave apostar por la diversidad y, concretamente, por el talento femenino. Para seguir asegurando el desarrollo de futuras líderes, es vital entrenar las capacidades clave que se requerirán en estas posiciones y facilitar su posicionamiento en la organización. El programa comienza con una prueba de competencias que permite a las participantes conocer su nivel de desarrollo en las habilidades clave esperadas para su rol actual y futuro y que, posteriormente, se pondrán en práctica en sesiones de trabajo, entrevistas individuales, un plan de acción y un proceso voluntario de *mentoring*. En 2023 se lanzó la IV Edición del programa, en la que participaron un total de 52 profesionales, lo que supone prácticamente la totalidad del colectivo con puntuaciones más destacadas en rendimiento y potencial y alcanzando la representación de 13 países diferentes.
- **Programa para Nuevos Gerentes:** los gerentes componen la capa intermedia de gestión de la organización y desempeñan un papel fundamental en la transmisión de la estrategia y visión de la compañía hacia acciones tangibles en el día a día. Por ello, es importante mantener a los profesionales capacitados para esta función y nivel desde su promoción. El programa Nuevos Gerentes / *New Managers* pretende facilitar su adaptación a este nuevo reto y trabajar las habilidades clave que se esperan en este rol. Esta iniciativa se diseña e implanta en colaboración con Headspring, *joint venture* entre el *Financial Times* y el IE Business School. Los contenidos se desarrollan en nueve sesiones de trabajo y se consolidan con un plan de acción y un proceso de *mentoring* voluntario. En 2023 se lanzó la VI Edición del programa, en la que participaron 158 Gerentes I de 21 países diferentes, el 100 % de los *managers* promocionados ese año.

## Liderazgo ACCIONA

El liderazgo constituye una base fundamental de la estrategia PEOPLE de ACCIONA. Se enfoca en desarrollar líderes capacitados, oportunos y alineados con los objetivos empresariales y el propósito de la organización, valorando la diversidad de su equipo. La compañía aborda el liderazgo desde una perspectiva *mission driven*, empoderando a individuos y equipos para innovar, impulsar iniciativas y valorar la diversidad y la inclusión. Este enfoque promueve un modelo integrador que aprovecha la diversidad dentro de ACCIONA, mediante iniciativas que cultivan y reconocen los comportamientos deseables.

### Gestión del Conocimiento

ACCIONA ha implementado un modelo de gestión de personas que define roles como unidades organizativas clave, agrupando puestos con misiones, responsabilidades y habilidades comunes. Este modelo facilita el logro de objetivos estratégicos y la aplicación coherente de políticas de RRHH en selección, compensación, formación y desarrollo. La gestión del conocimiento enriquece este modelo al identificar habilidades esenciales, fomentar una cultura colaborativa y transformar conocimientos individuales en un patrimonio intelectual colectivo.

### Fases de la Gestión del Conocimiento

La gestión del conocimiento en ACCIONA se despliega en tres etapas: búsqueda y análisis, conceptualización y propagación. La fase de análisis se concentra en identificar prácticas óptimas y proyectos con un impacto sostenible significativo. Durante la conceptualización, la información recabada se transforma en conocimientos aplicables. La fase final de propagación distribuye estos conocimientos a través de formaciones e información, convirtiéndolos en un recurso compartido. Las sesiones organizadas por la unidad de Gestión del Conocimiento cubren temas técnicos y estratégicos clave, como el cambio climático, la biodiversidad, la economía circular y la gestión del agua, promoviendo un conocimiento compartido y aplicable en toda la organización.



### PROYECTO CAMPUS MADRID

El lanzamiento se ha tangibilizado en la inauguración y el traslado a las nuevas oficinas del CAMPUS ACCIONA en Madrid de los más de 2.700 empleados que lo ocupan actualmente procedentes de otros centros de trabajo de Madrid.

Para apoyar el cambio cultural:

- Se han diseñado e impartido sesiones de formación para todos los empleados antes de su traslado (+ de **80 horas de formación**) y el día de su **llegada al campus** (+ de **40 horas de formación**) a cargo del equipo de Gestión del Cambio del área de Organización, Talento y Salud.
- Se han definido y comunicado también más de **15 nuevas políticas** de uso de los espacios y servicios del Campus.

## Colectivo *Technical Leaders* y Red de Expertos

ACCIONA dispone de un grupo de *Technical Leaders* que son aquellas personas que aportan un conocimiento técnico excepcional en un ámbito clave para el negocio. Estos profesionales son capaces de transformar este conocimiento en una competencia técnica de alto valor y están reconocidos por la compañía, poseen un perfil global, han publicado en medios especializados y desarrollan una actividad docente en diferentes foros.

Con más de 70 *Technical Leaders* y 320 expertos, la función principal del programa es asegurar la transferencia del conocimiento y la aplicación de las soluciones más adecuadas, eficientes e innovadoras a los proyectos realizados.

Este colectivo está en proceso de ampliación a Brasil, Canadá y Polonia, además de Australia y España donde se encuentra la mayoría de este colectivo.

Para facilitar la transferencia del conocimiento hacia todos los empleados de ACCIONA, estos líderes técnicos cuentan con el soporte de la *Knowledge Applied to Business Office* que gestiona la plataforma *Knowledge Navigator*. A su vez, para facilitar su trabajo, cuenta con herramientas internas del tipo *Unlimited Learning*.

Durante 2024 el grupo de *Technical Leaders* participará en un programa especial dirigido a reforzar capacidades digitales lanzado en 2023.

## Colectivo *Project Leaders*

ACCIONA creó en 2020 la Oficina de *Project Leaders* con el propósito de impulsar y fortalecer un modelo de carrera exclusivo para los/as actuales y futuros/as líderes de los proyectos de Infraestructuras. Esta oficina asume la responsabilidad de diseñar, implementar y supervisar la metodología y los procesos necesarios para el desarrollo personal y profesional del colectivo de *Project Leaders*.

Actualmente, esta comunidad la forman 159 profesionales repartidos en 25 países, mayoritariamente en España, Chile, Filipinas y Canadá que desarrollan sus carreras en la Gestión de Proyectos de Construcción, Agua y Concesiones. Su inclusión, entre otros criterios, está condicionada a su participación o asignación a proyectos dentro de su unidad de negocio, y, en consecuencia, a la aceptación de la movilidad local o internacional como parte fundamental de su desarrollo profesional.

La oficina planea su expansión local a Australia y a Nueva Zelanda, con el objetivo de conseguir una presencia sólida y, a su vez, buscar la colaboración con diversos países para promover el reconocimiento, la inclusión y el desarrollo continuo de estos perfiles clave para la compañía.

Entre las iniciativas que conforman el plan de desarrollo y aprendizaje, existen acciones específicas que completan los Focused Programmes de la Universidad ACCIONA:

4. *International Capabilities Acceleration Track* (iCAP): tiene el objetivo de acelerar sus competencias de liderazgo y resolución de conflictos, cada vez más importantes en la gestión de proyectos internacionales.
5. Formaciones específicas en Negociación, Transformación Digital, Gestión Contractual e Idiomas, entre otras. El objetivo es capacitar a estos profesionales para gestionar proyectos y personas de manera eficiente y a nivel global, potenciando las mejores prácticas de ACCIONA en todos los ámbitos de actuación.

## Universidad ACCIONA

La Universidad ACCIONA es una institución interna enmarcada en la estrategia PEOPLE para fomentar un aprendizaje de vanguardia. Se dedica a la formación y desarrollo continuo de todo el equipo de ACCIONA con alcance global dentro de la organización y está estructurada en cinco escuelas principales:

### 1. Business School

La Universidad ACCIONA, en su compromiso con la formación y el desarrollo continuo de su personal global y la implementación de la circularidad en sus programas, ha transformado los programas de su Escuela de Negocios en formatos online e híbridos. Estos programas son los siguientes:

- **iGEP, International Global Executive Program:** tiene el objetivo de compartir conocimiento con expertos internos y externos y de reflejar la influencia en el negocio y el liderazgo. 20 directivos han comenzado la IIª Edición del programa creado junto con la IE Business School, el *Financial Times* y ACCIONA.
- **iMPA, International Master's Degree in Project Administration:** este máster de carácter global realizado en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid y un consorcio internacional de Universidades -Stuttgart, Berkeley, NTNU, Universidad de Sao Paulo e Instituto Tecnológico de Monterrey- está enfocado a impulsar la carrera de los *Projects Leaders* en un postgrado universitario de título propio de la UPM. El objetivo es consolidar su papel y proporcionarles las herramientas para desarrollar habilidades de gestión de proyectos en los países y negocios de la compañía.

### 2. Focused Programs

- **iWAT, International Women Acceleration Track:** el objetivo de este programa global es impulsar la carrera de mujeres profesionales representando la realidad internacional de todos los negocios. Ha sido codiseñado a través de la alianza estratégica de ACCIONA con la *Florida International University* y la Universidad Nebrija.
- **iMBA, International Master in Business Administration:** programa codiseñado por la Escuela de Organización Industrial (EOI) y ACCIONA con el fin de proporcionar a sus *managers* herramientas transversales de negocio. La XIª edición ha contado con la participación de la *Alliance Manchester Business School* de la Universidad de Manchester.
- **iSEP, International Skills Enhancement Program for Managers:** dirigido a todo el colectivo de *managers* de ACCIONA de todos los países y de todos los negocios. Se trata de un programa para el equipo de gestión co-diseñado entre el IE Business School, el *Financial Times* y el comité académico de la Universidad ACCIONA. En él se abordan temáticas de transformación digital, entorno macroeconómico, gestión de proyectos, Metaverso y *reskilling* como palanca de innovación. Durante 2024 se contará con la participación de profesorado de la Universidad de Sao Paulo, el Instituto Tecnológico de Monterrey y la University of Technology de Sydney.
- **iXPA, International Specialization Program in Projects Administration:** programa diseñado conjuntamente por la UPM y ACCIONA para desarrollar a los futuros líderes de proyecto, consolidando su papel de liderazgo y dotándoles de herramientas para desarrollar habilidades de gestión de proyectos.

Todos los programas de la Universidad ACCIONA cumplen los requisitos de altos niveles de calidad aplicados tanto a la formación impartida, como al contenido y al profesorado involucrado. La formación que ofrece la universidad es de alta calidad y está diseñada para proporcionar a los empleados las habilidades y conocimientos necesarios para obtener éxito en sus roles y desempeño profesional. Los programas de formación están alineados con las necesidades del negocio y se actualizan regularmente para reflejar las últimas tendencias y avances en cada campo.

En cuanto al profesorado interno, la Universidad ACCIONA se nutre de un equipo de profesionales altamente cualificados y experimentados en sus respectivas áreas de conocimiento. Estos profesores aportan una combinación de conocimientos académicos y experiencia práctica, permitiendo a los empleados aprender de los mejores en su campo.

La calidad de la formación y del profesorado externo es también una prioridad para la Universidad ACCIONA y por ello se realizan evaluaciones regulares que garantizan el mantenimiento de altos estándares de calidad. Esto asegura que la universidad continúa ofreciendo una formación excepcional que beneficia tanto a empleados como al conjunto de la empresa.

### 3. Academias Técnicas

Las Academias de la Universidad ACCIONA son una parte integral de su modelo de formación. Estas academias tienen una misión clara: desarrollar a los empleados en competencias clave dentro de las áreas técnicas y/o funciones críticas para mejorar su desempeño.

Las academias adoptan un modelo ágil de aprendizaje que es a la vez estructurado y escalable. Este modelo se centra en la formación técnica, pero también incorpora elementos de aprendizaje híbrido y nuevas formas de aprender. Esto significa que los empleados pueden beneficiarse de una variedad de métodos de enseñanza y aprendizaje: formación en el aula, en línea y formación práctica en el trabajo (*on the job training*).

Un aspecto único de las academias es su enfoque en la colaboración y la participación de expertos de la compañía de todos los negocios y países. Esto permite a los empleados aprender de los mejores en su campo y beneficiarse de una amplia gama de perspectivas y experiencias. Al mismo tiempo, también fomenta una cultura de aprendizaje y desarrollo continuo en toda la organización.

Las Academias de ACCIONA están diseñadas para proporcionar a los empleados las habilidades y conocimientos que necesitan para tener éxito en sus roles, al tiempo que promueven una cultura de aprendizaje y desarrollo continuo. Con su enfoque en la formación técnica, el aprendizaje híbrido y la participación de expertos de toda la compañía, estas academias están a la vanguardia de la formación técnica. Estas son las que se encuentran actualmente en funcionamiento:

- **Academia Digital Academy (ADA):** su objetivo es capacitar a las personas de la compañía en conocimientos digitales para democratizar la transformación digital, mejorar la satisfacción y competencia de los profesionales y potenciar su resiliencia y capacidad de aprovechamiento del cambio. Así se mejora la rentabilidad global y la posición de ACCIONA como referente de transformación digital en su sector.
- **Academia de Planificación:** forma parte de la iniciativa Sistema de Planificación de ACCIONA (SPA). El objetivo del programa es dotar a los empleados de competencias clave en el área técnica de la planificación de proyectos, a través de una forma innovadora de planificación basada en principios lean y utilizando la metodología *Last Planner System*. Adicionalmente, busca mejorar el rendimiento de los equipos así como la comunicación y gestión interna de la compañía
- **Academia de Gestión Contractual:** su foco es profesionalizar la forma en que la compañía gestiona los contratos, transmitiendo el saber hacer de ACCIONA y fortaleciendo un rol que se ha vuelto clave, especialmente en proyectos globales complejos. A través de esta academia se tejen redes y sinergias de profesionales que se comprometen con las mejores prácticas y directrices de ACCIONA en este campo.

#### **4. Open Programs**

Están diseñados para todos los empleados, independientemente de su función o ubicación y representan el compromiso de ACCIONA con el desarrollo continuo de su personal y la creación de un entorno de trabajo inclusivo y enriquecedor.

Los *Open Programs* se componen de una variedad de cursos que abordan áreas clave para el crecimiento personal y profesional de los empleados. Se basan en competencias esenciales para todos y abarcan las siguientes temáticas generales: conocimientos técnicos y de especialización, innovación y transformación digital, igualdad, diversidad e inclusión, salud y bienestar, eficiencia tecnológica, positividad, liderazgo auténtico, orientación a resultados, trabajo en equipo y diversidad, productividad optimizada, pensamiento creativo y escuela de idiomas.

Todos estos cursos están diseñados para ser atractivos e interactivos, permitiendo a los empleados aprender a su propio ritmo y en función de sus necesidades individuales.

#### **5. Mandatory Programs**

Estos programas se clasifican en: Código de Conducta, Compliance, Igualdad, Diversidad e Inclusión, Legal, Seguridad y Salud, Sostenibilidad y Seguridad en la Información.

### **ACCIONA's Institute of Technology**

Fruto del compromiso de seguir generando y potenciando su impacto positivo en la sociedad, ACCIONA ha puesto en marcha un plan de acción en formación a no empleados, para identificar, diseñar, ejecutar y escalar soluciones de aprendizaje que favorezcan la empleabilidad y calidad de vida de diferentes colectivos, especialmente aquellos en riesgo de exclusión social, en cada una de las geografías donde ACCIONA está presente.

ACCIONA desea aportar valor y dotar de herramientas a las unidades de negocio para incrementar las acciones de impacto social en las comunidades donde la compañía despliega sus proyectos.

Durante 2023 se han impartido más de 30.000 horas de formación a colectivos desempleados en todos los países del mundo donde ACCIONA está presente con el fin de favorecer la empleabilidad de talento joven, talento femenino, talento senior, atención a minorías y comunidades locales.

#### **FP Dual**

Programa con larga trayectoria en ACCIONA, para 2024 se prevé la incorporación de más de 100 personas en esta modalidad. En su compromiso para preservar y fomentar el conocimiento técnico especializado con competencias necesarias para el futuro, ACCIONA pondrá en marcha un Programa de Especialización para diferentes ocupaciones que formará parte de la Escuela de Aprendices.

#### **Hub de Talento de Brasil**

ACCIONA lanzó en 2023 el Hub de Talento de Brasil con el fin de facilitar la incorporación y desarrollo de talento interesado en desarrollar una carrera internacional en los diferentes proyectos de la compañía a nivel mundial. El foco durante el primer año ha estado en la atracción de Talento Joven a través del Programa de Formación en Gestión de Proyectos Internacionales llamado iXPA (*International Specialization Programme in Project*

## ACCIONA

*Administration*) junto con la Universidad de Sao Paulo y la Universidad Politécnica de Madrid, que ofrecen una doble certificación a los participantes.

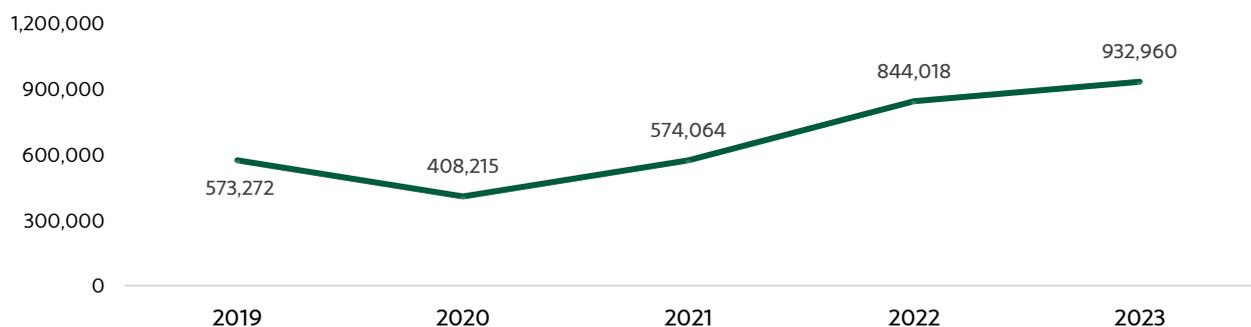
Este Programa contó con la participación de 85 personas titulados/as en Ingeniería Civil e Industrial con experiencia entre 0 y 3 años. Para 2024, ACCIONA lanzará dos ediciones del iXPA con más de 100 participantes y se ampliará la captación de talento hacia otros colectivos.

### FORMACIÓN RECIBIDA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GÉNERO

FORMACIÓN*		2023				
		DIRECTIVOS Y GERENTES	TÉCNICOS	SOPORTE	OPERARIOS	TOTAL
N.º total de horas recibidas	Hombres	77.391	140.151	4.587	487.676	709.805
	Mujeres	33.987	83.396	14.356	91.416	223.155
	<b>Total</b>	<b>111.378</b>	<b>223.547</b>	<b>18.943</b>	<b>579.092</b>	<b>932.960</b>
Alumnos	Hombres	2.305	5.299	294	18.426	26.324
	Mujeres	737	2.658	1065	7.382	11.842
	<b>Total</b>	<b>3.042</b>	<b>7.957</b>	<b>1.359</b>	<b>25.808</b>	<b>38.166</b>
Horas de formación empleado/año	Hombres	31,28	19,48	7,21	18,85	19,62
	Mujeres	46,32	26,54	11,62	10,11	15,77
	<b>Total</b>	<b>34,72</b>	<b>21,63</b>	<b>10,12</b>	<b>16,59</b>	<b>18,54</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

### EVOLUCIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA POR EMPLEADOS (HORAS)



## INVERSIÓN EN FORMACIÓN (EUROS)

	DIRECTIVOS Y GERENTES	TÉCNICOS	SOPORTE	OPERARIOS	TOTAL
Inversión total	4.724.945	4.821.333	263.122	3.875.577	13.684.977
Inversión empleado/año	1.438,78	462,08	139,44	111,00	270,88

## ACCESO A DERECHOS

La responsabilidad en la gestión de riesgos y cumplimiento relacionados con los derechos humanos recae el Consejo de Administración, el cual, a través de la Política de Derechos Humanos, otras Políticas de Ámbito Social, y la estrategia de Diligencia Debida impulsa la identificación, prevención, mitigación y rendición de cuentas de los riesgos y oportunidades relevantes.

ACCIONA configura su estrategia en base a los instrumentos y convenios internacionales y europeos de derechos humanos, incluida la Carta Internacional de Derechos Humanos, los Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y los convenios de la OIT, la Convención de las Naciones Unidas sobre las personas con discapacidad, el Convenio Europeo de Derechos Humanos, la Carta Social Europea revisada, la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, las prioridades políticas de la UE establecidas por el Pilar Europeo de Derechos Sociales y la legislación de la UE, incluido el acervo comunitario en materia de Derecho Laboral.

## Respeto de los derechos humanos

Los Principios de Actuación y de Conducta Ética del Código de Conducta de ACCIONA establecen el compromiso con el respeto de los derechos humanos y libertades públicas reconocidas internacionalmente. Todas las personas de ACCIONA deben seguir este compromiso, desempeñando sus actividades profesionales desde el respeto a los derechos humanos y libertades públicas.

La Política de Derechos Humanos manifiesta el mismo compromiso y establece los principios de conducta empresarial responsable en todas las empresas de ACCIONA, incluyendo filiales y sociedades, en todas las áreas geográficas donde está presente, así mismo, promueve la adopción de estos en aquellas empresas en las que participe -aún sin tener el control- y también entre sus proveedores, contratistas y colaboradores.

ACCIONA apoya, respeta y contribuye a la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente con el objetivo de no ser cómplice de ninguna forma de abuso o vulneración de estos, entre los trabajadores, proveedores, contratistas, subcontratistas, agencias de contratación, colaboradores, socios, competidores, clientes, comunidades locales y la sociedad en general.

ACCIONA respeta y contribuye a la protección de los derechos humanos en conformidad con la Carta Internacional de Derechos Humanos; la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y sus convenios fundamentales; el Convenio sobre los representantes de los trabajadores; la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social; las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales; los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas (ONU); los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas; la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y la Niña; la Declaración de Seúl sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.

## Política de Derechos Humanos

Los asuntos materiales recogidos en la política son los siguientes:

- Tolerancia cero a la discriminación, violencia y acoso en el lugar de trabajo.
- Prohibición del trabajo infantil, trabajo forzoso, esclavitud moderna y tráfico de personas.
- Compromiso con el derecho a la libertad de asociación, la sindicalización y negociación colectiva y defensa justa.
- Condiciones laborales seguras y saludables.
- Condiciones de empleo y ocupación éticas, justas y equitativas –salarios adecuados e igualdad de remuneración por trabajo de igual valor–.
- Diversidad e inclusión.
- Derecho a la privacidad.
- Respeto de los derechos humanos de las comunidades, incluyendo los derechos de los pueblos indígenas y tribales.
- Formación y desarrollo de capacidades

 Disponible en: [Política de Derechos Humanos](#)

En la Política de Derechos Humanos también se integra la estrategia de diligencia debida, mediante la que la compañía se compromete a identificar, evaluar, prevenir, mitigar, minimizar, abordar, eliminar, supervisar, remediar y comunicar los efectos adversos, reales o potenciales de sus actividades y relaciones comerciales sobre los derechos humanos. Este proceso incluye la detección y evaluación de efectos adversos reales o potenciales, la prevención y mitigación estos, el mantenimiento de un procedimiento de denuncia, la supervisión de la eficacia de la política y estrategia de debida diligencia, y la comunicación pública sobre la diligencia debida de la compañía.

## Diligencia debida en materia de derechos humanos

ACCIONA, desde 2021, cuenta con un procedimiento y un sistema integrado de evaluación del riesgo y gestión del cumplimiento de salvaguardas sociales complementado por un mecanismo de auditoría. El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales (SCISS) está fundamentado en los modelos de control interno elaborados por COSO *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway, en español), y en la metodología de aseguramiento combinado de la compañía en torno al modelo de las tres líneas de defensa. El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales tiene el objetivo de promover y consolidar una verdadera cultura de cumplimiento y de respeto tanto a la legislación vigente como a las normas y principios internacionales de referencia relativos a los derechos humanos.

### → SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE SALVAGUARDAS SOCIALES SCISS

#### INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

##### MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

##### INFORME DE DERECHOS HUMANOS

Comunicación pública sobre debida diligencia.

5

#### EVALUACIÓN DE RIESGOS

##### EVALUACIÓN DE RIESGOS ESG

Identificación y evaluación de los efectos adversos reales o potenciales.

2

6

#### CANAL ÉTICO

Establecimiento y mantenimiento de un procedimiento de denuncia y remediación del impacto cuando corresponda.

1

#### ENTORNO DE CONTROL

##### CÓDIGO DE CONDUCTA

##### POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

Incorporación de los principios de conducta empresarial responsable y estrategia de debida diligencia en las políticas y sistemas de gestión.

4

#### ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN

##### AUDITORÍA INTERNA Y EXTERNA

Seguimiento de la implementación y supervisión de la eficacia de las políticas y estrategia de debida diligencia.

3

#### ACTIVIDADES DE CONTROL

##### 80

Prevención, mitigación y eliminación de los efectos adversos reales y potenciales.

## Identificación y evaluación de efectos adversos reales o potenciales

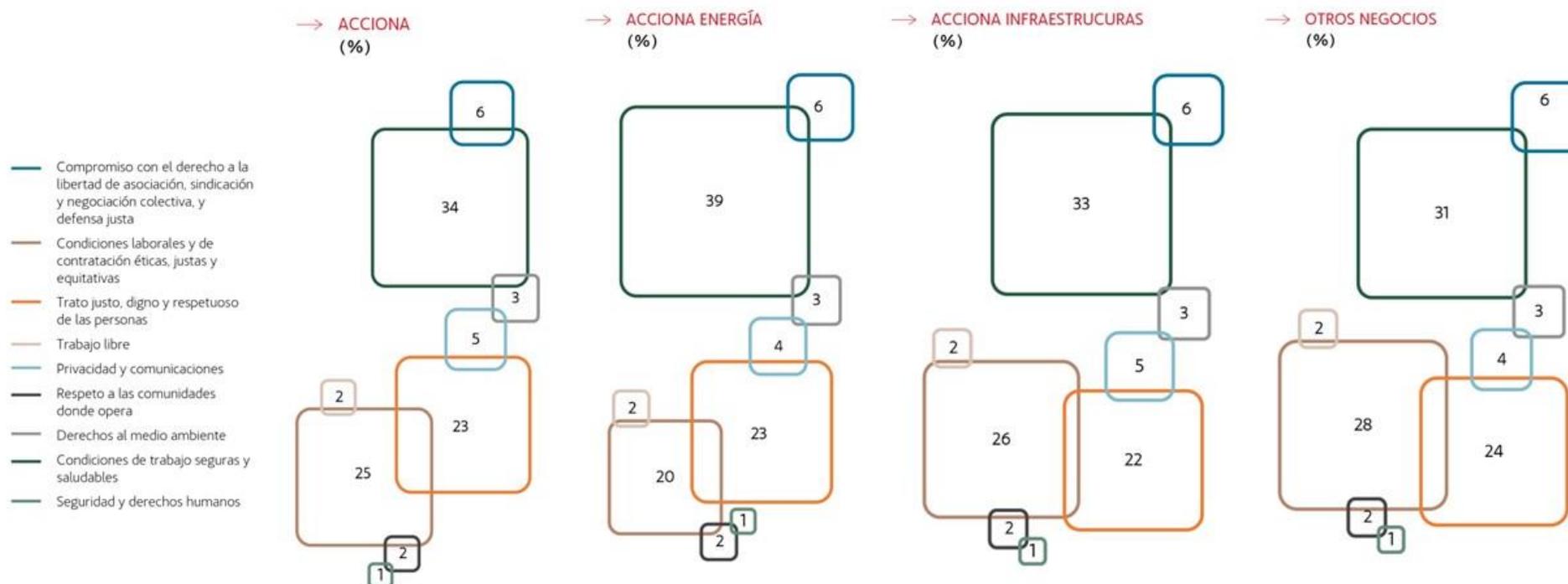
La detección de los efectos adversos reales o potenciales sobre los derechos humanos se realiza con una periodicidad anual, de acuerdo con el análisis de riesgos no financieros.

La identificación y evaluación de riesgos se ha reforzado en 2023 a través de la revisión e inclusión de nuevos indicadores relacionados con los derechos de los trabajadores migrantes y el derecho al medio ambiente, alcanzando un total de 22 indicadores, que incluyen:

<b>Trato justo, digno y respetuoso de las personas</b>	Discriminación en el lugar de trabajo Libertad de opinión y expresión Derechos de las minorías Minorías sexuales Derechos de las mujeres y las niñas
<b>Trabajo libre</b>	Trabajo infantil Trabajo forzoso Trabajadores migrantes Esclavitud moderna Trata de personas Jóvenes trabajadores
<b>Compromiso con el derecho a la libertad de asociación, sindicación y negociación colectiva, y defensa justa</b>	Libertad de reunión Libertad de asociación y negociación colectiva
<b>Condiciones de trabajo seguras y saludables</b>	Salud y seguridad en el trabajo
<b>Condiciones laborales y de contratación éticas, justas y equitativas</b>	Salarios dignos Tiempo de trabajo digno
<b>Privacidad y comunicaciones</b>	Derecho a privacidad
<b>Respeto a las comunidades donde opera</b>	Derechos de los pueblos indígenas Derecho a la tierra, la propiedad y la vivienda
<b>Seguridad y derechos humanos</b>	Seguridad y derechos humanos
<b>Derecho al medio ambiente</b>	Vulnerabilidad al cambio climático Vulnerabilidad a los riesgos naturales

Las aproximadamente 1.600 instalaciones de ACCIONA han sido valoradas en función de su geolocalización, la probabilidad de materialización del riesgo y de un indicador objetivado de consecuencia económica-financiera para cada una de las variables analizadas. Una vez realizada la evaluación del riesgo inherente, se ha llevado a cabo un proceso de consulta a con los responsables a nivel proyecto que ha permitido ajustar las conclusiones anteriormente extraídas, así como analizar las medidas de mitigación del riesgo implementadas y proponer nuevas medidas de mitigación.

## LA DISTRIBUCIÓN DEL RIESGO PROMEDIO POR LA LÍNEA DE NEGOCIO Y LAS VARIABLES ANALIZADAS ES LA QUE SE PRESENTA A CONTINUACIÓN:



## Prevención y mitigación de los efectos adversos reales o potenciales

El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales se compone de 80 actividades de control. Las actividades de control son las acciones que derivan de las políticas, normas y procedimientos en defensa de los principios que establecen lo que es una conducta empresarial responsable. A cada evento de riesgo identificado se han asociado controles internos que previenen y mitigan la probabilidad de incurrir en la materialización de un riesgo. El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales documenta estos controles internos con una serie de atributos que los caracterizan, entre otros: la descripción concreta de la actividad de control, el área o dirección responsable de su realización y las evidencias que acreditan la adecuada ejecución del control.

El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales incluye medidas de control pertenecientes a otros Sistemas de Control como el Modelo de Organización y Gestión para la Prevención de Delitos y Anticorrupción que cuentan con el objetivo de prevenir la comisión de determinados riesgos incluidos en el alcance del Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales. La actualización de los riesgos y de los controles la realiza la Dirección de Sostenibilidad tras el proceso de supervisión anual realizado por la Dirección de Auditoría Interna.

## Supervisión de la eficacia de la política y estrategia de debida diligencia

### Auditoría Interna

La supervisión del funcionamiento del Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales es ejecutado por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, como órgano delegado del Consejo de Administración, la cual encomienda a la Dirección de Auditoría Interna la supervisión del funcionamiento y eficacia de los controles establecidos para prevenir y mitigar los efectos adversos sobre los derechos humanos como parte de los sistemas de control interno de la compañía.

La supervisión de este sistema se realiza a través de la aplicación Corporativa de Gestión de Riesgos ACCIONA-RMS, donde los responsables de los controles confirman la vigencia, diseño y efectividad de los controles internos bajo su ámbito de responsabilidad, así como la adecuación de su funcionamiento; y, en su caso, manifiestan cualquier incumplimiento, cumplimiento parcial o necesidades de adaptar el control a la realidad operativa. Adicionalmente, para una muestra representativa de controles, el responsable de control designado aporta evidencias justificativas de su cumplimiento.

Una vez finalizados los procedimientos internos de supervisión del Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales, se elaboran informes que reflejan los resultados, las recomendaciones de mejora y los planes de acción propuestos. La Dirección de Sostenibilidad coordina las subsanación de incumplimientos o recomendaciones de mejora puestas de manifiesto durante el proceso de supervisión.

La Dirección de Auditoría Interna reporta a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad el alcance y resultado de la supervisión realizada sobre el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales. En el ejercicio 2023, se concluyó que el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales estaba correctamente implantado en la compañía.

### Auditoría Externa

La supervisión del funcionamiento del Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales, adicionalmente, se realiza a través de auditorías independientes realizadas por terceros in situ en los proyectos, servicios y actividades de la compañía. El alcance de las auditorías, además, incorpora los siguientes criterios y aspectos relevantes relacionados con las mejores prácticas en derechos humanos: la Carta Internacional de Derechos Humanos, los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), entre otros estándares internacionales de referencia. Las auditorías, en 2023, han incluido entrevistas al personal propio en relación con los aspectos auditados.

Una vez finalizados los procedimientos externos de supervisión, se elaboran informes que reflejan los resultados, y en caso de detección de efectos adversos reales o recomendaciones de mejora, se diseñan planes de acción específicos para su subsanación.

### Remediación

ACCIONA se compromete a establecer mecanismos legítimos y eficaces para la remediación de los efectos adversos sobre los derechos humanos.

## **Comunicación**

ACCIONA comunica de forma pública sobre su estrategia de debida diligencia, así como, de los efectos adversos graves de vulneración sobre los derechos humanos, si los hubiera, en el Estado de Información No Financiera y otros informes.

## **Promoción y formación**

ACCIONA cuenta con un curso específico sobre derechos humanos realizado en colaboración con la Red Española del Pacto Mundial y que se encuentra disponible tanto para trabajadores propios como para proveedores. Además, con motivo del 75 aniversario de la Declaración Universal de los Derechos Humanos se ha realizado una campaña de comunicación interna sobre la importancia de los derechos humanos en la compañía.

## S2 Trabajadores en la cadena de valor

ACCIONA apoya, respeta y contribuye a la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente con el objetivo de no ser cómplice de ninguna forma de abuso o vulneración de estos, entre los trabajadores de la cadena de valor. La compañía se compromete a identificar, evaluar, prevenir, mitigar, minimizar, abordar, eliminar, supervisar, remediar y comunicar los efectos adversos, reales o potenciales de sus relaciones comerciales sobre los derechos humanos.

ACCIONA configura su estrategia en base los estándares internacionales de referencia en relación con los derechos humanos e integra en sus sistemas de gestión una estrategia de debida diligencia con arreglo a estos.

### Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor (s2-1)

ACCIONA cuenta con un código de conducta para los proveedores, contratistas y colaboradores que establecen los principios de conducta en materia de transparencia y ética empresarial, derechos humanos, seguridad y salud, calidad y medio ambiente para que proveedores, contratistas, y colaboradores realicen sus actividades en coherencia con las pautas de conducta descritas en el Código de Conducta y Libro de Políticas de la compañía.

El objetivo principal de ACCIONA con sus proveedores, contratistas y colaboradores de cualquier tipo societario ya sea empresa, sociedad, UTE (Unión Temporal de Empresa), *joint venture* entre otras, pero no limitado a estos, es establecer relaciones comerciales basadas en el cumplimiento normativo y lo estándares internacionales de referencia.

Los Principios Éticos de Proveedores, Contratistas y Colaboradores incluyen principios de comportamiento específicos relacionados con los estándares internacionales relacionados con los derechos humanos reconocidos internacionalmente, como son, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la Carta Internacional de Derechos Humanos y los convenios fundamentales a que se refiere la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Así mismo, ACCIONA desde su adhesión al Pacto Mundial traslada su compromiso con los 10 principios a sus Proveedores, Contratistas y Colaboradores.

## Principios de conducta

- Respeto de los derechos humanos como se definen en las normas reconocidas internacionalmente.
- No-discriminación.
- Prohibición del trabajo forzoso.
- Prohibición del trabajo infantil.
- Respeto de la libertad de asociación, sindicalización y negociación colectiva.
- Prácticas de empleo justas.
- Condiciones de trabajo adecuadas.
- Cumplimiento de los tiempos de trabajo.
- Fomento de la diversidad e inclusión.
- Respeto a las comunidades donde opera.
- Respeto de las condiciones de los trabajadores migrantes.

⊕ Disponible en: [Principios Éticos Proveedores, contratistas y colaboradores](#)

La difusión de los Principios Éticos se realiza a través de la autodeclaración responsable que incluye la confirmación de la aceptación y compromiso del cumplimiento por parte de los proveedores, contratistas y colaboradores del Código de Conducta y los Principios Éticos.

## Procesos de remediación y canales para que los trabajadores de la cadena de valor planteen sus preocupaciones (S2-3)

ACCIONA mantiene un firme compromiso con el desarrollo de sus proyectos, servicios y actividades siguiendo las mejores prácticas nacionales e internacionales, extendiendo este compromiso a todos los trabajadores dentro de su cadena de valor. La empresa dispone del Canal Ético, un sistema interno de información, diseñado para que los trabajadores de la cadena de valor puedan reportar cualquier irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos de la empresa.

⊕ Más información: [Canal Ético](#).

## Acciones llevadas a cabo para asegurar las salvaguardas sociales y los derechos de los trabajadores en la cadena de valor (s2-4)

En 2023 con el objetivo de continuar evolucionando el procedimiento de evaluación y homologación social mínima, hacia un modelo más robusto en la dimensión sostenible, con especial cumplimiento de salvaguardas sociales de protección de los derechos de las personas para proveedores, ACCIONA ha finalizado la implantación de SCRM - el nuevo sistema de Gestión de Riesgos y Oportunidades de la cadena de suministro. De igual manera, ACCIONA Energía ha implementado una plataforma homologa de validación y cálculo del mapa de Riesgo para sus proveedores, representando un 10,2 % del total de éstos, para adaptar los requisitos específicos de su división.

ACCIONA integra en sus sistemas de gestión una estrategia de debida diligencia en materia de derechos humanos, que incluye: la incorporación de los principios de conducta y pauta ética de los proveedores en una política, detección de los efectos adversos reales o potenciales, la prevención y mitigación de los efectos adversos potenciales, y la eliminación de los efectos adversos reales.

### Autodeclaración responsable

A través del portal y la herramienta de licitaciones PROCURE-e, así como en las cláusulas generales de contratación todos los proveedores deben aceptar y comprometerse a cumplir con los [Principios Éticos de Proveedores, Contratistas y Colaboradores](#).

## NORMA SOBRE EL BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES INMIGRANTES

ACCIONA cuenta desde 2015 con un estándar de bienestar de los trabajadores migrantes, el cual establece los requisitos mínimos de cumplimiento, desde la identificación de una necesidad de contratación hasta la finalización de la relación contractual con los trabajadores migrantes, incluyendo las condiciones de alojamiento de los mismos.

La autodeclaración responsable y las cláusulas generales de contratación incluyen una cláusula específica sobre la aceptación y compromiso de cumplimiento del estándar, que se verifican a través de auditorías in situ. En 2023, se ha ampliado el alcance de las auditorías a todos aquellos proveedores auditados que alojen a trabajadores en cualquier geografía, independientemente del país.

## Mapa de riesgo

El mapa de riesgo es la herramienta de identificación, evaluación y gestión de riesgo de la cadena de suministro de ACCIONA. Para los proveedores incluidos en el nuevo modelo SCRM, inmediatamente después del registro en PROCUR-e de un proveedor de ACCIONA, se calcula una el riesgo ESG atendiendo a la combinación del país del proveedor y a la industria de su actividad principal. Este *scoring* este compuesto por 22 indicadores en materia de derechos humanos, que incluyen: discriminación, trabajo infantil, trabajo forzoso, condiciones laborales, libertad de asociación, condiciones de trabajo seguras y saludables, impacto en las comunidades locales, entre otros. El resultado de la presegmentación se conoce previamente a la contratación y se verifica en la homologación y en los procesos de auditoría in situ.

## Homologación

De acuerdo con el resultado del mapa de riesgos los proveedores críticos por motivos de volumen de contratación acumulada con un riesgo social alto son sometidos a una debida diligencia reforzada cuyo resultado será verificado en el proceso de auditoría. Durante el proceso de homologación, los proveedores deben completar un cuestionario de autoevaluación relativo al cumplimiento con los estándares internacionales de referencia sobre derechos humanos.

Para los proveedores incluidos en el nuevo modelo SCRM, el cuestionario hace referencia al cumplimiento con los estándares internacionales en materia de derechos humanos, como son: la Carta Internacional de Derechos Humanos y los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

DERECHOS HUMANOS Y LABORALES	CONVENIOS DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT)
Igualdad de derechos y de trato de los trabajadores	Convenio sobre la discriminación (empleo y ocupación)
Trabajo forzoso	Convenio sobre el trabajo forzoso Convenio sobre la abolición del trabajo forzoso
Trabajo infantil	Convenio sobre la abolición del trabajo forzoso Convenio sobre la edad mínima
Tiempo de trabajo y remuneración	Convenios relacionados con el tiempo de trabajo y remuneración
Libertad de asociación y negociación colectiva	Convenio sobre la libertad sindical y la protección del derecho de sindicación Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva
Seguridad y salud	Convenio sobre seguridad y salud en el trabajo
Otros derechos fundamentales	Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos

Adicionalmente, aquellos proveedores con riesgo social alto, independientemente de su volumen de contratación, deben completar la misma evaluación en materia de derechos humanos.

## Monitorización a tiempo real

ACCIONA realiza un seguimiento a tiempo real de sus proveedores a través de alertas, para cualquier asunto relacionado con los derechos humanos. Para todos los proveedores incluidos en el nuevo modelo SCRM, se activa automáticamente una monitorización a tiempo real en fuentes públicas y Adverse Media, donde se reciben y se estudian alertas en materia de derechos humanos. En caso de recibir una alerta sobre un proveedor, impacta sobre su *scoring* y se pondrá en marcha un el plan de acción correspondiente con el proveedor.

## Auditorías

Los proveedores críticos que según su país de origen e industria (MACS) presenten un riesgo social alto deben ser auditados para ser homologados. En 2023, para los proveedores incluidos en el nuevo modelo SCRM, se ha realizado un piloto para la ampliación del alcance de las auditorías, solicitando auditorías a proveedores cuya combinación de industria y país de origen han dado como resultado un riesgo social alto, pero cuya contratación se encuentra por debajo del límite de homologación establecido. Adicionalmente, se ha realizado una revisión y actualización del Protocolo Auditorías de la Cadena de Suministro de acuerdo con las mejores prácticas y estándares internacionales de referencia.

Durante 2023, se han llevado a cabo un total de 130 auditorías a proveedores directos, donde se han detectado 23 No Conformidades Graves (NGC) relacionadas con los derechos humanos. El 15 % de proveedores ha presentado No Conformidades Graves. El Comité de Derechos Humanos realiza una supervisión de las No Conformidades Graves (NGC) y acuerda los planes de acción correspondientes para subsanar las no conformidades. El 37 % ha resuelto totalmente sus No Conformidades Graves.

### POLÍTICAS NO GO

Las Políticas No Go son el conjunto de mínimos establecidos por ACCIONA, cuyo incumplimiento, por parte de un proveedor, implica que éste no podrá ser contratado. Estos son, el incumplimiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact) y de los mínimos de la compañía relacionado con los derechos humanos, específicamente, de los Principios Éticos de Proveedores, Contratistas y Colaboradores y/o del *Standard on Migrant Workers Welfare* verificados a través del Protocolo de Auditorías de Cadena de Suministro.

 Para más información: [Gestión de las relaciones con los proveedores \(G1-2\)](#)

## S3 Comunidades Afectadas

ACCIONA reconoce que las comunidades en el área de influencia de sus proyectos y servicios pueden verse afectadas por las actividades de la compañía, especialmente los grupos vulnerables. La compañía considera la gestión del impacto social un asunto estratégico dentro de su modelo de negocio sostenible.

ACCIONA cuenta, desde hace más de diez años, con una metodología de Gestión del Impacto Social que permite la identificación, análisis y gestión de las consecuencias sociales, intencionadas o no, tanto negativas como positivas, derivadas del desarrollo de un proyecto en una comunidad, así como, de gestión de la relación con las comunidades locales y otros grupos de interés.

### METODOLOGÍA DE GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL (GIS)

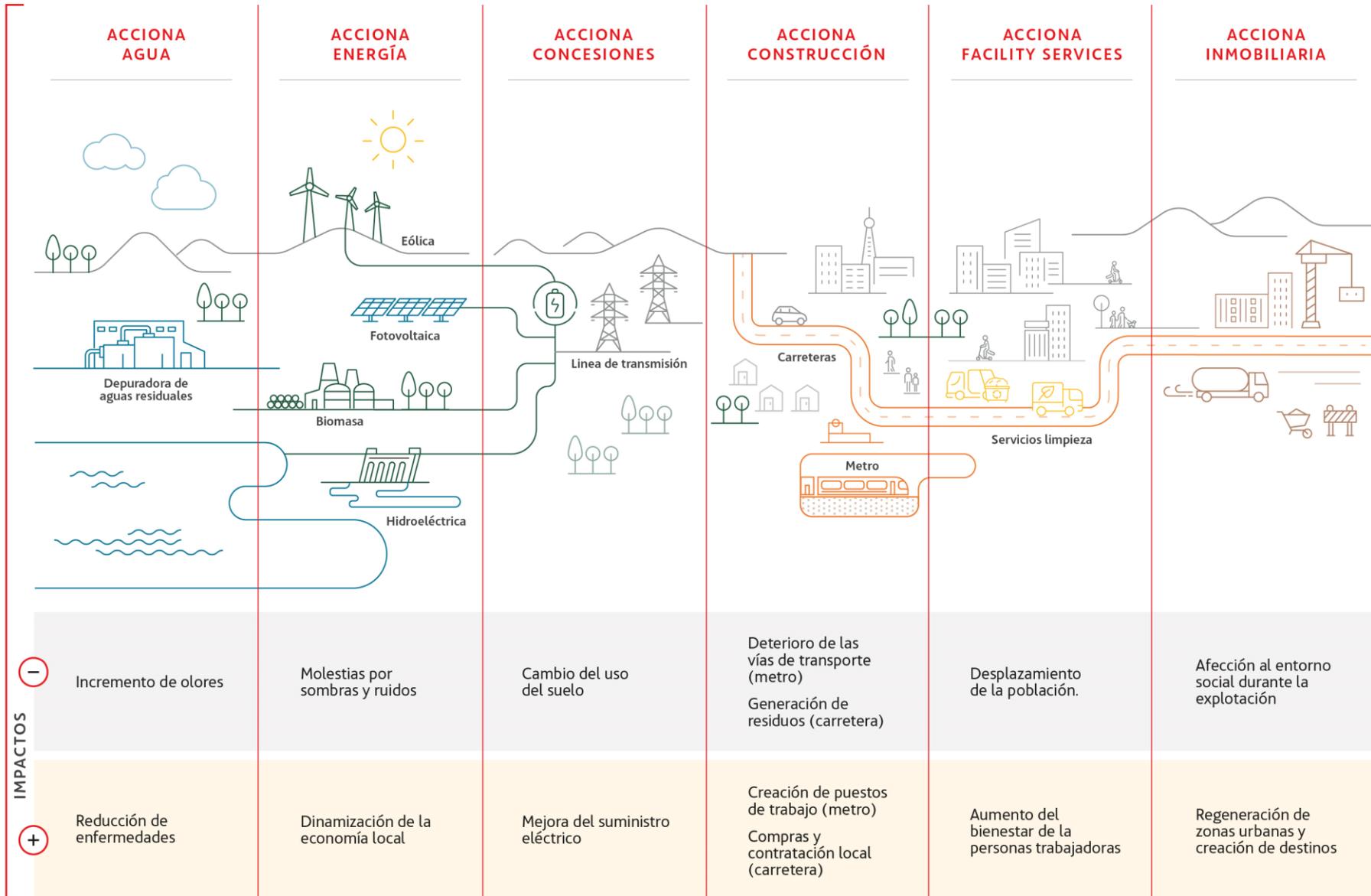


La Norma Corporativa de Gestión del Impacto Social (GIS) de ACCIONA aplica a las comunidades que se ven afectadas por las operaciones, proyectos y servicios especificados dentro del alcance de esta norma. Es decir, si una comunidad se encuentra en la zona de influencia de cualquier actividad definida por la norma, entonces se le aplica la metodología GIS.

Esta metodología comienza desde la fase de propuesta de los proyectos, donde se analizan los riesgos asociados. Según los resultados de este análisis, se asigna el presupuesto para la gestión del impacto social. ACCIONA entonces identifica las comunidades afectadas por estas operaciones y estudia sus características socioeconómicas, demográficas, económicas, políticas, ambientales, infraestructuras disponibles, acceso a servicios básicos, educación, salud, derechos humanos, y otros aspectos sociales, prestando especial atención a los grupos vulnerables.

A partir de aquí, la empresa evalúa los impactos sociales, tanto positivos como negativos, que las actividades pueden tener en estas comunidades, incluyendo los efectos directamente relacionados con la operación en cuestión.

PRINCIPALES IMPACTOS NEGATIVOS Y POSITIVOS EN LAS COMUNIDADES AFECTADAS



ACCIONA AGUA

ACCIONA ENERGÍA

ACCIONA CONCESIONES

ACCIONA CONSTRUCCIÓN

ACCIONA FACILITY SERVICES

ACCIONA INMOBILIARIA

Incremento de olores

Molestias por sombras y ruidos

Cambio del uso del suelo

Deterioro de las vías de transporte (metro)  
Generación de residuos (carretera)

Desplazamiento de la población.

Afección al entorno social durante la explotación

Reducción de enfermedades

Dinamización de la economía local

Mejora del suministro eléctrico

Creación de puestos de trabajo (metro)  
Compras y contratación local (carretera)

Aumento del bienestar de la personas trabajadoras

Regeneración de zonas urbanas y creación de destinos

IMPACTOS

-

+

## Políticas relacionadas con las comunidades afectadas (S3-1)

El sistema normativo de ACCIONA establece en relación con las comunidades afectadas los principios y pautas que deben seguirse en la ejecución de los proyectos, servicios y actividades de la compañía. El Libro de Políticas, aprobado por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, articula el compromiso de ACCIONA con los derechos humanos de las comunidades. En concreto, estos compromisos se pueden encontrar en Política de Derechos Humanos, la Política de Relación con Grupos de Interés, la Política de Acción Social, y la Política sobre el Funcionamiento del Canal Ético. A su vez, estos se instrumentalizan a través de la Norma Corporativa Gestión del impacto social de los proyectos, y en la Instrucción Corporativa de Comunicación y diálogo con las comunidades y otros grupos de interés en el marco de la gestión del impacto social, aprobados por sus órganos de gobierno o gestión. El libro de políticas de la compañía está accesible en la página web de la compañía y periódicamente se realizan campañas de difusión interna de las mismas. La normativa interna se encuentra disponible para el personal propio en la intranet de la compañía.

Estas políticas aplican a todas las empresas de la compañía, incluyendo filiales y sociedades en todas las áreas geográficas donde está presente. La compañía promueve la adopción de estos principios en aquellas sociedades participadas o agrupaciones de interés económico en las que participa y no ejerza el control de la gestión o no cuente con la mayoría, entre sus proveedores, contratistas, colaboradores, así como en las asociaciones y foros empresariales en los que participa. La norma e instrucción corporativa de gestión del impacto social son de aplicación para Energía, Infraestructuras y Facility Service de ACCIONA, al mismo tiempo, que se promueve su aplicación en el resto de los negocios de la compañía.

ACCIONA se compromete a respetar los derechos humanos de las comunidades de acuerdo con la Carta Internacional de Derechos Humanos, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y sus convenios fundamentales incluyendo el Convenio 169 de la OIT sobre Pueblos Indígenas y Tribales. Del mismo modo, la compañía se compromete a proporcionar reparación de los impactos adversos sobre los derechos humanos de las comunidades afectadas.

