

M E M O R I A D E S O S T E N I B I L I D A D



#### ACCIONA: MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2021

El Estado de Información No Financiera adjunto ha sido elaborado según lo requerido por la Ley 11/2018, del 28 de diciembre, de trasposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo, forma parte integrante del Informe de Gestión Consolidado de ACCIONA del ejercicio 2021. El presente documento es una versión maquetada del Estado de Información No Financiera. En caso de diferencia entre ambos documentos, prevalece el texto del Estado de Información No Financiera incluido en el Informe de Gestión Consolidado.

#### OTROS INFORMES PÚBLICOS DE ACCIONA

- > **Informe Integrado**  
Relación entre la estrategia corporativa y el desempeño en las diferentes actividades y contextos en los que opera la compañía.
- > **Informe semestral de sostenibilidad**  
Evolución de los principales indicadores en los primeros seis meses.
- > **Informe de la taxonomía de actividades bajas en carbono**  
Porcentajes de alineamiento de la actividad con la taxonomía de la Unión Europea.
- > **Informe de financiación sostenible**  
Fondos e impactos ESG vinculados a financiación sostenible conseguidos a nivel de proyecto y a nivel corporativo.
- > **Informe de cambio climático**  
Riesgos y oportunidades del cambio climático según el estándar del Task-force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).
- > **Informe de Derechos Humanos**  
Protección de los Derechos Humanos en ACCIONA y su cadena de valor.

*ACCIONA Energía, empresa cotizada en bolsa, también hace pública su propia Memoria de Sostenibilidad y el resto de informes de forma independiente.*

# ÍNDICE

**1**

Carta del Presidente

---

**2**

Business as Unusual

---

**3**

Balance de cumplimiento de los compromisos

---

**4**

Las personas en el centro

---

**5**

Planeta positivo

---

**6**

Liderazgo exponencial

---

**7**

Integrar para transformar

---

**8**

Impacto por región

---

**9**

Anexos

---

# CARTA DEL PRESIDENTE

José Manuel Entrecanales  
Presidente de ACCIONA



Con este informe hacemos balance de un nuevo año. Hemos vivido, por un lado, el optimismo generado por el desarrollo en tiempo récord, gracias al talento y la cooperación, de una vacuna que nos ha permitido enfrentarnos a uno de los desafíos sanitarios más importantes de nuestra generación; pero, por otro lado, soportamos el pesimismo que provoca haber alcanzado un nuevo récord de emisiones de CO<sub>2</sub>; la otra gran amenaza para la humanidad frente a la que, de momento, no logramos triunfar.

Las consecuencias de este último hito negativo son ya conocidas por todos. 2021 ha sido el sexto año más cálido de la historia; aún más, los siete últimos años han sido los más cálidos desde que existen registros. La temperatura media mundial fue aproximadamente 1,2 °C superior a los niveles preindustriales (1850-1900), aumentando sin cesar la severidad de los incendios y los eventos climáticos extremos.

Al mismo tiempo, los científicos nos alertan un año más de que, si queremos limitar el calentamiento global a 1,5 °C como establecimos en el Acuerdo de París, nos quedan sólo 8 años por delante para reducir a la mitad las emisiones que producimos hoy. El cálculo es dramáticamente sencillo de hacer: nos encontramos a tan sólo tres décimas del límite de seguridad que señala la ciencia.

En ACCIONA actuamos con el objetivo de ofrecer respuestas a esta transformación sostenible tan urgente. Infraestructuras que responden a la evidente emergencia climática, que son capaces de regenerar los hábitats del planeta y crear más y mejores oportunidades para todos, son una constante en la dirección estratégica de nuestra compañía. Como empresa centenaria, somos conscientes de que la visión de largo plazo se construye día a día.

Esta *Memoria de Sostenibilidad 2021* recoge las principales actuaciones que hemos puesto en marcha para desarrollar este compromiso empresarial, que lo es también personal, de trabajar para construir entre todos y todas un planeta mejor.

## UNA EMPRESA PREPARADA PARA LIDERAR UN NUEVO SECTOR

De lo ocurrido en 2021 me gustaría destacar tres hitos que, pese su diferente naturaleza, considero que muestran de forma ilustrativa las principales prioridades de nuestra compañía.

### Fortalecer nuestra capacidad para invertir en la transformación sostenible de la economía

La salida a bolsa de ACCIONA Energía, además de la culminación de una apuesta personal, es una de las decisiones estratégicas más importantes de la historia reciente de ACCIONA.

Este hito nos sitúa como una de las empresas más competitivas del sector y nos permite aumentar nuestra capacidad tanto de seguir invirtiendo en infraestructuras y tecnologías renovables maduras, como de seguir desarrollando oportunidades en tecnologías emergentes como la hibridación, el almacenamiento o el hidrógeno.

### Mantener un compromiso auténtico y de largo plazo

En el mes de junio, la Junta General de Accionistas aprobó modificar el objeto social de ACCIONA, recogiendo en los Estatutos el alineamiento presente y futuro de sus actividades con modelos de desarrollo sostenible. En esta modificación se amplió también el objetivo de creación de valor a los principales grupos de interés de la compañía.

Esta actualización del máximo documento de gobierno de la sociedad fue aprobada por el 99 % de los accionistas, y sitúa el compromiso de creación de valor sostenible que venimos desarrollando desde hace años en condición básica de nuestras actividades, ahora y en el futuro.

## Equiparar la gestión y el control del impacto social y medioambiental con el impacto económico de nuestra actividad

Este pasado año, ACCIONA ha integrado los equipos de finanzas y sostenibilidad a nivel directivo y de gobierno, bajo la dirección de nuestro Chief Financial and Sustainability Officer, y las Comisiones de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

En estos primeros meses de funcionamiento hemos podido comprobar que una mayor integración de vectores principales de valor de la compañía, nos está aportando más eficacia en la articulación de nuestra propuesta sostenible, así como un mayor rigor en el desglose de la información financiera y no financiera.

## ACELERANDO NUESTRO IMPACTO POSITIVO

La presente *Memoria de Sostenibilidad 2021* recoge, en detalle, el primer año de resultados de este innovador instrumento de gestión: nuestro Plan Director de Sostenibilidad 2025.

En 2021 hemos culminado la actualización de nuestra Política de Derechos Humanos, definiendo la estrategia de debida diligencia, e implementado el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales, hecho que refuerza uno de los pilares principales de nuestro Plan: situar a las **Personas en el Centro**.

En relación a la dimensión de **Planeta Positivo**, incrementar la actividad reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero ha sido un reto en 2021 y lo será en mayor medida en los años sucesivos. Mantenemos nuestra senda de reducción respecto al año base 2017 en un 19 % para los Alcances 1 y 2 y en un 15 % para el Alcance 3, en línea con los compromisos asumidos por ACCIONA con la iniciativa de Science Based Target (SBTi).

Además, hemos alcanzado la cifra de 75 % de consumo eléctrico renovable a nivel global y reducido el consumo energético fósil en un 83 % respecto a 2017.

Para afianzar esta tendencia, hemos reforzado el fondo que lanzamos en 2020 para la descarbonización de los procesos de la compañía, con 14 iniciativas innovadoras que ayudarán a ACCIONA a seguir progresando en el cumplimiento de los objetivos de reducción de emisiones tanto propios, como de nuestros clientes.

En 2021, también hemos reducido el consumo de agua municipal, superficial y subterránea en un 49 % con respecto a 2017.

En materia de residuos, hemos valorizado un 87 % de los residuos no peligrosos y reducido su generación y envío a vertedero en un 22 % frente al año anterior. Igualmente, hemos consumido un 28 % de materias primas y recursos de origen reciclado o renovable.

En lo relativo a innovación, dentro del pilar de **Liderazgo Exponencial** del PDS 2025, en 2021 ACCIONA ha desarrollado instrumentos avanzados de financiación sostenible, diseñados

para promover la generación de doble impacto, por un lado, a nivel local y, por otro, a nivel corporativo. En concreto, se han emitido 3.300 millones de euros en *Sustainable Linked Loans*, operaciones que han sido premiadas por el sector financiero en reconocimiento al liderazgo climático que las operaciones representan.

En materia de gobernanza, se han modificado las normas de gobierno para adaptar su contenido a los cambios introducidos en la ley de sociedades de capital, y se han obtenido la ISO 37100 relativa a Sistemas de Gestión Antisoborno y la UNE 19601 de Sistemas de Gestión de Compliance Penal dentro del negocio de agua.

Por último, dentro del pilar de **Integrar para Transformar**, hemos avanzado tanto en la medición y gestión, incrementando un 61 % el número de proyectos con modelos integrados de Gestión del Impacto Social, como en la integración de soluciones de alto impacto; una aproximación que refuerza las capacidades regenerativas de las infraestructuras y se aplica ya a uno de los proyectos más emblemáticos que estamos desarrollando, como es la construcción de la Línea 6 del Metro de São Paulo.

### Infraestructuras regenerativas

Los datos apuntan a que lejos de cerrarse, las brechas creadas por el modelo tradicional de desarrollo siguen aumentando. La prosperidad humana debe construirse sobre los equilibrios que rigen el planeta, y estos parecen cada vez más inestables. Reducir los daños sociales y medioambientales causados por la actividad económica ya no es suficiente para garantizar la viabilidad a largo plazo de las empresas, las economías e incluso la civilización en su conjunto. Nos hemos quedado sin tiempo para esperar a que se generalice el enfoque sostenible en el que las actividades empresariales eran limpias, neutras o no causaban daños.

La capacidad de contribuir de forma práctica a la regeneración de los sistemas naturales y sociales se ha convertido en una prioridad estratégica para ACCIONA. No solo es necesario llevar a cabo un esfuerzo inversor sin precedentes, sino que además tenemos la responsabilidad de que esta inversión sea capaz de revertir la situación, amplificando y acelerando sus impactos netos positivos.

Las infraestructuras juegan un papel central en este necesario impulso regenerativo. Proyectos capaces de curar las heridas causadas, de reestablecer los equilibrios, de promover verdaderas oportunidades para las personas; de crear, en definitiva, las palancas para un nuevo modelo de desarrollo consciente, capaz de perdurar en el tiempo.

Nuestra historia particular, la de todos los profesionales que formamos esta compañía, nos ha llevado a asumir desafíos que van más allá de lo evidente en la industria. Es momento de actuar y demostrar que los negocios que registrarán verdaderos progresos en este siglo, serán aquellos que no vean amenazas en esta transformación, si no la fuerza impulsora de su éxito.

1  
Carta del  
Presidente

2  
Business  
as Unusual

3  
Balance de  
cumplimiento  
de los  
compromisos

4  
Las personas  
en el centro

5  
Planeta  
positivo

6  
Liderazgo  
exponencial

7  
Integrar para  
transformar

8  
Impacto  
por región

9  
Anexos



La primera empresa de un nuevo sector	08
Resultados 2021	10
ACCIONA en el mundo	12

# BUSINESS AS UNUSUAL

# POTENCIANDO LAS CAPACIDADES REGENERATIVAS DE LAS INFRAESTRUCTURAS

ACCIONA invierte y desarrolla activos de infraestructuras diseñados para impulsar la regeneración de un planeta que necesita de un nuevo modelo de desarrollo más sostenible.

Asistimos a un momento de urgencias. Las metas globales para 2030 se encuentran lejos de ser logradas y tras la crisis sanitaria a la que asistimos, las distancias son aún mayores.

Las infraestructuras que desarrollamos hoy determinan las capacidades de desarrollo de la sociedad y, en gran medida, definen también cómo seremos mañana. La disponibilidad de transporte, comunicaciones, electricidad, agua limpia y saneamiento, sanitarias y otras instalaciones básicas, tiene un impacto transformador en la mejora de la calidad de vida y en el bienestar de las personas. Su capacidad para integrarse y restaurar el medio natural determina si serán una solución o el problema para las generaciones futuras.

Necesitamos acelerar la ejecución de infraestructuras facilitadoras de un nuevo modelo de desarrollo económico y social, capaz de restaurar los equilibrios perdidos. Un modo diferente de hacer las cosas que hemos llamado “regenerativo”.

## ¿Dónde se encuentran nuestros próximos retos? Impulso regenerativo

- 01 Situar a las personas en el centro de nuestras decisiones, de nuestros diseños, de nuestra actividad. Un modelo de gestión que incorpore a las personas de la organización, a las comunidades dónde realizamos los proyectos, y a los usuarios y beneficiarios de las infraestructuras que desarrollamos.
- 02 Ir más allá de la idea tradicional de no hacer daño y cero emisiones, “*Do not harm, net zero*”, para abordar un enfoque positivo, de reconstrucción de lo perdido.
- 03 Mostrar un liderazgo coherente, auténtico, real y constante que permita ser un ejemplo real para otros. Así como, el impulso decidido de la innovación abierta y exponencial que nos mantenga en primera línea de la tecnología y las ideas.
- 04 Diseñar teniendo en cuenta la complejidad, la interconectividad de los problemas y por tanto de las soluciones.



### ACCIONA en 100 palabras

ACCIONA es una de las principales empresas españolas del IBEX 35, con presencia en más de 40 países. A través de su actividad, la compañía ofrece respuestas a necesidades de infraestructuras básicas, agua y energía mediante soluciones innovadoras y generadoras de progreso, en una nueva manera de hacer negocios, orientada a diseñar un planeta mejor.

La compañía desarrolla su actividad con cerca de cuarenta mil profesionales y unas ventas que alcanzan los 8.104 millones de euros y un resultado bruto de explotación de 1.483 millones de euros (EBITDA) en 2021.

## LA PRIMERA EMPRESA DE UN NUEVO SECTOR

ACCIONA es una compañía que ha orientado su estrategia para ofrecer soluciones a las necesidades y oportunidades de desarrollo de la agenda definida por los ODS y la transformación hacia una economía baja en carbono. Un nuevo sector en el que ACCIONA puede considerarse la primera referencia.

### LA NECESIDAD DE INVERSIÓN Y EL CAPITAL DISPONIBLE

Consideramos que la agenda de prioridades globales se encuentra guiada por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Esta hoja de ruta, que recoge 17 objetivos y 169 metas a cumplir en el horizonte de 2030, persigue erradicar la pobreza, proteger el planeta, y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

Para alcanzar los objetivos marcados en este agenda, las Naciones Unidas estimaron en 2019 que los países en desarrollo afrontan un déficit de inversión anual de 2,5 billones de dólares. Tras el impacto de la pandemia esta cifra se calcula ha aumentado.

La inversión en infraestructuras influye directa o indirectamente en el logro de todos los ODS. Según diferentes estudios, el desarrollo de infraestructuras se encuentra vinculado a la consecución de entre un 72 % y un 92 % de las metas de los ODS, más allá de sus efectos en el aumento de la productividad y el empleo.

En el contexto de la pandemia, este efecto se ve subrayado por el efecto habilitante de las infraestructuras. El carácter crítico que tienen en cualquier sociedad los servicios de agua, energía o transporte ha sido amplificado durante el *shock* que ha supuesto el coronavirus.

### INVERTIR EN EL PLANETA

#### Conectando la oferta y la demanda

La disponibilidad de fondos que propician los bajos tipos de interés y la disponibilidad impulsada por los bancos centrales durante los últimos años, harían suponer una aceleración de la inversión en infraestructuras, sin embargo esto no se ha producido en la medida necesaria.

De un lado, las dificultades durante los procesos de originación de los proyectos por parte de los promotores públicos y de otro, la escasez de operadores con la capacidad técnica, presencia internacional, y estructura de balance adecuadas - como ACCIONA - para conectar la oferta y la demanda, ponen en riesgo el cumplimiento de los retos tras los ODS. Se necesitan proyectos empresariales sólidos económicamente y expertos técnicamente, capaces de canalizar esta inversión hacia la palanca de impulso de la Agenda 2030 que son las infraestructuras.

### Cartera resiliente y equilibrada

ACCIONA gestiona una cartera de proyectos que se ha mostrado resiliente con un perfil de riesgo equilibrado y rentabilidades atractivas. Esto permite a ACCIONA mantener una posición competitiva fuerte y una estructura de capital sólida, que utiliza para la búsqueda constante de oportunidades con valor añadido.

La fortaleza del perfil de riesgo de ACCIONA se fundamenta en el equilibrio de cartera entre proyectos a corto y a largo plazo. La cartera a corto plazo incorpora proyectos de infraestructura con riesgo de desarrollo y mayor rentabilidad a corto plazo (3-5 años). Este proceso de selección de proyectos, inversión y ejecución técnica supone un valor para los accionistas e inversores. Por otro lado, ACCIONA desarrolla activos a largo plazo, que, por su menor riesgo, aportan mayor seguridad y solvencia a los inversores.

### Amplificando la contribución sostenible de los proyectos en infraestructuras

La inversión en infraestructuras sufre una paradoja. Por un lado, impulsan más que ningún otro sector la productividad de las sociedades y, de otro, la actividad en si misma posee una de las productividades más bajas de la economía.

Amplificar la contribución sostenible de los proyectos significa incrementar su productividad. La compañía utiliza dos vectores para medir su mejora:

- > Más infraestructura por la misma inversión: mejorar la gestión de los proyectos a través de la automatización, industrialización y la digitalización de los procesos.
- > Más impacto por la misma infraestructura: aumentar la productividad social de los mismos. Una productividad que se basa en la capacidad de contribuir a entornos sostenibles. Una aproximación que hemos denominado infraestructuras regenerativas.

### Pioneros en productos de financiación sostenible

ACCIONA utiliza dos mecanismos de financiación sostenible: la dirigida a proyectos y la financiación corporativa sostenible, para la que se ha desarrollado una metodología innovadora que promueve la generación de doble impacto, por un lado, a nivel local y, por otro, a nivel corporativo.

La compañía realiza desde 2019 un análisis por el que clasifica sus actividades según los criterios establecidos por la taxonomía de actividades bajas en carbono de la Unión Europea. ACCIONA fue la primera empresa en publicar el grado de alineamiento con los exigentes parámetros fijados por la misma.

## EXPERTOS EN DISEÑAR UN MUNDO MEJOR

ACCIONA ha desarrollado un amplio porfolio de soluciones que permiten dar una respuesta integral a gran parte de los desafíos del modelo de desarrollo sostenible a los que se enfrenta la sociedad actual. Soluciones capaces de convertir proyectos tradicionales en activos que multiplican su valor en ámbitos fundamentales para la comunidad.



**ACCIONA Energía:** es el mayor operador independiente global con actividad exclusiva en energías renovables. Con más de 30 años de experiencia en el sector, la empresa tiene en propiedad y opera 11 GW de energía eólica *onshore*, fotovoltaica, biomasa, hidroeléctrica y termosolar, en 16 países de los 5 continentes.



**Transporte:** con la experiencia de más de 10.000 km de vías de comunicación, ACCIONA es un referente en la construcción y operación de infraestructuras de transporte de personas y mercancías (carreteras, puentes, ferrocarriles y túneles).



**Agua:** ACCIONA es líder en el sector del tratamiento de agua, con capacidad para diseñar, construir y operar potabilizadoras, depuradoras de aguas residuales, tratamientos terciarios para reutilización y plantas desalinizadoras por ósmosis inversa.



**Ciudades:** la necesidad de equipar a las ciudades con la capacidad de enfrentar los principales desafíos del planeta impulsa a ACCIONA a diseñar servicios urbanos esenciales. La compañía aborda la gestión de residuos y la economía circular, extiende la movilidad eléctrica y compartida, revitaliza el espacio urbano de forma eficiente y aumenta las zonas verdes.



**Sociales:** ACCIONA desarrolla soluciones de infraestructuras de salud, educativas, ingeniería cultural, así como preservación y limpieza del medio natural con foco en las personas y el entorno natural.



**Inmobiliarias:** la compañía apuesta por el desarrollo inmobiliario y una oferta de servicios complementarios orientada a apoyar el bienestar de la población, en línea con las tendencias globales. La actividad inmobiliaria de ACCIONA se centra en la promoción y gestión de complejos inmobiliarios, avalada por una sólida experiencia técnica y profesional.



**Financieras:** ACCIONA, a través de Bestinver, ofrece servicios de gestión de activos y de mercado de capitales que canalizan el ahorro y la inversión hacia las empresas, generando a su vez rentabilidades para los inversores.



Más información sobre el modelo de negocio de ACCIONA en el Informe Integrado <https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/informacion-financiera/informe-anual-integrado/>



## Una nueva orientación sostenible para nuestro objeto social

### Modificación de los estatutos.

La Junta General de Accionistas 2021 aprobó el cambio de estatutos de la compañía para subrayar el compromiso de ACCIONA con todos los grupos de interés, situándolos al mismo nivel: “Las actividades que componen el objeto social serán desarrolladas con el propósito de promover modelos de sociedad más sostenibles. En la búsqueda de la creación de valor a largo plazo, ACCIONA velará por los legítimos intereses de sus accionistas, empleados, proveedores, clientes y resto de grupos de interés, beneficiando con el impacto positivo social y ambiental de sus actividades a la comunidad y al planeta”.

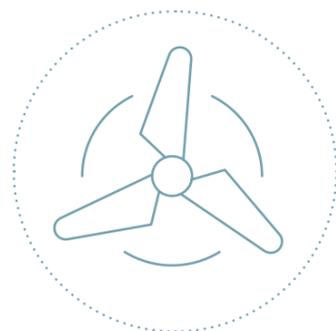
### Integración del gobierno financiero y no financiero.

Para cumplir el nuevo objeto social, se ha considerado necesario que los indicadores sobre las políticas de sostenibilidad por los que se rige la compañía se controlen y ejecuten con la misma disciplina y el mismo rigor con el que se controlan y ejecutan los indicadores económico-financieros. La gestión de las políticas de sostenibilidad se ha integrado en 2021 en la nueva Dirección Económico-Financiera y de Sostenibilidad, que rinde cuentas ante el nuevo Comité de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

La operativización del cambio de los estatutos avanzará en 2022 con los siguientes pasos:

- > Evolución de la formulación del propósito de la compañía.
- > Introducción de un nuevo modelo de liderazgo y retribución.
- > Actualización del Código de Conducta.
- > Desarrollo de nuevos espacios de trabajo “ACCIONA Well”.

## RESULTADOS 2021



### ACCIONA ENERGÍA

ACCIONA Energía es el mayor operador energético global dedicado en exclusiva a las energías renovables, sin vinculación ni herencia histórica con las tecnologías de origen fósil. Tiene presencia destacada en 16 países de los cinco continentes. Produce energía limpia y libre de emisiones para el equivalente a 7,5 millones de hogares. Presenta un perfil único de compañía integrada en todas las fases de la cadena de valor: desarrollo, financiación, ingeniería y construcción, cadena de suministro, operación, mantenimiento y comercialización de la energía.

	2020	2021
Cifra de negocio (millones €)	1.769	2.472
EBITDA (millones €)	868	1.086
Capacidad instalada (MW)	10.694	11.245
Producción total (GWh)	24.075	24.541



### INFRAESTRUCTURAS

#### Construcción

Esta línea de negocio se sitúa a la vanguardia en I+D+i y figura entre las empresas líderes del sector en el mundo con las técnicas más avanzadas en la ejecución de sus obras. Abarca todos los aspectos de la construcción a través de sus unidades de negocio especializadas en puentes, carreteras, ferrocarriles, túneles, puertos, obras hidráulicas, así como áreas de ingeniería e industriales.

	2020	2021
Cifra de negocio (millones €)	2.776	3.626
EBITDA (millones €)	50	163
N.º empleados	10.189	12.086



#### Concesiones

Concesiones es un promotoras privadas de infraestructuras del mundo, tanto en número de proyectos como en volumen de negocio. Está basada en un equipo con enfoque plenamente adaptado a las necesidades y peculiaridades locales.

	2020	2021
Cifra de negocio (millones €)	98	53
EBITDA (millones €)	67	46
Concesiones en cartera (nº.)	14	13

## Agua

El acceso al agua es un recurso básico en el que ACCIONA se centra para cubrir una de las principales necesidades de la sociedad. Las soluciones de gestión del ciclo integral del agua de ACCIONA son líderes en diferentes partes del mundo. Su actividad está enfocada a servir al ciudadano desde la captación, desalación, a potabilización, abastecimiento, depuración y retorno al medioambiente. Asimismo, lleva a cabo la gestión de servicios integrales que abarcan todas las etapas implicadas en el tratamiento del agua.

	2020	2021
Cifra de negocio (millones €)	976	1.052
EBITDA (millones €)	85	100
Agua tratada (hm <sup>3</sup> )	923	1.033

## Otras actividades de infraestructuras

ACCIONA busca acelerar la implantación de un modelo de economía circular a través de sus soluciones en gestión de residuos y la regeneración del entorno natural con su gestión de ecosistemas y zonas verdes. La compañía también apuesta por la salud con su gestión de transporte sanitario.

	2020	2021
Cifra de negocio (millones €)	145	165
EBITDA (millones €)	12	14
N.º empleados	ND	2.066

## OTROS NEGOCIOS

Contiene los negocios de Bestinver, una sociedad de servicios financieros de gestión de fondos e intermediación bursátil; Inmobiliaria, una de las primeras compañías de promoción de viviendas; ACCIONA Ingeniería Cultural, compañía líder en la creación de experiencias culturales y de marca a escala mundial; Mobility, la empresa con más flota de motocicletas eléctricas compartidas del mundo; y otra serie de servicios.

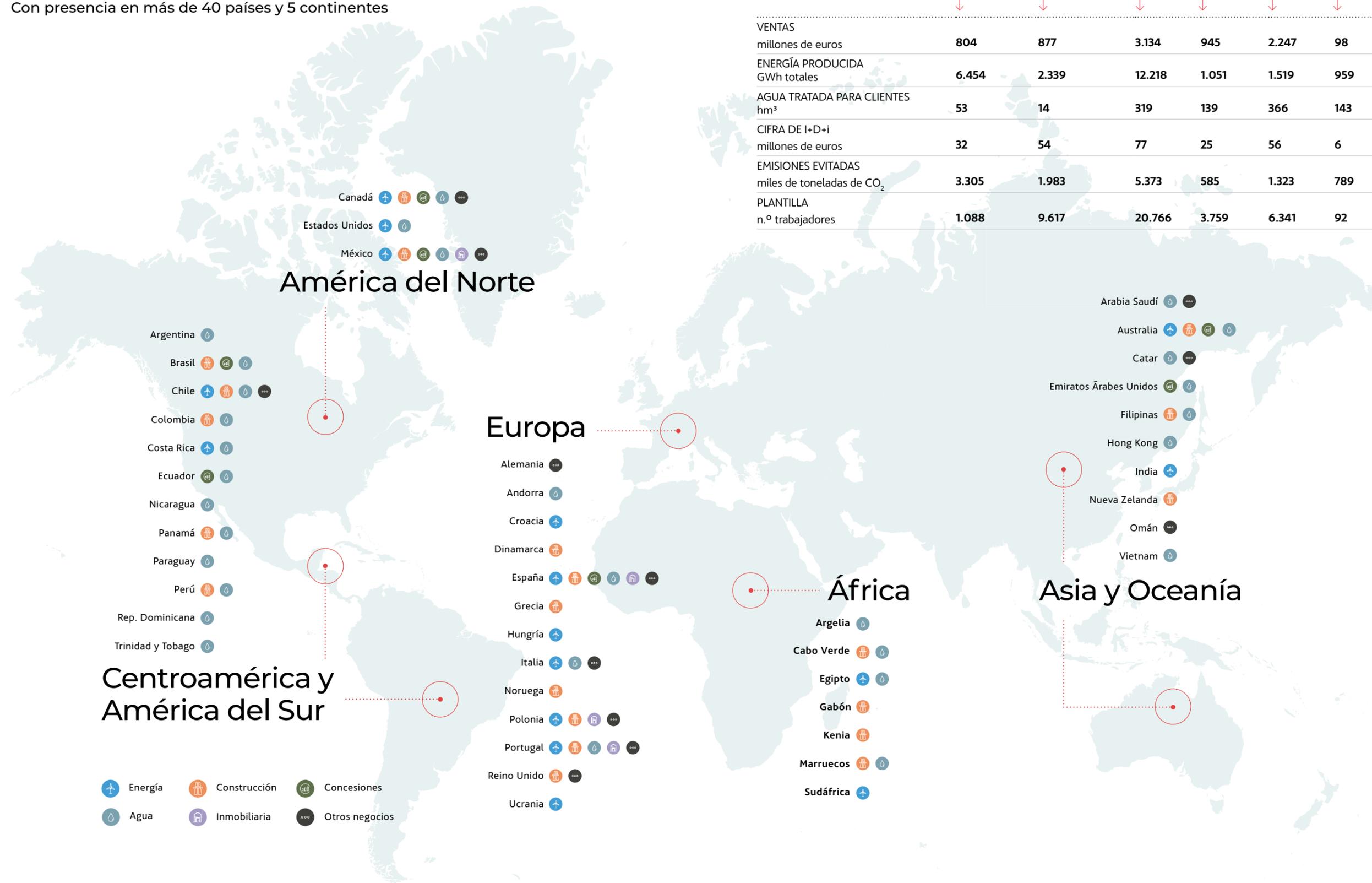
	2020	2021
Cifra de negocio (millones €)	953	1.055
- Bestinver	114	128
- Inmobiliaria	201	190
- Corporativo y otros	637	738
EBITDA (millones €)	79	104

Otros negocios incluyen en 2021 diversas actividades que antes se consolidaban en la división de infraestructuras.

El acceso al agua es un recurso básico en el que ACCIONA se centra para cubrir una de las principales necesidades de la sociedad

# ACCIONA en el mundo

Con presencia en más de 40 países y 5 continentes



	América del Norte	América Central y del Sur	España	Resto de Europa	Asia y Oceanía	África
<b>VENTAS</b> millones de euros	804	877	3.134	945	2.247	98
<b>ENERGÍA PRODUCIDA</b> GWh totales	6.454	2.339	12.218	1.051	1.519	959
<b>AGUA TRATADA PARA CLIENTES</b> hm <sup>3</sup>	53	14	319	139	366	143
<b>CIFRA DE I+D+i</b> millones de euros	32	54	77	25	56	6
<b>EMISIONES EVITADAS</b> miles de toneladas de CO <sub>2</sub>	3.305	1.983	5.373	585	1.323	789
<b>PLANTILLA</b> n.º trabajadores	1.088	9.617	20.766	3.759	6.341	92

1 Carta del Presidente

2 Business as Unusual

3 Balance de cumplimiento de los compromisos

4 Las personas en el centro

5 Planeta positivo

6 Liderazgo exponencial

7 Integrar para transformar

8 Impacto por región

9 Anexos

# 3

Gobierno de la sostenibilidad	14
PDS 2020-2025: necesitamos acelerar	15
Relación con los grupos de interés	18
Análisis de materialidad	19
Gestión de riesgos no financieros	22
Libro de Políticas	23
Valorización monetaria del impacto	24

# BALANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

< Gobierno de la sostenibilidad	14	< Relación con los grupos de interés	18	< Gestión de riesgos no financieros	22
> PDS 2020-2025: necesitamos acelerar	15	> Análisis de materialidad	19	< Libro de Políticas	23
				< Valorización monetaria del impacto	24

# GOBIERNO Y GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

ACCIONA mantiene un modelo enfocado a la transparencia y la mejora exponencial.

## GOBIERNO DE LA SOSTENIBILIDAD

ACCIONA cuenta con una Comisión de Sostenibilidad en el Consejo de Administración desde 2009, como órgano responsable de liderar las acciones en esta materia. En 2021, esta Comisión se fusiona con la de Auditoría para crear una Comisión de Auditoría y Sostenibilidad que sirva de apoyo a los miembros del Consejo en la supervisión de la información contable, financiera y no financiera, de las mejores prácticas sobre sostenibilidad, de los servicios de auditoría interna y externa y de la gestión de riesgos. La Comisión se reúne, en función de sus necesidades, como mínimo trimestralmente.

## Funciones de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad en materia ESG<sup>1</sup>

- > Revisar periódicamente la eficacia de los sistemas de control interno y gestión de riesgos no financieros.
- > Supervisar y evaluar el proceso de elaboración, la integridad y la presentación al mercado de la información no financiera regulada, tanto anual como intermedia, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación, y la correcta aplicación de los criterios contables, así como elevar sus informes al Consejo de Administración.
- > Identificar y orientar las políticas, reglas, compromisos, objetivos, estrategia y buenas prácticas de sostenibilidad. Supervisar que los procedimientos de la sociedad en materia medioambiental y social se ajustan a la estrategia y políticas fijadas.
- > Identificar y orientar las políticas y reglas de gobierno corporativo antes de ser elevadas al Consejo de Administración. Vigilar el cumplimiento de estas políticas y reglas, y de las normas internas de conducta que aplican a la compañía y al conjunto del grupo, velando al mismo tiempo porque la cultura corporativa esté alineada con su propósito y valores.



La Memoria de Sostenibilidad constituye el Estado de Información No Financiera, y se somete a revisión y aprobación por parte de la Junta General de Accionistas tal como exige la Ley 11/2018. Los accionistas tienen la oportunidad de pronunciarse sobre las iniciativas y el desempeño descrito. En junio de 2021, la Junta General de Accionistas aprobó el informe con el voto favorable del 99,96 % del capital asistente.

La Dirección Global de Sostenibilidad es el área corporativa que organiza y promueve las iniciativas y compromisos del PDS 2025. Esta área reporta directamente a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, y al Director Económico-Financiero y de Sostenibilidad (CFSO, por sus siglas en inglés). El objetivo de la función de sostenibilidad corporativa es maximizar el impacto de las soluciones de la compañía y visibilizar el liderazgo de ACCIONA en cuestiones no financieras.

Cada división designa sus propios equipos de sostenibilidad, los cuales impulsan y monitorizan las iniciativas específicas establecidas en el marco del PDS 2025. Los responsables de sostenibilidad de los negocios, junto con la Dirección Global de Sostenibilidad, se reúnen mensualmente en la Reunión de Líderes Globales de Sostenibilidad. En estos encuentros se coordina la estrategia y se analizan los proyectos más destacados del grupo.

Además de esto, se cuenta con interlocutores de sostenibilidad en mercados estratégicos para la compañía. Esto permite tener un conocimiento directo del contexto social y medioambiental en los países de especial importancia para ACCIONA, así como una mayor coordinación en la implementación de iniciativas.

## Los principales temas ESG tratados en las reuniones celebradas en 2021 fueron los siguientes:

- > Seguimiento, aprobación y análisis de los avances realizados en el Plan Director de Sostenibilidad (PDS) durante el año 2020.
- > Aprobación del Estado de Información No Financiera 2020.
- > Aprobación del Plan Director de Sostenibilidad 2025.
- > Presentación y análisis de los resultados de las consultas realizadas con terceros y en especial con comunidades y analistas de inversión.

<sup>1</sup> Explicación completa de las funciones, competencias y miembros de la Comisión de Sostenibilidad disponible en la web: <https://www.accionacom.es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/consejo-administracion-comisiones/>

« Gobierno de la sostenibilidad	14	« Relación con los grupos de interés	18	« Gestión de riesgos no financieros	22
> PDS 2020-2025: necesitamos acelerar	15	> Análisis de materialidad	19	« Libro de Políticas	23
				« Valorización monetaria del impacto	24

## PDS 2020-2025: NECESITAMOS ACELERAR Y TENEMOS UN PLAN

Desde 2010, la estrategia de sostenibilidad de ACCIONA se articula a través de Planes Directores de Sostenibilidad (PDS) a cinco años. Las actuaciones y objetivos contenidos en estos planes se promueven, aprueban y supervisan desde la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

La implementación de la estrategia de sostenibilidad de la compañía y el cumplimiento de los compromisos, están vinculados a un porcentaje de la retribución variable de directivos, gerentes, y parte del personal técnico y de soporte. Esta evaluación anual contempla la consecución de objetivos de sostenibilidad tales como la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la disminución del índice de frecuencia de accidentes laborales, o el cumplimiento de las metas ligadas a la igualdad de género.

El propósito del PDS 2025 es impulsar a ACCIONA a reimaginar las infraestructuras. ACCIONA invierte, desarrolla y opera activos de infraestructuras capaces de hacer sostenible nuestro planeta. En resumen, convertir a la compañía en un líder reconocido en desarrollar activos de infraestructuras básicas con un valor adicional pensando en las personas y el planeta, en definitiva regenerativas.

Cada uno de los cuatro pilares del PDS 2025 tiene varias áreas de acción y un camino marcado que incluye desde las actividades responsables hasta las resilientes, pasando por aquellas que aportan un impacto regenerativo. Son los siguientes:



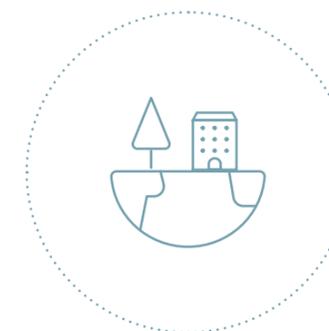
ACCIONA: BALANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

◀ Gobierno de la sostenibilidad	14	◀ Relación con los grupos de interés	18	◀ Gestión de riesgos no financieros	22
> PDS 2020-2025: necesitamos acelerar	15	> Análisis de materialidad	19	◀ Libro de Políticas	23
				◀ Valorización monetaria del impacto	24

PROGRESO EN EL PDS 2025 DURANTE EL 2021

Las líneas estratégicas se concretan en palancas de transformación e indicadores de mejora propuestos por cada área corporativa y de negocio con responsabilidad directa sobre los mismos. Los objetivos para 2025 serán revisados con el fin de elevar el nivel de ambición en caso necesario.

En 2021, el primer año de vigencia del PDS 2025, se ha activado totalmente un 33 % de las palancas. Un 48 % de ellas se han activado parcialmente y sobre el restante 19 % se tiene previsto actuar en 2022.



Principales palancas por activar

Pilar del PDS	Principales palancas 2025	Activación	Avances 2021
<p><b>LAS PERSONAS EN EL CENTRO</b> calidad de vida, futuro inclusivo Nuestra ventaja proviene de las personas</p>	Nuevo modelo de liderazgo ACCIONA basado en competencias, compromiso, rendición de cuentas y el crecimiento de las personas.	↑	Se ha trabajado en el nuevo modelo de liderazgo, que se presentará durante 2022.
	Programas de reclutamiento de género.	↑	Aumento de los Proyectos Sostenibl@s 50:50. Porcentaje de mujeres en posiciones directivas y gerenciales en vías de mejora.
	Foco en posiciones técnicas críticas y de alto rendimiento.	↑	Diversos programas de desarrollo para personal de alto rendimiento.
	Programa consistente de movilidad entre los diferentes negocios y países.	↑	Más de 4.500 aplicaciones internas a vacantes. Pendiente extender experiencias a todas las áreas de negocio.
	Modelo de trabajo flexible que permita conciliar vida laboral y personal.	↑	Implantado programa piloto Home Office.
	Sistema integrado de evaluación del riesgo y gestión del cumplimiento de salvaguardas sociales.	↑	El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales se ha puesto en marcha en 2021.

Palanca activada totalmente  
 Palanca activada parcialmente  
 Palanca por activar

Pilar del PDS	Principales palancas 2025	Activación	Avances 2021
<p><b>PLANETA POSITIVO</b> del "net zero" a la contribución positiva Invertir para regenerar el planeta</p>	Trasladar la ambición y neutralidad climática a los proyectos.	↑	14 iniciativas a nivel de proyecto financiadas por el fondo de descarbonización.
	Desarrollar una estrategia de descarbonización del Alcance 3.	↑	Se está avanzado en la reducción de la huella de carbono de materiales.
	Incorporar Science Based Targets for Nature.	—	Avances previstos en 2022 en paralelo a los avances del Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD).
	Desarrollo de alternativas circulares en ofertas.	↑	Lanzamiento de proyectos de obtención de recursos a partir de agua de mar y residual, valorización de composites y de escorias de combustión de biomasa.
	Identificar y priorizar las operaciones en áreas de estrés hídrico y desarrollar un plan de ultra-eficiencia y agua positiva.	—	El consumo de agua en regiones con estrés hídrico se ha mantenido constante en 2021.
	Desarrollar soluciones de abastecimiento y saneamiento para la base de la pirámide.	↑	Se han llevado servicios de agua y saneamiento fiables a comunidades rurales de Perú y México.

ACCIONA: BALANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

◀ Gobierno de la sostenibilidad	<b>14</b>	◀ Relación con los grupos de interés	<b>18</b>	◀ Gestión de riesgos no financieros	<b>22</b>
> PDS 2020-2025: necesitamos acelerar	<b>15</b>	> Análisis de materialidad	<b>19</b>	◀ Libro de Políticas	<b>23</b>
				◀ Valorización monetaria del impacto	<b>24</b>

Pilar del PDS	Principales palancas 2025	Activación	Avances 2021
<b>LIDERAZGO EXPONENCIAL</b> <i>autenticidad, transparencia</i> <b>Perseguimos un propósito</b>	Redefinir el propósito, la promesa y los principios de la compañía.	↑	La nueva definición del propósito, promesa y principios se presenta en 2022.
	Impulsar iniciativas de innovación regenerativa.	—	Pendiente incluir componente regenerativo en innovación.
	Análisis de la adaptación societaria como B-Corporation.	↑	Se aprueba en la Junta el cambio de los estatutos para incluir el alineamiento presente y futuro de las actividades de la empresa con modelos de desarrollo sostenible.
	Ampliación de las funciones de la Comisión de Sostenibilidad del Consejo.	↑	Se ha creado la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.
	Revisión de las prácticas de debido control cuando se ejecutan políticas No Go a proveedores.	↑	El refuerzo de las políticas No Go para proveedores para adaptarlas a los controles de salvaguardas sociales está en marcha y se finaliza en 2022.

Pilar del PDS	Principales palancas 2025	Activación	Avances 2021
<b>INTEGRAR PARA TRANSFORMAR</b> <i>conectar para impactar</i> <b>Diferencia en cada proyecto</b>	Incorporación del análisis y coordinación de capacidades sostenibles diferenciales al proceso de diseño y gestión.	↑	Desarrollada herramienta de evaluación de capacidades sostenibles en la cadena de valor.
	Identificar y desarrollar un catálogo de diferencias sostenibles.	↑	En desarrollo un "regenerative playbook" para activar la diferencia sostenible, a completar en 2022.
	Desarrollar una red de alianzas locales en los países plataforma.	—	A activar en el primer semestre de 2022.
	Promover estructuras de financiación innovadoras que promuevan el desarrollo de proyectos de alto impacto positivo o regenerativos.	↑	Se han diseñado marcos y se ha obtenido financiación ligada a doble impacto ESG: corporativo y local.

Palanca activada totalmente  
 Palanca activada parcialmente  
 Palanca por activar

Los objetivos cuantitativos del PDS 2025 consisten en la mejora anual de cada uno de los indicadores de la siguiente tabla. En 2021, se ha avanzado en un 44 % de los indicadores. Para 2022, ACCIONA tiene la meta de mejorar los datos sobre la base del año anterior.

Evolución de indicadores relevantes del PDS 2025

	2019	2020	2021	Variación 2020-2021
<b>Sociales</b>				
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	20,3	20,7	21,7	+ 1 pb
Plantilla con discapacidad en España (%)	3,96	3,97	3,96	0 %
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	2,5	1,9	2,1	+ 11 %
Índice de gravedad de accidentes de empleados propios y subcontratistas	77	62	61	- 2 %
<b>Ambientales</b>				
CapEx alineado con la taxonomía europea de actividades sostenibles (%)*	93	85	93	-
Emissiones GEI Alcance 1+2 (millones de tCO <sub>2</sub> e)	0,17	0,13	0,17	+ 31 %
Porcentaje de recursos renovables y reciclados (%)	9	10	27	+ 17 pb
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	25	23	13	- 10 pb
Consumo de agua total (hm <sup>3</sup> )	3,7	4,7	5,0	+ 6 %

\* Datos de 2019 y 2020 no comparables con el de 2021 al no haber sido calculados y auditados con los mismos criterios de la documentación normativa vigente a fecha de cierre de la presente Memoria.

A lo largo de los siguientes capítulos se describen en detalle las estrategias desarrolladas y sus resultados en los indicadores, así como otros factores que han influido en la variación de los KPIs.

Índice

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

« Gobierno de la sostenibilidad	14	« <b>Relación con los grupos de interés</b>	18	« Gestión de riesgos no financieros	22
» PDS 2020-2025: necesitamos acelerar	15	» Análisis de materialidad	19	« Libro de Políticas	23
				« Valorización monetaria del impacto	24

### RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS (GRI 2-29)

La comunicación y el diálogo continuo son el fundamento de la relación entre ACCIONA y sus grupos de interés, entendidos como aquellos individuos y organizaciones afectados de manera directa o indirecta por la actividad de la compañía. En definitiva: empleados, clientes, comunidades locales, proveedores y subcontratistas, administraciones públicas y entidades reguladoras, inversores y analistas.

La Política de Relación con Grupos de Interés identifica los colectivos principales y recoge los principios de la compañía para conocer sus necesidades y expectativas. De esta manera, facilita la generación de valor compartido y el establecimiento de relaciones a largo plazo.



#### Interacciones con los grupos de interés

Grupo de interés	Modo de comunicación	Temas destacados tratados	Información sobre la gestión de los temas tratados
Empleados	E-mails, newsletters, intranet, encuesta de compromiso	Medidas de prevención, seguridad, salud y gestión del talento	Capítulo "Entornos transformadores" en "Las personas en el centro"
Clientes	Apps, CRMs, call centers, jornadas de puertas abiertas, gestores personalizados	Calidad y seguridad de productos y servicios	Capítulo "Clientes" en "Liderazgo exponencial"
Comunidades locales	Formularios web, e-mails, teléfonos, buzones de sugerencias y oficinas de atención	Impactos locales de los proyectos	Capítulo "Ecosistemas locales" en "Liderazgo exponencial"
Proveedores y subcontratistas	Encuesta de Satisfacción del Proveedor, buzones de compras	Integridad, prevención de riesgos laborales, Derechos Humanos	Capítulo "Cadena de suministro" en "Liderazgo exponencial"
Administraciones Públicas y reguladores	Procesos de consulta pública	Marcos regulatorios para las tecnologías renovables, concesiones administrativas y la contratación pública	Capítulo "Autenticidad" en "Liderazgo exponencial"
Inversores y analistas	Conferencias, roadshows, reverse roadshows y presentaciones de resultados	Actividad baja en carbono	Capítulo "Clima" en "Planeta positivo"

« Gobierno de la sostenibilidad	14	« Relación con los grupos de interés	18	« Gestión de riesgos no financieros	22
» PDS 2020-2025: necesitamos acelerar	15	» <b>Análisis de materialidad</b>	19	« Libro de Políticas	23
				« Valorización monetaria del impacto	24

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD (GRI 3-1, 3-2)

En los análisis de materialidad se combina la visión interna de los diferentes negocios y la visión externa de los grupos de interés, aplicando los "Principios relativos a la definición del contenido del informe" de Global Reporting Initiative (GRI) según el Estándar GRI 1: Fundamentos. El enfoque es tanto financiero como no financiero, en consonancia con la perspectiva de doble materialidad de la Directiva europea de Información No Financiera. La evaluación tiene en cuenta tanto las consecuencias de las actividades de la compañía sobre las cuestiones no financieras como el modo en que éstas impactan en la propia empresa.

### Fases del análisis:

01

#### Identificación de los asuntos.

Se seleccionan a partir de las megatendencias incluidas en el *Infrastructure Futures Report* del Global Infrastructure Hub y su cruce con las áreas de trabajo del Plan Director de Sostenibilidad 2025. La principal diferencia de este análisis de materialidad con respecto al del 2020 se encuentra en este paso: los asuntos identificados no son directamente las megatendencias, sino que se han pasado por el filtro del PDS 2025 para simplificar su definición.

02

#### Evaluación externa con enfoque no financiero.

Se evalúa el impacto de una empresa como ACCIONA en los asuntos definidos a través de las valoraciones de diferentes representantes de los grupos de interés, en función de la región y la actividad de la compañía con la que se relacionen. En total, se analizaron 64 valoraciones.

03

#### Evaluación interna con enfoque financiero.

Se evalúa el impacto de los asuntos en los resultados y en la estrategia corporativa. Se hace a través de consultas a los departamentos que están más en contacto con los grupos de interés.

04

#### Priorización en función de la evaluación interna y externa.

Se utilizan dos herramientas, la matriz de materialidad externa-interna clásica y la red de relaciones entre asuntos realizada con Resilience.

05

#### Validación de la relevancia asignada

a cada grupo de interés y departamento, y también de los resultados, por el Director Económico-Financiero y de Sostenibilidad.

### Fuentes de información para el análisis de materialidad

Grupo de interés	Evaluación externa. Materialidad no financiera: impacto de ACCIONA sobre cada ámbito			Evaluación interna. Materialidad financiera: impacto de cada ámbito sobre ACCIONA
	Fuente consultada	Nivel	Departamento consultado	
Empleados	Dato de <i>engagement</i> de comunicación interna	Compañía	Comunicación interna y Recursos Humanos	
Inversores	Cuestionarios ESG sectoriales de S&P, Sustainalytics, Vigeo e ISS	Línea de negocio	Relación con inversores	
Clientes	Informes de clientes públicos, criterios ESG en licitaciones y Memorias de Sostenibilidad de clientes privados	Línea de negocio	Desarrollo de negocio	
Competidores	Memorias de Sostenibilidad de competidores	Línea de negocio		
Proveedores	Memorias de Sostenibilidad de proveedores	Línea de negocio	Compras	
Reguladores	Ley 11/2018	Compañía	Regulación y cumplimiento	
Prescriptores ESG	Estándares de reporte sectoriales GRI, SASB, TCFD, WEF	Línea de negocio		
Comunidad local	Problemas locales de sostenibilidad según herramienta Maplecroft	País	Sostenibilidad, social y medioambiente	
Observatorios	Informes de observatorios de transparencia empresarial con conclusiones sobre la compañía	Compañía		
Medios	Revisión de noticias aparecidas en prensa por localización relevante	País	Prensa	

1 Carta del Presidente

2 Business as Unusual

3 Balance de cumplimiento de los compromisos

4 Las personas en el centro

5 Planeta positivo

6 Liderazgo exponencial

7 Integrar para transformar

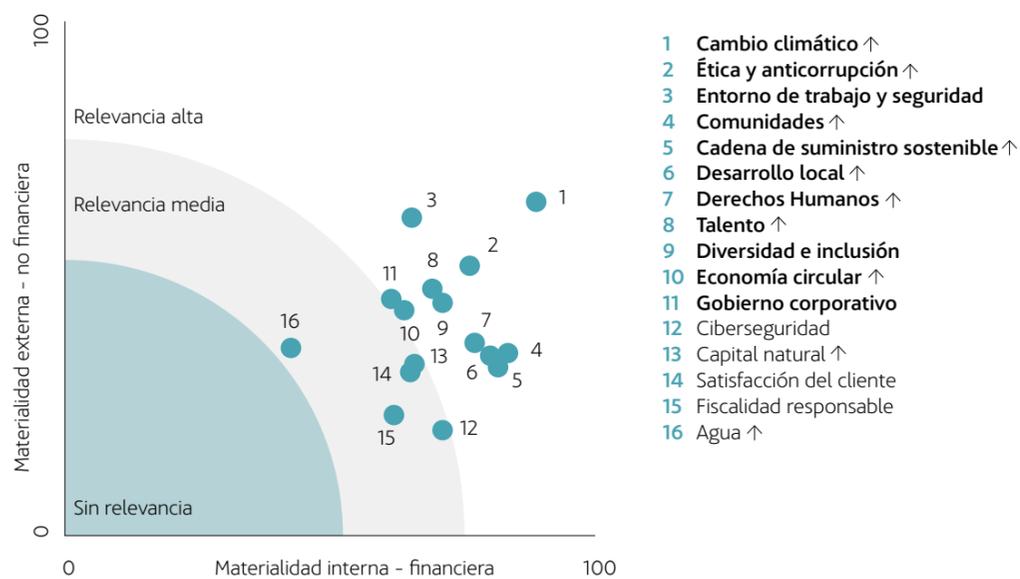
8 Impacto por región

9 Anexos

< Gobierno de la sostenibilidad	14	< Relación con los grupos de interés	18	< Gestión de riesgos no financieros	22
> PDS 2020-2025: necesitamos acelerar	15	> <b>Análisis de materialidad</b>	19	< Libro de Políticas	23
				< Valorización monetaria del impacto	24

La matriz de materialidad clásica muestra en un eje la visión interna de impacto y probabilidad, y en el otro la visión externa de la relevancia de cada tendencia. La flecha ↑ que aparece en diez asuntos indica aquellos para los que se considera que su importancia crecerá en el medio y largo plazo.

**Matriz de materialidad clásica**



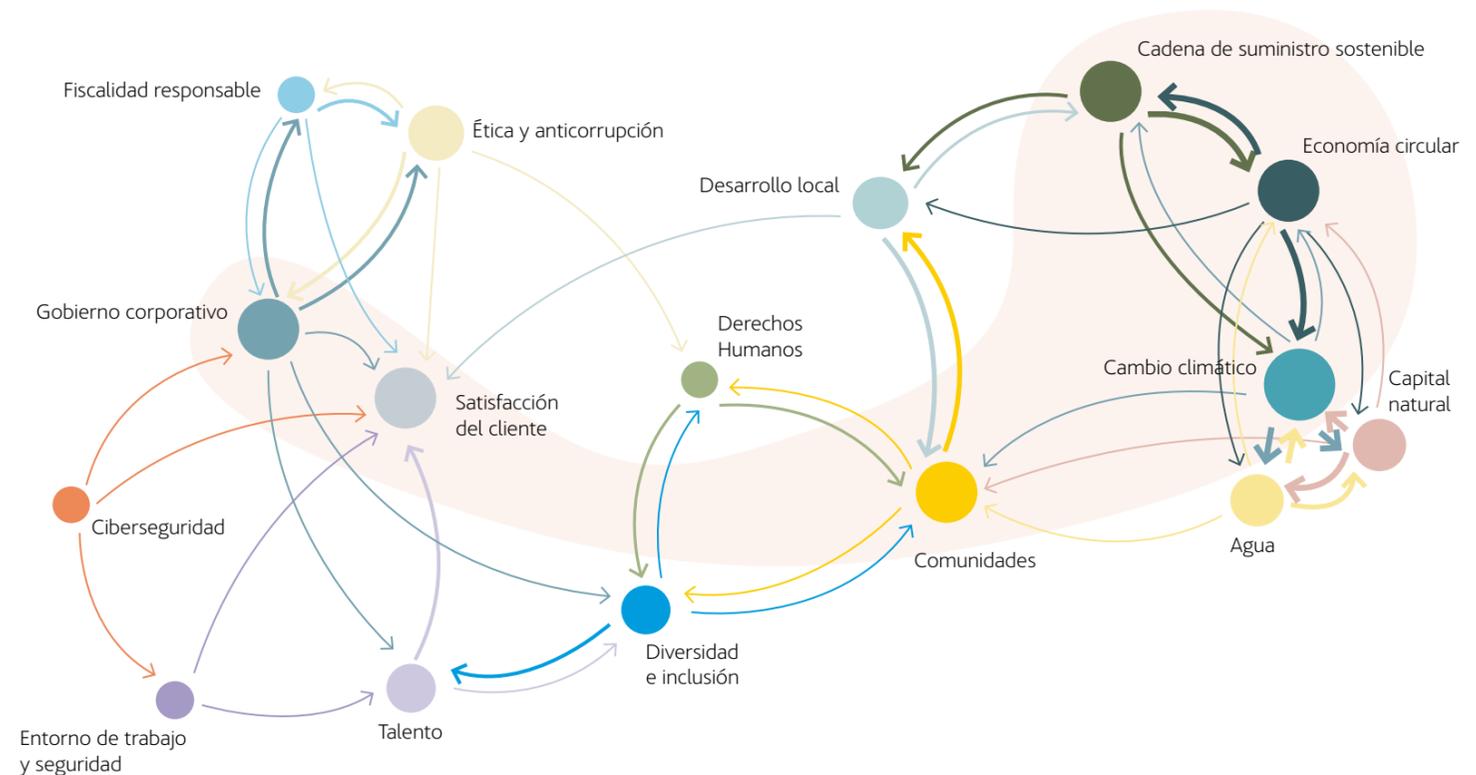
**i** Más información sobre la definición de los asuntos materiales y su cruce con el PDS 2025, las megatendencias, los grupos de interés y los Estándares GRI en el Anexo de indicadores desglosados.

Este análisis destaca los asuntos “cambio climático”, “ética y anticorrupción”, y “entorno de trabajo y seguridad”. Once asuntos quedan en la zona de alta relevancia, mientras cinco están en la zona de relevancia media.

Uno de los retos principales de la gestión de aspectos sostenibles reside en la conectividad y relación que tienen los diferentes asuntos que conforman las prioridades de actuación. Estas relaciones son impulso o freno muchas veces determinantes y difíciles de representar en los gráficos de doble entrada actuales. Con este motivo los equipos de sostenibilidad de ACCIONA han elaborado una herramienta basada en algoritmos de redes que permite visualizar, desde una nueva perspectiva, los análisis de materialidad que se desarrollaban de forma bidimensional.

La aplicación de modelos inteligentes de relación basados en elicitación de expertos y aplicación de algoritmos de centralidad son de gran ayuda en entornos de decisiones complejas. Esta herramienta, que nació bajo el nombre “Resilience” en el ámbito de los test de materialidad y análisis de riesgos, es utilizada hoy para una amplia gama de temas que precisan de una mejor comprensión de los complejos aspectos tras el concepto de infraestructuras regenerativas.

**Red de relaciones entre los asuntos materiales obtenida con ACCIONA Resilience**



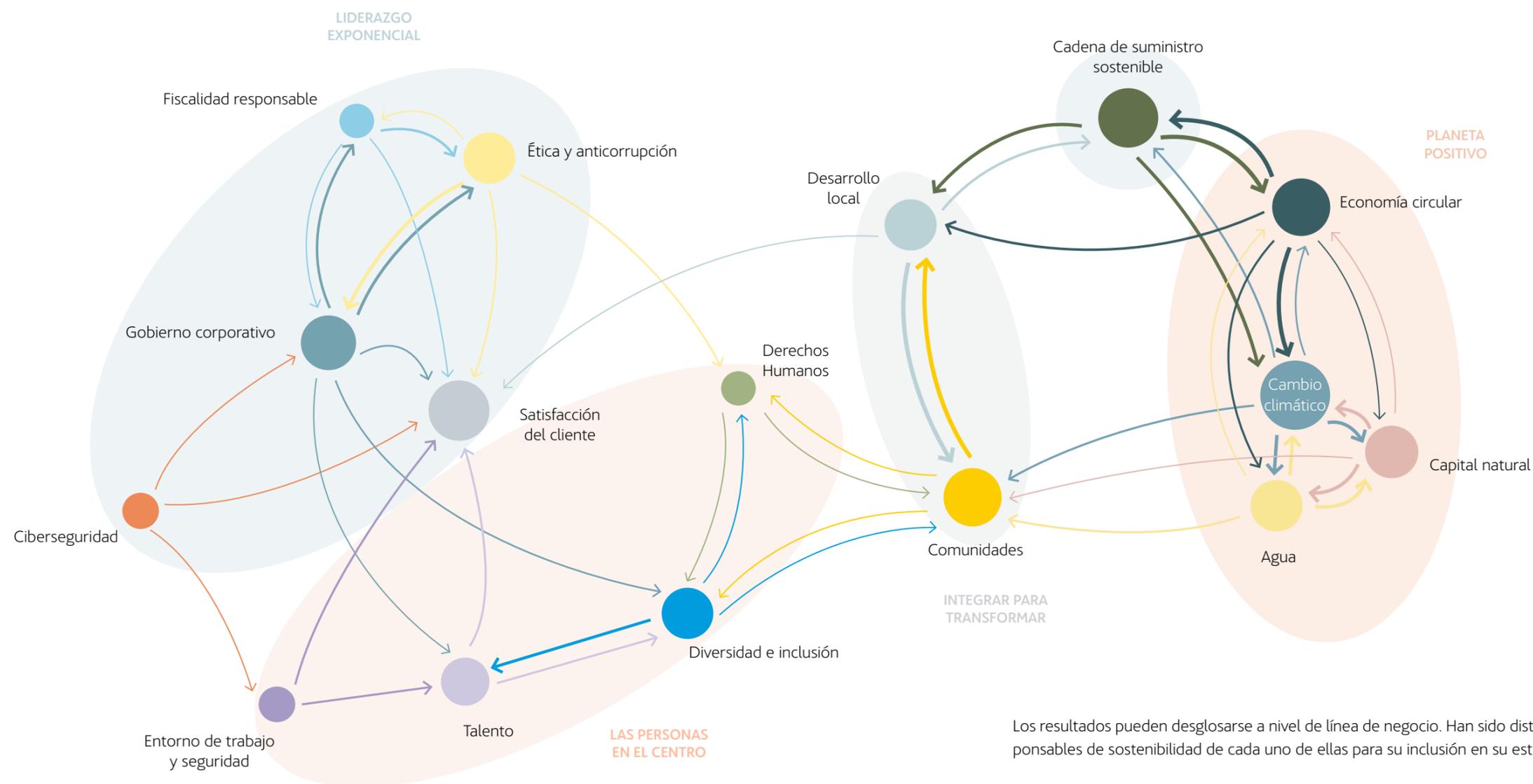
**i** Más información sobre la herramienta Resilience de toma de decisiones creada por ACCIONA en <https://resiliencetool.net/es/>

La red de relaciones muestra que las seis tendencias más influyentes son cambio climático, satisfacción del cliente, economía circular, comunidades, gobierno corporativo y cadena de suministro sostenible. Actuar sobre estos asuntos tendrá un mayor impacto positivo sobre el resto que hacerlo sobre los asuntos prioritarios obtenidos con la matriz de materialidad clásica.

« Gobierno de la sostenibilidad	14	« Relación con los grupos de interés	18	« Gestión de riesgos no financieros	22
» PDS 2020-2025: necesitamos acelerar	15	» <b>Análisis de materialidad</b>	19	« Libro de Políticas	23
				« Valorización monetaria del impacto	24

Otra conclusión que se extrae es que los asuntos forman grupos con los que tienen más relación entre sí. Por este motivo, tiene sentido gestionarlos de forma conjunta y reportar su tratamiento en los mismos capítulos. Los apartados de la Memoria, idénticos a los del PDS 2025, contienen los asuntos del análisis de materialidad. El siguiente gráfico liga los capítulos y las tendencias.

Los aspectos materiales se agrupan en torno a las palancas estratégicas



Los resultados pueden desglosarse a nivel de línea de negocio. Han sido distribuidos a los responsables de sostenibilidad de cada uno de ellas para su inclusión en su estrategia.

◀ Gobierno de la sostenibilidad	14	◀ Relación con los grupos de interés	18	◀ <b>Gestión de riesgos no financieros</b>	22
▶ PDS 2020-2025: necesitamos acelerar	15	▶ Análisis de materialidad	19	◀ Libro de Políticas	23
				◀ Valorización monetaria del impacto	24

## GESTIÓN DE RIESGOS NO FINANCIEROS

La gestión de riesgos es un proceso impulsado por el Consejo de Administración que identifica, valora y gestiona los eventos potenciales que puedan afectar a la compañía y los efectos de éstos durante la consecución de la estrategia. Además del Consejo, los órganos responsables del Sistema de Gestión de Riesgos son la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, la Dirección General Económico-Financiera y de Sostenibilidad, las Unidades de Gestión y Control de Riesgos, así como los Comités de Dirección de las divisiones.

Cada evento de riesgo (económico-financieros, estratégicos, operativos y fortuitos) es valorado en función de criterios de probabilidad, impacto económico-financiero, daño reputacional, impacto en sostenibilidad y desarrollo, capacidad de la empresa para gestionarlo, y por último, gestión del riesgo decidido por la empresa. El horizonte temporal de esta evaluación es un año.

En el análisis se utilizan cuatro perspectivas: la de mercado, la financiera, la de tendencias emergentes (incluyendo ciberseguridad) y la ESG – también conocida como no financiera o de sostenibilidad.



Más información sobre el Sistema de Gestión de Riesgos en el Informe de Gobierno Corporativo: <https://mediacdn.acciona.com/media/hp0hsyel/informe-anual-gobierno-corporativo.pdf>

En 2021, ACCIONA la evaluación de riesgos ESG se ha llevado hasta un nivel local, evaluando localizaciones clave que presentaban un mayor potencial de impacto, debido a la relevancia de sus indicadores económicos, ambientales y/o sociales. Durante el ejercicio se evaluaron 52 localizaciones clave, se han caracterizado 14 tipologías de riesgo ESG (7 ambientales, 5 sociales y 2 relativos a gobernanza) para los negocios más representativos.

En total se valoraron 501 escenarios de riesgo ESG, siendo algunas de las conclusiones obtenidas las siguientes:



**Infraestructuras - Agua:** se perciben los riesgos relacionados con eventos climáticos extremos, daño a hábitats y especies, y los vinculados con vectores de contagio como los más relevantes en el negocio, siendo de especial importancia para las instalaciones localizadas en México y Vietnam. En un nivel inferior de relevancia se encontrarían los riesgos relacionados con la corrupción.



**Infraestructuras - Oceanía:** el riesgo ESG percibido es valorado para todos los escenarios, salvo uno, como bajo o muy bajo. Para este negocio, los riesgos relacionados con los vectores de contagio (pandemia COVID-19) son los que se consideran como más probables, mientras que la no contribución a los objetivos climáticos de la compañía, el daño a hábitats y especies o un deficiente control interno son distinguidos como riesgos de segundo nivel de importancia.



**Infraestructuras - Construcción resto del mundo:** en este caso destaca el mayor nivel de riesgo percibido de modo general con respecto a Oceanía. Asimismo, y al igual que en el negocio de agua, sobresalen el daño a hábitats o especies, los vectores de contagio (pandemia de COVID-19) y los eventos climáticos extremos como los escenarios de mayor riesgo, principalmente en las instalaciones de Filipinas y Polonia. Estos riesgos resultan ser los más percibidos de manera general en otras localizaciones, aunque en un grado inferior.



**ACCIONA Energía:** el riesgo ESG percibido es para todos los escenarios bajo o muy bajo, y relativamente homogéneo entre las distintas localizaciones y tecnologías, destacando las probabilidades de daño a hábitats o especies y los eventos relacionados con abusos o discriminación como los de mayor relevancia.



Más información sobre la gestión de riesgos climáticos en el capítulo “Planeta Positivo”.

## EVALUACIÓN DE RIESGOS ESG DESDE LA IDENTIFICACIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO

ACCIONA prioriza y se centra en que sus actividades cumplan con los estándares nacionales e internacionales más exigentes. Es por ello que se implantaron y se continúan mejorando las herramientas y procesos para evaluar los riesgos y oportunidades ESG de cada uno de los potenciales proyectos, cubriendo todas las fases, desde las más preliminares de identificación de oportunidades de negocio hasta la presentación de la oferta.

En las fases iniciales se valoran potenciales riesgos y oportunidades ESG para el tipo de proyecto en cuestión, basándose en la experiencia adquirida y conocimientos internos. De esta forma, se dispone de un preanálisis que evalúa su coherencia con la estrategia de sostenibilidad del grupo en términos de alineamiento, perfil de riesgo ESG y oportunidades adyacentes con las que diferenciar la propuesta de ACCIONA.

El resultado de este preanálisis sirve de guía para asegurar que la oferta de la compañía incluye no sólo el diseño de medidas de mitigación de riesgos ESG que garanticen el respeto al entorno local, tanto en términos medioambientales como sociales, sino también la definición de actividades para la explotación de oportunidades adyacentes que incrementen el impacto positivo del proyecto. Como punto final, se evalúa el alineamiento de la propuesta con los objetivos del grupo y las mejoras incluidas para garantizar el cumplimiento de todos los estándares internos a través de los siguientes criterios:

1

Carta del Presidente

2

Business as Unusual

3

Balance de cumplimiento de los compromisos

4

Las personas en el centro

5

Planeta positivo

6

Liderazgo exponencial

7

Integrar para transformar

8

Impacto por región

9

Anexos

« Gobierno de la sostenibilidad	14	« Relación con los grupos de interés	18	« Gestión de riesgos no financieros	22
» PDS 2020-2025: necesitamos acelerar	15	» Análisis de materialidad	19	« Libro de Políticas	23
				« Valorización monetaria del impacto	24

01 Exposición del proyecto a las actividades incluidas en la taxonomía europea y alineamiento con estrategia de sostenibilidad.

02 Riesgos medioambientales derivados de impactos sobre zonas sensibles o sobre la biodiversidad, bien debidos a la naturaleza y tamaño del proyecto, o bien relacionados con los objetivos de reducción de ACCIONA, ya sean sobre emisiones, consumo de agua y recursos y generación de residuos.

03 Riesgos sociales inherentes a incumplimientos relativos a las personas y las comunidades: *Social Safeguards*.

04 Riesgos inherentes a operaciones con terceros y de contestación social frente al proyecto.

Gracias a este proceso de evaluación es posible identificar y priorizar los proyectos alineados con la taxonomía europea y la estrategia de sostenibilidad del grupo, asegurando una cartera de actividades bajas en carbono y de proyectos ajustados a los más altos estándares en sostenibilidad. En los casos en los que se identifican riesgos susceptibles de incumplimientos, se realiza un proceso de *due diligence* adicional que debe ser completado con resultado satisfactorio para la aprobación de la propuesta.

El Libro de Políticas, refleja los compromisos y los principios de actuación aplicables a todas las sociedades de la compañía en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno

## LIBRO DE POLÍTICAS

El Libro de Políticas, aprobado por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, refleja los compromisos y los principios de actuación aplicables a todas las sociedades de la compañía en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno.



### Políticas de sostenibilidad

- > Sostenibilidad e Innovación
- > Ámbito Económico y de Buen Gobierno
- > Ámbito Social
- > Ámbito Medioambiental

### Otras políticas

Incluyen la Política General de Comunicación, la Política de Composición del Consejo de Administración, la Política de Remuneraciones de Consejeros de ACCIONA S.A. y la Política de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales en ACCIONA.

 Más información en el Libro de Políticas en <https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/normas-gobierno/libro-politicas/>

◀ Gobierno de la sostenibilidad	<b>14</b>	◀ Relación con los grupos de interés	<b>18</b>	◀ Gestión de riesgos no financieros	<b>22</b>
▶ PDS 2020-2025: necesitamos acelerar	<b>15</b>	▶ Análisis de materialidad	<b>19</b>	◀ Libro de Políticas	<b>23</b>
				◀ Valorización monetaria del impacto	<b>24</b>

## VALORACIÓN MONETARIA DEL IMPACTO

Los inversores muestran una creciente demanda de información sobre la cuantificación y valoración monetaria de los impactos derivados de las actividades empresariales. ACCIONA ha decidido participar en la iniciativa *Impact-Weighted Accounts (IWA)* de Harvard Business School en la que desarrollan una metodología que permite reflejar el desempeño financiero, social y ambiental de forma transparente y útil tanto para los inversores, como para los gestores de la propia empresa.

ACCIONA elaboró en 2020 un piloto para monetizar las externalidades del grupo, y este año 2021 ha realizado el mismo ejercicio a nivel de grupo y también a nivel país. Para ello se han calculado las externalidades sociales mediante la metodología de Harvard, y las externalidades ambientales a través de diversos factores de monetización divulgados en el Environmental Prices Handbook (EU 28 version) y True Pricing, entre otras referencias.

Con estos cálculos, la compañía ha obtenido el valor monetario del impacto generado en la sociedad por sus actividades en el último año. Además, han permitido realizar una medición única y comparable que puede ayudar a la toma de decisiones cuando existen *trade-offs* entre varios impactos. En el gráfico se representa el valor monetizado de las externalidades positivas y negativas, que se suman o restan al beneficio neto.

Valor monetario anual estimado del impacto de ACCIONA en el año 2021 según la metodología IWA (base beneficio neto)



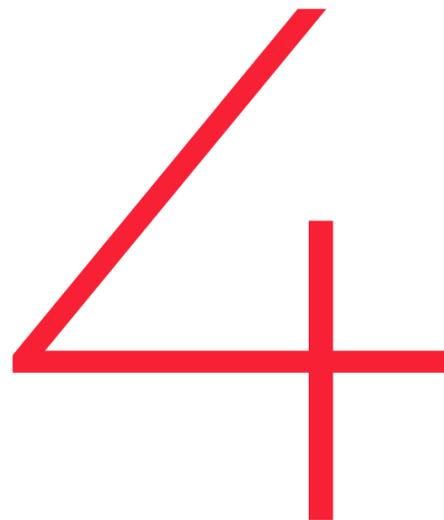
### Las externalidades que se han tenido en cuenta para calcular el valor del impacto generado son:

- > Calidad de los salarios pagados a los empleados, ajustados en función del salario mínimo vital de cada país y de las brechas salariales de género.
- > Diferencia de oportunidades entre hombres y mujeres a la hora de ocupar altos cargos.
- > Semejanza entre la diversidad de la distribución demográfica de la fuerza laboral y la distribución demográfica de la población local en cada país.
- > Creación de empleo local, basándose en una tasa hipotética de desempleo sin la presencia de la compañía.
- > Emisiones evitadas derivadas de la actividad y generadas en toda la cadena de valor.
- > Emisión de contaminantes como NOx, SOx y PM10.
- > Consumo de agua potable, producción de agua potable y tratamiento de agua residual.
- > Generación de residuos.
- > Ocupación y transformación de hábitats y restauración de los mismos.
- > Contribución tributaria soportada.

Se estima que la actividad de la empresa aporta anualmente un beneficio directo de 10,5 veces su beneficio neto. Este valor añadido se debe principalmente a la calidad de los salarios pagados, a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, a la gestión de agua (desalación, potabilización y depuración), y a la contribución económica a la sociedad derivada del pago de impuestos.

Asimismo, este proyecto piloto ha permitido comprobar que las acciones que generan mayor valor añadido a la sociedad son aquellas alineadas con los valores y estrategias de ACCIONA: la importancia de las personas, la lucha contra el cambio climático y la escasez hídrica, y el apoyo al desarrollo económico local.

**i** Más información sobre la iniciativa de Harvard Business School: <https://www.hbs.edu/impact-weighted-accounts/Pages/default.aspx>



Reconocimiento del mérito	27
Diversidad e inclusión	32
Entornos transformadores	35
Liderazgo	43
Acceso a los Derechos	45

# LAS PERSONAS EN EL CENTRO

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
▶ Diversidad e inclusión	32	▶ Liderazgo	43		

# CALIDAD DE VIDA, FUTURO INCLUSIVO

## NUESTRA VENTAJA PROVIENE DE LAS PERSONAS

ACCIONA busca convertirse en la propuesta de valor donde las personas se encuentren en el centro.

	Liderazgo	Diversidad	Reconocimiento	Entorno	Acceso
<b>Responsable</b>	Formar para el cambio	Salario de vida	Identificación de posiciones críticas	Ambición cero accidentes	Debida diligencia
<b>Resiliente</b>	Visibilidad al liderazgo transformador	Brecha cero	Movilidad interna de talento	Smart working	Evaluación y auditorías
<b>Regenerativo</b>	Exposición a retos regenerativos	Impulso inclusivo	Reconocimiento alineado con el impacto	Entornos colaborativos y saludables	Valor compartido
	Desarrollo de agentes de cambio capaces de aportar valor diferencial	Ser más diversos para ser mejores	Evolucionar el modelo para un mayor reconocimiento de la excelencia y el esfuerzo sobresaliente	Disponer de un entorno de trabajo inteligente y seguro, reflejo de nuestros valores	Asegurar el cumplimiento de los derechos fundamentales de las personas que participan en nuestros sistemas de valor

En 2020 la compañía trazó una estrategia global denominada **People** con el propósito de poner a las personas en el centro a través de cinco pilares fundamentales: el reconocimiento del mérito, la diversidad y la inclusión, el entorno de trabajo transformador, el liderazgo y el acceso a los derechos. En 2021, en este año en el que el efecto de la pandemia ha supuesto una disrupción en la vida de las personas, People se ha consolidado como propuesta de valor al empleado y forma parte del Plan Director de Sostenibilidad 2025 siendo la primera de sus líneas estratégicas, con unos objetivos definidos y al mismo nivel que los objetivos económicos y medioambientales.

La postpandemia pone en escena un contexto altamente retador para los próximos años en los que la compañía desarrollará su actividad en entornos cada vez más globales y complejos. La estrategia People, invierte en las personas para incluir y potenciar el mejor talento diverso que hará a la compañía más fuerte y ágil para enfrentarse a los nuevos desafíos y oportunidades, y liderar el cambio.



### HECHOS DESTACADOS 2021

- > Despliegue de funcionalidades en la herramienta interna de soporte al ciclo de vida del empleado.
- > Certificación Top Employer 2021 en España de excelencia en la gestión de personas.
- > Reducción de un 16 % del índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y contratistas respecto a 2019.
- > Aprobación de una Política de Diversidad e Inclusión.
- > Actualización de la Política de Derechos Humanos, la cual define la estrategia de debida diligencia.
- > Implementación del Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales.



### RETOS PRINCIPALES 2022

- > Consolidar el modelo de liderazgo definido en la estrategia de personas.
- > Conseguir la certificación Top Employer en México, EEUU, Brasil, Canadá y Australia, y el sello continental en Norte América.
- > Reducir el índice de frecuencia de accidentes respecto a 2021.
- > Seguir incrementando el porcentaje de mujeres directivas y gerentes.
- > Ampliar el alcance de la Norma de Bienestar de Trabajadores Migrantes a más países de riesgo.
- > Actualizar la Política de Relación con Grupos de Interés.

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
› Diversidad e inclusión	32	› Liderazgo	43		

## RECONOCIMIENTO DEL MÉRITO

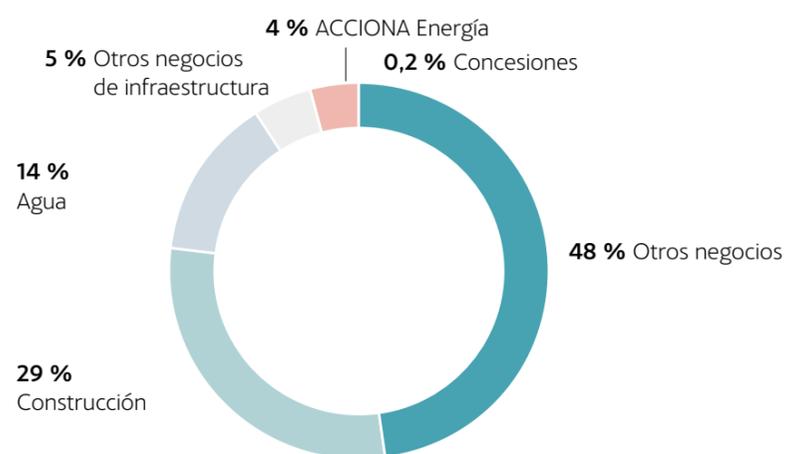
Los empleados, más que nunca, quieren sentir que sus contribuciones son reconocidas y desean tener oportunidades de aprender y crecer. Por ello, la compañía impulsa nuevas formas de reconocimiento que alinean las aspiraciones y las prioridades de las personas con las necesidades de la organización.

A través del pilar de reconocimiento se busca recompensar la actitud y la proactividad de las personas que contribuyen de forma excepcional trazando experiencias motivadoras y personalizadas que refuercen el rendimiento individual, del equipo y de la compañía.

### PERFIL DEL EQUIPO HUMANO DE ACCIONA

En 2021, ACCIONA cerró el año con un total de 41.664 empleados, de los cuales el 27 % son mujeres. En conjunto, hay un total de 131 nacionalidades con presencia en 65 países de los 5 continentes.

### Desglose de la plantilla total por línea de negocio (%)



\* Incluye Bestinver, Corporativo, ACCIONA Inmobiliaria, ACCIONA Ingeniería Cultural, ACCIONA Facility Services, ACCIONA Mobility, Silence, ACCIONA Airport Services ACCIONA, Forwarding, y EROM.

### Evolución de indicadores de gestión

	2018	2019	2020	2021
Cifra de negocio (millones de euros)	7.510	7.191	6.482	<b>8.104</b>
Coste plantilla/cifra de negocio (%)	20 %	22 %	24 %	<b>22 %</b>
Cifra de negocio/plantilla (euros)	194.830	181.138	168.999	<b>194.516</b>
EBITDA (millones de euros)	1.245	1.356	1.133	<b>1.483</b>
EBITDA/coste plantilla (%)	84 %	85 %	72 %	<b>83 %</b>
EBITDA/plantilla (euros)	32.292	34.384	29.535	<b>35.592</b>
Coste plantilla (millones de euros)	1.486	1.599	1.551	<b>1.787</b>

### DESARROLLO Y PROMOCIÓN DEL TALENTO

La gestión de personas de ACCIONA se completa con políticas e iniciativas encaminadas a optimizar el desempeño de los empleados, potenciar su desarrollo profesional en la compañía y gestionar la compensación objetiva por los resultados obtenidos. El Modelo de Gestión del Rendimiento se basa en tres pilares: Fijación de Objetivos, Mi Desarrollo y Performance Status.

#### Programas de Desarrollo

Los programas de Desarrollo han pasado a formato 100 % *online*, y han sido dirigidos a los colectivos identificados con alto rendimiento y potencial, según su categoría dentro de la compañía:

- > **Programa para Técnicos:** codiseñado por la escuela de negocios del ESADE con el objetivo de entrenar a los participantes con las competencias y habilidades claves para continuar desarrollando su carrera profesional. El programa consta de dos partes, cuestionario de autoevaluación y seis sesiones temáticas por disciplina.
- > **Programa de Aceleración de Carreras:** el objetivo del programa es impulsar el desarrollo y acelerar la carrera de aquellas profesionales con nivel pre-gerente que hayan obtenido

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

< Reconocimiento del mérito	27	< Entornos transformadores	35	< Acceso a los Derechos	45
> Diversidad e inclusión	32	> Liderazgo	43		

buenos resultados de forma sostenida en el tiempo y estén identificadas como de alto potencial. El programa consta de cuatro sesiones por cada una de las competencias clave, más una sesión de acciones *on the job*, con la opción de realizar un proceso de *mentoring*.

- > **Programa New Manager:** codiseñado con la *joint venture* de Financial Times y IE Business School, con el objetivo de dotar a los participantes con las capacidades y herramientas para desarrollar nuevas formas de trabajo en su nuevo rol, facilitándoles un nivel de conocimiento y desarrollo de competencias en el ámbito del liderazgo, la innovación, la persuasión y la visión global del negocio. Al término del programa tienen la opción de realizar un proceso de *mentoring*.
- > **Programa de Desarrollo de Mujeres de Alto Potencial (PDMAP):** el objetivo es ofrecer una formación estructurada e integral, cuyo fin es preparar a las participantes para asumir responsabilidades gerenciales de cualquier tipo, con una perspectiva de formación multidisciplinar, fortaleciendo los conceptos de compromiso, esfuerzo y responsabilidad.

### Performance Status

ACCIONA ha continuado aplicando el proceso de identificación del rendimiento y potencial, Performance Status, con el objetivo de disponer de una visión completa del talento interno que facilite la toma de decisiones y el diseño de planes de acción en función de las necesidades detectadas.

Este año, un total de 12.177 profesionales (29 % del total) de todas las líneas de negocio y países han formado parte del colectivo de Alcance de Performance Status.

### Empleados sujetos al proceso de Performance Status por género y categoría profesional

	Hombres	Mujeres	Total
Directivos y gerentes	2.126	577	2.703
Técnicos	3.980	2.177	6.157
SopORTE	67	253	320
Operadores	2.466	531	2.997
Total	8.639	3.538	12.177

### Movilidad interna

La apuesta por la movilidad interna promueve la disponibilidad y encaje de talento de forma eficiente y la adaptación persona/puesto, contribuyendo a la motivación, desarrollo y progreso profesional del conjunto de empleados de ACCIONA.

Los principales objetivos del marco corporativo de movilidad son:

- > Fomentar una cultura común como compañía que ofrece de manera transparente igualdad de oportunidades de desarrollo en diferentes áreas sectoriales, funcionales y geográficas, con el fin de responder a la estrategia de diversificación e internacionalización.
- > Desarrollar una vía de promoción interna frente a la contratación externa, preservando el conocimiento interno y favoreciendo la eficiencia económica y operativa.

Gracias a la implementación del portal de movilidad interna que ofrece visibilidad de todas las vacantes publicadas, así como de la difusión de comunicaciones con foco en movilidad y de la *newsletter* semanal que incluye ofertas destacadas, el número de solicitudes a vacantes por parte de los trabajadores ha superado este año las 1.200.

### Acercando la gestión a las personas a través de la digitalización

La apertura de la plataforma única de gestión de personas, Workday, a todos los profesionales de la compañía ha supuesto un gran despliegue de funcionalidades que permiten dar soporte al ciclo de vida del empleado, además de contribuir a la homogenización de procesos basada en datos fiables, consolidados y accesibles *online*.

Durante el ejercicio 2021, más de 45.000 empleados de 46 países han quedado registrados en la plataforma y más del 76 % de usuarios han accedido a ella regularmente.

Gracias a la implantación de la herramienta de gestión de personas, se cuenta con un Marketplace Global de Talento, un programa de reconocimiento basado en la visibilidad interna. Todas las vacantes se publican a nivel interno, y son accesibles a todos los empleados, facilitando la transparencia y la igualdad de oportunidades.

Algunos de los resultados obtenidos:

<p>Aplicaciones recibidas a vacantes</p> <hr/> <p><b>+84.000</b></p>	<p>Horas de formación en cursos digitales</p> <hr/> <p><b>+16.800</b></p> <p>+ 19.000 empleados inscritos desde su lanzamiento</p>	<p>Empleados en el proceso de Revisión Salarial</p> <hr/> <p><b>+9.000</b></p>	<p>Implantación de la funcionalidad del programa Home Office</p> <hr/> <p><b>+2.200</b></p> <p>empleados registrados</p>
--	--	--	--

< Reconocimiento del mérito	27	< Entornos transformadores	35	< Acceso a los Derechos	45
> Diversidad e inclusión	32	> Liderazgo	43		

## POLÍTICA DE COMPENSACIÓN

ACCIONA trabaja en sectores productivos diversos en más de 40 países y retribuye a sus empleados de acuerdo con los siguientes criterios: competitividad sectorial y geográfica, equidad interna y mérito. Con base en la legalidad vigente la retribución de los empleados está sujeta a los convenios colectivos aplicables. Este año la compañía ha gestionado 345 convenios, de los cuales 302 fueron en España, cifra que ha aumentado en comparación al año anterior.

La remuneración de los empleados se define en función de los resultados y un sistema de clasificación de puestos que organiza de modo objetivo la contribución de cada trabajador a la compañía. Además, no se realiza ninguna diferenciación por género y se enfoca cualquier decisión de revisión retributiva individual de manera objetiva, de modo que la compensación sea justa en relación al nivel de responsabilidad y de aportación a los objetivos del grupo.

### Análisis de la brecha salarial

ACCIONA ha desarrollado una metodología de análisis salarial basada en las mejores prácticas internacionales y validada por un externo independiente, con el objetivo final de eliminar de su actividad cualquier rastro de inequidad retributiva por género y conseguir la equidad salarial en todos los negocios y países en los que opera.

De acuerdo a la definición de “equidad salarial”, frente a la definición de “datos salariales”, se deben aislar en los cálculos todas aquellas variables que puedan explicar el salario de una persona más allá del género. En el caso de ACCIONA, se deben tener en cuenta las siguientes variables independientes: país, negocio, clasificación profesional, mapa de niveles (rol de negocio frente a rol de apoyo) y convenio colectivo.

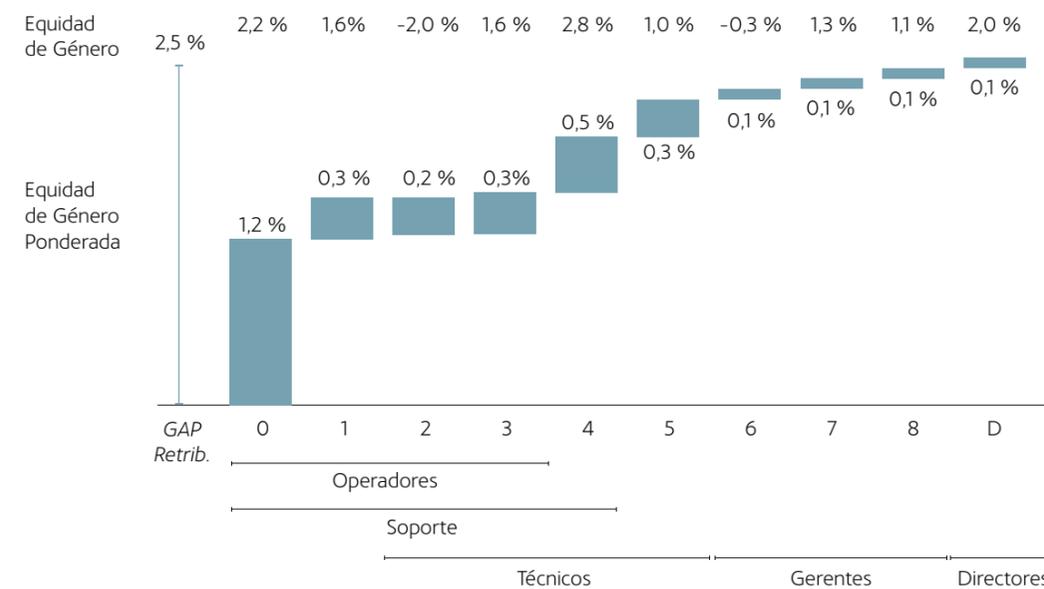
Esta estimación determina segmentos de población homogéneos (clústeres de comparación) sobre los que se realiza una medición de las diferencias salariales entre hombres y mujeres con un alto nivel de fiabilidad en que las brechas retributivas por género se abordan con efectividad.

Se utiliza la siguiente fórmula para determinar la equidad de cada segmento:

$$\text{Equidad salarial por segmento} = \frac{(\text{media del salario fijo de los hombres} - \text{media del salario fijo de las mujeres})}{\text{media del salario fijo de los hombres}}$$

En 2021, ACCIONA ha reportado un gap retributivo entre mujeres y hombres a escala global del 2,5 %. Año tras año hemos conseguido reducir la brecha respecto a los años anteriores, en los que fue superior al 5 %.

### Análisis de equidad retributiva por género



### Evolución de equidad retributiva por género



Con esta información, se estudian los datos anualmente por línea de negocio y nivel de responsabilidad para definir si hay brecha por género en trabajos de igual actividad, o si la diferencia se debe a cualquier otra causa (antigüedad, rendimiento, resultados, etc.). El objetivo es eliminar los casos que se pudiesen detectar de ese tipo de desigualdad.

Cada año, también se realiza un análisis específico de las situaciones retributivas no equitativas, mediante el proceso de revisión salarial anual. Este plan de acción cuenta con el seguimiento periódico de la dirección, quienes evalúan el progreso en cada nivel de la organización.

1 Carta del Presidente

2 Business as Unusual

3 Balance de cumplimiento de los compromisos

4 Las personas en el centro

5 Planeta positivo

6 Liderazgo exponencial

7 Integrar para transformar

8 Impacto por región

9 Anexos

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
› Diversidad e inclusión	32	› Liderazgo	43		

### Plan de retribución variable: Bono ACCIONA

El programa para los empleados que tienen retribución variable, incluyendo resultados financieros de la compañía y metas individuales, lleva en funcionamiento desde 2012 y está basado en métricas objetivas y preestablecidas.

De acuerdo con los objetivos marcados en el Plan Director de Sostenibilidad (PDS), el Bono ACCIONA se extiende a nivel internacional en todas las divisiones y en los principales países. Un total de 5.901 empleados han sido elegibles para bono pagado en 2021, incluidos el 93 % de los directivos, y el 64 % de gerentes, personal técnico y de soporte.

- > La contribución a los equipos de trabajo multidisciplinares y multifuncionales.
- > La contribución a los resultados desde la flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades.

### Beneficios sociales

Durante el ejercicio 2021 los beneficios sociales ofrecidos han sido:

- > **Cobertura económica** a nivel mundial a empleados que hayan estado hospitalizados por COVID-19 más de 5 días.
- > **Cobertura por accidentes:** cubre los compromisos asumidos en los diferentes convenios colectivos que son de aplicación, y pólizas de accidente que aseguran a los empleados expatriados y sus familias ante un percance que produzca un fallecimiento o incapacidad permanente absoluta.
- > **Pólizas de vida:** aseguran los compromisos asumidos en los convenios colectivos ante un fallecimiento o incapacidad por cualquier causa.
- > **Asistencia en viaje:** cubre los desplazamientos por motivos laborales a nivel global por un periodo inferior a un año. Para los expatriados y sus familias, se complementa con la póliza de salud de expatriados.

Asimismo, el Plan de Retribución Flexible permite optimizar el salario de los empleados del grupo. Estos pueden seleccionar, adquirir y/o contratar ciertos beneficios con importantes ventajas, que les permitirán maximizar su remuneración. Los productos y servicios están adaptados a sus necesidades: seguro médico, cheques de comida y guardería, tarjeta de transporte y programas de formación vinculados a su desarrollo profesional. En 2021, el número de empleados elegibles para este plan fue de 20.826. En total ha sido usado por un 10 % del colectivo elegible.

Por otra parte, el Plan Accionistas es un programa voluntario de compra de acciones de la sociedad que permite a los profesionales de ACCIONA participar en su capital social. Este plan va dirigido a todos los empleados fijos con residencia en España y reporta un beneficio fiscal. En el Plan Accionistas 2021, participaron 503 empleados, lo que supone un ligero decremento del 2,5 % respecto al año anterior. Los empleados elegibles al plan fueron 20.197, que significa un incremento en la tasa de participación que alcanza el 2,49 % y una entrega de 28.345 acciones.

### Estructura homogénea de objetivos que configuran el bono

Resultados globales de ACCIONA	Objetivos específicos	Objetivos individuales	Criterios ligados a la sostenibilidad
Representan al menos el 5 % para todos los empleados y un 10 % en el caso de directivos.	Relativos a la división, país, o unidad de negocio con cuenta de resultado propia.	La base es la valoración individual del rendimiento.	Representan entre un 5 % y un 6,5 % de los objetivos. Ha aumentado desde el 3,5 % en 2019 y se aspira a aumentarlo hasta el 12,5 % en 2025.

El Bono ACCIONA ha incorporado objetivos en materia de sostenibilidad en 2021, tales como la reducción de emisiones de gases contaminantes, aumento del número de mujeres en los cuadros gerenciales y directivos, disminución de índices de siniestralidad, y el alineamiento con la taxonomía de actividades bajas en carbono.

En el Bono ACCIONA 2021 a pagar en el 2022, los *managers* proponen el nivel de consecución de objetivos individuales en una plataforma que aplica al cálculo de la parte individual del bono. El criterio de este tramo será fijado de acuerdo con la contribución personal a los resultados del negocio. A título orientativo:

- > Las aportaciones concretas (objetivos individuales) y la excelencia técnica en el trabajo que contribuya a la buena marcha de la cuenta de resultados.
- > Las tareas y objetivos planificados a principio de año, así como aquellos objetivos o prioridades que hayan surgido posteriormente.
- > El apoyo a proyectos transformacionales a largo plazo: sostenibilidad, digitalización, etc.

< Reconocimiento del mérito	27	< Entornos transformadores	35	< Acceso a los Derechos	45
> Diversidad e inclusión	32	> Liderazgo	43		

## POLÍTICA DE SELECCIÓN

La función de Selección tiene como misión captar el mejor talento en el momento adecuado, creando estrategias innovadoras y competitivas que permitan posicionar a ACCIONA en el mercado como empleador de referencia y ofrecer una experiencia diferencial a nuestros candidatos. La función se articula en 4 pilares clave:

- > **Marca como empleador.** Nuestra reputación como empleador se enmarca en la apuesta por la empleabilidad sostenible, basado en la identificación temprana de talento, la inversión en el desarrollo de nuestros empleados y la oferta de oportunidades a nivel internacional. ACCIONA ha recibido la certificación Top Employer Spain 2021, que reconoce a la compañía como una de las mejores empresas para trabajar en España y destaca su excelencia en la gestión de personas.
- > **Estrategias de búsqueda.** Posicionamos a ACCIONA como empresa de referencia en los principales canales de atracción de talento a nivel global. Diseñamos estrategias innovadoras que nos permitan asegurar la visibilidad de nuestras ofertas a nivel global y local, respondiendo al amplio portfolio de perfiles y a nuestro compromiso con la diversidad. Estamos conectados con el mercado para identificar tendencias y mejores prácticas.
- > **Metodología de Selección.** Aplicamos la misma metodología a nivel global asegurando consistencia y altos estándares de calidad en todos nuestros procesos.
- > **Experiencia del candidato.** Nos importan las personas, conectamos el talento y valoramos la diversidad. Reevaluamos nuestros procesos de manera continua poniendo la experiencia del candidato en el centro.

Con el modelo de creación de una cantera global, damos respuesta a las necesidades de ACCIONA en el medio y largo plazo, generando la atracción de talento desde los inicios de la carrera profesional, creando así un entorno de oportunidades que promueven el desarrollo dentro de ACCIONA.

Para ello, hemos desarrollado diferentes programas que ponen en práctica dicho modelo:

- > **Programa Academy:** Es un programa donde los jóvenes estudiantes tienen la oportunidad de ampliar su *networking*, pudiendo estar en contacto con empleados de ACCIONA. Aprenden en *soft skills* y sostenibilidad a través de retos prácticos adaptadas a la realidad de ACCIONA. Con 2 nuevas ediciones en 2021 y más de 70 alumnos formados a nivel global.
- > **Programa de Becarios:** Es un programa que tiene como objetivo poner en práctica los conocimientos adquiridos en la Universidad y tener la posibilidad de iniciar su carrera profesional dentro de la compañía. Reciben diferentes actividades y formaciones, contribuyendo así a su desarrollo y formación. En total 332 becarios incorporados en 2021 globalmente.



## Programa Global de Graduados

El programa está dirigido a los recién licenciados (con hasta 2 años de experiencia laboral) para la obtención de una titulación de posgrado, impartida por una escuela de negocios, que proporciona conocimientos, habilidades y herramientas para descubrir y extraer el máximo rendimiento a su potencial en su primera etapa profesional.

Una vez completado el primer año en la compañía, los graduados a través de 4 módulos (Finance & Strategy, Project Management, Sustainability y Future Societies) adquieren una base de conocimientos y habilidades transversales para poner en práctica en cualquier contexto profesional de ACCIONA.

En cada uno de los módulos, los participantes trabajan en equipo a través de distintos proyectos que fomentan el pensamiento crítico, la creatividad, habilidades de comunicación, y la capacidad de interacción efectiva.

Gracias a este programa, se ha generado una comunidad global de graduados en la que se favorece la colaboración y la creación de una red de contactos desde el inicio de la carrera profesional.

En total, 76 licenciados han participado en la segunda edición de este programa en 2021.

## Evolución de nuevas incorporaciones por línea de negocio

(n.º de empleados)

	2020			2021		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Energía	152	53	205	264	128	392
Infraestructuras						
Construcción*	1.598	402	2.000	4.776	767	5.543
Concesiones	20	26	46	17	15	32
Agua	941	170	1.111	1.543	314	1.857
Otros negocios de infraestructuras**	NA	NA	NA	744	295	1.039
Otros negocios**,**	NA	NA	NA	4.649	3.274	7.923
<b>Total nuevas contrataciones</b>	<b>6.500</b>	<b>3.716</b>	<b>10.216</b>	<b>11.993</b>	<b>4.793</b>	<b>16.786</b>

\* El gran volumen de altas se debe a la temporalidad de los contratos y los ciclos de contratación, que dependen de los proyectos.

\*\* Las líneas de negocio de "Otros negocios de infraestructuras" y de "Otros negocios" se han creado en 2021, por lo que sus datos no son comparables con las divisiones existentes en 2020.

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
> <b>Diversidad e inclusión</b>	<b>32</b>	> Liderazgo	43		

## DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

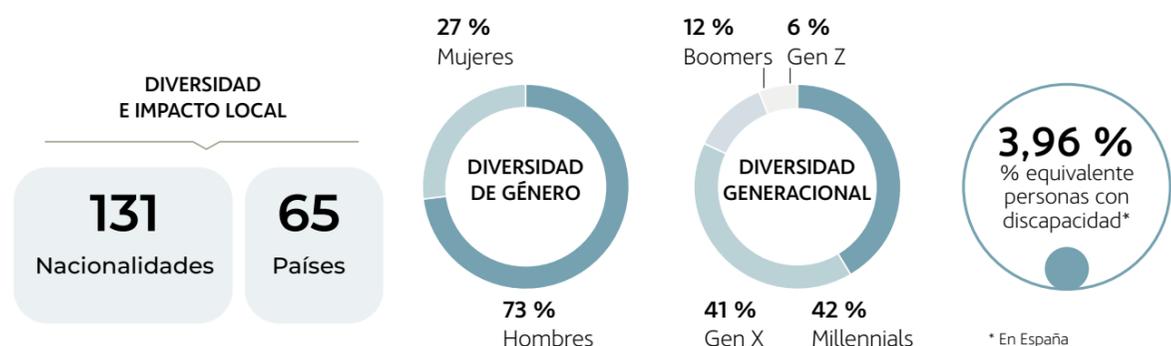
ACCIONA entiende y promueve la diversidad como una ventaja competitiva clave para sus negocios, y la equidad e inclusión como responsabilidades prioritarias en el modelo de gestión de personas. Al mismo tiempo, considera que éstas son condiciones esenciales para la defensa de los Derechos Humanos, el desarrollo sostenible y el cumplimiento de la Agenda 2030.

Este año, se ha incluido dentro del modelo de gestión de personas la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, la cual sigue con los compromisos en el desarrollo de un talento diverso, el trato respetuoso, la igualdad de oportunidades, y la promoción de la cohesión social, mediante la equidad y la inclusión.

La estructura corporativa que impulsa las políticas y programas sobre diversidad de género está formada por la Gerencia de Diversidad a nivel global y los Comités de Diversidad e Inclusión en todos los negocios y países estratégicos. Actualmente, y tras la constitución en 2021 del comité de Brasil, hay en total 12 comités. Estas comisiones, que reúnen a empleados que representan todos los colectivos de la empresa, han creado una red de embajadores con la misión de recoger información de su entorno, compartir buenas prácticas y generar propuestas en materia de diversidad, equidad e inclusión. Su papel es muy importante ya que facilitan que la estrategia global de diversidad e inclusión de la compañía puede adaptarse a la realidad local de cada geografía en la que está presente.

## LA DIFERENCIA SOSTENIBLE

ACCIONA está formada por 41.664 personas



El sistema de reporte permite avanzar continuamente en la identificación de indicadores de diversidad. Por ello, la compañía ha puesto en marcha el proyecto “La diferencia Sostenible”: una herramienta digital que, a través de indicadores clave, pone a disposición de los *managers* información en tiempo real vinculada a sus objetivos de personas, de forma que les permite gestionar la diversidad de sus equipos, seguir la consecución de los objetivos y tomar mejores decisiones basadas en datos.

## DIVERSIDAD DE GÉNERO

ACCIONA promueve la inclusión plena de la mujer y su liderazgo. Con este fin, se trabaja en dos ejes fundamentales:

- > Revisión continua de los procesos con el fin de impulsar la atracción, retención y promoción de talento en las distintas etapas de la carrera profesional de las mujeres.
- > Fomento de una cultura inclusiva con comportamientos que contribuyan a la eliminar las barreras que dificultan la igualdad de oportunidades en el lugar de trabajo.



### Programas para impulsar la diversidad de género

- > **Programa global de mentoring para mujeres pre directivas** en el que participan 35 empleadas y cuyo objetivo es impulsar el talento femenino y el liderazgo de las mujeres de la compañía.
- > **Programa global de aceleración para mujeres con potencial** en el que participan 67 trabajadoras en el primer trimestre del año y 62 en el segundo. Su objetivo es impulsar el desarrollo y acelerar la carrera del colectivo de predirectivas.
- > **Programa de Desarrollo Directivo para Mujeres de Alto Potencial**, dirigido a mujeres con una clara proyección de carrera en la compañía. En la edición de 2021, un total de 20 empleadas han finalizado con éxito el programa.
- > **Programa de Retorno de Mujeres** al mercado laboral centrado en facilitar una oportunidad laboral a mujeres con cargas familiares en riesgo de exclusión social.