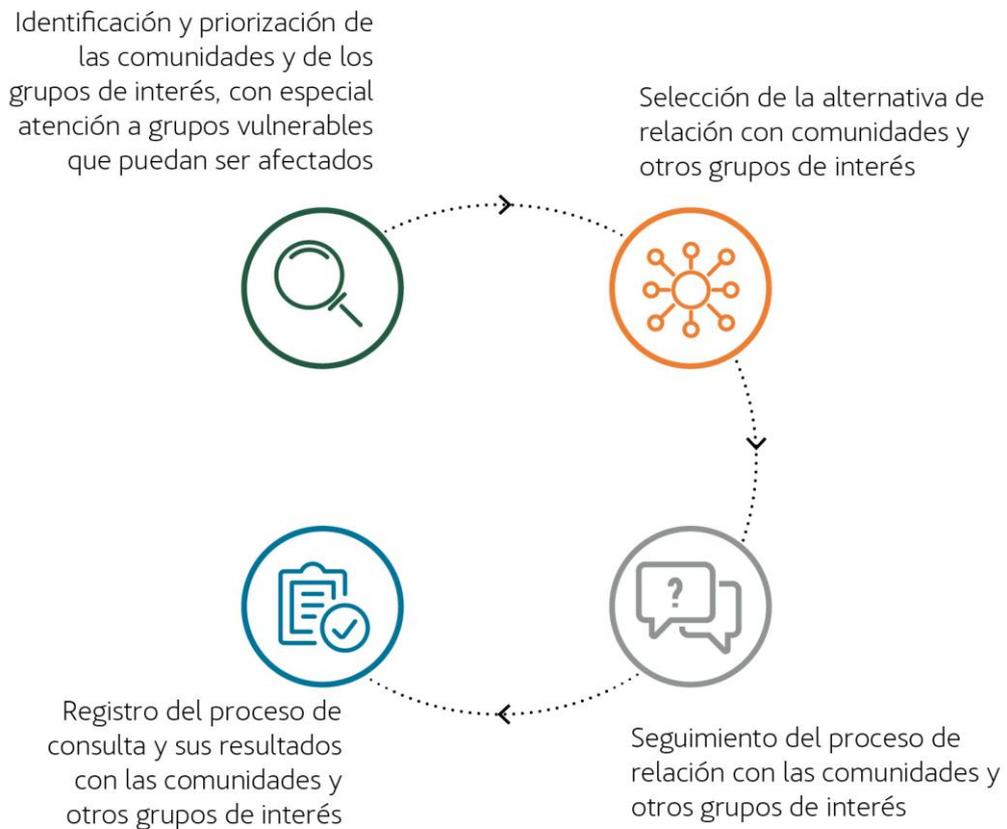
ACCIONA busca la coherencia entre los proyectos, servicios y actividades y las necesidades de la comunidad. Para que los proyectos sean coherentes con su modelo de negocio, ACCIONA ha definido una metodología propia de gestión del impacto social, basada en estándares de instituciones internacionales (*E&S Performance Standard, IFC*) adaptada a los distintos negocios y contextos geográficos. Esta metodología es un elemento diferenciador que debe contribuir de forma significativa a mitigar los riesgos, aprovechar oportunidades, minimizar los impactos negativos y potenciar los positivos. Así mismo, también ha definido una metodología de comunicación y diálogo con los grupos de interés con el objetivo de mejorar la relación con las comunidades en los proyectos, servicios y actividades en los que opera, incluyendo las poblaciones indígenas.

En el 2023, se ha estado trabajando en la actualización de la Norma Corporativa Gestión del impacto social de los proyectos y de la Instrucción Corporativa Comunicación y diálogo con las comunidades y otros grupos de interés.

## Procesos de diálogo con las comunidades afectadas sobre los impactos (S3-2)

ACCIONA cuenta con una metodología de comunicación y diálogo con los grupos de interés que ofrece herramientas para gestionar la relación con las comunidades locales, y se compromete a respetar de acuerdo con la legislación vigente y el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo sobre Pueblos Indígenas y Tribales el derecho a un proceso de consulta previa, libre e informada.

La metodología de relación con los grupos de interés tiene las siguientes 4 fases:



## ACCIONA

### MAPA DE INICIATIVAS DE RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES



Energía



Agua



Facility Services



Construcción



Inmobiliaria



Otros



En función de las particularidades del proyecto, servicio, o actividad, la comunicación se puede realizar en etapas diferentes del proceso de gestión del impacto social. El tipo de compromiso varía en función de la identificación y priorización de los grupos de interés, así como, la periodicidad de la relación. La relación puede producirse de igual manera con las comunidades afectadas directamente o con sus representantes legítimos.

## Diálogos con la comunidad, España.

ACCIONA Energía ha puesto en marcha una iniciativa con el objetivo de facilitar la comunicación y el diálogo con todos los vecinos de los municipios afectados por sus proyectos en fase de desarrollo. Ésta, busca fomentar una comunicación más efectiva, con la finalidad de informar sobre el impacto real de los proyectos de energías renovables y resolver las dudas más frecuentes en relación con la puesta en marcha de este tipo de proyectos, acompañando a la comunidad durante las fases iniciales y el tiempo previo a su ejecución.

Esta iniciativa tiene un doble objetivo, por un lado, promover, divulgar y difundir el mensaje de transición energética y desarrollo sostenible a través de las energías renovables, y, por otro lado, involucrar a la comunidad en los proyectos que la compañía desarrolla para hacerles partícipes de los mismos.

Finalmente, se realiza una encuesta con la finalidad de obtener información relevante sobre la percepción del proyecto a través de sus vecinos y conclusiones que permitan realizar un análisis predictivo a futuro sobre la tendencia social en el municipio.

## Diálogo con las comunidades locales cercanas al proyecto PTAR La Chira, Perú.

A través de la metodología de Gestión de Impacto Social (GIS), se identificaron las comunidades del área de influencia, se visitaron y se realizó una reunión con los representantes de estas comunidades junto con la fundación ACCIONA.org y el proyecto. En este primer acercamiento, se identificaron las características socioeconómicas y las condiciones de las infraestructuras de las comunidades del área colindante del proyecto, así como, se exploraron oportunidades de colaboración y la creación de un espacio de trabajo conjunto. Como resultado de la reunión se identificaron los ejes de actuación comunitaria, en torno a: el agua y saneamiento, la energía eléctrica, así como, la gestión de residuos de las playas.

## Estrategias de ACCIONA para remediar impactos y escuchar a las comunidades (S3-3)

ACCIONA tiene el firme compromiso de desarrollar sus actividades empresariales y profesionales de acuerdo con la legislación vigente en cada uno de los lugares donde tenga presencia, observando un elevado comportamiento ético de acuerdo con las mejores prácticas nacionales e internacionales, tal y como dispone su Código de Conducta (el "Código de Conducta"). El Canal Ético es el sistema interno de información que ACCIONA pone a disposición para que cualquier persona pueda comunicar irregularidades, incumplimientos o comportamientos producidos en el marco de las actividades de la compañía y contrarios al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos de ACCIONA, incluyendo las relativas a temas de comunidades.

Las posibles formas de realizar una comunicación a través del Canal Ético son, por escrito, a través del formulario del Canal Ético publicado en la web y en la intranet o a través de correo postal; y, verbalmente, mediante mensajería de voz a través del Canal Ético o mediante una reunión presencial, por videoconferencia o vía telefónica con un representante de la Comisión del Código de Conducta (o, en su caso, con los miembros de su equipo que puedan ser designados), previa solicitud del informante.

La gestión de las comunicaciones que se reciben a través del Canal Ético corresponde a la Comisión del Código de Conducta. La tramitación de las comunicaciones no supera el plazo de tres meses, salvo en casos de especial complejidad, que en cuyo caso pueden extenderse un plazo de 3 meses adicionales. Las personas informantes reciben un acuse de recibo de la comunicación realizada y, el caso de que sea posible se informará sucintamente al informante sobre el resultado de la investigación dentro del citado plazo.

La gestión se basa en los principios de confidencialidad, respeto al anonimato de las personas que no deseen identificarse, imparcialidad y objetividad, ausencia de represalias, y respeto a los derechos de privacidad y protección de datos de acuerdo con los compromisos de la compañía contraídos en su Política sobre el funcionamiento del Canal Ético.

Adicionalmente, ACCIONA establece canales y actividades de comunicación a nivel operacional. La compañía cuenta en el 78 % de sus proyectos, servicios y actividades con diferentes canales como son páginas web, formularios web, e-mails, líneas telefónicas, buzones de sugerencias, reuniones periódicas u oficinas de atención a la comunidad. A través de los mismos, los grupos de interés afectados pueden hacer llegar sus sugerencias, consultas y/o reclamaciones.

### Oficinas de Atención Comunitaria

ACCIONA Energía ha fomentado la creación de Oficinas de Atención Comunitaria en distintos países donde opera. Estos espacios tienen como objeto garantizar el derecho de las personas de la comunidad del área de influencia de los proyectos a informarse, sugerir y/o reclamar acerca de las actividades que puedan producir impactos, positivos o negativos, en la dinámica de la comunidad. De esta manera, se invita a que los vecinos y vecinas participen de la vida del proyecto generando valor compartido. Estas experiencias han permitido una mejor comunicación con la comunidad, así como, identificar temas prioritarios y encontrar un terreno de acción común. Durante el 2023, se han puesto en marcha Oficinas de Atención Comunitaria en Perú y Australia.

## Adopción de medidas para impactos materiales en comunidades por ACCIONA (S3-4)

ACCIONA cuenta con una partida presupuestaria específica en los proyectos, servicios y actividades para la ejecución de las medidas sociales para gestionar los impactos, tanto positivos como negativos sociales derivados de los proyectos, servicios y actividades. La compañía identifica y valora los impactos de sus actividades, y de acuerdo con los resultados, la metodología de gestión del impacto social requiere que se establezcan medidas prioritarias sobre aquellos impactos valorados como altos.

Así mismo, en caso de identificarse impactos sobre los derechos humanos de valor alto, la metodología requiere el establecimiento de medidas prioritarias de prevención y mitigación. La compañía también se compromete a desarrollar o cooperar en el diseño de mecanismos de remediación en caso de que estos riesgos se materialicen.

El desarrollo y seguimiento de las medidas sociales se realiza a través de la planificación de la gestión social. Las medidas sociales se ponen en marcha usando el presupuesto comprometido en fase de oferta y se realiza un seguimiento de cada una de ellas, para asegurar su correcta implantación.

### Formación certificada a los agricultores de las zonas próximas a la Vía de Evitamiento Chimbote, Perú.

A través de la Metodología de Gestión del Impacto Social (GIS) se identificó a los agricultores de la Junta de Usuarios de Riego de Santa como una de las comunidades afectadas que podrían verse materialmente impactadas por las actividades del proyecto. Las características socioeconómicas del área de influencia del proyecto evidencian desempleo local, limitada oferta de estudios superiores, así como, vulnerabilidad climática que afecta a la producción agrícola. En este contexto, surge la oportunidad de generar un impacto positivo a través de un programa de formación certificada en sistemas de riego tecnificado.

Como resultado, ACCIONA -como parte del consorcio responsable- ha puesto en marcha un programa de formación certificada a comunidades vulnerables con el fin de promover la empleabilidad local. En el primer curso impartido participaron un total de 40 agricultores, entre ellos dos mujeres dirigentes de la comunidad. Tras el éxito de la iniciativa, los agricultores solicitaron la realización de una nueva edición de formación avanzada que se desarrollará en 2024.

Gracias a esta iniciativa, se espera crear un impacto positivo sobre la capacidad productiva y el rendimiento de los cultivos, al tiempo que se optimizan los recursos hídricos.

MAPA DE INICIATIVAS DE GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL



Energía



Agua



Facility Services



Construcción



Inmobiliaria



Otros



### Apoyo a solventar las deficiencias de infraestructuras y equipos en las escuelas próximas al servicio de agua integral de Veracruz, México

Mediante la implantación de la metodología de Gestión de Impacto Social en el proyecto de Servicio de Gestión Integral del Agua en Veracruz, durante la realización del servicio y en contacto estrecho con las comunidades se identificó la necesidad de mejorar la situación de las infraestructuras educativas de las comunidades del municipio de Veracruz y Medellín como consecuencia de las afecciones a las mismas durante la pandemia COVID.

Con el objetivo de promover el impacto positivo en estas comunidades, se ha desarrollado un programa de colaboración con las escuelas públicas con el fin de rehabilitar de estas escuelas afectadas incluyendo actividades de reparación de la propia infraestructura e instalaciones hidráulicas. En total, se ha desarrollado esta iniciativa en 7 centros, que incluyen escuelas de enseñanza primaria y secundaria en diferentes colonias de los municipios de Veracruz y Medellín.

### Auditorías sobre la aplicación de la metodología GIS

ACCIONA realiza evaluaciones externas sobre el grado de aplicación de la metodología de Gestión del Impacto Social, verificando el cumplimiento de la Norma Corporativa de Gestión del Impacto Social de los proyectos. En el proceso se incluyen los resultados de la caracterización del riesgo social y asignación presupuestaria; la evaluación del área de influencia del proyecto, servicio o actividad; la identificación y valoración de los impactos sociales positivos o negativos, reales o potenciales, derivados de las operaciones; la correspondencia de las medidas sociales propuestas con los impactos priorizados; la identificación de los grupos de interés, así como la comunicación y el diálogo con los mismos. Se concluye que se está implementando correctamente en cada una de sus fases.

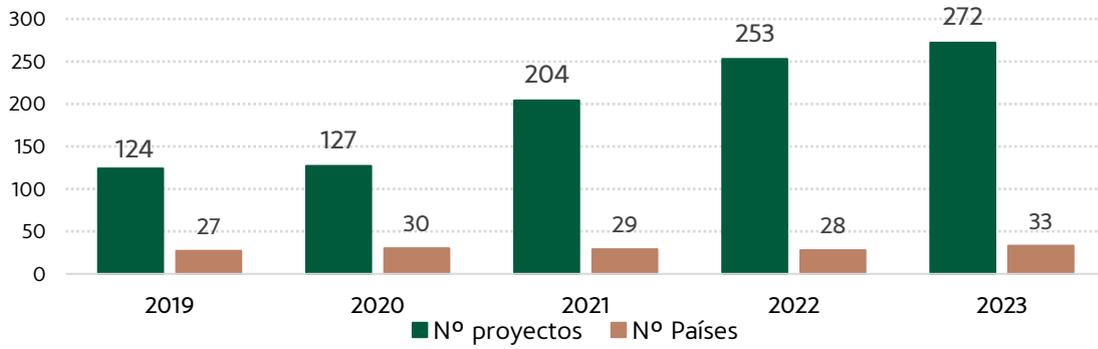
### EVOLUCIÓN DE LAS AUDITORÍAS DE GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL

	2020	2021	2022	2023
N.º TOTAL DE AUDITORÍAS	7	8	7	7

## Métricas de la Gestión del Impacto Social (GIS) (s3-5)

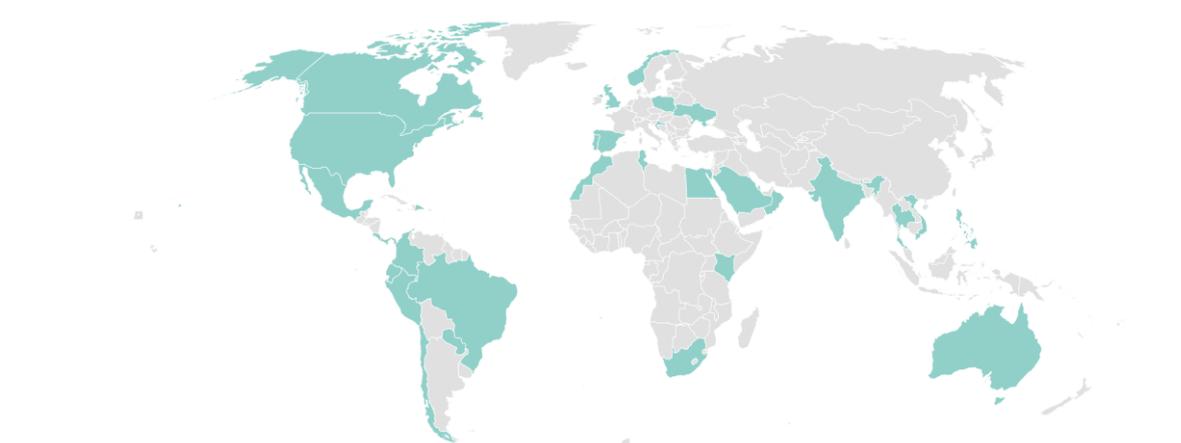
### EVOLUCIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DE LA METODOLOGÍA GIS\*

Durante 2023, la metodología de Gestión de Impacto Social se ha implantado en 272 proyectos en 33 países.

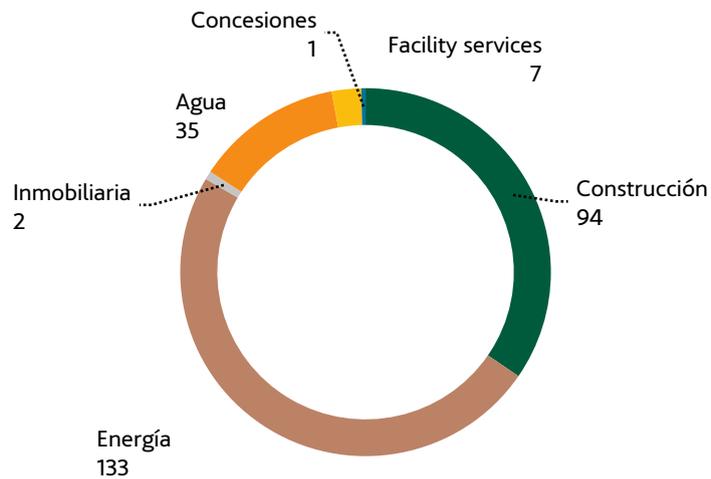


\*El alcance de esta métrica se limita a ACCIONA excluyendo Nordex ya que no cuentan hasta este momento con una metodología asimilable.

### PAISES DONDE SE HA LLEVADO A CABO LA METODOLOGÍA GIS



### DISTRIBUCIÓN POR NEGOCIO DE PROYECTOS



## S4 Clientes y Consumidores Finales

### Administración enfocada en clientes y consumidores finales

En ACCIONA, cada departamento adapta su estrategia y liderazgo según las necesidades específicas de su actividad, siempre en línea con la Política de Calidad de la empresa, para proporcionar una atención más personalizada a los clientes y consumidores finales. Los diferentes enfoques se reflejan a en las diferentes líneas de negocio:

- **Construcción:** La gestión con los clientes se realiza a través de distintas fases del ciclo de vida de los proyectos. Involucra a departamentos como Desarrollo de Negocio, Ofertas, Servicios Jurídicos y de Gestión Contractual, direcciones de Construcción y Calidad, asegurando una interacción efectiva en cada etapa.
- **Airport Services:** El departamento Comercial y de Desarrollo de Negocio gestionan la relación comercial con los clientes. A nivel operativo, existe una interacción directa con las compañías aéreas en cada aeropuerto para el tratamiento de detalles operativos e incidencias.
- **ACCIONA Cultura:** La Dirección de ACCIONA Cultura y los departamentos Comercial y Desarrollo de Negocio, Estudios y Ofertas, Responsable del proyecto y Dirección de Calidad y Sostenibilidad trabajan en conjunto para conocer y satisfacer las necesidades de los clientes, enfocándose en la calidad y la mejora continua.
- **Forwarding:** La gestión de clientes involucra a todo el negocio, incluyendo los departamentos de Desarrollo de Negocio, Calidad, Operaciones, Administración y la Dirección General, para proporcionar un servicio de alta calidad.
- **Industrial:** La interacción con los clientes se lleva a cabo a través del área de Desarrollo de Negocio y Ofertas en la fase de oferta y por los Directores de Proyecto y *Contract Managers* del departamento de Operaciones durante la ejecución de los proyectos.
- **Inmobiliaria:** El departamento técnico lidera la función de Calidad, con un gerente de promoción y un responsable comercial designados para cada proyecto de promoción residencial, garantizando la calidad y la relación comercial con el cliente.
- **Mobility y Silence:** Cuentan con un área de Calidad operacional y procesos, y un área de *Customer Care*, que ofrece atención en diferentes niveles a través de CAU y SAC. En 2023, iniciaron la integración de su servicio de *Customer Care* para brindar soporte a diversos usuarios y servicios, con un enfoque en la atención personalizada y la resolución de incidencias. La función del área de calidad de Silence asume la responsabilidad de: mantener los procesos del Sistema de Gestión, informar sobre su desempeño y promover la conciencia de los requisitos del cliente en la organización.

Por otro lado, **ACCIONA Energía**, a través de sus divisiones especializadas como ACCIONA Solar, ACCIONA Recarga, ACCIONA ESCO, Ekinov, ACCIONA Hogares y PYMES, ACCIONA Green y ACCIONA Comercializadora en México, ofrece un amplio espectro de soluciones energéticas, adaptando cada departamento a las necesidades específicas de sus clientes. Estos departamentos se enfocan en servicios que van desde la operación y mantenimiento de instalaciones fotovoltaicas, gestión de recargas, proyectos de eficiencia energética, hasta soluciones para hogares y pymes y comercialización de energía renovable.

## Estrategia con los clientes y consumidores finales

ACCIONA, en su papel de proveedor integral de soluciones sostenibles que opera en diversos sectores de actividad, dispone de una estrategia específica para cada una de sus líneas de negocio, adaptándose a las particularidades de sus clientes. Todas estas estrategias están alineadas con el Plan Director de Sostenibilidad y las políticas de calidad de la Compañía.

Los clientes de la Compañía son tan variados como sus negocios. Principalmente, trabaja con grandes organizaciones, tanto en el ámbito *Business to Business* (B2B), abarcando tanto el sector público como el privado, así como con inversores financieros. Sin embargo, algunos negocios del grupo, como Agua, Servicios e Inmobiliaria, mantienen una relación directa con los clientes o usuarios finales, es decir, bajo el modelo *Business to Customer* (B2C).

## Identificación de oportunidades

En 2023, ACCIONA ha operado en diversas líneas de negocio clave, cada una especializada y con un enfoque distinto para aprovechar las oportunidades de cada mercado:

**Energía:** la empresa se ha enfocado en la venta de energía de origen renovable, la ejecución de contratos EPC para tecnologías renovables y en la operación y mantenimiento de plantas con tecnologías renovables. Además, incluyó acuerdos de compra de energía (PPA) en su cartera de servicios.

### Infraestructuras:

- Construcción: proyectos de obra civil, edificación e industriales, mantenimiento de infraestructuras e ingeniería de diversas tipologías: carreteras, ferrocarriles, metros, puentes, hospitales, centrales de producción de energía, presas, obras hidráulicas, marítimas, aeropuertos, viviendas, entre otros.
- Concesiones: infraestructuras sociales, industriales sostenibles y de transporte en una variedad de proyectos tanto para el sector público como el privado.
- Agua: gestión de servicios de agua, automatización y control, construcción y operación y mantenimiento de plantas de desalación y tratamiento de aguas potables y residuales.
- ASUMA: servicios adicionales de gestión y rehabilitación forestal y recogida y tratamiento de residuos.

### Otros Negocios:

- **Inmobiliaria:** actividades de promoción de obra nueva y gestión de activos en alquiler. El negocio de inmobiliaria explora nuevas oportunidades derivadas de la realidad mixta (Metaverso) como herramienta de comercialización, así como proyectos de industrialización y digitalización para optimizar procesos.
- **Mobility:** servicios de movilidad eléctrica compartidos. La línea de negocio busca aprovechar el "efecto llamada" para incentivar el uso de sus servicios compartidos.
- **Silence:** expansión de su oferta B2C y B2B con productos innovadores como motocicletas y *nanocars*, donde el desafío clave se encuentra por la competencia en el mercado, mientras que la demanda creciente de vehículos con tecnologías "verdes" representa una oportunidad significativa.
- Otros servicios: servicios de limpieza y mantenimiento, *forwarding* y servicios aeroportuarios.

- Bestinver: servicios de gestión patrimonial.

Cada una de estas líneas de negocio representa un enfoque específico y adaptado a las necesidades del mercado, tanto en el sector público como en el privado, reflejando la diversidad y amplitud del portafolio de la empresa.

## Mitigación de riesgos e impactos negativos

ACCIONA implementa estrategias de gestión enfocadas en la mitigación de riesgos e impactos negativos en sus diversas líneas de negocio, asegurando la sostenibilidad y la seguridad. En el negocio de Ingeniería, se lleva a cabo un análisis detallado de los impactos en consumidores y usuarios finales a través de los procesos *Safety by Design* (SbD). Esto implica evaluar y prevenir riesgos de seguridad y salud durante la construcción y explotación de infraestructuras, integrando medidas de prevención y mitigación en los criterios de diseño.

ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras, S.A. (AMISA) se centra en garantizar la movilidad en carreteras y el suministro eficiente de bienes y materiales en España, reconociendo la importancia de mantener una red de transporte eficaz para la economía y la sociedad. En Construcción se realiza un análisis exhaustivo de riesgos y oportunidades en todo el ciclo de vida de los proyectos, abordando aspectos económicos, de plazo, conformidad, funcionalidad, impacto medioambiental y comunitario, reputación, relación con el cliente y seguridad de las personas. Esta aproximación integral permite identificar tanto oportunidades de optimización del diseño y mejora en la durabilidad de las estructuras, como riesgos potenciales para los clientes y usuarios finales.

Inmobiliaria pone énfasis en los impactos medioambientales relacionados con el consumo de agua y materiales, así como en la generación de residuos durante la construcción. Se promueve la edificación sostenible y se obtienen certificaciones como BREEAM para garantizar prácticas ambientalmente responsables. En ACCIONA Agua, los desafíos incluyen el suministro adecuado a la población, la prevención de vertidos contaminantes y la garantía de potabilidad del agua. Por último, Forwarding enfrenta retos medioambientales debido a la naturaleza de su actividad, buscando maneras de minimizar su huella ecológica.

## Políticas y compromisos con los clientes y consumidores finales (s4-1)

Mediante el Libro de Políticas, ACCIONA se compromete con todas sus partes interesadas a reducir los riesgos y fomentar las oportunidades vinculadas a su actividad. La satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios es el objetivo prioritario para la Compañía.

Por ello, ACCIONA implementa la Política de Calidad<sup>5</sup> que incluye entre sus principios el de velar por la seguridad y salud de sus clientes y usuarios asegurando que sus productos y servicios cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad. En lo referente a la gestión de calidad, la Compañía posee la certificación ISO 9001 en todas las actividades con clientes. Adicionalmente, ACCIONA cuenta con la Política de Derechos Humanos<sup>6</sup> en la

<sup>5</sup> **Política de Calidad de ACCIONA:** La Política de Calidad de ACCIONA se alinea con la norma ISO 9001, un estándar internacional reconocido que establece los criterios para un sistema de gestión de calidad eficaz. Esta política enfatiza en garantizar la seguridad y satisfacción del cliente, asegurando que los productos y servicios de la Compañía cumplan con altos estándares de calidad y seguridad, en consonancia con los principios de ISO 9001 que promueven la mejora continua y la orientación al cliente.

<sup>6</sup> **Política de Derechos Humanos de ACCIONA:** La Política de Derechos Humanos de la Compañía se ajusta a la Carta Internacional de Derechos Humanos, que incluye la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Pactos Internacionales de Derechos Civiles, Políticos,

cual se compromete al respeto de la privacidad e intimidad de todas las personas con las que interactúa, protegiendo sus datos personales e información confidencial.

ACCIONA se compromete a establecer mecanismos legítimos y eficaces para remediar los impactos adversos que pueda causar o contribuir a generar, sobre los derechos humanos de sus grupos de interés. La Compañía reconoce su influencia para alentar a los socios comerciales a proporcionar medios eficaces de reparación.

La Política del Canal Ético<sup>7</sup> accesible a empleados, clientes y usuarios, ofrece un medio transparente, seguro y confidencial para que empleados, clientes y usuarios reporten posibles vulneraciones de derechos humanos o incumplimientos éticos y legales, garantizando la protección y el anonimato de los informantes.

## Seguridad y salud de clientes

La Política de Calidad incluye entre sus principios el de velar por la seguridad y salud de sus clientes y usuarios. Además, cada uno de los sistemas de gestión de seguridad implantados en la Compañía cuenta con una política que especifica los principios y compromisos de aplicación aprobada por la alta dirección y a disposición de las partes interesadas.

El 100 % de los productos y de las actividades significativas de ACCIONA se someten a evaluaciones de impacto en la seguridad y salud de los clientes y usuarios, indicando, cuando procede, la necesidad de introducir mejoras.

ACCIONA realiza diversas actuaciones para garantizar la seguridad de sus productos y servicios:

- Información a los clientes para un uso seguro de sus productos y servicios.
- Controles de calidad de productos, análisis de puntos críticos y ensayos de inocuidad.
- Inspecciones reglamentarias y cumplimiento de la legislación aplicable y estándares internacionales.
- En las plantas construidas por el negocio de Industrial se realizan estudios “HAZOP” (peligro y operabilidad) en la etapa de diseño para identificar posibles problemas en una etapa temprana y mejorar la seguridad de la instalación.
- Sistemas de gestión de la seguridad que garantiza el desarrollo de las actividades según los estándares internacionales de referencia establecidos para cada sector. Varios negocios de ACCIONA están certificados conforme a diversas normas internacionales en esta materia:
  - **Seguridad Vial:** una autovía gestionada por Concesiones, AMISA Construcción y Agua Italia, con sede legal, operativa y administrativa en Brescia, tiene implantados los sistemas de gestión de seguridad vial certificados en ISO 39001.
  - **Seguridad del Transporte por Ferrocarril:** el sistema de gestión de seguridad del transporte de mercancías de *Rail Services* está aprobado por la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria (AESG).
  - **Seguridad aeroportuaria:** El negocio de Airport Services dispone del certificado ISAGO (*Safety Audit of Ground Operations*) en su sede de Düsseldorf, de acuerdo con la normativa de la Asociación Internacional

Económicos, Sociales y Culturales, y otros marcos relevantes como las directrices de la OIT y la OCDE para Empresas Multinacionales. Esta política refleja el compromiso de ACCIONA con el respeto a la privacidad, la intimidad y los derechos fundamentales de las personas, alineándose con estos instrumentos internacionales para proteger los derechos humanos en todas sus operaciones.

<sup>7</sup>**Política del Canal Ético de ACCIONA:** La Política del Canal Ético de ACCIONA cumple con la Ley 2/2023, de protección a los informantes de infracciones normativas y lucha contra la corrupción, y la normativa local aplicable. Este canal proporciona un medio seguro y confidencial para que empleados, clientes y usuarios reporten posibles vulneraciones de derechos humanos o incumplimientos éticos y legales, garantizando la protección y el anonimato de los informantes, en línea con los principios de transparencia y responsabilidad corporativa.

de Transporte Aéreo. Para la sede de Santiago de Chile la certificación está prevista en 2024.

- **Seguridad alimentaria:** higienización de plantas de alimentación certificadas en ISO 22000.
- **Seguridad en la cadena de suministro:** ACCIONA Forwarding está certificada como OEA (Operador Económico Autorizado), una acreditación que emite la Agencia Tributaria.
- **Seguridad de la información:** los servicios de seguridad provistos internamente desde las oficinas centrales de Madrid están dotados de certificado ISO 27001 corporativo.

Silence prioriza la seguridad y la salud de los clientes a través de rigurosos procedimientos de verificación y preservación de sus productos. Desde la recepción de materias primas hasta la entrega final, se garantiza que solo se utilicen y distribuyan productos que hayan superado todas las verificaciones necesarias. La trazabilidad de cada producto personalizado, facilitada por etiquetas con el número de bastidor, asegura una gestión segura y controlada. Además, la empresa se asegura que la conformidad del producto se mantiene en todo momento, protegiendo tanto el producto como la documentación relacionada, para garantizar la máxima seguridad y salud de los clientes en todas las etapas, incluyendo las actividades posteriores a la entrega.

La energía comercializada por ACCIONA Green Energy dispone de un certificado emitido por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) que acredita el origen 100 % renovable de dicha energía. En la mayoría de los puntos de red de ACCIONA Recarga se garantiza que la energía suministrada a la red de recarga propia es 100 % verde con garantía de origen (GdO), que asegura la procedencia renovable de la energía.

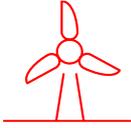
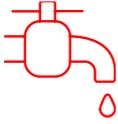
Por su parte, ACCIONA Agua cumple con los estándares establecidos en las legislaciones de aplicación en cuanto a calidad del agua potabilizada y desalada, parámetros de vertido para el agua depurada y otras consideraciones.

El 100 % de los proyectos ejecutados por ACCIONA proporcionan la información necesaria en la memoria que se entrega al cliente. Durante 2023, no constan resoluciones judiciales en relación al incumplimiento de normativas o códigos voluntarios relativos a comunicaciones de marketing, ni sobre incumplimientos relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.

### **Sistemas de gestión certificados**

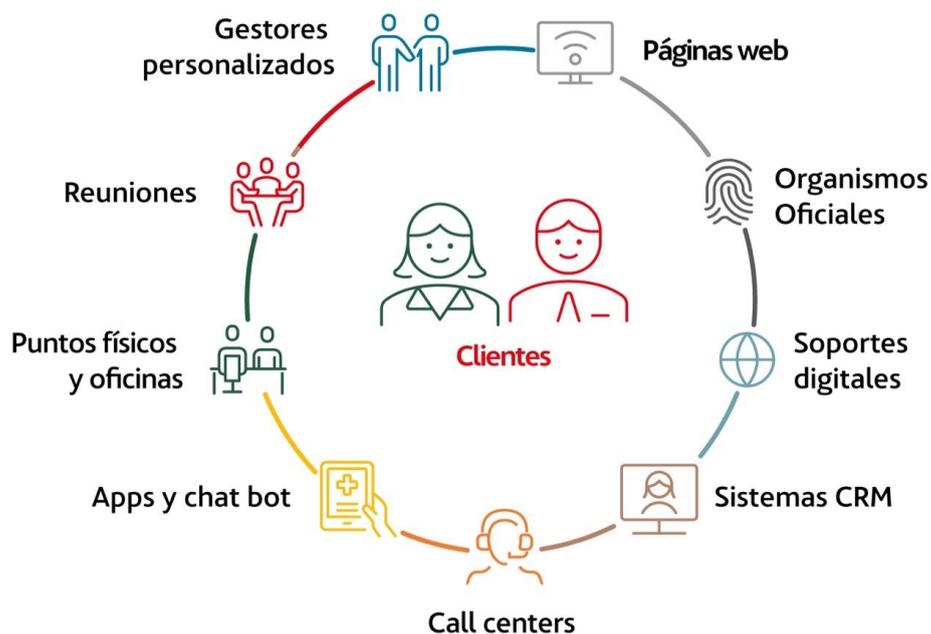
Todas las divisiones de ACCIONA poseen sistemas de gestión certificados de acuerdo con los referentes internacionales más reconocidos en materia de calidad, medioambiente y seguridad de clientes y usuarios. En 2023, el 100 % de las actividades de mayor relevancia para la Compañía estuvieron certificadas en ISO 9001 e ISO 14001.

PRINCIPALES CERTIFICACIONES EN VIGOR EN EL EJERCICIO

<p><b>ENERGÍA</b></p> 	<p><b>ISO 9001 e ISO 14001:</b> Diseño, construcción, operación de activos de generación de energía renovable, así como la comercialización y venta de energía renovable con garantía de origen acreditada por la CNMC (en España, y análogos en otros países) del 100 % de los MW instalados certificables (se excluyen aquellos activos donde hay menos de un 50 % del control o que no han llegado a los 2 años de producción, como la planta fotovoltaica de Calabaza en Rep. Dominicana) y provisión de servicios energéticos para clientes (ESCO).</p> <p><b>Nuevo 2023: ACCIONA Recarga:</b> ISO 9001 e ISO 14001 certificadas con Bureau Veritas y Eqinov (ESCO Francia) recertificada en ISO 9001 para la tramitación de certificados de ahorro.</p> <p><b>ACCIONA Hogares y Pymes:</b> ISO 9001 e ISO 14001.</p> <hr/> <p><b>ISO 50001:</b> Instalación y monitoreo de medidas de eficiencia energética en España.</p> <hr/> <p><b>UNE-216701:</b> Proveedor de servicios energéticos ESCO en sus 3 clasificaciones: Auditoría, Inversión y Mantenimiento.</p>
<p><b>CONSTRUCCIÓN</b></p> 	<p><b>ISO 9001 e ISO 14001:</b> 100 % de la actividad en varios países (España, Chile, Brasil, México, Panamá, Canadá, Australia, Nueva Zelanda, Filipinas, etc.). <b>ingeniería, Industrial y AMISA</b> en España.</p> <hr/> <p><b>ISO 37001:</b> Sistema de gestión Antisoborno (alcance España y Perú y ampliándose a más países).</p> <p><b>UNE 19601:</b> Sistema de gestión de Cumplimiento Penal (con alcance España).</p> <p><b>SAB000:</b> Responsabilidad Social (alcance España e Italia).</p> <p><b>ISO 30415:</b> Diversidad e Inclusión (alcance España e Italia).</p> <hr/> <p><b>ISO 39001:</b> Sistema de gestión de la seguridad vial en AMISA.</p> <hr/> <p><b>ISO 19650-1 y ISO 19650-2:</b> Sistemas de Gestión de la Información y BIM en Construcción e Ingeniería.</p>
<p><b>CONCESIONES</b></p> 	<p><b>ISO 9001 e ISO 14001:</b> Sociedad concesionaria Hospital León Bajío, Sociedad concesionaria A2-Tramo 2, Tranvías Urbanos de Zaragoza, Concesionaria Linha Uni y ACCIONA Concesiones Australia.</p> <hr/> <p><b>ISO 39001:</b> Sociedad Concesionaria A2 tramo 2 y Autovía de la Plata.</p> <p><b>ISO 55001:</b> P2W Services.</p>
<p><b>AGUA</b></p> 	<p><b>ISO 9001 e ISO 14001:</b> 100 % de las actividades de tratamiento de agua en España, Italia, Chile, Australia y Nueva Zelanda. 100 % de los servicios de gestión integral.</p> <hr/> <p><b>ISO 50001:</b> 28 centros en España.</p> <hr/> <p><b>ISO 39001:</b> Agua Italia (Sede legale e operativa, Sede Amministrativa y Sede Operativa di Brescia).</p> <hr/> <p><b>UNI-EN 16636:</b> Gestión de plagas para Agua Italia.</p>
<p><b>OTROS NEGOCIOS DE INFRAESTRUCTURAS</b></p> 	<p><b>ISO 9001 e ISO 14001:</b> ACCIONA Infraestructuras Australia, ACCIONA Infraestructuras Nueva Zelanda.</p> <hr/> <p><b>ISO 9001 e ISO 14001:</b> <i>Healthcare</i>, ASU, AMA, Entorno.</p> <p><b>ISO 179002:</b> Sistema de Gestión de Calidad para Empresas de Transporte Sanitario para el negocio de <i>Healthcare</i>.</p> <p><b>EMAS:</b> AMA en León y oficinas centrales y Playas de Carballo.</p> <hr/> <p><b>UNE-EN 1176-7:2021:</b> Instalación y mantenimiento de áreas de juego y superficies en AMA.</p>

<p><b>OTROS NEGOCIOS</b></p> 	<p><b>ISO 9001 e ISO 14001:</b> En limpieza de trenes y estaciones de Servicios Ferroviarios, <i>handling</i> y conducción de pasarelas de Airport Services en Düsseldorf. <i>Facility Services</i> en España, Portugal, México y Qatar. <i>Forwarding</i> con el alcance: Transitario Internacional. Inmobiliaria en España y Polonia. <i>ilence</i> con el alcance: Diseño y fabricación de vehículos eléctricos urbanos” y <b>CERTIFICADO CONFORMIDAD PRODUCCIÓN – UCA</b> (Unidad de Certificación del Automóvil). ACCIONA Cultura con el alcance: “Diseño, producción y montaje de museos y exposiciones”, “Diseño, producción y montaje de proyectos de interiorismo”, “Diseño, producción y montaje de espectáculos multimedia” y “Diseño, producción y organización de eventos”.</p> <hr/> <p><b>ISO 20121:</b> Gestión de la sostenibilidad de eventos en ACCIONA Cultura.</p> <hr/> <p><b>ISO 22000:</b> <i>Facility Services</i> en España higienización de dos plantas de alimentación.  <b>ISO 50001:</b> <i>Facility Services</i> en España. Gestión energética de las oficinas centrales situadas en Zona Franca (Barcelona).</p> <hr/> <p><b>NP4492:2010:</b> Requisitos de la Prestación de Servicios de mantenimiento para <i>Facility Services</i>.  <b>NP4413:2012:</b> mantenimiento de extintores para <i>Facility Services</i>.</p> <hr/> <p><b>Certificado OEA (Operador Económico Autorizado):</b> ACCIONA <i>Forwarding</i>.</p> <hr/> <p><b>Fundación Bequal:</b> Certifica el compromiso de ACCIONA con la integración de personas con discapacidad.</p> <hr/> <p><b>ISO 22301:</b> Continuidad del negocio en Bestinver.</p>
<p><b>ACCIONA S.A.</b></p> 	<p><b>UNE 19601</b> Sistema de gestión de cumplimiento penal (con alcance España).  <b>ISO 37001</b> Sistema de gestión Antisoborno.</p> <hr/> <p><b>ISO 22301:</b> Sistema de gestión de continuidad del negocio para los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones, provistos internamente desde las oficinas centrales de Madrid.</p> <hr/> <p><b>ISO 27001:</b> Sistema de gestión de seguridad de la información para los servicios de seguridad provistos internamente desde las oficinas centrales de Madrid.</p>

## Canales de comunicación con clientes (s4-2)



- CRMs, como el existente en los negocios de comercialización de energía, servicios aeroportuarios y energéticos.
- Gestores personalizados, tal y como sucede en los proyectos eólicos del negocio de energía o en los contratos de retirada de residuos y jardinería con la figura del jefe de servicio como referencia.
- Reuniones periódicas como las conferencias de inversores que organiza Bestinver.
- Webs de clientes, como la zona privada de clientes en Inmobiliaria y Bestinver, o la plataforma de Agua que ofrece una visión 360° para el abonado.
- Medios y soportes digitales.
- Puntos de atención física en las oficinas de servicios de agua o de las instalaciones solares.
- Apps de interacción con el cliente: el negocio de Mobility cuenta con un canal de Tik Tok.
- Atención vía centro de atención telefónica en los negocios de promoción inmobiliaria, comercialización de energía y movilidad, disponible en tres idiomas: español, inglés e italiano.
- Organismos oficiales: consumo realizado a través de correo electrónico y/o carta en el caso de usuarios de Mobility.
- Chat bot para atender al cliente a través de la web y de la app.
- Oficina de atención a los usuarios para negocio de ASU, en recogida de residuos y limpieza viaria.
- APP de comunicación con ciudadanos para que indiquen sus quejas, sugerencias o peticiones, en negocio de ASU y de AMA y ENTORNO. Se trata de aplicaciones propias o del cliente según el contrato.
- Campañas de comunicación con los usuarios de ASUMA para sensibilización, ferias y congresos.
- Reuniones con clientes, emails, WhatsApp, escritos.
- Tiendas propias para la venta al particular.



## Expansión de Comunicación en Mobility y Silence

En 2023, Mobility y Silence han mejorado notablemente sus canales de comunicación con los usuarios. Mobility ofrece un servicio telefónico 24 horas, una sección de atención al cliente en su app para abrir tickets, y un email directo: [accionamovilidad@acciona.com](mailto:accionamovilidad@acciona.com). Silence, por su parte, utiliza redes sociales, post-venta (email y teléfono) y ahora también el CAU de Mobility, ampliando así sus opciones de contacto y soporte al cliente.

La interacción con los clientes de ACCIONA se realiza en dos niveles. Principalmente en un contexto *Business to Business* (B2B) con entidades de los sectores privado y público, además de inversores financieros. Y en líneas de negocio como agua, servicios e inmobiliaria, existe una relación directa *Business to Consumer* (B2C) con consumidores y usuarios finales



## Asistencia hídrica: ayuntamientos y ACCIONA apoyan a comunidades vulnerables

En varios Ayuntamientos y en colaboración con la línea de negocio de Agua, se han establecido partidas presupuestarias específicas. Estas partidas son financiadas conjuntamente por el gobierno local y ACCIONA, con el objetivo de ayudar a personas vulnerables. Los individuos que justifiquen su situación ante las Concejalías de Asuntos Sociales correspondientes podrán recibir asistencia para pagar sus facturas de agua, evitando así la interrupción del servicio.

## Satisfacción de los clientes

Medir la satisfacción de los clientes ayuda a planificar acciones orientadas a mejorar la experiencia con la Compañía. Dada la diversidad de productos y servicios que presta ACCIONA, los factores que se contemplan en la medición de la satisfacción de los clientes son variados: desde la evaluación de plazos y desempeño del equipo en proyectos de energía y construcción, hasta la gestión comercial, lecturas de contadores o la facturación en la división comercializadora, pasando por la disponibilidad y la resolución de incidencias en servicios.

El método más habitual de recabar información sobre satisfacción y/o experiencia con los productos, servicios y proyectos de ACCIONA son las encuestas. En 2023, la empresa remitió un total de 1.162 consultas, con un índice de respuesta del 51 %.

## Fidelización, recomendación y comparativa con competidores

La mayoría de los negocios de ACCIONA también mide la satisfacción de sus clientes mediante evaluaciones adicionales como:

- El grado de fidelidad para establecer relaciones duraderas en el tiempo, realizando una pregunta directa a sus clientes: “¿Qué posibilidad existe de volver a contratar con ACCIONA?”
- La comparación de la Compañía con los competidores a través de una escala de este tipo: mejor, igual, peor.
- De un total de 42 encuestados en Construcción, el 88% de las encuestas indican que sí recomendarían a ACCIONA (37 de 42). Solo en dos de las encuestas han indicado que no (5 %).
- De un total de 42 encuestados en Construcción, el 88% de las encuestas indican que sí recomendarían a ACCIONA (37 de 42). Solo en dos de las encuestas han indicado que no (5 %).
- De un total de 12 encuestados en ACCIONA Ingeniería, nueve han confirmado la posibilidad de volver a contratar con Ingeniería, el resto no ha contestado.
- El 63 % de los clientes de AMISA y el 86 % de los clientes de ASUMA volverían a contratar los servicios de ACCIONA.
- El 100 % de los clientes de ACCIONA Cultura recomiendan los servicios y volvería a contratar a la Compañía. Ya no se incluye esta pregunta en el nuevo formato de encuesta.

En este sentido, es también significativa la valoración de diferentes líneas de negocio de ACCIONA frente a sus competidores. El 86 % de los clientes que ha respondido a la encuesta de Construcción afirma que su actividad es mejor o mucho mejor que la de los competidores y el 67 % de clientes de la Comercializadora de Energía a grandes cuentas en España también valora a ACCIONA por encima de su competencia.

El 100 % de los clientes que ha respondido a la encuesta de Ingeniería afirma que su actividad es mejor o mucho mejor que la de los competidores.



## APERTURA DE LOS AEROPUERTOS PARA MOTOSHARING

Como consecuencia de la escucha activa a los usuarios, se han abierto los aparcamientos de diversos aeropuertos nacionales para poder acceder a ellos con *motosharing* de ACCIONA. El servicio a los aeropuertos se gestiona igualmente desde la misma app y con las mismas tarifas. Tan solo hay que asegurarse de que se escoja una moto con, al menos, un 40 % de batería para poder llegar con holgura al destino.

Las motos se pueden dejar o recoger en los aparcamientos para moto habilitados en las diferentes terminales (T1, T2 y T4 en Barajas; T1 y T2 en El Prat de Barcelona; P6 en el de Valencia Manises y el aparcamiento de motos en el de Sevilla San Pablo).

## Atención de quejas y reclamaciones (S4-3)

ACCIONA actúa ante las demandas de sus clientes mediante:

- Procedimientos específicos en todas las divisiones para la gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Aplicaciones para que los usuarios trasladen sus quejas, reclamaciones y sugerencias (ASUMA y ENTORNO) y realizar su seguimiento y resolución.
- AMISA dispone de un procedimiento de reclamaciones y satisfacción al cliente. Toda comunicación, ya sea verbal o escrita, presentada por un cliente o parte interesada, en demanda de información, sustitución, reparación o satisfacción económica se trata mediante el procedimiento del SGI de AMISA. Desde el Centro COEX; en Administración o el propio Jefe COEX son los responsables de su registro y posterior seguimiento.
- Canales accesibles para que los clientes trasladen sus quejas, reclamaciones y sugerencias como los apartados específicos en las páginas web de Agua o la Comercializadora de Energía. El contacto o seguimiento también se realiza mediante aplicaciones informáticas, como la habilitada por la división de Construcción para recoger reclamaciones relacionadas con obras, o los buzones digitales del área de Service en diversos municipios.
- Designación de responsables para evaluar las causas de las quejas y coordinar su resolución.
- Información a clientes y usuarios sobre el estado de las reclamaciones y su resolución y cierre, una vez obtenida la conformidad de quien presentó la queja.
- Registro y medición anual del número de reclamaciones recibidas.
- Medición del grado de resolución de las reclamaciones cerradas/pendientes y el tiempo invertido en ello. Definición de planes de acción y/o acciones de mejora cuando sea necesario.

En ACCIONA, las líneas de negocio de Inmobiliaria y Mobility se destacan en el mantenimiento de relaciones B2C debido a sus procesos enfocados en la satisfacción y gestión de quejas de los clientes.

En Inmobiliaria, se mide la satisfacción del cliente a través de encuestas y se evalúa el tiempo de resolución de

reparaciones en las entregas de viviendas. Las reclamaciones se gestionan mediante un procedimiento específico que establece canales de comunicación claros y tiempos de respuesta definidos.

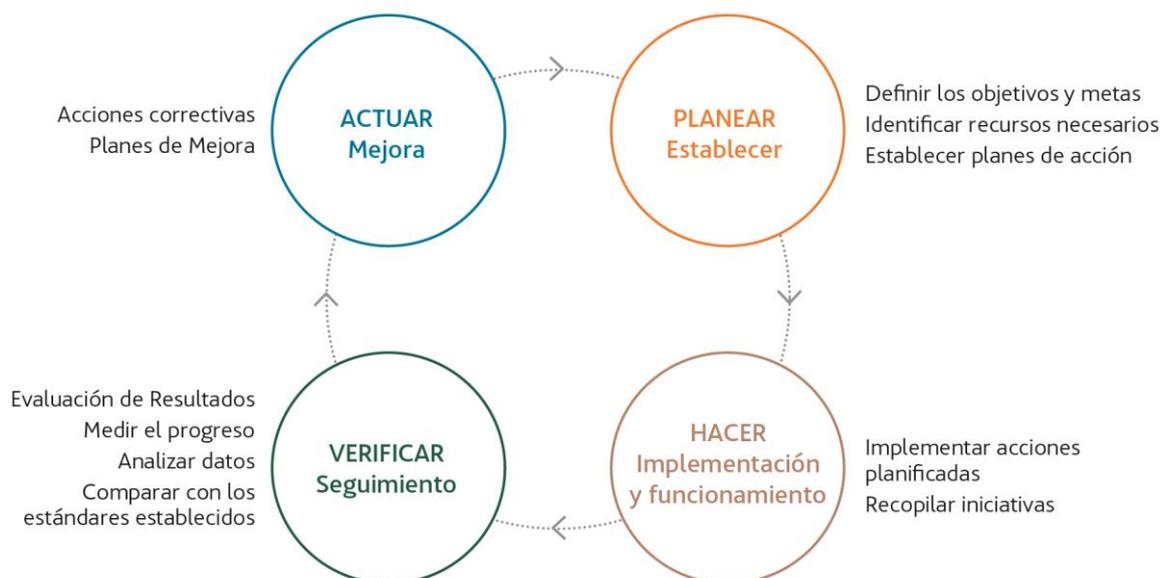
En Mobility, las quejas se reciben principalmente por email y se registran en un sistema de gestión de tickets que utiliza Backoffice y Zendesk. Las respuestas a las quejas se envían a los usuarios vía email. Además, el servicio de postventa maneja las quejas formales en Silence, pudiendo derivar en procesos judiciales según el caso.