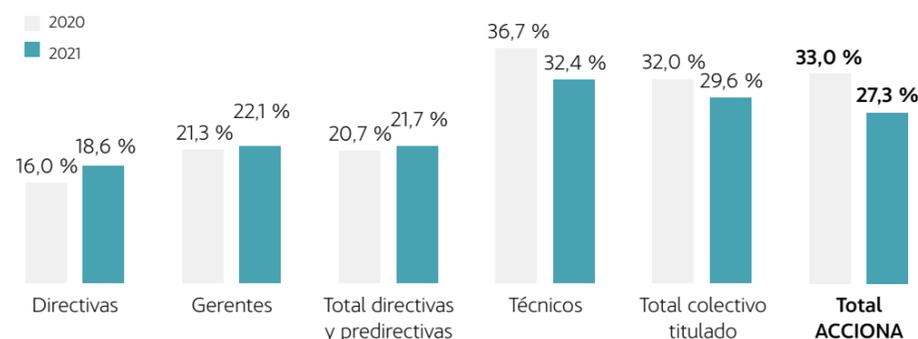
< Reconocimiento del mérito	27	< Entornos transformadores	35	< Acceso a los Derechos	45
> <b>Diversidad e inclusión</b>	<b>32</b>	> Liderazgo	<b>43</b>		

En lo que se refiere a contratación, se han fomentado los contratos a mujeres, o garantizado la inclusión del currículum de al menos una mujer en todos los procesos.

De acuerdo a los objetivos marcados, estas acciones buscan incrementar el número de mujeres en puestos de dirección y de gerencia, lograr la equidad salarial e impulsar programas de liderazgo femenino. El logro de estas metas está ligado al Bono ACCIONA, de forma que impacta directamente en la retribución variable de todas aquellas personas de la compañía que se benefician de ella.

A cierre de 2021, el porcentaje de mujeres en posiciones de dirección y gerencia a nivel global es de 21,8 % frente al 20,7 % de 2020. En algunos países como España, Canadá, Noruega, Sudáfrica, Nueva Zelanda y Perú se supera el 25 %.

Evolución del porcentaje de mujeres por categoría (% de empleados)



En España, todas las líneas de negocio están cubiertas por Planes de Igualdad, conforme a la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, suscritos con los sindicatos más representativos y en los que se reportan y evalúan conjuntamente los resultados de forma semestral. Todos los Planes de Igualdad se encuentran publicados y a disposición de todas las personas de la compañía en la intranet. Existen mecanismos similares implantados en otros países en los que ACCIONA está presente. Por su parte, los negocios de ingeniería, facility services y energía también ostentan el distintivo de igualdad, que ha sido renovado en 2021 en todos los casos.

Para refrendar el compromiso con una igualdad de oportunidades efectiva, se llevan a cabo campañas de comunicación y sensibilización dando visibilidad a las profesionales de la compañía y a los proyectos liderados por mujeres, reconociendo su papel como referente y su liderazgo.

## Sostenibl@s 50:50

Nuestra iniciativa "Sostenibl@s 50:50" tiene por objeto potenciar activamente la participación y liderazgo de las mujeres en los proyectos y centros de producción, promoviendo así su inclusión plena en sectores en los que su contribución no está suficientemente representada, como las industrias de la construcción y de la energía.

A través de políticas y programas de *re* y *up-skilling* se consigue:

- > Identificar el talento femenino interno y promocionarlo hacia posiciones claves.
- > Reconvertir perfiles hacia personal cualificado de obra y darles una oportunidad laboral.
- > Mejorar la empleabilidad de las mujeres al introducirlas en sectores críticos de la economía.
- > Generar modelos replicables por otras mujeres, contribuyendo a eliminar los aún persistentes estereotipos sobre la presencia femenina en determinadas actividades.



- > **Sala Cuna del hospital Marga Marga**, Chile: equipo de 35 empleadas. Proyecto pionero en capacitación de mano de obra femenina formando a 120 mujeres. Primera obra de infraestructura pública en Chile con enfoque de género. El Ministerio de Vivienda ha otorgado al proyecto el sello "Mujer en la construcción". Ha recibido el "Premio Mujer Construye 2021" de la Cámara Chilena de la Construcción y el premio "Organización que Inspira 2021" de la Red Mujeres Alta Dirección.
- > **Cárcel de Talca**, Chile: capacitación a mujeres para que tengan acceso a una oportunidad laboral y mejoren su empleabilidad a futuro. Oferta de 60 vacantes para mujeres que serán contratadas después de completar su certificación.
- > **Proyecto Palma de Mallorca**: un equipo integrado por un 50 % de mujeres ocupando incluso posiciones tradicionalmente masculinas como la de encargada de obra. De un total de 30 profesionales, 15 son mujeres.
- > **L6 Sao Paulo Metro**: programa Mujeres en la Construcción para atraer talento femenino e impulsar su liderazgo. En 2021 se ha puesto en marcha la fábrica de dovelas en la que el 70 % de los puestos estén ocupados por mujeres.
- > **Proyecto Grid Code Conecta 50:50**, España: un 50 % de mujeres en el equipo de código de red que permita la interconexión de proyectos de energía.
- > **Proyecto Ágora Energía España**: programa para la inclusión de mujeres dentro del área de Producción Eólica en posiciones identificadas.
- > **Proyecto Energía Chile**: *pool* de talento femenino para operadoras de mantenimiento en los diferentes parques eólicos y plantas en operación en Chile. En colaboración con universidades cercanas.
- > **Proyecto Mujeres en el Istmo Energía México**: programa de captación, selección y desarrollo para mujeres ingenieras en el área de mantenimiento y operación. 10 mujeres ingenieras han sido contratadas a través de este programa en 2021.
- > **Equipo Rosa**. Puerto Libertad, Sonora, México: programa para crear empleos de larga duración para mujeres en situación de vulnerabilidad de la comunidad en la que opera el parque eólico. 40 mujeres formadas y contratadas.

◀ Reconocimiento del mérito	<b>27</b>	◀ Entornos transformadores	<b>35</b>	◀ Acceso a los Derechos	<b>45</b>
▶ <b>Diversidad e inclusión</b>	<b>32</b>	▶ Liderazgo	<b>43</b>		

## INCLUSIÓN LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

La política de Diversidad, Equidad e Inclusión, la política de Derechos Humanos y el Código de Conducta de ACCIONA fomentan la igualdad de oportunidades real y no acepta, ningún tipo de discriminación en el ámbito profesional por motivos de edad, raza, etnia, color, ascendencia nacional, género, orientación sexual, identidad de género, estado civil, responsabilidades familiares, discapacidad, situaciones médicas sensibles, origen social, religión, opinión política, formación, bagaje, opciones de empleo, o cualquier otra condición.

### Inclusión de personas con discapacidad

En ACCIONA contamos con el talento que aportan las personas con discapacidad. En este sentido, la compañía ha trazado el objetivo de incrementar el porcentaje de personas con discapacidad en su plantilla al 5 % en España antes de 2025, y por encima de los marcos legales en países clave.

El número medio de personas empleadas con discapacidad mayor o igual al 33 % ha sido de 952 trabajadores en España (empleo directo e indirecto). Sobre el total de la plantilla, la cifra representa un 3,96 %, manteniéndose respecto al año anterior. El 3,51 % correspondió a empleo directo. El resto procede de la contribución a través de compras a Centros Especiales de Empleo y donaciones a entidades del tercer sector.

La compañía trabaja en las siguientes líneas:

- > Programa de becas en España y México con el objetivo brindar la primera oportunidad laboral a jóvenes con discapacidad.
- > Identificación de posiciones inclusivas.
- > Programa global de formación en discapacidad disponible en varios idiomas.
- > Talleres presenciales de sensibilización a los equipos de selección y *managers* en los que se tratan las oportunidades y ventajas de la incorporación de personas con discapacidad. Y se pone el foco en la identificación y eliminación de las barreras actitudinales.
- > Acciones para llevar la contratación y acogida más allá de la adaptación al puesto de trabajo con el objetivo de facilitar la participación de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones.

Además, la compañía mantiene el certificado Bequal –con calificación Bequal Plus– que garantiza el cumplimiento de la ley y el compromiso de ACCIONA S.A. con las políticas inclusivas de discapacidad a través de una auditoría externa.

Otras iniciativas destacables durante el año 2021 en el ámbito de la inclusión laboral de personas con discapacidad y otros grupos vulnerables han sido:

- > 485 personas contratadas desde el inicio del programa con Fundación en el ámbito nacional por la inserción laboral de personas con discapacidad.
- > 140 personas contratadas a través de la Fundación Integra en el ámbito nacional mediante la inserción de personas con discapacidad, parados de larga duración y víctimas de violencia de género.
- > Colaboración con organizaciones no gubernamentales e instituciones que trabajan por la inclusión laboral de los grupos más vulnerables en las geografías en las que la compañía está presente.

**485**

personas contratadas desde el inicio del programa

**140**

personas contratadas a través de la Fundación Integra

### Inclusión de otras minorías

ACCIONA está presente en 65 países, y como compañía y empleadora, es consciente de su papel en las comunidades en las que opera. De acuerdo con el Código de Conducta y sus políticas, respeta los derechos de humanos de las comunidades locales y de quienes viven y trabajan en ellas y se esfuerza por crear impactos positivos que mejoren la vida de estas personas.

Un total de 16 etnias forman parte de la plantilla de la compañía. Así pues, ACCIONA incentiva la contratación local y protege a las minorías (requisitos B-BBEE en Sudáfrica, First Nations en Canadá, indígenas en Australia, colectivos inmigrantes en Oriente Medio y Asia, y otras comunidades). Para promover la inclusión laboral de estos grupos, la compañía desarrolla planes específicos en sus proyectos que incluyen formación, sensibilización, eliminación de barreras, contratación laboral y colaboración con organismos e instituciones.

ACCIONA como compañía y empleadora, es consciente de su papel en las comunidades en las que opera

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
▶ Diversidad e inclusión	32	▶ Liderazgo	43		

## CONCIENCIACIÓN Y DESARROLLO DE CAPACIDADES EN DIVERSIDAD, EQUITAD E INCLUSIÓN

ACCIONA promueve acciones para concienciar a sus profesionales y grupos de interés sobre los posibles prejuicios inconscientes que pueden obstaculizar las capacidades para ser más inclusivos. Por ello desarrolla iniciativas formativas en igualdad, diversidad e inclusión, sesgos, no discriminación y multiculturalidad a través de varios itinerarios formativos con el fin de que contribuyan a la creación de una cultura y un entorno más inclusivo. En 2021 se han impartido un total de 10.778 horas.

## RECONOCIMIENTO E IMPACTO

En 2021, el índice Refinitiv Diversity & Inclusion ha clasificado a ACCIONA entre en lugar 36 de las mejores compañías a nivel global en materia de diversidad e inclusión social siendo la única empresa del sector de la construcción y la ingeniería incluida en este colectivo.

Asimismo, ACCIONA es firmante de los 'Women's Empowerment Principles' del Pacto Mundial de la ONU, una iniciativa que aboga por la igualdad de género real y efectiva a través del trabajo con siete principios de actuación en los ámbitos laboral, social, educativo, así como de la salud y el bienestar.

Como empresa socia del Pacto Mundial, en 2020 ACCIONA se adhirió al proyecto Target Gender Equality para acelerar la contribución al ODS 5 de lograr la igualdad de género.

ACCIONA forma parte del grupo de acción empresarial "Empresas por la equidad, la diversidad y la inclusión" promovido por Fundación Randstad para activar la movilización por la integración de la diversidad, la discapacidad y el empleo.

La Federación Española de Mujeres Directivas, Ejecutivas, Profesionales y Empresarias (FEDEPE) ha premiado a ACCIONA con una 'Mención Especial por su promoción profesional de las mujeres con discapacidad', en el marco de la XXX edición de los Premios FEDEPE.

ACCIONA ha obtenido en 2021 dos accésits en los XIX Premios Expansión a la Innovación de RRHH por sus proyectos "Sostenibl@s 50:50" que promueve la inclusión plena de la mujer en los sectores en los que está infrarrepresentada, y "La diferencia sostenible", que a través de la tecnología vincula la gestión diaria con los objetivos de personas.

## ENTORNOS TRANSFORMADORES

El entorno laboral es un escenario de oportunidad para la transformación de la cultura de empresa. Por eso, se potencia un ambiente de trabajo diverso e inclusivo, colaborativo e innovador, adaptado a las nuevas formas de trabajar y a las futuras necesidades de la empresa, con la tecnología como facilitador.

Como compañía, ACCIONA aspira a convertirse en el mejor lugar para trabajar, en el que todas las personas puedan participar y prosperar y en el que se persigue mejorar día a día la experiencia que vive cada profesional en el entorno de trabajo.

## ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO Y CONCILIACIÓN

La compañía apuesta por la integración de la vida personal y profesional como palanca para fomentar la igualdad real. En esta línea, dispone de medidas de conciliación, más allá del cumplimiento de la ley, en todos los negocios y en las diferentes geografías donde está presente.

Se ha desarrollado un programa de apoyo a madres y padres con medidas universales con un enfoque basado en la corresponsabilidad. Las principales medidas implantadas son:

- > Programa de apoyo a embarazadas con jornadas laborales de 6 horas sin reducción de salario, plazas de aparcamiento y ayuda económica para desplazamiento a pruebas médicas.
- > Programa para madres y padres con medidas que flexibilizan la jornada sin reducción de salario, que pueden disfrutar a la vuelta de su permiso por maternidad y paternidad respectivamente.
- > Programa para progenitores de hijos con enfermedad grave, con jornada parcial sin reducción salarial y complementario a los marcos legales de cada país.
- > Mejora de la política de anticipos para casos relacionados con el cuidado de los hijos en aquellos países en los que fiscalmente es posible.

Estas medidas se complementan con otras ya existentes como *home office*, flexibilidad en los horarios de entrada y salida, jornadas continuas, así como servicios de comedor, centros médicos, fisioterapia y club de deporte en las sedes. En países como Australia, Canadá, EE.UU. y Sudáfrica, las medidas de flexibilidad de la jornada laboral después de la maternidad/paternidad y por cuidado de hijos superan a los mínimos legales.

La compañía apuesta por la integración de la vida personal y profesional como palanca para fomentar la igualdad real

Índice

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
▶ Diversidad e inclusión	32	▶ Liderazgo	43		



## Home Office

Una de las propuestas derivadas de la estrategia People es mejorar el entorno introduciendo nuevos modelos de trabajo. Durante el año 2021 en las oficinas de ACCIONA se ha implantado el programa piloto de Home Office con el triple objetivo de generar valor para los empleados, la compañía y la sociedad.

Con esta iniciativa, el empleado ha reforzado su compromiso y ganado flexibilidad, mientras que la compañía ha mejorado su atracción de talento, aumentado la productividad e incrementado la eficiencia del uso de los espacios. Adicionalmente, se ha producido una reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> asociada a la disminución de desplazamientos.

- ▶ El programa se ha lanzado en España, Brasil, Chile, México y Estados Unidos.
- ▶ En España están actualmente participando más de 2.200 personas entre *managers*, técnicos y soportes que suponen más del 85 % del colectivo elegible.
- ▶ El grado de satisfacción con la iniciativa en España es de un 96 % entre los *managers* y de un 98 % entre los empleados. Además, un 98 % de *managers* y empleados consideran que ha tenido un impacto positivo en la productividad.

La implementación de las tecnologías de la información en el contexto laboral supone múltiples ventajas como el incremento de la eficiencia y la productividad, así como la mejora de la flexibilidad. Sin embargo, también conlleva inconvenientes a los que es necesario prestar atención y poner solución. En el marco del convenio colectivo del negocio de energía, ACCIONA se compromete a respetar y hacer respetar el derecho a la desconexión digital en el ámbito laboral, de conformidad con la legislación vigente.

## Evolución del índice de absentismo de empleados por línea de negocio

Negocios	2018	2019	2020	2021
Energía	0,70	0,95	0,92	1,19
Infraestructuras	5	5,30	5,28	3
Otros negocios	1,96	1,86	2,28	6,03
<b>Total</b>	<b>4,80</b>	<b>4,99</b>	<b>4,99</b>	<b>4,53</b>

Tasa de absentismo: (n.º de jornadas perdidas por absentismo/n.º jornadas trabajadas) x 100.  
La reorganización de la línea Infraestructuras y Otros Negocios explica la variación de los valores con respecto a 2020.

## Número de horas perdidas por absentismo

	2020		2021	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
España	1.101.458	1.672.942	1.476.850	1.857.283
Internacional	287.576	250.671	305.876	338.321

Se están teniendo en cuenta las ausencias por accidentes, maternidad, enfermedad común y enfermedad por COVID. El dato se reporta por horas en cumplimiento de la Ley 11/2018. La recopilación a través del sistema fuera de España es en jornadas. Dado el número de convenios en vigor el cálculo para horas sólo se podría dar estimativo estableciendo una hora media de 8 horas/día.

## SATISFACCIÓN Y COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS

La satisfacción y el compromiso de las personas son los atributos principales del modelo de relación que ACCIONA pretende mantener con sus empleados. El Engagement & Sustainability Global Barometer, que se realiza a nivel global de manera anual desde 2021, permite:

- 01 Entender mejor qué es lo que ayuda a los empleados a ser productivos para ejecutar la estrategia de la compañía y posicionarnos para futuro de éxito.
- 02 Establecer un sistema de métricas específico para seguir la evolución del compromiso de los empleados. También analizar las correlaciones entre el compromiso y los pilares y objetivos del PDS 2025.
- 03 Identificar medidas de apoyo basándose en factores como los siguientes: el conocimiento de nuestras palancas críticas de transformación, la satisfacción con los objetivos clave del PDS, la visión de la fuerza de la marca ACCIONA a nivel local para atraer el talento, el fomento de un ambiente laboral que valore la diversidad y la percepción del avance interno hacia una cultura inclusiva.

En la encuesta de 2021, en la cual se utilizó la metodología Kincentric, quedó reflejado el compromiso que el ACCIONA a nivel global se situaba en el 69 %, lo que supuso una subida de 6 puntos respecto al año pasado.

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
▶ Diversidad e inclusión	32	▶ Liderazgo	43		

### Evolución de la rotación por género, edad y lugar de trabajo (%)

	2018	2019	2020	2021
Rotación de hombres	3,23	3,43	6,36	14,62
Rotación de mujeres	4,10	3,91	9,90	19,40
Rotación de personas menores de 30 años	9,15	5,94	17,70	33,27
Rotación de personas de 30 a 50 años	4,22	4,07	6,23	14,66
Rotación de personas mayores de 50 años	3,49	3,57	5,02	7,87
Rotación de personas que trabajan en España	2,01	2,40	2,55	8,69
Rotación de personas que trabajan fuera de España	6,19	5,49	13,50	24,72
Rotación total*	7,17	7,05	12,92	16,04
Rotación voluntaria**	3,49	3,57	7,56	12,41
Coste promedio de contratación/PME	1.200	1.200	1.200	1.200

\* Rotación total = n.º total de bajas/PME.  
 \*\* Rotación voluntaria = n.º de bajas voluntarias de empleados con contrato indefinido / PME con contrato indefinido.  
 Desde enero de 2021 se toman datos gestionados a través de Workday, lo que permite incorporar una tipología más amplia de movimientos de alta/baja que reflejan una imagen más ajustada de la rotación de la compañía.

### SEGURIDAD Y SALUD

La estrategia en materia de seguridad y salud se articula en torno a la Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales (PRL), mientras que el plan de acción que define sus objetivos se alinea con el PDS 2025. En el ejercicio 2021, se ha adaptado el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud a la situación de pandemia global.

El 100 % de los trabajadores participan en un programa que se ocupa de la prevención y corrección de las causas que originan riesgos de seguridad y salud en el trabajo, con el propósito de crear para empleados y contratistas un entorno laboral lo más seguro y saludable posible. Durante el proceso, ACCIONA evalúa los riesgos específicos asociados a cada una de sus actividades: vinculados a enfermedades profesionales, a la ejecución de obras de construcción, al uso de maquinaria, trabajos en altura, contactos eléctricos, etc.

El modelo implica la consolidación de una nueva cultura preventiva, que también se pone de manifiesto en iniciativas concretas igualmente relacionadas con la seguridad y la salud, a saber: programas de liderazgo visible, acciones de seguridad basadas en las conductas y refuerzos positivos, planes voluntarios de protección dirigidos a proveedores y empresas colaboradoras, altos estándares de seguridad, o nuevos esquemas de planificación de las actividades críticas, basados en la intuición, la sencillez y la economía documental. A todo esto se suma

una profunda transformación tecnológica que ha generado un modelo digital pionero en la gestión preventiva, que incluye la asistencia remota en streaming, el IoT, la realidad virtual y aumentada, así como el desarrollo de herramientas predictivas.

Entre los principales avances en materia de salud y seguridad laboral en 2021, destacan los siguientes:

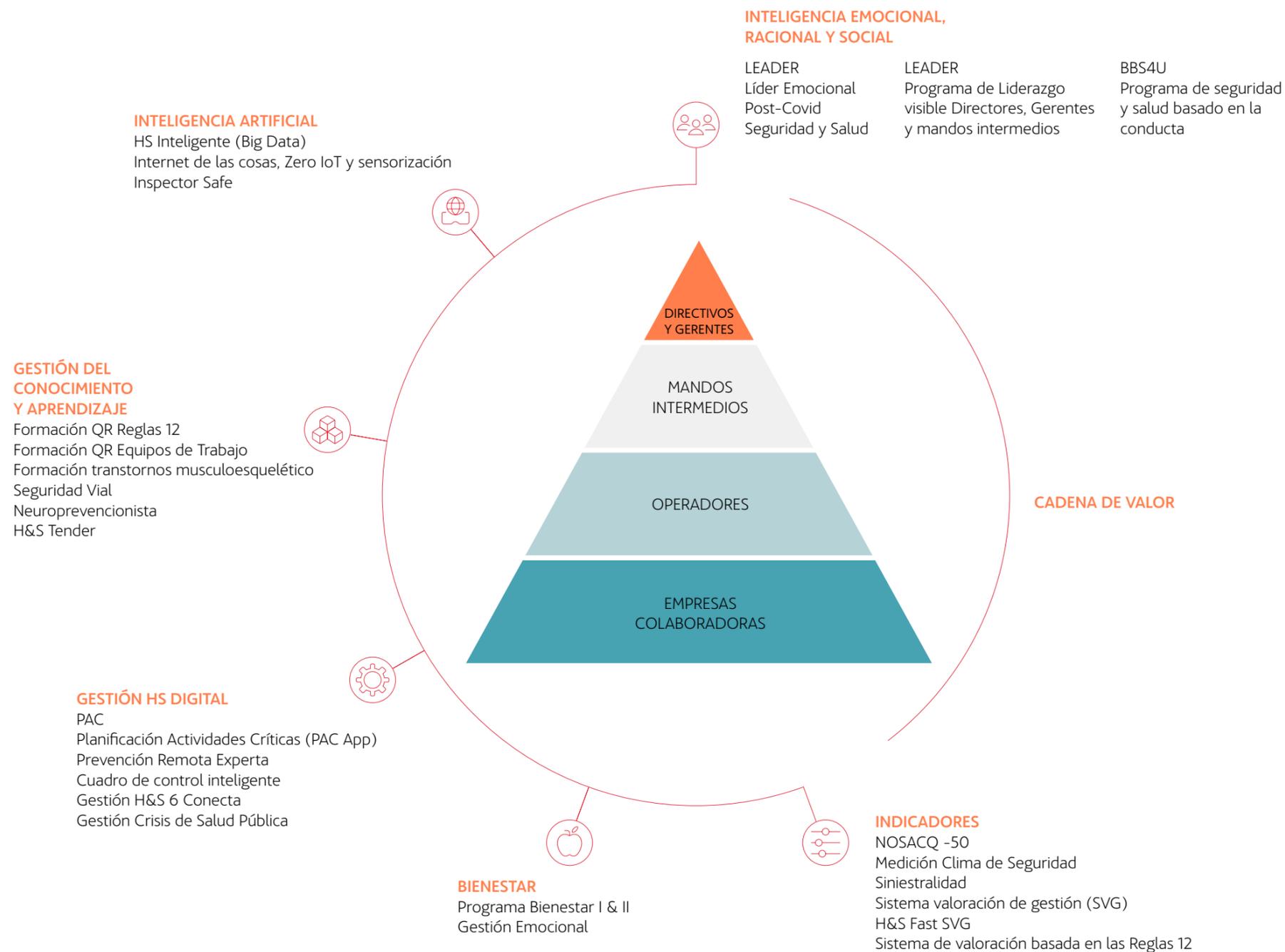
- > Implantación del programa de seguimiento de la Salud de los trabajadores frente al COVID-19.
- > Alcance del 90 % de la cobertura de las empresas en certificación ISO 45001, superando el objetivo marcado del 75 %.
- > Desarrollo de Planes de Salud y Bienestar con cursos voluntarios de salud emocional “Emociones 360º” y talleres de “Gimnasio emocional” para el entrenamiento de la productividad o del bienestar afectivo.
- > Impulso de la actividad física a través del proyecto “Healthy Cities”.
- > Implantación de la herramienta “6Conecta” a nivel nacional e internacional en cada uno de los negocios.
- > Utilización de herramientas remotas para continuar con las visitas a los centros de trabajo y realizar las correspondientes inspecciones (SVG, Checklist COVID-19, investigación de accidentes, etc).

Actualización de los Planes de Gestión de Tráfico y mejora de la gestión de la movilidad y seguridad vial a través de formaciones usando tecnología de realidad aumentada.

El 100 % de los trabajadores participan en un programa que se ocupa de la prevención y corrección de las causas que originan riesgos de seguridad y salud en el trabajo

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
▶ Diversidad e inclusión	32	▶ Liderazgo	43		

### Gestión de la seguridad y salud en infraestructuras



Índice

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
▶ Diversidad e inclusión	32	▶ Liderazgo	43		

### Proyecto Zero IoT

El proyecto ZERO IoT, en el que participan los negocios de agua y construcción, está basado en el "Internet of Things" (IoT), que conecta en tiempo real diferentes dispositivos *wearables* como pulseras o *smartbands* y sensores con *smartphones*, *beacons*, y *tablets*. Este sistema permite la detección temprana con alertas de situaciones de riesgo que pueden conducir a incidentes reales tanto a trabajadores como a supervisores.

Zero IoT funciona como un programa de "Cero accidentes" para los trabajadores. Permite la parametrización de los "escudos" en función de las condiciones del escenario laboral, con el objetivo de identificar riesgos no previstos para poder evitarlos o, en el caso de una situación de emergencia, hacer una intervención en el menor tiempo posible.

Durante 2020 y 2021 se han desarrollado 2 proyectos pilotos en los negocios de agua y construcción, que han incluido las siguientes medidas:

- > Sensorización de las zonas de trabajo.
- > Generación de alertas en tiempo real ante situaciones de riesgo que avisen al trabajador y al equipo del centro de control de la obra.
- > Desarrollo de una aplicación móvil para trabajador y supervisor además de un panel de control que muestra la información en tiempo real.
- > Análisis histórico de la información.
- > Desarrollo del módulo SDA enfocado a la protección de los trabajadores en cortes de carril mediante IA, evitando potenciales alcances.

### "Emociones 360°"

En 2021 se identificó como foco principal de estrés la situación de incertidumbre generada por la pandemia de COVID-19. A través de "Emociones 360°" se pretende dar herramientas para auto-gestionar y mejorar la salud emocional de los trabajadores.

El curso, de carácter voluntario y *on-line*, contó con un porcentaje de participación del 38 % y muy buenas valoraciones, con más de 300 comentarios positivos. El seminario se complementa con otros instrumentos de apoyo contra el estrés (asesoramiento, línea directa de ayuda, programas de asistencia, etc.).

Esta iniciativa se sitúa dentro del objetivo de ACCIONA de implicar a sus trabajadores en Planes de Bienestar físico y emocional.

Bajo este modelo de gestión preventiva, la comunicación de los incidentes y su resolución son fundamentales. El canal de comunicación establecido para este fin ha agilizad de forma notable la gestión de esas situaciones.



### Protección ante la pandemia de coronavirus

Desde marzo de 2020, la compañía ha creado los siguientes protocolos y guías, que se han ido adaptando a los diferentes contextos y niveles de riesgo de contagio:

- > **Protocolos y directrices de actuación.** Sus objetivos son mitigar los riesgos sanitarios, identificar los posibles impactos de la crisis sanitaria en las actividades de la compañía, establecer los criterios de gestión necesarios y aplicar las medidas decretadas por las autoridades competentes. Ayudan a prevenir contagios y guían la actuación ante ellos.
- > **Teletrabajo.** Las medidas de trabajo a distancia se han implantado en todos los países en los que opera la compañía, limitando la posibilidad de contagio.
- > **Seguridad presencial.** Para garantizar la seguridad y la salud de los empleados en todos los servicios activos de forma presencial, la compañía ha puesto a su disposición los equipos de protección y las medidas de higiene necesarias.
- > **Consulta médica digital.** ACCIONA ha reforzado su servicio de videoconsulta médica para atender las dudas de los empleados.

La compañía ha mantenido un enfoque proactivo, aportando medios humanos y materiales para una detección precoz y un control efectivo de la transmisión. Ha realizado pruebas diagnósticas de cribado desde el inicio de la pandemia y llevado a cabo un seguimiento activo de los casos detectados y de los contactos identificados.

Este año, la sede central de ACCIONA ha sido autorizada como centro oficial de vacunación por la Comunidad de Madrid, administrándose un total de 24.229 dosis a trabajadores y población general.

### Evolución de los principales índices de siniestralidad

En 2021, tuvieron lugar un total de 2.307 accidentes con empleados propios de ACCIONA. Esto supuso un descenso del 27 % del índice de frecuencia respecto al 2019, último año con el cual la actividad es comparable. Esta mejora se ha debido a las políticas y programas de seguridad y salud implantadas. Un total de 1.664 accidentes fueron de hombres y 643 de mujeres, lo que se traduce en un índice de frecuencia de 3,20 y 3,65, respectivamente.

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
▶ Diversidad e inclusión	32	▶ Liderazgo	43		

En relación al índice de gravedad, éste ha sido de 113 en el caso de mujeres y de 103 en el de hombres, de forma que el índice agregado ha descendido un 30 % frente a 2019.

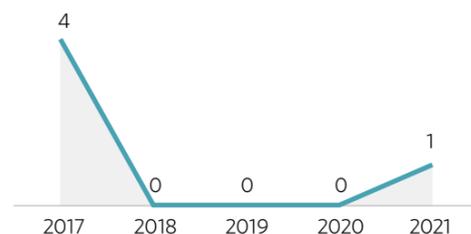
### Evolución de los indicadores de accidentabilidad para empleados

	Índice de gravedad				Índice de frecuencia			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Energía	18	19	0,5	4,7	0,5	0,4	0,1	0,3
Infraestructuras								
Construcción	49	63	25	33	1,1	1,9	1,3	1,1
Concesiones	140	191	146	124	3,1	6,5	6,2	3,7
Agua	173	153	134	111	4,4	3,7	3,9	3,5
Otros negocios de infraestructuras	-	-	-	322	-	-	-	6,1
Otros negocios	-	-	-	127	-	-	-	4,0
Total	155	151	107	105	4,7	4,5	3,1	3,3

Índice de frecuencia: (n.º de accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.  
 Índice de gravedad: (n.º de jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.  
 Las unidades de negocio de "Otros negocios de infraestructuras" y de "Otros negocios" se han reorganizado en 2021. Los datos de años anteriores no son comparables.

En 2021 se ha producido un accidente fatal de un trabajador propio de ACCIONA cuando realizaba tareas de limpieza sobre una máquina en parada cuya explotación y mantenimiento técnico es responsabilidad del cliente. A fecha de cierre de este informe, se están investigando las causas por la cual la máquina se puso en tensión de forma intempestiva.

### Evolución de accidentes fatales (empleados propios)



## Proyectos Act Safe y Build Safe

Desde 2019, ACCIONA ha apostado por lograr la excelencia en seguridad y salud en las actividades de todas las divisiones que componen la compañía.

Gracias al liderazgo desde las direcciones de O&M, que busca aumentar la eficacia y rentabilidad a través de los métodos, y de I&C, que se centra en la seguridad y mitigación de daños, se han desarrollado dos iniciativas, Act Safe y Build Safe, con una estructura y funcionamiento comunes pero con particularidades propias.

Los dos proyectos comparten varios programas como "Observaciones Preventivas", "Plan de Acción Personal" y "Normas que Salvan Vidas", pero cada uno de ellos ha diseñado acciones formativas concretas como "Factor Riesgo" dentro de O&M o "Aprender de los Incidentes Graves" incluida en I&C.

Ambas iniciativas cuentan con sus propios Comités de Dirección y de Ejecución y con una participación activa del personal gerente de los dos departamentos. Además, destaca la función de soporte realizada por H&S.

Junto con el diagnóstico elaborado por la organización DUPONT, respecto a la situación de los servicios de O&M y de I&C dentro de la curva de Cultura Preventiva de Bradley, los proyectos cuentan con el asesoramiento de la consultora experta en seguridad y salud.

Estos programas han permitido identificar la situación inicial en materia de alcance y objetivos, así como proyectar el escenario de los años próximos de ejecución.

## La seguridad y la salud en la valoración del desempeño de los empleados

El cumplimiento de los objetivos de seguridad y salud definidos en el PDS 2025 es uno de los parámetros directamente vinculados a la evaluación del desempeño en las diferentes divisiones. Su consecución condiciona la retribución variable a percibir por los empleados.

En concreto, la meta marcada fue reducir el índice de frecuencia de empleados y subcontratistas respecto al 2019. Finalmente, se consiguió al recortar el indicador un 16 %.

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
▶ Diversidad e inclusión	32	▶ Liderazgo	43		

### Seguridad en desplazamientos

En ACCIONA las iniciativas para promover la seguridad en desplazamientos engloban tanto los accidentes relacionados con el tráfico de vehículos (en misión), como los que se producen al ir o volver del trabajo (*in itinere*). En 2021, estos últimos han repuntado ligeramente, pero siguen por debajo del nivel de 2019. Los accidentes en misión aumentan un 35 %.

#### Evolución de los accidentes viales (con y sin baja laboral, trabajadores propios)

	2018	2019	2020	2021
Accidentes <i>in itinere</i>	183	318	235	249
Accidentes en misión	16	21	40	54

En 2021, ACCIONA ha mantenido en activo campañas de sensibilización y concienciación sobre esta materia a través de la intranet de la compañía.



### Programa Drive Safe

La división de energía dispone de un programa de seguridad vial denominado Drive Safe. Esta propuesta incorpora una visión integral, ya que tiene en cuenta tanto a los empleados como a los subcontratistas.

En conjunto, Drive Safe abarca todos los factores de riesgo relacionados con la preparación del conductor, las condiciones del entorno y las necesidades técnicas que deben cubrir los vehículos.

Se ha testado su aplicación en tres plantas piloto del segmento de parques eólicos y centrales hidráulicas, de cuya experiencia ha resultado un plan de acción ejecutado en 2021 en Chile, México y España.

### Prevención y hábitos de vida saludables

Para evaluar el posible impacto de los riesgos laborales sobre la salud de los trabajadores, se realizan reconocimientos médicos anuales, adaptados a los riesgos específicos de cada empleado. En función de resultados obtenidos, se decide sobre la aptitud del trabajador para el desempeño de la actividad a la que se dedica. Además, estos datos médicos sirven para realizar anualmente un estudio a nivel global para una valoración de la salud laboral del conjunto de ACCIONA.

Además, la compañía realiza campañas de prevención y detección precoz de enfermedades. También hace un seguimiento de los trabajadores que realizan viajes internacionales, a quienes se facilita información médica preventiva de la zona de destino e inmunización en caso necesario. Se impulsan los conciertos con compañías privadas de salud, con una oferta de servicios y condiciones competitivas.

El número de enfermedades profesionales se ha reducido a niveles similares a los años anteriores a la pandemia dado que en 2020 se reportó enfermedad común por COVID como enfermedad profesional.

#### Nº enfermedades profesionales (empleados propios)

	2020			2021		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Nº enfermedades	19	27	48	0	5	5

Asimismo, existen otras actividades en varias divisiones que pueden ocasionar enfermedades laborales en casos muy puntuales debido a la exposición a riesgo biológico, sobreesfuerzo, ruido, silicosis y asbestosis. En todas las situaciones, se han realizado las actuaciones necesarias para eliminar el riesgo o minimizarlo (formación, sensibilización, equipos de protección, etcétera). Igualmente, se ha establecido un seguimiento de todos los trabajadores expuestos a riesgos de este tipo.

ACCIONA tiene el Programa de Salud y Bienestar para promocionar el cuidado integral del empleado. Éste se basa en tres áreas: alimentación saludable, actividad física y gestión emocional. Las iniciativas desarrolladas dentro del programa en 2021 son:

- > Videoconsultas médicas 7 días a la semana en España y asesoramiento sanitario en consultas presenciales.
- > Identificación, monitoreo, sensibilización y capacitación sobre estrés en el puesto de trabajo.
- > Publicaciones sobre temas generales de salud, embarazo y lactancia, ergonomía y pandemia COVID-19.
- > Seguimiento de la salud frente al COVID-19, realizando pruebas médicas de diagnóstico para una detección precoz y control de transmisión.

El objetivo de la compañía es transmitir la cultura preventiva más allá de los colaboradores, incluyendo también a los clientes. Con este fin, se ha incorporado en los contratos de las residencias de estudiantes información sobre riesgos del centro e instrucciones sobre prevención y actuación en caso de emergencia. Estas acciones se complementan con charlas de sensibilización a todo el personal al inicio del curso escolar.

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
▶ Diversidad e inclusión	32	▶ Liderazgo	43		

### Certificaciones

ACCIONA ha certificado un 90 % de su actividad de acuerdo al estándar internacional ISO 45001, superando el objetivo anual marcado del 75 %.

#### Certificación por línea de negocio en ISO 45001

Línea de negocio	2019	2020	2021
Energía	100 %	100 %	100 %
Infraestructuras			91 %
Construcción	76 %	93 %	98 %
Concesiones	0 %	90 %	No aplica
Agua	93 %	100 %	75 %
Otros negocios de infraestructuras	-	-	85 %
Otros negocios	-	-	79 %

Porcentajes calculados teniendo en cuenta sociedades con más de 150 FTE. Las unidades de negocio de "Otros negocios de infraestructuras" y de "Otros negocios" se han reorganizado en 2021. Los datos de años anteriores no son comparables.

### Participación de los trabajadores

Las distintas divisiones de ACCIONA disponen de órganos de participación que cumplen con los requisitos legales a nivel local, como los Comités de Seguridad y Salud, cuya función es canalizar las consultas y colaboración de los trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales. Además, los centros de trabajo reciben visitas de los responsables de seguridad y salud para fomentar su implicación. En estas reuniones se les informa de todo lo referente al área de prevención: los accidentes, las inspecciones de seguridad, las quejas de los trabajadores, la realización de evaluaciones de riesgos y las actividades del Departamento de Prevención.

Algunas de las divisiones también tienen cuentas de correo o buzones de sugerencias donde los trabajadores pueden comunicar sus dudas, sugerencias e inquietudes sobre seguridad y salud.

La participación del personal de empresas colaboradoras se realiza a través de las comisiones de coordinación de actividades empresariales que se crean en todos los centros de trabajo en los que se identifica la concurrencia empresarial. Asisten los responsables de seguridad y salud designados por cada empresa representada.

### Formación y sensibilización

Todos los negocios de la compañía incorporan programas de formación y sensibilización en su plan anual, además de acciones formativas en prevención de riesgos laborales.

ACCIONA cuenta también con mecanismos de comunicación interna que resultan fundamentales para prevenir accidentes y preservar la seguridad y salud de los empleados. Entre las herramientas más utilizadas, sobresalen la intranet, boletines, correo electrónico, buzón de sugerencias, comunicaciones a través de cartelería o vía nómina y acciones concretas en el centro de trabajo.

#### Formación en prevención de riesgos laborales en la Universidad Corporativa

2018	2019	2020	2021
339.330	248.475	210.311	208.419

### Programa LEADER H&S

ACCIONA ha impulsado un proyecto de mejora de la cultura en seguridad y salud, tanto en el ámbito de la organización como en el de los proyectos, con el objetivo de desarrollar y potenciar un estilo de liderazgo en materia de PRL que aúne las 3 inteligencias: emocional, social y relacional.

A través de acciones clave sobre seguridad y salud, así como de estrategias y herramientas de transformación de la cultura PRL, se ha tratado de integrar con el entorno a los 25 participantes de la primera edición del programa, con el fin de coliderar un nuevo estilo de liderazgo (H2S).

### Extensión del compromiso de prevención a la cadena de suministro

Trasladar su cultura y compromiso con la seguridad y salud a toda la cadena de suministro es un objetivo relevante para ACCIONA. En este sentido, la compañía hace un seguimiento de la accidentabilidad en la red de proveedores, contratistas y subcontratistas. En líneas generales, su participación es total en prácticamente todas las actividades relacionadas con la prevención, colaborando en los procedimientos de los sistemas de gestión habituales de la compa-



◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
▶ Diversidad e inclusión	32	▶ Liderazgo	43		

ña (identificación de riesgos, definición de controles, inspecciones, formación, información, programas de seguridad basados en la conducta, etc.). Los índices de frecuencia y gravedad se han incrementado hasta niveles similares a los años anteriores a la pandemia. Por tercer año consecutivo, no se han producido accidentes fatales en la cadena de suministro.

### Evolución de indicadores de accidentabilidad para contratistas

	Índice de gravedad				Índice de frecuencia			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Energía	21,6	24,4	7,7	9,3	0,6	0,8	0,7	0,7
Infraestructuras								
Construcción	16,1	19,2	16,4	17,2	0,8	0,8	0,8	0,8
Concesiones	32,3	116,9	21,9	27,0	0,9	3,6	0,8	2,1
Agua	30,7	22,1	4,6	2,7	1,9	0,9	0,2	0,1
Otros negocios infraestructuras	-	-	-	219	-	-	-	9,7
Otros negocios	-	-	-	15,3	-	-	-	1,9
<b>Total</b>	<b>18,9</b>	<b>22,9</b>	<b>16,1</b>	<b>19,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1,0</b>

Índice de gravedad: (nº. jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.  
 Índice de frecuencia: (n.º accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.  
 Las unidades de negocio de "Otros negocios de infraestructuras" y de "Otros negocios" se han reorganizado en 2021. Los datos de años anteriores no son comparables.

### Índice de frecuencia conjunto para empleados propios y contratistas

	2018	2019	2020	2021
Índice de frecuencia	2,4	2,5	1,9	2,1

## LIDERAZGO

El liderazgo es uno de los cuatro pilares de la estrategia global de gestión de personas del programa People. La compañía impulsa modelos de liderazgo en los que cada empleado pueda tomar la responsabilidad y compartir el propósito de la compañía con el fin de que toda la organización esté alineada para que se alcancen los objetivos.

### GESTIONANDO EL CONOCIMIENTO

El modelo de gestión de personas de ACCIONA se fundamenta en la definición de roles, como unidades organizativas básicas en las que se agrupan puestos de trabajo que comparten una misión, responsabilidades, conocimientos y competencias. Este modelo permite conocer las capacidades necesarias para la consecución de los objetivos y estrategias de negocio. El esquema facilita la aplicación homogénea de las políticas de Recursos Humanos, tanto en selección como en compensación, formación y desarrollo.



### Programa Technical Leaders y Red de Expertos

ACCIONA dispone de un grupo de Technical Leaders, que son aquellas personas que aportan un conocimiento técnico excepcional en un ámbito clave para el negocio. Estos profesionales, capaces de transformar este conocimiento en una competencia técnica de alto valor, están reconocidos por la compañía, poseen un perfil global, han publicado en medios especializados y desarrollan una actividad docente en diferentes foros.

Con más de 60 Technical Leaders y más de 300 expertos, la función principal del programa es asegurar la transferencia del conocimiento y la aplicación de las soluciones más adecuadas, eficientes e innovadoras a los proyectos realizados.

Durante 2021, se ha continuado implementando con éxito la iniciativa. Cabe destacar los siguientes hitos:

Lanzamiento de plataformas de gestión del conocimiento y formación abierta.

Lanzamiento del programa de Transformación Digital / Mastering Digital Skills para este colectivo realizado en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid.

< Reconocimiento del mérito	27	< Entornos transformadores	35	< Acceso a los Derechos	45
> Diversidad e inclusión	32	> Liderazgo	43		

## UNIVERSIDAD ACCIONA

La Universidad Corporativa de ACCIONA tiene la misión de garantizar la formación y desarrollo permanente de la plantilla a nivel global, siempre en función de las necesidades del negocio.

### Evolución de la formación recibida por empleados (horas)



### Inversión en formación (euros)

	Directivos y gerentes	Técnicos	Soporte	Operarios	Total
Inversión total	4.321.983	3.850.628	134.610	1.941.349	10.248.571
Inversión empleado/año	1.592	517	95	65	246

La Universidad Corporativa cuenta con un proceso de evaluación de la eficacia de la formación:

### Niveles de evaluación

1. REACCIÓN	2. APRENDIZAJE	3. COMPORTAMIENTO	4. RESULTADOS	5. RETORNO DE LA INVERSIÓN
Equivale a medir la satisfacción de los participantes.	Determina si se ha producido transferencia de conocimiento y aprendizaje.	Analiza los cambios en el puesto de trabajo de la persona que asiste a la formación.	Evalúa los resultados de negocio que se logran con la formación.	Retorno de la inversión.
Cuestionario de evaluación a cumplimentar por el alumno a la finalización del curso.	Test de evaluación de conocimientos a la finalización del itinerario formativo.	Cuestionarios de evaluación de la eficacia de la formación.	Cuestionarios de evaluación de la eficacia de la formación.	Análisis del impacto de la formación en indicadores de negocio seleccionados.

Nota: en 2021 se han realizado evaluaciones en los niveles 1,2 y 3.

Los itinerarios formativos de la compañía son continuamente revisados y adaptados a las nuevas necesidades que requiera la compañía y sus profesionales. Se han analizado nuevos contenidos para 2021 en las diferentes escuelas.

## Business School

Los programas de la escuela de negocios han pasado a formato 100 % *online*:

- > **Executive MBA:** programa codiseñado por La EOI y ACCIONA, con el fin de proporcionar a nuestros *managers* herramientas transversales de negocio. A esta iniciativa formativa, han asistido 35 profesionales de ACCIONA de diferentes países del mundo.
- > **Global Executive Program:** con el objetivo de compartir conocimiento con expertos internos y externos y reflejar la influencia en nuestro negocio y liderazgo al abarcar distintos temas, 24 directores han obtenido un certificado de participación en este programa creado junto con la IE Business School – Financial Times y ACCIONA.

## Escuelas Técnicas

Estos espacios de formación se diseñaron para impulsar la mejora de la productividad, la excelencia técnica y la especialización e internacionalización de los profesionales de ACCIONA, garantizando un elevado nivel de cualificación. Cada itinerario contiene especialidades y subespecialidades. Las actividades formativas son planteadas como una secuencia pedagógica estructurada.

- > **IMPA, International Master in Project Administration:** 20 alumnos cursaron en 2021 el máster con carácter global realizado en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid. Enfocado en desarrollar a nuestros Project Directors, el curso de postgrado consolida su papel de liderazgo y proporciona herramientas para desarrollar habilidades de gestión de proyectos.
- > **iXPA, International Specialization Programme in Projects Administration:** Programa diseñado conjuntamente por la UPM y ACCIONA para desarrollar a nuestros futuros Project Leaders, consolidando su papel de liderazgo y dándoles herramientas para desarrollar habilidades de gestión de proyectos. Lo realizaron 20 alumnos de 6 países.

## Workday Learning y Pharos

Formación digital para capacitar a perfiles no gerentes tanto en habilidades blandas como competencias técnicas. El objetivo de estas iniciativas es dotar a todos los empleados de las herramientas necesarias para hacer frente a las demandas de su puesto actual y fomentar también su desarrollo profesional.

## Academias

La misión de las academias es desarrollar a los empleados en las competencias clave dentro de las áreas técnicas y/o funciones críticas para mejorar el desempeño. Hay tres nuevas academias en funcionamiento. Una de ellas es la Academia de Planificación de proyectos del negocio de construcción. A través de la capacitación interna de la plantilla, su objetivo de construir una metodología *Lean ad hoc* dentro de ACCIONA y por ende, elevar el papel de la función de planificación.

## Reskilling

Proyecto de capacitación en nuevas competencias profesionales dirigido a colectivos externos de acuerdo con los objetivos de gestión de impacto social de ACCIONA.

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
› Diversidad e inclusión	32	› Liderazgo	43		

## ACCESO A LOS DERECHOS

### COBERTURA DE LOS TRABAJADORES (GRI 2-30)

En ACCIONA, la práctica totalidad de los colectivos de empleados están cubiertos por los convenios colectivos laborales de los diferentes países. En determinados mercados en los que el marco regulatorio está en proceso de activación, puede haber colectivos mínimos de trabajadores que no estén cubiertos, en todo caso inferior al 1 % de la plantilla total. Para estos casos excepcionales, la compañía dispone de procedimientos específicos de protección de los derechos de los trabajadores, especialmente en países del Golfo: Arabia Saudita, Bahréin, Catar, Emiratos Árabes Unidos, Iraq, Irán y Omán.

#### Empleados cubiertos por convenio colectivo por país (%)

País	Empleados cubiertos por convenio colectivo
España	100 %
Alemania	100 %
Australia	100 %
Brasil	100 %
Canadá	100 %
Chile	100 %
Estados Unidos	100 %
Italia	100 %
México	100 %
Noruega	100 %
Polonia	100 %
Portugal	100 %
Qatar	0 %
Ecuador	100 %
Emiratos Árabes Unidos	0 %
Perú	100 %
Resto del mundo	99 %
<b>Total empleados</b>	<b>100 %</b>

Los convenios o acuerdos colectivos y/o de condiciones se firman en todas las obras y proyectos, a excepción de en aquellos países donde la afiliación o la representación sindical no es una práctica normalizada o se considera ilegal. En estas situaciones, se han establecido mecanismos de control de las condiciones pactadas, que aplican tanto a la compañía como a sus proveedores. ACCIONA mantiene reuniones de forma continua y regular con todas las asociaciones sindicales y de trabajadores para prevenir cualquier cuestión que pudiera derivar en conflicto, minimizando así la incidencia de estos escenarios.

La compañía gestionó 345 convenios, de los cuales 302 fueron en España, una cifra superior a la del año anterior.

Asimismo, ACCIONA es miembro de la Internacional de Trabajadores de la Construcción y la Madera (BWI). Esta asociación da cobertura a todas las obras de los sectores del grupo. A través de ella, se ha trabajado activamente en algunos de los países más representativos para estrechar la colaboración entre distintos sindicatos. Además de los convenios colectivos aplicables con carácter general o sectorial en función de la legislación de cada país, ACCIONA firma acuerdos colectivos con los sindicatos registrados en la citada Internacional Sindical en sus principales proyectos.

En 2021, la compañía abonó una multa por motivos laborales por valor de 15.002 €, siendo la única significativa (mayor a 5.000 €) pagada en el año. La sanción se debe a que, en 2020, cuatro trabajadores de la filial de facility services en España realizaron jornadas laborales superiores a las recogidas en el ERTE en vigor en ese momento durante doce días, y al registro incorrecto de dichas horas de trabajo.

### RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Los Principios de Actuación y de Conducta Ética del Código de Conducta establecen que ACCIONA respete los derechos humanos reconocidos internacionalmente y que todas las personas que forman parte de la compañía desempeñen sus actividades profesionales con ese mismo compromiso hacia las libertades civiles. Según la Política de Derechos Humanos, aprobada por el Consejo de Administración, ACCIONA apoya, respeta y contribuye a la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, con el objetivo de no ser cómplice de ninguna forma de abuso o vulneración de los mismos, entre los trabajadores, proveedores, contratistas, colaboradores, socios, competidores, clientes, comunidades locales y la sociedad en general. Por lo tanto, se compromete a defender el cumplimiento y la supervisión de estos derechos en todas las actividades y áreas geográficas donde está presente, así como a promover la adopción de estos principios y valores en aquellas empresas en las que participe, aun sin tener el control, y también entre sus proveedores, contratistas y colaboradores.