### Incumplimientos

Pese a que no se trata de un asunto sobre la seguridad y salud del servicio de ACCIONA, para la Comercializadora de Energía de Portugal se indica que en noviembre de 2023 ha ocurrido una acción de fiscalización del negocio comercial, de cara al cumplimiento de toda la regulación y legislación en vigor. A partir de dicha fiscalización se han identificado dos fallos o falta de información a los consumidores a incluir en las facturas: información sobre el sitio web del libro de reclamaciones público y del sitio web de los simuladores de precios de energía OLMC. Por otro lado, en el informe anual a los clientes falta la información sobre recomendaciones de utilización eficiente de energía y el histórico de tarifas de los clientes. Se ha cursado la contestación de la notificación recibida y se ha procedido a la corrección de los fallos identificados.

### Adopción de medidas y enfoques efectivos para mitigar riesgos y aprovechar oportunidades relacionadas con Consumidores y Usuarios Finales (S4-4)

De acuerdo con los principios del Ciclo de Deming PDCA (Planificar, Hacer, Revisar, Actuar), ACCIONA enfatiza la identificación de oportunidades de mejora continua como un aspecto clave en su estrategia organizacional. Mediante evaluaciones rigurosas y revisiones sistemáticas, la empresa se compromete firmemente a lograr una mayor calidad y eficiencia en sus operaciones.



Estos principios se han materializado a lo largo de 2023 en varias acciones concretas destinadas a mejorar la calidad y la atención con los clientes y consumidores finales. En la línea de Ingeniería, se han desarrollado planes de acción y recursos para gestionar los riesgos identificados, incluyendo planes de *Safety by Design* en proyectos. En el sector Inmobiliario, se han descrito acciones para prevenir, mitigar o remediar impactos negativos en consumidores y usuarios finales, como la automatización del *welcome pack* en la entrega de viviendas de forma totalmente digital. En la división de Mobility, se han realizado mejoras basadas en el análisis de riesgos, como la actualización de sistemas de detección y extinción en zonas de carga de baterías y la implantación del sistema *Battery Station* para la carga de baterías, buscando reducir la siniestralidad laboral.

## **Auditorías**

Las auditorías internas y externas, tanto de clientes como de entidades de certificación, constituyen una de las principales herramientas de ACCIONA para identificar oportunidades de mejora.

En 2023, se han realizado un total de 211 auditorías, de las que 182 han sido internas y 29 externas. La gran mayoría se realizan sobre las ISO 9001 y 14001. Adicionalmente, la Compañía ha recibido 3.907 auditorías de sus clientes.

## **Objetivos, planes de mejora y desempeño (s4-5)**

Anualmente, en el marco de sus sistemas de gestión, los negocios de ACCIONA fijan objetivos de mejora que finalmente impactan en la satisfacción de clientes y usuarios finales.

En ACCIONA, dentro de la línea de Ingeniería, se realiza anualmente un Informe de Revisión del Sistema de Gestión que analiza el desempeño de los procesos del año en curso, incluyendo auditorías, no conformidades, satisfacción del cliente, quejas, reclamaciones y las expectativas y necesidades de las partes interesadas. Las conclusiones de este informe son fundamentales para establecer los Planes de Mejora y Objetivos de Negocio del año siguiente, tomando en cuenta la retroalimentación de las partes interesadas, como el *feedback* de los clientes obtenido a través de encuestas y el análisis de contexto de la organización.

En la división de Inmobiliaria, el objetivo principal es la contratación de empresas de gestión de postventa para todas las promociones, con el fin de minimizar los repasos en las viviendas antes de la entrega y mejorar la gestión de reclamaciones. La eficacia de esta acción se mide a través de las encuestas de satisfacción de clientes, impactando directamente en la mejora de la experiencia de compra con la compañía.

Por otro lado, en Mobility, los objetivos derivados de la calidad del servicio se centran en la experiencia del usuario y se miden principalmente a través del número de contactos realizados, ya sea por llamada o por incidencias reportadas a través de la app. Aunque no se puede discernir con precisión la causa de estos contactos, el objetivo es reducir su número para mejorar la prestación del servicio y la experiencia del usuario.

ACCIONA Energía establece objetivos específicos para cada una de sus líneas tecnológicas, los cuales se encuentran detalladamente descritos en su [Estado de Información No Financiera del año 2023](#).

EVOLUCIÓN DE LOS CLIENTES SATISFECHOS (%)

DIVISIONES	2020	2021	2022	2023	OBJETIVO 2023
Energía	99 %	100 %	100 %	99,6 %	99 %
Infraestructuras	96 %	99 %	99,9 %	100 %	
Construcción	100 %	100 %	99,6 %	100 %	
Concesiones	100 %	100 %	100 %	100 %	
Agua	100 %	100 %	100 %	100 %	
Otros negocios de infraestructuras		85 %	99,9 %	100 %	
Otros negocios		97 %	96 %	100 %	
<b>Cientes satisfechos</b>	<b>97 %</b>	<b>99 %</b>	<b>99 %</b>	<b>100 %</b>	

En ACCIONA Agua se ha consultado acerca de la valoración del concepto y el diseño del proyecto, entre otras cuestiones. El porcentaje de satisfacción de los clientes es del 100 %. En ACCIONA Cultura se ha obtenido un nivel de satisfacción de los clientes con el servicio prestado de un 4,6 sobre 5 y durante el año 2023 no se han recibido reclamaciones por parte de los clientes.

En Inmobiliaria el grado de satisfacción oscila entre el 2,25 (post-venta) y el 3.6 (reserva y compra) sobre 5. Se han contratado empresas de postventa para minimizar retrasos en la fase de entrega de viviendas y mejorar los plazos de resolución de incidencias. Dentro del proceso de post venta de una vivienda, el promotor no tiene la misma capacidad de actuación en todas las fases.

EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES

	2020	2021	2022	2023
<b>Business to Business (B2B)</b>				
N.º de reclamaciones	1.059	12.949	3.221	7.653
Reclamaciones B2B cerradas satisfactoriamente (%)	88 %	83 %	85 %	94 %
<b>Business to Consumer (B2C)</b>				
N.º de reclamaciones (por cada 1.000 clientes) *	0,07	4,80	18,00	22,95
Reclamaciones B2C cerradas satisfactoriamente (%)	79 %	17 %	82 %	90 %

\* Incluye Construcción, ASUMA, Agua Servicios, ACCIONA Solar, Mobility e Inmobiliaria.

Los tiempos de resolución de reclamaciones son dispares en los diferentes negocios de ACCIONA, ya que dependen de la naturaleza propia de cada actividad. Por ejemplo, en el negocio de Airport ha sido de 12 días. En Facility Services España la media ha sido de 23,07 días, en los servicios de agua la resolución suele tomar dos días y en el ASUMA las incidencias se resuelven en menos de un 9 días. El número de reclamaciones B2B se ha disminuido a 1.851, mientras que el de reclamaciones B2C ha aumentado a 24 por cada mil clientes. Un 94% de

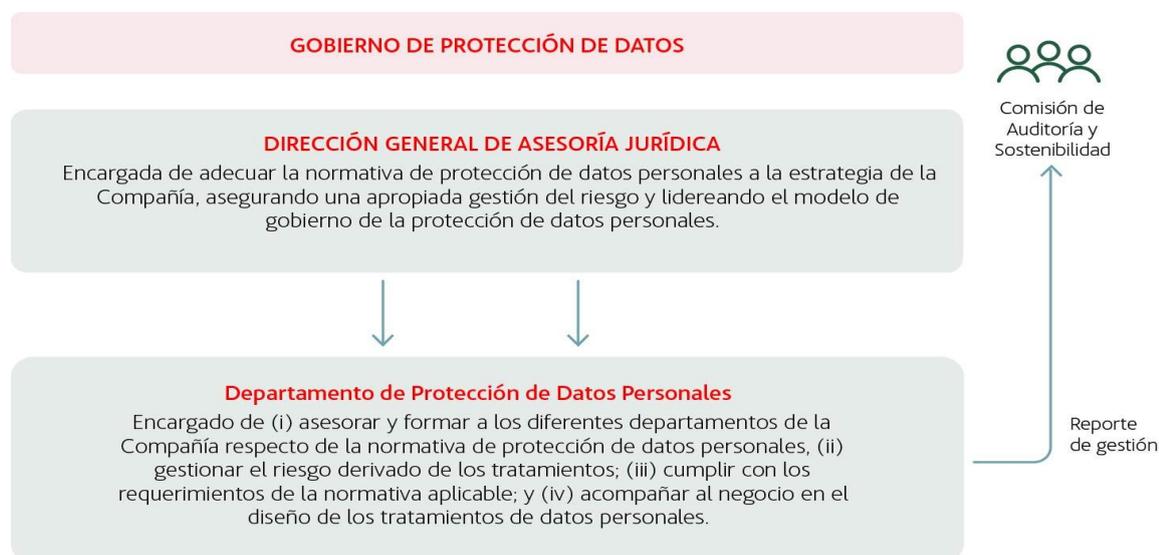
## ACCIONA

Las primeras se cerró satisfactoriamente, mientras que las relativas a usuario final alcanzaron una ratio de resolución satisfactoria del 89 %.

## Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales

ACCIONA apuesta por la digitalización de los procesos y su automatización, mejorando tanto la productividad de la empresa, como la experiencia del cliente y del empleado. Con la intención de afrontar los retos que conlleva convertirse en una entidad que garantiza la protección de los datos personales, la Compañía considera prioritario mantener un sistema adecuado de medidas de seguridad.

La relevancia de este asunto se refleja en la Política de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales de ACCIONA. La normativa interna, de alcance global, establece que la Compañía, sus filiales y, por extensión, toda su cadena de valor, están obligadas a actuar respetando los principios y derechos marcados por la ley en lo que se refiere a la protección, tratamiento y privacidad de los datos personales.



ACCIONA cuenta, además, con un departamento de Protección de Datos Personales que lidera el compromiso de la organización para utilizar y proteger de forma responsable la información identificable de clientes, consumidores, empleados y socios.

Para garantizar una adecuada gestión de la protección de datos personales se ha establecido la siguiente estructura organizativa:

⊕ **Más información** [Política de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales de ACCIONA](#)

ACCIONA forma en materia de protección de datos a todos sus empleados de manera obligatoria. Para extender esta cultura a la cadena de suministro, dentro de los mecanismos de control, los proveedores de ACCIONA deben aceptar el documento de autodeclaración sobre protección de datos personales.

Durante el año 2023, la Compañía no ha sido objeto de sanción en materia de protección de datos personales.

# 05

## GOBERNANZA

### CONTENIDOS DEL CAPÍTULO:

GOBIERNO CORPORATIVO	224
G1 CONDUCTA EMPRESARIAL	230
CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE (G1-2)	246
FISCALIDAD RESPONSABLE	269

## Gobierno Corporativo

La organización se rige por las recomendaciones que recoge el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), así como las mejores prácticas nacionales e internacionales relativas a esta materia.

### ESTRUCTURA DE GOBIERNO EN ACCIONA

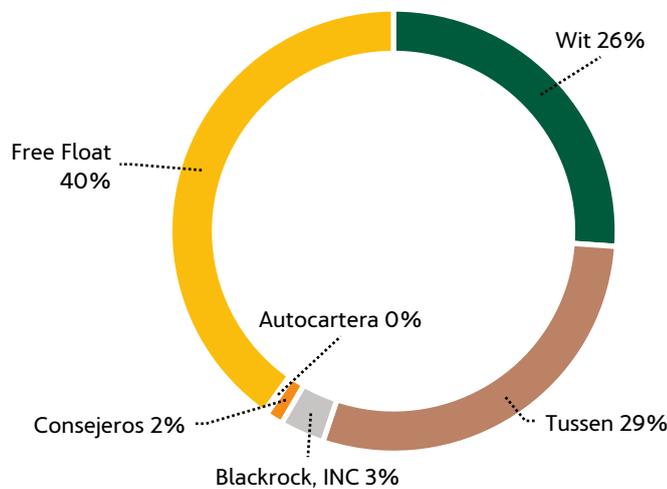


⊕ Más información: [Órganos de gobierno.](#)

### Accionistas y Junta General de Accionistas

A fecha de la elaboración del presente Informe, el capital social de la sociedad dominante está representado por 54.856.653 acciones ordinarias, registradas en anotaciones en cuenta, de 1 € de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

### PARTICIPACIÓN ACCIONARIAL A FECHA DE REALIZACIÓN DE ESTE INFORME



Los estatutos sociales de la Compañía no recogen ningún tipo de restricción al ejercicio de los derechos de voto que puede realizar un accionista. Tampoco existen limitaciones legales o estatutarias a la adquisición o la transmisión de acciones, sin perjuicio del derecho de adquisición preferente que tienen concedido los accionistas significativos Wit Europesse investering, BV y Tussen de Gratchen, BV en la Compañía. Este derecho está establecido en el Pacto de Estabilidad Accionarial, declarado a la CNMV mediante hecho relevante de fecha 15 de julio de 2011 (número 147.698) y sucesivas actualizaciones, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.

Con carácter previo a la celebración de la Junta General de Accionistas (JGA), y para garantizar y facilitar la comunicación con todos los accionistas, incluidos los minoritarios, de conformidad con lo previsto en la Ley de Sociedades de Capital, ACCIONA cuenta con un foro electrónico de accionistas. Allí se pueden publicar propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado en la convocatoria de la JGA, solicitudes de adhesión a tales propuestas, iniciativas encaminadas a alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la ley, así como ofertas y peticiones de representación voluntaria. ACCIONA establece, además, canales permanentes de comunicación con sus accionistas e inversores a través de su departamento de Relación con Inversores.

Asimismo, la Compañía pone a disposición de los accionistas, con motivo de la convocatoria de la JGA, y a través de su página web, un sistema de emisión de voto a distancia por internet o a través de correo postal, con el fin de facilitar el ejercicio del derecho a voto. La Junta General de Accionistas celebrada durante el ejercicio 2023 se celebró de forma presencial y telemática facilitando la participación y el seguimiento de los accionistas o sus representantes durante el desarrollo de la Junta, pudiendo realizar preguntas o intervenciones y ejercitar los derechos de voto sobre los diferentes puntos del orden del día presentados.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de junio de 2023, se trataron diversos temas entre los que destacan:

- Aprobación de un dividendo por un importe bruto de 4,5 € por acción.
- Reelección de D. Jerónimo Marcos Gerard Rivero como Consejero Independiente y nombramiento de Dña. María Salgado Madriñán y de Dña. Teresa Sanjurjo González como consejeras independientes, fijando en 13 el número de miembros del Consejo de Administración.
- Aprobación del *Estado de Información No Financiera* y de la *Memoria de Sostenibilidad* del ejercicio 2022.
- Reelección de los auditores de la sociedad y de su grupo consolidado para el ejercicio 2023.

Todos los acuerdos fueron aprobados con el voto favorable de al menos el 80,86 % del capital con derecho a voto concurrente a la Junta.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración es el máximo órgano de gestión y representación, a excepción de algunos asuntos que se reservan a la Junta General de Accionistas. Compuesto por un grupo de profesionales con diversidad de conocimientos, orígenes, experiencias, nacionalidades y género, su objetivo es aportar valor real a la Compañía, trabajando cada día en su gestión desde la integridad y la transparencia, de la forma más eficiente y eficaz.

Es misión del Consejo de Administración de ACCIONA desempeñar sus funciones con unidad de propósito e independencia de criterio, dispensar el mismo trato a todos los accionistas que se hallen en la misma posición y guiarse por el interés social, entendido como la consecución de un negocio rentable y sostenible a largo plazo,

## ACCIONA

que promueva su continuidad y maximización del valor económico de la empresa.

La Compañía cuenta con una Política de Composición del Consejo de Administración donde se plasma el objetivo de alcanzar una mayor paridad de género en su órgano de gobierno. En este sentido, en cuanto al porcentaje que representan las mujeres consejeras respecto del total de miembros del Consejo de Administración al cierre del ejercicio 2023 era de un 38 %.

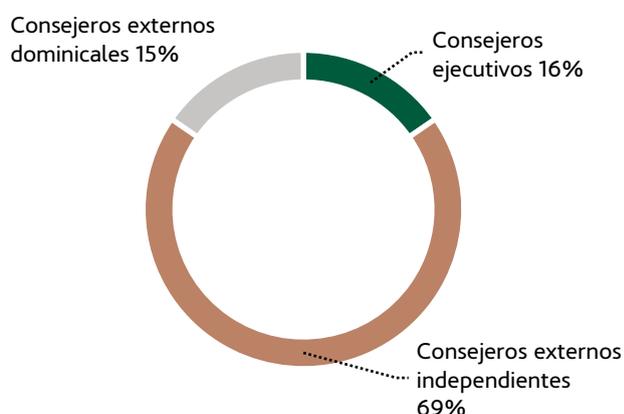
En la política se estipula que los miembros del Consejo ejercerán su cargo durante un plazo de tres años y podrán ser reelegidos una o más veces. El Consejo de Administración de ACCIONA está compuesto por trece miembros:

- Once son externos. De ellos, nueve son consejeros independientes (incluyendo el Consejero Independiente Coordinador) y dos consejeros dominicales.
- Dos de los trece componentes son consejeros ejecutivos.

El reglamento del Consejo de Administración, en cumplimiento de las mejores prácticas de gobierno corporativo establecidas por el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas y la Ley de Sociedades de Capital, atribuye al Consejero Independiente Coordinador las siguientes funciones:

- Presidir el Consejo de Administración en ausencia del presidente y de los vicepresidentes, en caso de existir.
- Coordinar y reunir a los consejeros no ejecutivos. Hacerse eco de las preocupaciones de estos.
- Mantener contactos con inversores y accionistas para conocer sus puntos de vista y sus preocupaciones, en particular, en relación con el gobierno corporativo de la sociedad.
- Dirigir la evaluación del presidente por parte del Consejo de Administración.
- Coordinar el plan de sucesión del presidente.
- Solicitar la convocatoria del Consejo de Administración o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día de un Consejo ya convocado.

## DISTRIBUCIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN SEGÚN NATURALEZA DEL CARGO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023



## ACCIONA

MIEMBRO	PERFIL	1.ER NOMBRAMIENTO (AÑO)	COMISIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LAS QUE PERTENECE
D. José Manuel Entrecanales Domecq	Presidente ejecutivo	1997	
D. Juan Ignacio Entrecanales Franco	Vicepresidente ejecutivo	1997	
D. Jerónimo Marcos Gerard Rivero	Consejero independiente coordinador	2014	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)
D. Daniel Entrecanales Domecq	Consejero dominical	2009	
D. Javier Entrecanales Franco	Consejero dominical	2011	
D <sup>a</sup> . Sonia Dulá	Consejero Independiente	2019	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)
D. Javier Sendagorta Gómez del Campillo	Consejero independiente	2018	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D. José María Pacheco Guardiola	Consejero independiente	2018	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)
D <sup>a</sup> . María Dolores Dancausa Treviño	Consejero Independiente	2021	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (presidenta)
D. Carlo Clavarino	Consejero independiente	2022	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D <sup>a</sup> . Maite Arango García-Urtiaga	Consejera independiente	2022	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D <sup>a</sup> María Salgado García-Urtiaga	Consejera independiente	2023	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (presidenta)
D <sup>a</sup> Teresa Sanjurjo González	Consejera independiente	2023	
D. Jorge Vega-Penichet López	Secretario no consejero	2006	Secretario de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad y de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Anualmente, el Consejo de Administración evalúa su funcionamiento a partir de diversos criterios, como su desempeño, las aportaciones individuales, la diversidad de su composición y competencias.

De acuerdo con la normativa y mejores prácticas en gobierno corporativo (recomendación 36 del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas), el Consejo cuenta con el apoyo de un externo independiente para la realización de la evaluación de desempeño. En el ejercicio 2023, esta evaluación se realizó con la ayuda de la firma Gómez Acebo-Pombo.

A partir de cuestionarios, entrevistas individuales con cada Consejero y el análisis de la documentación interna (actas, avance en los planes de acción diseñados por el Consejo de Administración, etc.) se presentan las conclusiones del informe a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, las cuales lo elevan al Consejo de Administración. El Consejo determina las áreas de mejora y supervisa su posterior implantación.

Asimismo, como medida de evaluación adicional, los Reglamentos de las Comisiones establecen que estas deberán realizar una evaluación autónoma anual. En esta evaluación se realiza una revisión de la matriz de competencias por parte de los Consejeros y, con ocasión de cada propuesta de modificación de la composición del Consejo de Administración (bien por reelección o nuevo nombramiento), se analizan cuáles son las competencias, conocimientos y experiencia que se necesitan incorporar en el Consejo de Administración para así poder definir de forma adecuada el perfil del candidato.

## ACCIONA

La Comisión evaluará cada candidatura independientemente de la categoría a la que vaya a ser adscrito el Consejero y de quién le haya propuesto.

### ASISTENCIA Y REUNIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMISIONES EN 2023

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	COMISIÓN DE AUDITORÍA Y SOSTENIBILIDAD	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES
Quorum asistencia	97,32 %	95,12 %	94,59 %
N.º reuniones	9	9	8

Con la finalidad de dar respuesta a las necesidades actuales, el Consejo de Administración cuenta con un “portal del consejero” que facilita el acceso a la información por parte de los miembros, con antelación suficiente a cada reunión, y potencia la comunicación entre los Consejeros y el Secretario, garantizando en todo momento la confidencialidad, además de facilitar la celebración de reuniones por vía telemática en un entorno digital seguro y accesible.

## Equipo de Dirección

El equipo de dirección se compone de más de 12 profesionales en España y a nivel internacional, de diferentes departamentos y especializaciones. La Sociedad comunica a la CNMV y publica aquellos miembros del equipo de dirección que ostentan cargos con responsabilidades de dirección a efectos de lo previsto en el Reglamento (UE) N.º 596/2014 sobre abuso de mercado.

Este equipo de dirección es el nexo entre el Consejo de Administración y el resto de la compañía.

 **Más información:** [Equipo de Dirección ACCIONA](#).

## Política de remuneraciones

La Sociedad se ha regido durante este año bajo la Política de Remuneraciones vigente que puede consultarse en la *web* de la Compañía.

La política de remuneraciones de la sociedad, incluyendo la de los miembros del Consejo de Administración que ejercen funciones ejecutivas, se rige por los siguientes principios:

- Coherencia con la estrategia de negocio.
- Gobierno corporativo y transparencia.
- Diseño equilibrado.
- Equidad interna.
- Alineamiento con la práctica de mercado.

Además de lo anterior, la compañía tiene un Plan 2020–2029 de Incentivo a Largo Plazo Vinculado a la Creación de Valor dirigido a los Consejeros Ejecutivos de ACCIONA, S.A. - o PILP 2020 - que persigue el objetivo de alinear la remuneración a los objetivos e intereses a largo plazo de la Sociedad. El PILP 2020 se inscribe en un marco

## ACCIONA

plurianual para garantizar que el proceso de evaluación se basa en los resultados a largo plazo y que tiene en cuenta el ciclo económico subyacente de la compañía.

El *Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros*, aprobado por el Consejo de Administración, incluye la información sobre la aplicación en la práctica de la política de retribuciones de sus miembros y detalla de forma individualizada la compensación percibida por cada uno de ellos.

 **Más información:** [Remuneración de Los Consejeros de ACCIONA.](#)

# G1 Conducta empresarial (ética y anticorrupción)

## Estructura organizativa de la conducta empresarial de ACCIONA

ACCIONA cuenta con un modelo de gobierno conformado por diferentes órganos y comités:

- El Consejo de Administración, en materia de ética y anticorrupción, es el órgano responsable de (i) asegurar la existencia en Grupo ACCIONA de un Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción (MPDyA); (ii) establecer los valores y las pautas de conducta de los empleados colaboradores y terceros que se relacionen con la Organización; (iii) aprobar y revisar el Código de Conducta y las políticas del Grupo en materia de ética e integridad; (iv) evaluar y, en su caso, acometer, aquellas medidas propuestas por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad para el refuerzo del MPDyA.
- La Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, en materia de ética y anticorrupción, tiene asignada, en entre otras funciones: (i) la aprobación y seguimiento del Plan Anual de supervisión del funcionamiento del Modelo de Organización y Gestión para la Prevención de Delitos propuesto por la Dirección de Cumplimiento; (ii) analizar los resultados de los informes relativos al funcionamiento y supervisión del Modelo; (iii) adoptar decisiones sobre las recomendaciones y planes de acción propuestos como consecuencia de la evaluación del diseño y de la efectividad del Modelo, así como realizar un seguimiento y supervisión de las mismas e informar al Consejo de Administración de los resultados de la supervisión realizada; (iv) supervisar las responsabilidades de Auditoría Interna y de la Dirección de Cumplimiento en lo relacionado con el Modelo y velar por su independencia; (v) supervisar que las cuestiones relativas a la ética y el cumplimiento son consideradas en los procesos de selección, desarrollo, formación y promoción de las personas y en los de comunicación interna con los empleados; y (vi) velar por la consistencia de las políticas con el Código de Conducta.
- El Equipo de Dirección, en materia de ética y anticorrupción, tiene asignado, en entre otras funciones: (i) dirigir y apoyar a todos los miembros de la Organización en el ejercicio de sus obligaciones en materia de Compliance, asegurándose que las integren en el desarrollo de sus actividades en la Organización; y (ii) certificar con carácter anual el conocimiento y aceptación del Código de Conducta, Política de Prevención de Delitos y Antisoborno y Normas de Actuación en Anticorrupción, así como aquellas otras normas que por razón de las actividades desarrolladas requiera la Dirección de Compliance.
- La Dirección de Cumplimiento se configura como un área autónoma, bajo la supervisión de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad y con reporte periódico al Comité de Dirección. Esta Dirección es responsable a nivel operativo del despliegue, supervisión, seguimiento, revisión y mejora continua del Modelo de Cumplimiento. Esta Dirección se mantiene coordinada con el resto de las áreas que realizan labores de prevención, detección y gestión de riesgos de cumplimiento específicos en el Grupo.
- La Comisión del Código de Conducta es el órgano colegiado responsable del Sistema interno de información de ACCIONA, correspondiéndole la gestión del Canal Ético. La Compañía pone a disposición de cualquier persona dicho sistema para comunicar posibles irregularidades, incumplimientos o comportamientos producidos en el marco de las actividades de ACCIONA y que pudieran ser considerados contrarios al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos del Grupo.
- La Dirección de Auditoría Interna es responsable de elaborar, coordinar y ejecutar el Plan Anual de Supervisión sobre el Modelo de Cumplimiento, reportando los resultados de los trabajos ejecutados sobre el mismo a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.

## Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

El Modelo de Cumplimiento de ACCIONA tiene como propósito fomentar una cultura de ética y compliance en la organización, estableciendo para ello parámetros de conducta, así como mecanismos para detectar, prevenir y, en su caso, mitigar potenciales riesgos, incluidos los relativos al ámbito penal.

### El análisis de riesgos de cumplimiento (IRO-1)

El análisis de riesgos parte de la identificación del universo de riesgos de cumplimiento y del análisis de su aplicabilidad a ACCIONA, atendiendo a su contexto específico. Para cada uno de los riesgos que se considera aplicable se ejecutan las siguientes acciones:

- Se identifican las áreas y actividades desarrolladas en ACCIONA que de forma inherente se encuentran expuestas a cada riesgo. Por su parte, para cada delito no aplicable, se detalla el motivo de su no aplicabilidad.
- Se analiza el nivel de exposición a cada riesgo bajo parámetros de probabilidad e impacto.
- Se identifican los controles que permiten la mitigación de los riesgos detectados y se aplican criterios específicos de valoración del riesgo residual.

El proceso de mejora continua del análisis de riesgos se alimenta de la información, en constante evolución, asociada al universo de riesgos analizado, las actividades ejecutadas, los riesgos materializados, la evolución y funcionamiento de los controles implantados, las oportunidades de mejora identificadas, los planes de mejora ejecutados y resto de parámetros considerados para la valoración de los mismos.

La naturaleza diversa de las actividades desarrolladas por ACCIONA, así como su presencia en múltiples jurisdicciones, conlleva la exposición a riesgos de cumplimiento de carácter amplio y diverso que aplican tanto a nivel local como, en ocasiones, a nivel extraterritorial. Para la gestión de dichos riesgos, el Grupo cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción (MPDyA) que se encuentra complementado con modelos de control de riesgos de cumplimiento específicos.

### Análisis de riesgos y debida diligencia sobre terceras partes

El proceso de análisis de riesgos y mejora continua propio del Modelo de Cumplimiento se complementa con la identificación, valoración y gestión de riesgos en materia de ética e integridad en diferentes procesos clave del Grupo, entre los que se incluyen el proceso de evaluación de oportunidades comerciales y de inversión y el de análisis y seguimiento de proveedores, socios y consultores comerciales.

En relación a este último proceso, ACCIONA dispone de normativa interna que recoge los fundamentos para la realización de los trabajos de debida diligencia sobre estas terceras partes: la Norma Corporativa de Compras, el Procedimiento Corporativo de Homologación y Evaluación de Proveedores y la Norma Corporativa para la Selección de Socios y Contratación de Consultores Comerciales.

Por su parte, la gestión de riesgos asociada a socios y consultores comerciales se apoya en la herramienta de debida diligencia de terceros o “Dow Jones Risk Center” (DJRC), la cual permite obtener la información necesaria sobre quién es el tercero, quién administra y dirige la compañía, las posibles relaciones de estas personas con funcionarios públicos o los posibles litigios en materia de corrupción, blanqueo de capitales, fraude o presencia en paraísos fiscales y listas de sanciones, entre otros datos. Así mismo, la herramienta permite obtener un nivel de riesgo asociado a la colaboración con ese tercero, es decir, teniendo en cuenta no solo el riesgo asociado a los terceros, sino también el riesgo asociado a la operación comercial que se quiere iniciar. En función del nivel de riesgo obtenido, se establecen diferentes medidas adicionales de debida diligencia reforzada, incluyendo la

remisión de una autodeclaración responsable en materia de ética y compliance o la remisión de cuestionarios de solicitud de información ampliada.

En 2023, se han registrado en DJRC 459 terceras partes.

## **Políticas de conducta empresarial y cultura corporativa (G1-1)**

### **Código de Conducta**

ACCIONA cuenta con un Código de Conducta, común a todo el Grupo ACCIONA, que establece los principios, valores y compromisos que todos los administradores, directivos y empleados del Grupo, así como los terceros que se relacionen con el mismo deben cumplir y respetar en el ejercicio de sus actividades. El Código de Conducta se configura como punto de partida sobre el que se desarrollan las políticas y normas corporativas en materia de cumplimiento, las cuales cuentan con un alcance transversal.

El Código de Conducta recoge el compromiso de ACCIONA de llevar a cabo sus actividades de acuerdo con la legislación vigente en cada uno de los países en los que opera, basándose siempre en los más elevados estándares internacionales, entre otros: la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas, los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE y los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

### **Cultura y valores de Nordex**

Nordex cuenta con un Código de Conducta para sus empleados y otro específico dirigido a Contratistas y Proveedores en los cuales se establecen los valores, principios y expectativas éticas del Grupo. Algunos hechos clave del 2023:

- El 70% de los miembros del Grupo ha firmado el Código de Conducta para empleados.
- Se ha lanzado el nuevo curso online obligatorio para empleados sobre el Código de Conducta.
- Se ha iniciado un ciclo de visitas del equipo de Cumplimiento a los países donde Nordex tiene presencia para fomentar el pleno compromiso de los empleados con las normas éticas.
- Se ha iniciado la revisión del Código de Conducta para Proveedores a fin de alinearlo con la Ley alemana sobre la cadena de suministro y otros requerimientos como los que se derivan de la Directiva de la UE sobre diligencia debida.

En relación con la lucha contra la corrupción, Nordex al igual que Grupo ACCIONA cuenta con un compromiso de tolerancia cero hacia este tipo de prácticas. La tarea principal de su equipo de Compliance Corporativo es implementar un sistema de gestión de cumplimiento que promueva la integridad y la conciencia sobre los riesgos de corrupción en las operaciones de Nordex. El sistema de gestión del cumplimiento se supervisa y mejora de forma continua sobre la base de la experiencia adquirida.

Para más información, puede consultar los Códigos de Conducta y otros elementos del sistema de gestión de cumplimiento de Nordex en el siguiente [enlace](#).

## Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

Las políticas específicas establecidas en ACCIONA se recogen en el Libro de Políticas, dentro del cual, en el ámbito económico y de buen gobierno, destacan las siguientes políticas aprobadas por el Consejo de Administración de ACCIONA para la lucha contra la corrupción y el soborno, prácticas anticompetitivas, así como el blanqueo de capitales:

- **Política de Anticorrupción:** establece una posición clara y expresa de ACCIONA en contra de cualquier acto corrupto o delictivo, estableciendo los principios que todo miembro del Grupo debe seguir en aras de un desempeño ético, honesto, íntegro y transparente.

Derivado de la Política Anticorrupción, ACCIONA cuenta con las Normas de Actuación en Anticorrupción, las cuales proporcionan pautas concretas para evitar conductas indebidas, siendo de aplicación y obligado cumplimiento para todos y cada uno de los empleados y grupos asociados con ACCIONA (entre otros, intermediarios, asesores, consultores y proveedores).

- **Política para la Prevención de Delitos y Antisoborno:** refuerza el compromiso de tolerancia cero del Grupo ante actividades ilícitas a través de medidas de vigilancia permanente para su prevención y detección, de mecanismos efectivos de comunicación y concienciación para todos los empleados y de una cultura empresarial basada en la ética y el cumplimiento de las normas.

- **Política Antitrust:** refuerza el rechazo ante estas prácticas y recoge los principios de actuación aplicables.

Estas directrices han sido desarrolladas a partir de estándares internacionales y se han implantado en la organización mediante el desarrollo de normas e instrucciones corporativas complementarias que regulan aspectos como: donaciones y patrocinios, selección de socios y contratación de consultores comerciales, interacción con funcionarios públicos, regalos y atenciones, sanciones comerciales internacionales, cumplimiento *antitrust*, prevención y gestión de conflictos de interés, selección y Bono ACCIONA.

Las disposiciones que se derivan de estas políticas se aplican a todas las sociedades que forman parte del Grupo ACCIONA, a todos sus empleados y a terceros que se relacionan con el mismo.

## Normas de ACCIONA contra la corrupción

ACCIONA prohíbe terminantemente:

1. Ofrecer o aceptar sobornos a o de funcionarios públicos o particulares.
2. Ofrecer o aceptar pagos para iniciar o agilizar procesos o trámites administrativos.
3. Ofrecer o aceptar obsequios y atenciones a o de Funcionarios Públicos o cualquier otro tercero que contravengan lo establecido en las Normas de Actuación en Anticorrupción.
4. Realizar en nombre de la Compañía contribuciones con fines políticos.
5. Obtener un trato de favor utilizando el patrocinio o la donación como medio para conseguirlo.
6. Utilizar las relaciones y contactos comerciales de la empresa en beneficio propio o de un tercero.
7. Establecer relaciones de negocio con terceras partes sin cumplir los deberes mínimos de debida diligencia en el conocimiento de terceros.

El Código de Conducta, las Normas de Actuación en Anticorrupción y la Política de Prevención de Delitos y Antisoborno requieren de la lectura y aceptación obligatoria por parte de todos los empleados.

### Canal Ético

ACCIONA cuenta con un sistema interno de información, denominado Canal Ético, disponible para que cualquier persona pueda poner en conocimiento de la Comisión del Código de Conducta posibles irregularidades, incumplimientos o comportamientos producidos en el marco de las actividades de ACCIONA y que pudieran ser considerados contrarios al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos del Grupo.

Las posibles vías para realizar una comunicación a través del Canal Ético son (i) por escrito, a través de un formulario web disponible en <https://canaletico.acciona.com> o a través de correo postal; y (ii) verbalmente, a través de archivo de voz que se puede adjuntar al formulario web o mediante una reunión presencial, por videoconferencia o vía telefónica con un representante de la Comisión del Código de Conducta (o, en su caso, con los miembros de su equipo que puedan ser designados), previa solicitud del informante realizada a través de las vías anteriormente mencionadas.

El Canal Ético admite la posibilidad de formular comunicaciones anónimas, quedando prohibida cualquier acción u omisión tendente a averiguar o revelar la identidad del informante cuando esta persona haya optado por el anonimato.

La gestión del Canal Ético corresponde a la Comisión del Código de Conducta, órgano compuesto por miembros de particular relevancia en cuestiones relativas a la ética y el cumplimiento dentro del Grupo ACCIONA, distribuyéndose su composición en un 60 % de mujeres y un 40 % de hombres.

## ACCIONA

El acceso a las comunicaciones recibidas a través del Canal Ético se encuentra restringido a la Comisión del Código de Conducta, quien tiene como funciones asignadas, entre otras:

- Facilitar una vía de comunicación a todos los miembros de la Organización, así como a terceros, no solo para recabar o proporcionar información sobre el cumplimiento del Código de Conducta, sino también para gestionar las notificaciones y las consultas recibidas y facilitar así la coordinación de su resolución y seguimiento diligente.
- Gestionar el Canal Ético basándose en los principios de garantía de confidencialidad, respeto al anonimato de las personas que no quieran identificarse, ausencia de represalias respecto de los informantes que comunique de buena fe, imparcialidad y objetividad y respeto a los derechos de todas las partes involucradas en las instrucciones.
- Examinar todas las comunicaciones recibidas a través del Canal Ético y determinar la metodología a emplear en la tramitación e investigación de las mismas.
- Informar periódicamente al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, acerca de las comunicaciones recibidas y de su resolución.

Las conclusiones de cada instrucción se comunican por la Comisión del Código de Conducta a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.

Durante 2023, con ocasión de la entrada en vigor de la nueva Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, se han implantado mejoras para la adecuación del Canal Ético a los requerimientos establecidos en dicha Ley. Estos cambios se han sustanciado en la aprobación, siguiendo los hitos marcados por esta Ley, de una **Política de funcionamiento del Canal Ético**, y de un Procedimiento de Gestión de comunicaciones del Canal Ético, por parte del órgano de administración de ACCIONA, S.A. Asimismo, se ha reforzado la difusión y accesibilidad al formulario web del Canal Ético y la actualización de los contenidos y parámetros de gestión de la plataforma del Canal Ético.

### TIPOLOGÍA DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DEL CANAL ÉTICO

TIPOLOGÍA	NÚMERO DE COMUNICACIONES
Corrupción o soborno	0
Discriminación o acoso	53
Privacidad de los clientes	0
Conflictos de interés	5
Blanqueo de dinero o uso de información privilegiada	0
Otras cuestiones laborales	112
Asuntos económicos/financieros	17
Otros	51

En el ámbito de la discriminación o acoso se han recibido 53 comunicaciones. Todos los expedientes en este ámbito han sido objeto de instrucción y en la mayoría de los casos no se han acreditado dichas conductas tal y como son entendidas por la doctrina y la jurisprudencia.

Adicionalmente, se han recibido 112 comunicaciones relacionadas con otras cuestiones de carácter laboral, de las

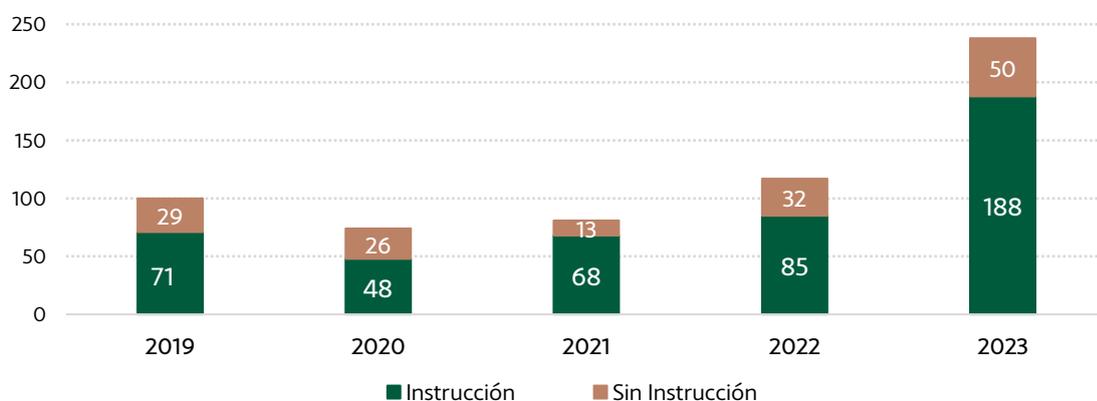
## ACCIONA

cuales 108 han sido objeto de instrucción.

Por otra parte, no se han producido comunicaciones referidas a la entrega u ofrecimiento de sobornos o cualquier otro tipo de remuneración o contraprestación similar a personas o entidades públicas o privadas, con el fin de obtener o retener ilegalmente un negocio o una ventaja competitiva para el Grupo. Tampoco se han recibido comunicaciones relativas a temas fiscales.

Derivado de las instrucciones realizadas, la Comisión del Código de Conducta ha propuesto la adopción de distintas medidas orientadas al refuerzo de la cultura de ética y compliance, tales como, planes de formación, planes de coaching, traslados de centro o desvinculaciones.

## TRATAMIENTO DE LAS COMUNICACIONES



En 2023 se han recibido 238 comunicaciones por esta vía, de las cuales se han instruido 188 expedientes, 32 por instructor externo al grupo y 156 por instructor interno. El resto de las notificaciones se han archivado tras determinarse que las mismas no eran objeto de análisis de la Comisión del Código de Conducta.

### El sistema interno de información de Nordex

Desde el 01.04.2023 hasta el 31.12.2023, Nordex ha recibido 42 comunicaciones a través del sistema interno de información "Notify!".

Por su parte, las consultas se gestionan a través del buzón de la Compañía [compliance@nordex-online.com](mailto:compliance@nordex-online.com).

Para más información sobre las comunicaciones recibidas y gestionadas por Nordex a través de "Notify!", puede consultar el Informe de Sostenibilidad 2023 en el siguiente enlace.+

⊕ Más información: [Nordex Sustainability Report](#).

## Medidas contra el blanqueo de capitales

En lo referido al blanqueo de capitales, los negocios de Inmobiliaria y Bestinver se configuran como sujetos obligados conforme al artículo 2 de la Ley 10/2010, por ello cuentan con órganos de control interno y procedimientos propios exigidos por la normativa vigente.

Es obligación de todos los empleados de ACCIONA prestar especial atención a aquellos supuestos en que existan indicios de falta de integridad de las personas o entidades con las que se mantienen relaciones comerciales. Los pagos en efectivo no están permitidos, salvo en casos excepcionales, con autorización expresa y con soporte documental trazable. Además, el Grupo dispone de controles en materia de pagos y procedimientos de debida diligencia de proveedores y socios comerciales que forman parte del Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción (MPDyA).

En 2023, se han realizado los cursos de formación anual obligatorios para el personal de los sujetos obligados. Además, dichos cursos sobre prevención de blanqueo de capitales están disponibles en el módulo de aprendizaje de *Workday*.

### Medidas contra el blanqueo de capitales de Nordex

Todos los empleados de Nordex deben prestar especial atención a cualquier circunstancia que revele una falta de integridad de las personas o entidades con las que la Compañía mantiene una relación comercial. No se permiten los pagos en efectivo y las excepciones deben ser debidamente aprobadas.

Nordex lleva a cabo determinados procedimientos de diligencia debida con los proveedores y socios comerciales para cumplir las normas de lucha contra el blanqueo de capitales.

## Prevención y detección de la corrupción y el soborno (G1-3)

### Modelo de organización y gestión para la prevención de delitos y anticorrupción

ACCIONA, en el desarrollo de su actividad, mantiene relaciones con Administraciones Públicas y participa en procesos de licitación de infraestructuras y proyectos de energías renovables en diversos países, por lo que analiza los riesgos de corrupción en cada proyecto según el país y la importancia de la operación en cuestión. Sin perjuicio de ello, se han implantado políticas y medidas de control para evitar o identificar riesgos de Compliance incluidos los relativos a la corrupción y, en un sentido más amplio los relativos a cumplimiento penal.

La gestión de riesgos de cumplimiento penal y anticorrupción en ACCIONA se apoya en un Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción (MPDyA) que se encuentra certificado bajo los estándares ISO 37001 y UNE 19601 de Sistemas de Gestión Antisoborno y Compliance Penal. Dicho Modelo tiene como propósito fomentar una cultura de ética y compliance en la organización, estableciendo para ello parámetros de conducta y mecanismos para detectar, prevenir y, en su caso, mitigar potenciales riesgos, incluidos los de ámbito penal. El MPDyA se ha definido de acuerdo a estándares nacionales e internacionales y se complementa con una serie de políticas, procesos y controles específicos.

Los trabajos de gestión del MPDyA contemplan la identificación, evaluación periódica y monitorización de los riesgos de cumplimiento penal a los que se encuentra expuesto el Grupo por el desarrollo de su actividad. Asimismo, incluye la identificación, autoevaluación, auditoría y revisión continua de los controles implantados para mitigar la materialización de dichos riesgos. En este sentido, dicho Modelo incluye medidas de control específicas de cumplimiento penal, así como de otros sistemas de control internos desplegados en la organización tales como el Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF), el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales (SCISS) y el Sistema de Gestión de Compliance Tributario (SGCT).

Los controles contemplados en el MPDyA, así como la principal normativa corporativa en materia de cumplimiento, son objeto de certificación anual por parte de los responsables de cada control, del Equipo Directivo y del equipo de Compliance nacional e internacional, como personas clave en el mantenimiento e impulso de una cultura de integridad.

(G1-4) Respecto a los riesgos de corrupción materializados en el ejercicio, no se ha producido ninguno, independientemente de que en los últimos años se hayan abierto diversas investigaciones relacionadas con sobrecostes, liquidaciones y reclamaciones derivadas de contratos públicos que afectan a empleados del Grupo, las cuales en algunos casos se han archivado o están pendientes de archivo, y otras continúan su tramitación procesal.

## Casos de competencia

Durante el ejercicio 2023, se han producido las siguientes novedades en casos interpuestos contra la compañía en materia de competencia:

- CNMC – Expediente Mantenimiento de Carreteras:

Resolución del Consejo de la CNMC notificada el 19 de agosto de 2021, que declara acreditada la existencia de una infracción en materia de Competencia constitutiva de cártel, por la fijación conjunta de criterios para determinar las bajas máximas a ofertar en las licitaciones de contratos de conservación de carreteras del Estado. No se trata, según la propia CNMC, de un reparto de las licitaciones, sino de un intento de moderar las bajas que se venían ofertando, que hacían inviable el cumplimiento de los contratos.

Se declara responsable de dicha infracción, entre otras 11 empresas del sector y sus matrices últimas, a ACCIONA Mantenimiento e Infraestructuras, S.A. (“AMISA”), a la que se sanciona con una multa de 2.339.737 €, siendo la más baja de las 12 que se imponen. ACCIONA, S.A. ha sido declarada responsable solidaria de la infracción, que no directa, como consecuencia de ser la matriz última de la supuesta infractora, con independencia de que no participara o conociera la infracción. Se trata de una responsabilidad objetiva que afecta únicamente al pago de la sanción.

La resolución de la CNMC concluye que es aplicable a las empresas declaradas infractoras, entre ellas a ACCIONA Mantenimiento e Infraestructuras, S.A., la prohibición de contratar prevista en la Ley de Contratos del Sector Público.

ACCIONA ha recurrido en vía judicial la resolución de la CNMC, solicitando su anulación. Se ha concedido medida cautelar de suspensión de los efectos tanto de la sanción económica como de la prohibición de contratar.

La prohibición de contratación no podría ser efectiva hasta que se incoase, resolviese y deviniera firme el correspondiente expediente para la determinación del alcance y duración de dicha prohibición, cuestión que no se iniciaría si no recayese sentencia firme en vía judicial contencioso-administrativa confirmando la decisión de la CNMC (ACCIONA ha recurrido solicitando anulación de dicha decisión).

- G-7: nota sobre expediente sancionador de la CNMC a las 7 principales constructoras españolas.

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) de España adoptó resolución en julio de 2022, en la que declaraba acreditada infracción en materia de derecho de la Competencia, consistente en adopción de acuerdos de colaboración para compartir gastos con respecto a estudios técnicos accesorios necesarios para participar en licitaciones públicas de obra y edificación civil en España por parte de 6 de las

principales constructoras españolas, incluyendo a ACCIONA Construcción, S.A., e impuso sanciones a las mismas. La CNMC confirma en su Resolución que ACCIONA Construcción y el resto de las empresas declaradas infractoras no han coordinado de ninguna manera los precios a los que hicieron ofertas por los proyectos afectados ni se han repartido proyectos.

ACCIONA entiende que la conducta sancionada, cuya finalidad exclusiva es ahorrar costes en la preparación de ofertas, no implica conducta anticompetitiva. Además, entiende que la resolución de la CNMC de julio de 2022 se adopta después de un proceso defectuoso e irregular. ACCIONA discrepa de la Resolución de la CNMC y ha interpuesto recurso contencioso administrativo contra la misma en la confianza de que los tribunales apreciarán que es contraria a derecho y, consecuentemente, la anularán. Se ha concedido medida cautelar de suspensión de los efectos tanto de la sanción económica como de la prohibición de contratar.

La resolución de la CNMC concluye que es aplicable a las empresas declaradas infractoras, entre ellas a ACCIONA Construcción S.A., la prohibición de contratar prevista en la Ley de Contratos del Sector Público. Esta prohibición no podrá ser efectiva hasta que, por la Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado, en su caso se incoase y resolviese el correspondiente expediente para la determinación del alcance y duración de dicha prohibición y se impusiese dicha prohibición por decisión del Ministerio de Hacienda. Por lo que respecta a ACCIONA Construcción S.A., dicho expediente ante la Junta Consultiva previsiblemente sólo se iniciaría si llegase a alcanzarse sentencia firme respecto del recurso judicial que ACCIONA Construcción S.A. ha presentado frente a la resolución de la CNMC de julio de 2022. Ni la sanción económica ni la conclusión de prohibición de contratar afectan a las restantes empresas del Grupo ACCIONA.

Además del recurso interpuesto por ACCIONA frente a la resolución de julio de 2022, se interpuso recurso contra el acuerdo de la CNMC de reinicio de este expediente sancionador, alegando nulidad por vulneración de derechos fundamentales. Este recurso previo está aún pendiente de decisión.

## **Comunicación y formación en cumplimiento**

ACCIONA cuenta con un programa de formación y comunicación gestionado por la propia función de Cumplimiento cuyo objetivo es el refuerzo de una cultura de ética e integridad en el Grupo. Este programa abarca objetivos específicos en materias como anticorrupción, competencia, prevención de riesgo penal, sanciones - entre otros -, que se complementa con planes de concienciación en otros ámbitos de Cumplimiento coordinados con otras áreas de la organización.

A lo largo de 2023, en este sentido, se han realizado a través de diversos medios 178 comunicaciones relacionadas con el Código de Conducta, Normas de Actuación en Anticorrupción, conflictos de interés, donaciones, competencia, regalos, sanciones, herramientas de cumplimiento y cultura ética, entre otros, y con carácter general se ha enfatizado la importancia del Canal Ético, resaltando la información sobre la adaptación del Canal Ético a la nueva Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

El equipo directivo y los empleados han recibido información continuada de la normativa de cumplimiento a través de la intranet, correos electrónicos y una newsletter específica sobre la materia.

Por su parte, el programa de formación en compliance incluye un curso obligatorio para todos los empleados sobre el Código de Conducta y dos cursos obligatorios para personas con rol directivo y gerencial titulados “Luchando contra la corrupción” y “La buena manera de trabajar”, los cuales dan a conocer los principios y pautas de actuación en materia anticorrupción, gestión de conflictos de interés y selección de socios y contratación de consultores comerciales. En este sentido, aquellas personas asociadas a cargos de dirección, que son aquellas identificadas como especialmente expuestas a riesgos penales y antisoborno, tienen la obligación de completar dichas tres formaciones obligatorias.

Entre las acciones de comunicación en Compliance desarrolladas durante el ejercicio 2023, cabe destacar:

- El lanzamiento de una nueva iniciativa de comunicación denominada “Ágora de Compliance”. En concreto, se han desarrollado dos sesiones presenciales durante la semana del Día Internacional contra la Corrupción, con una

## ACCIONA

duración aproximada de 30 minutos cada una de ellas, orientadas a acercar a todo el personal del Grupo ACCIONA cuestiones relevantes en materia de Cumplimiento. En particular, durante estas dos primeras sesiones se han tratado cuestiones relativas a corrupción y trato con funcionarios, así como cuestiones relativas a la identificación y gestión de conflictos de interés.

- La continuación de la iniciativa “Break con Compliance” cuyo objetivo es mantener reuniones presenciales con personal de diferentes rangos y equipos para acercar diversas cuestiones en materia de Compliance.
- La realización de sesiones de comunicación y formación segmentadas dirigidas a miembros del Consejo de Administración, equipo directivo, negocios específicos, áreas especialmente expuestas a riesgos y áreas de especial relevancia en términos de control interno tanto a nivel nacional como internacional relativas a diversas cuestiones en materia de Compliance, tales como, conflictos de interés, procesos de diligencia debida de terceras partes, normativa específica en materia de compliance, Código de Conducta, etc.
- La realización de sesiones de comunicación y formación con el equipo de negocio de Infraestructuras con ocasión del lanzamiento del Modelo de Cumplimiento en materia de Competencia.
- Desarrollo de programas de formación ejecutiva global en Cumplimiento para dar a conocer los principales riesgos sobre corrupción, haciendo alusión a las legislaciones específicas de los distintos países y al Código de Conducta, la normativa y procedimientos internos y al Canal Ético.

Adicionalmente, con carácter anual, se remite a la totalidad de los miembros del Grupo, a nivel global, una Encuesta de Compliance con objeto de conocer el grado de entendimiento y familiarización que presentan éstos con respecto a la normativa y prácticas en este ámbito. A través de la Encuesta de Compliance realizada en 2023 se confirma que el 99 % de los empleados conocen el Código de Conducta, el 98 % la Política Anticorrupción y el 89 % la Política de funcionamiento del Canal Ético.

### FORMACIÓN POR PAÍS EN EL CÓDIGO DE CONDUCTA Y EN EL CURSO DE ANTICORRUPCIÓN (N.º. EMPLEADOS)

PAÍS	CÓDIGO DE CONDUCTA	CURSO ANTICORRUPCIÓN	CURSO “LA BUENA MANERA DE TRABAJAR”
España	1.491	624	1.085
Australia	882	327	364
México	152	49	147
Estados Unidos de América	147	24	37
Brasil	108	18	30
Chile	107	18	34
Perú	91	79	179
Canadá	66	15	25
Portugal	44	10	16
Otros	363	90	133
<b>Total</b>	<b>3.451</b>	<b>1.254</b>	<b>2.050</b>

## Acciones llevadas a cabo para afianzar una cultura corporativa ética

Las principales iniciativas llevadas a cabo en 2023 en este ámbito son:

- Renovación de la doble certificación ISO 37001 y UNE 19601 de Sistemas de Gestión Antisoborno y Compliance Penal para ACCIONA. Ambas certificaciones ratifican el compromiso de ACCIONA con una cultura de integridad, transparencia y cumplimiento normativo.
- Adaptación del Sistema Interno de Información – que incluye el Canal Ético – a los requisitos de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, con la aprobación y publicación de la Política del Canal Ético y el Procedimiento de gestión de comunicaciones del Canal Ético, entre otros aspectos.
- Actualización del proceso de gestión de conflictos de interés.
- Refuerzo de procesos de análisis y *monitoring* de terceros: proveedores, socios de negocio, consultores comerciales y clientes.
- Lanzamiento del Modelo de Cumplimiento en materia de competencia a nivel nacional en el negocio de Infraestructuras.
- A nivel internacional, continuación del despliegue del Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción en los países en los que ACCIONA Energía y la división de Infraestructuras tienen operación, considerando los estándares en este ámbito establecidos en las normas corporativas, así como considerando los requerimientos normativos de cada jurisdicción.

### Los retos para 2024 son:

- Completar la adaptación del Sistema Interno de Información a los requisitos de las diferentes jurisdicciones donde ACCIONA opera.
- Continuar revisando, actualizando y mejorando el Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción y el Modelo de Cumplimiento en materia de Competencia a nivel nacional.
- Continuar reforzando y consolidando la expansión internacional del MPDyA.
- Ampliación del alcance de la certificación de anticorrupción en otros países donde opera ACCIONA de acuerdo con la legislación local y las mejores prácticas internacionales.
- Continuar impulsando una mayor coordinación entre las Direcciones de Compliance del Grupo ACCIONA dado el volumen creciente en términos de obligaciones en el ámbito de compliance.
- Continuar reforzando la formación continua en materia de compliance de los diferentes miembros de la Dirección de Cumplimiento, así como de los responsables locales de compliance ubicados en las diferentes jurisdicciones.
- Reforzar el catálogo formativo dirigido a los miembros del Grupo en materia de compliance tanto a nivel nacional como internacional.
- Revisión del cuerpo normativo a nivel Grupo en el ámbito de la ética e integridad.

## RELACIÓN CON ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y ENTIDADES REGULADORAS (G1-5)

ACCIONA mantiene una relación transparente y constante con las administraciones públicas de todos los países donde opera. La Compañía considera importante la participación pública en el proceso de adopción de cualquier iniciativa regulatoria, a fin de garantizar que se vean debidamente ponderados y reflejados los intereses de todos aquellos afectados por las medidas a adoptar.

Asimismo, defiende el diálogo constante con las autoridades reguladoras, implicándose y comprometiéndose a colaborar con ellas. En consecuencia, se involucra activamente en el desarrollo de aquellas políticas públicas que afectan a las áreas y sectores en los que desarrolla su actividad, aportando la experiencia del sector privado a los organismos legisladores.

Entre las prácticas que se realizan para promover el conocimiento se encuentran los procesos de análisis, elaboración de estudios y la difusión de sus resultados, así como la participación en la presentación de propuestas, comentarios o alegaciones en los trámites de información pública de los distintos procedimientos destinados a fijar el marco regulatorio de cada sector.

La posición de ACCIONA es siempre coherente con su compromiso con el cuidado y respeto del medioambiente, el apoyo a las energías renovables y la sostenibilidad en el uso de los recursos.

Igualmente, se fomenta la presencia en foros, asociaciones y grupos diversos, aportando conocimientos, ideas, iniciativas y experiencias adquiridas a lo largo de los años, con el objetivo de que las políticas públicas estén orientadas a un desarrollo y crecimiento sostenibles, tanto en lo social como en lo económico y ambiental.

### Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

ACCIONA se rige por la Norma Corporativa de Donaciones y Patrocinio supervisada por la Dirección de Cumplimiento de ACCIONA. El objeto de esta norma es establecer un marco de actuación que permita al grupo asegurarse que las donaciones y patrocinios a organizaciones benéficas o sin ánimo de lucro no oculten pagos ilegales a funcionarios públicos u otras personas, violando así las Normas de Actuación en Anticorrupción de la compañía. Cualquier contribución de este tipo realizada por ACCIONA no debe generar la más mínima duda acerca de su idoneidad y, por supuesto, no debe suponer el incumplimiento de ninguna ley aplicable. Estas reglas son de obligado cumplimiento para todas las empresas y empleados del grupo, así como para los terceros que actúen en su nombre. Del mismo modo, ACCIONA no realiza donaciones a ningún partido o candidato político o fundación que puedan ser entendidas como contribuciones políticas en los términos que establece el Código de Conducta.

Las aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro se efectúan analizando adecuadamente la entidad receptora, incluyendo su reputación y transparencia financiera.

ACCIONA ha aportado 2.826.448 € en 2023 a asociaciones u organizaciones para la promoción de la sostenibilidad y asociaciones gremiales, entre otros.

ORGANIZACIONES	APORTACIÓN	ENTIDADES QUE RECIBEN LAS PRINCIPALES APORTACIONES (POR ORDEN)
1. Lobby, representación de intereses o similares	917.676 €	WBCSD, Cámara de Comercio e Industria del Estado de Rio de Janeiro, Cámara de Comercio de Brasil-Canadá, <i>European Australia Business Council</i> , <i>Corporate Leaders Group</i> , Universidad Politécnica de Madrid (UPM)

## ACCIONA

2. Asociaciones comerciales	1.908.772 €	SEOPAN, American Clean Power Association (ACPA), Australian Contractors Association Membership, Wind Europe, Associação Brasileira da Infraestrutura e Industrias, Australasian Railway Association, Global Wind Energy Council (GWEC) WindEurope, Verband Deutscher Maschinen und Anlagenbauer, Bundesverband Windenergie, Renewable Hydrogen Coalition, France Energie Eolienne
<b>TOTAL</b>	<b>2.826.448 €</b>	

Las aportaciones realizadas de mayor importe han sido:

1. Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de Infraestructuras (SEOPAN): Importe: 278.300 €

SEOPAN, Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de Infraestructuras, fue creada con el objetivo de promover de forma activa la inversión en infraestructuras y el impulso de los proyectos de colaboración público-privada como elementos decisivos para la competitividad y crecimiento económico en España.

2. American Clean Power Association (ACPA) – Importe: 213.005 €

ACP aún los recursos del almacenamiento de energía, la energía eólica, la energía solar a gran escala, el hidrógeno limpio y empresas de transmisión con el fin de promover objetivos comunes y acelerar el avance de la energía limpia como fuente de energía dominante en Estados Unidos.

3. World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) – Importe: 132.642 €

El WBCSD y sus miembros sientan las bases de la transformación. El objetivo es marcar la diferencia a escala mundial configurando políticas y reformulando los sistemas financieros para recompensar la toma de decisiones sostenibles, y alineando el rendimiento empresarial con avances tangibles en materia de clima, naturaleza y equidad.

En el ámbito de la Unión Europea, ACCIONA figura inscrita desde 2013 en el Registro de Transparencia de la UE<sup>8</sup>, donde se publica de forma transparente qué intereses se persiguen, quién los defiende y con qué presupuesto.

En lo relativo a la colaboración con los organismos públicos durante 2023, estos han sido los procesos más destacables.

## PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA

ACTIVIDAD A LA QUE APLICA	EJEMPLOS
Actuaciones que aplican a todo el grupo	Participación en los procesos de elaboración de las normas integrantes del paquete <i>Fit for 55</i> de la Comisión Europea, cuyo objetivo es revisar la legislación en materia de clima, energía y transporte para adaptarla a las ambiciones de la UE para 2030 y 2050. Las propuestas de ACCIONA están relacionadas con las energías renovables, la circularidad, la eficiencia energética, el comercio de derechos de emisión, la movilidad sostenible o la fiscalidad ambiental, entre otras. Participación en los procesos de elaboración de la ley sobre la industria cero neto de la UE ( <i>Net Zero Industry Act</i> ) y la ley de materias primas críticas ( <i>Critical Raw Materials Act</i> ). Contribución a la consulta sobre la propuesta de Reglamento de la UE de lucha contra la morosidad Contribuciones en los procesos de consulta e información pública sobre los programas de ayudas del Plan nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia,.

<sup>8</sup> <https://ec.europa.eu/transparencyregister/public/consultation/displaylobbyist.do?id=451019811573-55>.

<p>ACCIONA Energía</p>	<p>En 2023, ha contribuido a numerosos procesos de audiencia pública y participación en la elaboración de informes y documentos de posicionamiento de varias entidades y asociaciones, en apoyo de la descarbonización del sector energético relacionados con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Promoción del hidrógeno renovable.</li> <li>— Desarrollo de la eólica marina en España</li> <li>— Simplificación de tramitación de proyectos de energías renovables, incluidos de autoconsumo y generación distribuida. Propuestas para eliminar barreras regulatorias y permitir aprovechar todo su potencial.</li> <li>— Hibridación de tecnologías renovables e incorporación de almacenamiento en plantas existentes.</li> <li>— Desarrollo y mejora de procedimientos de operación para aumentar la integración en red de la energía renovable, y definir la correcta operación de los nuevos recursos de flexibilidad y de las plantas renovables híbridas. Propuestas y participación en mecanismos de gestión de la demanda (Servicio de Respuesta Activa de la Demanda, ya operativo).</li> <li>— Extensión de vida y repotenciación de proyectos renovables. Posicionamiento e impulso claro a la repotenciación frente a Ministerio y Comunidades Autónomas.</li> <li>— Proceso de acceso y conexión de plantas renovables. Elaboración de modificación de la normativa (extensión de hitos para mantener los permisos). Seguimiento también de la normativa de acceso a la red para la demanda, importante para los proyectos de H2 y para las baterías/bombeos.</li> <li>— Promoción y desarrollo normativo de nuevos recursos de flexibilidad (almacenamiento, gestión de la demanda, agregación, vehículo eléctrico) y de nuevas tecnologías de generación renovable (FV flotante, en canales y en torre de aerogeneradores).</li> <li>— Convocatorias de ayudas de apoyo a instalaciones renovables, autoconsumo, almacenamiento (baterías y bombeo hidráulico) e hidrógeno renovable.</li> <li>— Rediseño de mercado eléctrico y medidas que afectan a la retribución de las renovables (minoración de ingresos a las tecnologías inframarginales). Nueva normativa europea de diseño de mercado aprobada.</li> <li>— Normativa Europea de apoyo a las renovables y a la cadena de valor: nueva Directiva de Renovables (RED III), Plan Industrial del Pacto Verde Europeo.</li> <li>— Normativa europea de descarbonización (ETS, CBAM) y su aplicación al H2 renovable.</li> <li>— Adaptación de la normativa nacional y europea en relación con la generación eléctrica por medio de biomasa.</li> <li>— Inicio del proceso para la implantación de un mecanismo de capacidad en España, con fecha prevista de convocatorias en 2024. Posible participación por medio de baterías y bombeo hidráulico.</li> </ul>
<p>Infraestructuras, agua y servicios</p>	<p>Participación en numerosas iniciativas regulatorias destinadas a promover la descarbonización de la economía a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Propuestas normativas orientadas a potenciar la consideración de criterios de sostenibilidad en la contratación pública.</li> <li>— Apoyo a políticas favorecedoras del ahorro, la eficiencia y la rehabilitación energética.</li> <li>— Impulso a la contratación de servicios de gestión energética con garantías de ahorro por parte de los entes públicos y apoyo al desarrollo del mercado de certificados de ahorro energético.</li> <li>— Propuestas de mejora de la regulación del ciclo urbano del agua para garantizar la sostenibilidad del recurso, la unidad de mercado y mejorar la protección del consumidor.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Apoyo a políticas de rehabilitación y regeneración de espacios y de mejora de la circularidad de procesos constructivos.</li> <li>— Propuestas destinadas a mejorar la gestión, tratamiento y aprovechamiento de residuos.</li> <li>— Propuestas para una movilidad sostenible: facilitar el despliegue del vehículo eléctrico alimentado con energías renovables, impulsar la movilidad eléctrica compartida y mejorar el marco regulatorio de la infraestructura de recarga de vehículos.</li> </ul>
--	---

ACCIONA Energía participa en asociaciones sectoriales de ámbito regional y nacional (por ejemplo, AEE, APPA), y también de ámbito europeo (como *WindEurope* y *CLG Europe*; *Renewable Hydrogen Coalition* y *European Clean Hydrogen Alliance*, todas ellas iniciativas europeas de hidrógeno renovable) e internacional (GWEC). La Compañía es parte activa en sus actuaciones y ostenta puestos de responsabilidad en sus órganos directivos.

En materia de infraestructuras, agua y servicios, la compañía forma parte de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE) y otras asociaciones como SEOPAN, en el ámbito de infraestructuras; la Asociación Empresarial para el Desarrollo e Impulso del Vehículo Eléctrico (AEDIVE) en el área de la movilidad sostenible; ANESE, en el sector de la eficiencia energética; o AGA y AEAS para promover y defender los intereses comunes de las empresas de servicios relacionados con el ciclo integral del agua. Asimismo, la compañía juega un papel destacado en el Grupo Español de Crecimiento Verde, asociación orientada a defender el crecimiento respetuoso con el clima y el medio ambiente y la colaboración público-privada orientada a este propósito.

## GESTIÓN DE CIBERSEGURIDAD

La empresa cuenta con un Comité de Dirección de Seguridad de la Información compuesto por el CFSO, el Director de Seguridad Corporativa, el Director de Tecnología y Procesos, el Director de Recursos Humanos, la CFSO de ACCIONA Energía, el Director de Recursos Corporativos de ACCIONA Infraestructuras y el Director de Ciberseguridad del Grupo. Este comité es responsable de promover y apoyar el establecimiento de medidas técnicas, organizativas y de control que garanticen la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, dentro de un marco general de gestión de los riesgos de ciberseguridad, haciendo compatible estas medidas con la necesaria transmisión de información y conocimiento entre las diversas áreas organizativas de ACCIONA.

A efectos de coordinación, existen distintos Comités de Ciberseguridad operativos, donde participan los principales responsables de ciberseguridad de las distintas áreas, funciones, empresas o territorios que se determinen en cada caso. Asimismo, se ha establecido un comité de ciberseguridad específico en ACCIONA Energía. En el marco de ciberseguridad de ACCIONA (alineado con distintos estándares internacionales como el NIST CSF e ISO 27001) se definen todos los objetivos de control y controles del ámbito de la ciberseguridad. Como parte de este instrumento, la compañía dispone de una Política de Ciberseguridad y un plan de concienciación y formación de empleados, así como de procedimientos y mecanismos para que cualquier trabajador pueda reportar tanto un incidente de seguridad como la sospecha de que se haya producido. A su vez, cuenta con una certificación ISO 27001 para el sistema de gestión de seguridad de la información asociado a los servicios de seguridad provistos internamente desde las oficinas centrales. Asimismo, el Grupo lleva a cabo planes de contingencia e incidencia para distintos riesgos vinculados a la seguridad de la información. Estos planes se revisan con una frecuencia anual dependiendo del plan.

Durante el 2023 no ha habido incidentes de ciberseguridad con impacto en las operaciones del grupo.

## Cadena de Suministro Sostenible (G1-2)

### Estrategia y enfoque de gestión de la cadena de suministro

La gestión de una cadena de suministro sostenible y responsable continúa siendo una prioridad estratégica de ACCIONA. Se trata de una fuente transversal de riesgos y oportunidades no solo para el negocio de la compañía, sino también para las sociedades y la cadena de valor con las que opera.

La estrategia de compras sostenibles, dentro del marco PDS 2025, se apoya en tres pilares fundamentales: la garantía de que los proveedores cumplen debidamente los estándares mínimos ESG de ACCIONA (con foco especial en las salvaguardas sociales), el impulso del compromiso sostenible y del buen gobierno de la cadena de suministro y, por último, la búsqueda de alternativas regenerativas enfocadas en la descarbonización.

Más allá de esta estrategia responsable, desde el área de Compras de ACCIONA se practica una monitorización constante del marco geopolítico actual y de su impacto en el mercado de materias primas y en la logística global, reforzando de manera continua las acciones de seguimiento y control de la información de los mercados. Conocedores de lo relevante de esta información y de su seguimiento en tiempo real para la toma de decisión de los diferentes negocios y proyectos, se han reforzado y articulado mecanismos de distribución periódica de la información y análisis más relevantes mediante comunicaciones y boletines distribuidos globalmente. Asimismo, continúa el trabajo coordinado entre las Direcciones Contractuales y la de Compras para apoyar las negociaciones y revisiones de precios, tanto en las fases de licitación como de ejecución de los proyectos, especialmente en el área de Infraestructuras.

### Compras sostenibles

Dentro de la línea estratégica de aseguramiento de las salvaguardas sociales, uno de los hitos principales de 2023 en ACCIONA ha sido la implantación final de SCRM, el nuevo sistema de Gestión de Riesgos y Oportunidades de la Cadena de Suministro - que se ha visto enriquecido en materia ESG y que complementa y se apoya en el portal de proveedores PROCUR-e - y del Procedimiento Corporativo de Homologación y Evaluación de Proveedores. ACCIONA Energía, por su parte, ha implementado una plataforma homóloga de Validación y Cálculo del Mapa de Riesgo para un 10,4% del total de proveedores del Grupo ACCIONA de cara a adaptar los requisitos específicos de su división.

 **Más información:** [Informe de Sostenibilidad 2023 ACCIONA Energía](#)

Con esta implantación, la compañía ha dado un paso adelante en la innovación de la gestión de sus proveedores. Dando respuesta a los cada vez más numerosos y exigentes compromisos y regulaciones con su cadena de valor, así como al reto de gestionar una cadena de suministro amplia y diversa de más de 60.000 proveedores repartidos de manera global.

Para ello, ACCIONA se ha dotado de la última tecnología, la cual permite:

- Ampliar su perímetro de monitorización en tiempo real a prácticamente el 100 % de su cadena de suministro.
- Aumentar el análisis a más de 40 variables de riesgo.
- Reforzar la variable ESG como criterio de criticidad más allá de la clásica variable económica.
- Asegurar la continua adaptación a estándares y regulaciones existentes y venideras (la Directiva de Diligencia Debida de Sostenibilidad Corporativa de la Unión Europea, la Modern Slavery Act, la UK Bribery Act, el GHG Protocol o los

## ACCIONA

estándares GRI, entre otros).

Entre otras iniciativas, se ha actualizado el Campus de Proveedores de la Universidad Corporativa de ACCIONA y se ha completado con éxito la segunda edición del programa de evaluación de impacto ESG “Mide lo que Importa” para PYMES de España y Australia. Asimismo, se ha publicado una nueva versión de la Guía de Compras Sostenibles de ACCIONA, cuyo objetivo es fomentar adquisiciones con el mayor impacto positivo ambiental, social y económico.

En la incorporación e inversión en alternativas con menores emisiones de CO<sub>2</sub>, destacan categorías como el HVO, aceros reciclados, hormigones de bajas emisiones, maquinaria y flota electrificada, entre otros.

Durante 2023, la compañía ha completado el análisis y piloto de la nueva metodología de medición de emisiones de CO<sub>2</sub> del alcance 3 en una de las categorías de compras más sensibles: el hormigón vertido en los proyectos de ACCIONA Construcción. El piloto se ha aplicado en primera instancia a los proyectos en España y a partir de 2024 podrá hacerse extensiva al resto de geografías y categorías de compras más relevantes.

## TOTALES ACCIONA 2023

**27.344 proveedores\*** – lo que supone un crecimiento del 7,1- % respecto a 2022 y un 40,8 % respecto al inicio de ciclo en 2020

\*No incluidos los 8.323 proveedores totales de Nordex en 2023

**+ de 7.700 M€ volumen de compra** - lo que supone un crecimiento del 5,4 % sobre el año 2022 y un 138 % sobre el inicio de ciclo en 2020

\*No incluidos los 4.623 M€ de volumen de compra de Nordex en 2023

## DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDORES POR TIPOLOGÍA Y DIVISIÓN EN 2023

LÍNEA DE NEGOCIO	CRÍTICOS	LOCALES/ NACIONALES	Nº TOTAL
ACCIONA Energía	317	2.847	3.065
Infraestructuras	1.931	19.146	20.030
— Construcción	1.049	11.476	12.000
— Concesiones	18	203	205
— Agua	299	3.627	3.954
— Construcción Oceanía	565	3.840	3.871
Facility Services	26	1.659	1.688
Cultura	19	252	271

## ACCIONA

LÍNEA DE NEGOCIO	CRÍTICOS	LOCALES/ NACIONALES	Nº TOTAL
Corporación	45	467	544
Otros negocios	144	925	1.746
<b>Total ACCIONA (Ecxl. Nordex)</b>	<b>2.482</b>	<b>25.296</b>	<b>27.344</b>
Nordex*	832	N/A	8.323
<b>Total ACCIONA</b>	<b>3.314</b>	<b>25.296</b>	<b>35.667</b>

El número de proveedores totales indicados para Nordex no está integrado en el sistema de registro y gestión del Grupo, por lo tanto puede haber proveedores duplicados.

### Proveedores críticos

En 2023, se ha ampliado el perímetro del nivel de criticidad de los proveedores y contratistas, añadiendo a la variable de riesgo económico una nueva variable de riesgo ESG del proveedor. Todo proveedor con una relación comercial anual superior a 400.000 euros ó con riesgo social alto se considera crítico. En 2023 hubo un aumento del 21 % respecto al volumen de proveedores críticos del año anterior.

**A lo largo del año, el 9,1 % de la base de la cadena de suministro se ha estimado crítica, acumulando el 87 % de la contratación.**

### Proveedores locales / nacionales

Trabajar con proveedores locales/nacionales incide positivamente sobre el desarrollo económico de las comunidades y minimiza el riesgo operacional al reducirse los tiempos de entrega y de ejecución.

**El 92,5 % de las empresas o medios de distribución contratados son del país donde se despliega el proyecto o negocio.**

### Palancas y herramientas para la gestión sostenible de la cadena de suministro

La Dirección de Compras Estratégicas, Procesos y Sistemas coordina de manera transversal el impulso y ejecución de la estrategia con las direcciones de compras de las diferentes unidades de negocio. Desde 2023, dicha estrategia incluye la coordinación y supervisión del Programa ESG para proveedores destinados a reducir los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza de los mismos. Esto incluye la realización de auditorías externas para los procesos de compras de los diferentes negocios del Grupo.

Igualmente, la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo ejerce la función supervisora sobre el cumplimiento del Plan Director de Sostenibilidad y los principales indicadores ESG de la compañía, que incluyen los de proveedores auditados y proveedores No Go.

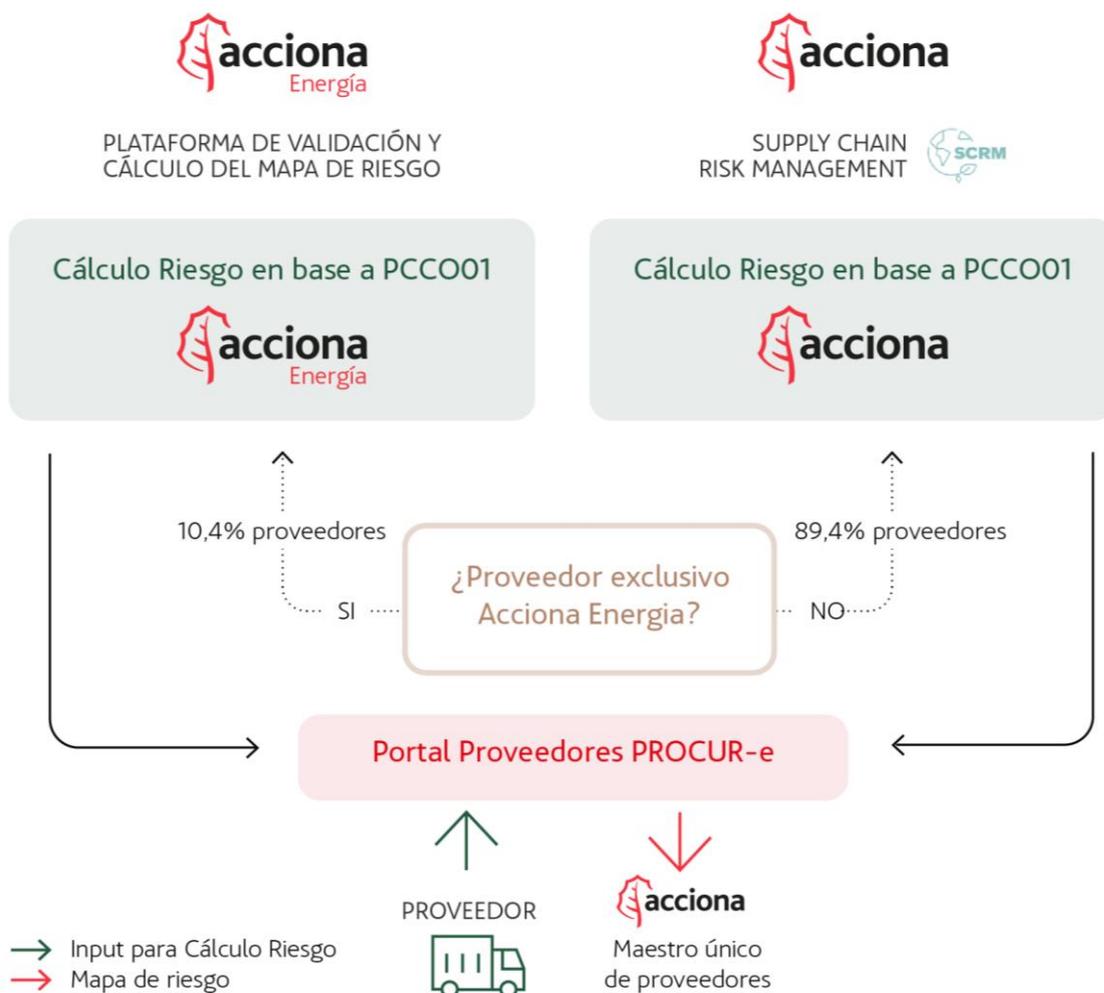
Este Control de Riesgos en la Cadena de Suministro, está alineado con los controles Corporativos de Sostenibilidad (*Más información: Gestión de Riesgos No Financieros*).

La Norma Corporativa de Compras y el Procedimiento Corporativo de Homologación y Evaluación de Proveedores PCCO01 son los mecanismos principales para la gestión de los riesgos de la cadena de suministro, la generación de oportunidades de mejora y el crecimiento sostenible en los procesos de compra de ACCIONA.

Durante 2023, este procedimiento se ha actualizado para incorporar el nuevo Sistema de Gestión de Riesgos y Oportunidades de la Cadena de Suministro (SCMR) y la Plataforma de Validación y Cálculo del Mapa de Riesgo de ACCIONA Energía anteriormente mencionados. A fecha de cierre de la presente memoria se encuentra en proceso de firma.

La herramienta PROCUR-e, es la plataforma común digital de registro, evaluación y control de proveedores de ACCIONA. Sirve como puerta de entrada para todos los proveedores de la compañía que, tras completar el formulario de registro, son transferidos al sistema de cálculo de riesgo SCRM. En su defecto, y para proveedores de ACCIONA Energía, a su Plataforma de Validación y Cálculo de Riesgo.

PROCUR-e cubre todo el ciclo de compras y supone el principal mecanismo común de la compañía para conocer y gestionar los riesgos y oportunidades de la cadena de suministro. Además, ofrece servicios para abordar las licitaciones y reclamaciones de los proveedores de manera transparente y digital.



### PROCUR-e en cifras:

- 61.108 proveedores registrados con Mapa de Riesgo, un 99,3 % de los 61.525 totales.
- 8.243 RFQs adjudicadas en 2023, un 41,6 % más que en 2022.
- 2.092 M€ adjudicados en 2023, un 48,7 % más que en 2022.
- Más de 3.900 usuarios alrededor del mundo, un 30 % más que en 2022.

De acuerdo con el compromiso adquirido en la Memoria de Sostenibilidad 2022, se ha realizado una limpieza de más de 10.000 proveedores inactivos en la base de datos durante este año 2023.

Dentro de la estrategia de impulso a la digitalización de la función de compras y al uso de tecnologías *paperless* de ACCIONA, destacan los siguientes hitos:

- Pilotos de 4 proyectos en Herramienta ALIA (Activación, Logística, Inspección y Almacén)
- Crecimiento del uso de catálogos electrónicos para la gestión de la cola de gasto, con las consecuentes ventajas de agilidad y control:
  - 36.752 transacciones electrónicas realizadas en 2023, un 8,8 % más que en 2022
  - Importe total adquirido de 22,6M€ en 2023, un 15,9 % más que en 2022
  - 148 proveedores de catálogo en 2023, un 12,1 % más que en 2022

## Sistemas de control en la cadena de suministro

Los controles de la cadena de suministro se definen por niveles de criticidad, es decir, son más exhaustivos a medida que aumentan los riesgos de cualquier naturaleza: económicos, de país, actividad, responsabilidad corporativa y sostenibilidad. En 2023, se añade la variable ESG como criterio de criticidad más allá de la clásica variable económica.

Los niveles son:

1. Cualquier proveedor debe aceptar el documento de Autodeclaración del grupo ACCIONA que incluye, entre otros, los principios éticos para proveedores, contratistas y colaboradores, el código de conducta y los requisitos mínimos de ACCIONA en materia de integridad, calidad, medio ambiente, seguridad de la información y protección de datos personales.
2. Se establece un Cálculo del Riesgo del proveedor, dando lugar a un Mapa de Riesgo como proveedor ACCIONA con más de 40 variables agrupadas en 7 bloques (sobre las 11 variables del modelo anterior).
3. Para poder ser adjudicatario por encima de 400.000 € acumulados (los considerados proveedores críticos), se

requiere un control adicional donde la evaluación del Mapa de Riesgo se verifica con una debida diligencia reforzada (Homologación).

- Por último, el máximo nivel implica a proveedores críticos con una contratación superior a 400.000€ de País de Riesgo o Riesgo Social alto o con una contratación destacada o recurrente (MACS, por sus siglas en inglés). Para este colectivo se realizan auditorías *in situ* y de cumplimiento normativo por parte de una organización externa siguiendo el Protocolo de Auditoría del grupo.

## Estrategia y enfoque de gestión de la cadena de suministro Nordex

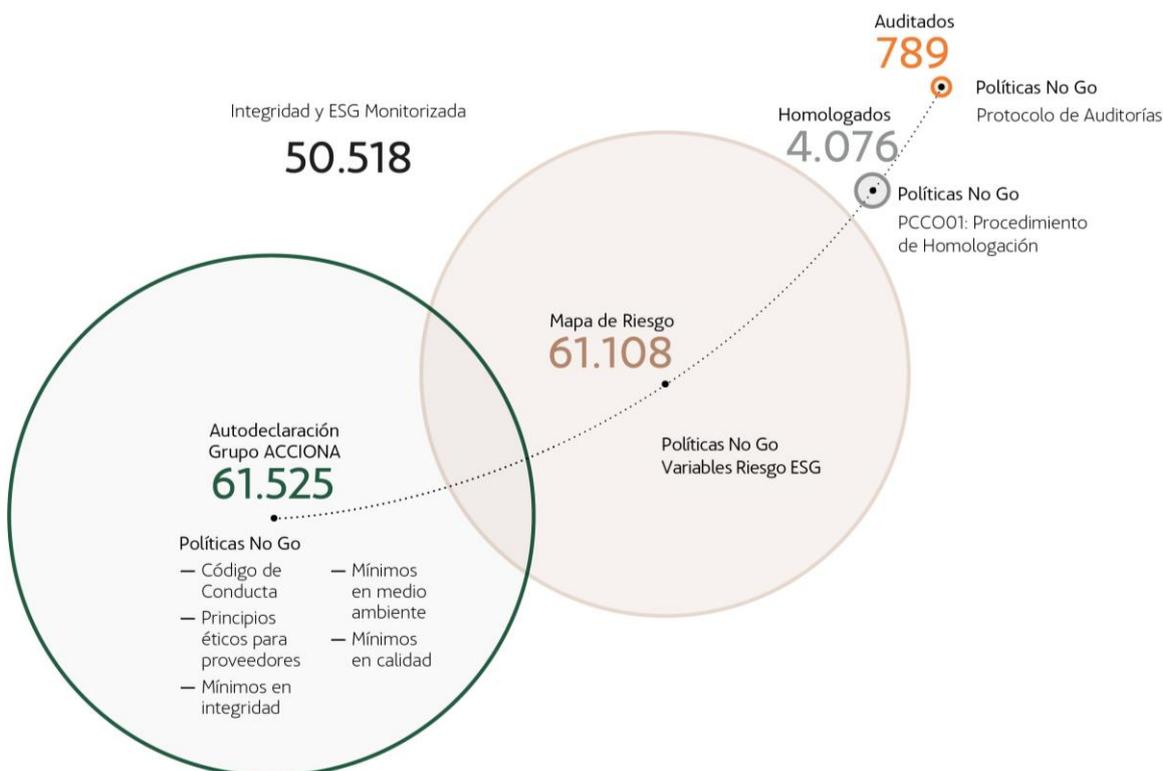
Los proveedores de Nordex se someten a una comprobación de diligencia debida basada en el riesgo antes de entablar relaciones con el negocio, que aborda los derechos humanos, los aspectos medioambientales, la calidad, la salud y la seguridad laboral, así como aspectos financieros y de cumplimiento.

Los resultados clasifican a los proveedores en función de sus resultados con respecto a los indicadores de diligencia debida, y definen la frecuencia de las auditorías periódicas de los proveedores.

Si los proveedores no cumplen los requisitos - en particular si se descubre que vulneran los derechos humanos, el trabajo forzoso u obligatorio, o si se detectan graves deficiencias en materia de salud y seguridad en el trabajo - Nordex se reserva el derecho de discontinuar la relación comercial.

La monitorización en materia de Integridad y ESG, así como el estricto seguimiento de las políticas No Go, son

### → SISTEMA DE CONTROL EN LA CADENA DE SUMINISTRO EN 2023



## ACCIONA

comunes a todos los niveles independientemente de su criticidad.

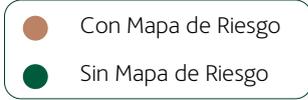
\*Las cifras anteriores no incluyen los proveedores auditados por Nordex, los cuales ascienden a un total de 117 en 2023.

Dentro de este modelo de gestión, podemos destacar los siguientes indicadores:

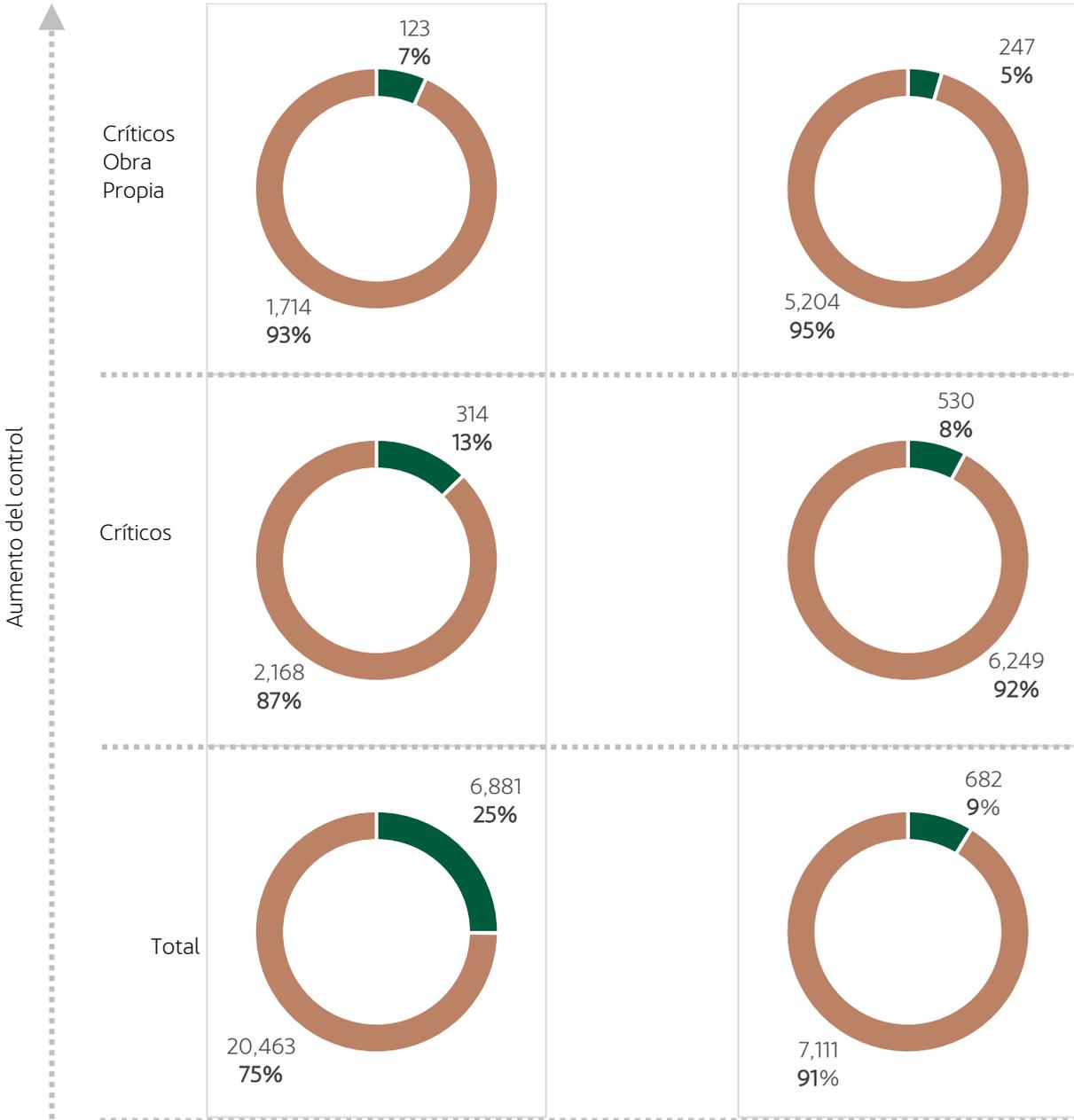
<b>EVOLUCIÓN KPIs CONTROL DE PROVEEDORES</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>COMENTARIO</b>
Proveedores registrados con Autodeclaración aceptada	100 %	100 %	100 %	Todos los proveedores registrados en PROCUR-e.
Proveedores registrados con Mapa de Riesgo	91,3 %	92,8 %	99,3 %	Aumento del perímetro y profundidad del Mapa de Riesgo (pasando de 11 a más de 40 variables).
Proveedores Críticos Obra Propia con DDR (Homologación)	76,0 %	94,2 %	95,8 %	Se cumple el objetivo marcado para 2025 (95 %). Aumento del 26 % con DDR respecto a 2022.
Proveedores MACS con Auditorías	93,0 %	94,9 %	95,5 %	Nuevo protocolo y criterio MACS más exigentes. Aumento en un 31 % las auditorías a MACS en 2023.
Proveedores registrados monitorizados en materia ESG y de Integridad	20,0 %	6,3 %	82,1 %	Aumento del 1.200 % del perímetro y profundidad de la monitorización en materia de Integridad y ESG.



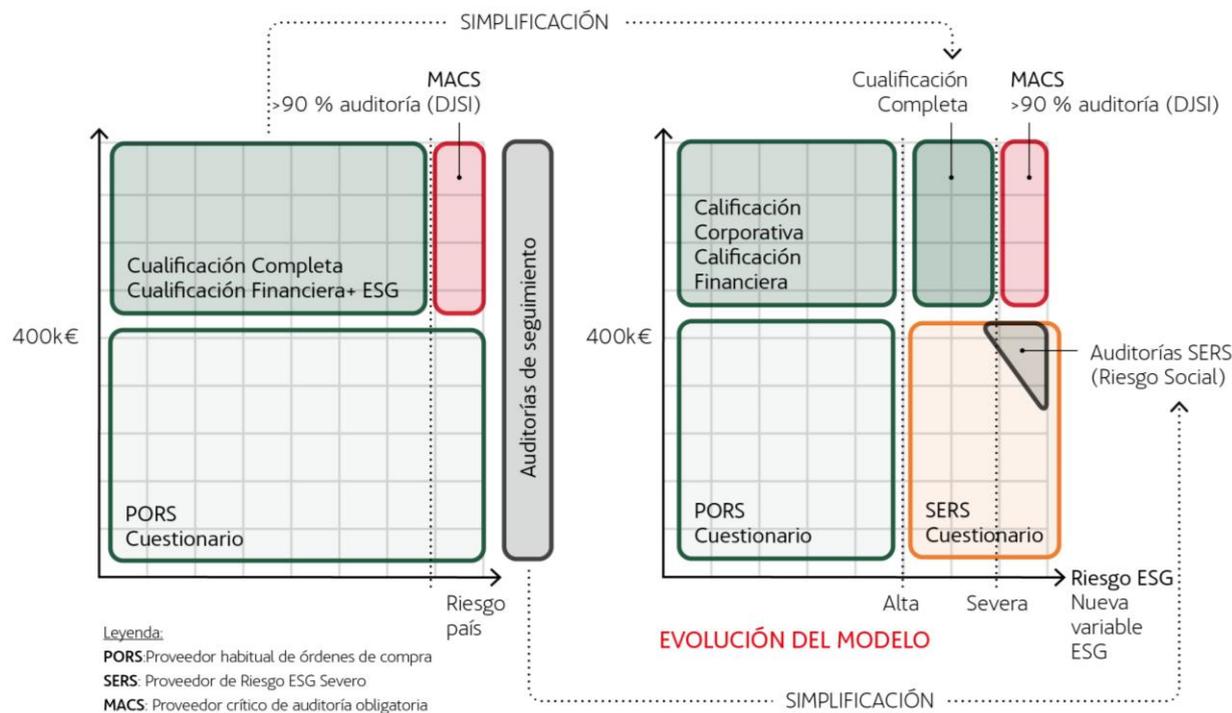
Proveedores



Gasto



SCRM: NUEVO MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN ESG



Este nuevo Programa ESG mejorado surge con la finalidad de enriquecer el modelo de Gestión de Riesgos y Oportunidades de la Cadena de Suministro en materia ESG, además de agilizar el proceso de registro y homologación.

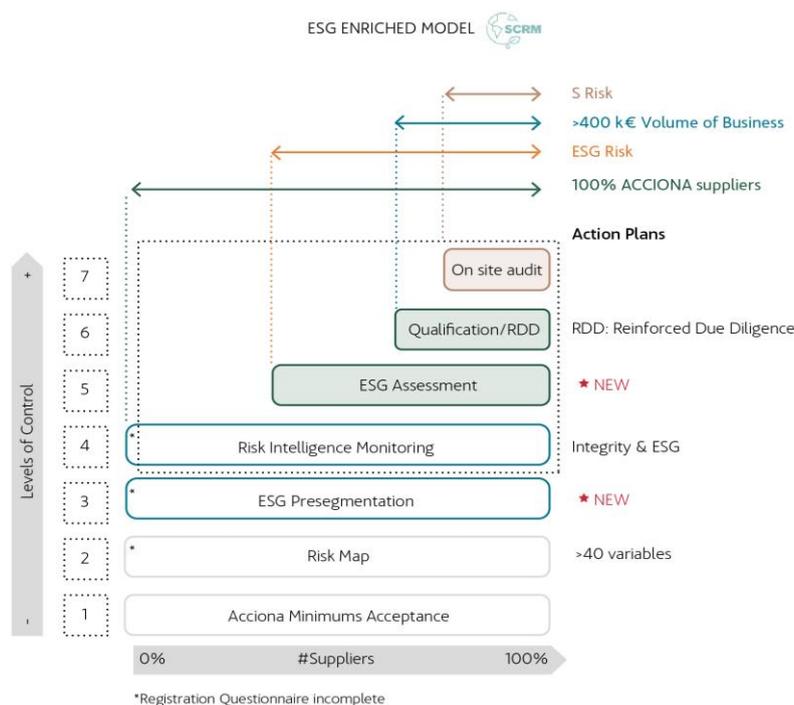
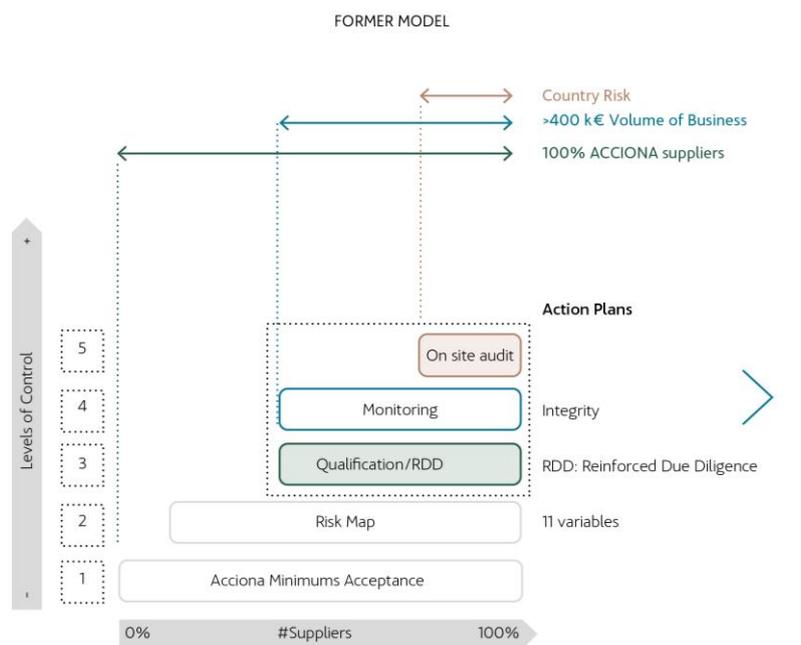
El perímetro y alcance de este nuevo modelo abarca el 89,4 % de los proveedores registrados en PROCUR-e, siendo un programa común para todos los proveedores de ACCIONA excepto para ACCIONA Energía por la particularidad de su negocio. Bajo este modelo, durante 2023 se ha logrado hacer un onboard completo del 87 % de los proveedores (48.010), muy por encima del reto del 60 % reportado en la Memoria de 2022.

Los principales impactos de la introducción de este nuevo Programa ESG para proveedores son:

- Presegmentación ESG de los proveedores: se introduce una nueva variable de riesgo ESG para establecer esta criticidad, independiente de su volumen de negocio con ACCIONA, dando prioridad a aquellos proveedores con riesgo ESG bajo y buenas prácticas en la materia.
- En caso de riesgo ESG elevado se efectúa una evaluación enfocada en la variable (E, S o G) donde se haya identificado el riesgo: a medida que el proveedor completa estas evaluaciones, se obtiene transparentemente y en tiempo real el grado de riesgo, sus puntos fuertes y oportunidades de mejora.
- Se ha pasado de tener 11 variables a más de 40 variables en el Mapa de Riesgo agrupadas en cinco grandes secciones: *Viability, Delivery, Market/Cost, Image & Compliance, Quality & Performance*.
- *Risk Intelligence Monitoring*: monitorización en tiempo real de posibles informaciones adversas de prácticamente el 100% de los proveedores registrados mediante una nueva tecnología de Inteligencia Artificial (IA). Durante 2023, se pasó de monitorizar mensualmente a 4.013 proveedores (críticos) en materia de Integridad a más de 48.000. Los indicadores evaluados son: estabilidad financiera, continuidad de negocio, insolvencia, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, ciberseguridad, integridad, blanqueo de capitales, etc.

## ACCIONA

- Incremento de las auditorías MACS, ampliando el perímetro a todos aquellos proveedores críticos con riesgo social alto, sin considera únicamente el país de operación. El cambio de criterio ha hecho aumentar estas auditorías en un 31,2 % en 2023 sobre el año anterior.
- Agilización del proceso de registro y homologación para todos aquellos proveedores sin riesgo ESG y por debajo del umbral de 400.000 €. Así se reduce hasta en un 75 % el número de preguntas requeridas para completar su registro gracias al empleo de tecnología y a la consulta de bases de datos.
- Metodología estándar (GRI) y adaptada a las nuevas regulaciones como la Directiva de Diligencia Debida de Sostenibilidad Corporativa (CSDDD, por sus siglas en inglés) de la Unión Europea, la *UK Modern Slavery Act*, la *UK Bribery Act* y el *GHG Protocol*, entre otras.



## ELEMENTOS DEL SISTEMA DE CONTROL EN LA CADENA DE SUMINISTRO

### 1. Autodeclaración responsable

ACCIONA extiende la difusión de los principios éticos de la compañía a su cadena de suministro como clave para consolidar una red de proveedores, contratistas y colaboradores coherente con los valores corporativos.