ACCIONA respeta y contribuye a la protección de los derechos humanos en conformidad con la Carta Internacional de Derechos Humanos, a la Declaración de la Organización Internacional

< Reconocimiento del mérito	27	< Entornos transformadores	35	< Acceso a los Derechos	45
> Diversidad e inclusión	32	> Liderazgo	43		

del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y sus 8 convenios fundamentales; el Convenio sobre los representantes de los trabajadores; la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social; las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales; la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y la Niña; el Pacto Mundial de las Naciones Unidas; la Declaración de Seúl sobre Seguridad y Salud en el Trabajo; y los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

### Política de Derechos Humanos

En 2021, la compañía ha actualizado la Política de Derechos Humanos que está incluida en el Libro de Políticas de ACCIONA, la cual refleja los compromisos y los principios de actuación aplicables a todas las sociedades del grupo. Estos principios de conducta se han visto reforzados en la última revisión con el objetivo de alinear el proceder diario de las operaciones de la compañía a los estándares más altos y mejores prácticas en materia de DD.HH.



### Principios de conducta empresarial responsable de la compañía

- > Trato justo, digno y respetuoso a las personas.
- > Trabajo libre.
- > Compromiso con el derecho a la libertad de asociación, sindicalización y negociación colectiva y defensa justa.
- > Condiciones laborales seguras y saludables.
- > Condiciones laborales y de reclutamiento éticas, justas y equitativas.
- > Derechos de la persona.
- > Privacidad y comunicaciones.
- > Respeto a las comunidades donde opera.
- > Desarrollo de capacidades.
- > Contribución sostenible.

### Estrategia de Debida Diligencia

En la Política de Derechos Humanos se describe la estrategia sobre diligencia debida de Salvaguardas Sociales. En 2021, se ha reforzado este enfoque para diseñar un mecanismo preventivo riguroso y veraz que permita a la compañía identificar, evaluar, prevenir, mitigar, detener, vigilar, informar, abordar, remediar y dar cuenta de los impactos adversos reales o potenciales de sus actividades sobre los derechos humanos. La estrategia está compuesta por 8 hitos clave:

#### 1. Identificación y evaluación de riesgos sobre impactos reales o potenciales:

Con el objeto de identificar y evaluar anualmente riesgos reales y predecir impactos futuros relacionados con una conducta empresarial poco ejemplar, la compañía mantiene un diálogo regular y fluido con sus grupos de interés. El pasado año se han identificado, analizado y priorizado 11 riesgos sociales que derivan de la actividad de ACCIONA y sus relaciones con los grupos de interés:

- > Participar o ser cómplice, tanto de forma directa como indirecta, en conductas de acoso, discriminación, abuso, trato severo, degradante o inhumano (como detenciones, arrestos, torturas, etc.).
- > Vulnerar o ser cómplice de vulnerar, directa o indirectamente, el derecho a la libertad de pensamiento conciencia, religión y opinión.
- > Incurrir de manera directa o indirecta en el fomento o empleo del trabajo forzoso o esclavitud moderna para el desempeño de los proyectos, y/o el tráfico de personas.
- > Incurrir de forma directa o indirecta en el fomento de prácticas de empleo infantil.
- > Participar o ser cómplice, tanto de forma directa como indirecta, de vulnerar el derecho a asociación y negociación colectiva.
- > Vulnerar el derecho de los trabajadores a defender sus intereses.
- > No asegurar condiciones de seguridad, salud y bienestar a los trabajadores, tanto propios como subcontratados, que desempeñan su labor para ACCIONA.
- > Participar o beneficiarse de forma directa o indirecta de condiciones de reclutamiento injustas, ilegales y/o contrarias a la ética.
- > Menoscar los derechos fundamentales para obtener beneficio directo o indirecto.
- > Utilizar datos personales de empleados o terceros en beneficio de la organización o de un tercero sin autorización.
- > Dañar, directa o indirectamente, los derechos de las comunidades y minorías.

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
▶ Diversidad e inclusión	32	▶ Liderazgo	43		

Asimismo, ACCIONA ha revisado el diagnóstico de Derechos Humanos tomando como referencia las guías del Danish Institute. Como parte del análisis ESG, se han verificado y analizado las categorías de riesgos de Derechos Humanos en los países en los que la compañía trabaja, de acuerdo a los datos de la herramienta Maplecroft.

Cuestiones destacadas	Principios de la Política de Derechos Humanos	Países de alto riesgo con actividad de ACCIONA	Ingresos en países de alto riesgo
<b>Derechos y principios fundamentales de los trabajadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Trato justo, digno y respetuoso a las personas</li> <li>&gt; Trabajo libre</li> <li>&gt; Compromiso con el derecho a la libertad de asociación, la sindicalización y negociación colectiva y defensa justa</li> <li>&gt; Derechos de la persona</li> </ul>	Arabia Saudí, Emiratos Árabes Unidos, Vietnam, Nicaragua, Gabón	5 a 10 %
<b>Salud y seguridad</b>	Condiciones laborales seguras y saludables	Arabia Saudí, India, Paraguay	5 a 10 %
<b>Condiciones de trabajo y contratación</b>	Condiciones laborales y de reclutamiento éticas, justas y equitativas	Arabia Saudí, Emiratos Árabes Unidos, Catar, Panamá, Egipto, India, Vietnam, Omán	10 a 15 %
<b>Derecho a la privacidad</b>	Privacidad y comunicaciones	Arabia Saudí, Emiratos Árabes Unidos, Egipto, Vietnam, Omán, Argelia, Nicaragua	5 a 10 %
<b>Respeto a las comunidades y a los derechos sobre la tierra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Respeto a las comunidades donde opera</li> <li>&gt; Desarrollo de capacidades</li> <li>&gt; Contribución sostenible</li> </ul>	Brasil, India, Vietnam, Argelia	0 a 5 %

Las categorías utilizadas para realizar este estudio han sido, entre otras: discriminación en el empleo, libertad de opinión y expresión, trabajo forzoso, trabajo infantil, esclavitud moderna, derechos de trabajadores migrantes, libertad de asociación y negociación colectiva, seguridad y salud laboral, remuneración justa, horarios de trabajo, derechos de acceso a servicios básicos, derechos de las minorías, y comunidades indígenas.

## 2. Integración de los resultados de las evaluaciones de impacto en los procesos internos:

En 2021, se ha desarrollado un sistema de control interno para prevenir y mitigar los riesgos identificados. Bajo la supervisión del Consejo de Administración, se ha desplegado un procedimiento y un sistema integrado de evaluación del riesgo y gestión del cumplimiento

de salvaguardas sociales, en el proceso completo de los proyectos, complementado por un mecanismo de auditoría de salvaguardas sociales de todos los proyectos de riesgo alto. El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales tiene el objetivo de promover y consolidar una verdadera cultura de cumplimiento y de respeto tanto a la legislación vigente como a las normas y principios internacionales de referencia relativos a los derechos humanos.

El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales se compone de más de 70 actividades de control en defensa de los principios que establecen lo que es una conducta empresarial responsable, los cuales nacen de los riesgos previamente identificados. Las medidas de control se aplican en todos los niveles de la compañía. La supervisión del sistema se realiza a través de la aplicación Corporativa de Gestión de Riesgos ACCIONA-RMS. Por medio de esta herramienta, los profesionales responsables de las actividades de control deben adjuntar de forma anual evidencias validas de su cumplimiento, de acuerdo con los criterios establecidos por el auditor interno, que previamente han sido consensuados con los diferentes interlocutores afectados por la supervisión.

## 3. Mecanismos de comunicación y reclamación:

El Canal Ético es el instrumento que está a disposición de todas las personas que forman parte de la compañía, proveedores, clientes y colaboradores, para que puedan comunicar cualquier duda, consulta o la comisión de cualquier irregularidad relacionada con cuestiones de derechos humanos. La información sobre las denuncias recibidas en 2021 por causas como discriminación y acoso se encuentra en el apartado de “Ética y anticorrupción” del capítulo de “Liderazgo exponencial”.

Asimismo, se está trabajando para ampliar las vías de comunicación y denuncia en todos los proyectos con el fin de incluir vulneraciones de derechos y de que todos los canales estén alineados con el principio 31 de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

## 4. Remediación:

Se han diseñado mecanismos legítimos y eficaces para la remediación de los impactos adversos que puedan causar o contribuir a generar las actividades de la compañía.

## 5. Reporte:

Se informa sobre las medidas que se toman para hacer frente a los efectos negativos de las actividades de la compañía sobre los derechos humanos de un modo transparente y veraz. En caso de detectar hechos graves de vulneración, se comunican públicamente a través de la Memoria de Sostenibilidad y el Informe de Derechos Humanos.

## 6. Seguimiento de la eficacia de las medidas y mejora continua:

Anualmente, se revisan procesos internos para prevenir y evitar consecuencias adversas sobre los derechos humanos de sus grupos de interés.

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
▶ Diversidad e inclusión	32	▶ Liderazgo	43		

## 7. Promoción y formación:

Durante 2021, se ha vuelto a lanzar un curso específico sobre Derechos Humanos, que se realizó en colaboración con la Red Española del Pacto Mundial, y que está disponible tanto para empleados como para proveedores. En 2021, se han impartido 43 horas de formación en DD.HH. para 5 empleados.

## 8. Supervisión y colaboración con las autoridades:

En caso de ser necesario, la compañía eleva la cuestión de los abusos contra los derechos humanos a la autoridad judicial competente, colaborando con ésta en todo lo que sea requerido.

## Derechos humanos de las comunidades

ACCIONA analiza, a través de su metodología de Gestión del Impacto Social (GIS), posibles vulneraciones en los derechos humanos que un proyecto o servicio concreto pudieran ocasionar en las comunidades locales y otros grupos de interés.

Además, se valora la gravedad de los impactos, si éstos producen cambios significativos en la estructura social, económica o cultural de un núcleo de población o de un grupo de empleados. En los casos en los que se identifican posibles incumplimientos de los DD.HH., la metodología de GIS exige el establecimiento de medidas de prevención y mitigación.

Los proyectos en los que se detectan riesgos medios o altos en materia de derechos humanos deberán establecer procesos y procedimientos específicos para prevenir los impactos potenciales. También se comprometerán a desarrollar o cooperar en el diseño de mecanismos de remediación, incluyendo canales de denuncia eficaces, culturalmente apropiados, accesibles (en términos físicos y lingüísticos), transparentes y responsables, que garanticen la confidencialidad y que ofrezcan la protección adecuada frente a represalias.

La metodología propia de GIS permite conocer y gestionar las preocupaciones y expectativas que genera ACCIONA con su actividad, a través de la comunicación y diálogo con las comunidades. La compañía cuenta con diferentes canales de comunicación, tales como formularios *web*, *e-mails*, teléfonos, buzones de sugerencias u oficinas de atención a la comunidad, mediante los cuales los grupos de interés afectados por un proyecto pueden hacer llegar sus consultas, quejas o recomendaciones.

En 2021, en 5 proyectos donde se ha implementado la metodología de GIS, se ha hallado algún riesgo de posible vulneración de derechos humanos. En todos ellos se han tomado medidas para evitar que tales infracciones se produzcan.

Asimismo, a lo largo del pasado año, ACCIONA ha estado trabajando en una ampliación del procedimiento de GIS a fin de alinear los nuevos requisitos contemplados en la Política de Derechos Humanos y el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales. Se ha realizado un análisis exhaustivo tanto de los procesos y procedimientos de la compañía, como de las normas nacionales e internacionales de referencia, con el objeto de identificar posibles áreas de mejora en la metodología. Gracias a las lecciones aprendidas

se ha trazado una hoja de ruta para reforzar la caracterización del riesgo de las salvaguardas sociales; el despliegue del Sistema de Control Interno de las Salvaguardas Sociales a nivel de proyecto; y la estructura de las auditorías in situ en los proyectos de mayor riesgo.

## Derechos humanos en la cadena de suministro

Mediante el portal de proveedores y la herramienta de licitaciones del grupo, ACCIONA establece diferentes mecanismos que ayudan a prevenir la vulneración de los DD.HH. a lo largo de su cadena de suministro: Auto Declaración Responsable del Proveedor, Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores, Mapas de Riesgo, Procedimiento de Homologación y Evaluación de Proveedores, cláusulas generales de contratación, auditorías a proveedores y Políticas No Go.

Es destacable que, durante 2021, se ha trabajado en la actualización del capítulo relativo a los Derechos Humanos y Sociales de los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores con la finalidad de alinearlos con los compromisos adquiridos por ACCIONA en la nueva Política de Derechos Humanos.

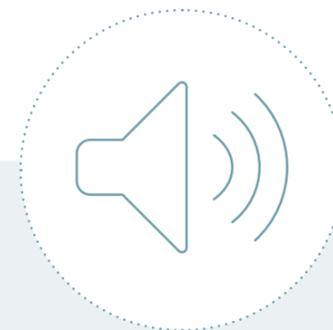
Además, fruto de la implantación del Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales, se han desplegado actividades de control supervisadas por la dirección de la cadena de suministro, a fin de garantizar que se acatan sus instrucciones, así como los procedimientos, normas y políticas de diligencia en Derechos Humanos para mitigar los riesgos con impacto potencial o real. Igualmente, las medidas de control contribuyen a reafirmar una verdadera cultura de cumplimiento.

Desde el departamento de Supply Chain, se cuida al detalle a cada proveedor mediante la vigilancia de los parámetros ESG. Además, a todos los proveedores de productos que superen una contratación anual superior a los 5 millones de euros se le auditan los *tier II* (proveedores de proveedores) que colaboran con los *tier I* (proveedores directos). Entre otros temas, se auditan de forma exhaustiva los parámetros en ESG y, en concreto, los correspondientes a Derechos Humanos por auditores externos al grupo.

ACCIONA ha estado trabajando en una ampliación del procedimiento de GIS a fin de alinear los nuevos requisitos contemplados en la Política de Derechos Humanos y el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales

◀ Reconocimiento del mérito	27	◀ Entornos transformadores	35	◀ Acceso a los Derechos	45
▶ Diversidad e inclusión	32	▶ Liderazgo	43		

Durante el 2021, se detectó un incumplimiento de los derechos fundamentales de los trabajadores relativo a confiscación de documentos de identidad durante la relación laboral por parte de tres proveedores. La compañía defiende la libertad de movimiento de los trabajadores tanto en su Política de Derechos Humanos, como en la Guía de Bienestar de los Trabajadores Migrantes. Precisamente a través de esta guía, que establece los criterios para la realización de auditorías *on site* periódicas para verificar el cumplimiento de estas directrices, se detectaron dichos incumplimientos. Tras la identificación, se organizó un plan de acciones correctivas que permitieron que dos de los proveedores revirtieran la situación, mantuvieran su homologación y siguieran operando para ACCIONA, mientras que otro de ellos fue bloqueado y pasó al colectivo de proveedores No Go.



### Debida diligencia en la cadena de suministro en la tecnología solar

El estudio *"In Broad Daylight"* de la Universidad Sheffield Hallam - Centro Helena Kennedy para la Justicia Internacional - reveló cómo el supuesto régimen de trabajo forzoso en la región uigur en China afecta a la industria mundial. El informe concluye que la industria solar está especialmente expuesta al trabajo forzoso en la región, donde los traslados se producen en un entorno de "coacción sin precedentes, bajo la amenaza constante de reeducación e internamiento". En concreto, se calcula que el 95 % de los módulos solares dependen de una materia prima, el polisilicio de grado solar, y los fabricantes de polisilicio de esta zona representan aproximadamente el 45 % del suministro mundial.

El negocio de energía de ACCIONA lleva trabajando con proveedores de módulos fotovoltaicos chinos desde 2017. Desde entonces, han sido seleccionados en las licitaciones donde, además del precio, se valoran temas como su puntuación en sostenibilidad, la calidad de producto, las ofertas técnicas presentadas y el servicio postventa.

Desde 2018, la compañía ha auditado tanto a estos proveedores como a sus respectivos proveedores y ha solicitado a los primeros una carta donde se compromete a cumplir con los requerimientos de nuestra empresa en materia de ESG, haciendo énfasis en el cumplimiento de

los derechos humanos de su cadena de suministro. Todos los pedidos emitidos en 2021 tienen la obligatoriedad, no solo de auditar (vía Achilles) a los *tier II*, sino también a los suministradores de polisilicio aunque sean un *tier III* o *IV*. En 2021, ninguno de los suministros de origen chino proviene de la región de Xinjiang.

En el caso concreto de EE.UU. y en el contexto de la Ley Uigur, además de lo todo lo anterior, ambas empresas han pactado realizar una auditoría por CEA, organismo reconocido por las aduanas y gobierno. A cierre de 2021, el polisilicio para los proyectos en este país va a ser suministrado por Hemloc, de procedencia americana. Un proveedor de paneles chino ha solicitado la posibilidad de combinar este polisilicio con suministro de China, lo cual podrá realizar siempre que pase la auditoría ESG de Achilles, la auditoría de CEA que confirme la trazabilidad completa de los elementos que configuran el módulo y el certificado de origen, además de la auditoría técnica realizada por Enertis.

Con este proceso, ACCIONA está preparada para garantizar que la cadena de suministro de sus proveedores cumple en materia ESG, incluyendo los derechos humanos de sus trabajadores.

Índice

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

**5**  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

# 5

Clima	52
Agua	60
Economía circular	62
Biodiversidad	64
Gestión ambiental integrada	67

# PLANETA POSITIVO

< Clima	<b>52</b>	< Economía circular	<b>62</b>	< Gestión ambiental integrada	<b>67</b>
> Agua	<b>60</b>	> Biodiversidad	<b>64</b>		

# HACIA LA CONTRIBUCIÓN POSITIVA

## INVERTIR PARA REGENERAR EL PLANETA

Los proyectos de ACCIONA buscan el impacto positivo en el planeta a través de modelos de negocio basados en la descarbonización, la conservación del agua y los ecosistemas y el uso circular de los recursos.

	Clima	Biodiversidad	Circularidad	Agua
<b>Responsable</b>	Descarbonización	Jerarquía de mitigación	Orientación a cero residuos y recursos renovables	Reducción de consumos
<b>Resiliente</b>	Soluciones cero emisiones. Mitigación	Digitalización 100 % mapeo y evaluación	Multiplicar carácter circular procesos	Modelos eficientes acceso y saneamiento
<b>Regenerativo</b>	Positivos en clima	Impacto neto positivo	Nuevos modelos de negocio	Incremento personas beneficiadas
	Ampliar el reconocimiento como protagonistas de la transición hacia una economía descarbonizada	Generar un capital natural neto positivo	Capacidad de desarrollar proyectos cero residuos	Aumentar significativamente la provisión de agua de calidad y su uso sostenible con alta tecnología

### HECHOS DESTACADOS 2021

- > Reducción de las emisiones GEI respecto al año base 2017 en un 19 % (Alcances 1 y 2) y en un 28 % (categorías Alcance 3\* en SBT), en línea con el objetivo basado en la ciencia. Mantenido la neutralidad en carbono en sus operaciones directas.
- > 93 % del CapEx alineado con actividades sostenibles según la taxonomía europea.
- > Plantación voluntaria de 74.947 árboles.
- > Reducción en un 24 % de la cantidad de residuos enviados a vertedero con respecto a 2020.
- > Consumo de un 27 % de materias primas y recursos materiales reciclados o renovables.
- > Aprobación de una nueva Política de Economía Circular.

### RETOS PRINCIPALES 2022

- > Reducir las emisiones GEI en un 23,08 % (Alcances 1 y 2) y en un 18,08 % (Alcance 3\*) respecto a 2017, en línea con el objetivo SBT a 2030 de reducción 1,5 °C, y compensar las emisiones GEI de sus operaciones directas.
- > Invertir un 90 % del CapEx en actividades sostenibles según la taxonomía europea.
- > Llevar a cabo la plantación voluntaria de 232.500 árboles.
- > Reducir en un 20 % la cantidad de residuos destinados a vertedero respecto a 2020.
- > Alcanzar un 14 % de consumo de recursos de origen renovable o reciclado.
- > Reducir el consumo de agua superficial, subterránea y municipal en un 11 % en áreas de estrés hídrico respecto a 2020.

\*Categorías "Productos, servicios y materias primas; Bienes de capital; Actividad relacionada con el consumo energético (no Alcance 1 ni Alcance 2), Transporte y distribución aguas arriba, Viajes de empleados al trabajo y Uso de productos vendidos por la organización" que representan más de dos tercios del total de emisiones de Alcance 3 de la compañía.

< Clima	<b>52</b>	< Economía circular	<b>62</b>	< Gestión ambiental integrada	<b>67</b>
> Agua	<b>60</b>	> Biodiversidad	<b>64</b>		

## CLIMA

### UNA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS BAJOS EN CARBONO

ACCIONA es un grupo líder en soluciones sostenibles de infraestructuras y energía renovable en todo el mundo. Representa un caso especial porque invierte en los proyectos que construye y opera.

El modelo de negocio de la compañía se asienta en el desempeño de actividades sostenibles que se alinean notablemente con los requisitos de la taxonomía europea, y se enfocan especialmente en la mitigación y la adaptación al cambio climático, ya sea en el ámbito de la energía renovable, la construcción, la gestión del agua, el transporte, la vivienda, o cualquier otra de sus capacidades técnicas.

ACCIONA promueve la adopción de objetivos globales ambiciosos para la descarbonización de la economía, de manera que incluye en su modelo la gestión de los riesgos y oportunidades del cambio climático. Esta es transmitida conforme a la guía de reporte de información climática de la Comisión Europea y las recomendaciones del Financial Stability Board, a través de su Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera Relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés).

**i** **Más información** en el Informe de Riesgos y Oportunidades relacionados con el Cambio Climático, alineado con las recomendaciones del TCFD: <https://www.accionacom.es/nuestro-proposito/sostenibilidad/emergencia-climatica/>

### TAXONOMÍA EUROPEA DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLES

La participación activa de los mercados financieros en la financiación de la economía sostenible es indispensable para los planes de la Unión Europea de avanzar hacia una economía baja en carbono.

El Reglamento de taxonomía de la UE (Reglamento UE 2020/852), que entró en vigor el 12 de julio de 2020, ayuda a crear la primera 'lista verde' del mundo, un sistema de clasificación para actividades económicas sostenibles, que desarrollará un lenguaje común para inversores y empresas a la hora de financiar proyectos o bienes y servicios con un impacto positivo sustancial en el clima y el medio ambiente.

La proporción de actividades económicas elegibles según la taxonomía durante 2021 ha sido la siguiente:

- > Volumen de negocios: 71,83 % elegible.
- > OpEx: 83,02 % elegible.
- > CapEx: 87,62 % elegible.

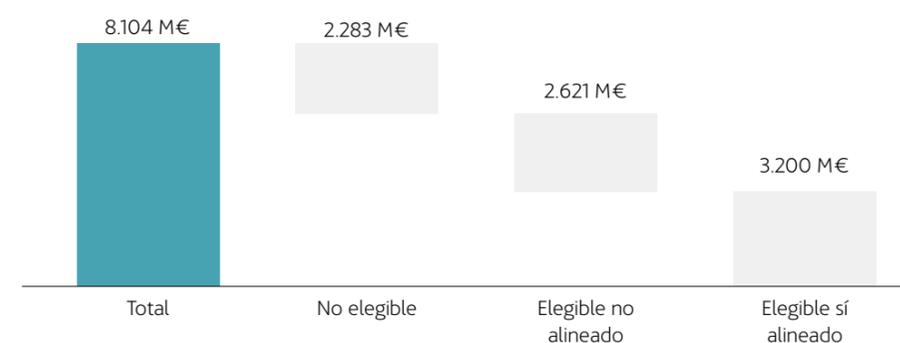
Aunque el reporte de la alineación de las actividades con la taxonomía sobre la cifra elegible no es obligatorio en 2022, al igual que en los dos años anteriores, la compañía sí ha realizado y sometido a verificación este análisis, obteniendo los siguientes resultados:

- > Volumen de negocios: 54,98 % de alineamiento con taxonomía.
- > OpEx: 71,05 % de alineamiento con taxonomía.
- > CapEx: 93,15 % de alineamiento con taxonomía.

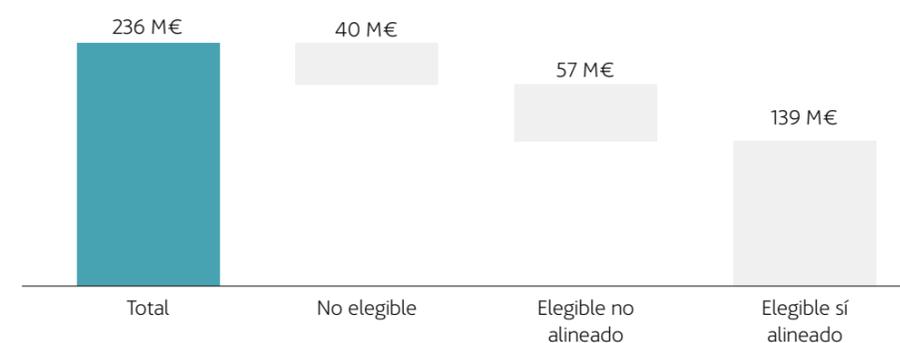
**i** **Más información.** La metodología de cálculo y el desglose de datos conforme al Anexo II del Reglamento delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de Julio de 2021 está en el "Anexo de indicadores desglosados".

Los siguientes gráficos muestran de manera esquemática los resultados de elegibilidad y alineamiento de las actividades de ACCIONA con la taxonomía. Las cifras absolutas de OpEx y CapEx presentadas a continuación atienden a definiciones específicas observadas bajo el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 por lo que podrían diferir de las presentadas bajo título homónimo de los estados financieros de la compañía.

#### Volumen de negocio alineado con la taxonomía europea

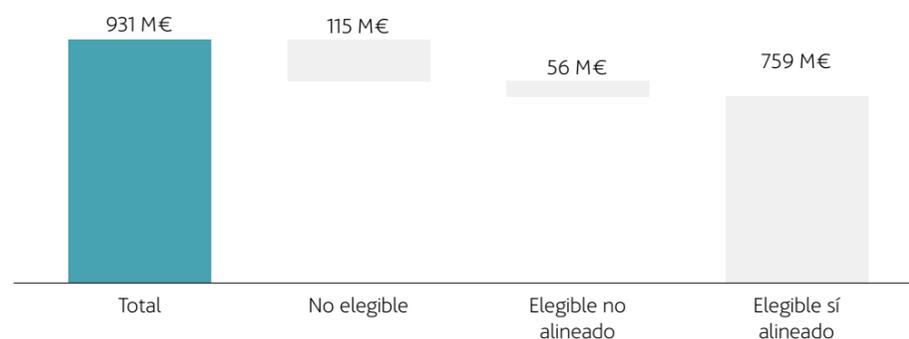


#### OpEx alineado con la taxonomía europea



< Clima	52	< Economía circular	62	< Gestión ambiental integrada	67
> Agua	60	> Biodiversidad	64		

### CapEx\* alineado con la taxonomía europea



\* El importe de CapEx incluye 74,6 millones de euros de inversión en activos de la compañía que provienen de traspasos al inmovilizado material realizado durante el ejercicio desde el epígrafe de existencias, tras cambiar la estrategia de uso sobre los mismos.

## UN GOBIERNO Y UNA ESTRATEGIA ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS GLOBALES DE DESCARBONIZACIÓN DE LA ECONOMÍA

ACCIONA comparte plenamente los objetivos de descarbonización de la economía a través de compromisos públicos, políticas, procedimientos concretos y objetivos, así como de un modelo de incentivos económicos ligados al logro de reducción de emisiones GEI para directivos, gerentes, personal técnico y de soporte.

En relación al gobierno en materia de cambio climático, el órgano responsable es la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración, que desempeña las siguientes funciones, entre otras: identificar y orientar las políticas, objetivos, buenas prácticas y programas de cambio climático del grupo; evaluar, monitorizar y revisar los planes de ejecución de las estrategias elaboradas por los ejecutivos del grupo; revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión y el grado de cumplimiento de las estrategias y elevar al Consejo de Administración las políticas, objetivos y programas de cambio climático, así como el presupuesto estimado para su realización.

La estrategia de cambio climático de ACCIONA, aprobada por su Consejo de Administración, es revisada acorde a lo establecido en la norma corporativa sobre el sistema de gestión, y establece como prioridad liderar la transición hacia modelos de negocio bajos en carbono. Esta agenda climática se materializa en los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad (PDS), cuyas iniciativas y compromisos son gestionados desde la Dirección General de Económico-Financiero y Sostenibilidad, reportando directamente a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad. En materia de cambio climático, el PDS 2025 se ha articulado a través de las siguientes metas y principios:

- > Alinear la estrategia de inversión hacia actividades de mitigación y adaptación al cambio climático de modo que el 90 % del CapEx se pueda clasificar dentro de la taxonomía en relación a estos dos objetivos ambientales.
- > Reducir las emisiones propias y de la cadena de suministro en el periodo 2017-2030, en consonancia con el objetivo establecido por la ciencia de no elevar la temperatura global por encima de 1,5 °C (reducción del 60 % de las emisiones de Alcance 1 y 2, y un 47 % las emisiones de Alcance 3<sup>2</sup>). Son metas aprobadas por la iniciativa Science Based Targets.

### Progreso en acción climática

Durante 2021, ACCIONA ha cumplido con sus objetivos de reducción de emisiones, rebajándolas respecto a 2017 en un 19 % en sus Alcances 1 y 2, y en un 28 % las de Alcance 3 correspondientes a las categorías dentro de objetivo. Además, la compañía ha seguido evaluando y gestionando sus riesgos de cambio climático con el seguimiento y la consolidación de los planes de adaptación climática de sus negocios.

### Uso del precio interno del carbono

La compañía suscribe la petición de Carbon Pricing Leadership Coalition (CPLC), una alianza que aglutina a líderes políticos, empresas, sociedad civil y académicos, para el establecimiento de políticas de precios del carbono estables y a largo plazo. Repercibir el precio del carbono en los costes de operación es una medida muy efectiva en la lucha contra la emergencia climática.

La compañía cuenta con una Guía del uso del precio interno del carbono, que explica qué tipos de precios pueden favorecer las actividades de la empresa, cada uno con sus propios objetivos, alcance e importe:

- > Precio de descarbonización: el precio, de alrededor de 7 €/tCO<sub>2</sub>e en 2021, es de aplicación efectiva a todas las unidades de negocio de ACCIONA, que deben pagar de acuerdo a las emisiones GEI que generan. Una parte del importe recaudado se emplea en la compensación de las emisiones generadas (Alcances 1+2), mientras que el resto es destinado al fondo de descarbonización, cuyo objetivo es el de incentivar la inversión en medidas para reducir la huella de carbono.
- > Precio sombra: el precio, de 39,5 €/tCO<sub>2</sub>e en 2021, está basado en el coste estimado del efecto de emitir gases de efecto invernadero. Se utiliza en determinadas licitaciones de proyectos a medio y largo plazo como un elemento más en el análisis del riesgo de la oferta, lo que contribuye a anticipar la resiliencia del proyecto a escenarios regulatorios derivados del cumplimiento del Acuerdo de París.

<sup>2</sup> Ver apartado sobre Alcance 3 de emisiones.

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

< <b>Clima</b>	<b>52</b>	< Economía circular	<b>62</b>	< Gestión ambiental integrada	<b>67</b>
> Agua	<b>60</b>	> Biodiversidad	<b>64</b>		



## Fondo para la descarbonización

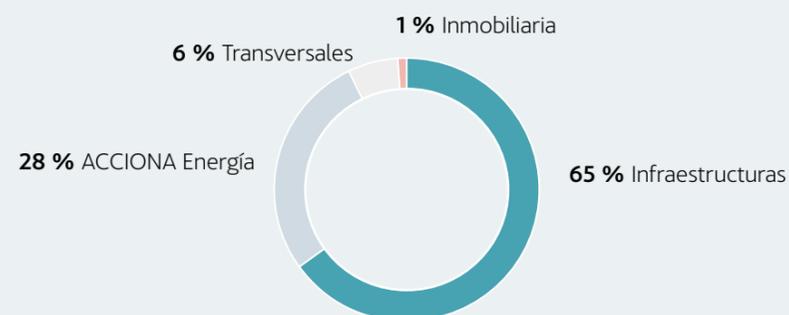
La compañía cuenta desde 2016 con un fondo cuyo presupuesto procede de la repercusión del precio interno del carbono en sus actividades. Este fondo es destinado a la adquisición de créditos de carbono para la compensación de las emisiones derivadas de su acción directa, pero desde 2020 se ha dedicado también a la inversión en proyectos para la reducción de su huella de carbono.

La financiación de iniciativas para la descarbonización a través del fondo se adjudica mediante un mecanismo interno de concurso. En una primera fase, un comité de selección decide qué propuestas son prioritarias según su impacto y rentabilidad, para que finalmente, un comité compuesto por miembros de la alta dirección determine la asignación de fondos a los proyectos más interesantes.

En 2021, han sido un total de 14 las iniciativas financiadas por el fondo de descarbonización, con un potencial de reducción de emisiones de 27.000 tCO<sub>2</sub>e y un periodo de desarrollo superior a año para algunos de los proyectos. Cabe destacar, entre otros:

- > La incorporación de la plataforma de Inteligencia Artificial “Maestro” en la desaladora de Umm Al Houl (Qatar) para optimizar la operatividad y favorecer el ahorro energético.
- > Proyecto piloto de instalación de grupos electrógenos fotovoltaicos portátiles en la construcción de la nueva cárcel de Talca.
- > El análisis de viabilidad de uso de vehículo eléctrico en cada una de las aplicaciones planteadas por la compañía.
- > Diseño de herramienta de caracterización de emisiones por proceso constructivo.
- > Diseño de instalaciones de recuperación de calor de un CPD y de sistemas de geotermia en edificios representativos de la compañía.
- > Proyecto de reducción de emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O en plantas de combustión de biomasa a través de la monitorización continua de los niveles de combustión y el ajuste de parámetros asociados.
- > Piloto de instalación de celdas de transformación sin SF<sub>6</sub>.

### Emisiones reducidas por el fondo por división de negocio



## GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE CAMBIO CLIMÁTICO

La gestión de riesgos climáticos en ACCIONA se realiza mediante la aplicación de un procedimiento corporativo específico, que identifica, valora, prioriza y comunica a los órganos ejecutivos de la compañía, los riesgos vinculados al cambio climático que podrían afectar al grupo y sus centros. Como resultado de este proceso, se establecen políticas de actuación y umbrales de tolerancia que garanticen razonablemente el logro de objetivos, tanto a corto plazo (1 año), como a medio (los 5 años de vigencia de cada Plan Director de Sostenibilidad) y a largo (10 años, conforme a observaciones de megatendencias y objetivos ya establecidos, tales como los SBT).

Para la identificación de riesgos y oportunidades climáticas se emplean diversas herramientas, entre las que cabe destacar el modelo digital de cambio climático de la compañía, mediante el cual se monitorizan, para todos los centros de ACCIONA, las variables del clima históricas y proyectadas en distintos escenarios de incremento de temperatura y con distintos horizontes temporales, todos ellos previstos en los últimos informes del IPCC. Asimismo, este instrumento supervisa las variables de producción y financieras, generación de emisiones y consumos energéticos. También incluye referencias a las políticas climáticas y a los mercados de carbono de cada región, por lo que constituye una fuente esencial a la hora de anticipar situaciones, especialmente las relacionadas con eventos físicos a medio-largo plazo y de transición a corto-medio. En concreto, para prever entornos de transición a medio-largo, la identificación de actividades dentro de la taxonomía europea es un requisito necesario. Además, durante el proceso de identificación se utilizan otras herramientas aún no integradas en el modelo digital, como son aquellas dedicadas a la búsqueda de requisitos legales, siendo igualmente indispensable en este punto la experiencia de los miembros de los grupos que evalúan los escenarios.

El proceso de gestión de riesgos se realiza anualmente y comienza con la configuración de grupos de expertos a nivel de cada negocio. Mediante el empleo de las herramientas mencionadas, cada unidad plantea una batería de situaciones de riesgo para todos los centros, grupos de centros y/o actividades de la compañía (o de su cadena de valor), atendiendo a su exposición geográfica y vulnerabilidad.

Los escenarios climáticos más comúnmente utilizados para la identificación de casos de riesgo de transición son los que prevén un aumento de temperatura limitado, de 1,5 °C a 2 °C, mientras que para situaciones de riesgos físicos (RCP 6 y RCP 8.5) se contempla un aumento de al menos 3 °C.

Una vez definido, cada escenario de riesgo es evaluado en función de su probabilidad de ocurrencia y sus consecuencias económicas y reputacionales. Estas variables determinan finalmente el nivel de riesgo de cada uno de los entornos planteados (ver figura con los riesgos climáticos destacados). Para los que tienen un mayor riesgo de incidencia, cada grupo evaluador elabora fichas específicas que informan a los órganos de decisión de la compañía sobre las opciones de mitigación y su coste asociado estimado.

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

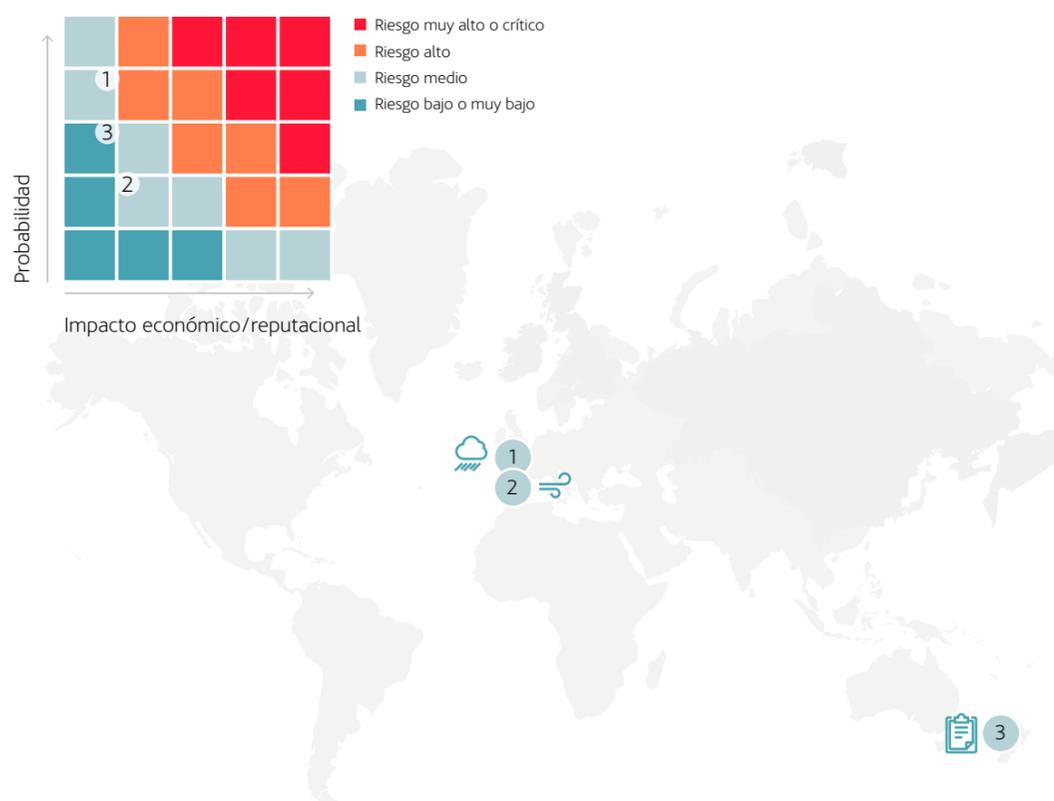
< Clima	52	< Economía circular	62	< Gestión ambiental integrada	67
> Agua	60	> Biodiversidad	64		

En un último paso, los escenarios de riesgo climático se integran en el proceso de gestión de riesgos general de ACCIONA, cuya gobernanza recae sobre el Consejo de Administración (la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad constituye el órgano de mayor responsabilidad de la compañía en materia de cambio climático), la Dirección General de Económico-Financiero y Sostenibilidad, y los Comités de Dirección de las divisiones.

### Riesgos y oportunidades climáticas destacadas

Se presenta a continuación la evaluación de los escenarios de riesgo y oportunidad climáticos más significativos para ACCIONA durante 2021, junto con su impacto potencial y horizonte temporal, alcance geográfico y por negocio, y acciones iniciadas para su gestión. De manera general, puede afirmarse que la estrategia de negocio de ACCIONA es resiliente al cambio climático, con un impacto moderadamente bajo en cuanto a los riesgos y alto en cuanto a las oportunidades.

#### Riesgos climáticos



Nº	Categoría	Descripción	Tipo de impacto	Negocio	Gestión y mitigación del riesgo
1	Físico	> Menor generación hidráulica en España a causa de la reducción de la escorrentía. Se identifica un riesgo medio en el largo plazo.	Descenso en los ingresos (muy bajo)	Energía	Se están implementando procesos de vigilancia y control sobre los cambios en la producción y gestión de embalses con predicción meteorológica para una mejor planificación y dirección de los embalses.
2	Físico	> Disminución de la producción derivada de la reducción del recurso eólico en España. Se identifica un riesgo medio en el largo plazo.	Descenso en los ingresos (bajo)	Energía	La capacidad de gestionar el riesgo es limitada pero se ha establecido una política de diversificación geográfica y tecnológica de la potencia instalada para mitigar el riesgo.
3	Regulatorio	> Incremento del coste operacional del parque de maquinaria del Negocio en Oceanía por la introducción de un impuesto/precio al carbono sobre las emisiones de maquinaria de obra diésel. Se identifica un riesgo medio en el medio plazo.	Incremento de costes (muy bajo)	Infraestructuras Oceanía	Inclusión de criterios de eficiencia energética y emisiones en las decisiones sobre la adquisición de nueva maquinaria y vehículos. Renovación de la maquinaria de mayor antigüedad por modelos más eficiente. Observación de opciones de <i>leasing</i> .

#### Adaptación al cambio climático: Campaña “Estrés térmico” para la prevención de golpes de calor

Una de las consecuencias más notables del cambio climático es el incremento de las temperaturas medias y máximas, así como el aumento de la frecuencia y duración de las olas de calor. De este modo, el riesgo de golpe de calor se eleva, sobre todo para aquellos empleados que desempeñan su labor al aire libre.

Para adaptarse a este escenario, durante el pasado verano, ACCIONA puso en marcha la campaña “Estrés térmico”, dirigida a los empleados más expuestos al calor, mediante la cual se promovieron las principales reglas de actuación para el desarrollo del trabajo al aire libre bajo temperaturas elevadas.

- 1 Carta del Presidente
- 2 Business as Unusual
- 3 Balance de cumplimiento de los compromisos
- 4 Las personas en el centro
- 5 Planeta positivo
- 6 Liderazgo exponencial
- 7 Integrar para transformar
- 8 Impacto por región
- 9 Anexos

< Clima	52	< Economía circular	62	< Gestión ambiental integrada	67
> Agua	60	> Biodiversidad	64		

### Oportunidades climáticas destacadas

Categoría	Descripción	Tipo de impacto	Negocio	Gestión de la oportunidad
Productos y servicios	Incremento en la demanda de infraestructuras de generación renovable a causa de los cambios regulatorios en relación al cambio climático. La normativa del Green Deal en la Unión Europea sería un ejemplo palpable de este tipo de oportunidades en el corto, medio y largo plazo.	Incremento de ingresos (muy alto)	Energía	Compromiso de inversión de al menos 7.800 M€ en capacidad instalada de energías renovables durante el periodo 2021-2025, cuando ACCIONA pretende operar más de 20 GW (10 nuevos GW) de energía renovable. Los nuevos MW instalados supondrán un aumento de los ingresos. Esta estrategia seguirá creciendo más allá de 2025, con un objetivo de capacidad instalada >30 GW en 2030.
Productos y servicios	Incremento en la demanda mundial de infraestructuras de transporte bajo en carbono por la movilización prevista de capital para inversión en actividades sostenibles alineadas con los requisitos de la taxonomía de la Unión Europea.	Acceso a financiación (alto)	Infraestructuras	Estructuración de la cartera de proyectos de infraestructuras con un mayor peso de aquellos alineados con la oportunidad detectada.
Productos y servicios	Incremento en la demanda de infraestructuras de tratamiento de agua en regiones con proyección de mayor escasez a causa del cambio climático. Oportunidad en el corto, medio y largo plazo.	Incremento de ingresos (alto)	Infraestructuras	Estructuración de la cartera de proyectos de infraestructuras de tratamiento de agua con presencia destacada en los países identificados, en los cuales actualmente se genera alrededor de la mitad de la cifra económica de la actividad.



### Infraestructuras para la adaptación al cambio climático

El 75 % de las infraestructuras que estarán operativas en 2050 no han sido aún construidas, por lo que su papel en la adaptación al cambio climático es un tema de relevancia creciente.

En este sentido, ACCIONA participa en diversos proyectos encaminados precisamente a esta adaptación, entre los que cabe destacar en 2021 la construcción, operación y mantenimiento durante 29 años de un canal de inundaciones de más de 48 kilómetros de longitud entre Fargo (Dakota del Norte) y Moorhead (Minnesota). La infraestructura servirá para desviar las aguas pluviales y de tormentas del Río Rojo, y una vez completado, protegerá frente a potenciales inundaciones, a más de 235.000 personas que residen en los principales núcleos poblacionales de la región.

### MÉTRICAS E INDICADORES CLIMÁTICOS CLAVE

#### Emisiones generadas

Las emisiones generadas se calculan siguiendo los criterios definidos en el GHG Protocol, bajo el esquema de control financiero, consolidándose como CO<sub>2</sub> equivalente las emisiones correspondientes a todos los GEI relevantes para la compañía: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC y SF<sub>6</sub>. El criterio de consolidación de los consumos energéticos y otras emisiones sigue el mismo criterio contable.

Los factores de conversión empleados son los indicados por:

- > Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC), en el documento de Directrices IPCC de 2006 para los inventarios de gases de efecto invernadero.
- > Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de España.
- > Agencia Internacional de la Energía.
- > Red Eléctrica de España.
- > ACCIONA Green Energy.
- > Department for Environment, Food and Rural Affairs, de Reino Unido.
- > Agencia Europea de Medio Ambiente.

#### Alcances 1 y 2 de emisiones

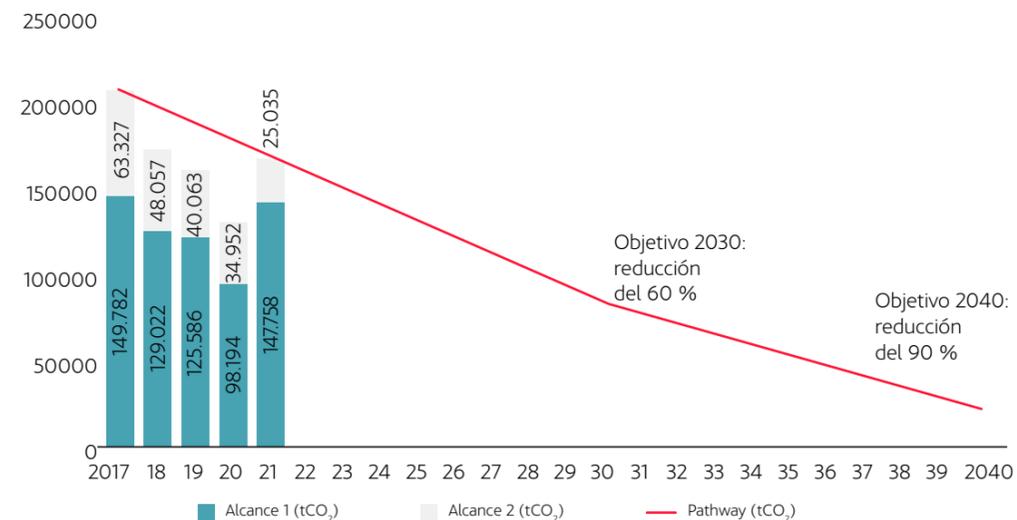
En 2021, la meta de la compañía, en consonancia con su objetivo basado en la ciencia a 2030, ha sido reducir sus emisiones GEI de Alcances 1 y 2 en un 18,46 % respecto al año base 2017. Ha conseguido reducirlas en un 19 %.

La suma de emisiones de CO<sub>2</sub>e de Alcances 1 y 2 generadas en 2021 se ha situado en 172.792 toneladas, de las cuales 147.758 tCO<sub>2</sub>e corresponden al Alcance 1, y 25.035 tCO<sub>2</sub>e al Alcance 2 market-based (156.753 tCO<sub>2</sub>e Alcance 2 location-based).

El valor de la intensidad de carbono de ACCIONA se ha situado en 21,3 tCO<sub>2</sub>e /M€ ventas (Alcance 1 y 2).

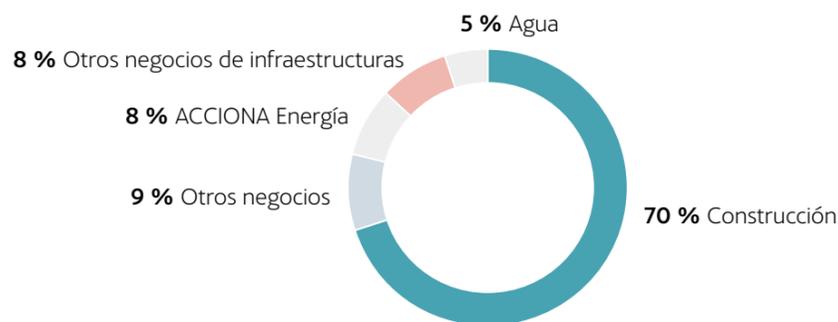
< Clima	<b>52</b>	< Economía circular	<b>62</b>	< Gestión ambiental integrada	<b>67</b>
> Agua	<b>60</b>	> Biodiversidad	<b>64</b>		

### Evolución de las emisiones generadas (tCO<sub>2</sub>e)



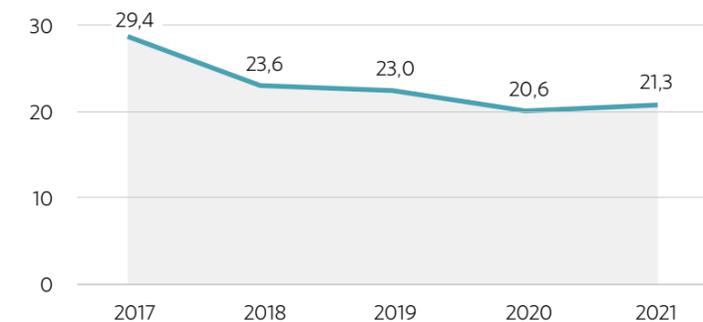
El aumento de las emisiones GEI respecto a 2020 se debe en gran parte al gran incremento de la actividad de construcción en Oceanía, que ha implicado una subida de casi 50.000 tCO<sub>2</sub>e en este negocio. Sin embargo, los negocios de agua y energía, que históricamente son de los que más emisiones producen, han conseguido reducir sus emisiones GEI. También ha tenido gran importancia la implantación de medidas de eficiencia energética, tales como el ajuste en plantas de combustión de biomasa, que ha logrado disminuir las emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O en más de 1.544 tCO<sub>2</sub>e. Por último, también ha influido la adquisición de electricidad de origen renovable certificada mediante garantías de origen renovable y i-RECs<sup>3</sup> (15.335 de los cuales, equivalentes a 7.605 tCO<sub>2</sub>e, han sido adquiridos a nivel corporativo).

### Alcance 1 y 2 por línea de negocio (%)



<sup>3</sup> Un i-REC es un certificado de energía renovable internacional para 1 MWh de energía. A diferencia de una garantía de origen, puede ser cancelado por el usuario final de la energía. Está acreditado por la International REC Standard Foundation y es reconocido por el GHG Protocol.