A través del portal y la herramienta de licitaciones PROCURE-e, así como en las cláusulas generales de contratación, todos los proveedores deben aceptar un documento que incluye, entre otros, los principios éticos para proveedores, contratistas y colaboradores, el código de conducta y los requisitos mínimos de ACCIONA en materia de integridad, calidad, medio ambiente, seguridad de la información y protección de datos personales.



NORDEX espera igualmente de sus contratistas y proveedores un compromiso de integridad, un comportamiento ético y un respeto de la legalidad a lo largo de toda la relación comercial con ellos. Además, exige un estricto cumplimiento de los principios establecidos, especialmente de los que se concretan en la Iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y por las normas establecidas en su Código de Conducta para Contratistas y Proveedores.

#### Proveedores *non-tier 1*

Pese a que ACCIONA carece de una relación contractual directa con la cadena de suministro de sus proveedores, es consciente del deber de supervisar a todos sus agentes. En este contexto, desde el punto de vista de seguridad y salud, la compañía considera críticos a distribuidores *non-tier 1* (proveedores de sus proveedores) que realizan trabajos en sus instalaciones y proyectos. En 2023, hubo un total de 8.950 proveedores *tier 2* registrados (7.350 registrados en Obralia, un 16 % más que en 2022, y 1.600 en T-Doc).

Esta supervisión se regula a través de cláusulas contractuales durante la relación con este tipo de proveedores y de las herramientas específicas de coordinación de actividades empresariales.

## Cláusulas contractuales

Durante 2023 se han actualizado las cláusulas obligatorias en materia de protección de datos, principios éticos, bienestar de los trabajadores y de impuestos sobre el uso de envases plásticos.

Además, para adaptarse a las nuevas legislaciones en materia de responsabilidad penal de las personas jurídicas, se han incluido una serie de cláusulas en todos los modelos de contratos de las sociedades correspondientes, mediante las que la compañía da a conocer al proveedor tanto su Código de Conducta como su Modelo de Prevención de Delitos.

El 91% de la contratación en 2023 incorpora cláusulas relativas a principios éticos para proveedores, sostenibilidad, confidencialidad, seguridad de la información y protección de datos, entre otras.

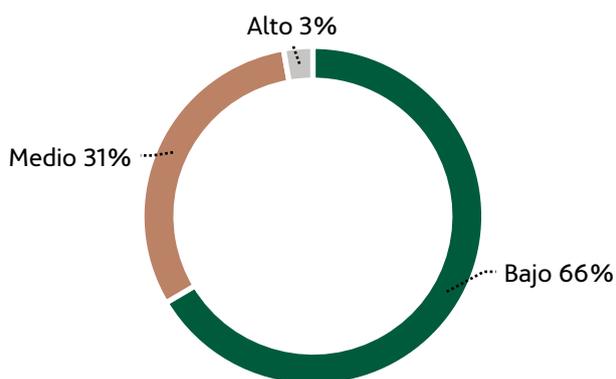
Asimismo, NORDEX ha incluido cláusulas alineadas con los requisitos de la German Supply Chain Act (GSCA).

## 2. Mapa de riesgo

El Mapa de Riesgo es la herramienta principal de control y gestión del riesgo de la cadena de suministro de ACCIONA. A través de este mecanismo, la compañía traslada a todos sus proveedores los criterios y políticas en materia de ESG.

El Mapa de Riesgo de un proveedor se conoce previamente a la contratación y constituye una herramienta de información clave en la toma de decisiones para la adjudicación y en 2023 ha cubierto el 91 % de la contratación total durante 2023.

El porcentaje del alcance del Mapa de Riesgo es mayor cuanto más aumenta la criticidad del proveedor. Esta evaluación del Mapa de Riesgo se verifica en la homologación y en los procesos de auditoría in situ. En 2023 el alcance del Mapa de Riesgo ha alcanzado el 99,3 % de los proveedores registrados en PROCUR-e.



### Conclusiones del mapa de riesgo:

- El 97 % de los proveedores cuenta con un nivel de riesgo medio/bajo.
- El Mapa de Riesgo de los proveedores en 2023 ha cubierto:
  - El 91 % de la contratación total

## ACCIONA

- El 92 % de la contratación a proveedores críticos
  - El 95 % de la contratación a proveedores críticos de obra propia
- Al igual que en años anteriores, no existe ningún proveedor crítico con la variable Integridad en nivel alto que no se haya considerado No Go, ya que sólo existen dos opciones para este tipo de empresas: evitar la contratación o desarrollar un proceso de Diligencia Debida Reforzada que mitigue su riesgo.

### Monitorización en materia de ESG e Integridad

La variable Compliance analiza la posición del proveedor en aspectos como blanqueo de capitales, paraísos fiscales, litigios por corrupción, derechos humanos y laborales, medio ambiente, protección de datos, ciberseguridad, estabilidad financiera y la presencia en listas de sanciones internacionales, alcanzando un total de 50.518 proveedores monitorizados, un 1.250 % más respecto al anterior modelo.

Además, 23 proveedores se mantienen con riesgo alto en la variable Compliance. De ellos, 11 se consideran No Go y tres No Válido, inhabilitándoles para trabajar con ACCIONA. El resto de los casos continúa bajo investigación y durante 2024 se tomarán las acciones que se consideren necesarias.

También gracias a esta monitorización, en 2023 se lanzaron 20 procesos de diligencia debida con proveedores (un 66% más que en 2022), mitigando el riesgo en 11 de ellos. El estudio del resto de las situaciones continúa en proceso.

### 3. Homologación

El alcance de proveedores homologados críticos de obra propia ha aumentado un 26 % sobre 2022, realizando procesos de debida diligencia reforzada (DDR) sobre 1.468 compañías homologadas de un total de 1.532 identificadas. Esto significa un ratio del 95,8 %, superando el objetivo del 95% marcado en el PDS 2025.

En este proceso de Debida Diiilgencia Reforzada, se revisan, entre otros, los siguientes KPIs:

- Cumplimiento con los estándares internacionales en materia de medio ambiente, derechos humanos, protección de datos, seguridad y salud, integridad, etc. Calculando una puntuación ESG y estableciendo un mínimo para su cumplimiento.
- Solvencia Financiera.
- Investigación específica sobre *Adverse* media y alertas monitorizadas diariamente en materia de ESG e Integridad y presencia en listas de sanciones internacionales.
- Riesgo país/ social, siendo necesario una auditoria en caso de tratarse de un riesgo alto.

### Planes de mejora en el proceso de homologación

En 2023, y previa puesta en marcha del modelo SCRMM y la plataforma de validación y cálculo del Mapa de Riesgo de ACCIONA Energía, un total de 60 de los proveedores evaluados durante el proceso de homologación han presentado un riesgo en PRL. Al 100 % se le ofreció un plan de mejora, cumpliendo el reto anual marcado. Tras el análisis, un total de 34 proveedores han completado el Plan de Mejora propuesto y los restantes 26 proveedores han perdido su homologación tras vencer el plazo propuesto de adhesión al Plan de Mejora.

De los 4.076 proveedores homologados, 117 proveedores están adheridos a planes de mejora en materia de prevención de riesgos laborales y otros 1.778 requirieron una evaluación adicional de su riesgo financiero, bien por no disponer de esta información de manera pública o por presentar un riesgo en solvencia. Al cierre de 2023, 72 proveedores presentan un riesgo significativo en esta variable, por lo que se han establecido medidas extraordinarias de control en coordinación con el departamento financiero.

Por el contrario, no se ha detectado riesgo medioambiental en ninguno de los proveedores que han requerido homologación.

## 4. Auditorías

Las auditorías *in situ* suponen el máximo nivel de control y se han visto especialmente reforzadas durante el ejercicio 2023 mediante:

- Actualización del Protocolo de Auditorías a Proveedores.
- Ampliación del criterio de proveedores MACS a todos aquellos suministradores críticos con riesgo social alto, independientemente del país donde opere.
- Introducción de auditorías sociales a proveedores de riesgo severo.

### Nuevo protocolo de auditorías

Tras su revisión, el Protocolo está compuesto por las siguientes áreas:

- Ética y Cumplimiento.
- País de Riesgo: aumentando el alcance, activando el cuestionario de *Welfare*, sobre bienestar y condiciones de los trabajadores de la cadena de valor, a todos aquellos proveedores auditados que alojen a trabajadores en cualquier geografía, independientemente del país.
- Calidad y Procesos.
- Compromiso con la Sostenibilidad.
- Derechos Humanos y *Welfare*: apoyados en la experiencia de los auditores locales para mejorar y ampliar el alcance del *Welfare*.
- Recursos Humanos: incluyendo Diversidad e Inclusión.
- Solvencia Económica.
- Seguridad y Salud.
- Medio Ambiente.
- Documentación: legal exigida por ACCIONA.
- Evaluación: mal desempeño previo.
- *Supply Chain*.

Desde 2013, se han cerrado 2.563 auditorías efectuadas por empresas expertas con presencia internacional y

auditores locales que poseen el conocimiento del país bajo un protocolo estándar del grupo en el que se verifican no sólo aspectos ESG, sino también financieros y de calidad.

En 2023, se efectuaron un total de 142 auditorías: 130 a proveedores directos y 12 a proveedores *non tier 1* (suponiendo estas últimas un crecimiento del 120 % respecto a 2022). Además de otras 117 auditorías llevadas a cabo por la unidad Supplier Quality Audit (SQA) de NORDEX.

A cierre de 2023, había 789 proveedores con auditoría vigente.

## Proveedores No Go

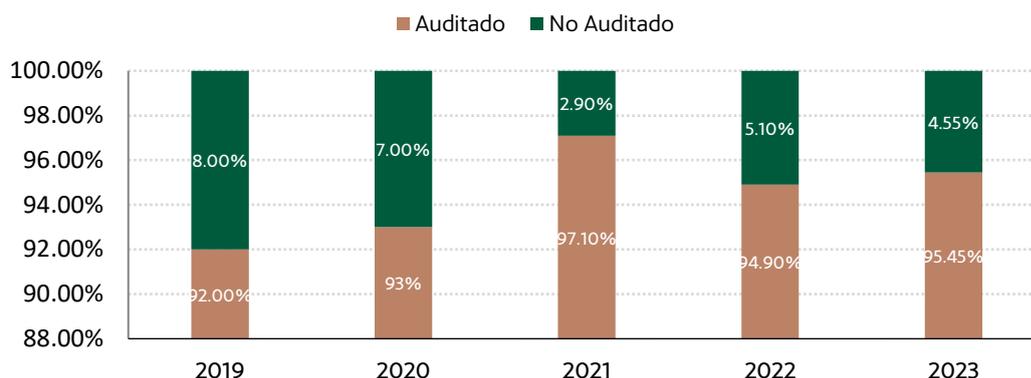
Las Políticas No Go resumen el conjunto de mínimos en materia de ética e integridad, responsabilidad corporativa y sostenibilidad, solvencia económica y desempeño que debe de cumplir el socio y/o proveedor. En caso de incumplimiento, la empresa no podrá ser contratada por el Grupo hasta que solucione los motivos que causan esa situación. Otorgándole, en el caso de los riesgos detectados a través de una auditoría, 3 meses de plazo para resolver el Plan de Acción en materia ESG propuesto. Un proveedor permanecerá bloqueado hasta que solucione las incidencias que le han llevado a este estado.

Durante 2023, se ha aplicado la nueva edición revisada de estas políticas reforzando los criterios de salvaguardas sociales. En 2023, 166 proveedores han sido considerados como No Go, de los cuales 26 han abandonado esta categoría tras la aplicación de auditorías, planes de acción o de diligencia debida reforzada. Las razones incluidas en las Políticas NoGo son diversas:

- Proveedor con riesgo detectado y confirmado en materia de Integridad, Ética o Anti-Corrupción y Blanqueo de Capitales, así como estar sancionado en listas internacionales.
- Proveedores críticos con riesgo social alto que, tras ser auditados, presentan una o más No Conformidades Graves no resueltas en el plazo propuesto.
- Incumplimiento demostrado del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact), de mínimos ACCIONA en materia de ESG y DDHH: "Principios Éticos de Proveedores, Contratistas y Colaboradores" y el "Estándar para el Bienestar de los Trabajadores Migrantes"; además de todos aquellos proveedores, que en caso de resultar con riesgo alto en materia ESG y sean requeridos, no respondan a la evaluación ESG solicitada por el Gestor de Proveedores.
- Riesgo de solvencia económica, incumplimientos fiscales demostrados con Hacienda o la Seguridad Social.
- Empresas penalizadas por su evaluación del desempeño en actividades anteriores.

Durante 2023 se ha trabajado en el primer caso de contratación a un proveedor en Estado No Go detectado en 2022, aplicando el Plan de Actuación establecido en su detección y haciendo un seguimiento activo del mismo. Finalmente se ha considerado por el Comité de Homologación extraordinario como finalizado tras haber cumplido con todos los requisitos exigidos. Asimismo, se han detectado 5 compras a proveedores de riesgo ESG alto por un importe total acumulado de 61.034,54 €, que no han aportado transparencia en su evaluación ESG de manera previa a la contratación, por lo que pueden ser considerados como compras No Go. 4 de ellos han completado posteriormente su evaluación ESG, no resultando finalmente de riesgo severo y 1 no ha actuado, por lo que se ha bloquea como proveedor No Go y se propone para su paso a No Válido.

## EVOLUCIÓN DE LAS AUDITORÍAS A MACS



En 2023 se han auditado 63 de los 66 proveedores catalogados como MACS en China, Arabia Saudí, Emiratos Árabes, India y Turquía, lo que supone un crecimiento del 31 % respecto de 2022. Al llegar al 95,5 % y superar el nivel del 94,9 % conseguido en 2022, se cumple y supera el objetivo del PDS 2025 por el que el 90 % de los proveedores de este tipo deben contar con auditoría.

En todas estas auditorías se ha comprobado la aplicación por parte de los proveedores de los requisitos mínimos respecto a derechos humanos, seguridad y salud, calidad y medioambiente, reflejados en la “Guía de mínimos en materia de sostenibilidad a comprobar en las visitas *in situ*”.

### Auditorías sociales a proveedores de riesgo severo (SERS)

En 2023 se ha lanzado un piloto de solicitud de 15 auditorías a proveedores con un Riesgo Social Alto, pero cuya contratación se encuentra por debajo del límite crítico de homologación establecido.

### Auditorías tier 2

En 2023, se efectuaron un total 12 auditorías a proveedores *non tier 1*.

### Planes de acción (Auditorías)

ACCIONA trabaja de forma conjunta con sus proveedores en la resolución de las No Conformidades Graves (NCGs) detectadas en las auditorías mediante Planes de Acción. En esa línea, el 100 % de los proveedores auditados en los que se ha detectado algún riesgo, ha contado con un Plan de Acción propuesto para su resolución. En caso de no poder resolver las deficiencias halladas en un plazo razonable, la empresa pasa a tener la consideración de No Go.

Poniendo el foco en las No Conformidades de los 142 proveedores directos auditados en 2023, cabe destacar que:

- El 50 % ha obtenido cero NCGs, una ratio similar a la del año anterior.
- El 50 % restante se ha acogido a los distintos planes de acción. De este porcentaje, el 15 % ha resuelto totalmente sus NCGs y el 35 % restante, o bien se encuentra en plazo de resolución, o ha pasado a tener consideración No Go.

En cuanto a los 63 proveedores con auditoría de países de riesgo (MACS):

- El 32 % ha tenido cero NCGs.

## ACCIONA

- El 68 % restante ha aplicado distintos planes de acción. Un 65 % las ha resuelto y el resto o ha pasado a ser No Go, o estaba en plazo.

Como en años anteriores, el mayor número de NCGs se ha producido en los ámbitos de seguridad y salud y calidad. Derechos humanos continúa siendo, al igual que en 2022, la tercera categoría con un número mayor de NCGs. Es en estas áreas en las que realiza un mayor esfuerzo en los planes de mejora.

ACCIONA es consciente de que insistir en la resolución de las No Conformidades detectadas durante la auditoría es el camino correcto para ayudar a sus distribuidores a mejorar como empresa y mitigar los riesgos asociados a la cadena de suministro.

### **Comité Derechos Humanos en Auditorías**

Como continuación del proyecto iniciado en 2022, en 2023 se han mantenido las reuniones periódicas del Comité de Derechos Humanos en el que se revisan las No Conformidades Graves (NCG) detectadas en los proveedores durante el proceso de auditoría en materia de derechos humanos y del Estándar para el Bienestar de los Trabajadores Migrantes.

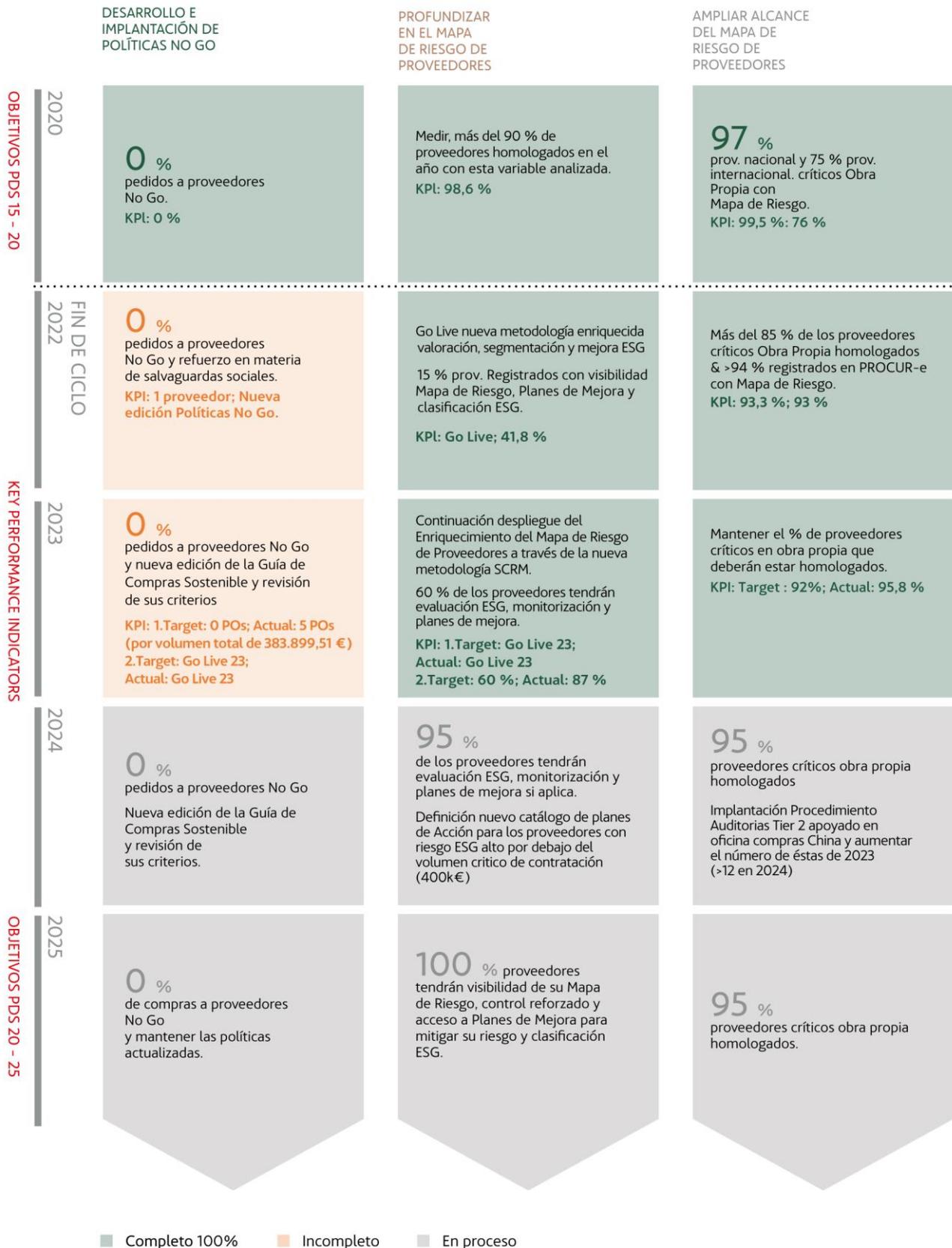
Este comité está formado por las Direcciones de Sostenibilidad, Compras Estratégicas y Direcciones de Compras de los negocios implicados.

### **Evaluación del desempeño del proveedor**

Realizar la evaluación de un proveedor en un proyecto es importante para conocer realmente cómo ha transcurrido su desempeño en la relación comercial que mantiene con ACCIONA.

En 2023, se ha continuado evaluando a los proveedores de acuerdo con criterios de: plazos, prevención de riesgos laborales, calidad, medio ambiente, cumplimiento de obligaciones administrativas y capacidades técnicas. Más de 11.500 evaluaciones de pedidos se han realizado a proveedores contratados. El 98 % de dichas valoraciones han sido de tipo A o B (proveedor muy recomendable o recomendable).

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS SOBRE LA CADENA DE SUMINISTRO



## Retos 2024 en la gestión de la cadena de suministro

1. Consolidación del modelo SCRM. El 95 % de los proveedores tendrán evaluación ESG, monitorización y planes de mejora cuando aplique. Igualmente se establecerán y definirán nuevo catálogo de planes de acción para los proveedores con riesgo ESG alto por debajo del volumen crítico de contratación (400.000 €).
2. Potenciación de compras sostenibles: nueva edición de la guía de compra sostenible de ACCIONA divulgando estas directrices entre los compradores y propuesta de descarbonización en categoría de biocombustibles y definiendo un piloto de medición y reporting de estas compras sostenibles.
3. Piloto de auditorías *tier 2* para los proveedores de Infraestructuras de China. Elaborar una metodología alineada con la CSDDD (Corporate Sustainability Due Diligence Directive).

Estos objetivos aplican a toda ACCIONA, excepto a ACCIONA Energía, que dispone de objetivos alineados pero adaptados a sus particularidades.



Más información: [Estado de Información no Financiera 2023 de ACCIONA Energía.](#)

## Formación a usuarios internos y compradores

Como compromiso con la Sostenibilidad de ACCIONA, el 100 % de los empleados del área de compras con retribución variable, mantiene objetivos ligados a la sostenibilidad y un 82 % han sido formados en materia de ESG.

También se ha realizado una campaña internacional de despliegue del nuevo modelo de Gestión de Riesgos en la Cadena de Suministro (SCRM), con formaciones en materia de ESG online para todos los proyectos y geografías, y sesiones in situ específicas para los principales proyectos de ACCIONA (Chile, Brasil, Australia y Oriente Medio).

De esta forma, se ha compartido material formativo con un total de 772 empleados del área de Compras en todas las geografías, proyectos y negocios de ACCIONA. De ellos, 295 han asistido directamente a las sesiones online y presenciales sobre la inclusión de criterios ESG en la cadena de suministro.

## Formación a proveedores

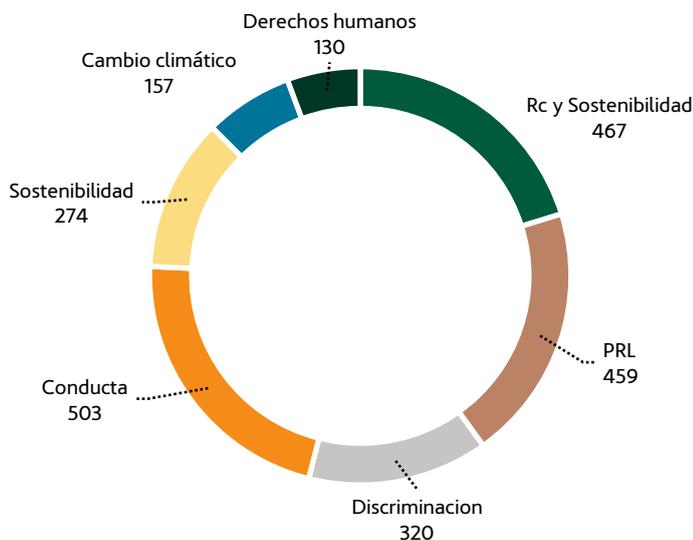
El Campus de Proveedores de la Universidad Corporativa de ACCIONA está integrado en PROCUR-e y sus materiales se encuentran a disposición de forma gratuita para el 100 % de la cadena de suministro.

En 2023 se ha procedido a una revisión de todos los materiales formativos por parte de las áreas corporativas correspondientes, se ha actualizado el Curso sobre Cambio Climático y se han revisado tanto el contenido como la accesibilidad al Curso sobre Prevención de la Discriminación e Igualdad.

Por otro lado, a través de PROCUR-e se han lanzado dos campañas de sensibilización sobre los cursos disponibles en el Campus destinadas a más de 24.000 proveedores, registrando un 54 % más de participación que en 2022. A final de 2023 habían completado cursos de formación en el Campus de Proveedores de

ACCIONA 3.707 usuarios de 2.607 proveedores (un 9,3 % del total de contratados).

### N.º PROVEEDORES FORMADOS



Por parte de NORDEX, se ha mantenido una Conferencia con Proveedores en China en diciembre de 2023 y se ha planificado la estrategia de formación de proveedores para 2024, como implementación del proceso de debida diligencia de la GSCA.

### Comunicación con proveedores

Los proveedores cuentan con canales bidireccionales para plantear cuestiones sobre su relación comercial con ACCIONA. Del mismo modo, pueden hacer uso del Canal Ético disponible en diferentes idiomas a través del link <https://canaletico.acciona.com/> para poner en conocimiento de la compañía cualquier práctica irregular detectada y favorecer su análisis.

Por su parte, NORDEX ha establecido el sistema *notify!*, basado en los principios de confianza, buena fe, imparcialidad y protección. El objetivo es fomentar y facilitar la denuncia de cualquier forma de mala conducta o mala administración relacionada con las actividades empresariales de la compañía.

### Iniciativas ESG y compra sostenible

En 2023 ACCIONA ha continuado impulsando su Plan Estratégico de Descarbonización y sus retos en materia de ESG. La cadena de suministro es una palanca clave en el objetivo principal de la compañía de ofrecer soluciones sostenibles.

Novedades de la Guía de Compras Sostenibles:

- El nuevo sistema SCRM fomenta la contratación con el nuevo segmento de proveedores *ESG Preferred Supplier*: aquellos que destacan en aspectos como transparencia y ética empresarial, derechos humanos y sociales, seguridad y salud, calidad, sostenibilidad y medio ambiente.
- El aspecto social en la definición de compra sostenible se ha enriquecido apalancado en los programas de capacitación y mejora ESG que ACCIONA ha ofrecido a sus proveedores.
- El aspecto medioambiental de producto se ha reforzado profundizando en su análisis a través de las Declaraciones Ambientales de Producto (DAP) y de los resultados obtenidos en el piloto de estudio de alcance 3 para hormigones desplegado por el negocio de Construcción.

La guía está disponible en español e inglés y está publicada en la página web de ACCIONA. A lo largo de 2024, continuará evolucionando a medida que se divulguen nuevos resultados de los estudios y pilotos de emisiones realizados por la compañía.

### 1. Programa Mide lo que Importa:

En 2023 se ha completado con éxito la segunda edición del programa desarrollado por la organización BLab (creadora de la certificación BCorp) y financiado íntegramente por ACCIONA. Su objetivo es concienciar y respaldar a PYMES seleccionadas en la tarea de comprender, evaluar y mejorar su enfoque hacia la sostenibilidad. Este año, un total de 75 compañías lograron completar el programa, ampliando el alcance geográfico no solo a empresas españolas, sino también australianas.

En sintonía con la filosofía de *feedback* y recompensa de ACCIONA, quienes finalizaron el programa fueron integrados en la lista de Licitadores Preferentes (*ESG Preferred Supplier*) dentro del sistema de licitaciones corporativas de PROCURE-e. Además, se les concedió acceso gratuito al 100 % de los cursos de formación.

En concreto, una de las empresas participantes, ha continuado la medición y seguimiento de este Plan Estratégico, convirtiéndolo en un Plan de Sostenibilidad que aporta una visión integral de las dimensiones de gobernanza, ambiental, social y económica.

En la línea de negocio de Agua, gracias al programa "Mide lo que Importa" se ha elaborado un plan de acción junto con un socio líder en la fabricación de válvulas con metas como:

- Plan de descarbonización para 2050 Cero Emisiones.
- Instalación de 880 paneles fotovoltaicos en una de las plantas del proveedor.
- Proceso de renovación de la flota de vehículos de gasolina por coches eléctricos.
- Política de reducción de agua mediante recirculación en los bancos de pruebas.
- Plan de reducción de huella hídrica.
- Economía circular gracias a la reutilización de materiales.

### 2. Programa de Capacitación del Pacto Mundial:

En 2023 ACCIONA ha sido elegida por la red española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para participar en su programa de formación de Proveedores Sostenibles por el que se proporciona instrucción a pequeñas y medianas empresas vinculadas a grandes corporaciones globales. Hasta 1.000 PYMES de Brasil Chile, Ecuador, México, Panamá y Perú proveedoras de ACCIONA han recibido formación sobre los Diez Principios del Pacto Mundial, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la sostenibilidad empresarial.

### 3. Participación en *Infrastructure Knowledge Summit* sobre hormigones sostenibles:

ACCIONA ha creado un grupo de trabajo donde se han presentado las últimas innovaciones y líneas de acción desarrolladas en la compañía para la reducción de los impactos ambientales asociados a la producción de hormigón. Al foro, celebrado en septiembre de 2023, acudieron 590 participantes de 14 países.

En concreto, se ha desarrollado un piloto durante todo el año para establecer una metodología mejorada de medición de emisiones de alcance 3. ACCIONA ha analizado la cifra total de hormigón vertido en todos los proyectos en su línea de negocio de Construcción en España, arrojando una cifra media de emisiones de CO<sub>2</sub> por tm<sup>3</sup> de hormigón y un plan de implementación de la medición automática para afinar el resultado.

En 2024 el objetivo es implantar la metodología y replicarla en otras geografías y/o categorías relevantes, con el objetivo de establecer objetivos más exactos y medibles de reducción.

#### 4. HVO (Hydrotreated Vegetable Oil):

En 2023, ACCIONA ha explorado la manera de reducir impacto medioambiental mediante tecnologías que impliquen menos emisiones de CO<sub>2</sub>, como es el caso del HVO, un combustible de origen renovable que contamina un 90 % menos que el diésel de origen fósil. En esta línea, ACCIONA ha formalizado dos contratos relevantes en los que utiliza este combustible para continuar progresando en el objetivo de descarbonización de sus operaciones:

- Canal de Desvío para prevenir inundaciones en Fargo: acuerdo de colaboración que se asegura el suministro de 85.185 galones (322.460 litros). El piloto ha resultado satisfactorio, habiendo reducido un 90 % de las emisiones gracias al HVO con prácticamente el mismo nivel de rendimiento y sin que la producción se vea afectada.
- Centro de Tratamiento de Residuos de Palencia: utilización de HVO por parte de la unidad de negocio de Servicios Urbanos, mediante el cierre de un acuerdo de cerca de 30.000 litros de HVO para el servicio de recogida de residuos.

Estos pilotos han demostrado que este tipo de combustibles son técnicamente viables para llevar a cabo las operaciones de ACCIONA. En 2024 la compañía seguirá apostando por ellos a mayor escala.

#### 5. Se han completado los trámites para la obtención de la certificación Ecolabel del Servicio de Limpieza de Interiores de ACCIONA Facility Services en Campus ACCIONA:

La división de Compras ha colaborado mediante la adquisición de productos con marcado Ecolabel para la limpieza de interiores bajo las directrices establecidas en la Decisión 2018/680 de la Comisión de 2 de mayo de 2018, por la que se establecen los criterios de la etiqueta ecológica de la Unión Europea aplicables a los servicios de limpieza de interiores.

#### 6. Coomera Connector:

Este proyecto desarrollado en Sidney (Australia), utiliza agua reciclada para la supresión y compactación del polvo y en los procesos de construcción de puentes y pilotaje, ahorrando hasta 100 mega litros de agua potable durante la duración del proyecto (2 años).

#### 7. Además de todas las iniciativas anteriores, durante 2023 ACCIONA ha participado en numerosos diálogos y grupos de trabajo para concienciar y desarrollar metodologías que mejoren el impacto de su cadena de valor:

- Diálogos Sostenibles, por parte de ACCIONA Agua. De la mano de uno de los principales suministradores de motores y equipos eléctricos de la compañía, se han desarrollado iniciativas para la implantación de *software* de mantenimiento predictivo destinadas a la mejora de la eficiencia y la reducción de la energía y la huella de carbono en las plantas.
- ACCIONA Cultura Talks. La línea de negocio de Cultura ha desplegado diversas iniciativas en Arabia Saudita con la finalidad de generar alianzas, sinergias y oportunidades de negocio en materia de sostenibilidad, además de para poner en común inquietudes en materia de ESG en la realización de eventos.
- Brisbane *MOVE* ha concluido con éxito su primer Septiembre Sostenible, una iniciativa de un mes destinada a reforzar el compromiso y la concienciación del equipo del proyecto del Metro de Brisbane. La acción forma parte del compromiso Integrar para Transformar reflejado en el PDS 2025 y se centra en lograr un impacto sostenible en los proyectos.
- Participación por parte de ACCIONA Inmobiliaria en el Grupo de Trabajo del Cluster de la Edificación. El Cluster opera

## ACCIONA

como una asociación sin ánimo de lucro y está compuesta por empresas, universidades y centros de investigación. El objetivo compartido por todos es innovar en la edificación del parque existente y de obra nueva de cualquier uso o tenencia. Como ejes verticales del Cluster se encuentran las categorías de industrialización, rehabilitación, transformación digital, lean construction y sostenibilidad ambiental.

- Participación de NORDEX en grupos de trabajo en materia ESG del sector eólico como Wing Europe, Global Sustainability Alliance y VDMA.

### COMPRAS SOSTENIBLES MÁS RELEVANTES DEL 2023

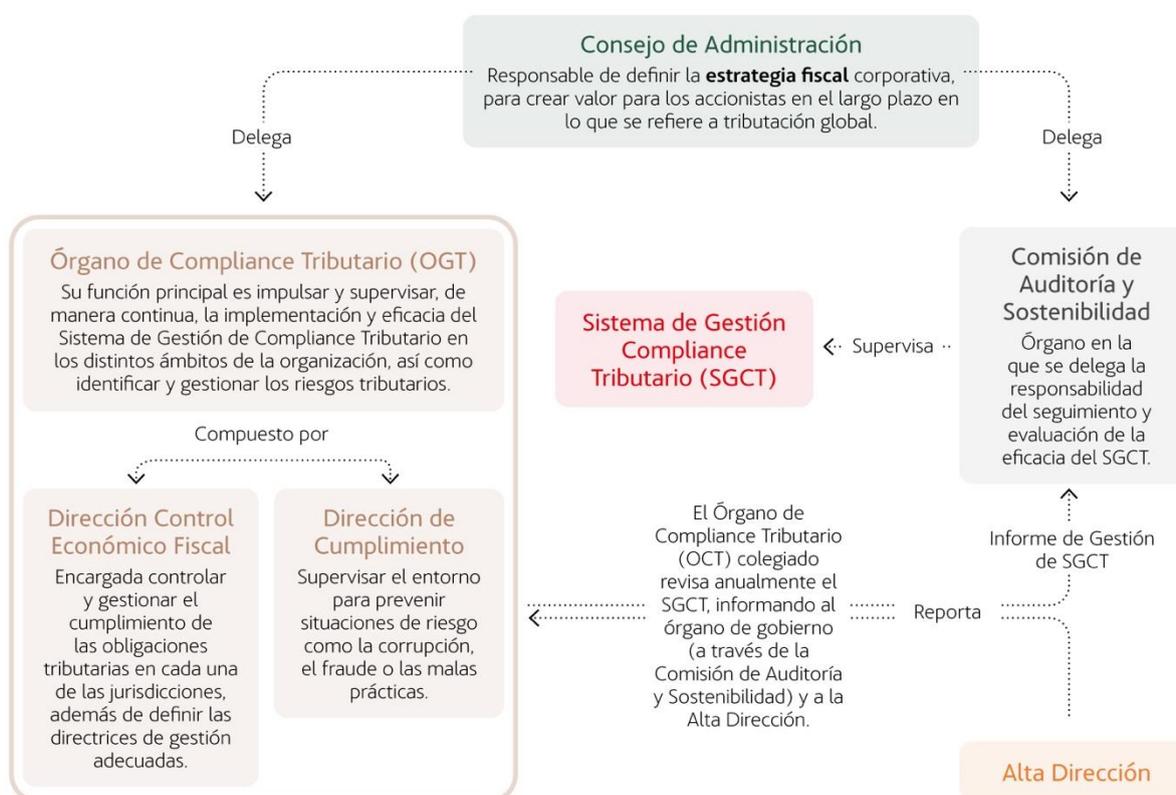
 <p><b>Flota de vehículos ecoeficientes</b></p>	<p>En 2023, la flota operativa para los directivos la componían 428 vehículos, de los que 202 son de emisión inferior a 120 gCO<sub>2</sub>/km. El 100% posee motorización EURO6, el 63 % se trata de vehículos híbridos (270) y el 4,7 % corresponde a vehículos eléctricos (20), lo que implica menores emisiones de CO<sub>2</sub>, NOx y PM10. El 26,2 % de la flota posee etiqueta ECO y el 42 % etiqueta CERO.</p> <p>Con relación a la flota de servicio, los vehículos ECO o Cero emisiones se han incrementado en 2023 en un 170 %, disponiendo de 952 vehículos eléctricos, híbridos, microhíbridos y de GLP/GNC, lo que supone una reducción de las emisiones medias de la flota del 4 % respecto a 2022..</p>
<p><b>Energía Renovable</b></p>	<p>Desde los acuerdos marco de ACCIONA S.A., se han gestionado un total de 874 puntos de suministro con un consumo total de 86,5 GWh de energía renovable.</p> <p>Igualmente, para los proyectos de Infraestructuras en Australia, se ha contratado un consumo de 2.864 kWh.</p>
 <p><b>Contratación de Centros Especiales de Empleo</b></p>	<p>Los contratos con doce Centros Especiales de Empleo promueven la incorporación de personas con discapacidad al mercado laboral. El gasto ha ascendido a casi 3 millones de euros durante el año y se han realizado donaciones por valor de 291.500 €.</p>
<p><b>Maquinaria eléctrica</b></p>	<p>ACCIONA continuó impulsando la compra de maquinaria eléctrica durante 2023, invirtiendo más de 300.000 € en distintos tipos de equipos. Para 2024 se prevé duplicar la inversión en esta oportunidad.</p>
<p><b>Acero</b></p>	<p>Se han realizado compras de aprox. 99.000 toneladas de acero de origen reciclado y 100 % reciclable.</p>
<p><b>HVO</b></p>	<p>En 2023, se han realizado compras de este combustible sostenible para los proyectos de Fargo (322.460 litros) y CTR Palencia (29,316 litros).</p>
<p><b>Hormigón verde</b></p>	<p>Continúa el trabajo con hormigón de bajas emisiones fabricado con cemento IIIA, con un total de 3.464,793 m<sup>3</sup> vertidos.</p>

## Fiscalidad responsable

ACCIONA considera que los sistemas tributarios son fundamentales para el progreso y el bienestar social de los países, así como para mantener su estabilidad macroeconómica. El alcance global de las operaciones de la compañía brinda la oportunidad de contribuir al desarrollo de los servicios públicos y combatir las desigualdades de diferentes sociedades alrededor del mundo.

El compromiso de la compañía con la fiscalidad responsable queda plasmado en la Política Fiscal que marca la estrategia del grupo y que ha sido adaptada a los requisitos de la UNE 19602 y certificada durante el ejercicio 2022.

La Política se basa en los principios del cumplimiento de la ley y su interpretación razonable, transparencia, prevención y reducción de riesgos fiscales y coordinación con las autoridades, buscando la contribución en los países y territorios en los que ACCIONA opera.



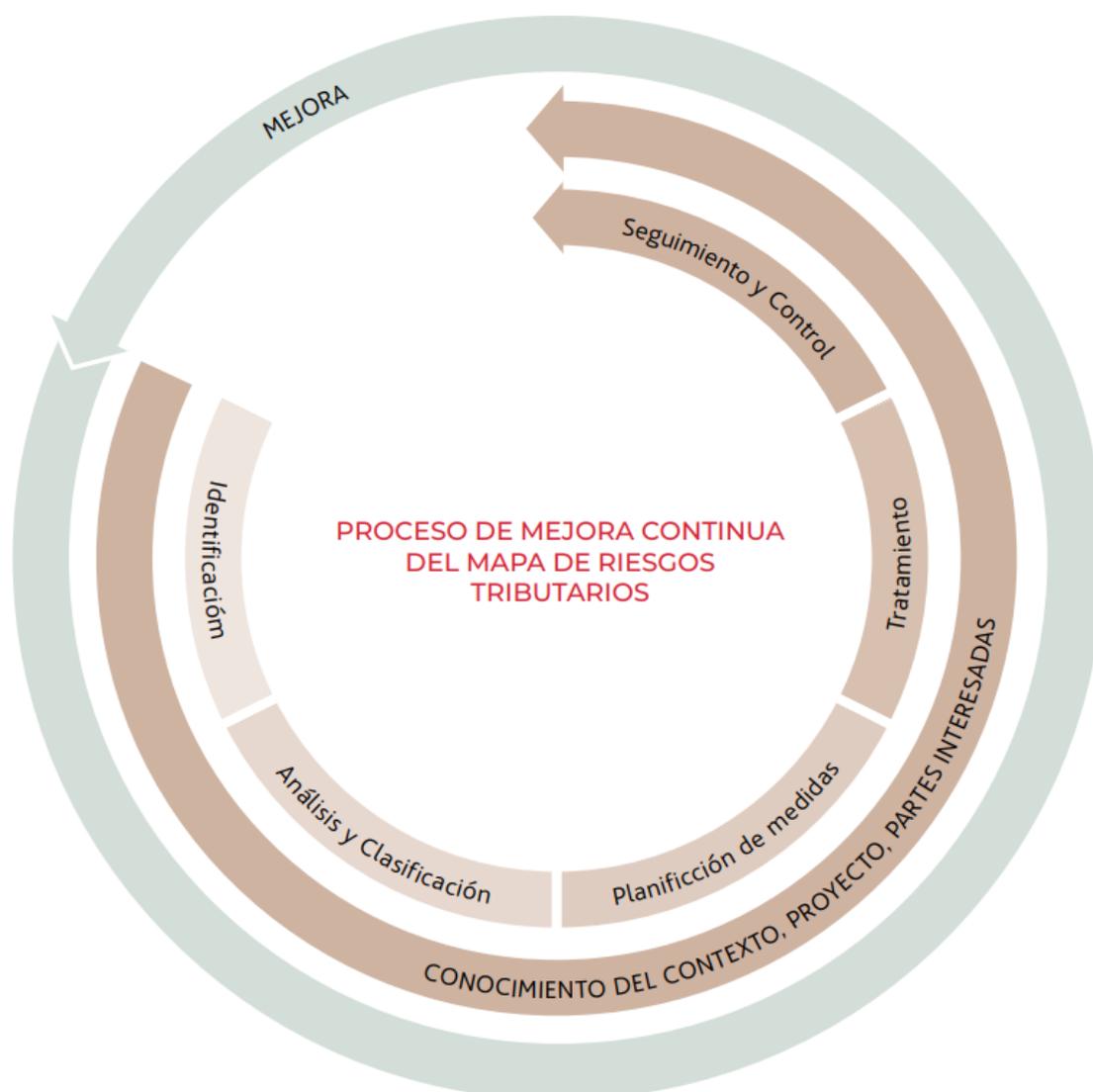
⊕ Más información en la página web [La política fiscal de ACCIONA](#).

## Detección y evaluación de riesgos y oportunidades

El Grupo, consciente del contexto de la organización y de las partes interesadas identificadas, ha desarrollado una metodología para identificar y valorar el riesgo residual e inherente de los riesgos tributarios. Los riesgos fiscales se incorporan al Mapa de Riesgos de ACCIONA utilizando la metodología y planes de mitigación aplicados al resto de riesgos del grupo.

Los cambios, cada vez más acelerados, de los contextos políticos y su traducción en cambios en las políticas tributarias nacionales de los países donde opera ACCIONA, suponen un riesgo que la compañía enfrenta desde procesos de mejora continua en su Mapa de Riesgos.

### PROCESO DE MEJORA CONTINUA DEL MAPA DE RIESGOS TRIBUTARIOS:



## **Precios de transferencia**

Las contraprestaciones realizadas entre ACCIONA, sus participadas y empresas vinculadas se calculan a partir de los costes directos e indirectos de los trabajos de soporte, aplicando un margen de mercado.

Para la valoración y cuantificación del valor de mercado de las distintas actividades que desarrolla ACCIONA, se aplica el principio de plena competencia conforme a las Directrices de la OCDE. Este principio es el estándar internacionalmente aceptado para evaluar la idoneidad de las transacciones vinculadas, cuyas condiciones y precios deben ser los mismos que los que se aplicarían a terceros independientes que realizasen las mismas operaciones o comparables en circunstancias similares. Además de los resultados, se tendrán en cuenta la comparabilidad, fiabilidad y el rango.

## **Gestión de controversias y litigios**

ACCIONA presenta cada año el Informe Anual de Transparencia Fiscal a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria de España (AEAT), como consecuencia de su adhesión al Código de Buenas Prácticas en 2011. También, en relación con las obligaciones tributarias y de transparencia fiscal, la compañía entrega anualmente a la Agencia Tributaria el informe país por país (*Country-by-Country Report*).

Igualmente, también se presenta ante la ATO (*Australian Taxation Office*) un informe de transparencia fiscal voluntario (*Tax Transparency Report*) de carácter anual desde el año 2018. Todos estos informes actúan como prevención de nuevas controversias que podrían derivarse de los diferentes ejercicios fiscales.

Las controversias relativas al ámbito fiscal se encuentran dentro del apartado "Ejercicios sujetos a inspección fiscal" de las Cuentas Anuales.

Para la comunicación confidencial de conductas irregulares en materia fiscal también se puede utilizar el Canal Ético, ya que estas van en contra del Código de Conducta. El buzón está abierto para empleados, proveedores y contratistas de la compañía.

## INFORMACIÓN PAÍS POR PAÍS

La siguiente tabla incluye información sobre todas las jurisdicciones fiscales en las que las entidades incluidas en las Cuentas Anuales Consolidadas de ACCIONA son residentes a efectos de tributación.

### INFORMACIÓN FISCAL PAÍS POR PAÍS (CBC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

Jurisdicción fiscal	Ventas totales	BAI	Impuesto sobre beneficios devengado	Impuesto sobre beneficios pagado con criterio de caja	Empleados a cierre de 2023	Subvenciones (M€)	Nota al pie explicación tipo efectivo devengado	Nota al pie explicación tipo efectivo pagado
<b>España</b>	4.826.568.048	644.144.107	74.090.274	132.803.473	23.749	5	(1) (10)	(10)
<b>Alemania</b>	1.069.233.989	229.976.987	-40.704.491	14.220.821	2.397	0	(4) (8)	(2) (4)
<b>Brasil</b>	1.277.924.843	73.526.932	62.389.425	25.992.443	5.018	0	(5) (7)	(5) (7)
<b>Turquía</b>	146.235.430	73.401.905	19.481.230	9.481.456	277	0	(9)	(4)
<b>México</b>	422.915.439	57.411.765	34.873.734	47.491.979	3.079	0	(5) (9)	(5) (9)
<b>Australia</b>	2.463.697.770	43.862.777	12.228.812	964.997	3.601	0	(5) (9)	(10)
<b>Portugal</b>	349.703.480	31.954.707	6.916.071	13.139.985	2.071	0	(6)	(4) (6)
<b>Qatar</b>	229.895.845	28.107.249	2.034.915	1.268.639	3.264	0	(6)	(6)
<b>Polonia</b>	932.928.484	27.818.460	11.659.685	5.942.831	1.818	0	(6) (7)	(6)
<b>Sudáfrica</b>	75.548.892	27.049.719	7.147.052	6.791.766	137	0	(11)	(11)
<b>Argentina</b>	45.620.261	-21.299.209	508.536	427.964	48	0	(7)	(2)
<b>EAU</b>	-18.991.276	-43.601.358	0	0	64	0	(2) (6)	(2) (6)
<b>Arabia Saudí</b>	378.801.227	-59.165.785	-3.085.580	746.988	471	0	(7)	(2)
<b>Chile</b>	720.695.245	-137.775.985	-24.378.601	11.404.492	5.115	0	(7)	(2)
<b>EEUU</b>	415.771.072	-165.252.275	12.151.119	1.494.049	730	0	(7)	(2)
<b>Resto</b>	3.684.900.142	8.507.736	22.118.887	57.198.314	6.003	0		
<b>TOTAL</b>	<b>17.021.448.891</b>	<b>818.667.732</b>	<b>197.431.068</b>	<b>329.370.197</b>	<b>57.843</b>	<b>5</b>		

El listado completo de sociedades de ACCIONA, así como sus actividades principales, se publica anualmente en los anexos I, II y III de las Cuentas Anuales Consolidadas.

Además, se publica el *cash flow social* y la contribución tributaria en el Informe Integrado. En las Cuentas Anuales se publican notas sobre "Conciliación del resultado contable con el resultado fiscal", "Impuestos reconocidos en el patrimonio neto", "Impuestos diferidos" y "Obligaciones de información".

El Beneficio Antes de Impuestos (BAI) es el dato consolidado después de imputaciones de gastos analíticos corporativos.

Notas explicativas sobre las diferencias entre los tipos impositivos efectivos y los tipos nominales:

- |   |   |
|---|---|
| 1 - Reversión gastos no deducibles (ingresos no tributables)            | 7 - No activación (registro) de créditos fiscales                       |
| 2 - Pérdidas fiscales en el ejercicio                                   | 8 - Activación (registro) de créditos fiscales (BIN)                    |
| 3 - Aplicación de créditos fiscales no registrados                      | 9 - Gastos no deducibles y ajuste inflacionario                         |
| 4 - Imputaciones de consolidación vs cuentas locales (liquidaciones IS) | 10 - Aplicación de créditos fiscales                                    |
| 5 - Tipo impositivo IS mayor que en España                              | 11 - Diferimiento por amortización acelerada / libertad de amortización |
| 6 - Tipo impositivo IS menor que en España                              | 12 - No aplicación del régimen de consolidación fiscal                  |

A 31 de diciembre de 2023, el importe de subvenciones de capital y subvenciones de explotación recibidas por la compañía asciende a 5 y 5 millones de euros respectivamente.

Ninguna de las jurisdicciones en las que ACCIONA opera es considerada como paraíso fiscal por la legislación española en el Real Decreto 1080/1991, modificado por lo establecido en el Real Decreto 116/2003.

Los contenidos en materia fiscal presentados en la Memoria de Sostenibilidad son verificados conforme a la norma ISAE 3000 por un auditor independiente, al igual que el resto del informe.

## **RELACIÓN CON EL AUDITOR**

El apartado de “Retribuciones y otras prestaciones” de las Cuentas Anuales Consolidadas contiene la información sobre los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y otros servicios prestados por el auditor de las cuentas anuales consolidadas del grupo, KPMG Auditores, S.L. y por empresas pertenecientes a la red KPMG, así como los honorarios por trabajos facturados por los auditores de cuentas anuales de las sociedades incluidas en la consolidación y por las entidades vinculadas a estos por control, propiedad común o gestión.

El Informe de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad sobre la independencia del auditor externo se realiza anualmente. En él, la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración emite una opinión sobre la independencia del auditor externo para cada ejercicio en relación con ACCIONA, S.A. y sociedades dependientes, y de acuerdo con la legislación aplicable en materia de independencia del Auditor de Cuentas, en concreto con la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas y el Reglamento 537/2014 de la Unión Europea.

 **Más información:** [Consejo de Administración y Comisiones.](#)

# 06

## FINANZAS SOSTENIBLES

### CONTENIDOS DEL CAPÍTULO:

FINANCIACIÓN SOSTENIBLE	275
RATINGS ESG & ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD	278

## Financiación sostenible

Desde 2016, con la emisión de su primer bono verde, ACCIONA ha buscado crear un impacto positivo en el planeta y las personas incluyendo elementos ESG en su financiación. En los últimos siete años la compañía ha cerrado más de 70 transacciones con estructura verde o sostenible, incluyendo préstamos bilaterales, sindicados, bonos privados, públicos y líneas de crédito.

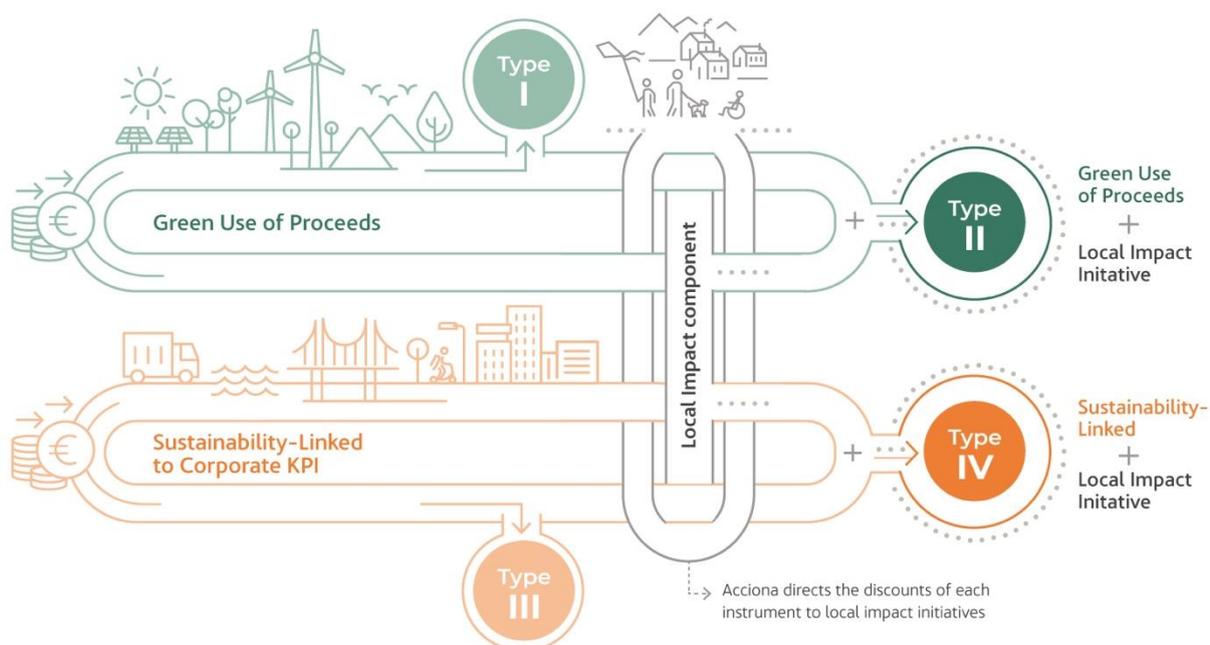
En esta línea, 2023 ha supuesto un gran avance en la estrategia de financiación de ACCIONA con la publicación y consolidación del *Sustainable Impact Financing Framework* (en adelante, "Marco de Financiación de Impacto Sostenible" o "Marco") del Grupo. Dicho Marco cubre tanto la financiación verde como los instrumentos de financiación vinculados a la sostenibilidad. Además, introduce un nuevo acelerador de Impacto Local que, combinado con cualquiera de los dos tipos de instrumentos mencionados, da lugar a una estructura de "Doble Impacto". Por último, para incrementar la transparencia con el mercado, el Grupo incluye en el Marco de Financiación Sostenible una serie de normas claras que dan mayor confort a inversores y entidades financieras.

## MARCO DE FINANCIACIÓN DE IMPACTO SOSTENIBLE

El Marco de Financiación de Impacto Sostenible sustituyó a los anteriores marcos de financiación publicados y aplica tanto a ACCIONA (ACCIONA, S.A.) como a su filial ACCIONA Energía (Corporación ACCIONA Energías Renovables, S.A.), que cotiza y se financia de forma independiente.

Bajo este Marco, el Grupo puede emitir cuatro tipos de instrumentos de financiación sostenible: los dos tipos más conocidos en el mercado, Financiación Verde (*Green Use of Proceeds* o “*Green UoP*”) y Financiación Vinculada a Sostenibilidad (*Sustainability-linked to Corporate KPI* o “*SL*”); y esos dos mismos instrumentos a los que se les añade un acelerador de Impacto Local (*Local Impact*):

- Type I** **Tipo I (Green UoP)**. En línea con la estructura tradicional de financiación verde, este tipo de financiación está destinada a apoyar actividades económicas alineadas con la Taxonomía de la UE mediante el fomento de proyectos específicos que contribuyen a objetivos medioambientales.
- Type II** **Tipo II (Green UoP+Local Impact)**. Esta estructura de financiación incorpora una estructura de Green UoP y por lo tanto, canaliza las inversiones hacia actividades alineadas con la Taxonomía de la UE, y adicionalmente apoya iniciativas con impacto medioambiental y/o social positivo a nivel local.
- Type III** **Tipo III (SL)**. En línea con la estructura tradicional de financiación vinculada a sostenibilidad, estos instrumentos están ligados a la consecución de objetivos de sostenibilidad significativos y ambiciosos definidos a nivel corporativo.
- Type IV** **Tipo IV (SL+Local Impact)**. Este tipo de instrumento se basa en la estructura SL y, además, apoya iniciativas que generan un impacto medioambiental y/o social positivo a nivel local.



La innovación de este nuevo esquema de financiación, así como el interés que ha provocado en el mercado, han reforzado el posicionamiento de ACCIONA en el área de la financiación verde y sostenible. Como consecuencia, gran parte del volumen de la deuda emitida por el Grupo es categorizada como verde o se encuentra vinculada a compromisos sostenibles: a cierre del ejercicio 2023, el 79.4% de la deuda bruta corporativa es verde (60.9%) o sostenible (18.5%).

## OPERACIONES DE FINANCIACIÓN VERDE Y SOSTENIBLE 2023

TIPO DE FINANCIACIÓN	INSTRUMENTOS VIVOS	OPERACIONES 2023	IMPORTE TOTAL (M€)*
Financiación verde (tipo I)	54	11	4.276
Financiación verde con Impacto Local (tipo II)	6	4	2.119
Financiación corporativa con compromisos sostenibles (tipo III)	0	0	0
Financiación corporativa con compromisos sostenibles, con Impacto Local (tipo IV)	15	4	3.474
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>19</b>	<b>9.869</b>

\* Importe total sobre los instrumentos vivos a cierre del ejercicio 2023. Para las operaciones en moneda diferente al EUR, se considera el importe según el tipo de cambio vigente a fecha cierre de año 2023.

## RATINGS ESG

ACCIONA es evaluada periódicamente por múltiples agencias de rating ESG, destacando en las mejores posiciones de su sector. A fecha de cierre del ejercicio 2023 las calificaciones vigentes de los principales ratings son:

Rating Agency	Rating Scale	Score 2023	Ind Average	Industry
 S&P Global	0 to 100	85	34	Elec. Utilities
 CDP	D- to A	A	C	Construction
 SUSTAINALYTICS	100 to 0	17.8 Low Risk	35 High Risk	Utilities
 MSCI	CCC to AAA	AA	A	Utilities
 ISS ESG	D- to A+	C+ Prime	D+	Construction
 MOODY'S   ESG	0 to 100	62 Advanced	45	Heavy Construction
 ecovadis	0 to 100	80	No aplica	Roads and railways construction

### EN 2023, ACCIONA REPITE COMO MIEMBRO DEL DOW JONES SUSTAINABILITY WORLD INDEX Y SUSTAINABILITY YEARBOOK AWARD

El índice está compuesto por líderes mundiales en sostenibilidad identificados por S&P Global a través de su *Corporate Sustainability Assessment* o "CSA". Representa al top 10 % de las 2.500 empresas más grandes del *S&P Global Broad Market Index*, según criterios económicos, medioambientales y sociales. ACCIONA forma parte de este índice desde el 19 de diciembre del 2022 y ha mantenido esta posición de liderazgo en 2023.

S&P Global ha incluido a ACCIONA en el top 5% en su *Sustainability Yearbook Award* 2023, distinción que la sitúa en el pódium de las mejores *utilities* del mundo en materia de sostenibilidad

PRESENCIA EN ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD

PROVEEDOR	NOMBRE DEL ÍNDICE
<b>Bloomberg</b>	Bloomberg ESG Data Index
	Bloomberg ESG Score Universe
	Bloomberg ESG Coverage Index
	Bloomberg Goldman Sachs Global Clean Energy Index Price Return
	Bloomberg DM ex NZ ESG Screened Price Index
 SOLACTIVE German Index Engineering	Solactive Clean Energy Index NTR
	Solactive Corner European Family Owned ESG Company Index NTR
	Solactive ISS ESG Screened Europe Small Cap Index NTR
	Solactive Candriam Factors Sustainable Europe Equity Index
 SUSTAINALYTICS	S&P North America and Europe Clean Energy Index (USD)
 EURONEXT	Euronext Eurozone ESG Large 80 Euronext Vigeo Europe 120 Index
 Fidelity INVESTMENTS	Fidelity Clean Energy Index PR
 hanetf	SGI European Green Deal ESG Screened Index
 foxberry index management	Foxberry SMS Global Sustainable Infrastructure USD Net Total Return Index
 J.P.Morgan	J.P. Morgan QUEST Renewable Energy Index
 MSCI	MSCI World Custom ESG Climate Series A Net in EUR

PRESENCIA EN RANKINGS Y OTROS RECONOCIMIENTOS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

RECONOCIMIENTO	ORGANIZACIÓN	POSICIÓN	DETALLES
Europe's Climate Leaders 2023	Financial Times	Entre las 300 compañías más descarbonizadas	Ranking de las compañías con mayor reducción en intensidad de emisiones entre 2015-2021, combinado con un score de transparencia de las compañía en el reporting de Alcance 3 y los compromisos corporativos.
New Energy Top 100 Green Utilities	Energy Intelligence	1º utility del mundo	ACCIONA Energía ha revalidado por noveno año consecutivo su posición como la compañía de generación eléctrica más "verde" del mundo.
Diversity Leaders 2023	Financial Times	Entre las 850 compañías con mayor diversidad e inclusión	ACCIONA ha sido reconocido por tener la diversidad y la inclusión como una prioridad principal en su estrategia. El ranking se lleva a cabo entrevistando a más de 100.000 empleados de distintas empresas.
Gaia Rating	EthiFinance	N/A	Valoración del desarrollo social, medioambiental y de buen gobierno. La nota es de 72 sobre 100 (2023), por encima de la media del sector y destacando en aspectos sociales, ambientales y la relación con grupos de interés externos.
SE Index Member	Standard Ethics	EE- Sustainable Grade	El Índice tiene como objetivo medir, a lo largo del tiempo, la confianza de los mercados bursátiles en las directrices e indicaciones voluntarias de la OCDE, la UE y la ONU sobre Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.
2023 Sustainability Rating	EcoVadis	Platinum medal (Top 1%)	ACCIONA ha sido reconocida con la medalla de Platino con un score de 78/100 en el Sustainability Rating de EcoVadis, demostrando un sólido sistema de gestión que aborda la sostenibilidad de forma eficiente.

## TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN CON NUESTROS INVERSORES

En línea con nuestro compromiso con la transparencia, en 2023 el Grupo ha simplificado su *Sustainable Finance Report* y ha desarrollado una herramienta que facilita el reporte de la asignación de activos a financiaciones verdes, así como el impacto de las mismas. Dicha herramienta permite al inversor identificar un instrumento financiero concreto, acceder a su asignación de activos, ver el impacto no financiero atribuible a los mismos (producción de energía, emisiones de GEI evitadas, residuos tratados, etc.) así como ver el desempeño de los indicadores corporativos y de impacto local.

Tanto el *Sustainable Finance Report* como la información sobre los instrumentos financieros de ACCIONA con los impactos no financieros asociados, se pueden encontrar en la página web corporativa en el siguiente enlace:

<https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/financiacion-sostenible/>

Desde el punto de vista de su propio desempeño en materia ambiental, social y de gobierno, con el objetivo de facilitar el reporte a sus inversores, ACCIONA publica la información sobre las Principales Incidencias Adversas (las PIA) exigidas por el Reglamento de Divulgación de Finanzas Sostenibles (SFDR, por sus siglas en inglés) a los agentes financieros.

Las PIA conforman un conjunto de indicadores clave en materia ESG sobre los que los inversores deben hacer un seguimiento y reporte periódico teniendo en cuenta sus posiciones de inversión. Dicho reporte afecta de forma directa a aquellos fondos de inversión que promueven características ambientales y sociales (categorizados como “Artículo 8”, conforme al SFDR) y aquellos que tienen como objetivo la inversión sostenible (“Artículo 9”, conforme al SFDR).

El reporte de las PIA del Grupo puede encontrarse en la página web, a través del siguiente enlace:

<https://mediacdn.acciona.com/media/nrxky5ja/2023-principal-adverse-impact-acciona.pdf>

# 07

## COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

### CONTENIDOS DEL CAPÍTULO:

ECOSISTEMAS LOCALES	283
VALORACIÓN MONETARIA DEL IMPACTO	294

## Ecosistemas locales

### COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

ACCIONA entiende su papel principal en el desarrollo sostenible y económico en las comunidades de los países en los que opera, así como su cualidad de motor para la mejora de la calidad de vida de las personas poniendo en marcha programas de trabajo, iniciativas, proyectos de colaboración, que permiten multiplicar la capacidad para desarrollar o mejorar soluciones regenerativas con el objetivo de acelerar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este compromiso se ha traducido en los siguientes resultados:

**Más de 17,6 M€**

DE INVERSIÓN SOCIAL EN LA  
COMUNIDAD.

CERCA DE

**2 millones**

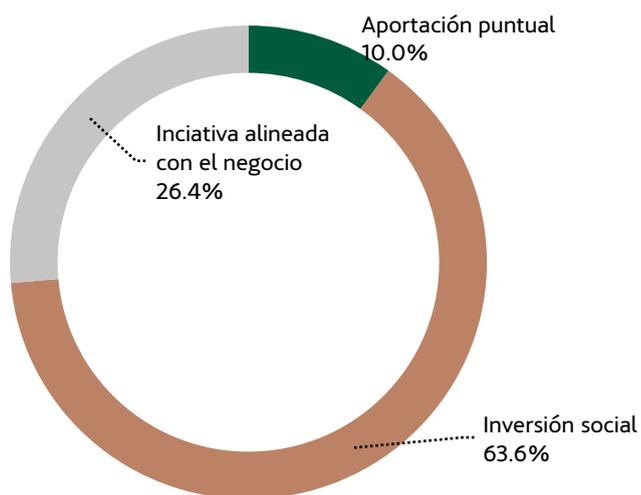
DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE LAS  
DISTINTAS INICIATIVAS SOCIALES  
REALIZADAS.

Estas iniciativas, desarrolladas en 32 países, ayudan al bienestar de las personas ampliando su acceso a la educación, fomentando el deporte y los hábitos saludables y también promoviendo la conservación de su patrimonio y el cuidado del medioambiente y la biodiversidad. Asimismo, están enfocadas en la creación de empleo mediante la capacitación de los trabajadores y la promoción de empresas locales, la mejora de las infraestructuras comunitarias o el acceso a servicios básico como energía o agua.

## Medición de la inversión en la comunidad

ACCIONA mide y evalúa su inversión en la comunidad y el grado en que esta contribuye a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo que permite una visión de conjunto y una comparativa de los resultados con otras compañías.

### MOTIVACIÓN DE LAS INICIATIVAS



#### Aportación puntual:

Apoyo puntual a causas sociales

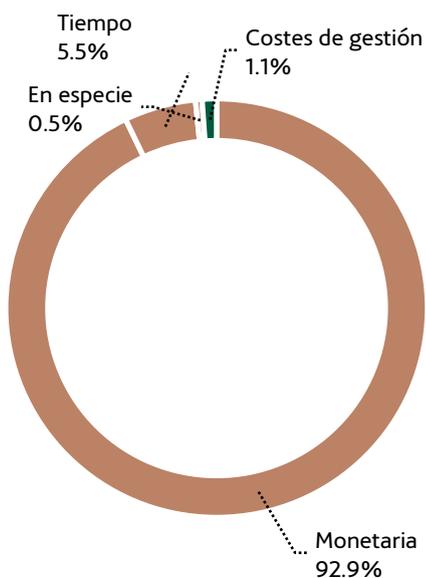
#### Inversión social:

Compromiso estratégico a largo plazo en colaboración con la comunidad.

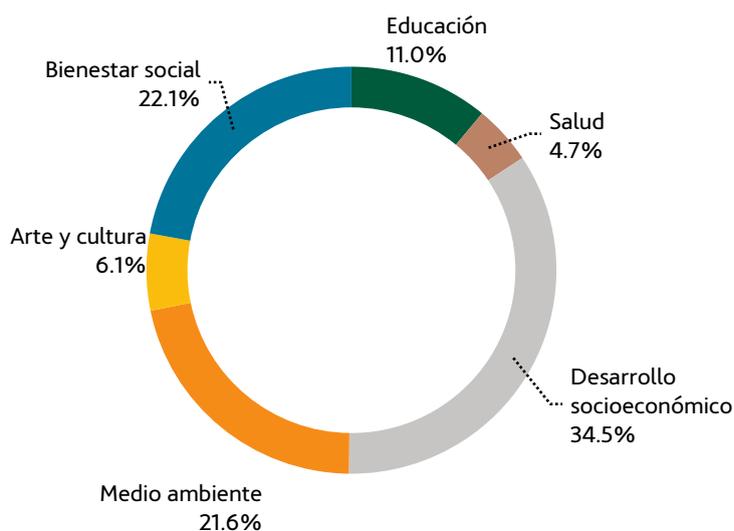
#### Iniciativa alineada con el negocio:

Iniciativas de interés social dirigidas a impulsar directamente el negocio de la empresa.

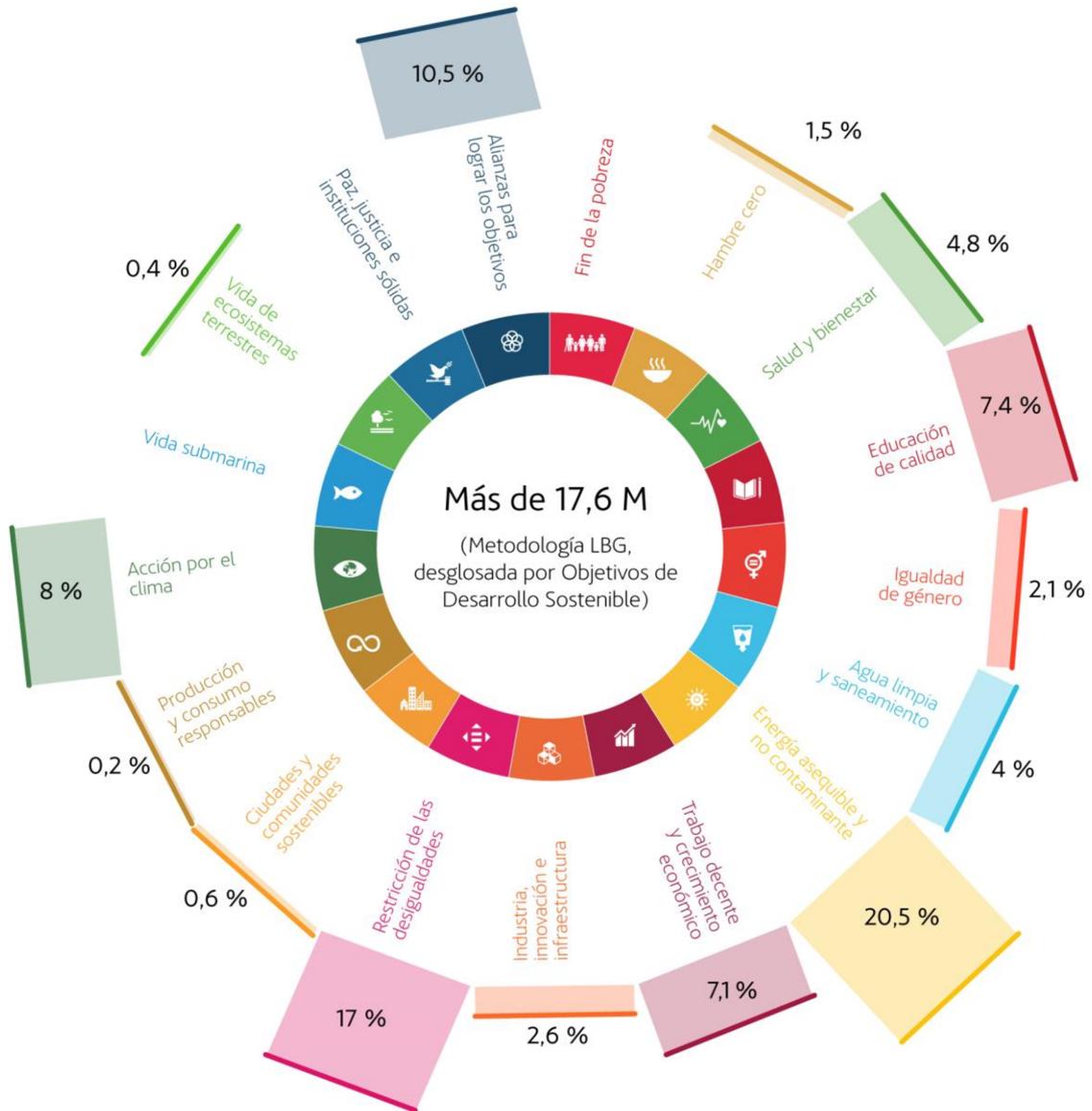
### Tipo de contribución



### Contribución por área de actuación



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



Trabajando por un voluntariado más local

El Programa de Voluntariado promueve la participación de los empleados, así como de colaboradores y familiares, en iniciativas impulsadas bien por la compañía, o bien por ellos mismos. El objetivo es fomentar el voluntariado local y el apoyo a las comunidades donde ACCIONA desarrolla sus proyectos, con la idea de aumentar el impacto positivo sobre la sociedad y su entorno. El propósito último es tener un mayor conocimiento de la realidad local y reforzar el objetivo de ser reconocidos como actores valiosos para la sociedad.

El Plan Director de Sostenibilidad 2025 se ha marcado como objetivo alcanzar 100.000 horas de dedicación al

voluntariado de cara a ese horizonte temporal. Así, en 2022 se puso en marcha el nuevo Programa de Voluntariado, estructurado en las siguientes tipologías:

### **FUNDACIÓN ACCIONA.ORG**

Voluntariado impulsado por la Fundación, en áreas rurales, en proyectos de acceso a energía, agua y saneamiento en las zonas donde acciona.org está presente: México, Chile, Panamá, Perú, Filipinas, Etiopía y España.

### **PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO**

Liderado por recursos humanos, integra programas dirigidos nominalmente a empleados con un desempeño excepcional.

### **VOLUNTARIADO INSTITUCIONAL**

Desarrollo de actividades con organizaciones del tercer sector (Fundaciones y ONGs), con las que ACCIONA mantiene una relación de colaboración institucional, como con Fundación Princesa de Girona, Fundación Integra, Fundación Quiero Trabajo, entre otras.

### **VOLUNTARIADO DE PROYECTO**

Se lleva a cabo en entornos donde se desarrollan proyectos de la compañía, con el fin de responder a las necesidades sociales y medioambientales locales y maximizar el impacto positivo de los proyectos sobre la comunidad.

Para impulsar este objetivo, en 2023 se ha consolidado la implantación de la Oficina de Voluntariado, con el reto de impulsar y gestionar de forma coordinada el Programa de Voluntariado de ACCIONA en las distintas áreas de la compañía.

Dentro de las responsabilidades de la Oficina, podemos destacar:

- Liderar el Programa de Voluntariado de ACCIONA
- Monitorizar su desarrollo y confirmar el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- Identificación de oportunidades y gestión operativa de las diferentes tipologías de voluntariado con reporte periódico de los principales indicadores de participación de empleados al Programa de Voluntariado y de impacto del programa.
- Difusión y fomento de la participación interna de los empleados en las iniciativas de voluntariado.

Durante 2023, 6.467 voluntarios de ACCIONA han participado en diversas iniciativas en las que han dedicado 32.239 horas a trabajos en la comunidad, beneficiando a más de 96.200 personas, con objetivos muy variados: colaborando en proyectos de acceso a energía, agua y saneamiento liderado por la Fundación acciona.org, impulsar la trayectoria de jóvenes universitarios, facilitar la integración laboral de mujeres con discapacidad, víctimas de violencia de género, con cargas familiares o desempleadas en situaciones de vulnerabilidad, enseñar a niños y niñas los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en colegios de 17 países. Así mismo se han realizado actividades de limpieza de playas, reciclaje, reforestaciones, donaciones y colectas a colectivos desfavorecidos, principalmente niños, así como retos online y sesiones de sensibilización.

Cabe destacar, las iniciativas llevadas a cabo en distintos países tales como Brasil, Reino Unido, México, Filipinas, Chile y Perú, entre otros.

## VOLUNTARIADO EN ACCIONA.ORG

La Fundación acciona.org cuenta para el desarrollo de su actividad con la ayuda de empleados de ACCIONA a través del voluntariado presencial y a distancia, con el objetivo de llevar servicios básicos de energía, agua y saneamiento a poblaciones rurales aisladas en aquellos países donde está presente.

En 2023, acciona.org continuó fomentando la colaboración presencial en sus proyectos sobre el terreno, además de a distancia, y puso en marcha nuevas formas de participación para facilitar la involucración del personal de ACCIONA en su actividad, llegando así a 134 personas que han colaborado con la fundación en diferentes momentos del año, dedicando un total de 1.122 horas a diversas actividades de voluntariado, y beneficiando directamente a 58.520 personas.

Cabría destacar el voluntariado presencial en sus proyectos de Perú (Loreto y Cuzco), México (Oaxaca), Panamá (Ngäbe-Buglé) y Filipinas (Palawan). Así mismo se realizaron actividades con voluntarios, tanto presenciales como a distancia, orientadas a encontrar ideas para, por un lado, fortalecer las iniciativas de colaboración con la Fundación y otras posibles dinámicas de mejora de las actividades ya existentes y, por otro, facilitar la ejecución de proyectos concretos.

## DÍA DEL VOLUNTARIADO DE ACCIONA 2023

Más de 700 voluntarios de ACCIONA han participado este año en la jornada de voluntariado corporativo, y que consiste en una sesión formativa impartida por los propios trabajadores de ACCIONA a niños y niñas de entre 6 y 10 años con el objetivo de concienciarles sobre la importancia del desarrollo sostenible y en particular de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este año, los voluntarios de ACCIONA han formado a más de 16.400 alumnos en más de 120 colegios de 17 países: España, Estados Unidos, México, Qatar, Emiratos Árabes Unidos, Australia, Perú, Chile, Panamá, Portugal, Canadá, Ecuador, India, Brasil, Polonia, Costa Rica, y República Dominicana.

# 118.615

personas beneficiarias en Perú, México, Panamá, Chile, Filipinas, Etiopía y España, lo que equivaldría a 25.477 hogares beneficiados.

# 1.317

comunidades rurales e indígenas atendidas en Perú, México, Panamá, Chile, Filipinas y España.

# 45

centros de suministros y servicios a cargo de personal local micro franquiciado.

En 2023, la Fundación acciona.org cumplió 15 años de actividad superando las 118.000 personas a las que lleva servicios básicos de energía, agua y saneamiento

En Perú, continuó la expansión de Luz en Casa llegando a alrededor de 2.350 hogares adicionales en Loreto, Cuzco y Cajamarca, región donde puso en marcha esta iniciativa global de electrificación rural en 2009. En Cajamarca, ha comenzado el reemplazo de los primeros sistemas fotovoltaicos domiciliarios instalados por otros de última tecnología y, además, ha llevado servicio eléctrico por primera vez en la zona de selva amazónica de esta región. Un año más, la labor realizada con Luz en Casa, que ya beneficia a más de 50.000 personas en Perú, fue reconocida, en esta ocasión, con el premio Creatividad Empresarial que promueve la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), en la categoría Gestión con Propósito en Impacto Ambiental.

En México, desplegó Luz en Casa en 350 hogares de 34 comunidades de Oaxaca donde se instalaron nuevos sistemas fotovoltaicos. Además, en este mismo estado, consolidó su alianza con Rotoplas, a través de un proyecto con el que llevó nuevos sistemas de captación de agua de lluvia a 50 hogares remotos.

En Panamá, llegó con Luz en Casa a 724 hogares adicionales, la mayoría de ellos en el distrito Nole Duima, al que llevó servicio eléctrico por primera vez desde que trabaja en la comarca Ngäbe-Buglé. Luz en Casa fue reconocido por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) como modelo innovador para una transición energética justa en Panamá.

En Chile, además de ampliar Luz en Casa a casi 300 hogares adicionales en caletas de pescadores y comunidades rurales del interior de la región Coquimbo, en la zona andina, comenzó la instalación de mejoras en un sistema

bombeo de agua en Putaendo, en la región de Valparaíso, para que cerca de 500 familias se beneficien de un servicio de calidad a un coste asequible.

En Filipinas, comenzó la extensión de Luz en Casa en la provincia de Palawan, donde 400 hogares adicionales se benefician de un servicio eléctrico sostenible y asequible, e inició un nuevo proyecto en colaboración con la Fundación Ayala y cofinanciación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) para seguir escalando la iniciativa por toda la provincia.

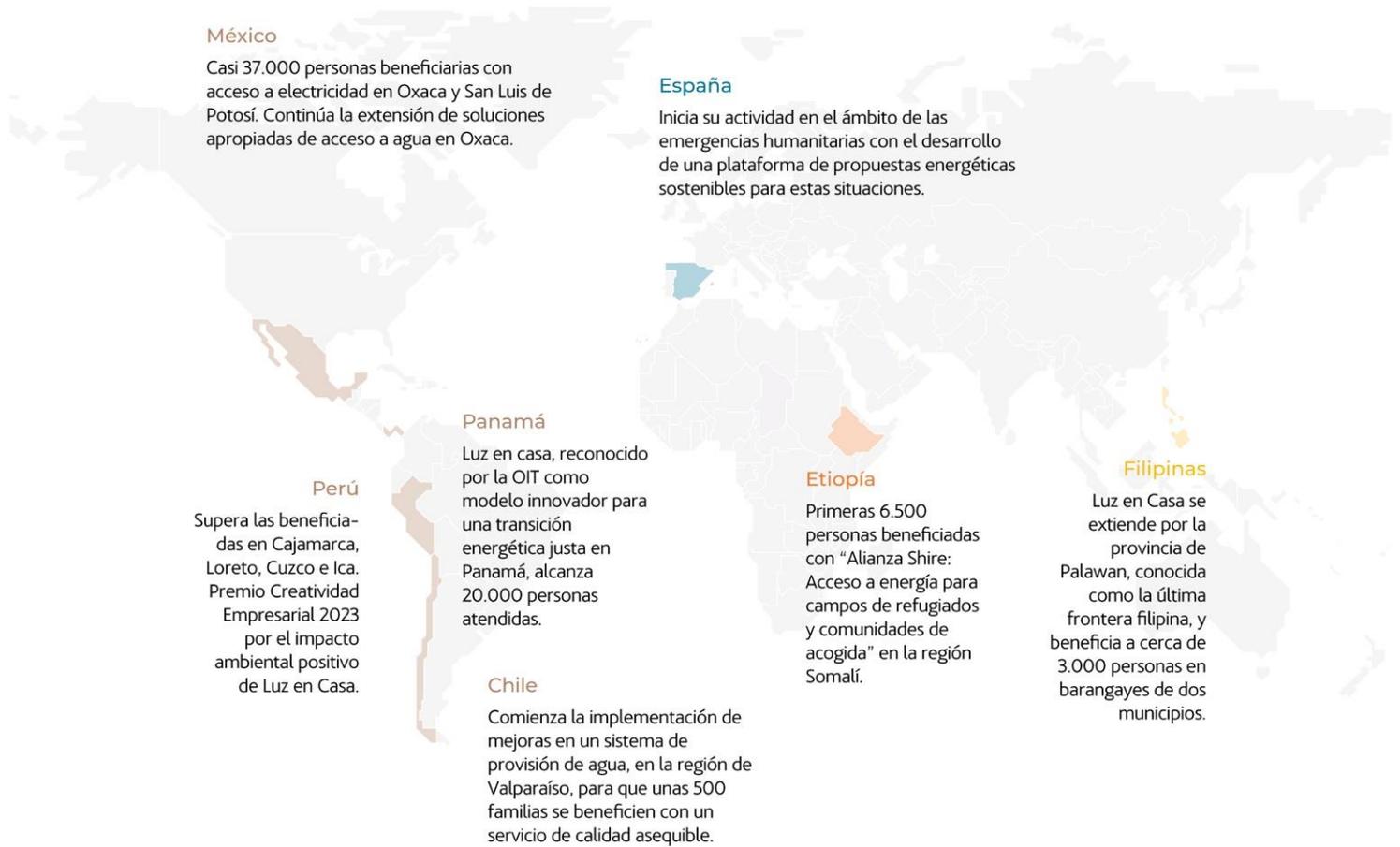
En España, inició su primer proyecto en el ámbito de las emergencias humanitarias en alianza con la Fundación Acción contra el Hambre y con cofinanciación de la Unión Europea. Con esta iniciativa está desarrollando una plataforma para dar propuestas energéticas sostenibles que cubran las necesidades de la población, y de las operaciones de los actores humanitarios, en situaciones de respuesta a conflictos armados o desastres naturales.

También en acción humanitaria, dentro del proyecto que ejecuta junto con AECID, la Universidad Politécnica de Madrid y otras empresas españolas, con la colaboración de ACNUR, comenzó a implementarse el modelo de servicio eléctrico domiciliario que ha desarrollado para población refugiada y local de Dollo Ado, al sur de Etiopía. Al finalizar el año, el proyecto ya había suministrado 900 sistemas fotovoltaicos domiciliarios que benefician a unas 6.500 personas, tanto refugiadas como habitantes de sus comunidades de acogida.

Además, consiguió la concesión administrativa para poner en marcha su segunda planta de autoconsumo colectivo en España. En esta ocasión para apoyar a la población residente en la España rural en Minas de Santa Quiteria, en la provincia de Toledo.

En resumen, acciona.org continúa haciendo crecer su actividad para beneficiar a más personas con energía, agua y saneamiento; en 2023, ha sumado cerca de 5.000 hogares con nuevas soluciones de acceso a estos servicios. Así se acerca a 25.500 hogares beneficiados en total, que prevé seguir aumentando con los nuevos proyectos que afronta y las nuevas geografías a las que está llegando. Siempre en colaboración con otras organizaciones con las que suma el conocimiento y los recursos necesarios para abordar sus actuaciones e incrementar el impacto.

IMPACTOS DE ACCIONA.ORG EN 2023



PALANCAS DE TRANSFORMACIÓN Y CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

PALANCA DE TRANSFORMACIÓN	VÉRTICES TRANSFORMATIVOS	CONTRIBUCIÓN ACCIONA	ODS
PERSONAS EN EL CENTRO	Liderazgo	La complejidad y diversidad de entornos multidisciplinares son los que hacen frente a la realidad climática y social. El propósito de ACCIONA de desafiar el presente para hacer posible el futuro comienza con las personas.	
	Diversidad e inclusión	Es a partir de este enfoque que surge el programa PEOPLE. La implementación de políticas e instrumentos que tienen como objetivo reconocer los logros conseguidos, mejorar los entornos de trabajo, desarrollar nuevas competencias para los nuevos liderazgos necesarios, así como promover la inclusión y la diversidad.	
	Reconocimiento	ACCIONA haya renovado el sello <i>Top Employer</i> en España, Brasil, México, Australia, Estados Unidos, Chile y Sudáfrica, además de conseguirlo por vez primera en Perú y Filipinas. Además, ha recibido el sello <i>Top Employers</i> Norte América por tercera vez.	
	Entornos transformadores	Impulsar la gestión del aprendizaje técnico y transversal bajo el modelo de las Academias para el desarrollo de los empleados en las competencias clave dentro de las áreas técnicas y/o funciones críticas para mejorar el desempeño. Así, en 2023 se brindaron más de 800.000 horas de formación.	
	Acceso a derechos	El programa Sostenibles 50:50 es claro impulsor de los ODS 5 y 10 ya que pretenden potenciar activamente la participación y el liderazgo de mujeres en la actividad de la compañía y sus centros de producción. Para lo que llevan a cabo políticas y programas de <i>re/ up-skilling</i> .	
LIDERAZGO EXPONENCIAL	Autenticidad	La constitución de entornos transformativos que impacten positivamente supone poner en juego medidas internas para garantizar la coherencia corporativa. La cohesión de los propósitos y objetivos con los cuales se ha comprometido, así como abogar por el ejercicio de buenas prácticas de gobernanza.	
	Innovación transformacional sostenible	La generación de entornos resilientes se encuentra definida por la complejidad. Así, conforma una estructura que lidera desde la diversidad y el talento. Por lo que se compromete a garantizar equipos interdisciplinares para afrontar la sistematicidad de la situación global actual.	
	Gobernanza	La forja de alianzas a través de iniciativas como <i>Empowerment Principles</i> de la ONU o Pacto	

ACCIONA

PALANCA DE TRANSFORMACIÓN	VÉRTICES TRANSFORMATIVOS	CONTRIBUCIÓN ACCIONA	ODS
	Transparencia	<p>Mundial <i>Target Gender Equality</i>.</p> <p>La implementación a nivel proyecto de un presupuesto ESG consolidado por indicadores clave que contemplan desde las personas, el Medio ambiente, hasta la gestión del impacto ambiental. Para garantizar su correcta aplicación y la transparencia de su contenido el presupuesto es reportado trimestralmente.</p>	
INTEGRAR PARA TRANSFORMAR	Enfoque a través de soluciones	<p>ACCIONA ha realizado la transformación de su modelo de negocio para pasar de lo responsable a lo resiliente y de lo resiliente a lo regenerativo.</p> <p>La contribución intrínseca del desarrollo de infraestructuras a los ODS se ve maximizado con la integración en el diseño y ejecución de proyectos el análisis de los contextos y las necesidades locales, las interacciones entre este y el proyecto, y la creación de valor adicional a partir de soluciones responsables y propuestas innovadoras.</p>	
	Diferencia sostenible	<p>Esta visión se materializa a través de las Soluciones de Alto Impacto, las cuales ayudan a canalizar la inversión necesaria hacia proyectos que promueven la agenda sostenible global.</p> <p>ACCIONA tiene, hasta la fecha, 21 instrumentos financieros con una estructura de doble impacto para crear adicionalidad local. Las temáticas de estas adicionalidades se centran en: las adquisiciones sostenibles, la descarbonización de la cadena de valor (enfocado en las empresas con menor capacidad de transformación), el freno de la pérdida de biodiversidad local, la provisión de energía en zonas que presentan dificultades geográficas, entre otras.</p>	
	Ecosistemas locales		
	Financiación de impacto	<p>Adicionalmente a la contribución aportada por los proyectos, los empleados de ACCIONA llevan a cabo numerosas acciones de voluntariado que impulsan las metas de desarrollo social, sostenible e igualitario. Estas iniciativas van desde el coaching y el empoderamiento de mujeres en riesgo de vulnerabilidad hasta la recogida de alimentos.</p>	

**ACCIONA**

PALANCA DE TRANSFORMACIÓN	VÉRTICES TRANSFORMATIVOS	CONTRIBUCIÓN ACCIONA	ODS
PLANETA POSITIVO	Clima	La protección y la regeneración del planeta son fundamentales para ACCIONA.. Poseer una influencia positiva mediante impactos netamente positivos sustentados por modelos de negocio innovadores, los cuales incrementen el número de personas beneficiadas no solo en un clima saludable, sino en el acceso al agua.	     
	Agua	El impacto positivo de los proyectos de ACCIONA deriva del impulso de la neutralidad climática, la capacidad de provisión de agua y servicios de saneamiento, la promoción de procesos y tecnologías que permitan aumentar los porcentajes de circularidad en los proyectos y de la implicación en la conservación y mejora de los entornos naturales, marinos y terrestres en los que opera.	
	Circularidad	Las soluciones de ACCIONA se alinean en más de un 90% (en términos de CapEx) con la Taxonomía Europea de Actividades Sostenibles, las cuales marcan la hoja de ruta para adoptar las prácticas empresariales más sostenibles. Este nivel de alineamiento denota en compromiso y el liderazgo de ACCIONA por el planeta.	
	Biodiversidad		

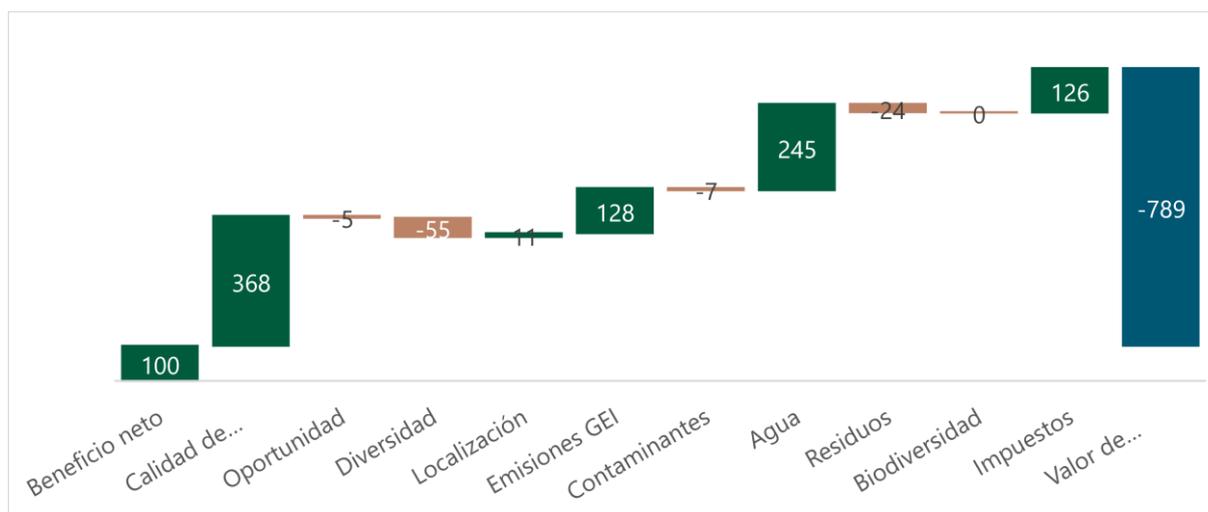
## Valoración monetaria del impacto

Los inversores muestran una creciente demanda de información sobre la cuantificación y valoración monetaria de los impactos derivados de las actividades empresariales. ACCIONA ha decidido participar en la iniciativa *Impact-Weighted Accounts* (IWA) de Harvard Business School que ha desarrollado una metodología que permite reflejar el desempeño financiero, social y ambiental de forma transparente y útil tanto para los inversores, como para los gestores de la propia empresa.

ACCIONA elaboró en 2020 un piloto para representar en clave monetaria los impactos del grupo y este año ha realizado el mismo ejercicio a nivel de grupo. Para ello, se han calculado las externalidades sociales mediante la metodología de Harvard y las externalidades ambientales a través de diversos factores de monetización divulgados en el *Environmental Prices Handbook* (EU 28 version) y *True Pricing*, entre otras referencias.

Con estos cálculos, la compañía ha obtenido el valor monetario del impacto generado en la sociedad por sus actividades en el último año. Además, han permitido realizar una medición única y comparable que puede ayudar a la toma de decisiones cuando existen *trade-offs* entre varios impactos. En el gráfico se representa el valor monetizado de las externalidades positivas y negativas, que se suman o restan al beneficio neto.

### VALOR MONETARIO ANUAL ESTIMADO DEL IMPACTO DE ACCIONA EN EL AÑO 2023 SEGÚN LA METODOLOGÍA IWA (BASE BENEFICIO NETO)



Las externalidades que se han tenido en cuenta para calcular el valor del impacto generado son:

- Calidad de los salarios pagados a los empleados, ajustados en función del salario mínimo de cada país y de las brechas salariales de género.
- Diferencia de oportunidades entre hombres y mujeres a la hora de ocupar altos cargos.
- Semejanza entre la diversidad de la distribución demográfica de la fuerza laboral y la distribución demográfica de la población local en cada país.
- Creación de empleo local, basándose en una tasa hipotética de desempleo sin la presencia de la compañía.

## ACCIONA

- Emisiones evitadas derivadas de la actividad y generadas en toda la cadena de valor.
- Emisión de contaminantes como NOx, SOx y PM10.
- Consumo de agua potable, producción de agua potable y tratamiento de agua residual.
- Generación de residuos.
- Ocupación y transformación de hábitats y su restauración.
- Contribución tributaria soportada.

Se estima que la actividad de la empresa ha aportado un beneficio directo de 7,9 veces su beneficio neto. Este valor añadido se debe principalmente a la calidad de los salarios pagados, a las emisiones de gases de efecto invernadero evitadas, a la gestión de agua (desalación, potabilización y depuración) y a la aportación económica a la sociedad derivada del pago de impuestos.

A través de este ejercicio se ha podido comprobar que las acciones que generan mayor valor añadido a la sociedad son aquellas alineadas con los valores y estrategias de ACCIONA: la importancia de las personas, la lucha contra el cambio climático y la escasez hídrica y el apoyo al desarrollo económico local.

 **Más información:** [Iniciativa IWA Harvard Business School](#)

# 08

## IMPACTO POR REGIÓN

### CONTENIDOS DEL CAPÍTULO:

ESPAÑA	297
AUSTRALIA	298
CHILE	299
MÉXICO	300
ESTADOS UNIDOS	301
POLONIA	302
BRASIL	303
CANADÁ	304

# ESPAÑA

## NUEVOS PROYECTOS E INICIATIVAS A DESTACAR EN 2023

### Planta generación renovable híbrida (Cuenca) Energía

- Planta solar generará 48.170 MWh
- Parque eólico generará 57.500 MWh

Ambos generarán lo suficiente para abastecer a 43.800 hogares, evitando la emisión de 46.000 toneladas de CO<sub>2</sub>

### Proyecto restauración vegetal en León Ciudades

- Repoblación de 59,82 hectáreas de terreno
- Plantación de + 94.000 plantas

### Línea de Alta Velocidad Madrid-Asturias Transporte

- +40 kilómetros en el tramo La Robla-Pola de Lena.

Con un modelo innovador, ACCIONA impermeabiliza túnel de 24 km con revestimiento de resina y fibra de vidrio

### WASTE2FIBER Reciclado de palas eólicas (Navarra) Energía

- Procesado de 6.000 toneladas de material al año
- 100 personas empleadas

### Almoradí (Alicante) Agua

- Servicio a 41.400 habitantes equivalentes del municipio
- Capacidad de tratamiento aumentada a 6.000 m<sup>3</sup> diarios (1,19 m<sup>3</sup> anuales)

### Colabora Almendralejo Social

Siete empresas y 5 jóvenes galardonados con ayudas para implementar iniciativas sostenibles que impulsen el negocio local

## INDICADORES DESTACADOS

	2022	2023	Variación 2022-2023
<b>ACTIVIDAD</b>			
Ventas (millones de euros)	4.924	4.826	- 2 %
Generación de energía renovable (GWh)	11.720	11.766	0 %
Tratamiento de agua (hm <sup>3</sup> )	362	374	3 %
<b>SOCIALES</b>			
Plantilla a cierre de año	22.778	23.745	4 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%) *	26,87	27,64	0,77 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	6,05	4,98	-18 %
<b>AMBIENTALES</b>			
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	5.118	4.980	-3 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	36,2	36,4	1 %
Porcentaje de residuos revalorizados (%)	71	78	7 pb
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	2,51	2,16	-1419 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

\*Para ACCIONA excluyendo el Grupo Nordex

# AUSTRALIA

## NUEVOS PROYECTOS E INICIATIVAS A DESTACAR EN 2023

### ACEREAZ Mayor red de energía verde

#### Transporte

5.000 empleos generados

+ 20.000 kilómetros cuadrados

Despliegue de 4,5GW

### Tramo de Carretera M80 Melbourne

#### Transporte

19.000 vehículos diarios

+ 4.000 arboles

### Planta solar Aldoga

#### Energía

380 MW de energía limpia producida

350 puestos de trabajo

934.000 de toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas

### Proyecto Majors Road Interchange

#### Transporte

Contratación local de hasta 245 puestos de trabajo

### Proyecto Suburban Rail Loop

#### Transporte

Transformación de la red de transporte público de Melbourne

### Finaliza el enlace M4-M8

#### Transporte

7,5 km de túneles

8,7 millones de toneladas de escombros 100% reutilizados

## INDICADORES DESTACADOS

	2022	2023	Variación 2022-2023
<b>ACTIVIDAD</b>			
Ventas (millones de euros)	1.637	2.463	50 %
Generación de energía renovable (GWh)	1.075	1.327	23 %
Tratamiento de agua (hm <sup>3</sup> )	12	13	8 %
<b>SOCIALES</b>			
Plantilla a cierre de año	2.921	3.601	23 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%) *	13,19	15,22	2,03 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,15	0,24	60 %
<b>AMBIENTALES</b>			
Emissiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	954	1.164	22 %
Emissiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	45,8	44,5	-3 %
Porcentaje de residuos revalorizados (%)	92	99	7 pb
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	0,75	1,29	72 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

\*Para ACCIONA excluyendo el Grupo Nordex

# CHILE

## NUEVOS PROYECTOS E INICIATIVAS A DESTACAR EN 2023

### Obras civiles en Talabra (Chile)

#### Transporte

- +30km de líneas eléctricas

+1000 empleos

### Trabajo en Chile de acciona.org

#### Corporativo

acciona.org ha extendido el acceso universal a energía, agua y saneamiento a 92.500 personas. La fundación corporativa de ACCIONA provee servicios básicos a poblaciones remotas y actúa en 1.125 comunidades en Perú, México, Panamá, Chile y Filipinas.

## INDICADORES DESTACADOS

	2022	2023	Variación 2022-2023
<b>ACTIVIDAD</b>			
Ventas (millones de euros)	517	720	39 %
Generación de energía renovable (GWh)	2.137	2.044	-4 %
Tratamiento de agua (hm <sup>3</sup> )	7,9	8	1 %
<b>SOCIALES</b>			
Plantilla a cierre de año	3.228	5.116	58 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%) *	20,06	19,56	-0,5 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	2,62	1,57	-40 %
<b>AMBIENTALES</b>			
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	1.802	1.537	-15 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	10	15	50 %
Porcentaje de residuos revalorizados (%)	0	13	-
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	0,043	0,06	40 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

\*Para ACCIONA excluyendo el Grupo Nordex

# MÉXICO

## NUEVOS PROYECTOS E INICIATIVAS A DESTACAR EN 2023

### Suministro de electricidad 100% renovable en México

#### Energía

Suministro de 100GWh/año

40.000 emisiones de CO2 evitadas

## INDICADORES DESTACADOS

	2022	2023	Variación 2022-2023
<b>ACTIVIDAD</b>			
Ventas (millones de euros)	355	422	19 %
Generación de energía renovable (GWh)	3.723	3.781	2 %
Tratamiento de agua (hm <sup>3</sup> )	82,4	84	2 %
<b>SOCIALES</b>			
Plantilla a cierre de año	2.782	3.080	11 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%) *	19,53	23,10	3,57 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,44	0,36	-18 %
<b>AMBIENTALES</b>			
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	1.878	1.969	5 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	1,7	3	76 %
Porcentaje de residuos revalorizados (%)	2	1	-1 pb
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	0,076	0,03	-61 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

\*Para ACCIONA excluyendo el Grupo Nordex

# ESTADOS UNIDOS

## NUEVOS PROYECTOS E INICIATIVAS A DESTACAR EN 2023

**Puente de Calcasieu de la autopista I-10 en Luisiana**  
**Transporte**  
 - Trafico diario previsto de 55.000 vehículos

**baterías de almacenamiento**  
**Energía**  
 Potencia: 190MW  
 Capacidad: 380MWh por ciclo

**PLANTA FOTOVOLTAICA FORT BEND**  
**Energía**  
 Capacidad de 315 MW de energía renovable

## INDICADORES DESTACADOS

	2022	2023	Variación 2022-2023
<b>ACTIVIDAD</b>			
Ventas (millones de euros)	125	415	- 232 %
Generación de energía renovable (GWh)	2.160	2.463	14 %
<b>SOCIALES</b>			
Plantilla a cierre de año	222	733	230 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%) *	16,98	19,46	2,48 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,73	0,35	-52 %
<b>AMBIENTALES</b>			
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	1.292	1.427	10 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	6,1	12,7	108 %
Porcentaje de residuos revalorizados (%)	98	99	1 pb
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	0,455	0,42	-8 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

\*Para ACCIONA excluyendo el Grupo Nordex

# POLONIA

## NUEVOS PROYECTOS E INICIATIVAS A DESTACAR EN 2023

### Nuevo tramo de la autopista S19 en Polonia

#### Transporte

- 12km de longitud de vía rápida
- 8 puentes
- 8 viaductos
- 3 pasos de animales

### Carretera Opatow

#### Transporte

- Casi 12 km de la futura autovía S74.
- Dispositivos de protección ambiental, infraestructura para peatones y ciclistas, viaductos, puentes, cruces de animales, etc.