### Intensidad de emisiones GEI (tCO<sub>2</sub>/ventas)



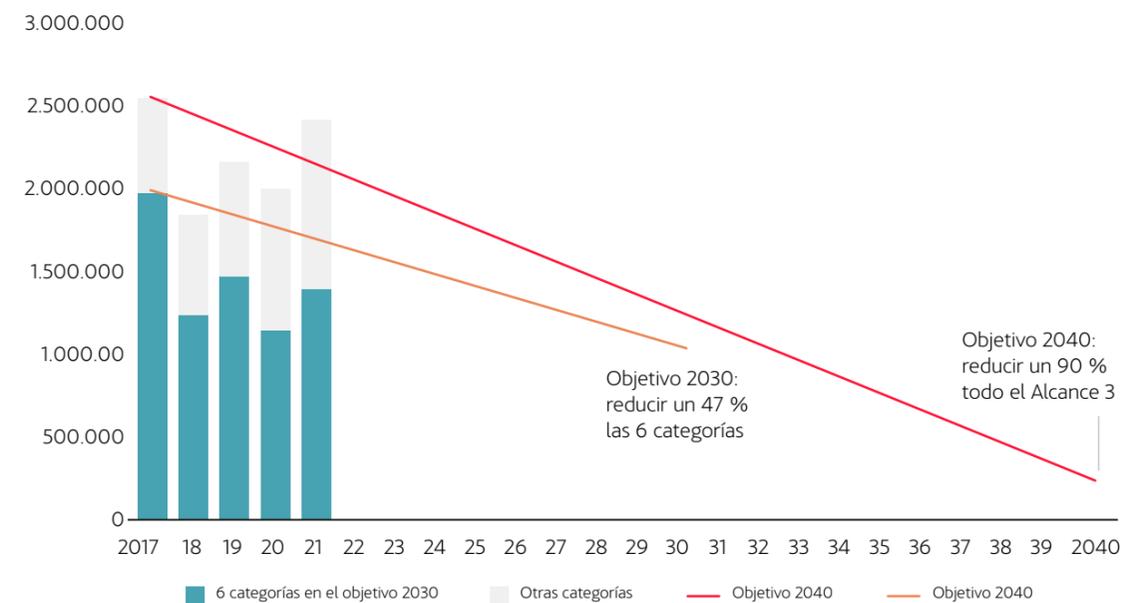
En cuanto a las emisiones biogénicas, su generación en 2021 ha sido de 468.205 tCO<sub>2</sub>.

### Alcance 3 de emisiones

Para 2021, ACCIONA fijó un objetivo basado en la ciencia de reducción de emisiones GEI de Alcance 3 del 14,46 % respecto al año base 2017 para el conjunto de categorías "Productos, servicios y materias primas; Bienes de capital; Actividad relacionada con el consumo energético (no Alcance 1 ni Alcance 2); Transporte y distribución aguas arriba; Viajes de empleados al trabajo y Uso de productos vendidos por la organización". La cifra de emisiones de Alcance 3 para estas 6 categorías ha descendido en un 28 % respecto a 2017 (dato 2017: 1.994.537 tCO<sub>2</sub>e), mientras que la caída para el conjunto de emisiones de Alcance 3 ha sido del 5 %.

Durante 2021, la compañía ha continuado con la implantación de medidas para reducir las emisiones de Alcance 3: empleo de herramientas de análisis de ciclo de vida en el diseño de los proyectos, inclusión del riesgo de cambio climático (variables MA/CO<sub>2</sub>) en el mapa de riesgo de proveedores<sup>4</sup> y puesta a disposición de proveedores de cursos formativos sobre sostenibilidad.

### Objetivos de reducción de Alcance 3 en el compromiso neto cero 2040



<sup>4</sup> Más información en el capítulo Liderazgo exponencial-Cadena de suministro

1 Carta del Presidente

2 Business as Unusual

3 Balance de cumplimiento de los compromisos

4 Las personas en el centro

5 Planeta positivo

6 Liderazgo exponencial

7 Integrar para transformar

8 Impacto por región

9 Anexos

◀ <b>Clima</b>	<b>52</b>	◀ Economía circular	<b>62</b>	◀ Gestión ambiental integrada	<b>67</b>
▶ Agua	<b>60</b>	▶ Biodiversidad	<b>64</b>		

### Emisiones de Alcance 3 de las categorías relevantes para ACCIONA (tCO<sub>2</sub>e)

Categoría	2017	2018	2019	2020	2021
Productos, servicios y materias primas	947.033	764.918	948.031	993.471	945.462
Bienes de Capital	630.764	299.156	400.978	255.640	338.729
Actividad relacionada con el consumo energético (no Alcance 1 ni Alcance 2)	147.461	25.109	26.626	23.375	16.210
Transporte y distribución aguas arriba	203.034	48.443	37.179	27.976	35.312
Residuos de la organización	14.861	10.451	3.764	6.189	8.234
Viajes de negocios	17.190	17.785	14.336	3.973	6.153
Viajes de empleados al trabajo	55.568	61.957	61.487	60.198	65.009
Activos arrendados a la organización	486.985	557.942	649.565	589.267	962.694
Uso de productos vendidos por la organización	10.677	54.657	13.325	21.291	27.366
Residuos derivados de los productos vendidos por la organización	144	191	155	161	91
Inversiones	39.040	19.346	26.775	29.804	27.022
<b>Total (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>2.552.757</b>	<b>1.859.956</b>	<b>2.182.221</b>	<b>2.011.346</b>	<b>2.432.282</b>

Se consideran irrelevantes para ACCIONA los conceptos "Transporte y distribución aguas abajo", "Procesado de productos vendidos", "Activos arrendados por la organización" y "Franquicias" debido a que no se realizan estas actividades o a que ya se incluyen sus emisiones en los Alcances 1 y 2 o en otra categoría de Alcance 3.

### Emisiones evitadas

A finales de 2021, ACCIONA contaba con 11.245 MW de potencia renovable instalados, habiendo generado 24.541 GWh. Esta producción renovable ha evitado<sup>5</sup> la emisión a la atmósfera de 13,4 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>e, 11.209 tNO<sub>x</sub>, 32.377 tSO<sub>x</sub> y 264 tPM<sub>10</sub>.

<sup>5</sup> Estas emisiones corresponden a las que se habrían dado si la producción de electricidad de ACCIONA en cada país se hubiese generado mediante el mix eléctrico fósil del mismo.

### Emisiones evitadas por país mediante la generación de electricidad renovable

Países	Potencia instalada (MW)	Producción (GWh)	Emisiones evitadas (tCO <sub>2</sub> e)
Australia	592	1.149	974.758
Canadá	181	476	324.990
Chile	922	2.085	1.803.145
Costa Rica	50	254	180.107
Croacia	30	81	37.670
Estados Unidos	1.126	1.970	1.134.199
Egipto	186	436	242.282
España	5.736	12.218	5.373.298
Hungría	24	42	23.675
India	164	371	348.319
Italia	156	253	112.802
México	1.480	4.008	1.845.501
Polonia	101	204	157.957
Portugal	165	376	160.684
Sudáfrica	232	523	547.071
Ucrania	100	95	92.287
<b>TOTAL</b>	<b>11.245</b>	<b>24.541</b>	<b>13.358.745</b>

### Consumo energético propio

En 2021, ACCIONA consumió 8.902 TJ de energía, de los cuales un 75 % han provenido de fuentes renovables.

De este modo, la intensidad energética de origen fósil de la compañía se ha situado en 0,28 TJ/M€ ventas, mientras que la intensidad energética de origen renovable fue de 0,82 TJ/M€ de ventas.

Asimismo, la compañía ha establecido un objetivo de reducción de consumo energético no renovable alineado con su objetivo de reducción de emisiones GEI basado en la ciencia (18,46 % frente a la cifra de 2017, consolidada bajo los mismos criterios que en 2019). Este se ha cumplido gracias a un consumo energético no renovable por debajo del objetivo de los 2.269 TJ.

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

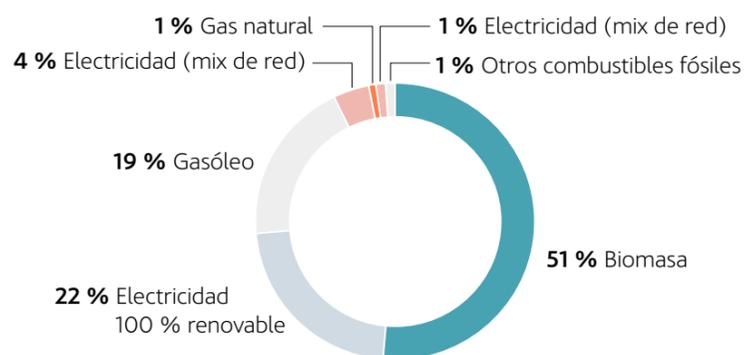
◀ <b>Clima</b>	<b>52</b>	◀ Economía circular	<b>62</b>	◀ Gestión ambiental integrada	<b>67</b>
▶ Agua	<b>60</b>	▶ Biodiversidad	<b>64</b>		

### Consumo energético (TJ)

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Renovable</b>	<b>5.740</b>	<b>5.698</b>	<b>5.432</b>	<b>5.461</b>	<b>6.633</b>
- Combustibles	<b>4.384</b>	<b>4.712</b>	<b>4.621</b>	<b>4.543</b>	<b>4.598</b>
- Electricidad	<b>1.356</b>	<b>986</b>	<b>811</b>	<b>917</b>	<b>2.034</b>
<b>No renovable</b>	<b>13.331</b>	<b>4.488</b>	<b>2.013</b>	<b>1.855</b>	<b>2.269</b>
- Combustibles	<b>8.787</b>	<b>1.692</b>	<b>1.623</b>	<b>1.297</b>	<b>2.011</b>
- Electricidad	<b>4.544</b>	<b>2.796</b>	<b>390</b>	<b>557</b>	<b>258</b>
<b>Total (TJ)</b>	<b>19.071</b>	<b>10.186</b>	<b>7.445</b>	<b>7.316</b>	<b>8.902</b>

Los datos de 2017 y 2018 incluyen actividades que ya no son atribuibles a la compañía. Descontando estas actividades las cifras serían:  
 Renovable: 5.625 (2017) y 5.476 (2018)  
 Electricidad renovable: 1.241 (2017) y 763 (2018)  
 No renovable: 2.619 (2017) y 2.157 (2018)  
 Combustibles no renovables 1.902 (2017) y 1.604 (2018)  
 Electricidad no renovable: 71.7 (2017) y 553 (2018)  
 Total: 8.244 (2017) y 7.633 (2018)

### Consumo energético por fuente



### Consumo energético de terceros

A continuación, se presentan los consumos de energía más relevantes externos a la organización, calculados de acuerdo con las categorías de Alcance 3 de la compañía.

En 2021, ACCIONA ha contado con un objetivo de reducción de consumo energético de Alcance 3 acorde a su objetivo de reducción de emisiones GEI basado en la ciencia.

### Consumo energético externo (GJ)

Categoría	2018	2019	2020	2021
Productos, servicios y materias primas	<b>11.327.661</b>	<b>14.551.269</b>	<b>14.718.262</b>	<b>15.941.261</b>
Bienes de Capital	<b>4.231.087</b>	<b>5.697.955</b>	<b>3.608.315</b>	<b>4.972.422</b>
Actividad relacionada con el consumo energético (no Alcance 1 ni Alcance 2)	<b>517.024</b>	<b>543.894</b>	<b>506.160</b>	<b>294.545</b>
Transporte y distribución aguas arriba	<b>659.103</b>	<b>503.346</b>	<b>372.464</b>	<b>463.217</b>
Residuos de la organización	<b>138.896</b>	<b>50.023</b>	<b>82.248</b>	<b>109.437</b>
Viajes de negocios	<b>251.756</b>	<b>203.160</b>	<b>57.607</b>	<b>88.711</b>
Viajes de empleados al trabajo	<b>853.119</b>	<b>850.388</b>	<b>852.323</b>	<b>920.433</b>
Activos arrendados a la organización	<b>145.453</b>	<b>6.063.896</b>	<b>5.316.475</b>	<b>7.896.714</b>
Uso de productos vendidos por la organización	<b>622.020</b>	<b>201.701</b>	<b>279.147</b>	<b>331.524</b>
Residuos derivados de los productos vendidos por la organización	<b>2.542</b>	<b>2.062</b>	<b>2.143</b>	<b>1.208</b>
Inversiones	<b>423.611</b>	<b>625.681</b>	<b>682.533</b>	<b>502.473</b>
<b>Total (GJ)</b>	<b>19.172.272</b>	<b>29.293.375</b>	<b>26.477.676</b>	<b>31.521.945</b>

Se consideran irrelevantes para ACCIONA los conceptos "Transporte y distribución aguas abajo", "Procesado de productos vendidos", "Activos arrendados por la organización" y "Franquicias" debido a que no se realizan estas actividades o a que ya se incluyen sus consumos en los de la compañía o en otra categoría de consumo energético externo. Las cifras de 2018 incluyen o excluyen actividades cuya atribución a la compañía como consumo energético de terceros ha cambiado. Con la atribución actual las cifras serían:  
 Activos arrendados a la organización: 4.625.865 (2018). Total: 23.652.684 (2018)

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

< Clima	52	< Economía circular	62	< Gestión ambiental integrada	67
> Agua	60	> Biodiversidad	64		

## AGUA

ACCIONA dispone de una política específica de agua aprobada por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración, cuyo principal objetivo es contribuir al derecho humano de acceso al agua potable y al saneamiento.

ACCIONA reconoce que el agua es un recurso natural limitado e irremplazable, por lo que su estrategia de gestión del agua tiene en cuenta la disponibilidad del recurso, su calidad y el equilibrio de los ecosistemas en los que se encuentra.

La agenda que ACCIONA desarrolla en materia de agua está determinada por el cumplimiento estricto de la legislación, la gestión responsable y eficiente, el establecimiento de objetivos específicos a través de su Plan Director de Sostenibilidad, el desarrollo de nuevas tecnologías, la integración del agua en la gestión de riesgos, la extensión de sus principios a la cadena de valor y la comunicación transparente.

La compañía y órganos responsables del medioambiente establecen medidas de prevención para minimizar posibles impactos sobre las especies presentes en los ecosistemas fluviales y otras masas de agua, así como normas de respeto al régimen de caudales ambientales y los requisitos técnicos marcados por la propia administración. Los procesos que garantizan el cumplimiento de las condiciones de captación y vertido de aguas forman parte de los sistemas de gestión ambiental que la compañía implementa, verifica y certifica según estándar internacional ISO 14001.

El volumen de agua tratada en 2021 ha aumentado respecto al año pasado debido principalmente a la expansión de la IDAM Facility D (Qatar), que ha causado un gran crecimiento en la producción de agua potable de desalinizadora.

Por otra parte, el volumen de aguas para consumo propio se ha incrementado, especialmente en las categorías de agua superficial y recogida de lluvia como consecuencia de las actividades de movimiento de tierras en Western Sydney Airport (Australia).

Igualmente, ACCIONA lleva a cabo el cálculo de los consumos de agua (superficial y subterránea) asociados a sus proveedores, resultando en algo más de 8,1 hm<sup>3</sup> para sus proveedores directos y en 40,5 hm<sup>3</sup> para el total de su cadena de suministro.

La generación de vertidos ha aumentado, en gran parte por la expansión de la IDAM Facility D.

En relación a los países con estrés hídrico, la compañía se marcó el objetivo de reducir en un 10 % el consumo de agua superficial subterránea y municipal respecto a 2020. Esta meta no ha podido cumplirse ya que apenas han sufrido variación estos consumos respecto al año pasado.

El volumen de agua tratada en 2021 ha aumentado respecto al año pasado debido principalmente a la expansión de la IDAM Facility D (Qatar)



### Usos del agua en ACCIONA

ACCIONA lleva a cabo 3 usos distintos del agua en el ámbito de sus actividades:

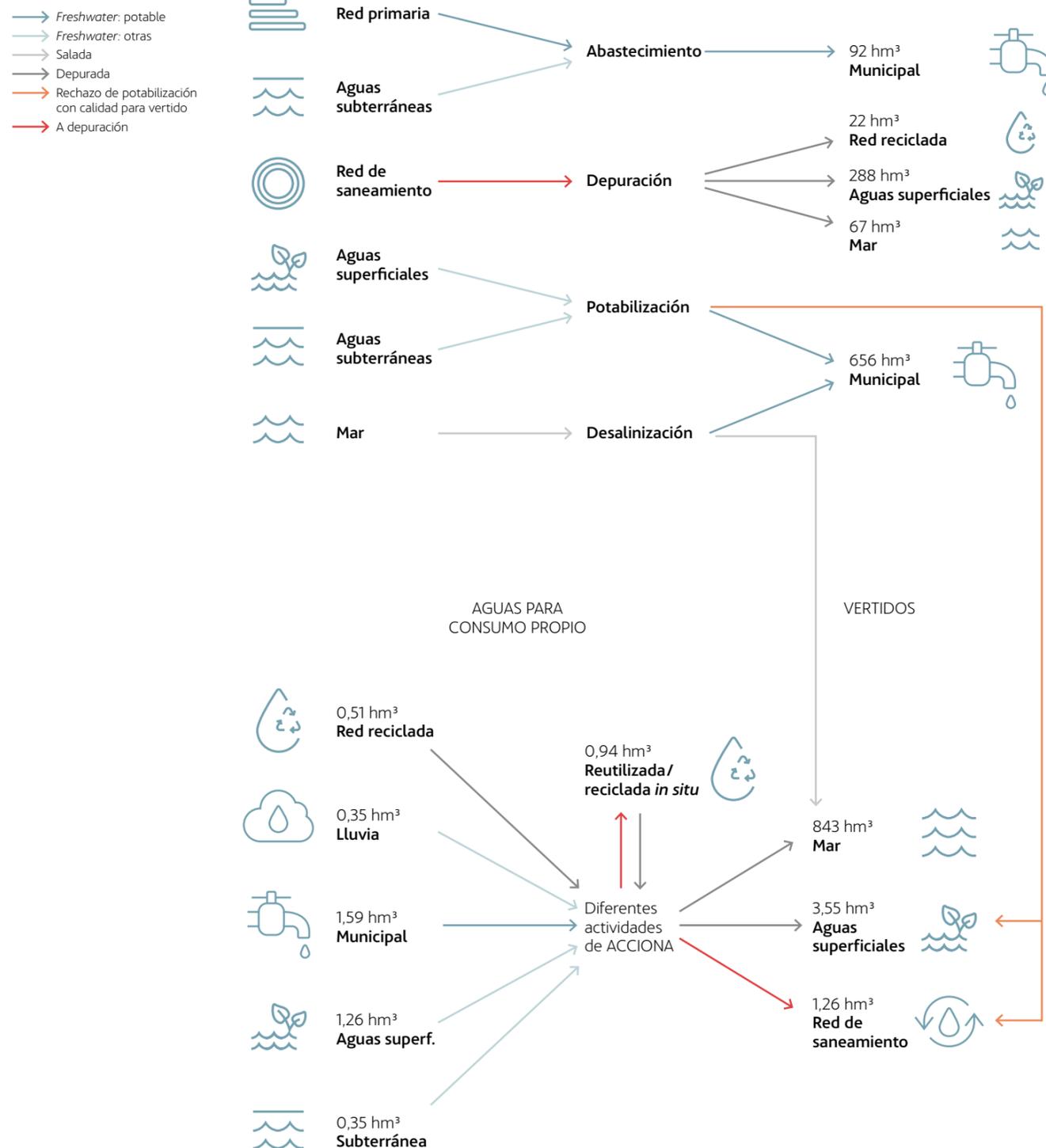
**01 Tratamiento y distribución de agua para clientes:** se trata de aguas captadas en desalinizadoras, potabilizadoras, depuradoras o servicios de abastecimiento operados por la compañía para cubrir la demanda de sus clientes. La principal característica de estas aguas es el acondicionamiento de su calidad a niveles aptos para el consumo humano o a niveles de descontaminación establecidos legalmente. En 2021, el volumen de agua tratada por ACCIONA ascendió a los 1.033 hm<sup>3</sup> (497 hm<sup>3</sup> en países con estrés hídrico), mientras que el agua distribuida a partir de redes primarias y fuentes de agua subterránea ascendió a los 92 hm<sup>3</sup>.

**02 Aguas para consumo propio:** el destino del agua es el consumo en instalaciones de la compañía. Este uso incluye captaciones de aguas tipo *freshwater* como la municipal, superficial y subterránea, cuyo consumo en zonas de estrés hídrico se ha propuesto reducir un 10 % en 2021 respecto a 2020 (en 2021 el consumo se ha mantenido constante). También contempla el empleo de agua de fuentes que no agotan las reservas naturales disponibles, como el agua de lluvia, el agua reciclada de red y el agua reutilizada o reciclada *in situ* (en 2021 un 36 % del total de aguas para consumo en ACCIONA tuvo uno de estos tres orígenes).

**03 Vertidos:** son el remanente de las aguas para consumo que no han sido evaporadas o incorporadas a ningún activo de la compañía y que salen de sus instalaciones según lo especificado en las correspondientes autorizaciones de vertido. Se incluyen en este apartado los vertidos de salmuera de las plantas desalinizadoras, los cuales, de hecho, conforman el mayor porcentaje de sus residuos. Todos los vertidos de la compañía cumplen los criterios de las correspondientes autorizaciones en este ámbito.

< Clima	52	< Economía circular	62	< Gestión ambiental integrada	67
> Agua	60	> Biodiversidad	64		

## Usos del agua 2021



### Plantas desalinizadoras en países con estrés hídrico

ACCIONA continúa respondiendo a la demanda de infraestructuras de tratamiento de agua en regiones con estrés hídrico o con proyección de escasez a causa del cambio climático.

En este sentido, durante 2021 ha completado la construcción y puesta en marcha de las desalinizadoras de Al Khobar I y Shuqaiq 3 en Arabia Saudí, y de Jebel Alí en Dubái, con una producción de 210, 450 y 182 millones de litros de agua potable al día, respectivamente. Son unas de las mayores desalinizadoras de ambas regiones.

### Empleo de agua reciclada en la ejecución de túneles en el proyecto WestConnex en Australia

Todos los procesos de ejecución de túneles requieren de importantes cantidades de agua que se destinan principalmente a la refrigeración de los cabezales de corte de las herramientas de excavación/perforación.

Durante las construcción de los túneles de WestConnex, se ha implementado un sistema de almacenamiento y reciclado de las aguas generadas por el proceso de refrigeración mencionado, de modo que estas pueden ser empleadas en circuito cerrado, y han permitido ahorrar hasta 245.000 m<sup>3</sup> de agua potable en 2021. Esta cantidad supone a día de hoy el 63 % de consumo de agua de la obra y ha contribuido a ahorrar alrededor de 1,1 millones de AUD.

◀ Clima	52	◀ Economía circular	62	◀ Gestión ambiental integrada	67
▶ Agua	60	▶ Biodiversidad	64		

## ECONOMÍA CIRCULAR

ACCIONA cuenta desde 2021 con una política de economía circular cuya aspiración observa el desarrollo de proyectos sin aporte de materiales vírgenes ni energía fósil, sin generar residuos y regenerando el entorno. ACCIONA lleva a cabo múltiples actuaciones que constatan su desempeño en este ámbito. Por ejemplo:

- > Genera energía renovable a partir de fuentes inagotables como el sol o el viento y de residuos agrícolas y/o forestales.
- > Produce agua potable a partir de agua de mar en regiones con estrés hídrico mediante las mejores técnicas disponibles desde el punto de vista del gasto energético. Asimismo, depura aguas residuales, preservando y mejorando el capital natural, lo que facilita su reutilización.
- > Desarrolla infraestructuras que redundan en beneficio de la eficiencia del transporte, la generación energética renovable y su distribución, la gestión de residuos y la sostenibilidad de las ciudades.
- > Proporciona servicios de movilidad eléctrica compartida, mantenimiento de infraestructuras, gestión energética y recogida segregada de residuos, además de ocuparse del transporte, clasificación y valorización de los mismos.

Asimismo, ACCIONA optimiza la circularidad de sus procesos de la siguiente manera:

- > Emplea herramientas de análisis de ciclo de vida (7 ACVs realizados en 2021), que permiten evaluar y reducir el impacto de sus desarrollos, así como su consumo de materia y energía.
- > Minimiza su gasto energético de origen fósil.
- > Racionaliza su consumo de agua y aprovecha fuentes hídricas alternativas que no agotan los recursos existentes.
- > Proporciona una segunda vida a los residuos y subproductos derivados de sus procesos, tales como tierras, escombros, cenizas, escorias, restos vegetales o lodos de depuradoras.
- > Maximiza la utilidad de los materiales y emplea recursos sostenibles como los áridos reciclados, renovables como la madera certificada FSC y la biomasa, o avanzados como los composites, que reducen al mínimo la cantidad de componentes utilizados.
- > Desarrolla una intensa labor de I+D+i en todas las áreas de su actividad, mejorando la eficiencia de sus procesos y el rendimiento de los recursos empleados.
- > Utiliza la digitalización como catalizador de oportunidades circulares en la construcción, ya sea a través de tecnologías como el *building information modelling*, la automatización de maquinaria o la impresión 3D.
- > Colabora estrechamente con sus *stakeholders* en materia de formación y sensibilización sobre economía circular.

## GESTIÓN DE RECURSOS Y RESIDUOS EN LÍNEA CON LA ECONOMÍA CIRCULAR

En el marco del nuevo PDS 2025 ACCIONA se ha propuesto incrementar sus esfuerzos en el ámbito de la economía circular, reduciendo a la mitad la cantidad de residuos no valorizados generada en 2020, así como duplicando el porcentaje de recursos renovables/reciclados consumidos por la compañía. En el año 2021, este compromiso se ha traducido en:

- > La reducción de un 10 % de los residuos peligrosos y no peligrosos no valorizados generados en 2020.
- > El empleo de al menos un 12 % de recursos con origen reciclado/renovable.

El siguiente esquema muestra, a semejanza del gráfico de *Circularity Gap* de Circle Economy<sup>6</sup>, los flujos de materiales en ACCIONA en 2021.

### Flujos de materiales en ACCIONA



<sup>6</sup> The Circularity Gap Report: <https://www.circularity-gap.world/>

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

< Clima	<b>52</b>	< <b>Economía circular</b>	<b>62</b>	< Gestión ambiental integrada	<b>67</b>
> Agua	<b>60</b>	> Biodiversidad	<b>64</b>		

### Generación y gestión de residuos

	2018	2019	2020	2021
Residuos no peligrosos (toneladas)	9.602.772	3.784.469	6.269.769	<b>8.497.787</b>
Residuos no peligrosos a vertedero (toneladas)	4.053.423	940.177	1.457.220	<b>1.103.724</b>
% Vertedero residuos no peligrosos	42 %	25 %	23 %	<b>13 %</b>
Residuos no peligrosos valorizados (toneladas)	5.549.349	2.844.293	4.812.549	<b>7.394.063</b>
% Valorización residuos no peligrosos	58 %	75 %	77 %	<b>87 %</b>
Residuos peligrosos (toneladas)	8.633	2.761	5.071	<b>25.880</b>
Residuos peligrosos a vertedero (toneladas)	-	-	4.380	<b>10.228</b>
% Vertedero residuos peligrosos	-	-	86 %	<b>40 %</b>
Residuos peligrosos valorizados (toneladas)	-	-	691	<b>15.652</b>
% Valorización residuos peligrosos	-	-	14 %	<b>60 %</b>

### Consumo de recursos

	2018	2019	2020	2021
Total recursos (toneladas)	17.403.599	5.452.965	8.440.914	<b>8.882.855</b>
Recursos reciclados o renovables (toneladas)	5.065.995	490.135	923.038	<b>2.415.460</b>
Recursos reciclados o renovables (%)	29 %	9 %	11 %	<b>27 %</b>

*Reciclados o renovables: biomasas, madera certificada (FSC o similar), tierras, áridos, aceros, papel y cartón reciclados. Los datos de 2020 han sido reexpresados por el cambio de criterio en la contabilización de los recursos en la construcción de instalaciones de energía. Anteriormente se contabilizaban todos en el año de finalización de la obra, mientras que ahora se estima el consumo año a año mientras dura la obra.*

En 2021, la compañía generó un total de 25.880 toneladas de residuos peligrosos. Esto supone un gran aumento respecto a la cifra de 2020 (5.071 toneladas), lo que se debe en gran medida al empleo de asfalto en obras en Oceanía. Por otro lado, se generaron 8.497.787 toneladas de residuos no peligrosos, de las cuales 1.103.724 fueron enviadas a vertedero (un 24 % menos que el año pasado, cumpliendo así el objetivo de la compañía) y 7.394.063 fueron valorizadas (reutilización, reciclaje u otras vías). Esta última cifra supone el 87 % del total de la generación de residuos no peligrosos. Cabe destacar, por ejemplo, la reutilización del 100 % de las escorias y cenizas legalmente valorizables, generadas en las plantas de biomasa del grupo. El aumento en la generación de residuos respecto al año pasado se debe al mayor movimiento de tierras en centros como la obra de construcción de la línea 6 de metro en Sao Paulo (Brasil).

En relación al consumo de recursos, en 2021 se han consumido 8.882.855 toneladas, una cifra que se reduce ligeramente respecto a la del año pasado. Además, el porcentaje de materiales que tienen un origen renovable ha aumentado significativamente, pasando de un 11 % en 2020 a un 27 % en 2021.



### Economía circular en la obra de Mesena (Madrid)

La obra consta de un conjunto de inmuebles que suman una superficie aproximada de 104.000 m<sup>2</sup> y está destinada a transformar el complejo de oficinas pre-existente en un campus empresarial, con el fin de albergar la futura nueva sede de ACCIONA.

El proyecto cumple con los requisitos de las Certificaciones Sostenibles LEED V4.1 en todo el Campus, consiguiendo la certificación Platino en dos de los edificios y la Certificación Oro en el resto y recibiendo también la Certificación WELL V2 que garantiza el bienestar de los ocupantes.

Gracias a una serie de actuaciones aplicadas en la construcción del campus, ACCIONA ha conseguido valorizar hasta el 85 % de los residuos generados en el proceso:

- > La grava de las cubiertas no transitables se ha recuperado para su utilización en soleras y pasos de caminos de obra.
- > Los escombros de demolición se han destinado a la restauración paisajística de una antigua gravera.
- > Se han desmantelado y destinado a reutilización múltiples elementos de los edificios pre-existentes, tales como paneles solares, tramex, tarimas de exteriores, motores eléctricos, depósitos de agua y aparatos de aire acondicionado.
- > El agua empleada en las pruebas de estanquidad de cubiertas se ha reutilizado para todos los edificios mediante el uso de bombas de trasiego.
- > Se ha empleado hormigón fabricado con áridos reciclados en los forjados y pilares. Se han empleado zehorras y gravas de origen reciclado.
- > Se han instalado sistemas de almacenamiento de aguas pluviales con su propio mecanismo de tratamiento, con el fin de poder reutilizarlas para el riego.

< Clima	52	< Economía circular	62	< Gestión ambiental integrada	67
> Agua	60	> Biodiversidad	64		



## Residuos de papel valorizados para el proyecto de la carretera E6 Ranheim-Værnes

Las arcillas rápidas son relativamente habituales en Noruega y representan un desafío en los proyectos de construcción de carreteras debido a la pérdida de resistencia que pueden llegar a experimentar como consecuencia del lavado de las mismas al paso de agua dulce.

Hoy en día, se suelen utilizar materiales como el cemento y la cal para estabilizar la arcilla rápida y así garantizar una construcción segura de los proyectos.

Las investigaciones llevadas a cabo por ACCIONA junto con varias instituciones han demostrado que las cenizas de papel tienen propiedades similares a las del cemento. De este modo, se ha ensayado un innovador sistema de estabilización del firme en la carretera E6 entre Værnes y Ranheim, mediante el empleo de cenizas provenientes de la valorización de papel.

El papel se puede reciclar varias veces hasta que las fibras de celulosa son demasiado cortas. Las fibras de celulosa gastadas y demás residuos de papel se queman para producir energía, enviándose las cenizas resultantes habitualmente a vertedero.

Los resultados de las pruebas realizadas permitirán valorizar cenizas de papel provenientes de una fábrica localizada a apenas 40 km del proyecto y pueden contribuir a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al tratamiento de arcillas rápidas hasta en un 70 % gracias a la sustitución del cemento/cal por otro elemento mucho menos carbónico.

## BIODIVERSIDAD

Para la compañía, la conservación de la biodiversidad y el uso responsable del patrimonio natural son, además de un compromiso ético, una condición necesaria para la sostenibilidad global. ACCIONA cuenta con una política corporativa específica de biodiversidad, que promueve, a través de diversos principios, la valoración y conservación de las especies animales y vegetales como medio necesario para el desarrollo económico y el progreso social.

En su nuevo Plan Director de Sostenibilidad 2025, ACCIONA ha incluido una línea estratégica sobre la biodiversidad, con el objetivo, tanto de aplicar la jerarquía de mitigación de impactos en todos sus proyectos, como de establecer metas que puedan generar un resultado material positivo sobre el medioambiente y la diversidad biológica a través de soluciones basadas en la ciencia de la naturaleza.

### Jerarquía de mitigación en biodiversidad

ACCIONA prioriza la estrategia de jerarquía de mitigación de impactos sobre la biodiversidad, identificando y previniendo los posibles efectos negativos, minimizando aquellos que no han

podido evitarse, aplicando acciones de restauración y, por último, tomando medidas de compensación para alcanzar un Impacto Positivo Neto. La compañía desarrolla planes de vigilancia ambiental para el control y seguimiento de las iniciativas realizadas.

### Esquema de jerarquía de mitigación



### INDICADORES DEL DESEMPEÑO EN BIODIVERSIDAD

#### Ubicación respecto a áreas protegidas

Ubicación respecto a áreas protegidas	Superficie (ha)
Interior	2.777
Parcialmente interior	443

En 2021, varias ONG y organizaciones cívicas en México expresaron su preocupación por el supuesto impacto en la biodiversidad de la biosfera de Calakmul del proyecto Tren Maya liderado por el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (Fonatur). La infraestructura ferroviaria

◀ Clima	52	◀ Economía circular	62	◀ Gestión ambiental integrada	67
▶ Agua	60	▶ Biodiversidad	64		

tiene una longitud aproximada de 1,500 kilómetros y colaboran varios contratistas, incluido ACCIONA. El área protegida se ubica fuera del tramo de 60,3 kilómetros en el que está involucrado la compañía, que discurre entre Playa del Carmen y Tulum.

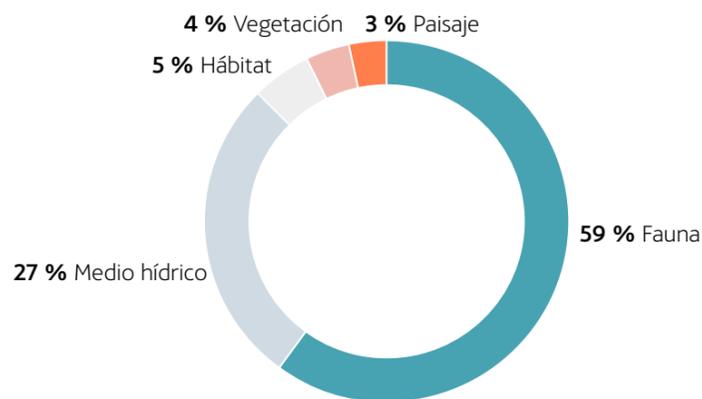
### Identificación y valoración de los impactos más significativos

ACCIONA determina y evalúa los impactos más significativos de las instalaciones situadas en áreas protegidas y áreas no protegidas pero de gran valor para la diversidad biológica.

En 2021, los impactos más significativos se han identificado en la fauna (59 %) y el medio hídrico (27 %), y en menor medida en el hábitat, la vegetación y paisaje.

Para esta valoración, se han tenido en cuenta tanto las especies afectadas como la superficie de la instalación dentro del área protegida, la duración de los impactos y su carácter reversible o irreversible.

### Impactos ambientales más significativos por ámbito



### Especies protegidas

La compañía identifica las especies afectadas por sus instalaciones de acuerdo a la Lista Roja de Especies Amenazadas de UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza) o en Catálogos Nacionales de Conservación.

En la siguiente tabla se muestra el número de especies y su grado de protección según la Lista Roja de UICN. Además, se tienen en cuenta las que no aparecen en esta lista, pero sí están protegidas por catálogos nacionales.

### Especies protegidas afectadas por las instalaciones de ACCIONA

Categoría de protección Lista Roja UICN	Nº. especies	
CR	En peligro crítico	8
EN	En peligro de extinción	32
VU	Vulnerable	21
NT	Casi amenazada	5
LC	Preocupación menor	128
Otros catálogos nacionales		50
<b>TOTAL</b>		<b>244</b>

### RESTAURACIÓN Y PROTECCIÓN DE HÁBITATS

Los proyectos de ACCIONA tienen en cuenta la conservación y restauración de zonas que se puedan ver afectadas por sus instalaciones. Por ello, llevan asociados trabajos de protección y recuperación de hábitats, tales como la revegetación, saneamiento de masas forestales o plantación autóctona de zonas deterioradas.

A lo largo de 2021, la compañía ha protegido y recuperado 82 hectáreas en el entorno de sus centros. Asimismo, el negocio de servicios ha realizado la restauración, limpieza y mantenimiento ambiental de cientos de hectáreas de alto valor ecológico.

Resultado de estas actuaciones de regeneración de hábitats, así como otros trabajos de integración paisajística o reforestación de zonas degradadas o desprovistas de vegetación, se realizaron en 2021 un total de 892.100 plantaciones (de las cuales 73.947 correspondieron a plantaciones de árboles de carácter voluntario).

A lo largo de 2021, la compañía ha protegido y recuperado 82 hectáreas en el entorno de sus centros

◀ Clima	52	◀ Economía circular	62	◀ Gestión ambiental integrada	67
▶ Agua	60	▶ Biodiversidad	64		



## Plantaciones voluntarias en el ámbito de la generación de energía renovable

En el marco de su objetivo de invertir para regenerar el planeta, durante 2021 ACCIONA Energía ha plantado árboles, con carácter voluntario, en algunos de los países donde se emplazan sus activos. Esta iniciativa contribuye a la lucha contra del calentamiento global por la absorción de CO<sub>2</sub> que realizan los árboles, favorece la biodiversidad al brindar alimento y refugio a las especies animales, y reduce el efecto erosivo del terreno reforestado.

Las plantaciones voluntarias han ascendido a un total de 73.947 árboles.

En España, se han plantado 60.000 árboles para reforestar Montes de Utilidad Pública incendiados. Concretamente, se ha participado en dos proyectos: en el Monte De Utilidad Pública Nº 60 Valle De Iruelas con la plantación de 20.000 árboles, y en la repoblación forestal en el Monte De Utilidad Pública Nº 134 Orzaduro con la plantación de 40.000 árboles. Las especies utilizadas han sido pino silvestre (*Pinus sylvestris*), abedul (*Betula alba*) y serbal de cazadores (*Sorbus aucuparia*). La compañía se ha comprometido a mantener los árboles plantados durante un mínimo de 40 años.

En México, dentro de esta iniciativa voluntaria se han plantado 11.947 árboles en la zona donde se ubican los parques eólicos de Oaxaca. El objetivo principal de estas plantaciones es rehabilitar áreas naturales importantes en los ejidos y comunidades que con anterioridad cambiaron el uso del suelo de forestal a agrícola y se encontraban abandonadas. Para la reforestación de estas áreas se han empleado 6 especies diferentes, predominando moringa (*Moringa oleifera*), roble (*Quercus robur*) y guaje (*Leucaena leucocephala*).

En India se han plantado 2.000 árboles en las proximidades del parque eólico Tuppadahalli.



## Protección de la mariposa de cobre de Eltham en el ámbito del programa Southern Program Alliance (Australia)

El proyecto forma parte de la iniciativa del gobierno del estado de Victoria para mejorar la red de transporte público en la ciudad de Melbourne. En enero de 2021, en la línea Hurstbridge se identificó a la mariposa de cobre de Eltham dentro del área del proyecto, una especie catalogada como en peligro de extinción cuyo último avistamiento en la zona data de 1978.

La rápida identificación de la especie propició la creación de un área de exclusión total para todo el personal del proyecto y los subcontratistas. De este modo, se perimetró la zona y se llevó a cabo un rediseño del proyecto junto con el cliente para garantizar la protección de la mariposa de cobre y de su hábitat.

## Masas de agua afectadas significativamente por captación o vertido

En ACCIONA es necesaria la captación y vertido de agua para el desarrollo de determinadas actividades, entre otras: la producción de energía eléctrica renovable en centrales hidroeléctricas, donde el agua se reincorpora al cauce sin alteración en su composición después de su paso por la planta; también el suministro de agua potable a través de estaciones de tratamiento especializadas (ETAP) y desalinizadoras de agua de mar (IDAM) y, por último, la ejecución de obras.

En este contexto, la compañía adopta medidas de prevención, como la depuración de aguas previa al vertido o la instalación de sistemas que mejoren la conectividad entre tramos fluviales, con el objeto de minimizar posibles afecciones sobre las especies de los ecosistemas acuáticos. Además, garantiza el respeto al régimen de caudales ambientales, así como el resto de requisitos técnicos específicos establecidos por la administración ambiental competente.

◀ Clima	52	◀ Economía circular	62	◀ <b>Gestión ambiental integrada</b>	67
▶ Agua	60	▶ Biodiversidad	64		

## GESTIÓN AMBIENTAL INTEGRADA

El modelo de negocio de ACCIONA se basa en el desarrollo de infraestructuras sostenibles. Esto supone un reto, que se ha centrado en los últimos años, principalmente, en la descarbonización del mix energético mediante la generación de energía renovable, el diseño, construcción y operación de infraestructuras resilientes y la mitigación del estrés hídrico en amplias regiones del planeta. Teniendo en cuenta que cualquier actividad industrial implica un impacto potencial en el entorno, la compañía se acoge al principio de precaución, especialmente al gestionar de forma integral los riesgos medioambientales, climáticos e hídricos, reducir y compensar emisiones, promocionar la economía circular, y conservar la biodiversidad.

ACCIONA cuenta con personal específicamente cualificado en todos los ámbitos funcionales, jerárquicos y geográficos. Esto permite aportar en cada momento la máxima calidad y experiencia al desarrollo de sus actividades, siempre con base en los más estrictos estándares ambientales.

Durante el pasado ejercicio se han destinado 111,42 millones de euros a la gestión (prevención, reducción o corrección) de los impactos ambientales generados por la actividad de la compañía (107,35 millones de euros en gastos y 4,07 millones de euros en inversiones).

ACCIONA continúa impulsando su compromiso con la formación medioambiental. En 2021, los empleados han recibido un total de 8.451 horas en temáticas como cambio climático, sistemas de gestión ambiental, gestión de residuos y restauración ambiental de espacios degradados, entre otros.

### Principios para una gestión medioambiental exitosa

El modelo de gestión medioambiental de ACCIONA, basado en los principios de mejora del desempeño ambiental, establece un marco común de actuación para coordinar los diferentes sistemas de gestión de cada una de las divisiones. Este modelo define los aspectos vinculados al entorno desde una perspectiva de ciclo de vida, y además determina los riesgos y oportunidades como una forma de garantizar la mejora.

A través de los sistemas de gestión ambiental de la compañía, se identifican, evalúan y minimizan los posibles impactos negativos de las emisiones de carbono y otros gases nocivos, vertidos, residuos o consumo de recursos, así como del ruido y el impacto lumínico, tanto en la fase de diseño del proyecto como en la de funcionamiento de las instalaciones, maximizando al mismo tiempo los impactos positivos.

Los sistemas de gestión ambiental de ACCIONA son verificados y certificados por entidades independientes acreditadas, según la norma internacional ISO 14001.

El modelo de gestión se articula en base a los siguientes elementos:

- 01 Identificación, evaluación y minimización de las alteraciones ambientales que puedan ocasionarse durante el desarrollo de las actividades de la compañía.
- 02 Análisis de riesgos ambientales a través de un procedimiento técnico reglado que mide el riesgo de que se produzca un accidente perjudicial para el medioambiente o, por el contrario, un efecto ambiental negativo sobre la actividad de ACCIONA.
- 03 Identificación y verificación de requisitos legales mediante el empleo de herramientas específicas, que permiten gestionar el cumplimiento de las obligaciones administrativas y otros compromisos adquiridos, además de los exigidos por ley.
- 04 Control operacional mediante herramientas corporativas que recopilan la información ambiental cuantitativa de cada centro, permitiendo gestionar la evolución de los procesos, fijar objetivos y definir estrategias.
- 05 Registro y clasificación de los cuasi-accidentes medioambientales<sup>7</sup>.
- 06 Implantación de herramientas para la mejora continua, identificación y difusión de lecciones aprendidas y buenas prácticas.
- 07 Fijación de objetivos anuales ambientales en todos los negocios, tomando como referencia los aspectos ligados al medioambiente más significativos en los sistemas de gestión y el PDS.

<sup>7</sup> Un cuasi-accidente medioambiental es cualquier incidente que no resulta en un daño para el medioambiente, pero que tiene potencial para hacerlo. Durante 2021, la compañía ha registrado 363 cuasi-accidentes medioambientales. 46 de ellos han supuesto derrames, con un volumen total de 281 m<sup>3</sup> de vertido. Todos los casos se han resuelto mediante la adopción de medidas correctoras.

< Clima	52	< Economía circular	62	< <b>Gestión ambiental integrada</b>	67
> Agua	60	> Biodiversidad	64		

### Evaluación y gestión del impacto ambiental

Durante el pasado ejercicio, 82 proyectos promovidos por ACCIONA han sido objeto de Evaluación de Impacto Ambiental (EIA). Para 15 de ellos ya se han obtenido declaraciones de impacto ambiental favorables. Las EIA de estos proyectos han sido publicadas en los correspondientes boletines oficiales y plataformas habilitadas por la Administración Pública para canalizar la participación ciudadana y recoger posibles alegaciones al respecto.

Por otro lado, ACCIONA ha realizado el seguimiento de 298 Planes de Vigilancia Ambiental (PVA) en centros e instalaciones en construcción, operación y/o mantenimiento.

### Multas y sanciones ambientales

En 2021, se ha abonado un total de 1.988 € correspondiente a 3 multas/sanciones de carácter medioambiental.

Las provisiones destinadas a responsabilidades probables o ciertas, litigios en curso, indemnizaciones u obligaciones pendientes de cuantía indeterminada, carácter medioambiental, y no cubiertas por las pólizas de seguros suscritas, se realizan en el momento mismo en que se contrae la responsabilidad o la obligación que determina la indemnización o pago.

### Otras emisiones

Las emisiones globales de NOx en 2021 fueron de 2.040 toneladas, las de SOx de 135 toneladas, las de PM<sub>10</sub> de 77 toneladas y las de SF<sub>6</sub> de 0,032 toneladas. La compañía se ha marcado como objetivo reducir este tipo de emisiones un 2 % respecto a las cifras de 2017 (descontando actividades ya no atribuibles a ACCIONA). La meta se ha cumplido para SOx y SF<sub>6</sub>.

#### Evolución de otras emisiones (t)

	2017	2018	2019	2020	2021
NOx	14.683	1.767	1.673	1.539	2.040
SOx	3.351	248	193	141	135
PM <sub>10</sub>	958	76	74	51	77
SF <sub>6</sub>	0,094	0,050	0,059	0,055	0,032

Los datos de 2018 de NOx incluyen actividades que ya no son atribuibles a la compañía. Descontando estas actividades las cifras serían: 1.762 toneladas.



1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

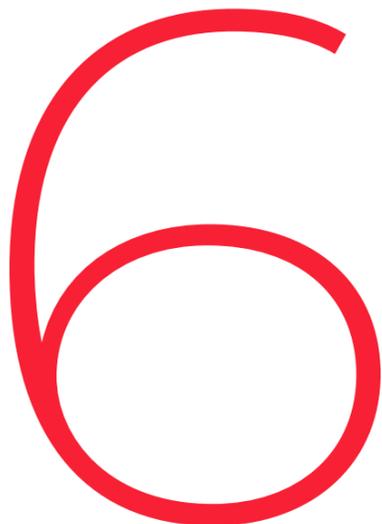
5  
Planeta positivo

6  
**Liderazgo exponencial**

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos



Gobernanza	71
Innovación transformacional sostenible	82
Autenticidad	85
Transparencia	91
Cadena de suministro	94

# LIDERAZGO EXPONENCIAL

< Gobernanza	71	< Autenticidad	85	< Cadena de suministro	94
> Innovación transformacional sostenible	82	> Transparencia	91		

# AUTENTICIDAD, TRANSPARENCIA PERSEGUIMOS UN PROPÓSITO

ACCIONA no es neutral. Posee una profunda vocación de liderazgo en la transformación sostenible de esta década.

	Responsable	Resiliente	Regenerativo	
<b>Autenticidad</b>	Compromiso	Conectar y compartir	Actuar y transformar	Compartir los mismos valores y trabajar para el mismo propósito en cada centro de trabajo
<b>Información Transformacional Sostenible</b>	Digitalizar	Colaborar para innovar	Respuestas aplicadas	Desarrollar un valor innovador diferencial regenerativo en las principales soluciones
<b>Gobernanza</b>	Diversidad	Control y gestión de riesgos	Alineamiento estratégico	Mantener el liderazgo desde el órgano de gobierno para el impulso y la supervisión del cumplimiento del propósito
<b>Transparencia</b>	Reportar	Dialogar y Promover	Cooperar	Contraste mediante el constante escrutinio

### HECHOS DESTACADOS 2021

- > Desarrollo del programa de innovación abierta con impulso a proyectos con impacto en los ODS.
- > Integración de las Comisiones de Auditoría y de Sostenibilidad en una sola.
- > Modificación de las normas de gobierno para adaptarlas a las modificaciones introducidas en la Ley de Sociedades de Capital.
- > Obtención de la ISO 37001 y la UNE 19601 de sistemas de cumplimiento por parte de la línea de negocio de agua.
- > Difusión de los beneficios del enfoque regenerativo en los principales foros de discusión internacionales.
- > Contratación de un 94 % de proveedores locales.

### RETOS PRINCIPALES 2022

- > Aplicar tecnologías de captura de datos y modelos de inteligencia artificial para mejorar la eficiencia y seguridad de los procesos de negocio.
- > Adaptar la Política de Remuneraciones de los Consejeros a las novedades legislativas introducidas por la Ley de Sociedades de Capital.
- > Actualizar el propósito y el Código de Conducta para que sirvan como herramientas de empoderamiento cultural.
- > Obtener la ISO 37001 y la UNE 19601 por parte de la línea de negocio de energía.
- > Desarrollar una red de alianzas locales en los países plataforma.
- > Formalizar el Sistema de Control Interno de la Información No Financiera.

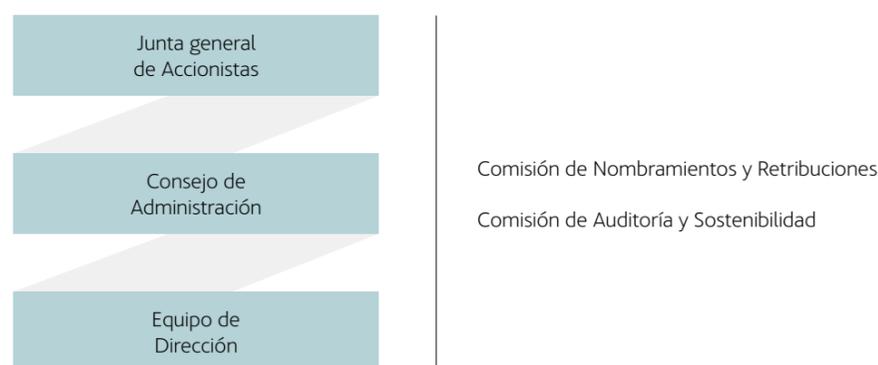
◀ <b>Gobernanza</b> <b>71</b>	◀ Autenticidad <b>85</b>	◀ Cadena de suministro <b>94</b>
› Innovación tranformacional sostenible <b>82</b>	› Transparencia <b>91</b>	

## GOBERNANZA

### GOBIERNO CORPORATIVO

La organización se rige por las recomendaciones que recoge el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), así como las mejores prácticas nacionales e internacionales relativas a esta materia.

#### Estructura de Gobierno en ACCIONA

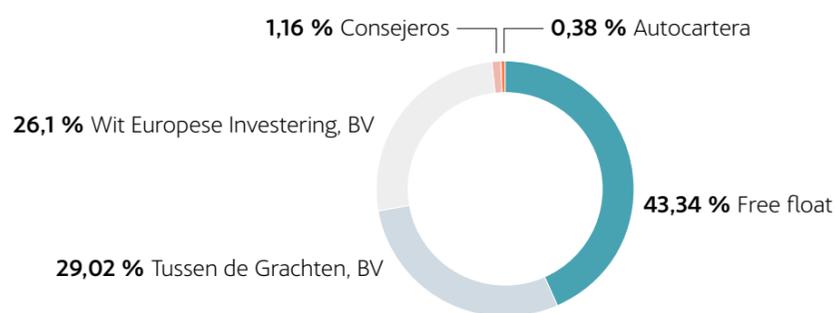


**i** Más información en detalle de los órganos de gobierno: <https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/organos-gobierno/>

#### Accionistas y Junta General de Accionistas

A fecha de la elaboración de esta Memoria, el capital social de la sociedad dominante está representado por 54.856.653 acciones ordinarias, registradas en anotaciones en cuenta, de 1 euro de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

#### Participación accionarial a fecha de realización de este informe



Los estatutos sociales de la compañía no recogen ningún tipo de restricción ni límite máximo al ejercicio de los derechos de voto que puede realizar un accionista. Tampoco existen limitaciones legales o estatutarias a la adquisición o la transmisión de acciones, sin perjuicio del derecho de adquisición preferente que, recíprocamente, tienen concedido los dos accionistas significativos declarados en la compañía conforme al Pacto de Estabilidad Accionarial declarado a la CNMV mediante hecho relevante número 147698 y debidamente inscrito en el Registro Mercantil.

Con carácter previo a la celebración de la Junta General de Accionistas (JGA), y para garantizar y facilitar la comunicación con todos los accionistas, incluidos los minoritarios, de conformidad con lo previsto en la Ley de Sociedades de Capital, ACCIONA cuenta con un foro electrónico de accionistas. Allí se pueden publicar propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado en la convocatoria de la JGA, solicitudes de adhesión a tales propuestas, iniciativas encaminadas a alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la ley, así como ofertas y peticiones de representación voluntaria. ACCIONA establece, además, canales permanentes de comunicación con sus accionistas e inversores a través de su departamento de Relación con Inversores.

Asimismo, ACCIONA pone a disposición de los accionistas, con motivo de la convocatoria de la JGA, y a través de su página web, un sistema de emisión de voto a distancia por internet o a través de correo postal, con el fin de facilitar el ejercicio del derecho a voto. Las Juntas Generales de Accionistas celebradas durante el ejercicio 2021, al igual que en el ejercicio anterior, se celebraron de manera exclusivamente telemática, es decir, sin la asistencia física de accionistas, representantes o invitados. La compañía habilitó a través de su página web un sistema de asistencia no presencial, por medio del cual sus accionistas o representantes pudieron seguir el desarrollo de la Junta, realizar preguntas o intervenciones y ejercitar los derechos de voto sobre los diferentes puntos del orden del día presentados.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de junio de 2021, se trataron diversos temas entre los que destacan: (i) la aprobación de un dividendo por un importe bruto de 3,9 € por acción; (ii) la reelección de dos consejeros ejecutivos, dos consejeros dominicales y tres consejeros independientes, así como el nombramiento de una nueva consejera independiente; (iii) renovó la delegación existente a favor del Consejo de Administración para la adquisición derivativa de acciones propias; (iv) aprobó la modificación de los Estatutos Sociales y el Reglamento de la Junta General; (v) la aprobación del Estado de Información No Financiera y de la Memoria de Sostenibilidad del ejercicio 2020 y (vi) la reelección de los auditores de la sociedad y de su grupo consolidado para el ejercicio 2020. Todos los acuerdos fueron aprobados con el voto favorable de al menos el 86,72 % del capital con derecho a voto concurrente a la Junta.

**i** Más información sobre la modificación de los estatutos en el capítulo "Business as Unusual".

Además, la sociedad celebró con fecha de 12 de abril de 2021 una Junta General Extraordinaria de Accionistas con un único punto del orden del día correspondiente a la aprobación de la Oferta Pública de Venta de las acciones de Corporación Acciona Energías Renovables S.A. para su posterior cotización en el mercado continuo. Esta Junta General Extraordinaria contó con un quorum de constitución del 83,39 % del Capital Social y el punto único del orden del día fue aprobado con el voto favorable del 99,84 % del capital presente o representado.

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

< <b>Gobernanza</b>	<b>71</b>	< Autenticidad	<b>85</b>	< Cadena de suministro	<b>94</b>
> Innovación tranformacional sostenible	<b>82</b>	> Transparencia	<b>91</b>		

### Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el máximo órgano de gestión y representación, a excepción de algunos asuntos que se reservan a la Junta General de Accionistas. Compuesto por un grupo de profesionales con diversidad de conocimientos, orígenes, experiencias, nacionalidades y género, su objetivo es aportar valor real a la compañía, trabajando cada día en su gestión desde la integridad y la transparencia, de la forma más eficiente y eficaz.

Es misión del Consejo de Administración de ACCIONA promover el interés social representando a la entidad y sus accionistas en la gestión del patrimonio y los negocios, y la dirección de la organización empresarial.

La Política de Composición del Consejo recoge el nuevo objetivo de representación de género previsto en las recomendaciones del Código de Buen Gobierno Corporativo de las Sociedades Cotizadas.

Los miembros del Consejo ejercerán su cargo durante un plazo de tres años y podrán ser reelegidos una o más veces. El Consejo de Administración de ACCIONA está compuesto por doce miembros:

- > Diez son externos. De ellos, ocho son consejeros independientes y dos son consejeros dominicales.
- > Dos de los doce componentes son consejeros ejecutivos.

### Distribución del Consejo según naturaleza del cargo



En línea con su objetivo de representación de género, la Junta General Ordinaria de Accionistas 2021 aprobó el nombramiento de una nueva consejera independiente, elevando a 4 el número total de consejeras que forman parte del Consejo de Administración. El 33,3 % de los miembros son mujeres, lo que supone un incremento con respecto al 27,3 % del ejercicio anterior. La Política de Composición del Consejo de Administración establece el objetivo del 40 % para el año 2022.

### Consejo de Administración a 31 de diciembre de 2021

Miembro	Perfil	1.º nombramiento (año)	Comisiones del Consejo de Administración a las que pertenece
D. José Manuel Entrecanales Domecq	Presidente ejecutivo	1997	
D. Juan Ignacio Entrecanales Franco	Vicepresidente ejecutivo	1997	
D. Juan Carlos Garay Ibaragaray	Consejero independiente coordinador	2013	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (presidente)
D. Javier Entrecanales Franco	Consejero dominical	2011	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D. Daniel Entrecanales Domecq	Consejero dominical	2009	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)
D. Javier Sendagorta Gómez del Campillo	Consejero independiente	2018	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (presidente)
D <sup>a</sup> . Ana Inés Sainz de Vicuña Bemberg	Consejero independiente	2015	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D. Jerónimo Marcos Gerard Rivero	Consejero independiente	2014	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)
D. José María Pacheco Guardiola	Consejero independiente	2018	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D <sup>a</sup> . Karen Christiana Figueres Olsen	Consejero independiente	2017	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D <sup>a</sup> . Sonia Dulá	Consejero Independiente	2019	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)
D <sup>a</sup> . María Dolores Dancausa Treviño	Consejero Independiente	2021	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)
D. Jorge Vega-Penichet López	Secretario no Consejero	2006	Secretario de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad y de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones

### Asistencia y reuniones del Consejo de Administración y Comisiones en 2021

	Consejo de Administración	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad	Comisión de Nombramientos y Retribuciones
Quorum asistencia	98,6 %	96 %	92 %
N.º reuniones	13	8	7

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

< <b>Gobernanza</b>	<b>71</b>	< Autenticidad	<b>85</b>	< Cadena de suministro	<b>94</b>
> Innovación transformacional sostenible	<b>82</b>	> Transparencia	<b>91</b>		

Con la finalidad de dar respuesta a las necesidades actuales, el Consejo de Administración cuenta con un “Portal Seguro” del consejero que facilita el acceso a la información por parte de los miembros y potencia la comunicación entre los Consejeros y el Secretario, garantizando en todo momento la confidencialidad, además de facilitar la celebración de reuniones por vía telemática en un entorno digital seguro y accesible.

Con el objetivo de garantizar la calidad y eficiencia de su gestión, el Consejo de Administración evalúa cada año su funcionamiento, incluyendo el desempeño y aportación de cada consejero y la diversidad en la composición y competencias. La evaluación del desempeño de las funciones y cargos de cada consejero, el presidente, el vicepresidente del Consejo y el Consejero Independiente Coordinador, y presidentes de las Comisiones, se realiza partiendo del informe que eleva la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. La valoración del funcionamiento de las Comisiones y sus cargos también se efectúa a partir del informe que cada Comisión dirige a tal efecto.

La evaluación se realiza mediante formularios individuales que se cumplimentan de manera anónima por cada consejero. Una vez cumplimentados, la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad y la de Nombramientos y Retribuciones analiza los resultados y eleva al Consejo de Administración los correspondientes informes y propuestas. El Consejo determina las áreas de mejora y supervisa su posterior implantación.

En cumplimiento de la recomendación 36 del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, ACCIONA lleva a cabo evaluaciones con apoyo de consultores externos cada tres años, habiendo realizado la última durante el ejercicio 2021 sobre el ejercicio 2020, para la cual, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones designó al consultor externo encargado de la evaluación.

El Consejo de Administración acordó en 2021 unificar la Comisión de Auditoría y la Comisión de Sostenibilidad en una única Comisión de Auditoría y Sostenibilidad

Asimismo, como medida de evaluación adicional, los Reglamentos de las Comisiones establecen que las Comisiones deberán realizar una evaluación autónoma anual. El Consejo de Administración cuenta con un Consejero Independiente Coordinador (Lead Independent Director). El reglamento del Consejo de Administración, en cumplimiento de las mejores prácticas de gobierno corporativo establecidas por el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas y la Ley de Sociedades de Capital, atribuye al Consejero Independiente Coordinador las siguientes funciones:

- 01 Presidir el Consejo de Administración en ausencia del presidente y de los vicepresidentes, en caso de existir.
- 02 Coordinar y reunir a los consejeros no ejecutivos. Hacerse eco de las preocupaciones de éstos.
- 03 Mantener contactos con inversores y accionistas para conocer sus puntos de vista y sus preocupaciones, en particular, en relación con el gobierno corporativo de la sociedad.
- 04 Dirigir la evaluación del presidente por parte del Consejo de Administración.
- 05 Coordinar el plan de sucesión del presidente.
- 06 Solicitar la convocatoria del Consejo de Administración o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día de un Consejo ya convocado.

El Consejo de Administración acordó en 2021 unificar la Comisión de Auditoría y la Comisión de Sostenibilidad en una única Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, como muestra del compromiso de la sociedad en materia de sostenibilidad y su estrecha vinculación con la actividad financiera y la gestión ordinaria de la compañía. Este nuevo órgano se compone de cinco miembros, todos ellos externos y de los cuales cuatro independientes, con conocimientos en materia de contabilidad, auditoría, control interno, gestión de riesgos, tanto financieros como no financieros, además de económicos, financieros, empresariales y ESG.

< <b>Gobernanza</b>	<b>71</b>	< Autenticidad	<b>85</b>	< Cadena de suministro	<b>94</b>
> Innovación tranformacional sostenible	<b>82</b>	> Transparencia	<b>91</b>		

**1**  
Carta del Presidente

**2**  
Business as Unusual

**3**  
Balance de cumplimiento de los compromisos

**4**  
Las personas en el centro

**5**  
Planeta positivo

**6**  
Liderazgo exponencial

**7**  
Integrar para transformar

**8**  
Impacto por región

**9**  
Anexos

## Equipo de Dirección

El Equipo de Dirección se compone de más de 50 profesionales en España y a nivel internacional, de diferentes departamentos y especializaciones. La Sociedad comunica a la CNMV y publica aquellos miembros del Equipo de Dirección que ostentan cargos con responsabilidades de dirección a efectos de lo previsto en el Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado.

Este Equipo de Dirección es el nexo de unión entre el Consejo de Administración y el resto de la compañía.

**i** Más información sobre el Equipo de Dirección en: <https://www.accion.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/equipo-direccion/>

## Política de remuneraciones

La sociedad cuenta con una Política de Remuneraciones de los Consejeros para los ejercicios 2021, 2022 y 2023, aprobada por la Junta General de Accionistas 2020. ACCIONA tiene previsto someter a la aprobación de la Junta General de Accionistas 2022 una nueva política adaptada a la nueva redacción del artículo 529 novodecies de la Ley de Sociedades de Capital y el artículo 31 de los Estatutos Sociales de ACCIONA.

La política de remuneraciones de la sociedad, incluyendo la de los miembros del Consejo de Administración que ejercen funciones ejecutivas, se regirá por los siguientes principios:

- > Coherencia con la estrategia de negocio.
- > Gobierno corporativo y transparencia.
- > Diseño equilibrado.
- > Equidad interna.
- > Alineamiento con la práctica de mercado.

**i** Más información sobre la Política de Remuneraciones de los Consejeros en: <https://mediacdn.accion.com/media/u1gbkffn/politica-remuneraciones-2021-2023.pdf>

Además de lo anterior, la compañía tiene un Plan 2020-2029 de Incentivo a Largo Plazo Vinculado a la Creación de Valor dirigido a los Consejeros Ejecutivos de Acciona, S.A. o "PILP 2020", y que persigue el objetivo de alinear la remuneración a los objetivos e intereses a largo plazo de la Sociedad. El PILP 2020 se inscribe en un marco plurianual para garantizar que el proceso de evaluación se basa en los resultados a largo plazo y que tiene en cuenta el ciclo económico subyacente de la compañía.

El Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros, aprobado por el Consejo de Administración, que incluye la política de retribuciones de sus miembros y detalla de forma individualizada la compensación percibida por cada uno de ellos.

**i** Más información sobre la remuneración de los consejeros en: <https://www.accion.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/remuneracion-consejeros/>

## ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN

### Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

Las políticas específicas establecidas en ACCIONA para luchar contra la corrupción y el soborno, así como el blanqueo de capitales son las siguientes:

- > Política de Anticorrupción: aprobada en 2013, establece una posición clara y expresa del grupo en contra de cualquier acto corrupto o delictivo, que hace extensiva a todas las personas que forman la compañía en su desempeño profesional.
- > Política para la Prevención de Delitos y Antisoborno: aprobada por el Consejo de Administración en 2018, refuerza el compromiso de tolerancia cero del grupo ante actividades ilícitas, a través de medidas de vigilancia permanente para su prevención y detección, mecanismos efectivos de comunicación y concienciación para todos los empleados y una cultura empresarial basada en la ética y el cumplimiento de las normas.

Estas directrices han sido desarrolladas en base a estándares internacionales y se han implantado en la organización mediante normas e instrucciones corporativas que regulan aspectos tales como: donaciones y patrocinios, selección de socios y contratación de consultores comerciales, interacción con funcionarios públicos, regalos y hospitalidad, sanciones comerciales internacionales, cumplimiento *antitrust*, prevención y gestión de conflictos de interés, selección y Bono ACCIONA.

Las reglas que se derivan de estas políticas son de aplicación a todas las sociedades que forman parte de ACCIONA, a todos sus empleados y a terceros que se relacionan con el grupo.

Las Normas de Actuación en Anticorrupción fueron aprobadas por el Consejo de Administración en 2016. Éstas proporcionan pautas concretas para evitar conductas indebidas, siendo de aplicación y obligado cumplimiento para todos y cada uno de los empleados y grupos asociados con ACCIONA (entre otros, agentes, intermediarios, asesores, consultores y proveedores).

### Modelo de organización y gestión para la prevención de delitos y anticorrupción

La compañía, en el desarrollo de su actividad, mantiene relaciones con Administraciones Públicas y participa en procesos de licitación de infraestructuras en diversos países, por lo que es necesario analizar los riesgos de corrupción en cada proyecto según el país y la importancia de la operación en cuestión. Sin perjuicio de ello, se han implantado políticas y medidas de control para evitar o identificar posibles casos de corrupción.

La Dirección de Cumplimiento y la Dirección de Auditoría Interna supervisan el funcionamiento y la eficacia de los procedimientos, controles y compromisos internos establecidos para

< <b>Gobernanza</b>	<b>71</b>	< Autenticidad	<b>85</b>	< Cadena de suministro	<b>94</b>
> Innovación tranformacional sostenible	<b>82</b>	> Transparencia	<b>91</b>		

asegurar que se acatan las obligaciones, por ley o voluntarias, de orden ético, organizativo, medioambiental o social, y que se realiza la prevención, identificación y mitigación de los riesgos relacionados. La Dirección de Cumplimiento reporta a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

ACCIONA ha adoptado y ejecutado un Modelo de Organización y Gestión para la Prevención de Delitos y Anticorrupción (MPDYA) que tiene las siguientes características:

- > Está diseñado de acuerdo a la estructura organizativa del grupo, asignando a cada departamento riesgos específicos de cumplimiento penal y sus correspondientes controles.
- > A cada riesgo se han asociado controles internos que mitigan, de alguna forma, la probabilidad de implicar un riesgo penal.
- > Otorga a estos controles internos una serie de atributos determinados, entre otros, por el área o dirección responsable de su realización y la descripción concreta de la actividad de control.
- > Además, el MPDYA incluye medidas de supervisión pertenecientes a los Sistemas de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF) del grupo, adecuadas para prevenir la comisión de determinados delitos.

Las principales iniciativas llevadas a cabo en 2021 en este ámbito son:

- > ISO 37001 y UNE 19601 de Sistemas de Gestión Antisoborno y Compliance Penal: obtención de la doble certificación para la línea de negocio de Agua y de la certificación ISO 37001 para la sucursal de construcción en Perú.
- > Actualización de la Norma Corporativa de Cumplimiento Antitrust y de la Norma Corporativa de Selección de Socios y Contratación de Consultores comerciales. Inicio del proceso de revisión y actualización del Código de Conducta, que se prevé esté finalizado en 2022.
- > Creación de la Oficina de Ética y Cumplimiento y de la Comisión del Canal Ético de ACCIONA Energía. Inicio de los trabajos para la obtención de las certificaciones ISO 37001 y UNE 19601 para esta sociedad.
- > Certificación del conocimiento y cumplimiento del Código de Conducta, las Normas de Actuación en Anticorrupción, la Política Anticorrupción, la Política de Prevención de Delitos y Antisoborno, la Norma Corporativa de Prevención de Gestión de Conflictos de Interés y la Norma Corporativa de Cumplimiento Antitrust, por parte de responsables y supervisores de control y del Equipo Directivo.

Respecto a riesgos de corrupción materializados en el ejercicio, no se ha producido ninguno, independientemente de que en los últimos años se hayan abierto diversas investigaciones relacionadas con sobrecostes, liquidaciones y reclamaciones derivadas de contratos públicos que afectan a empleados del grupo, las cuales en algunos casos se han archivado o están pendientes de archivo, y otras siguen en fase de instrucción.



## Normas de ACCIONA contra la corrupción

### La compañía prohíbe terminantemente:

- > Ofrecer o aceptar sobornos a o de funcionarios públicos o particulares.
- > Ofrecer o aceptar pagos para iniciar o agilizar procesos administrativos.
- > Ofrecer o aceptar obsequios y atenciones a o de funcionarios públicos o terceros que contravengan lo establecido en estas Normas.
- > Realizar en nombre del grupo contribuciones con fines políticos.
- > Obtener un trato de favor utilizando el patrocinio o la donación como medio para conseguirlo.
- > Utilizar las relaciones y contactos comerciales de la empresa en beneficio propio o de un tercero.
- > Establecer relaciones de negocio con terceras partes sin cumplir los deberes mínimos de debida diligencia en el conocimiento de terceros.

## Medidas contra el blanqueo de capitales

En lo referido al blanqueo de capitales, los negocios de Inmobiliaria y Bestinver se configuran como sujetos obligados conforme al artículo 2 de la Ley 10/2018, por ello cuentan con órganos de control interno y procedimientos exigidos por la normativa vigente.

Es obligación de todos los empleados de ACCIONA prestar especial atención a aquellos supuestos en que existan indicios de falta de integridad de las personas o entidades con las que se mantienen relaciones comerciales. Los pagos en efectivo no están permitidos, salvo en casos excepcionales, con autorización expresa y con soporte documental trazable. Además, el grupo dispone de controles en materia de pagos y procedimientos de debida diligencia de proveedores y socios comerciales.

En 2021, se han realizado los cursos de formación obligatorios para el personal de los sujetos obligados. Además, existe un curso general sobre prevención de blanqueo de capitales disponible en el programa de desarrollo Compliance Planet.

Durante el año, apareció una noticia en los medios de comunicación en relación con una investigación por blanqueo de capitales sobre el Parque Eólico El Cortijo (México), propiedad del grupo. La compañía solicitó reunirse con la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF) mexicana,

< <b>Gobernanza</b>	<b>71</b>	< Autenticidad	<b>85</b>	< Cadena de suministro	<b>94</b>
> Innovación tranformacional sostenible	<b>82</b>	> Transparencia	<b>91</b>		

**1**  
Carta del Presidente

**2**  
Business as Unusual

**3**  
Balance de cumplimiento de los compromisos

**4**  
Las personas en el centro

**5**  
Planeta positivo

**6**  
Liderazgo exponencial

**7**  
Integrar para transformar

**8**  
Impacto por región

**9**  
Anexos

para conocer de primera mano cuál era la situación de dicha instalación. La UIF respondió con un comunicado oficial en el que se indicaba que ACCIONA no está sujeta a una investigación por blanqueo de capitales y que no se encuentra dentro de la lista de empresas con cuentas bloqueadas por delitos fiscales.

### Código de Conducta y Canal Ético

El Código de Conducta recoge los valores que deben guiar el comportamiento de todas las sociedades que conforman ACCIONA. Su objetivo es favorecer la consolidación de una conducta empresarial aceptada y respetada por todos los empleados y directivos.

Mediante el cumplimiento de esta norma, la compañía asume el compromiso de llevar a cabo sus actividades de acuerdo a la legislación vigente en cada uno de los países en los que opera, basándose siempre en los más elevados estándares internacionales. Entre otros: la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas, los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El Código de Conducta, las Normas de Actuación en Anticorrupción y la Política de Prevención de Delitos y Antisoborno requieren de la lectura y aceptación obligatoria por parte de todos los empleados. Más de 35.000 personas han aceptado el Código de Conducta.

El control y cumplimiento del Código corresponde a la Comisión del Código de Conducta, órgano en el que están representadas las direcciones del grupo de mayor relevancia en cuestiones relativas a la ética y el cumplimiento.

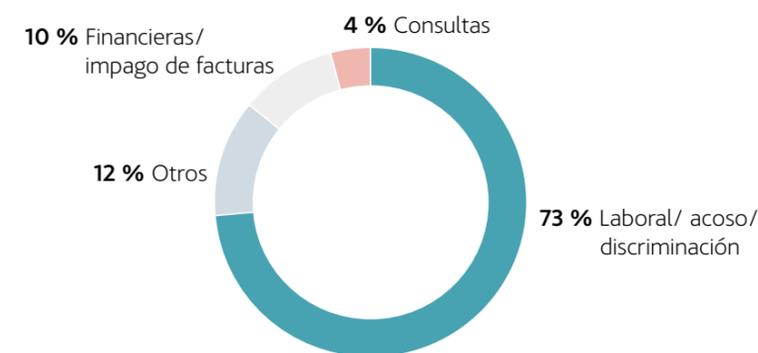
La Comisión del Código de Conducta tiene como funciones:

- > Fomentar la difusión, conocimiento y cumplimiento del Código de Conducta y, en general, del modelo de ética y cumplimiento de la compañía entre los empleados y los terceros más relevantes.
- > Facilitar una vía de comunicación a todos los trabajadores, no sólo para recabar o proporcionar información sobre el cumplimiento del Código de Conducta, sino también para gestionar las notificaciones y las consultas recibidas y facilitar así la coordinación de su resolución y seguimiento. A través del Canal Ético, permite comunicar de forma confidencial y anónima las conductas irregulares relacionadas con cualquier supuesto incumplimiento del Código. Está a disposición en la página web de ACCIONA en español, inglés y portugués.
- > Informar periódicamente al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría, acerca de las denuncias recibidas y de su resolución.

En 2021, se han recibido 81 comunicaciones por esta vía, de las cuales se han instruido 68 expedientes, 21 por instructor externo al grupo y 47 por instructor interno. El resto

de notificaciones se han archivado, bien de oficio por no ser competencia de la Comisión del Código de Conducta, o bien después de haber recibido información adicional del departamento correspondiente.

### Tipología de las comunicaciones



### Tratamiento de las comunicaciones



Archivo sin instrucción: por no ser objeto del Código de Conducta (denuncias anónimas no financieras, meramente laborales, de organización o funciones, sin perjuicio de que en gran parte de los expedientes archivados se ha realizado una investigación preliminar sin designación de instructor específico).

Del total de denuncias recibidas, 59 han sido de carácter laboral, en 12 de las cuales se incluían causas de discriminación, 24 por acoso laboral y 6 por acoso sexual. Todos los expedientes han sido tramitados. Respecto al acoso laboral, en la mayoría de los casos no se ha acreditado dicha conducta tal y como es entendida por la doctrina y la jurisprudencia de los tribunales laborales. No obstante, se han adoptado las medidas propuestas por el instructor, como cursos de formación, reuniones de equipo para fomentar el respeto y planes de concienciación. En los casos de acoso sexual, se han tomado las decisiones disciplinarias correspondientes, se ha prestado apoyo a los denunciantes y se ha impartido formación y sensibilización sobre las relaciones interpersonales en los equipos de trabajo.

< <b>Gobernanza</b>	<b>71</b>	< Autenticidad	<b>85</b>	< Cadena de suministro	<b>94</b>
> Innovación tranformacional sostenible	<b>82</b>	> Transparencia	<b>91</b>		

Por otra parte, no se han producido denuncias referidas a la entrega u ofrecimiento de sobornos o cualquier otro tipo de remuneración o contraprestación similar, a personas o entidades públicas o privadas, con el fin de obtener o retener ilegalmente un negocio o una ventaja competitiva para el grupo. Tampoco se han recibido comunicaciones relativas a temas fiscales.

### Comunicación y formación en cumplimiento

En 2021, se han realizado 140 acciones de comunicación sobre Código de Conducta, Normas de Actuación en Anticorrupción, Canal Ético, conflictos de interés, donaciones, competencia, regalos, sanciones, herramientas de cumplimiento y cultura ética, entre otros. El equipo directivo y los empleados han recibido información continuada de la normativa de cumplimiento a través de la intranet, correos electrónicos y una *newsletter* específica sobre la materia.

En concreto, se han llevado a cabo 55 publicaciones en la intranet (50 en 2020), que incluyen información relevante sobre anticorrupción relativa a temas como regalos, sobornos, intermediarios y agentes o interacción con funcionarios públicos. Asimismo, se han publicado 5 comunicaciones vinculadas con temas de cumplimiento *antitrust*. Éstas también promueven la importancia del canal ético a efectos de comunicar irregularidades, incluyendo de forma expresa las relativas a temas de defensa de la competencia.

A través de la Encuesta de Cumplimiento, se confirma que el 99 % de los empleados conocen el Código de Conducta, el 97 % las Normas de Actuación en Anticorrupción y el 91 % el Canal Ético.

En cuanto a formación, se han llevado a cabo programas de ejecutivos en Latinoamérica sobre cultura ética, reputación corporativa, modelo de cumplimiento, Código de Conducta, principales normas y políticas, normativa local aplicable y Canal Ético. También se ha realizado un curso específico sobre sanciones comerciales internacionales. El seminario "Luchando contra la corrupción" es obligatorio para personas con rol gerencial y directivo. Por último, se han hecho formaciones periódicas sobre la norma de donaciones y la herramienta de gestión de terceras partes.

A través de la Encuesta de Cumplimiento, se confirma que el 99 % de los empleados conocen el Código de Conducta, el 97 % las Normas de Actuación en Anticorrupción y el 91 % el Canal Ético

### Formación por país en el Código de Conducta y en el Curso de Anticorrupción (nº. empleados)

País	Código de Conducta	Curso Anticorrupción
España	1.856	611
Australia	759	94
México	302	73
Estados Unidos	284	37
Brasil	186	9
Canadá	156	27
Chile	140	18
Perú	109	23
Otros	300	84
<b>Total</b>	<b>4.092</b>	<b>976</b>

### Casos de competencia

Durante el ejercicio 2021, se han producido las siguientes novedades en casos interpuestos contra la compañía en materia de competencia:

> **CNMC – Expediente Mantenimiento de Carreteras:**

Resolución del Consejo de la CNMC notificada el 19 de agosto de 2021, que declara acreditada la existencia de una infracción en materia de Competencia constitutiva de cártel, por la fijación conjunta de criterios para determinar las bajas máximas a ofertar en las licitaciones de contratos de conservación de carreteras del Estado. No se trata, según la propia CNMC, de un reparto de las licitaciones, sino de un intento de moderar las bajas que se venían ofertando, que hacían inviable el cumplimiento de los contratos.

Se declara responsable de dicha infracción, entre otras 11 empresas del sector y sus matrices últimas, a ACCIONA Mantenimiento e Infraestructuras, S.A. ("AMISA"), a la que se sanciona con una multa de 2.339.737 € (siendo la más baja de las 12 que se imponen). ACCIONA, S.A. ha sido declarada responsable solidaria de la infracción, que no directa, como consecuencia de ser la matriz última de la supuesta infractora, con independencia de que no participara o conociera la infracción. Se trata de una responsabilidad objetiva que afecta únicamente al pago de la sanción.

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

« <b>Gobernanza</b>	<b>71</b>	« Autenticidad	<b>85</b>	« Cadena de suministro	<b>94</b>
» Innovación tranformacional sostenible	<b>82</b>	» Transparencia	<b>91</b>		

**1**  
Carta del Presidente

**2**  
Business as Unusual

**3**  
Balance de cumplimiento de los compromisos

**4**  
Las personas en el centro

**5**  
Planeta positivo

**6**  
Liderazgo exponencial

**7**  
Integrar para transformar

**8**  
Impacto por región

**9**  
Anexos

Se aplica a las empresas participantes en el supuesto cártel la prohibición de contratar prevista en la Ley de Contratos del Sector Público, que no podrá ser efectiva hasta que la Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado se incoe y resuelva el correspondiente expediente para la determinación del alcance y duración de dicha prohibición, que previsiblemente no se iniciará hasta que haya sentencia firme en vía contencioso-administrativa.

» **G-7: nota sobre expediente sancionador de la CNMC a las 7 principales constructoras españolas.**

La Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia acordó, en fecha 11 de octubre de 2018, la apertura de expediente sancionador frente a las 7 principales empresas constructoras españolas, incluida ACCIONA Construcción, por considerar que, de la documentación recabada en las inspecciones realizadas, puede deducirse que dichas empresas habrían incurrido en una conducta anticompetitiva consistente en: “acuerdos e intercambios de información con el objeto y/o efecto de restringir la competencia, en el ámbito de las licitaciones convocadas por las distintas Administraciones Públicas en España, para la construcción y rehabilitación de infraestructuras y edificios. Dichos acuerdos e intercambios habrían tenido una especial incidencia en la preparación de sus ofertas técnicas de cara a dichas licitaciones y se habrían instrumentado, entre otras vías, mediante la constitución de un grupo estable y formal formado por las incoadas, autodenominado G7, en el que decidían con carácter semanal si contrataban de modo conjunto los distintos aspectos que conformaban la oferta técnica de las licitaciones antes mencionadas que iban haciéndose públicas”.

La empresa entiende que dicha conducta, contratación conjunta de informes técnicos, geotécnicos y/o medioambientales para las licitaciones de obra comunes, cuya finalidad exclusiva es ahorrar costes en la preparación de ofertas, no implica en absoluto conducta anticompetitiva. Se presentaron alegaciones al Pliego de Concreción de Hechos el 17 de enero de 2020. Se dictó propuesta de Resolución y se presentaron alegaciones a la misma el 4 de junio de 2020. El Consejo de la CNMC declaró el 16 de julio de 2020 la caducidad del expediente y archivó las actuaciones. El procedimiento se reinició el 21 de julio 2020, notificándose de nuevo el Pliego de Concreción de Hechos de contenido idéntico al declarado caducado el 9 de abril de 2021. ACCIONA presentó alegaciones al nuevo Pliego de Concreción de Hechos el 29 de abril de 2021. Una vez recibida la Propuesta de Resolución, ACCIONA presentó alegaciones en plazo a finales de julio de 2021. En septiembre de 2021, la Audiencia Nacional ha admitido a trámite el recurso de ACCIONA contra el acuerdo de julio de 2020 de incoación del nuevo procedimiento. En el recurso, ACCIONA alega la nulidad del acuerdo de incoación del segundo procedimiento (que se está tramitando a fecha de cierre de este informe) por vulneración de derechos fundamentales.

**Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro**

Como parte del proceso de certificación UNE 19601 e ISO 37001, se desarrolló y aprobó la Norma Corporativa de Donaciones y Patrocinios. El objeto de esta norma es establecer un marco de actuación que permita al grupo asegurarse de que las donaciones y patrocinios a organizaciones benéficas o sin ánimo de lucro no oculten pagos ilegales a funcionarios públicos u otras personas, violando así las Normas de Actuación en Anticorrupción de la compañía. Cualquier contribución de este tipo realizada por ACCIONA no debe generar la más mínima duda acerca de su idoneidad y, por supuesto, no debe suponer el incumplimiento de ninguna ley aplicable. Estas reglas son de obligado cumplimiento para todas las empresas y empleados del grupo, así como para los terceros que actúen en su nombre. Del mismo modo, ACCIONA no realiza donaciones a ningún partido o candidato político o fundación que puedan ser entendidas como contribuciones políticas en los términos que establece el Código de Conducta.

Las aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro se efectúan analizando adecuadamente la entidad receptora, incluyendo su reputación y transparencia financiera.

ACCIONA ha aportado 2.149.800 € en 2021 a asociaciones u organizaciones para la promoción de la sostenibilidad y asociaciones gremiales, entre otros.

**Contribuciones a asociaciones para la promoción de la sostenibilidad y gremiales**

Organizaciones	Aportación	Entidades que reciben las principales aportaciones (por orden)
Entidades de promoción de la sostenibilidad y el diálogo global	378.176 €	World Economic Forum y World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).
Entidades para el desarrollo técnico de los negocios de ACCIONA	459.862 €	International Emissions Trading Association (IETA), European Australian Business Council, Clean Grid Alliance, Instituto de Empresa Familiar, Roads Australia, Círculo de Empresarios, Economics for Energy, Land and Liberty Coalition, Asociación Española de la Carretera.
Asociaciones gremiales	1.311.763 €	SEOPAN, American Clean Power Association, Wind Europe, Australian Contractors Association Membership, Global Wind Energy Council, Clean Energy Council (Australia), AECOM.
<b>TOTAL</b>	<b>2.149.800 €</b>	

< <b>Gobernanza</b>	<b>71</b>	< Autenticidad	<b>85</b>	< Cadena de suministro	<b>94</b>
> Innovación tranformacional sostenible	<b>82</b>	> Transparencia	<b>91</b>		

Por otra parte, los temas principales a los que se han destinado contribuciones son:

- 01** Descarbonización de la economía, energía limpia, logro de los objetivos del Acuerdo de París sobre el cambio climático:

ACCIONA persigue activamente el cumplimiento del Acuerdo de París y de sus compromisos de descarbonización en todas las áreas geográficas donde opera. Con este fin, se involucra, ya sea directamente o a través de grupos de estudio colectivos o asociaciones comerciales, en iniciativas de formación y comunicación para tratar de implementar medidas efectivas a favor de descarbonizar la economía. A nivel global y multilateral, canaliza su compromiso principalmente a través de instituciones o asociaciones globales.

En el ejercicio 2021, la cantidad total invertida en este ámbito ha sido de 810.658 €.
- 02** Modelo de gestión del agua basado en la sostenibilidad ambiental y económica, contribución al Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 sobre agua limpia y saneamiento:

Debido a la especificidad del sector del agua, con menos visibilidad para el público en general, la compañía presta especial atención a la labor de comunicar e informar a la sociedad y a los responsables políticos de la necesidad de tener una regulación más eficiente de la gestión del agua. La disponibilidad y la calidad del agua pronto serán una cuestión clave en muchos de los países en los que el grupo tiene actividad.

En el 2021, en este sentido se ha invertido una cantidad total de 317.254 €.

### Debida diligencia de terceras partes

Este procedimiento se realiza a través de los portales PROCUR-e para proveedores y Dow Jones Risk Center para socios, intermediarios y agentes comerciales que actúan por cuenta de ACCIONA. Además, la compañía dispone de tres documentos que describen la manera de realizar la debida diligencia: la Norma Corporativa de Compras, el Procedimiento Corporativo de Homologación y Evaluación de Proveedores y la Norma Corporativa para la Selección de Socios y Contratación de Consultores Comerciales.

El Dow Jones Risk Center permite obtener la información necesaria sobre quién es el tercero, quién administra y dirige la compañía, las posibles relaciones de estas personas con funcionarios públicos o los posibles litigios en materia de corrupción, blanqueo de capitales, fraude o presencia en paraísos fiscales, entre otros datos. En 2021, se han registrado 327 terceras partes.

## INFORMACIÓN FISCAL

### Política fiscal

La transparencia y la responsabilidad fiscal son cuestiones relevantes para ACCIONA en relación a su desempeño económico.

La política fiscal de la compañía, aprobada en 2015 por el Consejo de Administración y actualizada en 2021, define el enfoque de la compañía hacia los asuntos tributarios, así como su consistencia con la estrategia global de negocio. Es de aplicación a todas las entidades del grupo. Se articula sobre los siguientes principios:

- > El cumplimiento de las normas tributarias en los distintos países y territorios en los que opera el grupo, satisfaciendo los tributos exigibles de acuerdo con el ordenamiento jurídico.
- > La adopción de decisiones en materia tributaria por parte de las sociedades sobre la base de una interpretación razonable de la normativa y en estrecha vinculación con su actividad.
- > La prevención y reducción de los riesgos fiscales significativos, velando por que la tributación guarde una relación adecuada con la estructura y ubicación de las actividades, los medios humanos y materiales y los riesgos empresariales.
- > La potenciación de una relación con las autoridades tributarias basada en el respeto a la ley, la lealtad, la confianza, la profesionalidad, la colaboración, la reciprocidad y la buena fe.
- > La información a los órganos de administración sobre las implicaciones fiscales relevantes de las operaciones o asuntos que se sometan a su aprobación.
- > La concepción de los tributos que se satisfacen en los países y territorios como aportación al sostenimiento de las cargas públicas y, por tanto, como una de sus contribuciones a la sociedad.
- > Mantener los canales internos adecuados para favorecer la comunicación de irregularidades.
- > Asegurar que los órganos encargados de supervisar y controlar la aplicación de la política y del sistema de gestión cuentan con los recursos, la autonomía y la autoridad e independencia suficiente para vigilar el funcionamiento y el cumplimiento de forma eficaz y proactiva.

◀ <b>Gobernanza</b>	<b>71</b>	◀ Autenticidad	<b>85</b>	◀ Cadena de suministro	<b>94</b>
› Innovación tranformacional sostenible	<b>82</b>	› Transparencia	<b>91</b>		

En aplicación de estos principios, la compañía asume, entre otros, las siguientes buenas prácticas tributarias:

- 01 No utilizar estructuras de carácter artificioso ajenas a las actividades propias del grupo y con la única finalidad de reducir su carga tributaria ni, en particular, realizar transacciones con entidades vinculadas por motivaciones exclusivamente de erosión de las bases imponibles o de traslado de beneficios a territorios de baja tributación.
- 02 Evitar las estructuras de carácter opaco con finalidades tributarias, entendiéndose por tales aquellas destinadas a impedir el conocimiento por parte de las Administraciones Tributarias del responsable final de las actividades o del titular último de los bienes o derechos implicados.
- 03 No constituir ni adquirir sociedades residentes en países o territorios que la normativa española considere paraísos fiscales o incluidos en la lista negra de jurisdicciones no cooperadoras de la Unión Europea, con la sola excepción de los supuestos en los que el grupo se viera obligado a ello por tratarse de una adquisición indirecta en la que la sociedad en cuestión sea parte de un grupo de sociedades objeto de adquisición.
- 04 Seguir las recomendaciones de los códigos de buenas prácticas tributarias. En la actualidad, ACCIONA presenta en España el Informe Anual de Transparencia Fiscal a la AEAT como consecuencia de su adhesión al Código de Buenas Prácticas Tributarias de la agencia en el año 2011. Igualmente, presenta ante la ATO (Australian Taxation Office) un informe de transparencia fiscal voluntario ("Tax Transparency Report") de carácter anual. Además, el Grupo está comprometido con el cumplimiento de las Líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales en el ámbito tributario.
- 05 Colaborar con las Administraciones Tributarias competentes en la detección y búsqueda de soluciones respecto de las prácticas fiscales fraudulentas de las que la sociedad tenga conocimiento que puedan desarrollarse.

## Precios de transferencia

Las contraprestaciones por servicios de apoyo a la gestión de ACCIONA, a sus participadas y empresas vinculadas, se calculan a partir de los costes directos e indirectos en los que la entidad prestadora incurre por esos trabajos de soporte, aplicando un margen de mercado. Éste es consistente con los rangos de valores de mercado identificados y obtenidos por organizaciones independientes que prestan servicios de naturaleza similar y comparable.

El criterio aplicado por ACCIONA en la valoración y cuantificación de las distintas actividades que desarrolla es el principio de plena competencia o valor de mercado, tal y como se define en las Directrices de la OCDE. El principio de plena competencia utilizado por la compañía es el estándar internacionalmente aceptado para evaluar la idoneidad de las transacciones vinculadas, cuyas condiciones y precios deben ser los mismos que los que se aplicarían a terceros independientes que realizasen las mismas operaciones o que hubieran participado en transacciones comparables en circunstancias similares. Para cumplir este principio, el grupo es consciente de que los resultados de su aplicación deben estar dentro del rango de los resultados de una transacción no controlada comparable. Además, tiene presente que, en el proceso de definición de precios y transacciones, los resultados, comparabilidad, fiabilidad y rango son fundamentales si se aspira a cumplir correctamente con dicho principio.

## Gobierno y control de la política fiscal

El Consejo de Administración tiene la responsabilidad de definir la estrategia fiscal corporativa, así como velar por su cumplimiento mediante un apropiado sistema de control y supervisión. Por lo tanto, asume como indelegables las siguientes facultades:

- > El diseño de la política de la compañía en materia de impuestos.
- > La determinación de las políticas de control y gestión de los riesgos fiscales.
- > La aprobación de las inversiones u operaciones que, por su elevada cuantía o especiales características, tengan carácter estratégico o un riesgo fiscal singular, salvo que su autorización corresponda a la Junta General.
- > La aprobación de la creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales.
- > El consentimiento a cualquier transacción análoga que, por su complejidad, pudiera menoscabar la transparencia de la sociedad y su grupo.

La Comisión de Auditoría es la responsable de supervisar la eficacia de los sistemas de control y gestión de riesgos fiscales. Como parte de su actividad, la Comisión analiza los principios corporativos en materia tributaria y la estrategia fiscal de ACCIONA, previamente a su consideración y aprobación por el Consejo de Administración, así como su adhesión al Código de

**i** La política fiscal de ACCIONA está disponible en: [https://mediacdn.acciona.com/media/l2fckrwn/politica-fiscal\\_esp.pdf](https://mediacdn.acciona.com/media/l2fckrwn/politica-fiscal_esp.pdf)

◀ <b>Gobernanza</b>	<b>71</b>	◀ Autenticidad	<b>85</b>	◀ Cadena de suministro	<b>94</b>
› Innovación tranformacional sostenible	<b>82</b>	› Transparencia	<b>91</b>		

Buenas Prácticas Tributarias. Asimismo, realiza un seguimiento de la aplicación de todas esas directrices fiscales, analizando aquellas cuestiones relevantes relacionadas con los riesgos legales y tributarios aplicables al grupo. Los resultados del seguimiento están publicados en la página web de la compañía.

Por su parte, el departamento fiscal se ocupa de desarrollar los principios de la estrategia fiscal, estableciendo los mecanismos de control y las normas internas necesarias para asegurar el cumplimiento de la normativa vigente y los principios mencionados anteriormente. Además, asesora al Consejo de Administración y a la alta dirección en asuntos con trascendencia tributaria y reporta de forma periódica el grado de cumplimiento de la estrategia fiscal a los Órganos de Gobierno de ACCIONA. El Director General del Área de Control Económico y Fiscalidad informa al Consejo de Administración sobre los aspectos fiscales más relevantes del ejercicio, como parte de las funciones indelegables del Consejo de Administración, así como de la gestión de los riesgos de esta naturaleza y las inversiones u operaciones con algún tipo de impacto impositivo realizadas a lo largo del año.

Los riesgos fiscales se incorporan al Mapa de Riesgos de ACCIONA utilizando la misma metodología y planes de mitigación aplicados al resto de riesgos del grupo.

Los contenidos en materia fiscal presentados en la *Memoria de Sostenibilidad* son verificados conforme a la norma ISAE 3000 por un auditor independiente, al igual que el resto del informe.

### Gestión de controversias y litigios

ACCIONA presenta cada año el Informe Anual de Transparencia Fiscal a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria (AEAT) de España. Está adherida al Código de Buenas Prácticas Tributarias de la AEAT desde 2011. En estricto cumplimiento de sus obligaciones tributarias y de transparencia fiscal, la compañía entrega anualmente a la Agencia Tributaria el informe país por país (*Country-by-Country Report*).

Desde el ejercicio 2018, también entrega un Informe de Transparencia Fiscal a las autoridades australianas (*Australian Taxation Office - ATO*).

En las Cuentas Anuales también se informa sobre los “Ejercicios sujetos a inspección fiscal” (nota 24).

El Canal Ético permite comunicar de forma confidencial las conductas irregulares relacionadas con cualquier supuesto incumplimiento del Código de Conducta. El buzón está a disposición de los empleados, proveedores y contratistas de la compañía.

### Información país por país

La siguiente tabla incluye información sobre todas las jurisdicciones fiscales en las que las entidades incluidas en las Cuentas Anuales Consolidadas de ACCIONA son residentes a efectos de tributación.

### Información fiscal país por país (CbC, por sus siglas en inglés)

Jurisdicción fiscal	Ventas totales (M€)	BAI (M€)	Impuesto sobre beneficios devengado (M€)	Impuesto sobre beneficios pagado con criterio de caja (M€)	Empleados a cierre de 2021	Subvenciones (M€)	Nota al pie explicación tipo efectivo devengado	Nota al pie explicación tipo efectivo pagado
España	3.134	525	26	30,9	20.139	4,1	1	2
Alemania	11	- 75	- 8	0,1	430	-	5	2
México	254	49	24	10,3	2.524	-	4, 6	7
Australia	1.433	- 3	7	0,1	2.759	-	3, 4	7
Polonia	337	26	6	5,0	1.501	-	6	7
Arabia Saudí	409	22	6	6,7	160	-	3	3
Portugal	180	18	6	2,7	1.610	0,3	5	9
Brasil	204	28	10	3,6	1.614	-	4	2
EE.UU.	155	4	26	0,2	200	0,9	8	2, 8
Canadá	395	- 76	8	0,2	1.193	-	5	2
Resto	1.593	56	59	22,4	9.532	0,2		
<b>Total</b>	<b>8.104</b>	<b>575</b>	<b>171</b>	<b>82,0</b>	<b>41.664</b>	<b>5,5</b>		

El listado completo de sociedades de ACCIONA, así como sus actividades principales, se publica anualmente en los anexos I, II y III de las Cuentas Anuales Consolidadas. Además, se publica el cash flow social y la contribución tributaria en el Informe Integrado. En las Cuentas Anuales se publican notas sobre “Conciliación del resultado contable con el resultado fiscal”, “Impuestos reconocidos en el patrimonio neto”, “Impuestos diferidos” y “Obligaciones de información”.

El Beneficio Antes de Impuestos (BAI) es el dato consolidado después de imputaciones de gastos analíticos corporativos. Notas explicativas sobre las diferencias entre los tipos impositivos efectivos y los tipos nominales:  
 1. Reversión de gastos no deducibles (ingresos no tributables).  
 2. Pérdidas fiscales en el ejercicio.

3. Imputaciones de consolidación vs cuentas locales (liquidaciones impuesto de sociedades).  
 4. Tipo impositivo del impuesto de sociedades mayor que en España.  
 5. Tipo impositivo del impuesto de sociedades menor que en España.  
 6. Gastos no deducibles y ajuste inflacionario.  
 7. Aplicación de créditos fiscales.  
 8. Diferimiento por amortización acelerada / libertad de amortización.  
 9. No aplicación del régimen de consolidación fiscal.

< <b>Gobernanza</b>	<b>71</b>	< Autenticidad	<b>85</b>	< Cadena de suministro	<b>94</b>
> <b>Innovación tranformacional sostenible</b>	<b>82</b>	> Transparencia	<b>91</b>		

A 31 de diciembre de 2021, el importe de subvenciones de capital y subvenciones de explotación recibidas por la compañía asciende a 7 y 5.451 miles de euros.

Ninguna de las jurisdicciones en las que ACCIONA opera es considerada como paraíso fiscal por la legislación española en el Real Decreto 1080/1991, modificado por lo establecido en el Real Decreto 116/2003.

### Relación con el auditor

El apartado de *Retribuciones y otras prestaciones* de las *Cuentas Anuales Consolidadas* contiene la información sobre los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y otros servicios prestados por el auditor de las cuentas anuales consolidadas del grupo, KPMG Auditores, S.L. y por empresas pertenecientes a la red KPMG, así como los honorarios por trabajos facturados por los auditores de cuentas anuales de las sociedades incluidas en la consolidación y por las entidades vinculadas a éstos por control, propiedad común o gestión.

El *Informe de la Comisión de Auditoría sobre la independencia del auditor externo* se realiza anualmente. En él, la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración emite una opinión sobre la independencia del auditor externo para cada ejercicio en relación con ACCIONA, S.A. y sociedades dependientes, y de acuerdo con la legislación aplicable en materia de independencia del Auditor de Cuentas, en concreto con la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas y el Reglamento 537/2014 de la Unión Europea. Más información en: [https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/consejo-administracion-comisiones/?\\_adin=11551547647](https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/consejo-administracion-comisiones/?_adin=11551547647)

### INNOVACIÓN TRANSFORMACIONAL SOSTENIBLE

Los programas de innovación permiten anticiparse de forma continua a las tendencias y disrupciones del mercado, así como para buscar soluciones que puedan generar nuevas oportunidades de negocio alineadas con los objetivos comerciales.

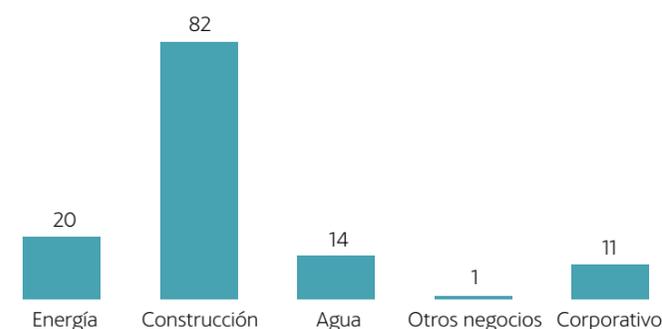
Durante el 2021, se ha dado continuidad al Sistema de Gestión de la I+D+i bajo las directrices establecidas en la UNE 166002:2014, haciendo un seguimiento de las actividades realizadas a través de reuniones de revisión y de los indicadores de gestión definidos en base a los procesos estratégicos, operativos y de seguimiento. Además, la compañía también se ha centrado en la búsqueda e implantación de mejoras.