## INDICADORES DESTACADOS

	2022	2023	Variación 2022-2023
<b>ACTIVIDAD</b>			
Ventas (millones de euros)	402	932	132 %
Generación de energía renovable (GWh)	217	222	2 %
<b>SOCIALES</b>			
Plantilla a cierre de año	1.567	1.791	14 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%) *	19,03	21,67	2,64 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,41	0,43	5 %
<b>AMBIENTALES</b>			
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	168	174	4 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	2,8	4,1	46 %
Porcentaje de residuos revalorizados (%)	69	100	31 pb
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	0,027	0,03	11 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

\*Para ACCIONA excluyendo el Grupo Nordex

# BRASIL

## NUEVOS PROYECTOS E INICIATIVAS A DESTACAR EN 2023

### ACEREZ Mayor red de energía verde

Transporte

5.000 empleos generados

+ 20.000 kilómetros cuadrados

Despliegue de 4,5GW

## INDICADORES DESTACADOS

	2022	2023	Variación 2022-2023
<b>ACTIVIDAD</b>			
Ventas (millones de euros)	433	1.277	195 %
Generación de energía renovable (GWh)	0	0	0 %
<b>SOCIALES</b>			
Plantilla a cierre de año	3.830	5.024	31 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%) *	20,48	23,19	2,71 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,67	0,62	-7 %
<b>AMBIENTALES</b>			
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	0	0	0 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	16,3	11,2	-31 %
Porcentaje de residuos revalorizados (%)	97	98	1 pb
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	0,265	1,28	383 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

\*Para ACCIONA excluyendo el Grupo Nordex

# CANADÁ

## NUEVOS PROYECTOS E INICIATIVAS A DESTACAR EN 2023

### Planta eólica Forty MileC

#### Construcción

- 250 empleos

280Mw de potencia eólica

### Finalizada la hidroeléctrica Site C

#### Construcción

- Mayor presa de Canadá

- Suministrará energía a 450k hogares

10.000 toneladas de CO2 evitadas por soluciones de descarbonización

### Combustibles renovables en Fargo-Moorhead

#### Construcción

- 385.000 litros de combustible renovable (HVO)

1.000 toneladas de CO2 evitadas (aprox)

## INDICADORES DESTACADOS

	2022	2023	Variación 2022-2023
<b>ACTIVIDAD</b>			
Ventas (millones de euros)	433	438	1 %
Generación de energía renovable (GWh)	524	466	-11 %
<b>SOCIALES</b>			
Plantilla a cierre de año	862	765	-11 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%) *	20,03	20,64	0,61 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	1,74	0,93	-47 %
<b>AMBIENTALES</b>			
Emissiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	348	298	-14 %
Emissiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	31,3	21,5	-31 %
Porcentaje de residuos revalorizados (%)	3	100	97 pb
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	0,423	0,27	-36 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

\*Para ACCIONA excluyendo el Grupo Nordex

# 09

## ANEXOS

### CONTENIDOS DEL CAPÍTULO:

ACERCA DE ESTE INFORME	306
DEFINICIÓN DE LOS ASUNTOS MATERIALES	309
ANEXO DE INDICADORES DESGLOSADOS	311
TAXONOMÍA EUROPEA	322
ÍNDICES DE CONTENIDO	344

## ACERCA DE ESTE INFORME

En este Estado de Información No Financiera (EINF) se recoge la evolución, los resultados y el desempeño de ACCIONA en materia de sostenibilidad en 2023, así como el enfoque de su gestión y los desafíos a los que se enfrenta.

Este informe responde a los requerimientos de reporte establecidos en la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad, con una estructura adaptada a las nuevas Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS).

ACCIONA ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023. En la elaboración del presente informe de Sostenibilidad, se han seguido los siguientes principios:

### Precisión y equilibrio

El objetivo de este Informe es ofrecer, de forma rigurosa y ecuánime, la información relevante de la compañía relacionada con los impactos positivos y negativos más significativos generados sobre el entorno y sus diferentes grupos de interés internos y externos. A lo largo del informe se especifican las métricas, metodologías y asunciones empleadas para cada uno de los indicadores presentados.

### Claridad

La compañía se esfuerza en presentar información que sea comprensible y fácilmente accesible por sus principales grupos de interés. Los contenidos sobre sostenibilidad son publicados periódicamente en la página web de ACCIONA: [www.accionacom](http://www.accionacom)

### Comparabilidad

El informe parte de los desafíos descritos en memorias de sostenibilidad de años anteriores y pone el foco en los avances realizados durante el año 2023. Se facilita la información para valorar la evolución de la compañía a lo largo del tiempo, y valorar el desempeño frente a sus pares. También, se mantiene la comparabilidad frente a informes anteriores.

### Exhaustividad

Se aporta información sobre los acontecimientos relevantes ocurridos durante el año, y no se omite información necesaria para entender los impactos globales de la compañía. El alcance del informe se corresponde con la totalidad de las sociedades del grupo. El criterio para la consolidación de la información se basa en el principio de control desarrollado en la normativa internacional de consolidación financiera.

### Contexto de sostenibilidad

La compañía se esfuerza por presentar su impactos y contribución dentro del contexto global y local de sostenibilidad. La compañía trata los principales temas de sostenibilidad que preocupan a sus grupos de interés internos y externos, tanto si estos afectan a una determinada materia como si lo hace una línea concreta de

negocio o en una determinada geografía.

La elaboración del informe y definición de sus contenidos se ha ejecutado partiendo del análisis de Doble Materialidad. Esto ha implicado una evaluación detallada tanto de la materialidad de impacto como de la materialidad financiera de los asuntos abordados.

#### Ejercicio de Doble Materialidad de ACCIONA

El Análisis de Materialidad 2023, llevado a cabo por ACCIONA, se ha realizado conforme a los principios estipulados en el estándar ESRS 1 y los requerimientos específicos a lo largo de los estándares temáticos, los cuales presentan interoperabilidad con los principios del GRI 3-3. Este proceso ha facilitado la identificación de los asuntos económicos, ambientales y sociales de mayor relevancia e impacto para el desarrollo de las actividades de la compañía.

Como resultado de este estudio, ACCIONA considera que la información recogida en el presente documento es relevante para la compañía y sus diferentes grupos de interés. En el apartado de [Análisis de Doble Materialidad](#), se describe el proceso de desarrollo y metodología llevados a cabo para la identificación de contenidos del documento.

## Puntualidad

La compañía presenta su información sobre sostenibilidad de manera periódica, regular y en tiempo, de forma que pueda ser empleada en la toma de decisiones de sus grupos de interés respecto a la compañía.

## Verificabilidad

La información presentada por la compañía ha pasado por un proceso de revisión externa para comprobar la fiabilidad de los datos y la consistencia de la información presentada. Como resultado del proceso de verificación, el presente Informe contiene un Informe de Revisión Independiente en el que se detalla el objeto, así como los procedimientos empleados y las conclusiones obtenidas en este ejercicio.

Este Informe describe, asimismo, el progreso anual de la compañía en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos y laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, y la contribución de ACCIONA a la consecución a nivel local de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La información publicada en este documento se complementa con el contenido de otros informes de la compañía: las Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados, el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Integrado. Los contenidos sobre sostenibilidad son actualizados periódicamente en la página web de ACCIONA: [www.accionacom.com](http://www.accionacom.com).

## ACCIONA Energía

La división de energía, ACCIONA Energía, es una compañía cotizada en bolsa desde 2021. ACCIONA Energía publica anualmente desde entonces su propia Memoria de Sostenibilidad que está disponible en <https://www.accion-energy.com/es>

ACCIONA Energía sigue idénticos estándares de reporte de sostenibilidad, principios de elaboración de la información y ejercicio de verificación de la información que ACCIONA.

## Nordex

La compañía, fabricante de aerogeneradores y proveedora de servicios, está cotizada en bolsa desde el año 2001. Nordex publica anualmente su Memoria de Sostenibilidad desde el año 2016, que está disponible en: <https://www.nordex-online.com/es/>

Nordex reporta de acuerdo con estándares de reporte de sostenibilidad y pasa por un ejercicio de verificación asimilable a los de ACCIONA.

## Otros informes públicos de ACCIONA

- Informe Integrado
- Relación entre la estrategia corporativa y el desempeño en las diferentes actividades y contextos en los que opera la compañía.
- Informe semestral de sostenibilidad
- Evolución de los principales indicadores en los primeros seis meses.
- Informe de financiación sostenible
- Fondos e impactos ESG vinculados a financiación sostenible conseguidos a nivel de proyecto y a nivel corporativo.
- Riesgos y oportunidades del cambio climático según el estándar del Task-force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

ACCIONA Energía, empresa cotizada en bolsa, también hace pública su propio Informe de Sostenibilidad y el resto de los informes de forma independiente.

## Definición de los asuntos materiales

Asunto material	Sub-asuntos contemplados	Descripción
<b>E1 Cambio Climático</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitigación al cambio climático</li> <li>Adaptación al cambio climático</li> <li>Emisiones evitadas</li> <li>Energía</li> </ul>	Para ACCIONA, la lucha contra el cambio climático constituye un eje central de su estrategia, explotando las oportunidades de negocio derivadas de su liderazgo actividades que contribuyen decisivamente a la mitigación y la adaptación climática. Cuenta asimismo, con una estrategia para reducir las emisiones producidas como resultado de su propia actividad de negocio.
<b>E2 Contaminación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contaminación del aire</li> <li>Contaminación del suelo</li> <li>Contaminación del agua</li> </ul>	La contaminación es un aspecto controlado a través de sistemas de gestión y la aplicación de equipos y recursos para evitar la emisión de contaminantes a la tierra, el agua o el aire como resultado de sus operaciones. Este enfoque preventivo minimiza el impacto ambiental, contribuyendo a la salud humana y la protección del medio ambiente.
<b>E3 Agua y Recursos Hídricos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo de agua</li> <li>Extracciones de agua</li> <li>Vertidos de agua en los océanos</li> <li>Extracción y uso de recursos marinos</li> </ul>	Para ACCIONA, la gestión integral del agua y su suministro forma parte de su actividad de negocio y su oferta de valor añadido. Por otro lado, este asunto también engloba el impacto sobre el medio como resultado de su actividad, desde captación del agua hasta la descarga, el consumo, la intensidad del uso, el tratamiento de aguas y aguas residuales. Todo ello considerando la disponibilidad local del recurso.
<b>E4 Biodiversidad y Ecosistemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio del uso de la tierra, cambio del uso de las aguas dulces y cambio del uso del mar</li> <li>Condición de los ecosistemas</li> <li>Condición de las especies</li> <li>Restauración y regeneración de ecosistemas</li> </ul>	ACCIONA se alinea con la definición dada por el TNFD para la <a href="#">biodiversidad y los ecosistemas</a> . La compañía adopta una gestión proactiva del respeto de la biodiversidad, que abarca la conservación y protección de la diversidad biológica en todos sus niveles: genético, de especies y de ecosistemas. La compañía implementa medidas para evaluar y mitigar su impacto sobre la biodiversidad, comprometiéndose con prácticas que incluyen el análisis de ecosistemas afectados, el desarrollo de estrategias de conservación, y el cumplimiento riguroso de normativas ambientales, reflejando su compromiso con la sostenibilidad ambiental.
<b>E5 Recursos y Economía Circular</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entradas de recursos, incluido el uso de recursos</li> <li>Salidas de recursos</li> <li>Residuos</li> </ul>	ACCIONA promueve la economía circular como eje de su gestión de recursos, adoptando un sistema en el que los flujos de materiales se mantienen en circulación y no se convierten en residuos. La compañía implementa prácticas de mantenimiento, preparación para la reutilización y el reciclaje, contribuyendo a enfrentar desafíos globales como el cambio climático, la pérdida de biodiversidad, el desperdicio de recursos y la contaminación del entorno. De esta forma, se busca desacoplar la actividad económica de la dinámica lineal de recurso-residuo.
<b>S1 Personal Propio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condiciones laborales adecuadas que aseguren la seguridad y salud de los trabajadores.</li> <li>Igualdad de trato y oportunidades para todos los empleados.</li> <li>Respeto y promoción de los derechos humanos y laborales.</li> </ul>	El personal de ACCIONA incluye a empleados en una relación laboral directa con la empresa, ofreciendo unas condiciones laborales, de seguridad y de desarrollo de capacidades, que coloquen a las personas en el centro de su estrategia. Se promueve, asimismo, un entorno de trabajo seguro, igualdad de trato y oportunidades, y respeto a los derechos de los trabajadores en todas sus operaciones.
<b>S2 Trabajadores en la Cadena de Valor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión adecuada de la cadena de suministro para salvaguardar los derechos de los trabajadores no empleados</li> </ul>	ACCIONA reconoce a los trabajadores de su cadena de valor como elementos fundamentales para su éxito empresarial. Por esta razón, promueve condiciones laborales adecuadas, enfatizando la importancia de la seguridad y salud en el trabajo,

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales de comunicación para los trabajadores en la cadena de valor</li> <li>• Derechos Humanos</li> </ul>	el impulso a la igualdad de trato y oportunidades, y el respeto por los derechos laborales a lo largo de toda la cadena.
<b>S3 Comunidades Afectadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidades afectadas de las operaciones de ACCIONA</li> <li>• Impactos positivos y negativos</li> <li>• Comunicación y remediación</li> <li>• Gestión del impacto social</li> <li>• Derechos de los colectivos afectados</li> </ul>	Como compañía de infraestructuras, ACCIONA tiene potencial de ejercer impactos positivos y negativos muy relevantes en las comunidades donde se desarrolla su actividad. Esto abarca desde comunidades locales situadas en las inmediaciones de sus actividades, hasta aquellas que reciben una influencia más indirecta. Entre los colectivos afectados se consideran la población local, los pueblos indígenas y aquellos otros grupos que ostentan derechos.
<b>S4 Clientes y Consumidores Finales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientes y consumidores finales de ACCIONA</li> <li>• Impactos positivos y negativos</li> <li>• Comunicación y remediación</li> <li>• Seguridad de los productos y servicios</li> <li>• Acceso a productos y servicios</li> </ul>	Para ACCIONA, los consumidores y clientes finales son individuos que adquieren, consumen o utilizan bienes y servicios provistos por ACCIONA. A través de sus soluciones en infraestructuras y servicios, ACCIONA abarca un amplio y heterogéneo grupo de clientes y consumidores finales, comprometiéndose a satisfacer sus diversas necesidades con soluciones sostenibles y de valor añadido.
<b>G1 Fiscalidad y Conducta Empresarial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiscalidad responsable</li> <li>• Cultura corporativa (ética y anticorrupción)</li> <li>• Gobierno Corporativo</li> <li>• Gestión sostenible de los proveedores</li> <li>• Compromisos y relación con las administraciones públicas</li> </ul>	La fiscalidad y conducta empresarial en ACCIONA vienen determinadas por una cultura corporativa que prioriza la ética, la transparencia, y la gestión sostenible de los proveedores. Estos principios se traducen en prácticas íntegras y un comportamiento empresarial que refleja los valores, misión y códigos de conducta de la compañía, guiando todas sus operaciones y relaciones.

## ANEXO DE INDICADORES DESGLOSADOS

### Productos y servicios para clientes públicos y privados

PRODUCTOS Y SERVICIOS	CLIENTES PÚBLICOS Y PRIVADOS <i>BUSINESS-TO-CONSUMER (B2C) Y BUSINESS-TO-BUSINESS (B2B) EN 2023</i>
<p><b>ENERGÍA:</b> venta de energía de origen renovable, contratos EPC de tecnologías renovables y O&amp;M de plantas con tecnologías renovables y PPA.</p>	<p><b>Huertas Solares:</b> 27.747 clientes B2C.  <b>Comercialización de energía:</b> más de 40 clientes sector público y más de 2.300 clientes B2B sector privado.  <b>PPA:</b> 93 clientes privados B2B.  <b>ESCO:</b> 20 clientes B2B España; Francia (Equinov) 15 clientes públicos y 378 privados.  <b>CECOER:</b> 1 cliente B2B privado.  <b>ACCIONA Recarga:</b> 26.579 usuarios registrados y 21 clientes B2B (5 contratos públicos y 16 privados).</p>
<p><b>INFRAESTRUCTURAS</b></p>	
<p><b>Construcción:</b> obra civil, edificación, mantenimiento de infraestructuras, ingeniería, proyectos EPC de plantas de energía y de plantas de tratamiento de residuos, O&amp;M plantas de energía renovable, obras de instalaciones eléctricas y de climatización.</p>	<p><b>Obras adjudicadas:</b> 84 obras adjudicadas, 70 % cliente público (equivale a 41 clientes) y 30 % cliente privado (equivale a 18 clientes).      › Clientes públicos: 1 (Industrial)      › Clientes privados B2B: 4 (Industrial)  <b>ACCIONA Ingeniería</b> 136 proyectos adjudicados, 83% de clientes privados (un 72% del Grupo ACCIONA y un 11% otros clientes privados) y 17% de clientes públicos.      En AMISA en 2023 hay 4 adjudicaciones de contratos de empresas públicas.</p>
<p><b>Concesiones:</b> infraestructuras sociales, industriales sostenibles y de transporte.</p>	<p><b>Sector público:</b> 14 concesiones para el sector público y 1 concesión para el sector privado.</p>
<p><b>Agua:</b> gestión de servicios de agua, automatización y control, construcción y O&amp;M de plantas de tratamiento de agua potable, aguas residuales y plantas desaladoras.</p>	<p><b>Construcción:</b> 75 % desalación, 20 % depuración, 5 % potabilización.  <b>O&amp;M de plantas:</b> 25 IDAMs y 19 M de población abastecida. 160 EDARs y 19,5 M de población abastecida; 8 ETAPs y 3 M de población abastecida  <b>Servicios:</b> 78 municipios servidos, 2.022.860 habitantes agua en alta, 1.710.208 habitantes agua en baja, 5.147.680 habitantes alcantarillado y 15 M de usuarios de los servicios del ciclo integral del agua en 183 municipios de España, México, Panamá y Perú.  <b>O&amp;M de plantas:</b> 7.243.199 habitantes depuración.</p>
<p><b>Otros negocios de Infraestructuras:</b> jardinería, recogida y tratamiento de residuos, transporte sanitario.</p>	<p><b>ENTORNO:</b>  <b>Clientes B2B (públicos):</b> 24.  <b>ASUMA:</b>  <b>Clientes B2B (públicos):</b> 256.  <b>Healthcare:</b>  <b>Clientes B2B (públicos):</b> 2.</p>
<p><b>OTROS NEGOCIOS</b></p>	
<p><b>Bestinver:</b> servicios financieros de gestión patrimonial vía fondos de inversión, fondos de pensiones, SICAV; esta actividad se complementa con los servicios de intermediación bursátil.</p>	<p><b>Clientes privados B2C:</b> 50.513.</p>

## ACCIONA

<p><b>Mobility:</b> servicios de movilidad eléctrica compartida</p>	<p><b>Cientes privados B2C:</b> Mobility 59.544 en 2023/+ de 600.000 agregados desde el inicio del servicio. Silence: 9.168 (si asemejamos a motos y coche vendidos en 2023 pero no se puede saber si el dealer ha vendido a usuario final o empresa). Usuarios BaaS: 4.000 <b>Cientes privados B2B:</b> Silence 4. Mobility 6.</p>
<p><b>Inmobiliaria:</b> promoción inmobiliaria, gestión de activos en alquiler.</p>	<p><b>Cientes privados B2B:</b> 10 % de la facturación proviene de activos de residencial en venta, 3 % de la actividad patrimonial y 8 % de residencial en alquiler. <b>Cientes privados B2C:</b> 82 % de facturación por clientes en residencias universitarias (final 2020 fue vendida la sociedad que gestionaba las residencias universitarias).</p>
<p><b>Otros servicios:</b> limpieza, mantenimiento, forwarding, servicios aeroportuarios.</p>	<p><b>Cientes públicos:</b> limpieza y mantenimiento. AFS-ES: 30 % <b>Cientes privados B2B:</b> limpieza, mantenimiento, servicios auxiliares, logística, facility management. AFS-ES: 70 % <b>Forwarding:</b> 797 (100 % privados). <b>Airport:</b> 78 (privados). <b>Airport:</b> 1 (público).</p>

Acrónimos: Centro de Control de Energías Renovables (CECOER), Operación y Mantenimiento(O&M), Power Purchase Agreements (PPA), Hoteles, Restaurantes y Cafés (HORECA), Sociedad de inversión de capital variable (SICAV), Ingeniería, Gestión de Compras y Construcción (EPC), Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR), Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP), Instalación Desaladora de Agua de Mar (IDAM).

## Distribución del empleo

### EVOLUCIÓN DEL DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR FRANJA DE EDAD (N.º DE EMPLEADOS)

COLECTIVOS*	2022				2023			
	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL
Hombre	6.518	18.524	8.315	33.356	8.933	23.820	9.620	42.373
Mujer	2.400	6.548	3.588	12.536	3.139	8.171	4.160	15.469
<b>Total empleados</b>	<b>8.918</b>	<b>11.903</b>	<b>25.071</b>	<b>45.892</b>	<b>12.072</b>	<b>31.991</b>	<b>13.779</b>	<b>57.843</b>

### EVOLUCIÓN DEL DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y FRANJA DE EDAD (N.º DE EMPLEADOS)

COLECTIVOS*	2022				2023			
	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL
Directores y mandos	22	915	2.071	3.008	25	2.485	1.149	3.659
Técnicos	1.890	1.206	5.395	8.491	2.718	7.769	1.717	12.203
Soportes	432	352	995	1.780	753	1.980	599	3.332
Operadores	6.574	9.429	16.611	32.614	8.663	19.753	10.233	38.649
<b>Total empleados</b>	<b>8.918</b>	<b>11.903</b>	<b>25.071</b>	<b>45.892</b>	<b>12.159</b>	<b>31.986</b>	<b>13.698</b>	<b>57.843</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

## ACCIONA

### DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GÉNERO (N.º DE EMPLEADOS)

COLECTIVOS*	NORDEX			ACCIONA (Excl. Nordex)		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Directivos y mandos	304	71	374	2.526	759	3.284
Técnicos	1.312	457	1.769	7.244	3.190	10.434
Soporte	909	535	1.445	639	1.248	1.887
Operadores	3.563	172	3.735	25.877	9.038	34.914
<b>Total empleados</b>	<b>6.088</b>	<b>1.235</b>	<b>7.323</b>	<b>36.286</b>	<b>14.234</b>	<b>50.520</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

### EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO Y TRAMO DE EDAD (%)

TRAMOS	2022		2023	
	TEMPORAL	FIJO	TEMPORAL	FIJO
< de 31 años	24 %	76 %	11%	89 %
De 31 a 50 años	17 %	83 %	9%	91 %
> de 50 años	17 %	83 %	16%	84 %

### EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL (%)

COLECTIVOS	2022		2023	
	TEMPORAL	FIJO	TEMPORAL	FIJO
Directivos y mandos	2 %	98 %	1 %	99 %
Técnicos	14 %	86 %	2 %	98 %
Soportes	14 %	86 %	8 %	92 %
Operadores	21 %	79 %	15 %	85 %

### DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR FRANJA DE EDAD Y TIPO DE JORNADA (%)

TRAMOS*	2023					
	JORNADA COMPLETA			JORNADA PARCIAL		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
< de 31 años	8.258	2.632	10.890	751	518	1.269
De 31 a 50 años	19.600	5.906	25.506	1.120	1.529	2.648
> de 50 años	11.839	3.285	15.124	805	1.599	2.405
<b>Total Empleados</b>	<b>39.698</b>	<b>11.823</b>	<b>51.521</b>	<b>2.676</b>	<b>3.646</b>	<b>6.322</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

## ACCIONA

### DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y TIPO DE JORNADA (N.º DE EMPLEADOS)

2023

COLECTIVOS*	JORNADA COMPLETA			JORNADA PARCIAL		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Directores y Mandos	2.804	801	3.605	26	28	54
Técnicos	8.456	3.483	11.938	101	164	265
Soportes	1.498	1.551	3.049	50	232	282
Operadores	26.940	5.988	32.928	2.499	3.222	5.721
<b>Total Empleados</b>	<b>39.698</b>	<b>11.823</b>	<b>51.521</b>	<b>2.676</b>	<b>3.646</b>	<b>6.322</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

### DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR FRANJA DE EDAD Y TIPO DE JORNADA (%)

2023

TRAMOS*	JORNADA COMPLETA			JORNADA PARCIAL		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
< de 31 años	8.258	2.632	10.890	751	518	1.269
De 31 a 50 años	19.600	5.906	25.506	1.120	1.529	2.648
> de 50 años	11.839	3.285	15.124	805	1.599	2.405
<b>Total Empleados</b>	<b>39.698</b>	<b>11.823</b>	<b>51.521</b>	<b>2.676</b>	<b>3.646</b>	<b>6.322</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

### DISTRIBUCIÓN DE TIPO DE JORNADA POR DIVISIÓN Y ENTRE HOMBRES Y MUJERES (N.º DE EMPLEADOS)

2023

COLECTIVOS*	JORNADA COMPLETA			JORNADA PARCIAL		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Energía	2.308	760	3.068	7	23	31
Infraestructuras	20.492	3.964	24.456	948	378	1.326
• Construcción	14.279	2.718	16.997	539	241	780
• Concesiones	62	55	116	-	-	-
• Agua	4.015	771	4.786	24	34	58
• Otros negocios de infraestructuras	2.136	421	2.557	385	102	488
Otros negocios	10.899	6.010	16.908	1.632	3.099	4.731
<b>ACCIONA (Excl. Nordex)</b>	<b>33.699</b>	<b>10.734</b>	<b>44.433</b>	<b>2.587</b>	<b>3.500</b>	<b>6.087</b>
Nordex	5.999	1.089	7.088	89	146	235
<b>Total Empleados</b>	<b>39.698</b>	<b>11.823</b>	<b>51.521</b>	<b>2.676</b>	<b>3.646</b>	<b>6.322</b>

Nota: Las líneas de negocio de "Otros negocios de infraestructuras" y de "Otros negocios" se han creado en 2021, por lo que sus datos no son comparables con las divisiones existentes en 2020. La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

## ACCIONA

### PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS INDEFINIDOS POR EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL (N.º DE EMPLEADOS)

COLECTIVOS*	2023							
	HOMBRE				MUJER			
	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL
Directores y mandos	10	222	80	312	3	63	15	81
Técnicos	817	1.612	338	2.767	385	518	47	950
Soportes	107	144	25	276	189	169	34	392
Operadores	3.456	4.911	1.349	9.716	1.357	1.860	723	3.940
<b>Total empleados</b>	<b>4.390</b>	<b>6.889</b>	<b>1.792</b>	<b>13.071</b>	<b>1.934</b>	<b>2.610</b>	<b>819</b>	<b>5.363</b>

## Contrataciones

### EVOLUCIÓN DE NUEVAS INCORPORACIONES POR LÍNEA DE NEGOCIO (N.º DE EMPLEADOS)

	2022			2023		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Energía	308	159	467	364	163	527
Infraestructuras	8.239	1.506	9.745	8.739	1.565	10.304
• Construcción	6.573	1.022	7.595	6.287	1.152	7.439
• Concesiones	18	10	28	8	7	15
• Agua	1.083	251	1.334	1.802	215	2.017
• Otros negocios de infraestructuras	565	223	788	642	191	833
Otros negocios	6.274	4.500	10.774	5.850	5.279	11.129
<b>ACCIONA (Excl. Nordex)</b>	<b>14.821</b>	<b>6.165</b>	<b>20.986</b>	<b>14.953</b>	<b>7.007</b>	<b>21.960</b>
Nordex	-	-	-	2.664	462	3.126
<b>Total nuevas contrataciones</b>	<b>14.821</b>	<b>6.165</b>	<b>20.986</b>	<b>17.617</b>	<b>7.469</b>	<b>25.086</b>

\* El gran volumen de altas se debe a la temporalidad de los contratos y los ciclos de contratación, que dependen de los proyectos.

### NÚMERO DE NUEVAS INCORPORACIONES POR REGIÓN (N.º DE EMPLEADOS)

REGIONES*	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
África	18	9	27
América del Norte	2.373	2.412	4.785
Asia y Oceanía	2.957	873	3.830
Centroamérica y América del Sur	6.195	790	6.985
Europa	1.598	740	2.338
España	4.476	2.645	7.121
<b>TOTAL</b>	<b>17.617</b>	<b>7.469</b>	<b>25.086</b>

## ACCIONA

### INCORPORACIONES POR GRUPO DE EDAD (N.º)

TRAMOS*	2022			2023		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
< de 31 años	5.199	2.354	7.553	6.207	2.726	8.933
De 31 a 50 años	7.506	2.973	10.479	9.064	3.619	12.683
> de 50 años	2.116	838	2.954	2.346	1.124	3.470
<b>Total empleados</b>	<b>14.821</b>	<b>6.165</b>	<b>20.986</b>	<b>17.617</b>	<b>7.469</b>	<b>25.086</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

### DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR NACIONALIDAD

NACIONALIDAD	PORCENTAJE PLANTILLA (EN % DE LA PLANTILLA TOTAL)	PARTICIPACIÓN EN TODOS LOS PUESTOS DIRECTIVOS (EN % DEL PERSONAL DIRECTIVO TOTAL)
Española	35,22	54,10
Brasileña	8,23	1,00
Chilena	9,06	1,79
Australiana	5,43	16,92
Mexicana	5,13	2,12
Portuguesa	3,17	1,21

## Despidos

### DESPIDOS POR SEXO Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL (N.º)

COLECTIVO	2022			2023		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Directores y Mandos	36	7	43	49	13	62
Técnicos	76	38	114	107	65	172
Soprote	7	15	22	36	31	67
Operarios	1.244	556	1.800	1.835	445	2.280
<b>Total</b>	<b>1.363</b>	<b>616</b>	<b>1.979</b>	<b>2.027</b>	<b>554</b>	<b>2.581</b>

Nota: datos a 31/12/2023 para personal activo. Por Despidos se consideran tres categorías en España (Despidos por causas objetivas, Disciplinarios, y Extinción por ERE). Para el resto del mundo, se han excluido bajas involuntarias por fin de contrato, repatriaciones o salidas de perímetro. La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

DESPIDOS POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL Y TRAMO DE EDAD (N.º)

COLECTIVO*	2022				2023			
	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL
Directores y mandos		23	20	43	0	32	30	62
Técnicos	18	64	32	114	31	117	24	172
Soportes	7	7	8	22	14	34	19	67
Operadores	532	803	465	1.800	732	1150	398	2.280
<b>Total empleados</b>	<b>557</b>	<b>897</b>	<b>525</b>	<b>1.979</b>	<b>777</b>	<b>1.333</b>	<b>471</b>	<b>2.581</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Las tablas de personal de ACCIONA durante este periodo de 2023, utilizan el método del Equivalente a Tiempo Completo (FTE) para calcular la fuerza laboral. Esta metodología permite representar tanto a los empleados a tiempo parcial como a tiempo completo de manera estandarizada. La fórmula para el FTE es:

$$Plantilla\ media = \left[ \left( \frac{\sum(días\ trabajados\ empleado\ en\ el\ periodo\ x\ \% \text{ jornada\ laboral})}{días\ laborables\ periodo} \right) x \% \text{ consolidación\ sociedad} \right]$$

(Horas de empleados a tiempo parcial / Horas de un empleado a tiempo completo) + Empleados a tiempo completo. Con este cálculo, ACCIONA obtiene un número representativo de su plantilla, ajustado según las horas trabajadas, facilitando una comparación homogénea de su fuerza laboral.

Características de los trabajadores no asalariados de la plantilla de la empresa (S1-7)

CARACTERÍSTICAS DE LOS NO-EMPLEADOS TRABAJADORES EN LA PLANTILLA DE ACCIONA (HC)

	2023
N.º Trabajadores que no son empleados (Externos)	5.048

NÚMERO DE EMPLEADOS CON CONTRATOS DE CERO HORAS (SIN HORAS GARANTIZADAS)

N.º de empleados con contratos de cero horas	312
--	-----

La empresa cuenta con una variedad de colaboradores no asalariados, entre los cuales predominan los consultores enfocados en desarrollo de proyectos (38%), y los trabajadores temporales que cubren bajas de otros empleados o necesidades puntuales (38%) Adicionalmente, un 16,2% corresponden a trabajadores autónomos, y el 6,4% restante corresponde a personal suministrado por empresas de servicios, especializados en logística y soporte técnico. Estos colaboradores son fundamentales para adaptarse a las necesidades cambiantes del mercado y mantener una relación regulada y productiva con la empresa, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y ética laboral.

## Retribuciones

### RATIO DE LA PERSONA MEJOR PAGADA Y LA MEDIANA, POR LÍNEA DE NEGOCIO Y PAÍS DESTACADO

	AUSTRALIA	BRASIL	CHILE	ESPAÑA	MÉXICO
Energía	3,8	3,5	4,8	15,9	9,4
Construcción		22,7	9,6	14,5	6,7
Concesiones	2,4	1,2	3,5	7,8	5,1
Agua	1,4	2,1	6,7	22	33,1
Oceanía	9,5				
Otros negocios de infraestructuras				7,5	

La ratio a nivel compañía en 2023 es de 60,5.

### RATIO ENTRE EL AUMENTO PORCENTUAL DE LA REMUNERACIÓN TOTAL ANUAL DE LA PERSONA MEJOR PAGADA DE LA ORGANIZACIÓN Y EL AUMENTO PORCENTUAL MEDIO DE LA REMUNERACIÓN MEDIANA

AUSTRALIA	BRASIL	CHILE	ESPAÑA	MÉXICO
15,8 %	33,5 %	22,9 %	N/A	92,0 %

El salario de la persona mejor pagada se minoró en un -1,3 % y la variación de los salarios medianos se incrementó en un 0,09 %.

## Usos del agua

## EVOLUCIÓN EN LOS USOS DEL AGUA

	2020	2021	2022	2023 (Excl. Nordex)	2023
<b>TRATAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA PARA CLIENTES (m³)</b>					
Producción en depuradora descargada a aguas superficiales	400.382.251	287.926.644	475.003.584	572.135.481	572.135.481
Producción en depuradora descargada al mar	61.172.270	67.377.699	73.782.113	69.001.848	69.001.848
Producción en depuradora para red de agua reciclada	22.435.592	21.832.266	25.275.597	23.534.192	23.534.192
Producción de agua potable en potabilizadora y servicios	116.471.949	170.757.391	122.312.614	76.104.027	76.104.027
Producción de agua potable en desalinizadora	322.120.061	485.362.291	451.146.357	449.347.408	449.347.408
Abastecimiento de agua potable de red primaria y fuentes de agua subterránea	48.411.094	91.735.153	113.034.447	112.890.343	112.890.343
<b>TOTAL</b>	<b>970.993.218</b>	<b>1.124.991.444</b>	<b>1.260.554.712</b>	<b>1.303.013.299</b>	<b>1.303.013.299</b>
<b>AGUAS PARA CONSUMO PROPIO (m³)</b>					
Agua reciclada/reutilizada in situ	1.706.633	941.566	2.273.309	2.939.741	2.939.741
Agua reciclada de red	505.960	505.163	567.559	294.943	294.943
Agua de lluvia	22.017	353.345	272.186	147.272	147.272
Agua potable de red municipal	1.275.686***	1.586.926	1.964.768	2.310.366	2.357.262
Agua superficial	815.260	1.263.778	1.288.956	902.891	903.826

**ACCIONA**

Agua subterránea	423.894	349.838	450.711	1.700.949	1.768.750
<b>TOTAL</b>	<b>4.749.450</b>	<b>5.000.615</b>	<b>6.817.489</b>	<b>8.296.163</b>	<b>8.411.795</b>
<b>VERTIDOS (m³)</b>					
Vertidos al mar	524.140.447	842.957.678	721.312.482	794.474.161	-
Vertidos a aguas superficiales	3.907.563	3.547.566	6.268.178	4.685.564	-
Vertidos a red de saneamiento	468.278	1.263.686	3.112.052	1.310.476	-
<b>TOTAL</b>	<b>528.516.288</b>	<b>847.768.930</b>	<b>730.692.712</b>	<b>800.470.201</b>	<b>800.568.669</b>

\* Identificados 128.052.494 m3 de producción en depuradora descargada a mar en 2019 que en realidad eran producción en depuradora descargada a aguas superficiales.

\*\* Identificados 4.769.346 m3 de vertidos a red de saneamiento en 2019 que en realidad eran vertidos a aguas superficiales.

\*\*\* Datos re-expresados tras la corrección de un error en el consumo de agua de la planta termosolar de Nevada Solar One (EE. UU.).

\*\*\*\*Los vertidos al mar, a las aguas superficiales y a la red de saneamiento divulgados en esta tabla no incluyen los vertidos accidentales recogidos en el Capítulo "E2 Contaminación"

**ACCIONA**

**EVOLUCIÓN EN LOS USOS DEL AGUA EN ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO**

	2020	2021	2022	2023 (Excl. Nordex)	2023
<b>TRATAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA PARA CLIENTES (m³)</b>					
Producción en depuradora descargada a aguas superficiales	128.871.294	0	184.460.315	272.586.765	272.586.765
Producción de agua potable en potabilizadora y servicios	91.443.423	122.255.294	57.659.574	0	0
Producción de agua potable en desalinizadora	218.225.482	374.331.644	303.113.899	287.576.257	287.576.257
<b>TOTAL</b>	<b>438.540.199</b>	<b>496.586.938</b>	<b>545.233.788</b>	<b>560.163.022</b>	<b>560.163.022</b>
<b>AGUAS PARA CONSUMO PROPIO (m³)</b>					
Agua reciclada/reutilizada <i>in situ</i>	234.371	0	1.206.375	1.620.576	1.620.576
Agua reciclada de red	0	0	0	0	0
Agua de lluvia	6	10.000	0	1.800	1.800
Agua potable de red municipal	87.345	94.767	86.925	83.721	83.721
Agua superficial	9.547	2.450	30	393	393
Agua subterránea	3.332	3.027	900	1.176	65.406
<b>TOTAL</b>	<b>334.601</b>	<b>110.244</b>	<b>1.294.230</b>	<b>1.707.666</b>	<b>1.771.896</b>
<b>VERTIDOS (m³)</b>					
Vertidos al mar	387.920.203	702.027.346	524.289.479	581.324.040	-
Vertidos a aguas superficiales	3.100.576	383.933	90	0	-
Vertidos a red de saneamiento	17.807	574.785	845.616	5.727	-
<b>TOTAL</b>	<b>391.038.586</b>	<b>702.986.064</b>	<b>525.135.185</b>	<b>581.329.767</b>	<b>581.391.466</b>

\*Identificados 128.052.494 m³ de producción en depuradora descargada a mar en 2019 que en realidad eran producción en depuradora descargada a aguas superficiales.

\*\*Identificados 4.769.346 m³ de vertidos a red de saneamiento en 2019 que en realidad eran vertidos a aguas superficiales.

\*\*Los vertidos al mar, a las aguas superficiales y a la red de saneamiento divulgados en esta tabla no incluyen los vertidos accidentales recogidos en el Capítulo "E2 Contaminación"

## TAXONOMÍA EUROPEA DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLES

La participación activa de los mercados financieros en la financiación de la economía sostenible es indispensable para los planes de la Unión Europea de avanzar hacia una economía baja en carbono.

El Reglamento de taxonomía de la UE (Reglamento UE 2020/852), que entró en vigor el 12 de julio de 2020, ayuda a crear la primera 'lista verde' del mundo, un sistema de clasificación para actividades económicas sostenibles, que desarrollará un lenguaje común para inversores y empresas a la hora de financiar proyectos o bienes y servicios con un impacto positivo sustancial en el clima y el medio ambiente.

El artículo 8 del Reglamento establece para toda empresa con obligatoriedad de publicar información no financiera (de acuerdo con la Directiva 2013/34/UE), la necesidad de incluir información sobre la manera y la medida en que las actividades de la compañía se asocian a gestiones económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles.

El 6 de Julio de 2021 se publicó el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, por el que se complementa el Reglamento UE 2020/852, que determina que a partir del 1 de enero de 2023 las empresas no financieras deberán divulgar *“los indicadores clave de resultados (elegibilidad y alineamiento), incluida cualquier información que los acompañe con arreglo a los anexos I y II del Reglamento”* relativo a los objetivos de mitigación y adaptación.

El 27 de Junio de 2023 se publican los Reglamentos Delegados (UE) 2023/2485 y 2023/2486 que actualizan y completan las disposiciones establecidas en los Reglamentos Delegados (UE) 2021/2139 y 2021/2178 añadiendo los objetivos de Agua, Biodiversidad, Economía Circular, Contaminación, incluyendo nuevas actividades elegibles.

Con el fin de determinar los ratios de elegibilidad de las cifras de ventas, CapEx y OpEx de las actividades económicas de ACCIONA, en base a los estados financieros, se ha evaluado la actividad desarrollada en cada uno de los centros de beneficio consolidados con las descripciones de actividades proporcionadas en los anexos del Reglamento delegado UE 2021/2139 y los Reglamentos Delegados (UE) 2023/2485 y 2023/2486.

Una vez consolidadas, las cifras seleccionables se dividen entre las cifras totales.

La proporción de actividades económicas elegibles según la taxonomía durante 2023 ha sido la siguiente:

- CapEx: 94,62 % elegible sobre cifra total
- OpEx: 71,20 % elegible sobre cifra total
- Ventas: 68,56 % elegible sobre cifra total

Las actividades de la compañía identificadas como elegibles son:

### Mitigación del Cambio Climático

1.2. Rehabilitación y restauración de los bosques, incluidas la reforestación y la regeneración de bosques de forma natural tras un fenómeno extremo.

## ACCIONA

- 1.3. Gestión forestal.
- 3.3. Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte.
- 4.1. Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica.
- 4.2. Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración.
- 4.3. Generación de electricidad a partir de energía eólica.
- 4.5. Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.
- 4.8. Generación de electricidad a partir de bioenergía.
- 4.9. Transporte y distribución de electricidad.
- 4.10. Almacenamiento de electricidad.
- 5.1. Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua.
- 5.2. Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua.
- 5.3. Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales.
- 5.4. Renovación de la recogida y el tratamiento de aguas residuales.
- 5.5. Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen.
- 5.9. Valorización de materiales de residuos no peligrosos
- 6.5. Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros.
- 6.13. Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta.
- 6.14. Infraestructura para el transporte ferroviario.
- 6.15. Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos.
- 6.16. Infraestructura que permite el transporte hipocarbónicos por vías navegables
- 6.20. Operaciones de asistencia en tierra del transporte aéreo
- 7.1. Construcción de edificios nuevos.
- 7.2. Renovación de edificios existentes.
- 7.3. Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética
- 7.4. Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios).
- 7.6. Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.
- 7.7. Adquisición y propiedad de edificios.
- 9.1. Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado.
- 9.3. Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios.

## Adaptación del Cambio Climático

- 5.13. Desalinización.
- 6.16. Infraestructura para el transporte marítimo y fluvial.
- 14.2. Infraestructuras de prevención y protección contra los riesgos de inundación.

## Uso y Protección de los Recursos Hídricos

- 1.1. Fabricación e instalación de tecnologías de control de fugas que permitan reducir y prevenir fugas en los sistemas de suministro de agua y servicios asociados.
- 2.1. Abastecimiento de agua.
- 2.2. Tratamiento de aguas residuales urbanas.

## Transición a una Economía Circular

- 2.2. Producción de recursos hídricos alternativos para fines distintos del consumo humano
- 2.3. Recogida y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos
- 2.7. Clasificación y valorización de materiales de residuos no peligrosos

- 3.1. Construcción de edificios nuevos
- 3.2. Renovación de edificios existentes
- 3.4. Mantenimiento de carreteras y autopistas

## Prevención y Control de la Contaminación

### 2.1. Recogida y transporte de residuos peligrosos.

Con el fin de determinar los ratios de alineamiento de las cifras de ventas, CapEx y OpEx de las actividades económicas de ACCIONA, ha evaluado para cada centro de beneficio el cumplimiento de los criterios técnicos de contribución sustancial a los objetivos medioambientales apuntados por el RD (UE) 2020/852 (texto principal de la taxonomía Europea), así como los criterios relativos a no causar un perjuicio significativo establecidos en los Reglamentos Delegados (UE) 2021/2139, 2023/2485 y 2023/2486.

En términos generales las actividades llevadas a cabo para elaborar los requerimientos de las normas citadas han sido:

1. Confirmar la elegibilidad de cada actividad evaluada.
2. Observar que la actividad analizada se ajusta a la descripción dada en los criterios técnicos y los umbrales de contribución sustancial definidos.
3. Evaluar que los parámetros operativos de la actividad se encuentran dentro de los límites establecidos en los criterios para evitar daños significativos a otros objetivos medioambientales.
4. En relación con el cumplimiento de las salvaguardas mínimas establecidas en el Artículo 18 del Reglamento UE 2020/852 se ha evaluado, la existencia y aplicación de políticas, procedimientos y procesos que las garanticen, así como la inexistencia de incumplimientos al respecto.
5. Así como confirmar la existencia de procedimientos o herramientas internas que aseguren la trazabilidad de la información y su coherencia con la información financiera.

Basados en estos criterios durante 2023, la proporción de actividades económicas alineadas con la taxonomía teniendo en cuenta los objetivos de mitigación y adaptación ha sido la siguiente:

- CapEx: 98,83 % alineamiento sobre cifra elegible siendo el 93,51 % alineamiento sobre cifra total.
- OpEx: 85,31 % alineamiento sobre cifra elegible siendo el 60,69 % alineamiento sobre cifra total.
- Ventas: 84,41 % alineamiento sobre cifra elegible siendo el 57,79 % alineamiento sobre cifra total.

Adicionalmente, de manera voluntaria y siguiendo la metodología anteriormente descrita, ACCIONA ha llevado a cabo el análisis de alineamiento de las cifras de ventas, CapEx y OpEx para los seis objetivos medioambientales establecidos en los Reglamentos Delegados indicados anteriormente. Durante 2023 ha sido la siguiente:

- CapEx: 98,82 % alineamiento sobre cifra elegible siendo el 93,50 % alineamiento sobre cifra total.
- OpEx: 85,22 % alineamiento sobre cifra elegible siendo el 60,68 % alineamiento sobre cifra total.
- Ventas: 84,21 % alineamiento sobre cifra elegible siendo el 57,73 % alineamiento sobre cifra total.

Respecto a los resultados financieros del último año, es importante destacar tanto el aumento porcentual

como el incremento en valores absolutos de la elegibilidad en relación con las cifras totales de ventas, OpEx y CapEx. Este análisis ha sido el resultado de incluir las directrices de los Anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139, que cubren los aspectos de mitigación y adaptación del marco regulatorio previo, así como los objetivos ambientales adicionales definidos por el Reglamento Delegado (UE) 2023/2386, que abarca los nuevos objetivos de agua, contaminación, economía circular y biodiversidad, junto con las últimas actualizaciones y modificaciones en los objetivos de mitigación y adaptación establecidos en el Reglamento Delegado (UE) 2023/2385.

El crecimiento observado se refleja principalmente en la cifra de ventas, atribuido en gran medida a la inclusión de nuevas actividades especificadas en los reglamentos mencionados (Reglamento Delegado (UE) 2023/2385). Por ejemplo, las operaciones de negocio de Aeropuertos ahora se encuentran completamente incluidas. Además, el aumento de la inversión en Nordex ha llevado a su integración en el grupo ACCIONA, resultando en un incremento significativo tanto en las cifras totales como en las elegibles de ventas, OpEx y CapEx.

ACCIONA ha iniciado un análisis detallado sobre los criterios de contribución sustancial, la ausencia de daño significativo (*do not significant harm*, en inglés) y las salvaguardas mínimas para todas las actividades contempladas por los Reglamentos Delegados (UE) 2023/2485 y 2023/2486. Sin embargo, dado que estos reglamentos entraron en vigor al final del año fiscal, el análisis de alineamiento aún no ha concluido al momento de publicación de este informe. Se anticipa un incremento en estos porcentajes a medida que se finalice el análisis en cada centro operativo.

En cuanto a las cifras de alineamiento, se ha registrado un aumento porcentual en todos los indicadores en comparación con el año anterior. Este aumento se ha logrado a pesar de una disminución en los totales de dichas cifras, ya que el grado de alineamiento ha mejorado al ampliarse los requerimientos taxonómicos al proceso de inversión en todos los casos y realizar inversiones para cumplir los criterios técnicos en centros operativos que no los cumplían previamente.

#### Criterios contables aplicados

A la hora de identificar las cifras de ventas, CapEx y OpEx, se han tenido en cuenta las indicaciones especificadas en el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 en relación con las normas internacionales de contabilidad financiera.

Para el caso de las ventas, las cifras extractadas se corresponden con la definición dada en el artículo 2, apartado 5, de la Directiva 2013/34/ UE. Incluye los ingresos reconocidos con arreglo a la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 1, párrafo 82, letra a), adoptada por el Reglamento (CE) N.º 1126/2008 de la Comisión (Reglamento (CE) N.º 1126/2008, de 3 de noviembre de 2008, por el que se adoptan determinadas Normas Internacionales de Contabilidad de conformidad con el Reglamento (CE) N.º 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo (DO L 320 de 29.11.2008, p. 1)).

Para el caso del CapEx, las cifras extractadas se corresponden con las adiciones a los activos tangibles e intangibles durante el ejercicio considerado antes de depreciaciones, amortizaciones y posibles nuevas valoraciones, incluidas las resultantes de revalorizaciones y deterioros de valor, correspondientes al ejercicio pertinente, con exclusión de los cambios del valor razonable. Esta cifra también incluye las adiciones a los activos tangibles e intangibles resultantes de combinaciones de negocios. Las CapEx cubren los costes contabilizados de acuerdo con:

- NIC 16 Inmovilizado material, párrafo 73, letra e), incisos i) e iii);
- NIC 38 Activos Intangibles, párrafo 118, letra e), inciso i);

## ACCIONA

- NIC 40 Inversiones inmobiliarias, párrafo 76, letras a) y b), (para el modelo del valor razonable);
- NIC 40 Inversiones inmobiliarias, párrafo 79, letra d), incisos i) e ii), (para el modelo del coste);
- NIC 41 Agricultura, párrafo 50, letras b) y e);
- NIIF 16 Arrendamientos, párrafo 53, letra h).

Los arrendamientos que no dan lugar al reconocimiento de un derecho de uso del activo no se contabilizan como CapEx.