El grupo quiere ser una referencia en el fomento de nuevas y mejores soluciones operativas de negocio, más digitales y capaces de aumentar la productividad sostenible de los proyectos.

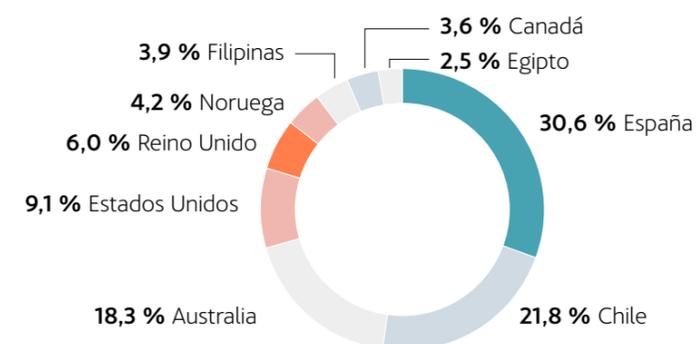
### CIFRA DE INNOVACIÓN

En 2021, ACCIONA ha acreditado una cifra de innovación de 250,2 millones de euros, 5,3 % superior a los resultados del año anterior. La cartera de proyectos asciende en el año a 185,57 de los cuales 57 son de investigación y 128 de innovación. La compañía ha realizado 14 proyectos fuera de España por valor de 173,5 M€, lo que representa un 69,3 % del total de la cifra de innovación reportada.

#### Desglose geográfico del n.º de proyectos de innovación por negocio



#### Cifra de innovación por países (%)



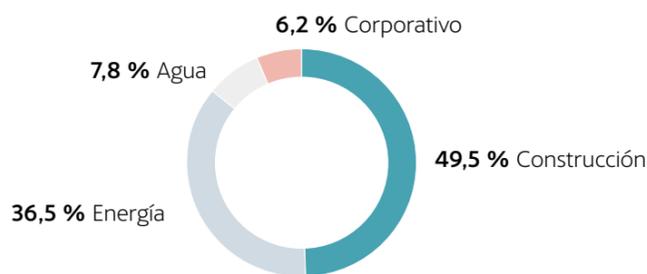
El informe "The 2021 EU Industrial R&D Investment Scoreboard", realizado por el IRI (Economics of Industrial Research and Innovation) de la Comisión Europea, sitúa a ACCIONA como la séptima empresa española y la 121 en Europa que más esfuerzo inversor realiza en I+D+i.

< Gobernanza	71	< Autenticidad	85	< Cadena de suministro	94
> Innovación tranformacional sostenible	82	> Transparencia	91		

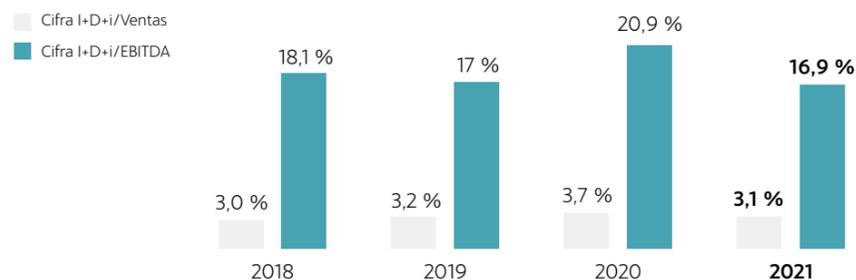
### Evolución de la cifra I+D+i de ACCIONA

		2018	2019	2020	2021
Cifra I+D+i (M€)		225,4	230,4	237,0	250,2
EU Industrial R&D Investment Scoreboard	Ranking Unión Europea	141	156	141	121
	Ranking España	6	6	6	7

### Distribución de la cifra de innovación por línea de negocio (%)



### Evolución de la intensidad innovadora (%)



El ratio de intensidad innovadora viene definido como la división de la cifra de innovación entre el volumen de ventas, es de 3,1 % en 2021.

### CENTROS TECNOLÓGICOS E INNOVACIÓN EN LOS NEGOCIOS

ACCIONA cuenta en España con dos centros de innovación tecnológica cuyas líneas de investigación giran en torno a construcción y tecnologías del agua. También dispone de un equipo específicamente dedicado a la innovación en energía, tanto en España como en México.

### Líneas de investigación de la I+D+i en los principales negocios de ACCIONA



#### ENERGÍAS RENOVABLES

- Extensión de vida útil
- Maximización de potencia
- Tecnologías avanzadas de O&M
- Tecnologías avanzadas en solar PV
- Innovation en ESG
- Almacenamiento e hibridación
- Hidrógeno renovable
- Vehicle to grid
- Nuevos modelos de negocio e innovación digital
- Waste to industry
- Eólica marina offshore



#### CONSTRUCCIÓN

- Materiales innovadores
- Digitalización
- Aspectos medioambientales de obras



#### TECNOLOGÍAS DEL AGUA

- Desalinización y nuevas tecnologías
- Depuración y reutilización de agua
- Potabilización y químicas del agua

### Proyectos destacados de energía

- > Proyecto Solarbrain: se ha desarrollado una herramienta de mantenimiento predictivo que, como en el resto de ejemplos, permite detectar fallos en las plantas fotovoltaicas muy ágilmente, lo que contribuye a mejorar la disponibilidad y, por tanto, la producción de las instalaciones.
- > Proyecto Avisave: se ha monitorizado el comportamiento y la efectividad de cinco sistemas de detección de aves y parada de aerogenerador en las instalaciones de Loma de Lázaro y Cabeza Morena.
- > Proyecto de valorización de escorias: diseño y ejecución de dos pilotos de viales de uso no intensivo en el parque eólico de Celada y en la planta de Biomasa de Miajadas, utilizando distintos porcentajes de escorias de combustión de biomasa.
- > Proyecto de economía circular de reciclaje de la fibra de palas de aerogenerador para fabricación de vigas pultruidas de estructuras fotovoltaicas.

### Proyectos destacados de infraestructuras

Algunos de los proyectos que han aportados ventajas competitivas sostenibles para la división de infraestructuras son:

- > Proyecto Eocene: su objetivo es desarrollar y validar nuevos materiales compuestos para que todos sus elementos procedan de fuentes renovables, así como elaborar e implementar estrategias avanzadas de valorización y reciclado de los residuos de estos materiales.

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

< Gobernanza	71	< Autenticidad	85	< Cadena de suministro	94
> <b>Innovación tranformacional sostenible</b>	<b>82</b>	> Transparencia	91		

- > Proyecto Hibrios: desarrollo y demostración de nuevas soluciones basadas en la integración e hibridación de la ósmosis inversa con nuevos métodos de desalación alternativos, cuyo fin es disminuir el consumo energético o aumentar la capacidad de producción global en las instalaciones de desalación.
- > Proyecto Water-Mining: su objetivo es demostrar soluciones innovadoras de gestión de recursos hídricos a gran escala, combinadas con la recuperación de recursos de valor añadido. Se articula en torno a la obtención de recursos a partir de agua de mar y de agua residual, así como a la circularidad del agua en el sector industrial.
- > Implantación de las tecnologías desarrolladas en hormigones tanto en la obra de Malolos como en la obra de Cebú (Filipinas); en la primera, con el valor añadido de la tecnología aplicada para el control térmico, garantizando la calidad y resiliencia de las estructuras.

### Centro Tecnológico de Construcción

El Centro Tecnológico de Construcción tiene como objetivo proveer a las obras de productos o servicios tecnológicos que les proporcionen un valor competitivo y diferencial con respecto a otras empresas del sector, que generen un impacto positivo en coste o tiempo, y que contribuyan a minimizar el daño medioambiental y social.

El Centro Tecnológico realiza sus proyectos de investigación en tres grandes áreas:

- > Mejora de diferentes procesos constructivos para obras subterráneas, ferrocarriles, carreteras o infraestructuras marítimas.
- > Optimización de los materiales de construcción, especialmente el hormigón.
- > Innovación digital como herramienta de apoyo a la gestión y seguimiento de las obras.



### Centro Tecnológico del Agua

El Centro Tecnológico del Agua se dedica a las actividades de I+D relacionadas con la tecnología del agua y de membranas. Estas iniciativas abarcan desde los trabajos de laboratorio más básicos, hasta su estudio en planta como proyecto piloto y su escalado industrial. Se utilizan herramientas para la modelización mediante dinámica de fluidos y para la realización de estudios estructurales.

Además, ACCIONA dispone de una serie de plantas de demostración, ubicadas en estaciones de tratamiento de agua, en las que se realizan actividades en condiciones reales que complementan las realizadas en el centro tecnológico.

## COMPARTIR LA INNOVACIÓN

### Digital Hub

Con esta iniciativa, ACCIONA busca la anticipación y exploración de nuevas tecnologías y su aplicación a los negocios a través de la innovación y el desarrollo de soluciones digitales. Igualmente, se enfoca en el desarrollo interno de productos digitales que impulsen la competitividad, eficiencia y productividad en beneficio de clientes y ciudadanos.

### Hitos del Digital Hub

- > **Smart cities:** desarrollo e integración de una herramienta de predicción meteorológica hiperlocalizada para la optimización en el despliegue de equipos de vialidad invernal.
- > **IoT & nuevas tecnologías:** desarrollo de *hardware* para mantenimiento preventivo de aerogeneradores mediante captación de ruido y análisis termográfico.
- > **Robótica, data e IA:** desarrollo de una prueba de concepto en Chile para la automatización de procesos del ciclo minero mediante el perro robot SPOT, reduciendo así los riesgos para los trabajadores. Desarrollo de modelos predictivos y medidores virtuales de contaminantes para desaladoras y plantas de tratamiento de agua.
- > **Mixed reality:** desarrollo de una experiencia de realidad aumentada para las visitas guiadas en el Centro de Control de Energía.
- > **Impresión 3D:** hallazgo, en colaboración con socios internacionales, de un aglutinante que permite la impresión a partir de microplásticos reciclados de distintos orígenes (oceánico, fluvial o terrestre), impulsando la retirada de este residuo.

### Innovación abierta y colaborativa

En 2021, ACCIONA ha lanzado la quinta convocatoria del programa de innovación abierta, l'MNOVATION #Startups, en el que *startups* de todo el mundo han podido presentar ideas para resolver los principales retos tecnológicos a los que se enfrenta la compañía en sus distintas líneas de negocio. En la convocatoria de 2021 se han formulado 12 retos de diferentes áreas de actividad, todos ellos ligados con algún ODS.

La compañía continúa apostando por el desarrollo del ecosistema emprendedor español, a través de la participación en diversas iniciativas de innovación abierta tales como el B-Venture, Alhambra Venture o Startup Olé.

Por otra parte, ACCIONA ha mantenido la colaboración con LANZADERA, la aceleradora de *startups* más importante en España. En este marco de cooperación se ha trabajado con la Startup Liight, que ha ayudado a los empleados de la compañía a evitar emisiones de CO<sub>2</sub>.

◀ Gobernanza	71	◀ Autenticidad	85	◀ Cadena de suministro	94
▶ Innovación tranformacional sostenible	82	▶ Transparencia	91		

## AUTENTICIDAD

Esta área de trabajo surge con la ambición de demostrar que nuestro compromiso es auténtico y que todas las personas del grupo lo conocen y lo comparten. Los valores son reconocibles y están presentes en las actividades de la compañía. Las personas de ACCIONA reconocen en la dirección personas confiables y creíbles, con valores y compromiso con el propósito. Las palancas de transformación a activar son:

- > Redefinir el propósito, promesa y principios de la compañía y adaptación del Código de Conducta y modelo de liderazgo de ACCIONA al nuevo propósito.
- > Disponer de indicadores de calidad y satisfacción de la información para clientes, inversores, empleados y proveedores, verificados por terceros independientes, que promuevan planes de mejora anuales.
- > Extender un lugar de encuentro virtual común accesible para todas las personas de ACCIONA y el desarrollo de redes informales de *practitioners* en torno a promesas *core* de la compañía.
- > Establecer procesos de inmersión en los valores de empresa, especialmente en el *onboarding* y en negocios de rotación inherente. En 2021 se ha actualizado este proceso.
- > Programa de reglas sobre la posición de la compañía en cuanto a su compromiso y defensa de modelos de desarrollo más sostenible.

## CLIENTES

Los clientes de ACCIONA son tan diversos como sus negocios, fundamentalmente grandes organizaciones –*Business to Business (B2B)*– tanto del sector público como del privado, o inversores financieros. No obstante, algunas empresas del grupo como las divisiones de agua, servicios e inmobiliaria, mantienen relación directa con los clientes o usuarios de los servicios prestados –*Business to Customer (B2C)*.

### Comunicación y relación con el cliente

Los canales de comunicación con los clientes de la compañía persiguen accesibilidad y agilidad. Teniendo en cuenta la diversidad de cartera de clientes de cada uno de sus negocios, la comunicación se gestiona mediante un amplio abanico de canales que abarcan desde la atención presencial a espacios *web* para cada uno de ellos.

### Canales de comunicación con clientes



- > CRMs, como el del negocio de comercialización de energía, servicios aeroportuarios y energéticos.
- > Gestores personalizados, como en los proyectos eólicos del negocio de energía o en los contratos de retirada de residuos y jardinería con la figura del jefe de servicio.
- > Reuniones. Bestinver ha celebrado la XX Conferencia de Inversores, celebrada en *streaming*.
- > Webs de clientes, como la zona privada de clientes en inmobiliaria y Bestinver, o la nueva plataforma de agua que ofrece una visión 360° para el abonado.
- > Medios y soportes digitales. El negocio de inmobiliaria estableció varias jornadas de puertas abiertas virtuales.
- > Puntos de atención física en las oficinas de servicios de agua o de las instalaciones solares, en las casetas de venta de las promociones inmobiliarias o en la recepción de las residencias de estudiantes.
- > Apps de interacción con el cliente, como en el negocio de Mobility.
- > Atención vía *call center*, en el negocio de promoción inmobiliaria, de comercialización de energía, o de Mobility, disponible en tres idiomas diferentes (español, inglés e italiano).

Durante el pasado ejercicio, han destacado las comunicaciones para mantener permanentemente informado al cliente sobre los protocolos de actuación ante el COVID-19, así como los comités de seguimiento y coordinación establecidos al respecto.

◀ Gobernanza	71	◀ Autenticidad	85	◀ Cadena de suministro	94
▶ Innovación tranformacional sostenible	82	▶ Transparencia	91		

### Satisfacción de los clientes

Medir la satisfacción de los clientes ayuda a planificar acciones orientadas a mejorar su experiencia en la relación con la compañía. Dada la diversidad de productos y servicios que presta ACCIONA, los factores contemplados en la medición de la satisfacción de los clientes son variados: desde la evaluación de plazos y equipo humano en los proyectos de energía o construcción, hasta la gestión comercial, lecturas de contadores o la facturación en la comercializadora, o la disponibilidad y la resolución de incidencias en servicios.

El método más habitual de recabar información sobre satisfacción y/o experiencia con los productos, servicios y proyectos de ACCIONA son las encuestas. En 2021, la empresa remitió un total de 91.130 consultas, con un índice de respuesta del 22,9 %.

### Evolución de los clientes satisfechos (%)

	2018	2019	2020	2021	Objetivo 2021
Energía	100 %	98 %	99 %	100 %	
Infraestructuras	98 %	97 %	96 %	99 %	
Construcción	100 %	100 %	100 %	100 %	
Concesiones	100 %	100 %	100 %	100 %	
Agua	100 %	100 %	100 %	100 %	97 %
Otros negocios de infraestructuras				85 %	
Otros negocios				97 %	
Cientes satisfechos	99,8 %	97 %	97 %	99 %	

En ACCIONA Ingeniería Cultural, se ha consultado acerca de la valoración del concepto y el diseño del proyecto, entre otras cuestiones. El porcentaje de satisfacción de los clientes es del 100 %, y durante el año 2021 no se han recibido reclamaciones por parte de los clientes.

Bestinver, por otro lado, ha continuado reforzando el compromiso con sus inversores implementando la nueva área de inversión en infraestructuras con el lanzamiento del Bestinver Infra FCD como alternativa a los fondos cotizados ya existentes en la firma. De igual modo, se ha reorganizado la gama de fondos en Luxemburgo para hacerlos más accesibles al inversor institucional. En el caso de Bestinver, las encuestas giraron en torno al nivel de satisfacción acerca de la XX Conferencia de Inversores.

En Inmobiliaria el grado de satisfacción oscila entre el 42 % y el 74 % en función de la fase del proceso de compra. Con el objetivo de mejorar estos índices, y en especial los de servicio postventa, los más bajos del conjunto, se contratará a empresas especializadas en este ámbito para dar soporte en la gestión. Dentro del proceso de post venta de una vivienda, el promotor (el negocio de inmobiliaria) no tiene la misma capacidad de actuación en todas las fases.

En la encuesta de satisfacción realizada a los clientes de motosharing, el 87 % de los usuarios valoró positivamente que la moto sea de 125cc, una característica que lo diferencia de la competencia. Los aspectos mejor valorados son la proximidad y el área de prestación de servicio además de la posibilidad de selección de diferentes modos de conducción. La atención telefónica y vía email se valoran en un 2,9 y un 2,6 sobre 4, respectivamente.

### Plan Amigo

El negocio de inmobiliaria aplica este plan a las promociones en curso pertenecientes a la línea de negocio de promoción residencial. El proyecto, consolidado en la compañía, consiste en otorgar un beneficio, tanto al cliente real como al potencial, en una serie de servicios vinculados a la adquisición de una vivienda (servicio de mudanza, obsequios de electrodomésticos, descuentos, etc.).

### Atención de quejas y reclamaciones

ACCIONA actúa ante las demandas de sus clientes mediante:

- > Procedimientos específicos en todas las divisiones para la gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias.
- > Canales accesibles para que los clientes puedan trasladar sus quejas, reclamaciones y sugerencias, tales como los apartados específicos en las páginas web de agua o la comercializadora de energía. También aplicaciones informáticas como la habilitada por Construcción para recoger reclamaciones relacionadas con obras o los buzones digitales de Service en diversos municipios.
- > Designación de responsables para evaluar las causas de las quejas y coordinar su resolución.
- > Información a clientes y usuarios sobre el estado de las reclamaciones y su resolución y cierre, una vez obtenida la conformidad de quién presentó la queja.

◀ Gobernanza	71	◀ Autenticidad	85	◀ Cadena de suministro	94
▶ Innovación transformacional sostenible	82	▶ Transparencia	91		

- > Registro y medición anual del número de reclamaciones recibidas.
- > Medición del grado de resolución de las reclamaciones cerradas/pendientes y el tiempo invertido en ello. Definición de planes de acción y/o acciones de mejora cuando es necesario.

El número de reclamaciones B2B ha aumentado a 12.949 y el de reclamaciones B2C se ha incrementado a 4,8 por cada mil clientes. Se ha cerrado satisfactoriamente un 83 % de las primeras y un 17 % de las segundas, afectado por el negocio de movilidad.

### Evolución de las reclamaciones

	2018	2019	2020	2021
<b>Business to Business (B2B)</b>				
N.º de reclamaciones	861	1.335	1.059	<b>12.949</b>
Reclamaciones B2B cerradas satisfactoriamente (%)	85 %	86 %	88 %	<b>83 %</b>
<b>Business to Consumer (B2C)</b>				
N.º de reclamaciones (por cada 1.000 clientes)*	17,4	17,0	0,07	<b>4,8</b>
Reclamaciones B2C cerradas satisfactoriamente (%)			79 %	<b>17 %</b>

\* Incluye servicios urbanos y medioambientales, Entorno, Healthcare y ACCIONA Solar.

Los tiempos de resolución de reclamaciones son dispares en los diferentes negocios de ACCIONA, ya que dependen de la naturaleza propia de cada actividad. Por ejemplo, en el negocio de servicios urbanos y medio ambiente ha sido de 30 días, en Healthcare de 10 y en el negocio de huertas solares las resuelve inmediatamente (en 2021 el 100 % están resueltas) excepto en casos muy puntuales.

### Reducción del número de reclamaciones en servicios de limpieza

Renfe Operadora tiene contratado un servicio de auditorías de ACCIONA que, de forma previa a las del cliente (externalizadas), realiza controles operativos, y comunica cualquiera de los errores hallados a través de eficientes canales internos para su oportuna corrección. Este sistema, junto con un mayor grado de diálogo entre las partes interesadas, ha permitido reducir las reclamaciones de más de 100 en 2020 a 4 en 2021, y con un tiempo de resolución media de 1 día.

### Fidelización, recomendación y comparativa con competidores

La mayoría de los negocios de ACCIONA también miden la satisfacción de sus clientes mediante evaluaciones adicionales:

- > El grado de recomendación o prescripción que se obtiene de la valoración que los clientes hacen al responder a la pregunta: "¿Recomendaría ACCIONA a otras compañías?". Por ejemplo, el servicio de *motorsharing* utiliza el indicador NPS (Net Promotor Score/ Puntuación Neta del Promotor), que mide la diferencia entre los porcentajes de clientes detractores y promotores, y ha permitido observar una caída en la posibilidad de prescribir los servicios en la mayor parte de las ciudades.
- > El grado de fidelidad para establecer relaciones duraderas en el tiempo, realizando una pregunta directa a sus clientes: "¿Qué posibilidad hay de volver a contratar con ACCIONA?"
- > La comparación de la compañía con los competidores a través de una escala de este tipo: mejor, igual, peor.
- > En construcción 20 de 22 clientes recomendarían la empresa. De un total de 22 encuestados, 7 han confirmado la posibilidad de volver a contratar. El resto no ha contestado.
- > El 100 % de los clientes de Ingeniería Cultural recomiendan los servicios y volverían a contratar a la compañía.
- > El 77 % de los clientes de ACCIONA Agua volverían a contratar los servicios de la compañía.

En este sentido, es también significativa la valoración de diferentes líneas de negocio de ACCIONA frente a sus competidores. Así, el 100 % de los clientes consultados por ESCO, y el 88,75 % de clientes consultados por AFS España, volverían a contratar sus servicios.



### Mobility Club de los CO<sub>2</sub>mprometidos

Cada mes, a los usuarios de motocicletas eléctricas que más viajes hayan hecho y, por tanto, más emisiones de CO<sub>2</sub> han evitado, se les indica cuánto CO<sub>2</sub> han ahorrado y se les envía un código de minutos gratis. La comunicación se realiza vía *email*, y se les ofrece la posibilidad de compartirla en sus redes sociales. Los resultados obtenidos son muy buenos, ya que la tasa de redención del código es del 83 % y muchos lo comparten en sus redes, convirtiéndose también en embajadores de la marca.

1 Carta del Presidente

2 Business as Unusual

3 Balance de cumplimiento de los compromisos

4 Las personas en el centro

5 Planeta positivo

6 Liderazgo exponencial

7 Integrar para transformar

8 Impacto por región

9 Anexos

◀ Gobernanza	71	◀ Autenticidad	85	◀ Cadena de suministro	94
› Innovación transformacional sostenible	82	› Transparencia	91		

## Seguridad y salud de clientes

La Política de Calidad incluye entre sus principios el de velar por la seguridad y salud de sus clientes y usuarios. Además, cada uno de los sistemas de gestión de seguridad implantados en la compañía cuenta con una política que especifica los principios y compromisos de aplicación, y que está aprobada por la alta dirección y a disposición de las partes interesadas.

El 100 % de los productos y de las actividades significativas de ACCIONA se someten a evaluaciones sobre su impacto en la seguridad y salud de los clientes y usuarios, indicando, cuando procede, si hay que introducir mejoras. Durante 2021 no se han recibido incumplimientos en materia de seguridad y salud de los clientes.

ACCIONA realiza diversas actuaciones para garantizar la seguridad de sus productos y servicios:

- > Información a los clientes para un uso seguro de sus productos y servicios.
- > Protocolos de actuación específicos ante el COVID-19 que incluyen medidas como el refuerzo de la higienización y desinfección, y la disponibilidad de medios de higiene para el cliente.
- > Controles de calidad de productos, análisis de puntos críticos y ensayos de inocuidad.
- > Inspecciones reglamentarias y cumplimiento de la legislación aplicable y estándares internacionales.
- > En las plantas construidas por el negocio de industrial se realizan estudios “HAZOP” (peligro y operabilidad) en la etapa de diseño, para identificar posibles problemas de diseño y mejorar la seguridad de la instalación.
- > Sistemas de gestión de la seguridad que garantizan el desarrollo de las actividades según los estándares internacionales de referencia establecidos para cada sector. Varios negocios de la compañía están certificados conforme a diversas normas internacionales en esta materia:
  - Seguridad Vial: una autovía gestionada por Concesiones, AMISA Construcción, como novedad de 2021, Agua Italia: Sede legal y operativa, Sede Administrativa y Sede Operativa de Brescia, tienen implantados sendos sistemas de gestión de seguridad certificados en ISO 39001.
  - Seguridad del Transporte por Ferrocarril: Rail Services tiene su sistema de gestión de seguridad del transporte de mercancías aprobado por la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria (AESG).
  - Seguridad aeroportuaria: Airport Services dispone del certificado ISAGO (Safety Audit of Ground Operations) en sus sedes de Palma, Düsseldorf y Santiago de Chile, de acuerdo a la normativa de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo.

- Seguridad alimentaria: higienización de plantas de alimentación certificadas en ISO 22000.
- Seguridad en la cadena de suministro: ACCIONA Forwarding está certificada como OEA (Operador Económico Autorizado), una acreditación emitida por la Agencia Tributaria.
- Seguridad de la información: certificado ISO 27001 corporativo, sistema de gestión de asociado a los servicios de seguridad provistos internamente desde las oficinas centrales de Madrid.

## Incumplimientos

Mobility ha recibido un total de 12.697 multas en España y 1.780 en Italia. Del total, ha asumido 3.950 y 268 respectivamente. El número restante de sanciones han sido trasladadas a los usuarios. La razón de las multas se debe principalmente a que la multa es impuesta una vez el usuario ha terminado su viaje, por la existencia de más de 100 metros entre el final del viaje y lugar de la multa; bien por haber pasado más de 5 días desde la finalización de viaje y la multa; o por falta de datos en el sistema que supongan un riesgo de incumplimiento por parte de Mobility.

## Etiquetado de productos y servicios

La energía comercializada por Green Energy dispone de un certificado emitido por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) que acredita el origen 100 % renovable de dicha energía. Por su parte, el negocio de agua cumple con los estándares establecidos en las legislaciones de aplicación en cuanto a calidad del agua potabilizada y desalada, parámetros de vertido para el agua depurada, etc.

El 100 % de los proyectos ejecutados por ACCIONA proporciona la información necesaria en la *memoria as built* que se entrega al cliente.

Durante 2021, no consta que se hayan recibido notificaciones sobre incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a comunicaciones de *marketing*, ni sobre incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.

## Sistemas de gestión certificados

Todas las divisiones de ACCIONA tienen sistemas de gestión certificados de acuerdo a los referentes internacionales más reconocidos en materia de calidad, medioambiente y seguridad de clientes y usuarios. En 2021, el 100 % de las actividades de mayor relevancia para la compañía estuvieron certificadas en ISO 9001 e ISO 14001.

◀ Gobernanza	71	◀ Autenticidad	85	◀ Cadena de suministro	94
▶ Innovación transformacional sostenible	82	▶ Transparencia	91		

## Principales certificaciones en vigor en el ejercicio



ENERGÍA

**ISO 9001 e ISO 14001:** comercialización y venta de energía renovable con garantía de origen acreditada por la CNMC, el 100 % de los MW instalados y provisión de servicios energéticos (ESCO). Como novedad 2021 se incorpora ACCIONA Energía Ucrania. No aplica a Energía Egipto y ACCIONA Plug.

**ISO 50001:** 100 % de la actividad de servicios energéticos.

**PSE-2019/0006:** ESCO.



CONSTRUCCIÓN

**ISO 9001 e ISO 14001:** 100 % de la actividad en varios países (España, Chile, Brasil, México, Colombia, Canadá, Australia, Nueva Zelanda, etc), incluyendo Filipinas como novedad 2021.

**AMISA Industrial** ha ampliado el Alcance de sus certificados en 2021 para incluir los contratos EPC de plantas de tratamiento de residuos, (su enfoque es *multisite* y tiene certificación para todos los países donde tenga proyectos), **ASUMA** (ha ampliado el Alcance en 2021 a "Servicios de mantenimiento de juegos infantiles y de salud al aire libre") España, México y ENTORNO.

**Green and Gracious Builder Scheme de Singapur**

**ISO 39001:** Sistemas de gestión de la seguridad vial en AMISA (novedad 2021)



CONCESIONES

**ISO 9001 e ISO 14001:** Sociedad ccesionaria Hospital León Bajío, Sociedad concesionaria A2-Tramo 2 y ACCIONA Concesiones Australia.

**ISO 39001:** en Sociedad Concesionaria A2-Tramo 2 y Autovía de la Plata.



AGUA

**ISO 9001 e ISO 14001:** 100 % de las actividades de tratamiento de agua en España, Italia, Chile, Australia y Nueva Zelanda. 100 % de los servicios de gestión integral.

**ISO 50001:** en 16 centros en España.

**ISO 39001:** Agua Italia (Sede legale e operativa, Sede Amministrativa y Sede Operativa di Brescia).

**UNI EN 16636:** Gestión de plagas para Agua Italia.



OTROS NEGOCIOS DE INFRAESTRUCTURAS

**ISO 9001 e ISO 14001:** ACCIONA Infraestructuras Australia, ACCIONA Infraestructuras Nueva Zelanda.

**ISO 9001 e ISO 14001:** Healthcare, ASU, AMA, Entorno.

**ISO 179002:** Sistemas de Gestión de Calidad para Empresas de Transporte Sanitario para el negocio de Healthcare.

**EMAS:** AMA y Plans de Carballo.



OTROS NEGOCIOS

**ISO 9001 e ISO 14001:** Limpieza de trenes y estaciones de Servicios Ferroviarios, *handling* y conducción de pasarelas de Airport Services en España y Chile.

Facility Services en España, Portugal (AFS-Portugal ha ampliado Alcance en 2021 incorporando: Gestión del mantenimiento), México y Catar (novedad 2021).

Forwarding con el Alcance: "Transitario Internacional", tras la segregación de la División Service, Forwarding vuelve a certificarse de manera independiente en 2021.

Inmobiliaria e Ingeniería Cultural.

**ISO 20121:** Sostenibilidad de Eventos en Ingeniería Cultural.

**ISO 22000:** Higienización AFS de dos plantas de alimentación.

**NP4492:2010:** Requisitos de la Prestación de Servicios de mantenimiento para Facility Services.

**NP4413:2012:** Mantenimiento de extintores para Facility Services.

**Certificado OEA (Operador Económico Autorizado):** ACCIONA Forwarding.

La **Fundación Bequal** certifica nuevamente el compromiso de ACCIONA con la integración de personas con discapacidad.

Novedades 2021:

**UNE 166006** Sistemas de gestión de vigilancia e inteligencia en ACCIONA S.A. para las actividades de: Ciencia de Los Ordenadores: Digital Hubs en Europa; Sistemas Automatizados de Producción: Impresión 3D; Tecnología de la Construcción: Construcciones Prefabricadas; Vehículo eléctrico y movilidad; Tecnología de la Automatización aplicada al ámbito de los servicios de asistencia en tierra a aeronaves y pasajeros (*handling* aeroportuario- el alcance de los servicios de Airport Services).

**UNE 166002** Sistemas de gestión de I+D+i en ACCIONA S.A. para los servicios prestados por Airport Services (anteriormente certificado para Energía, Construcción y Agua).

**AENOR Estrategia 100 % Economía Circular** como nuevo certificado corporativo.

**ISO 22301** Continuidad del Negocio en Bestinver.

◀ Gobernanza	71	◀ Autenticidad	85	◀ Cadena de suministro	94
▶ Innovación tranformacional sostenible	82	▶ Transparencia	91		

### Auditorías

Las auditorías internas y externas, tanto de clientes como de entidades de certificación, constituyen una de las principales herramientas para ACCIONA de cara a identificar oportunidades de mejora.

En 2021 se han realizado un total de 604 auditorías, de las cuales 480 han sido internas y 124 externas. La gran mayoría se hacen sobre las ISO 9001 y 14001. Adicionalmente, la compañía ha recibido 3.899 auditorías de sus clientes.

### Protección de datos personales

ACCIONA tiene el compromiso de garantizar que sus filiales y, por extensión, toda su cadena de valor, actúan de forma adecuada y con los mayores estándares de diligencia en lo que se refiere a la protección, tratamiento y privacidad de los Datos Personales. En este sentido, la Política de Protección de Datos Personales aspira a establecer los objetivos de la empresa en esta materia y definir un marco de trabajo que permita garantizar y mejorar dicha protección, respetando los principios y derechos marcados por la ley. Esta política debe ser cumplida por todas las unidades organizativas o sociedades y entidades del grupo, así como sus empleados, proveedores, accionistas y clientes que registren o procesen datos personales.

Para garantizar una adecuada gestión de la protección de datos personales, se establece la siguiente estructura organizativa:

- > Departamento de Protección de Datos. Reporta a la Comisión de Auditoría, asegura la aplicación y cumplimiento de la normativa aplicable.
- > Comité de Protección de Datos Personales. Este órgano se encarga de establecer las pautas de protección de datos personales; definir estrategias de corto, medio y largo plazo; asegurar una gestión adecuada del riesgo; y liderar el modelo de gobernanza de protección de datos personales.
- > Dirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones. Se encarga de implementar y gestionar la estrategia en la materia y definir las medidas para garantizar la protección de los datos personales.
- > Responsables de protección de datos personales en todas las unidades organizativas.

El incumplimiento de las medidas de protección de datos por parte de responsables de la gestión de los mismos, se sanciona de acuerdo a las previsiones sobre incumplimientos laborales incluidas en el Estatuto de los Trabajadores o en los desarrollos específicos contenidos en los Convenios Colectivos de aplicación a cada empresa, y siguiendo los procedimientos establecidos en ellos.

ACCIONA forma en protección de datos de manera obligatoria a todos sus empleados.

Dentro de los mecanismos de control de la cadena de suministro, los proveedores de ACCIONA deben aceptar el documento de autodeclaración. Esto incluye aspectos de seguridad de la información y protección de datos personales.

### RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y ENTIDADES REGULADORAS

ACCIONA considera importante la participación pública en el proceso de adopción de cualquier iniciativa regulatoria, a fin de garantizar que se vean debidamente ponderados y reflejados los intereses de todos aquellos que se vayan a ver afectados por las medidas a adoptar. Por ello, ACCIONA siempre defiende la conveniencia del diálogo con las autoridades reguladoras y, a su vez, asume un alto grado de compromiso de cooperación e implicación.

Así, ACCIONA se involucra en el desarrollo de las políticas públicas de las áreas y sectores en que desarrolla su actividad y colabora, de forma responsable y transparente, en la definición de la regulación y las políticas desarrolladas por las distintas administraciones públicas.

ACCIONA lleva a cabo análisis y promueve la elaboración de estudios y difusión de sus resultados, y a su vez participa activamente en la presentación de propuestas, comentarios o alegaciones en los trámites de información pública de los distintos procedimientos destinados a fijar el marco regulatorio de cada sector, siempre de manera coherente con su compromiso con el cuidado y respeto del medioambiente, el apoyo a las energías renovables y la sostenibilidad en el uso de los recursos. Asimismo, participa en foros, asociaciones y grupos diversos, aportando conocimientos, ideas, iniciativas y experiencias adquiridas a lo largo de los años, siempre con el objetivo de que las políticas públicas estén orientadas a un desarrollo y crecimiento sostenibles, tanto en lo social como en lo económico y ambiental.



### ACCIONA es designada como líder en compromiso político climático

La Lista A de *Engagement* Político Climático 2021 de InfluenceMap identifica a 15 líderes corporativos, entre ellos ACCIONA, que abogan por una política climática ambiciosa en diversos sectores y regiones. Para ser elegida, una empresa debe demostrar suficiente apoyo a las políticas climáticas ambiciosas, un alto nivel de compromiso estratégico con las políticas climáticas y liderazgo en su sector.

◀ Gobernanza	71	◀ Autenticidad	85	◀ Cadena de suministro	94
▶ Innovación tranformacional sostenible	82	▶ Transparencia	91		

Conforme a lo previsto en su Código de Conducta, ACCIONA no realiza contribuciones económicas con fines políticos, o para obtener un trato de favor. La compañía tampoco utiliza los patrocinios o las donaciones con estos objetivos.

En el ámbito de la Unión Europea, ACCIONA figura inscrita desde 2013 en el Registro de Transparencia de la UE<sup>8</sup>, donde se publica de forma transparente qué intereses se persiguen, quién los defiende y con qué presupuesto.

### Líneas de actuación: no somos neutrales

Actividad a la que aplica	Ejemplos
<b>Actuaciones que aplican a todo el grupo</b>	Participación en los procesos de consulta relativos al paquete "Fit for 55" de la Comisión Europea, cuyo objetivo es revisar la legislación en materia de clima, energía y transporte para adaptarla a las ambiciones para 2030 y 2050. Incluye iniciativas relacionadas con las energías renovables, eficiencia energética, comercio de derechos de emisión, movilidad sostenible o fiscalidad ambiental.
<b>ACCIONA Energía</b>	Contribución a numerosos procesos de audiencia pública y participación en la elaboración de informes y documentos de posicionamiento de varias entidades y asociaciones, en apoyo de la descarbonización del sector energético relacionados con: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Promoción del hidrógeno renovable.</li> <li>&gt; Desarrollo de la eólica marina en España.</li> <li>&gt; Simplificación de tramitación de proyectos de energías renovables, incluidos de autoconsumo y generación distribuida.</li> <li>&gt; Hibridación de tecnologías renovables.</li> <li>&gt; Desarrollo y mejora de procedimientos de operación para aumentar la integración en red de la energía renovable.</li> <li>&gt; Extensión de vida de proyectos renovables.</li> </ul>
<b>Infraestructuras, agua y servicios</b>	Participación en numerosas iniciativas regulatorias destinadas a promover la descarbonización de la economía a través de: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Propuestas normativas orientadas a potenciar la consideración de criterios de sostenibilidad en la contratación pública.</li> <li>&gt; Apoyo a políticas favorecedoras del ahorro, la eficiencia y la rehabilitación energética, especialmente en la implementación del plan de recuperación, transformación y resiliencia.</li> <li>&gt; Propuestas de mejora de la regulación del ciclo urbano del agua, para garantizar la unidad de mercado y mejorar la protección del consumidor.</li> <li>&gt; Propuestas de medidas destinadas a garantizar el uso eficiente del agua en el regadío.</li> <li>&gt; Propuestas para una movilidad sostenible: facilitar el despliegue del vehículo eléctrico alimentado con energías renovables, impulsar la movilidad eléctrica compartida y mejorar el marco regulatorio de la infraestructura de recarga de vehículos.</li> </ul>

ACCIONA Energía participa en asociaciones sectoriales de ámbito regional y nacional (por ejemplo, AEE, APPA y UNEF), y también de ámbito europeo (como WindEurope y CLG Europe) e internacional (GWEC). La compañía es parte activa en sus actuaciones y ostenta puestos de responsabilidad en sus órganos directivos.

En materia de infraestructuras, agua y servicios, la compañía colabora con asociaciones como SEOPAN, en el ámbito de infraestructuras; la Asociación Empresarial para el Desarrollo e Impulso del Vehículo Eléctrico, (AEDIVE) y Smart Mobility, en el área de la movilidad sostenible; ANESE, en el sector de la eficiencia energética; o AGA y AEAS para promover y defender los intereses comunes de las empresas de servicios relacionados con el ciclo integral del agua.

## TRANSPARENCIA

### DIÁLOGO Y LIDERAZGO SOSTENIBLE

ACCIONA participa de forma activa en las iniciativas internacionales más prestigiosas que existen en el mundo en materia de desarrollo sostenible, lucha contra el cambio climático y aspectos ESG.

### ACCIONA en la COP 26

La cumbre de 2021 tuvo lugar en Glasgow, donde se congregaron gobiernos, empresas y organizaciones de todo el mundo para avanzar en el programa de trabajo global para combatir el cambio climático.

El presidente de ACCIONA, José Manuel Entrecanales Domecq, participó en la cumbre y tuvo la ocasión de presentar la experiencia de ACCIONA dentro de la jornada The Next Frontier: Positive Impact beyond net-zero. El evento se centró en la identificación de tendencias una vez alcanzados los objetivos de cero emisiones y en cómo el enfoque regenerativo de impacto positivo primará en las estrategias empresariales del futuro.

El CEO de Infraestructuras, Luis Castilla, y el CEO de ACCIONA Energía, Rafael Mateo, tuvieron la oportunidad de presentar sus experiencias innovadoras en construcción sostenible y aplicaciones de la tokenización en las energías renovables de la mano de la iniciativa Sustainable Energy for all.

Por otro lado, ACCIONA compartió también con el Banco Europeo de Inversiones su experiencia en relación a la aplicación de la taxonomía europea y tuvo la oportunidad de presentar sus buenas prácticas en relación a la igualdad de género en el foro coordinado por la Cámara Internacional de Comercio.



8. Más información en: <https://ec.europa.eu/transparencyregister/public/consultation/displaylobbyist.do?id=451019811573-55>

◀ Gobernanza	71	◀ Autenticidad	85	◀ Cadena de suministro	94
▶ Innovación tranformacional sostenible	82	▶ <b>Transparencia</b>	<b>91</b>		

### World Economic Forum (WEF)

ACCIONA, dentro de la iniciativa Measuring Stakeholder Capitalism del WEF, participó en el debate a puerta cerrada que tuvo lugar con John Berrigan, Director General de la Dirección General de Estabilidad Financiera, Servicios Financieros y Unión de Mercados de Capitales de la Comisión Europea (DG FISMA). La reunión se centró en la revisión de la propuesta de la Comisión Europea para la Directiva sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), así como en la reciente propuesta de los Ministros de Finanzas del G7 para la creación de una norma global de referencia en la materia.

ACCIONA ha apoyado además la iniciativa promovida por el CEO Climate Leaders Alliance Group consistente en la firma de una carta abierta a través de la cual se solicita al G7 y a otros líderes mundiales que se acelere una transición justa hacia una economía descarbonizada.

### Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC)

ACCIONA es miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2005. Anualmente, confirma su compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial. La compañía colabora regularmente con las Redes Española y Chilena del Pacto Mundial y, en 2021, ha colaborado también con la red alemana participando en el programa Traceability in global supply and contracting chains.

Por otro lado, el presidente de ACCIONA participó en la cumbre del High-Level Meeting of Caring for Climate, que este año estuvo centrada en la consecución del objetivo cero emisiones. En su discurso, compartió con los participantes su visión de los resultados de la cumbre, así como los retos existentes.

Además, la compañía fue invitada a dar a conocer sus buenas prácticas en materia de diversidad dentro de la iniciativa Academy, donde tuvo la oportunidad de presentar su Iniciativa 50:50 y a participar en el *podcast* "Así podría ser el mundo en 2030: pronosticando el futuro de diez sectores empresariales si cumplieran los ODS" producido por la Red Española del Pacto Mundial.

Igualmente en 2021, ACCIONA ha mantenido su participación en la iniciativa Women's Empowerment Principles, liderada por el Pacto Mundial para promover la igualdad de género en las empresas, y ha participado en las sesiones de formación de la iniciativa Target Gender Equality.

### CLG Europe

Desde el año 2009 ACCIONA es miembro pleno de CLG Europe (anteriormente The Prince of Wales' Corporate Leaders Group), una iniciativa que reúne a líderes europeos empresariales que están convencidos de la necesidad urgente de desarrollar nuevas políticas a largo plazo para combatir el cambio climático.

En 2021, el nuevo Plan Director de Sostenibilidad 2025 fue destacado por CLG como un ejemplo de plan estratégico a seguir y ACCIONA tuvo la oportunidad de presentarlo en el seno de la iniciativa.

Cabe destacar el respaldo a las siguientes iniciativas promovidas por CLG Europe:

- > **Call for effective and coherent Fit 55 Package:** se trata de una carta abierta dirigida a la Presidenta de la Comisión Europea, Ursula von der Leyen, y a otros responsables políticos clave. En concreto, 75 empresas y redes empresariales líderes de toda Europa pidieron a la UE demostrar su liderazgo mediante la publicación de un Paquete Fit for 55 % eficaz y coherente. En esta carta abierta, los firmantes establecen 10 principios para que los líderes presenten un paquete efectivo de leyes sobre el clima y la energía que pueda actuar como eje del Green Deal.
- > **Revision of the Energy Performance of Buildings Directive (EPBD):** carta abierta dirigida al Comisario de Energía, Kadri Simson, reclamando ambición en el marco de la revisión de la Directiva de Eficiencia Energética de los Edificios (EPBD) y la introducción de Normas Mínimas de Eficiencia Energética (MEPS) obligatorias.

Por otro lado, ACCIONA participó en el Green Growth Summit 2021, que se centró en el intercambio de ideas y puntos de vista sobre cómo la UE puede desarrollar un paquete eficaz de políticas para lograr sus objetivos climáticos y el cambio transformacional en toda la economía y la sociedad.

ACCIONA es miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2005. Anualmente, confirma su compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial

◀ Gobernanza	71	◀ Autenticidad	85	◀ Cadena de suministro	94
▶ Innovación transformacional sostenible	82	▶ <b>Transparencia</b>	<b>91</b>		

### World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)

A lo largo de 2021, ACCIONA ha seguido participando en distintas iniciativas promovidas por WBCSD, entre otros, los trabajos para el diseño de la estrategia Visión 2050.

La compañía tuvo el honor de cerrar el WBCSD Council y de presentar su experiencia en la obtención de impactos positivos ambiciosos en materia de clima, naturaleza y personas.

Igualmente, la empresa fue invitada a presentar su experiencia en materia de reporte dentro de la iniciativa Reporting Matters 2021, tras haber sido seleccionada por sus buenas prácticas en la materia.

### We Mean Business

ACCIONA ha participado activamente para dar a conocer los compromisos de la entidad en relación al objetivo de cero emisiones. En concreto, la entidad en 2021 ha participado en la campaña Action Day con el objetivo de poner en valor los compromisos asumidos por las empresas de cara a la celebración de la COP 26.

### The Climate Pledge

ACCIONA se ha convertido en la primera compañía energética española en unirse a The Climate Pledge (TCP), iniciativa lanzada por Amazon y la ONG Global Optimism, para aquellas compañías que se comprometen a alcanzar la neutralidad en carbono para 2040, una década antes de la fecha fijada en el Acuerdo de París.

Para lograr el objetivo, ACCIONA se compromete a medir y declarar las emisiones de gases de efecto invernadero, implantar estrategias de descarbonización y neutralizar cualquier emisión restante.

### Reconocimientos

El presidente de ACCIONA ha recibido en nombre de la compañía el reconocimiento Terra Seal, concedido por S.M. el Príncipe Carlos de Inglaterra, por su contribución en materia de cambio climático y sostenibilidad.

Igualmente, en 2021 ACCIONA ha sido premiada por la iniciativa Finance for the Future Awards, impulsada por el ICAEW, que ha reconocido el lanzamiento de dos instrumentos de financiación de doble impacto (*sustainability linked loans*) por valor de 3.300 millones de euros, diseñados de manera innovadora para maximizar el impacto social y medioambiental de las operaciones de la compañía.

### Difusión interna y externa de los principios de sostenibilidad

A lo largo de 2021, ACCIONA ha participado activamente en diferentes foros, charlas y grupos de trabajo de diferentes organizaciones, habiendo colaborado también en la elaboración de publicaciones e informes.

En concreto, el presidente participó en 2021 en el Tomorrow's Capitalism Forum, donde tuvo la oportunidad de explicar el racional que existe tras la integración de los departamentos de finanzas y sostenibilidad y la unificación de las Comisiones de Auditoría y Sostenibilidad.

ACCIONA ha participado también en 2021 en la sexta edición de la "Qatar Sustainability Week".

### CIBERSEGURIDAD

El *Global Risks Report 2022* del World Economic Forum sitúa los fallos en la ciberseguridad como una de las amenazas más relevantes a corto y medio plazo.

La empresa cuenta con un Comité de Dirección de Ciberseguridad de la Información que está compuesto por el Director Económico-Financiero y de Sostenibilidad, el Director de Seguridad, el Director de Tecnología y Procesos, el Director de Recursos Humanos y el Director de Ciberseguridad. Este comité es el órgano responsable de establecer la estrategia e impulsar, priorizar y administrar el seguimiento de los planes y programas de seguridad en una posible situación de crisis que puede tener su origen en un incidente relacionado con la seguridad de los sistemas de *reporting* o información. También realiza la supervisión de los riesgos y problemas de seguridad, reportando al Consejo de Administración.

El marco de ciberseguridad se basa en el estándar NIST, donde se definen todos los procesos y actividades bajo vigilancia de la dirección competente. Como parte de este instrumento, la compañía dispone de una política de seguridad de la información corporativa y un plan de concienciación y formación de empleados, así como de los procedimientos y mecanismos para que cualquier empleado pueda reportar un incidente de seguridad o sospecha del mismo. A su vez, cuenta con una certificación ISO 27001 para el sistema de gestión de seguridad de la información asociado a los servicios de seguridad provistos internamente desde las oficinas centrales.

El grupo ha establecido procesos para prevenir interrupciones y ciberataques del sistema de información. Existe un Plan de Contingencia que se revisa y prueba semestralmente y que cubre determinadas aplicaciones.

En el 2021, se han incrementado los recursos y capacidades, incorporando nuevos perfiles a la plantilla y desplegando nuevas soluciones y sistemas de seguridad. En 2022, se prevé incrementar la capacidad de detección y resiliencia ante potenciales ciberataques.

En 2021, no consta que se hayan producido incidentes de seguridad que comprometan información personal de clientes o afecten a la operación de las infraestructuras críticas. ACCIONA no ha sido sancionada por la Autoridad de Control en materia de protección de datos personales.

< Gobernanza	71	< Autenticidad	85	< Cadena de suministro	94
> Innovación tranformacional sostenible	82	> Transparencia	91		

## CADENA DE SUMINISTRO

ACCIONA sigue apostando por fomentar el desarrollo de una función de compras líder en el desarrollo de una cadena de suministro a la vanguardia de la tecnología y la responsabilidad con su entorno. Cabe destacar la crisis de materias primas en categorías clave, donde los precios han sufrido una escalada de hasta más del 300 %. La función de compras ha desarrollado un papel importante a través de la monitorización de variación de precios, así como la propuesta y desarrollo de planes de mitigación a nivel global, promoviendo las relaciones estratégicas.

Tras la salida a bolsa de ACCIONA Energía, esta línea de negocio ha creado objetivos de mejora de la gestión de aprovisionamiento propios – aunque alineados con el resto de ACCIONA – sobre los que reporta evolución en su *Memoria de Sostenibilidad 2021*. Los retos y grados de cumplimiento de este capítulo son del resto de la compañía, mientras que los indicadores incluyen el conjunto de ambas sociedades.

### Gestión responsable del aprovisionamiento

En 2021, la compañía ha realizado pedidos de compra a 22.131 proveedores por más de 5.200 M€.

En ACCIONA, la estrategia sostenible de la gestión de la cadena de suministro se dirige desde la Dirección de Compras, apoyados y asesorados por el resto de las áreas del grupo. La Norma Corporativa de Compras, junto con los procedimientos relacionados que se integran en los principales ERPs, las herramientas de planificación y *reporting*, la nueva plataforma Procure to Pay y el sistema PROCUR-e, son los instrumentos que recogen, soportan y controlan la función y gestión de compras.

PROCUR-e es desde 2015 la palanca de la transformación, tanto funcional como digital y de procesos, de todo el ciclo de compras. Se trata del principal mecanismo para conocer y gestionar el riesgo de la cadena de suministro a través del Mapa de Riesgo ESG, así como abordar las licitaciones y las relaciones con el proveedor. También es el integrador de la transformación y digitalización de todo el ciclo de compras.