Para el caso del OpEx, las cifras extractadas se corresponden con costes directos no capitalizados que se relacionan con la investigación y el desarrollo, las medidas de renovación de edificios, los arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y las reparaciones, así como otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de activos del inmovilizado material por la empresa o un tercero a quien se subcontraten actividades y que son necesarios para garantizar el funcionamiento continuado y eficaz de dichos activos. Las cuentas de gasto asociadas a estas cifras que se han empleado son las relacionadas con:

- Arrendamientos de CP (<12 meses).
- Reparación y conservación.
- Gastos de I+D del ejercicio.

Para garantizar que se evita cualquier doble contabilización, son varios los mecanismos que se han implementado. En primer lugar, la observación de las normas de contabilidad financiera referenciadas con anterioridad permite garantizar que cifras asociadas a una misma cuenta no sean consolidadas en dos indicadores distintos (esto también se aplica a las cuentas señaladas para el caso del OpEx, para el cual no se detallan normas de contabilidad financiera).

En segundo lugar, las cifras asociadas a líneas de eliminación intercompañía han sido reducidas a 0 y sus importes han sido repercutidos a las líneas originales generadoras de esos importes.

En tercer lugar, ningún importe que haya sido imputado a una actividad ligada a uno de los objetivos medioambientales apuntados por el Reglamento UE 2020/852 (texto principal de la taxonomía europea) ha sido contabilizado doblemente para actividades ligadas al resto de los objetivos medioambientales a la hora de obtener los ratios consolidados a nivel de compañía. No obstante, esta información sí se proporciona a nivel de objetivo en las tablas a continuación presentadas.

Las siguientes páginas muestran los resultados de elegibilidad y alineamiento de las actividades de ACCIONA con la taxonomía. Sus formatos se corresponden con los de las plantillas para los indicadores clave de resultados de las empresas no financieras del Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178.

Las cifras absolutas de OpEx y CapEx presentadas a continuación atienden a definiciones específicas observadas bajo el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 por lo que podrían diferir de las presentadas bajo título homónimo de los estados financieros de la compañía.

ALINEAMIENTO CON TAXONOMÍA POR ACTIVIDAD

TODOS LOS OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES - REGLAMENTOS DELEGADOS (UE) 2021/2139, 2023/2385 Y 2023/2386 - VENTAS

Ventas				Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")								
Actividades económicas	Códigos	Ventas (€)	Proporción de Ventas, 2023 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción de ventas que se ajusta a taxonomía (%), Año 2022	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)

**A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA**

**A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)**

Infraestructura para el transporte marítimo y fluvial	CCA 6.16	2.048.615,82 €	0,01%	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte	CCM 3.3	43.616.486,71 €	0,26%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,96 %	F	
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1	153.034.076,38 €	0,90%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	1,87 %		
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	CCM 4.2	257.294,32 €	0,00%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,46 %		

**ACCIONA**

Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3	6.086.079.566,58 €	35,76%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	33,05 %		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM 4.5	277.096.624,40 €	1,63%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	5,85 %		
Generación de electricidad a partir de bioenergía	CCM 4.8	48.331.935,52 €	0,28%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	1,36 %		
Transporte y distribución de electricidad	CCM 4.9	7.954.356,34 €	0,05%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,01 %	F	
Almacenamiento de electricidad	CCM 4.10	17.919.860,14 €	0,11%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	-	F	
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.1/WTR 1.1	5.341.796,48 €	0,03%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.1/WTR 2.1	148.882.564,23 €	0,87%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.2/WTR 2.1	190.081,54 €	0,00%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.3	2.353.646,11 €	0,01%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	2,25 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.3/WTR 2.2	151.881.792,10 €	0,89%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Renovación de la recogida y el tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.4/WTR 2.2	4.485.150,86 €	0,03%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM 5.5 /CE 2.3	31.261.690,76 €	0,18%	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM 5.5/CE 2.3/PPC 2.1	22.121.149,63 €	0,13%	S	N/EL	N/EL	S	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM 5.9/CE 2.7/PPC 2.1	207.640,83 €	0,00%	N	N/EL	N/EL	N	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	CCM 6.5	9.659.147,11 €	0,06%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,24 %		
Infraestructura para el transporte ferroviario	CCM 6.14	1.194.129.754,16 €	7,02%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	10,92 %	F	



ACCIONA

Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM 4.5	64.882.823,10 €	0,38%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Generación de electricidad a partir de bioenergía	CCM 4.8	4.411.115,70 €	0,03%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Transporte y distribución de electricidad	CCM 4.9	8.499.422,74 €	0,05%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.1	813.356,34 €	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.1/WTR 1.1	23.989.795,59 €	0,14%	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.1/WTR 2.1	86.699.445,62 €	0,51%	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.2	59.684.962,83 €	0,35%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.2/WTR 2.1	1.320.885,89 €	0,01%	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.3	2.453.326,53 €	0,01%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.3/WTR 2.2	247.496.566,12 €	1,45%	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
Renovación de la recogida y el tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.4/WTR 2.2	4.859.208,43 €	0,03%	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM 5.5 /CE 2.3	213.997,69 €	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM 5.9/CE 2.7/PPC 2.1	5.222.015,59 €	0,03%	EL	N/EL	N/EL	EL	EL	N/EL
Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta	CCM 6.13	1.362.254,11 €	0,01%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Infraestructura para el transporte ferroviario	CCM 6.14	234.260.523,98 €	1,38%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	CCM 6.15	27.532.009,44 €	0,16%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Operaciones de asistencia en tierra para el transporte aéreo	CCM 6.20	43.352.725,88 €	0,25%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL

**ACCIONA**

Construcción de edificios nuevos	CCM 7.1/CE 3.1	464.030.395,15 €	2,73%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL
Renovación de edificios existentes	CCM 7.2/CE 3.2	51.590.626,82 €	0,30%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	CCM 7.3	1.011.843,58 €	0,01%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	CCM 7.4	1.308.067,70 €	0,01%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	CCM 7.6	1.215,41 €	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Adquisición y propiedad de edificios	CCM 7.7	1.387.543,09 €	0,01%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	CCM 9.3	5.883,51 €	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Mantenimiento de carreteras y autopistas	CE 3.4	12.954.375,20 €	0,08%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL
Fabricación e instalación de tecnologías de control de fugas que permitan reducir y prevenir fugas en los sistemas de suministro de agua y servicios asociados	WTR 1.1	4.258.832,29 €	0,03%	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
<b>Ventas de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>		<b>1.842.494.972,94 €</b>	<b>10,82%</b>	<b>8,01%</b>	<b>2,71 %</b>	<b>0,03 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,076 %</b>	<b>0,00 %</b>
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>11.669.597.453,58 €</b>	<b>68,56%</b>	<b>65,73 %</b>	<b>2,72 %</b>	<b>0,03 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,076 %</b>	<b>0,00 %</b>
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>									
<b>Ventas de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		<b>5.351.851.436,94 €</b>	<b>31,44%</b>						
<b>Total (A + B)</b>		<b>17.021.448.890,52 €</b>	<b>100,00 %</b>						

\*Las actividades económicas, cuando contribuyen a más de un objetivo, quedan descritas por el nombre del objetivo preferente al que contribuyen (señalado en negrita).

	Proporción Ventas / Ventas total	
	que ajusta a la taxonomía por objetivo	Elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	57,72 %	65,73 %
CCA	0,01 %	2,72 %
WTR	0,00 %	2,17 %
CE	0,31 %	3,45 %
PPC	0,13 %	0,16 %
BIO	0,00 %	0,00 %

ACCIONA ha estimado los indicadores a nivel grupo consolidado acorde a lo establecido en el Artículo 8 del Reglamento de Taxonomía. Sin embargo, para poder reflejar adecuadamente el espíritu del Reglamento de la Taxonomía UE considerando la integración vertical de su actividad eléctrica, ha considerado la necesidad de adoptar como criterio en la preparación del KPI de ventas, la distinción dentro de las ventas de energía realizadas a través de la comercializadora del Grupo, entre la venta de energía generada por las diferentes fuentes de producción, respecto al resto de servicios de disponibilidad, mantenimiento y seguridad de suministro.

En base a lo anteriormente expuesto, en el numerador del KPI de ventas de la tabla reportada en el presente Estado sobre Información No Financiera de ACCIONA, se han considerado como elegibles aquellas ventas de energía, generadas y comercializadas “a cliente final” a través de la empresa comercializadora del Grupo, cuya fuente de producción es renovable, al tratarse de una actividad verticalmente integrada.

En este sentido, ACCIONA ha establecido las medidas de control necesarias para velar por la correcta aplicación de los principios contables de consolidación en la estimación de los indicadores, en línea con las indicaciones propuestas en las guías de interpretación e implementación de las *Frequently Asked Questions* (FAQs) publicadas por la Comisión de Regulación Delegada UE (02/02/22 y 19/12/22) y el ESMA (26/02/21). De forma específica, para el caso del KPI de ventas, i) el Grupo ha realizado el cálculo únicamente con las ventas con terceros externos al Grupo (considerando la premisa de integración vertical comentada previamente); ii) ha evitado la doble contabilización de ingresos en su estimación, iii) y ha asegurado la realización del análisis en base al dato consolidado de ingresos del Grupo sin la inclusión de consumos internos ni otros servicios adicionales no elegibles.

De esta forma, el total de ventas reportado en relación con la producción de energía renovable equivale a las ventas de 2.084 M€ - generación (1.464 M€ No generación) presentados en la nota 28 – Información por segmentos, de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2023.

TODOS LOS OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES - REGLAMENTOS DELEGADOS (UE) 2021/2139, 2023/2385 Y 2023/2386 - OPEX

OpEx				Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")								
Actividades económicas	Códigos	OpEx (€)	Proporción del OpEx, 2023 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del OpEx que se ajusta a taxonomía (%), Año 2022	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Infraestructura para el transporte marítimo y fluvial	CCA 6.16	128.626,37 €	0,03%	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte	CCM 3.3	840.767,59 €	0,19%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,21 %	F	
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1	7.821.224,19 €	1,77%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	4,13 %		
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	CCM 4.2	899.364,31 €	0,20%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	1,25 %		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3	176.491.880,68 €	39,95%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	58,99 %		

ACCIONA

Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM 4.5	5.275.626,64 €	1,19%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	6,75 %		
Generación de electricidad a partir de bioenergía	CCM 4.8	1.575.932,01 €	0,36%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,86 %		
Transporte y distribución de electricidad	CCM 4.9	2.647.741,83 €	0,60%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,74 %	F	
Almacenamiento de electricidad	CCM 4.10	601,09 €	0,00%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.1/WTR 1.1	349.680,27 €	0,08%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.1/WTR 2.1	2.746.981,74 €	0,62%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.2/WTR 2.1	12.392,09 €	0,00%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.3	22.890,54 €	0,01%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	1,14 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.3/WTR 2.1	47,19 €	0,00%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.3/WTR 2.2	4.778.313,18 €	1,08%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Renovación de la recogida y el tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.4/WTR 2.2	182.591,01 €	0,04%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM 5.5 /CE 2.3	770.505,77 €	0,17%	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,51 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM 5.5/CE 2.3/PPC 2.1	840.955,45 €	0,19%	S	N/EL	N/EL	S	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM 5.9/CE 2.7/PPC 2.1	20.340,09 €	0,00%	N	N/EL	N/EL	N	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	CCM 6.5	285.397,97 €	0,06%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,07 %		
Infraestructura para el transporte ferroviario	CCM 6.14	33.065.738,05 €	7,49%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	2,94 %	F	



**ACCIONA**

Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3	3.075.187,24 €	0,70%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM 4.5	1.398.418,08 €	0,32%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Generación de electricidad a partir de bioenergía	CCM 4.8	1.116.210,14 €	0,25%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Transporte y distribución de electricidad	CCM 4.9	106.508,65 €	0,02%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.1	22.338,85 €	0,01%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.1/WTR 1.1	789.582,58 €	0,18%	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.1/WTR 2.1	2.652.455,73 €	0,60%	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.2	3.603.809,01 €	0,82%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.2/WTR 2.1	64.497,39 €	0,01%	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.3	2.667,31 €	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.3/WTR 2.1	9,53 €	0,00%	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.3/WTR 2.2	5.401.489,98 €	1,22%	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
Renovación de la recogida y el tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.4/WTR 2.2	85.144,68 €	0,02%	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM 5.9/CE 2.7	1.694,00 €	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM 5.9/CE 2.7/PPC 2.1	498.321,52 €	0,11%	EL	N/EL	N/EL	EL	EL	N/EL
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	CCM-6-05	111.083,59 €	0,03%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta	CCM 6.13	71.205,75 €	0,02%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL

**ACCIONA**

Infraestructura para el transporte ferroviario	CCM 6.14	3036411,70 €	0,69%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	CCM 6.15	226952,38 €	0,05%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Operaciones de asistencia en tierra para el transporte aéreo	CCM 6.20	211.308,24 €	0,05%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Construcción de edificios nuevos	CCM 7.1/CE 3.1	11.119.346,10 €	2,52%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL
Renovación de edificios existentes	CCM 7.2/CE 3.2	1.290.605,49 €	0,29%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	CCM 7.4	11.114,60 €	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Adquisición y propiedad de edificios	CCM 7.7	996.449,43 €	0,23%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Mantenimiento de carreteras y autopistas	CE 3.4	125.933,89 €	0,03%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL
Fabricación e instalación de tecnologías de control de fugas que permitan reducir y prevenir fugas en los sistemas de suministro de agua y servicios asociados	WTR 1.1	17.117,47 €	0,00%	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
<b>OpEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>		<b>46.477.419,79 €</b>	<b>10,52%</b>	<b>8,13%</b>	<b>2,36 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,029 %</b>	<b>0,00 %</b>
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>314.529.798,91 €</b>	<b>71,20%</b>	<b>68,78 %</b>	<b>2,39 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,029 %</b>	<b>0,00 %</b>
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>									
<b>OpEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		<b>127.228.191,23</b>	<b>28,80%</b>						
<b>Total (A + B)</b>		<b>441.757.990,13</b>	<b>100,00 %</b>						

\*Las actividades económicas, cuando contribuyen a más de un objetivo, quedan descritas por el nombre del objetivo preferente al que contribuyen (señalado en negrita).

**ACCIONA**

	Proporción del OpEx / OpEx total	
	que ajusta a la taxonomía por objetivo	Elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	60,64 %	68,78 %
CCA	0,03 %	2,39 %
WTR	0,00 %	2,04 %
CE	0,37 %	3,32 %
PPC	0,19 %	0,30 %
BIO	0,00 %	0,00 %

TODOS LOS OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES - REGLAMENTOS DELEGADOS (UE) 2021/2139, 2023/2385 Y 2023/2386 - CAPEX

CapEx				Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")								
Actividades económicas	Códigos	CapEx (€)	Proporción del CapEx, 2023 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del CapEx que se ajusta a taxonomía (%), Año 2022	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte	CCM 3.3	31.377.045,32 €	0,47%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,76 %	F	
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1	1.137.609.496,72 €	17,11%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	37,22 %		
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	CCM 4.2	3.868.424,16 €	0,06%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	2,45 %		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3	4.796.182.800,45 €	72,13%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	31,07 %		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM 4.5	4.839.718,78 €	0,07%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,42 %		

ACCIONA

Generación de electricidad a partir de bioenergía	CCM 4.8	41.792.410,05 €	0,63%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,04 %		
Transporte y distribución de electricidad	CCM 4.9	31.367,33 €	0,00%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,03 %	F	
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.1/ WTR 1.1	61.212,32 €	0,001%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.1/ WTR 2.1	12.863.302,30 €	0,19%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM 5.2/ WTR 2.1	12.701,21 €	0,00%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	CCM 5.3	243.325,63 €	0,00%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,13 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.3 / WTR 2.2	5.005.916,02 €	0,08%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Renovación de la recogida y el tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.4 / WTR 2.2	9.576,09 €	0,00%	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen	CCM 5.5	37.296,62 €	0,00%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,08 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM 5.5 / CE 2.3	5.653.312,76 €	0,09%	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM 5.5 / CE 2.3/ PPC 2.1	9.052.687,12 €	0,14%	S	N/EL	N/EL	S	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM 5.9 / CE 2.7/ PPC 2.1	1.466,20 €	0,00%	N	N/EL	N/EL	S	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	CCM 6.5	1.896.798,75 €	0,03%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,05 %		
Infraestructura para el transporte ferroviario	CCM 6.14	8.790.805,49 €	0,13%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,07 %	F	
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	CCM 6.15	73.434.302,61 €	1,10%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	2,61 %	F	
Construcción de edificios nuevos	CCM 7.1/ CE 3.1	25.517.876,43 €	0,38%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	1,74 %		
Renovación de edificios existentes	CCM 7.2/ CE 3.2	79.071,10 €	0,00%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	2,10 %		T
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos	CCM 7.4	9.178.535,17 €	0,14%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,20 %	F	



**ACCIONA**

Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM 5.3 / WTR 2.2	1.005.440,02 €	0,02%	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM 5.5 / CE 2.3	269.190,92 €	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM 5.9 /CE 2.7/ PPC 2.1	458.074,38 €	0,01%	EL	N/EL	N/EL	EL	EL	N/EL
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	CCM 6.5	86.017,83 €	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Infraestructura para el transporte ferroviario	CCM 6.14	4.410.120,19 €	0,07%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	CCM 6.15	12.179,01 €	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Operaciones de asistencia en tierra para el transporte aéreo	CCM 6.20	1.076.257,52 €	0,02%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Construcción de edificios nuevos	CCM 7.1/ CE 3.1	35.809.247,77 €	0,54%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL
Renovación de edificios existentes	CCM 7.2/ CE 3.2	260.458,58 €	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL
Adquisición y propiedad de edificios	CCM-7-07	6.433.408,00 €	0,10%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado	CCM-9-01	1.982.218,43 €	0,03%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Mantenimiento de carreteras y autopistas	CE 3.4	177.871,13 €	0,00%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL
Fabricación e instalación de tecnologías de control de fugas que permitan reducir y prevenir fugas en los sistemas de suministro de agua y servicios asociados	WTR 1.1	416.071,01 €	0,01%	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL
<b>CapEx de actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>		<b>74.083.314,27 €</b>	<b>1,11%</b>	<b>0,87%</b>	<b>0,24 %</b>	<b>0,01 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,003 %</b>	<b>0,00 %</b>
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>6.291.067.656,98 €</b>	<b>94,62%</b>	<b>94,37 %</b>	<b>0,24 %</b>	<b>0,01 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,003 %</b>	<b>0,00 %</b>
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>									
<b>CapEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		<b>357.959.304,69 €</b>	<b>5,38%</b>						
<b>Total (A + B)</b>		<b>6.649.026.961,67 €</b>	<b>100,00 %</b>						

\*Las actividades económicas, cuando contribuyen a más de un objetivo, quedan descritas por el nombre del objetivo preferente al que contribuyen (señalado en negrita).

	Proporción del CapEx / CapEx total	
	que ajusta a la taxonomía por objetivo	Elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	93,50 %	94,37 %
CCA	0,00 %	0,24 %
WTR	0,00 %	0,04 %
CE	0,22 %	0,78 %
PPC	0,14 %	0,14 %
BIO	0,00%	0,00 %

El Grupo ACCIONA, durante el ejercicio 2023 y con el fin de cumplir con los requerimientos de reporte establecidos en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la comisión de 6 de julio de 2021 sobre el reporte del uso de la deuda emitida, con el objetivo de financiar actividades identificadas específicas que se ajustan a la taxonomía y las recomendaciones establecidas en el Q&A del 22/02/2022 por la Comisión Europea, ha emitido su informe de financiación sostenible 2023.

En este informe, el Grupo ha incluido el detalle del listado de los bonos verdes y de otros valores representativos de deuda correspondientes a operaciones verdes vivas, así como la información sobre los retornos de su financiación verde, incluyendo el detalle de los activos financiados, así como los impactos beneficiosos que esta haya podido generar en la consecución de los objetivos determinados por la normativa de taxonomía.

# ÍNDICES DE CONTENIDO

## Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenidos	Páginas y sección en otros informes de ACCIONA	Respuesta directa u omisión	Aseguramiento razonable; sociedades cubiertas
GRI 1: Fundamentos 2021				
GRI 2: Contenidos Generales 2021				
2-1	Detalles de la organización	20	ACCIONA S.A. Empresa privada cotizada en bolsa Av. Europa 18, Alcobendas, España	
2-2	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	Cuentas Anuales Consolidadas 2023 Acciona, S.A. (Anexos I, II, III)		
2-3	Período objeto de la memoria, frecuencia y punto de contacto		2023 (año natural, con cierre a 31 de diciembre). Ciclo anual. Punto de contacto: <a href="mailto:responsabilidadcorporativa@acciona.es">responsabilidadcorporativa@acciona.es</a>	
2-4	Reexpresión de la información		No ha habido cambios desde el Estado de Información No Financiera de 2022	
2-5	Verificación externa		Toda la información referente a los Estándares GRI de este índice de contenidos ha sido verificada externamente	
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	4-18, 311		
2-7	Empleados	21, 127, 132, 312-315		Si (solo en lo referido a empleados propios totales); ACCIONA (Excl. Nordex)
2-8	Trabajadores que no son empleados	317-318		
2-9	Estructura y composición de la gobernanza	32-33, 226-227 Corporativo 2023 (Apartados C1.2, C1.3 y C2.1)		
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Informe de Gobierno Corporativo 2023 (Apartado C1.16)		
2-11	Presidencia del máximo órgano de gobierno	226-227 Informe de Gobierno Corporativo 2023 (Apartado C1.3)		
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	32-33 Informe de Gobierno Corporativo 2023 (Apartado C2.1)		
2-13	Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos	32-33 Informe de Gobierno Corporativo 2022 (Apartados C1.3 y C2.1)		
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	32-33		

2-15	Conflictos de intereses	Informe de Gobierno Corporativo 2023 (Apartado D6)		
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	32, 41-44, 46, 54,		
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	32-32 Informe de Gobierno Corporativo 2023 (Matriz de Competencias)		
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	227-228 Informe de Gobierno Corporativo 2023 (Apartado C1.17)		
2-19	Políticas de remuneración	228-229 Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2023 (Sección A)	Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2023 (Sección A)	
2-20	Proceso para determinar la remuneración	228-229 Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2023 (Sección A)	Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2023 (Sección A)	
2-21	Ratio de compensación total anual	136, 318		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	6-8		
2-23	Compromisos y políticas	33		
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	32-33		
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	68-69, 89-90, 94-95, 109-111, 195-188, 193, 203, 219-220		
2-26	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	234-236		
2-27	Cumplimiento de leyes y normativas	230-241		
2-28	Afiliación a asociaciones	242-245		
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	39-40, 126, 200, 215-216		
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	126, 144-145		
2-13	Proceso para determinar los temas materiales	41-44		
2-14	Lista de temas materiales	41-44, 305-306		

**E1 Cambio Climático**

GRI 3: Temas materiales 2021

3-3	Gestión de temas materiales	52-54		
-----	-----------------------------	-------	--	--

GRI 201: Desempeño económico 2016

201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	43, 58-61, 85		
-------	--	---------------	--	--

GRI 302: Energía 2016

302-1	Consumo energético dentro de la organización	80-81		Si; ACCIONA (Excl. Nordex)
302-2	Consumo energético fuera de la organización	83		
302-3	Intensidad energética	82		Si; ACCIONA (Excl. Nordex)
302-4	Reducción del consumo energético	80		
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	6, 208, 210		

GRI 305: Emisiones 2016

## ACCIONA

305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	75-77		Si; ACCIONA (Excl. Nordex)
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	75-77		Si; ACCIONA (Excl. Nordex)
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	78-80		
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	76, 78		Si; ACCIONA (Excl. Nordex)
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	64-72, 77, 78		

### E2 Contaminación

#### GRI 3: Temas materiales 2021

3-3	Gestión de temas materiales	89-90		
-----	-----------------------------	-------	--	--

#### GRI 303: Agua y efluentes 2028

303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	89-91		
-------	---	-------	--	--

#### GRI 305: Emisiones 2016

305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No procede: ACCIONA no emplea gases que agoten la capa de ozono en sus instalaciones.	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	90-91		

#### GRI 306: Efluentes y residuos 2016

306-3	Derrames significativos	92		
-------	-------------------------	----	--	--

### E3 Recursos Hídricos y Marinos

#### GRI 3: Temas materiales 2021

3-3	Gestión de temas materiales	93-95		
-----	-----------------------------	-------	--	--

#### GRI 303: Agua y efluentes 2018

303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	94-95		
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	93-96, 100-101		
303-3	Extracción de agua	102-104, 319-321		
303-4	Vertido de agua	102-104, 319-321		
303-5	Consumo de agua	102-104, 319-321		Si; ACCIONA (Excl. Nordex)

### E4 Biodiversidad y Ecosistemas

#### GRI 3: Temas materiales 2021

3-3	Gestión de temas materiales	105-111		
-----	-----------------------------	---------	--	--

#### GRI 304: Biodiversidad 2016

304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	105-106		
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	106-109		
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	112-113		
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	112-113		

**E5 Uso de Recursos y Economía Circular**

GRI 3: Temas materiales 2021

3-3	Gestión de temas materiales	114-115		
-----	-----------------------------	---------	--	--

GRI 301: Materiales 2016

301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	121-123		Si; ACCIONA (Excl. Nordex)
301-2	Insumos reciclados	121-123		Si; ACCIONA (Excl. Nordex)
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	121-123		

GRI 306: Residuos 2020

306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	114-115, 123		
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	114-115, 123		
306-3	Residuos generados	123		Si; ACCIONA (Excl. Nordex)
306-4	Residuos no destinados a eliminación	123		Si; ACCIONA (Excl. Nordex)
306-5	Residuos destinados a eliminación	123		Si; ACCIONA (Excl. Nordex)

**S1 Personal Propio**

GRI 3: Temas materiales 2021

3-3	Gestión de temas materiales	125		
-----	-----------------------------	-----	--	--

GRI 202: Presencia en el mercado 2016

202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		El salario mínimo medio es superior al salario mínimo interprofesional, en toda la compañía.	
-------	---	--	--	--

GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016

203-2	Impactos económicos indirectos significativos	283-285, 294-295		
-------	---	------------------	--	--

GRI 401: Empleo 2016

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	134, 315-316		
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	136-138		
401-3	Permiso parental	141-143		

GRI 402: Relaciones entre el trabajador y la empresa 2016

402-1	Plazos mínimos de preaviso para cambios operativos	126, 144-145		
-------	--	--------------	--	--

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018

403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	146-150		
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	146-150		
403-3	Servicios de salud en el trabajo	146-147, 149, 150-151		
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	147		
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	156		
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	146-151		

**ACCIONA**

403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	1555		
403-9	Lesiones por accidente laboral	153-154		Si ; ACCIONA (Excl. Nordex)
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	149-154		
<b>GRI 404: Formación y enseñanza 2016</b>				
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	184-185		
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	179-183		
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	177-178		
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	163, 171, 312-314		Si; ACCIONA (Excl. Nordex)
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	136, 318		
<b>GRI 406: No discriminación 2016</b>				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	234-236		
<b>GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016</b>				
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	195-196, 248-255		
<b>GRI 408: Trabajo infantil 2016</b>				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	185-186, 195-196, 248-255		
<b>GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016</b>				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	185-186, 195-196, 248-255		
<b>S2 Trabajadores de la Cadena de Valor</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	192-196		
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>				
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	151-152, 192, 246		
<b>GRI 408: Trabajo infantil 2016</b>				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	185-186, 246-250		
<b>GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016</b>				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	185-186, 246-250		
<b>S3 Colectivos Afectados</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				

**ACCIONA**

3-3	Gestión de temas materiales	197		
GRI 202: Presencia en el mercado 2016				
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	316		
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016				
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	9-16, 294-295		
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	283-285, 294-295		
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	247-248		
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016				
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	185-191		
GRI 413: Comunidades locales 2016				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	206-207		Si ; ACCIONA (Excl. Nordex)
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales	197-198		

**S4 Consumidores y Usuarios Finales**

GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de temas materiales	208-211		
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016				
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	211-212		
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	219		
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	211-212		
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	212, 219		
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de <i>marketing</i>	212, 219		
GRI 418: Privacidad del cliente 2016				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	221-222		

**G1 Fiscalidad y Conducta Empresarial**

GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de temas materiales			
GRI 201: Desempeño económico 2016				

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	17-19 Cuentas Anuales Consolidadas 2023 (p. 4-9)		
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Cuentas Anuales Consolidadas 2023 (p. 4-9)		
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	272-273		
GRI 205: Anticorrupción 2016				
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	231-234, 236-240		
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	240		
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	238		
GRI 206: Competencia desleal 2016				
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	238-239		
GRI 207: Fiscalidad 2019				
207-1	Enfoque fiscal	269-273		
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	269-273		
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	39-40, 269-273		
207-4	Presentación de informes país por país	271-273	Los contenidos requeridos en GRI 207-4.b.v y GRI 207-4.b.vii son información no disponible. La compañía reportará esta información en los próximos años.	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016				
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	246-251		
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016				
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	246-251		
GRI 415: Política pública 2016				
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	242-243	ACCIONA no realiza donaciones a ningún partido o candidato político o fundación que puedan ser entendidas como contribuciones políticas.	

## Índice de contenidos de la Ley 11/2018

Cuestiones contempladas por la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad: asuntos materiales para ACCIONA y criterio de reporte.

		Sección	Criterio de reporte GRI	Páginas
<b>Asuntos generales</b>				
Modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio del grupo	01 Diseñar un planeta mejor	GRI 2-6	4-16
	Mercados en los que opera	Diseñar un planeta mejor	GRI 2-1 GRI 2-6	20
	Objetivos y estrategias de la organización	02 Gestión de la sostenibilidad y Doble materialidad	GRI 2-6	32-38
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	02 Gestión de la sostenibilidad y Doble materialidad	GRI 2-6	9-16
General	Marco de <i>reporting</i>	09 Anexos - Acerca de este Informe	GRI 1	306-308
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplican	02 Gestión de la sostenibilidad y Doble materialidad	GRI 2-23 GRI 2-24	33
	Los resultados de esas políticas	02 Gestión de la sostenibilidad y Doble materialidad	GRI 3-3	34-38
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	02 Gestión de la sostenibilidad y Doble materialidad	GRI 2-16	45-50
<b>Cuestiones medioambientales</b>				
Gestión medioambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	E1 Cambio Climático, E2 Contaminación, E3, Agua y recursos marinos, E4 Biodiversidad y Ecosistemas, E5 Recursos y economía circular	GRI 3-3	55-64, 67, 89, 93-94, 105-106, 114-115
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	S4- Clientes y Consumidores Finales	GRI 3-3	212-214
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	E4 Biodiversidad y Ecosistemas	GRI 3-3	133
	Aplicación del principio de precaución	E4 Biodiversidad y Ecosistemas	GRI 3-3	108-109
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Cuentas Anuales Consolidadas de ACCIONA, S.A.	GRI 3-3	108-109
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono	E1 Cambio Climático	GRI 305-5	64-65, 67, 68-72, 77
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	E5 Recursos y economía circular	GRI 306-2 (versión 2020)	114-115, 120-123
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	N/A	-	Ver nota9
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	E3 Agua y recursos marinos	GRI 303-5 (versión 2018)	102-104, 319-321
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	E5 Recursos y economía circular	GRI 303-1	121-122
	Consumo, directo e indirecto, de energía	E1 Cambio Climático	GRI 302-1	80-83
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	E1 Cambio Climático	GRI 302-4	68-69
	Uso de energías renovables	E1 Cambio Climático	GRI 302-1	80-81, 84
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa	E1 Cambio Climático	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3	75-80

<sup>9</sup> Debido a la naturaleza de los negocios de ACCIONA y a partir del estudio de materialidad, la información requerida no es útil en su reporte.

	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	E1 Cambio Climático	GRI 201-2 TCFD <sup>10</sup>	56-61, 85-87
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	E1 Cambio Climático	GRI 305-4 GRI 305-5	64-72, 77, 78
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	E4 Biodiversidad y ecosistemas	GRI 304-3	105-113
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	E4 Biodiversidad y ecosistemas	GRI 304-1	112-113
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>				
Empleo	Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y categoría profesional	S1 Personal Propio y Anexo de indicadores desglosados	GRI 2-7 GRI 405-1	21, 127, 132, 312-315
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	S1 Personal Propio y Anexo de indicadores desglosados	GRI 2-7 GRI 405-1	132, 313-315
	Promedio anual por modalidad de contrato (indefinidos, temporales y a tipo parcial) por sexo, edad y clasificación profesional	S1 Personal Propio y Anexo de indicadores desglosados	GRI 2-7 GRI 405-1	312-313
	Número de despidos por sexo, edad y categorías profesional	S1 Personal Propio y Anexo de indicadores desglosados	GRI 401-1	316-317
	Brecha salarial	S1 Personal Propio y Anexo de indicadores desglosados	GRI 405-2	166-167
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	S1 Personal Propio y Anexo de indicadores desglosados	GRI 405-2	136
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	S1 Personal Propio y Informe Anual de remuneraciones, ACCIONA, S.A.	GRI 405-2	137, 318
	Implantación de políticas de desconexión laboral	S1 Personal Propio	GRI 3-3	141-143
	Empleados con discapacidad	S1 Personal Propio	GRI 405-1	173-176
	Organización del tiempo de trabajo	S1 Personal Propio	GRI 3-3	126, 141
Organización del trabajo	Número de horas de absentismo	S1 Personal Propio	GRI 403-9 (Versión 2018)	156
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	S1 Personal Propio	GRI 401-2 GRI 401-3	141-143
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	S1 Personal Propio	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7 (Versión 2018)	146-152
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, desagregado por sexo	S1 Personal Propio	GRI 403-9 GRI 403-10 (Versión 2018)	152-154
	Enfermedades profesionales desagregado por sexo	S1 Personal Propio	GRI 403-9 GRI 403-10 (Versión 2018)	154
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	S1 Personal Propio	GRI 3-3	126, 144-145
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	S1 Personal Propio	GRI 2-30	145

<sup>10</sup> TCFD: la información relativa a cambio climático que se incluye en el informe responde en todos sus aspectos significativos a lo establecido en las recomendaciones elaboradas por el "Task-force on Climate-related Financial Disclosures" (TCFD).

## ACCIONA

	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	S1 Personal Propio	GRI 403-3	126, 144-145
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	S1 Personal Propio	GRI 404-2	179-184
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	S1 Personal Propio	GRI 404-1	184-185
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	S1 Personal Propio	GRI 3-3	173-176
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	S1 Personal Propio	GRI 3-3	158-156
	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	S1 Personal Propio	GRI 3-3	158-156
	Medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	S1 Personal Propio	GRI 3-3	160-163, 169, 173-176
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	S1 Personal Propio	GRI 3-3	159-160

### Información sobre el respeto de los derechos humanos

Derechos humanos	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos, prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	S1 Personal Propio	GRI 2-25 GRI 412-1	187-188
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	G1 Conducta empresarial	GRI 406-1	190-191, 235-236
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil	S1 Personal Propio	GRI 406-1 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	185-191

### Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	G1 Conducta empresarial	GRI 3-3 GRI 205-2	230-241
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	G1 Conducta empresarial	GRI 3-3 GRI 205-2	237-238
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	G1 Conducta empresarial	GRI 2-28 GRI 201-1	242-243

### Información sobre la sociedad

Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	S3 Comunidades afectadas, Compromiso con la comunidad	GRI 203-2	198, 283-285
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Compromiso con la comunidad 08 Impacto por región	GRI 413-1 GRI 413-2	283-285, 291-293, 297-304
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	S3 Comunidades afectadas, Compromiso con la comunidad	GRI 2-29 GRI 413-1	200-203, 283-285, 291-293
	Acciones de asociación o patrocinio	G1 Conducta empresarial	GRI 201-1	242-245
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	Cadena de suministro sostenible	GRI 308-1 GRI 414-1	246, 250-251, 254, 255, 263
	Consideración en las relaciones con proveedores subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Cadena de suministro sostenible	GRI 308-1 GRI 414-1	250-251, 254, 263
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Cadena de suministro sostenible	GRI 308-1 GRI 414-1	256-262
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	S4 Clientes y Consumidores finales	GRI 416-1	210-214

	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	S4 Clientes y Consumidores finales	GRI 418-1	218-219
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	Fiscalidad responsable	GRI 201-1	272-273
	Impuestos sobre beneficios pagados	Fiscalidad responsable	GRI 207-4	272-273
	Subvenciones públicas recibidas	Fiscalidad responsable	GRI 201-4	272-273
Requerimientos del Reglamento de Taxonomía		Anexo de indicadores desglosados	Reglamento UE 2020/852	Taxonomía Europea de Actividades Medioambientalmente Sostenibles

**Índice de contenidos según EL Reglamento Delegado (UE) 2023/2772 de la Comisión, de 31 de julio de 2023, por el que se completa la Directiva 2013/34/UE del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las Normas de Presentación de Información sobre Sostenibilidad (IRO-2)**

REQUERIMIENTOS DE DIVULGACIÓN	CONTENIDO		PÁGINAS O RESPUESTA DIRECTA
ESTÁNDARES TEMÁTICOS DE MEDIO AMBIENTE			
NEIS E1 Cambio Climático			
Estrategia	RD E1-1	Plan de transición para la mitigación del cambio climático	72-73
Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD E1-2	Políticas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo	55-56
	RD E1-3	Actuaciones y recursos en relación con las políticas en materia de cambio climático	70-71
Parámetros y metas	RD E1-4	Metas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo	68-69
	RD E1-5	Consumo y combinación energéticos	80-83
	RD E1-6	Emisiones de GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones de GEI totales	75-80
	RD E1-7	Absorciones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono	Previsto para 2024
	RD E1-8	Sistema de fijación del precio interno del carbono	69-70
	RD E1-9	Efectos financieros previstos de los riesgos físicos y de transición de importancia relativa y oportunidades potenciales relacionadas con el cambio climático	58-61
NEIS E2 Contaminación			
Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD E2-1	Políticas relacionadas con la contaminación	90
	RD E2-2	Actuaciones y recursos relacionados con la contaminación	90
Parámetros y metas	RD E2-3	Metas relacionadas con la contaminación	90
	RD E2-4	Contaminación del aire, del agua y del suelo	90-92
	RD E2-5	Sustancias preocupantes y sustancias extremadamente preocupantes	Previsto para 2024
	RD E2-6	Efectos financieros previstos de las incidencias, los riesgos y las oportunidades relacionados con la contaminación	43-44
NEIS E3 Recursos Hídricos y Marinos			
Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD E3-1	Políticas relacionadas con los recursos hídricos y marinos	100
	RD E3-2	Actuaciones y recursos relacionados con los recursos hídricos y marinos	101
Parámetros y	RD E3-3	Metas relacionadas con los recursos hídricos y marinos	102

## ACCIONA

metas	RD E3-4	Consumo de agua	102-104
	RD E3-5	Efectos financieros previstos de las incidencias, los riesgos y las oportunidades relacionados con los recursos hídricos y marinos	97-99

### NEIS E4 Biodiversidad y Ecosistemas

Estrategia	RD E4-1	Plan de transición y examen de la biodiversidad y los ecosistemas en la estrategia y el modelo de negocio	Previsto para 2024
Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD E4-2	Políticas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas	108-109
	RD E4-3	Actuaciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas	109-111
Parámetros y metas	RD E4-4	Metas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas	111
	RD E4-5	Parámetros de incidencia relacionados con los cambios de la biodiversidad y de los ecosistemas	112-113
	RD E4-6	Efectos financieros previstos de los riesgos y las oportunidades relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas	43-44

### NEIS E5 Uso de los recursos y economía circular

Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD E5-1	Políticas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular	118
	RD E5-2	Actuaciones y recursos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular	119-120
	RD E5-3	Metas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular	121
Parámetros y metas	RD E5-4	Entradas de recursos	122-123
	RD E5-5	Salidas de recursos	123
	RD E5-6	Efectos financieros previstos de las incidencias, los riesgos y las oportunidades relacionados con el uso de los recursos y la economía circular	117

### ESTÁNDARES TEMÁTICOS SOCIALES

#### NEIS S1 Personal Propio

Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD S1-1	Políticas relacionadas con el personal propio	126
	RD S1-2	Procesos para colaborar con los trabajadores propios y los representantes de los trabajadores en materia de incidencias	126
	RD S1-3	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores propios expresen sus inquietudes	Su reporte se distribuye a lo largo del S1 por los subtemas materiales
	RD S1-4	Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre el personal propio, enfoques para mitigar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con el personal propio y eficacia de dichas actuaciones	Su reporte se distribuye a lo largo del S1 por los subtemas materiales
Parámetros y metas	RD S1-5	Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa	Su reporte se distribuye a lo largo del S1 por los subtemas materiales
	RD S1-6	Características de los asalariados de la empresa	127, 129, 132
	RD S1-7	Características de los trabajadores no asalariados en el personal propio de la empresa	317
	RD S1-8	Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social	144-146
	RD S1-9	Parámetros de diversidad	158-163, 171
	RD S1-10	Salarios adecuados	140-141
	RD S1-11	Protección social	134
	RD S1-12	Personas con discapacidad	173-176
	RD S1-13	Parámetros de formación y desarrollo de capacidades	177, 184-185
	RD S1-14	Parámetros de salud y seguridad	152-156
	RD S1-15	Parámetros de conciliación laboral	141-145
	RD S1-16	Parámetros de retribución (brecha salarial y retribución total)	166-167

## ACCIONA

	RD S1-17	Incidentes, reclamaciones e incidencias graves relacionados con los derechos humanos	Sin incidentes graves
--	----------	--	-----------------------

### NEIS S2 Trabajadores en la Cadena de Valor

Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD S2-1	Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor	192-193
	RD S2-2	Procesos para colaborar con los trabajadores de la cadena de valor en materia de incidencias	Previsto para 2024
	RD S2-3	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores de la cadena de valor expresen sus inquietudes	193
	RD S2-4	Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los trabajadores de la cadena de valor, enfoques para gestionar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los trabajadores de la cadena de valor y la eficacia de dichas actuaciones	194
Parámetros y metas	RD S2-5	Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa	263-264

### NEIS S3 Colectivos Afectados

Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RS S3-1	Políticas relacionadas con los colectivos afectados	199
	RD S3-2	Procesos para colaborar con los colectivos afectados en materia de incidencias	200-202
	RD S3-3	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los colectivos afectados expresen sus inquietudes	203
	RD S3-4	Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los colectivos afectados, enfoques para gestionar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los colectivos afectados y eficacia de dichas actuaciones	204-206
Parámetros y metas	RD S3-5	Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa	207

### NEIS S4 Consumidores y Usuarios Finales

Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD S4-1	Políticas relacionadas con los consumidores y usuarios finales	210-214
	RD S4-2	Procesos para colaborar con los consumidores y usuarios finales en materia de incidencias	215-218
	RD S4-3	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los consumidores y usuarios finales expresen sus inquietudes	218-219
	RD S4-4	Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los consumidores y usuarios finales, enfoques para mitigar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los consumidores y usuarios finales y la eficacia de dichas actuaciones	219-220
Parámetros y metas	RD S4-5	Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa	220-221

### ESTÁNDARES TEMÁTICOS DE GOBERNANZA

#### NEIS G1 Conducta Empresarial

Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD G1-1	Cultura corporativa y políticas de conducta empresarial	230-237, 238-241
	RD G1-2	Gestión de las relaciones con los proveedores	246-268
	RD G1-3	Prevención y detección de la corrupción y el soborno	237-238
	RD G1-4	Casos confirmados de corrupción o soborno	238
	RD G1-5	Influencia política y actividades de los grupos de presión	242-245
	RD G1-6	Prácticas de pago	Previsto para 2024

Índice de contenidos según las recomendaciones del *Task-Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD)

ACCIONA sigue las recomendaciones del TCFD en cuanto a publicación de información relativa al cambio climático en el capítulo de Cambio Climático.

Áreas	Reportes recomendados	Páginas
Gobernanza	Describir la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima	52-53
	Describir el control de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	54
Estrategia	Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	56-61, 83
	Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	64-68
	Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2 °C o menos.	68-74
Gestión de riesgo	Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	55-56, 62-63
	Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	56-61, 83
	Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización.	54
Métricas y objetivos	Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos.	74-84
	Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados.	74-84
	Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	74-84



# ACCIONA, S.A. y sociedades dependientes

Informe de Verificación Independiente del  
Informe de Sostenibilidad 2023

31 de diciembre de 2023



KPMG Auditores, S.L.  
Paseo de la Castellana, 259C  
28046 Madrid

## **Informe de Verificación Independiente del Informe de Sostenibilidad de ACCIONA, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2023**

A los accionistas de ACCIONA, S.A.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de ACCIONA, S.A para realizar la verificación, con alcance de seguridad limitada del Informe de Sostenibilidad adjunto correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 de ACCIONA, S.A. (en adelante, la Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) (en adelante, "el Informe"), preparado de conformidad con los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (en adelante estándares GRI) y que a su vez forma parte del Informe de Gestión consolidado de 2023 del Grupo.

Para los indicadores y alcances detallados en el Anexo I adjunto, preparados de conformidad con los estándares GRI y recogidos en la tabla "Índices de contenido GRI" del Informe, el alcance de nuestra verificación ha sido de seguridad razonable.

Asimismo, de acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 del Grupo, incluido en el Informe, preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI, de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de Contenidos de la Ley 11/2018" del citado Informe.

El contenido del Informe incluye información adicional a la requerida por los estándares GRI y por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera, que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en las tablas "Índice de Contenidos GRI" e "Índice de Contenidos de la Ley 11/2018", incluidas en el Informe adjunto.

### **Responsabilidad de los Administradores de la Sociedad dominante \_\_\_\_\_**

La formulación del Informe adjunto incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante. El Informe se ha preparado de conformidad con los estándares GRI, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de Contenidos GRI" del Informe y en lo que respecta al EINF, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los contenidos de estándares GRI seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de Contenidos de la Ley 11/2018" del Informe.

Estas responsabilidades incluyen asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe.

## **Nuestra independencia y gestión de la calidad**

---

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

## **Nuestra responsabilidad**

---

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de aseguramiento independiente de seguridad limitada, de seguridad razonable en lo relativo a los indicadores detallados en el Anexo I, basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

En el caso de los indicadores y alcances detallados en Anexo I, verificados con alcance de seguridad razonable, esta seguridad es menor que la seguridad absoluta. Hemos obtenido conocimiento del control interno relevante para la preparación y presentación de dichos indicadores con el fin de diseñar procedimientos que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables del Grupo que han participado en la elaboración del Informe, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado “Análisis de doble materialidad”, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el Informe del ejercicio 2023
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Revisión del proceso de reporting desde origen para la información ambiental y de seguridad y salud en ocho centros de trabajo, mediante visitas y revisiones en remoto y de forma presencial, seleccionados según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones de seguridad razonable y de seguridad limitada.

### **Conclusión sobre indicadores con alcance de seguridad razonable** \_\_\_\_\_

En nuestra opinión, los indicadores y alcances detallados en el Anexo I y detallados en la tabla “Índice de Contenidos GRI” del Informe adjunto, han sido preparados, en todos los aspectos significativos, de conformidad con los estándares GRI.

### **Conclusión sobre información con alcance de seguridad limitada** \_\_\_\_\_

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- El Informe de Sostenibilidad de ACCIONA, S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de conformidad con los estándares GRI, según lo detallado en la tabla “Índice de contenidos GRI del Informe”.
- El EINF de ACCIONA, S.A. y sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, incluido en el informe, no haya sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla “Índice de contenidos de la Ley 11/2018” del Informe.

## Párrafo de énfasis

---

En base al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, así como en base a los Actos Delegados promulgados de conformidad con lo establecido en dicho Reglamento, se establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas elegibles en relación con los objetivos medioambientales de uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos, transición a una economía circular, prevención y control de la contaminación y protección y restauración de la biodiversidad y ecosistemas (el resto de objetivos medioambientales), y respecto de determinadas nuevas actividades incluidas en los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, por primera vez para el ejercicio 2023, adicional a la información referida a actividades elegibles y alineadas ya exigida en el ejercicio 2022 en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. En consecuencia, en el Informe no se ha incluido información comparativa sobre elegibilidad en relación con el resto de los objetivos medioambientales anteriormente indicados ni con las nuevas actividades incluidas en los 15 objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. Por otra parte, en la medida en la que la información relativa al ejercicio 2022 no se requería con el mismo nivel de detalle que en el ejercicio 2023, en el Informe la información desglosada tampoco es estrictamente comparable. Adicionalmente, cabe señalar que los administradores de ACCIONA, S.A. han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, permiten dar mejor cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos el apartado "Taxonomía Europea De Actividades Económicas Ambientalmente Sostenibles" del Informe adjunto. Nuestras conclusiones no han sido modificadas en relación con esta cuestión.

## Uso y distribución

---

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe ha sido preparado para de ACCIONA, S.A. en relación con su Informe de Sostenibilidad 2023 y, por tanto, no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

Respecto al Estado de Información No Financiera Consolidado, este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Auditores, S.L.

43685067V  
Patricia Mercedes  
Reverter Guillot  
(R: B78510153)

Digitally signed by  
43685067V Patricia  
Mercedes Reverter  
Guillot (R: B78510153)  
Date: 2024.02.29  
19:16:02 +01'00'

Este informe se  
corresponde con el  
sello distintivo nº  
01/24/01652  
emitido por el  
Instituto de  
Censores Jurados  
de Cuentas de  
España

**Anexo I INDICADORES Y ALCANCES REVISADOS CON ALCANCE DE SEGURIDAD RAZONABLE**

Nº	Nombre del indicador	Definición	Estándar de referencia	Alcance de la revisión
1	Empleados, Plantilla propia	Número total de empleados, y desglose por género y región; Número total de empleados fijos desglosados por género; Número total de empleados fijos desglosados por género; Empleados temporales por género; Empleados a tiempo completo y por tiempo parcial, ambos por género.	GRI 2-7	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE
2	Emisiones GEI alcance 1	Valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente.	GRI 305-1	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE
3	Emisiones GEI alcance 2	El valor bruto de las emisiones indirectas de GEI por generación de energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente.	GRI 305-2	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE
4	Intensidad de emisiones GEI	Suma de emisiones Alcances 1 y 2/Parámetro específico de la organización que en este caso es generación de Energía medida en M€ Ventas de Energía.	GRI 305-4	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE
5	Consumo energético dentro de la organización	Suma de consumos de combustibles de fuentes renovables y no renovables	GRI 302-1	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE
6	Intensidad energética	Consumo energético interno de Acciona Energía por parámetro de actividad que en este caso es generación de Energía medida en M€ Ventas de Energía.	GRI 302-3	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE

7	Consumo de Agua	Sumatorio aguas consumidas (consumo propio) de fuentes subterráneas, superficiales, pluvial y reciclada.	GRI 303-5	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE
8	Residuos generados	Sumatorio total de residuos generados por naturaleza y destino.	GRI 306-3	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE
9	Residuos no destinados a eliminación	Sumatorio del total de residuos valorizados	GRI 306-4	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE
10	Residuos eliminados	Sumatorio del total de residuos destinados a eliminación	GRI 306-5	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE
11	Materiales utilizados	Recursos totales consumidos en peso y desglose por condición de renovable y no renovable.	GRI 301-1	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE
12	Insumos reciclados utilizados	Consumo total de recursos reciclados	GRI 301-2	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE
13	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Diversidad medida en porcentaje en los órganos de gobierno y plantilla total en cuanto a sexo.	GRI 405-1	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE

14	Lesiones por accidente laboral	Nº total de accidentes laborales desglosado por sexo y número de enfermedades profesionales desglosadas por sexo	GRI 403-9	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE
15	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Proyectos con procedimiento GIS implantado (Gestión del Impacto Social- procedimiento propio de Acciona Energía y Acciona)- enumeración de los proyectos. Porcentaje de operaciones con alguno de los mecanismos de participación de la comunidad local detallados por GRI y por la metodología GIS, desde evaluaciones de impacto hasta canales de comunicación.	GRI 413-1	Grupo ACCIONA sin la sociedad Nordex SE