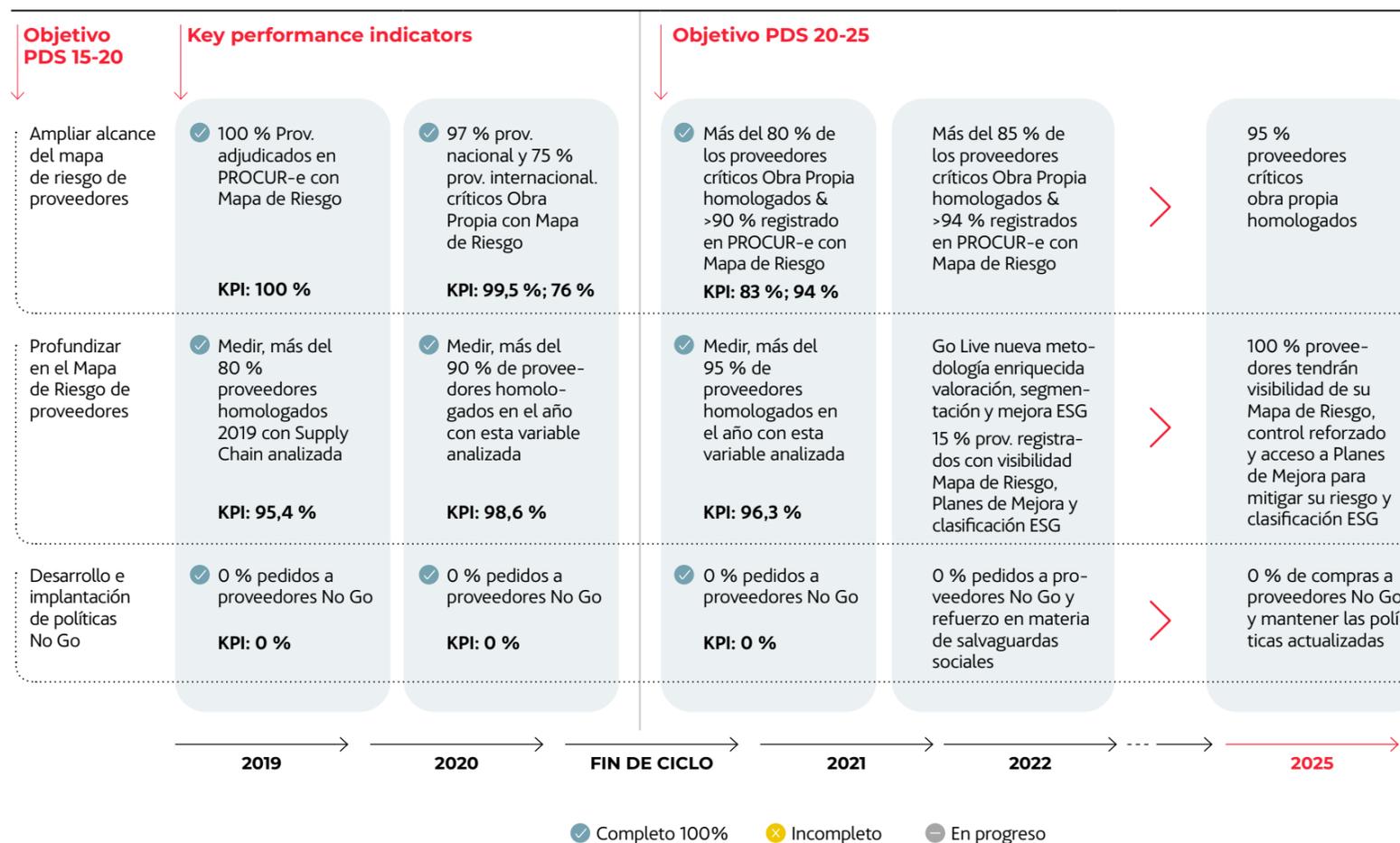
#### PROCUR-e en cifras:

- > 52.895 proveedores registrados, 49.331 con Mapa de Riesgo ESG.
- > 7.128 peticiones de oferta adjudicadas.
- > 1.431 M€ adjudicados en el 2021.
- > Más de 2.000 usuarios alrededor del mundo.

Entre los avances de 2021, cabe destacar el impulso a las tecnologías *paperless* (proyectos como Procure to Pay, catálogos electrónicos y gestión de *e-contracts*), digitalización del plan de compras, nuevo módulo CATMAN (palanca del desarrollo sostenible de la cadena de suministro) y la implantación del Modelo Delegado, con presencia en Australia.

El PDS 2025 afianza la sostenibilidad dentro de la función, apalancándose principalmente en la defensa de salvaguardas sociales, identificación de alternativas regenerativas enfocadas a la reducción de huella de carbono y el desarrollo del compromiso sostenible de la cadena de suministro. El 90 % de los empleados del área de compras mantienen objetivos ligados a la sostenibilidad.

### Grado de cumplimiento de los objetivos sobre la cadena de suministro



◀ Gobernanza	71	◀ Autenticidad	85	◀ Cadena de suministro	94
▶ Innovación tranformacional sostenible	82	▶ Transparencia	91		



## Retos 2022 en la gestión de la cadena de suministro

1. Extensión de los criterios No Go a proveedores adaptándolos a los criterios de salvaguardas sociales. Mantener el 0 % de compras generales a proveedores No Go.
2. Aumentar el objetivo del 80 al 85 % de proveedores críticos en obra propia que deberán estar homologados.
3. Go Live: nueva metodología enriquecida de segmentación, valoración y mejora de proveedores con foco en materia ESG. 15 % de ellos con visibilidad de su Mapa de Riesgo, planes de mejora y clasificación ESG.

Estos objetivos aplican a toda ACCIONA, excepto a ACCIONA Energía, que dispone de objetivos alineados pero adaptados a sus particularidades.

**i** Más información sobre los objetivos de ACCIONA Energía relativos a su cadena de suministro en la *Memoria de Sostenibilidad 2021 de dicha sociedad*.

### Proveedores críticos

El nivel de criticidad de los proveedores y contratistas se establece en función del riesgo económico: todo proveedor con una relación comercial anual superior a 400.000 euros se considera crítico. A lo largo del año, el 7,5 % de la base de la cadena de suministro se ha estimado crítica, acumulando un 83 % de la contratación.

### Proveedores locales

Trabajar con proveedores locales incide positivamente sobre el desarrollo económico de las comunidades y minimiza el riesgo operacional al reducirse los tiempos de entrega y de ejecución. El 94 % de las empresas o medios de distribución contratados son locales.

### EVALUACIÓN DE RIESGOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

La función de compras tiene como objetivo la optimización continua de los procesos, para la correcta identificación de los potenciales riesgos en la cadena de suministro. ACCIONA reconoce dos tipos de riesgos asociados a los procesos de compra:

- > **Riesgos operacionales:** afectan al resultado del negocio o vulneran la Norma Corporativa de Compras y los procedimientos relacionados.
- > **Riesgos de cumplimiento, sostenibilidad, medio ambiente y sociales:** en relación a las malas prácticas en el ámbito de la responsabilidad corporativa y la sostenibilidad.

Trabajar con proveedores locales incide positivamente sobre el desarrollo económico de las comunidades. El 94 % de las empresas o medios de distribución contratados son locales

### Distribución de proveedores por tipología y división

Línea de negocio	N.º total	Fuera de España	Críticos	Locales
ACCIONA Energía	2.605	1.509	210	2.137
Infraestructuras				
- Construcción	10.729	5.566	821	10.276
- Concesiones	122	72	4	114
- Agua	3.228	1.502	224	3.001
- Australia	2.443	2.439	286	2.433
Otros negocios	3.004	1.018	112	2.762
<b>Total</b>	<b>22.131</b>	<b>12.106</b>	<b>1.657</b>	<b>20.723</b>

La asignación de proveedor/negocio se realiza a aquel negocio con mayor volumen de contratación con el proveedor.

< Gobernanza	71	< Autenticidad	85	< Cadena de suministro	94
> Innovación tranformacional sostenible	82	> Transparencia	91		

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

### Mapa de riesgo de la cadena de suministro

El Mapa de Riesgo es la herramienta principal de control y gestión del riesgo de la cadena de suministro de ACCIONA. A través de este mecanismo, la compañía traslada a toda su cadena de suministro los criterios y políticas en materia de responsabilidad corporativa y sostenibilidad.

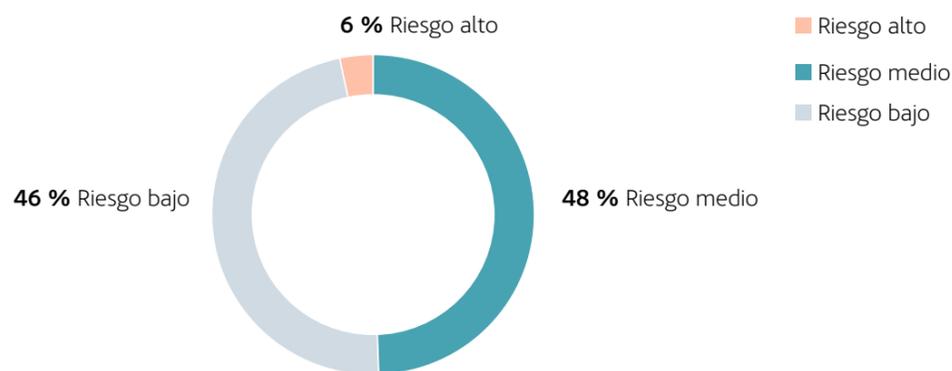
El Mapa de Riesgo de un proveedor se conoce previamente a la contratación. Actualmente, el Mapa está compuesto por 11 variables, entre otras, ESG, ética, integridad y solvencia financiera. El Mapa de Riesgo en PROCUR-e mantiene a cierre de 2021 un total de 49.331 proveedores, un 8 % más que en 2020. El porcentaje del alcance del Mapa de Riesgo y el control es mayor cuanto más aumenta la criticidad del proveedor.

El modelo de gestión de cadena de suministro tiene el objetivo de evolucionar no solo a detectar el riesgo, sino además desarrollar aquellas áreas más débiles que puedan tener los proveedores, con el fin de alinearlos con las políticas del grupo y posicionarlos lo mejor posible.

A lo largo de 2021, en la filosofía de mejora continua del modelo, se han lanzado dos iniciativas:

- > **Agilización:** robotización del proceso de homologación, que agiliza el proceso tanto para compradores como proveedores y reduce las preguntas a proveedores no críticos en un 61 %.
- > **Enriquecimiento:** una licitación al mercado para enriquecer el mapa de riesgo de proveedores, haciendo un foco especial en la dimensión ESG. Este nuevo modelo mejorado persigue el objetivo de implantar planes de acción a proveedores que les permitan desarrollar y explotar su oportunidad de mejora. Está prevista su implantación a lo largo de 2022.

### Distribución del riesgo de todos los proveedores registrados en PROCUR-e



### Mapa de Riesgo de los proveedores contratados en el 2021

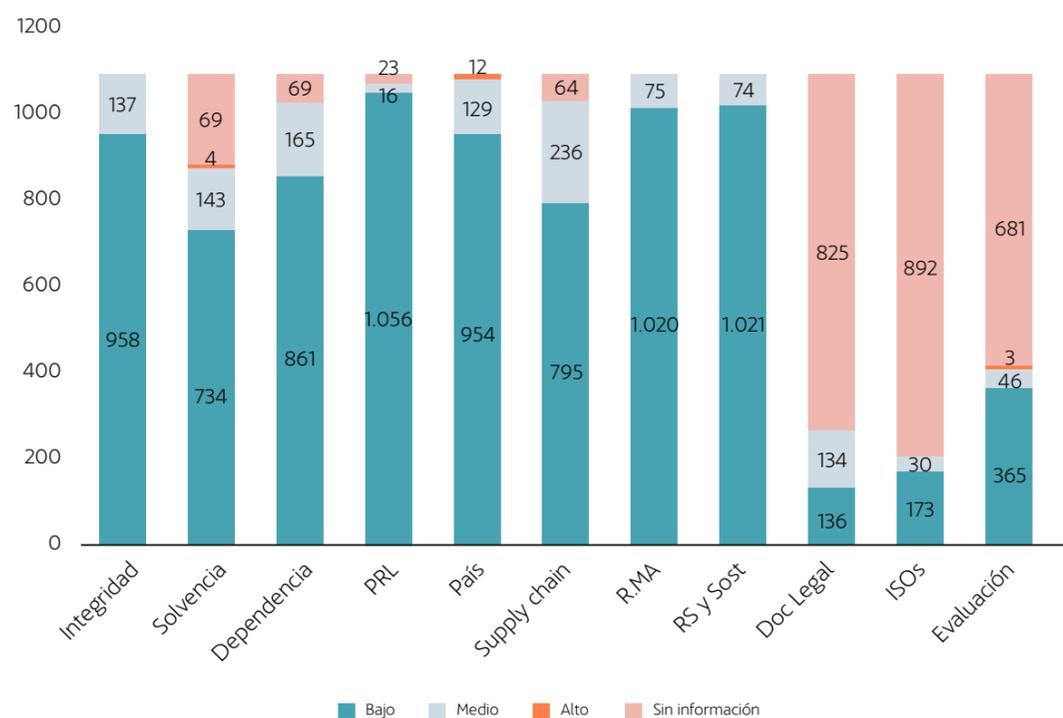


< Gobernanza	71	< Autenticidad	85	< Cadena de suministro	94
> Innovación transformacional sostenible	82	> Transparencia	91		

### Mapa de Riesgo de los proveedores críticos obra propia en el 2021

Los proveedores críticos con Mapa de Riesgo que trabajan en obra propia (aquellas controladas por ACCIONA) en 2021 ascienden a un total de 1.095, el 94 % de la contratación total con estos colaboradores.

#### Distribución de las variables del Mapa de Riesgo en proveedores críticos en obra propia



#### Conclusiones del Mapa de Riesgo:

- > La distribución o nivel de riesgo se mantiene estable con respecto a los años anteriores, el 94 % de los proveedores cuentan con un nivel de riesgo medio/bajo.
- > El modelo de análisis de riesgo de la cadena de suministro se sigue consolidando, con mucha más visibilidad y alcance. En este año se tienen un 8 % más de proveedores con Mapa de Riesgo, en total 49.331 empresas monitorizadas diariamente.

- > El Mapa de Riesgo de los proveedores en el 2021 cubre:
  - El 82 % de la contratación total.
  - El 84 % de la contratación a proveedores críticos.
  - El 94 % de la contratación a proveedores críticos obra propia. Se mantiene el % en gasto, y sube un 6 % el número de proveedores.
- > Sigue en aumento el control de proveedores de países considerados de riesgo, siendo estos proveedores los que se consideran de mayor riesgo para el grupo, conocidos como "MACS" (por sus siglas en inglés "Mandatory to be Audited Critical Suppliers" o "Proveedores Críticos Obligatoriamente a Auditar" en español).
- > Al igual que en años anteriores, no existe ningún proveedor crítico con la variable Integridad en nivel alto que no se haya considerado No Go, ya que sólo hay dos opciones posibles para este tipo de empresas: no contratarles o desarrollar un proceso de Debida Diligencia Reforzada que mitigue su riesgo.
- > Se han detectado 74 proveedores críticos con Riesgo Medio en RC y Sostenibilidad con los que se trabajará para reducir este riesgo a lo largo de 2021.
- > A su vez, el Alcance de proveedores homologados críticos de obra propia incluye 758 compañías de un total de 910 identificadas, una ratio del 83,3 % que supera el objetivo del 80 %.

#### Variable "Supply Chain" y proveedores non-tier 1

ACCIONA utiliza la variable Supply Chain con la finalidad de conocer si los proveedores identifican, controlan, evalúan y ofrecen capacidad de mejora a su cadena de suministro. En 2021, el objetivo era tener más del 95 % de los proveedores homologados durante 2021 en PROCUR-e con este factor analizado, y se ha alcanzado el 96,3 %.

Asimismo, pese a que ACCIONA no tiene una relación contractual directa con la cadena de suministro de sus proveedores, es consciente del deber de supervisar a todos sus agentes. En este contexto, la compañía considera críticos, desde el punto de vista de seguridad y salud, a distribuidores non-tier 1 (proveedores de sus proveedores) que realizan trabajos en sus instalaciones y proyectos. En 2021 hubo un total de 5.573 registrados en Obralia y 1.944 registrados en TDOC. Esta supervisión se regula a través de cláusulas contractuales durante la relación este tipo de proveedores y de las herramientas específicas de Coordinación de Actividades Empresariales.

#### Evaluación en derechos humanos

La compañía asume la responsabilidad de identificar, prevenir, mitigar y responder del impacto negativo de sus actividades sobre los derechos humanos y, por tanto, se compromete a realizar la debida diligencia a sus proveedores. En 2021, la compañía ha evaluado a 49.331 empresas en DD.HH. a través del Mapa de Riesgo.

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

< Gobernanza	71	< Autenticidad	85	< Cadena de suministro	94
> Innovación tranformacional sostenible	82	> Transparencia	91		

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

ACCIONA establece diferentes mecanismos para prevenir y controlar el riesgo de vulneración de los DD.HH.:

- > Auto Declaración Responsable del Proveedor, que incluye, entre otros, los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores.
- > Cuestionario de autoevaluación en materia de RC, en el cual las empresas, a través de su registro, responden a las preguntas referentes a estándares internacionales. Si la respuesta es negativa, impacta en el Mapa de Riesgo, impide la homologación del proveedor y activa el proceso de auditoría.
- > Mapa de Riesgo con la variable "Riesgo País", formada por varios índices extraídos de Maplecroft y vinculados a factores diversos: trabajo infantil, libertad de asociación y negociación colectiva, trabajo forzoso, jornada laboral digna, salario mínimo justo y prácticas discriminatorias. Los países que obtienen peor puntuación son considerados de riesgo alto y sometidos a una auditoría, puesto que el Procedimiento de Homologación obliga a ello. Estos proveedores son conocidos como "MACS" (por sus siglas en inglés "Mandatory to be Audited Critical Suppliers" o "Proveedores Críticos Obligatoriamente a Auditar" en español).
- > Procesos de auditoría que implican la verificación *in situ* del correcto cumplimiento en la gestión de los DD.HH. a lo largo de la cadena de suministro. Dentro del protocolo de auditorías, se realiza un foco en trabajadores migrantes, para abordar cualquier diferencia de rendimiento cuando se trabaja con socios, subcontratistas o proveedores, con el fin de conseguir y mantener una cadena de suministro totalmente alineada con las políticas de ACCIONA en materia de derechos laborales y humanos.
- > Específicamente, haciendo un foco en trabajadores migrantes, se realizan auditorías periódicas para abordar cualquier diferencia de rendimiento cuando se trabaja con socios, subcontratistas o proveedores, con el fin de conseguir y mantener una cadena de suministro totalmente alineada con las políticas de ACCIONA en materia de derechos laborales y humanos.
- > Visitas por parte de personal de ACCIONA para comprobar mínimos en materia de derechos humanos.

Durante el 2021 se detectó un incumplimiento por parte de 3 proveedores de los derechos principios fundamentales de los trabajadores relativo a retención de documentos de identidad durante la relación laboral. La compañía defiende tanto en su Política de Derechos Humanos y el Estándar de Bienestar de los Trabajadores Migrantes la libertad de movimiento de los trabajadores. El Estándar de Bienestar de los Trabajadores Migrantes establece los criterios para la realización de auditorías *on-site* periódicas para verificar el cumplimiento de estas directrices; procedimiento a través del cual se detectaron dichos incumplimientos. Tras la detección, se creó un plan de acciones correctivas que permitieron que dos de los proveedores cesaran el incumplimiento, mantuvieran su homologación y siguieran operando para ACCIONA, mientras que otro de ellos fue bloqueado y pasó al colectivo de proveedores No Go.

### Foco en la variable Integridad

La variable "Integridad" analiza la posición del proveedor respecto a temas como el blanqueo de capitales, paraísos fiscales, litigios por corrupción, presencia en listas de sanciones internacionales, etc.

El año 2021 terminó con 4.238 proveedores con esta variable monitorizada, que suman el 56 % de la contratación del ejercicio. ACCIONA supervisa a las empresas de mayor importancia, ya sea por motivos de homologación, por estar entre sus principales agentes, ser recurrentes, trabajar en un país de riesgo, etc.

Además, 22 proveedores se mantienen con riesgo significativo en la variable Integridad. De ellos, 13 se encuentran en situación No Go y 2 en estado No Válido, por lo que no pueden trabajar con ACCIONA. El resto de casos continúan bajo investigación y durante el 2022 se tomarán las acciones que se considere necesarias con estos. Se han realizado un total de 10 *due diligence* en 2021 con proveedores, mitigando su riesgo en esta variable y una permanece en curso.



### Proveedores No Go

El incumplimiento de los mínimos establecidos en las Políticas No Go implica que un proveedor no puede ser contratado hasta que solucione los motivos de estar en esa situación. ACCIONA ha cumplido el objetivo para 2021 de 0 % pedidos de compra general a empresas con este estado.

Las Políticas No Go incluyen los siguientes supuestos:

- > Proveedor con riesgo significativo en ética e integridad, bien por estar sancionado en listas internacionales bien por tener indicios graves de corrupción, fraude o blanqueo de capitales.
- > Proveedores críticos en países de riesgo sin auditoría, o con auditoría y una o más No Conformidades Graves no resueltas.
- > Incumplimiento demostrado del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- > Riesgo de solvencia económica (a partir de 1 M€ de contratación).
- > Deudas en materia de seguridad social o pagos a hacienda.
- > Empresas penalizadas por su evaluación del desempeño en actividades anteriores o por deficiencias graves detectadas en auditoría y no resueltas.

En 2021, 165 proveedores han sido considerados como No Go, de los cuales 41 han abandonado esta categoría tras la realización de auditoría, planes de acción o mejora, o la Debida Diligencia Reforzada.

◀ Gobernanza	71	◀ Autenticidad	85	◀ Cadena de suministro	94
› Innovación transformacional sostenible	82	› Transparencia	91		

### PROCEDIMIENTO DE HOMOLOGACIÓN Y AUDITORÍA DE PROVEEDORES

Este procedimiento sigue siendo uno de los mecanismos principales para la gestión de los riesgos de la cadena de suministro, la generación de oportunidades de mejora y el crecimiento sostenible en nuestros procesos de compra. A cierre de 2021, 4.238 proveedores de 41 países diferentes están homologados.

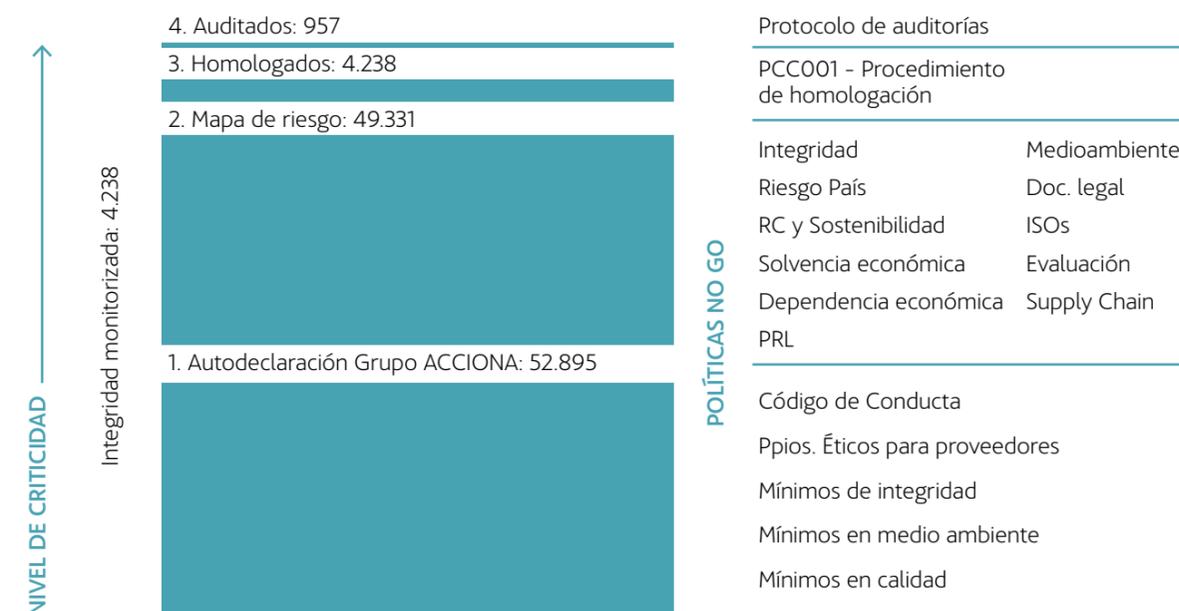
Los controles en la homologación de la cadena de suministro se definen por niveles de criticidad.

Los controles de la cadena de suministro se definen por niveles de criticidad, es decir, son más exhaustivos a medida que aumentan los riesgos de cualquier naturaleza: económicos, de país, actividad y RC y Sostenibilidad. Los niveles son:

- 01 El proveedor debe aceptar el documento de Auto Declaración del grupo.
- 02 Para poder licitar, las empresas colaboradoras deben rellenar el cuestionario de autoevaluación en PROCUR-e, de manera que se pueda calcular y monitorizar su Mapa de Riesgo.
- 03 Para poder ser adjudicatario por encima de 400.000 € acumulados (los considerados proveedores críticos), se requiere un control adicional.
- 04 Por último, el máximo nivel exige a proveedores críticos en países de riesgo "MACS" o con una contratación destacada o recurrente. Para este colectivo, se realizan auditorías sociales y de cumplimiento normativo por parte de una organización externa, que consisten en una evaluación *in situ* con el Protocolo de Auditoría del grupo.

El análisis de la integridad y la monitorización de las políticas No Go son comunes a todos los niveles, independientemente de su criticidad.

### Controles en la cadena de suministro



Durante 2021, se ha continuado trabajando en la evolución del procedimiento global en materia de control del riesgo de proveedores. El objetivo que se marcó la función fue la de optimizar el registro de los proveedores y mejorar la calidad de la información durante el proceso de homologación.

Los principales impactos de estos cambios son:

- > Restructuración de los cuestionarios. Se reducen más del 60 % las preguntas para el 72 % de los proveedores.
- > Cuestionario de homologación (nuevo en 2021). Se activa a través de una petición de información en PROCUR-e y sólo estará visible para aquellos que estén homologados. Este proyecto es iniciado por los compradores, ya que son los conocedores de la necesidad de homologar a un proveedor. Lo que implica un proceso más transparente con el proveedor y asegurar disponer de la información más actualizada posible.
- > Este es un proceso robotizado, que asiste al comprador y reduce los tiempos de gestión.

< Gobernanza	71	< Autenticidad	85	< Cadena de suministro	94
> Innovación transformacional sostenible	82	> Transparencia	91		

### Planes de mejora en el proceso de homologación

En 2021, 41 proveedores que han requerido homologación, han sido analizados por tener riesgo alto en PRL. Tras el análisis, un total de 19 proveedores se han adherido a un plan de mejora, 4 realizaron el curso *online* para proveedores y 12 han resuelto la situación por otras vías. Los restantes no quedan homologados mientras no se unan al plan de mejora. De los 4.238 proveedores homologados, 132 proveedores están adheridos planes de mejora en materia de prevención de riesgos laborales. Al 100 % de los proveedores que se evaluaron durante el proceso de homologación, con un riesgo en PRL, se les ofreció un plan de mejora, cumpliendo el reto marcado para este 2021.

De los proveedores homologados, 1.876 requirieron una evaluación adicional de su riesgo financiero, bien por no disponer de esta información de manera pública o por presentar un riesgo en solvencia. A cierre 2021, 4 proveedores presentan un riesgo significativo en esta variable, por lo que se han establecido medidas extraordinarias de control en coordinación con el departamento financiero.

Por el contrario, no se ha detectado riesgo medioambiental en ninguno de los proveedores que han requerido homologación. La información relativa a proveedores con riesgo en Derechos Humanos se trata bajo el apartado "Evaluación en Derechos Humanos".

### Evaluación del desempeño del proveedor

Realizar la evaluación de un proveedor en un proyecto es importante para realmente saber cómo ha transcurrido su desempeño en la relación comercial mantenida con ACCIONA.

En 2021, se continúa evaluando a los proveedores de acuerdo con criterios de: plazos, prevención de riesgos laborales, calidad, medio ambiente, cumplimiento de obligaciones administrativas y capacidades técnicas. Más de 7.300 evaluaciones de pedidos se han realizado a proveedores contratados. El 94 % de dichas valoraciones han sido tipo A o B (proveedor muy recomendable o recomendable).

### AUDITORÍAS ESG DE PROVEEDORES

El Mapa de Riesgo evalúa a los proveedores sobre criterios ESG: medioambiental, social, derechos humanos, ética e integridad y gobernanza. Esta evaluación se verifica en la homologación y en los procesos de auditoría.

### Auditorías externas

Desde 2013, el grupo realiza auditorías anuales de ESG (medioambiente, social y buen gobierno) a proveedores. En este tiempo se han cerrado 2.250 auditorías efectuadas por empresas auditoras con presencia internacional –auditores locales que poseen el conocimiento del país–

bajo un protocolo muy completo en el que se verifican no sólo aspectos ESG, sino también financieros y de calidad.

El año pasado, se llevaron a cabo 240 auditorías: 237 a proveedores directos y 3 a proveedores *non-tier 1*; pese a las restricciones impuestas a la libre circulación a nivel mundial debido al COVID-19. A cierre de 2021, había 957 proveedores con auditoría vigente, el número de auditorías acumuladas se ve reducido debido al mayor esfuerzo que se está realizando para la realización de estas verificaciones in situ en país de riesgo (auditorías MACS), ya que es dónde es más probable que haya vulneraciones de DD.HH., medioambientales, sociales o de otro tipo.

### Evolución de las auditorías a MACS



En 2021, se han realizado 43 auditorías de este tipo en China, Arabia Saudí, Emiratos Árabes y Turquía. ACCIONA es consciente de que sus esfuerzos de verificación deben centrarse en países donde el riesgo en DD.HH. es más probable.

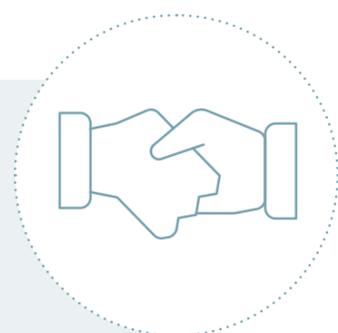
Asimismo, el PDS 2025 aspira a que "el 90 % de los proveedores críticos en obra propia en países de riesgo (MACS) estén auditados". El objetivo se ha vuelto a cumplir en 2021, ya que el 97 % de estos proveedores tienen auditoría vigente.

Desde 2013, el grupo realiza auditorías anuales de ESG (medioambiente, social y buen gobierno) a proveedores

< Gobernanza	71	< Autenticidad	85	< Cadena de suministro	94
> Innovación tranformacional sostenible	82	> Transparencia	91		

### Auditorías internas

En 43 de estas auditorías se ha comprobado la aplicación por parte de los proveedores de los requisitos mínimos respecto a DD.HH., seguridad y salud, calidad y medioambiente, reflejados en la *Guía de mínimos en materia de sostenibilidad a comprobar en las visitas in situ*. En ninguna de las visitas realizadas se ha detectado incumplimiento en estos asuntos.



### Resolución de las no conformidades graves

ACCIONA trabaja de forma conjunta con sus proveedores en la resolución de las No Conformidades Graves (NCGs) detectadas en las auditorías. Lo hacen mediante planes de acción. En caso de no poder resolver las deficiencias halladas en un plazo razonable, la empresa pasa a tener la consideración de No Go.

Poniendo el foco en las No Conformidades de los 237 proveedores directos auditados en 2021, cabe destacar:

- > El 42 % ha tenido 0 NCGs, 6 puntos por debajo respecto al año anterior.
- > El 58 % restante se ha acogido a los distintos planes de acción. De este porcentaje, el 8 % no ha resuelto totalmente sus NCGs y ha pasado a tener consideración No Go.

En cuanto a los proveedores de países de riesgo, de 43 proveedores auditados:

- > El 19 % han tenido cero NCGs.
- > El 81 % restante ha aplicado distintos planes de acción. Un 11,4 % han resuelto y el resto ha pasado a ser No Go o estaba en plazo.

Como en años anteriores, el mayor número de NCGs se producido en los ámbitos de Seguridad y Salud y Calidad, añadiendo este año DDHH como tercer número mayor de NCG. Es en estas áreas, en las que realiza un mayor esfuerzo en los planes de mejora.

ACCIONA es consciente de que insistir en la resolución de las No Conformidades detectadas durante la auditoría es el camino correcto para ayudar a sus distribuidores a mejorar como empresa y mitigar los riesgos asociados a la cadena de suministro. Trabajar con proveedores que cumplen los estándares contribuye a aumentar el desempeño y a generar valor compartido.

ACCIONA entiende la difusión de los Principios Éticos de la compañía a su cadena de suministro como clave para consolidar una red de proveedores, contratistas y colaboradores coherente con los valores corporativos. A lo largo del 2021, se produjeron más de 210.000 pedidos, donde se incorporan las cláusulas obligatorias que incluyen: principios éticos para proveedores, compra sostenible, confidencialidad, seguridad de la información y protección de datos. El 82 % de los pedidos han incorporado estas cláusulas. De los proveedores con Mapa de Riesgo, un 52 % declara tener Código de Conducta propio.

### FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN A PROVEEDORES

El Campus de Proveedores de la Universidad Corporativa de ACCIONA se encuentra integrado en PROCUR-e, disponible y gratuito para el 100 % de la cadena de suministro, habiéndose actualizado y mejorado la plataforma este año. A lo largo del pasado ejercicio, 631 proveedores (un 11 % del total contratados), se han interesado en formarse en alguno de los cursos ofrecidos en el campus. Los cursos que han generado un mayor interés en los últimos años son:

- 01 Prevención de Riesgos Laborales (PRL): permite al proveedor adquirir las herramientas necesarias para mitigar el riesgo en esta materia.
- 02 Código de Conducta: el proveedor puede aprender las nociones básicas de la norma y cómo aplicarla internamente.
- 03 RSC: ayuda a entender mejor la Responsabilidad Social Corporativa.

### Formación a proveedores 2021



< Gobernanza	71	< Autenticidad	85	< Cadena de suministro	94
> Innovación transformacional sostenible	82	> Transparencia	91		



## Comunicación con proveedores

Los proveedores cuentan con de canales bidireccionales para plantear cuestiones acerca de su relación comercial con ACCIONA.

Del mismo modo, los proveedores pueden hacer uso del Canal Ético para poner en conocimiento cualquier práctica irregular detectada, que será analizada debidamente por parte de la compañía.

## INCENTIVOS PARA PRODUCTOS SOSTENIBLES

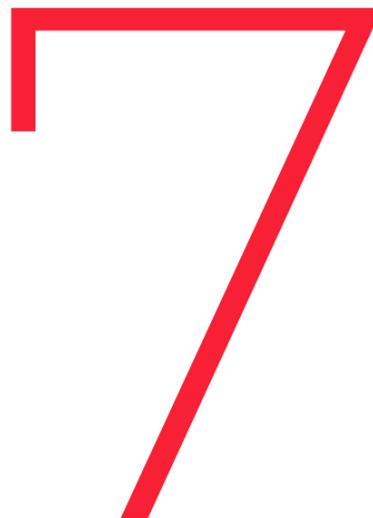
ACCIONA ha incorporado criterios de sostenibilidad en la gestión de compras y contratación mediante la *Guía de Compra Sostenible*. Además, se han impulsado las siguientes iniciativas:

- 01** Mide Lo Que Importa: programa diseñado para sensibilizar y acompañar a pymes proveedoras seleccionadas y subvencionado 100 % ACCIONA para a conocer, medir y mejorar su sostenibilidad. Este programa se ha ofrecido a más de 500 empresas españolas que trabajan con el grupo en colaboración con una de las empresas líderes en diagnóstico, medición y mejora en materia de sostenibilidad. Se estima que unas 100 compañías lo finalicen a principios de 2022.
- 02** Programas de desarrollos sostenible con proveedores estratégicos a través de los Category Managers:

  - Identificación y marcado a nivel global de los proveedores con mejor desempeño en sostenibilidad como licitador preferente en 8 categorías estratégicas de compras.
  - Estudio de viabilidad técnica del uso de alternativas de hormigón con bajas emisiones de CO<sub>2</sub> en obra. Se está implantando a nivel España un piloto de "Semáforos de Sostenibilidad" para identificar alternativas de bajas emisiones CO<sub>2</sub> en las licitaciones.
  - Tras el análisis de la viabilidad de la implantación de maquinaria eléctrica, se incorporarán las tres primeras máquinas eléctricas con el objetivo de ganar conocimiento y experiencia en el uso de estas máquinas, generando una reducción del CO<sub>2</sub> en las operaciones.

## Criterios de sostenibilidad en la gestión de compras y contratación

<b>Flota de vehículos ecoeficientes</b>	La flota operativa para los directivos está compuesta por 388 vehículos en 2021, de los cuales 131 son de emisión inferior a 120 gCO <sub>2</sub> /km. El 25,5 % son vehículos híbridos y el 2,3 % son eléctricos.  En relación a la flota de servicio, los vehículos ECO o cero emisiones se han incrementado en el 2021 en un 198 %, disponiendo de 247 vehículos eléctricos, híbridos y GLP/GNC.
<b>Materiales renovables</b>	Se han comprado 6.739 toneladas de madera con certificado de cadena de custodia (FSC, PEFC, o similar), un 208 % más que en 2020, y residuos herbáceos por un valor superior a los 17 millones de euros.
<b>Contratación de Centros Especiales de Empleo</b>	Los contratos con 11 Centros Especiales de Empleo promueven la incorporación de personas con discapacidad al mercado laboral. El gasto ha ascendido a casi dos millones de euros durante el año.



Enfoque a través de soluciones	105
Diferencia sostenible en cada proyecto	106
Ecosistemas locales	108
Financiación sostenible	113

# INTEGRAR PARA TRANSFORMAR

◀ Enfoque a través de soluciones 105

▶ Diferencia sostenible en cada proyecto 106

◀ Ecosistemas locales 108  
◀ Financiación sostenible 113

# CONECTAR PARA IMPACTAR

## DIFERENCIA EN CADA PROYECTO

ACCIONA posee la capacidad de crear una diferencia sostenible única al contar con un portfolio de soluciones alineadas con la transformación sostenible.

	Responsable	Resiliente	Regenerativo	
<b>Enfoque a través de soluciones</b>	Excelencia	Innovación	Transformación	La propuesta de valor se basa en infraestructuras integradas diseñadas para maximizar su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>Diferencia sostenible en cada proyecto</b>	Impacto mínimo	Programas con la comunidad	Diferencias visibles	La diferencia sostenible de ACCIONA es evidente en cada proyecto
<b>Ecosistemas regenerativos</b>	Participar	Proponer y liderar iniciativas	Co-crear con clientes	Desarrollar un ecosistema de organizaciones capaces de aumentar nuestra capacidad de transformación regenerativa
<b>Financiación de impacto</b>	Medir impactos	Disponer de opciones	Desarrollar proyectos adyacentes	Maximizar la capacidad de las finanzas sostenibles para reforzar el valor de la compañía y las ventajas competitivas regenerativas en los proyectos



**HECHOS DESTACADOS 2021**

- > Análisis de impacto socioeconómico mejorado de 68 proyectos.
- > Lanzamiento de los programas de Soluciones de Alto Impacto en la Línea 6 del Metro de São Paulo.
- > Aumento del 61 % en la cantidad de proyectos con Gestión del Impacto Social.
- > Más de 12,2 millones de euros y de 2 millones de personas beneficiarias de las iniciativas sociales.
- > Financiación pionera de 3.300 millones de euros bajo esquema ESG “de doble impacto”.
- > Obtención del Gold Sustainability Yearbook Award 2022 de S&P Global.



**RETOS PRINCIPALES 2022**

- > Implantar el proceso de evaluación ESG de proyecto en todas las líneas de negocio.
- > Obtener resultados en las cuatro líneas de trabajo de la Solución de Alto Impacto del Metro de São Paulo.
- > Renovar el proceso de Gestión del Impacto Social: GIS+.
- > Crear un “regenerative playbook” para promover el conocimiento del componente regenerativo por los empleados.
- > Implicar a los empleados en la creación de ecosistemas de confianza local a través de voluntariado de proyecto.
- > Desarrollar la ventaja competitiva mediante la financiación sostenible o proyectos adyacentes financiados por entidades multilaterales.

- 1 Carta del Presidente
- 2 Business as Unusual
- 3 Balance de cumplimiento de los compromisos
- 4 Las personas en el centro
- 5 Planeta positivo
- 6 Liderazgo exponencial
- 7 Integrar para transformar
- 8 Impacto por región
- 9 Anexos

## ENFOQUE A TRAVÉS DE SOLUCIONES

La propuesta de valor de esta área del PDS 2025 se basa en impulsar las infraestructuras integradas diseñadas para maximizar su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Las diferentes divisiones de la compañía trabajan juntas para diseñar y ofrecer a sus clientes soluciones que potencien al máximo y de forma significativa la consecución de los ODS.

### INCORPORACIÓN DE CAPACIDADES SOCIALES DIFERENCIALES A LOS PROYECTOS: GIS+

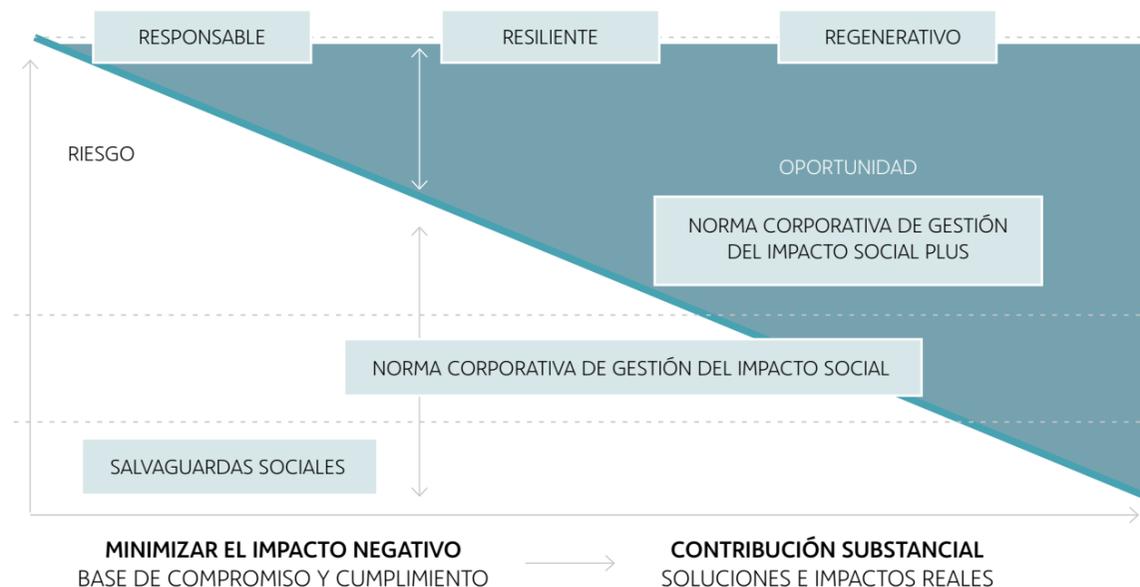
ACCIONA busca desarrollar herramientas de análisis y diagnóstico que permitan la identificación de oportunidades regenerativas, incorporando la evaluación local de cumplimiento de los ODS, y de esta forma diseñar respuestas que impacten positivamente en un mayor número de variables sostenibles. La compañía está incorporando el análisis y coordinación de capacidades sostenibles diferenciales al proceso de diseño y gestión de proyectos, desde la etapa de oportunidad a la ejecución.

En 2021 se ha trabajado en la evolución de la metodología de la Gestión del Impacto Social (GIS) hacia el sistema GIS+, con el objetivo de desarrollar acciones diferenciales para la mitigación eficiente de los riesgos y la potenciación del impacto regenerativo en los proyectos. En 2022 se avanzará en:

- > Desarrollar herramientas de análisis y diagnóstico que permitan la identificación de oportunidades regenerativas con el objetivo de incrementar el impacto social positivo de los proyectos.
- > Desplegar un sistema integrado de evaluación del riesgo y gestión del cumplimiento de salvaguardas sociales en el proceso completo de los proyectos, complementado con un sistema de auditoría de salvaguardas sociales de todos los proyectos de riesgo alto.

ACCIONA busca desarrollar herramientas de análisis y diagnóstico que permitan la identificación de oportunidades regenerativas

### Evolución de la gestión social hacia el enfoque regenerativo



### MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIOECONÓMICO

Desde 2015, ACCIONA mide el impacto socioeconómico y ambiental de sus proyectos en diferentes países con el fin de conocer y potenciar los beneficios que éstos generan a lo largo de todo su ciclo de vida. A partir de un modelo econométrico basado en tablas *input-output*, donde se representan las relaciones de compraventa entre los distintos sectores económicos de la región, se obtienen cifras concretas del impacto directo, indirecto e inducido de la actividad en términos de creación de empleo y contribución al producto interior bruto del país. Además, se identifican otros efectos positivos sobre el medioambiente y las comunidades.

Durante el ejercicio, el Instituto de Análisis Económico y Social de la Universidad de Alcalá de Henares ha revisado el modelo de cálculo y lo ha ampliado con las tablas del Instituto Nacional de Estadística. Además, se ha incorporado la medición de nuevos indicadores que ofrecen un valor añadido, como el impacto en el saldo comercial nacional de las importaciones y exportaciones asociadas al efecto de arrastre de los proyectos.

En 2021, se ha empleado la metodología para realizar el análisis de impacto de 68 proyectos. De todos ellos, se han realizado 29 estudios de impacto socioeconómico que se han integrado en diversas ofertas, negociaciones y subastas, así como en respuestas a requerimientos de reguladores y clientes.

A nivel de toda la empresa, se ha hecho un cálculo monetizado del impacto, el cual se incluye en el capítulo "Balance de resultados de los compromisos".



## Impacto socioeconómico y ambiental del proyecto de Industrialización de Servicios Urbanos de Movilidad Eléctrica

El proyecto contribuirá significativamente al crecimiento de España, a la generación de empleo y a mejoras en el medioambiente:

- > Efecto de arrastre en la economía española: 743 millones de euros. Cada millón de euros invertidos en el proyecto, genera un efecto de arrastre de 2,8 millones de euros en la economía nacional.
- > Creación de empleo: 5.076 empleos directos, indirectos e inducidos durante el total del ciclo de vida, de los cuales 3.976 empleos se corresponden con la fase de desarrollo y construcción del proyecto, y los 1.100 empleos restantes con la fase de operación.
- > Emisiones evitadas: 731.000 tCO<sub>2</sub> al año, equivalente a retirar 212.068 coches de circulación durante un año.
- > Reducción de emisiones contaminantes: 545 tNO<sub>x</sub>, 4 tSO<sub>2</sub> y 53 tPM<sub>2,5</sub>.
- > En 2030 se habrán suministrado 212 MWh de potencia para segunda vida de las baterías de las motocicletas, el equivalente al consumo energético de 65 hogares durante un año.

### DIFERENCIA SOSTENIBLE EN CADA PROYECTO

La compañía aspira a demostrar la diferencia sostenible de cada actividad que realiza. Las líneas de negocio, y especialmente los proyectos, desarrollan señas de identidad propias, de carácter regenerador/sostenible en la ejecución, que son reconocibles por terceros.

### SOLUCIONES DE ALTO IMPACTO

ACCIONA busca potenciar el efecto transformador de sus proyectos maximizando el impacto que generan en términos de impacto local, retorno de la inversión y aceleración del desarrollo sostenible. Para ello ha diseñado las denominadas Soluciones de Alto Impacto, las cuales, a través de la inclusión de proyectos adyacentes, contribuyen a mejorar las condiciones de vida de la población y/o el medio ambiente del entorno próximo a los trabajos de la compañía.

### Beneficios de las Soluciones de Alto Impacto



El desarrollo de infraestructuras está vinculado directa o indirectamente a la consecución de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. De hecho, el enfoque de las Soluciones de Alto Impacto de la compañía ayuda a canalizar la inversión necesaria hacia proyectos que promueven la agenda sostenible mundial. ACCIONA actúa directamente sobre brechas sociales o medioambientales identificadas en el perímetro cercano a sus actividades, tales como la igualdad de género, la incorporación de colectivos desfavorecidos, el emprendimiento, la falta de acceso a servicios básicos como agua, energía o telecomunicaciones, la regeneración de ecosistemas u otros beneficios, con el fin de impulsar el crecimiento económico inclusivo e integrado en el medio natural. Por su parte, los proyectos adicionales son diseñados para prestar un servicio sostenible en el tiempo, bien mediante su desarrollo como nuevos modelos de negocio, bien mediante colaboraciones con terceros que aseguren su explotación y mantenimiento a largo plazo.

## Herramientas de trabajo

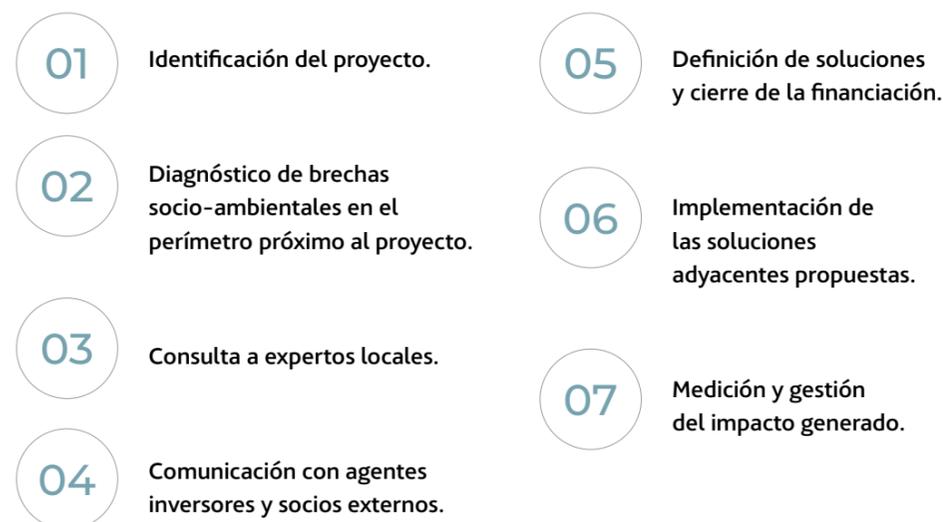
Para implantar las Soluciones de Alto Impacto, la compañía dispone de una serie de herramientas y equipos de trabajo:

- > Catálogo de herramientas: de cara a estandarizar y facilitar el desarrollo de soluciones de alto impacto, ACCIONA mantiene un registro en el que se detallan proyectos adicionales ya caracterizados y se desarrollan otros nuevos en base a los conocimientos y la experiencia adquirida por los negocios del grupo. Este *know-how* puede aplicarse a otros proyectos generando sinergias que incrementan el impacto positivo neto de los mismos.
- > Equipos de trabajo: integran a la función de sostenibilidad corporativa, las direcciones de sostenibilidad de los negocios, las áreas de estudios e ingeniería, los equipos locales de cada proyecto y los centros de innovación. Su objetivo es desarrollar e implantar soluciones respaldadas por la experiencia del grupo y los conocimientos transversales de los integrantes del equipo.

Para el desarrollo de las Soluciones de Alto Impacto es necesario generar un entorno colaborativo con una red de socios y actores del proyecto que desempeñan un papel activo en la ejecución y explotación de proyectos adicionales: bancos multilaterales de desarrollo y fondos de impacto e innovación, ONGs, agencias de cooperación, Administraciones Públicas y otras fundaciones, representantes de las comunidades y empresas locales.

## Metodología de Soluciones de Alto Impacto

ACCIONA dispone de un proceso por el cual se evalúa el potencial de incluir este tipo de soluciones a un proyecto y que puede iniciarse en cualquier etapa, no sólo en la fase inicial de identificación de una oportunidad de negocio. El proceso se divide en los siguientes pasos:



Durante 2021, ACCIONA ha trabajado en Soluciones de Alto Impacto para dos proyectos en Brasil y México. Se presenta a continuación un ejemplo ilustrativo de los mismos:



## Solución de Alto Impacto en el Metro de São Paulo

La concesión de la Línea 6 del Metro de São Paulo es el proyecto de infraestructuras público-privado más grande en desarrollo en América Latina y el mayor proyecto de la historia de ACCIONA. Se estima que, durante el período de construcción, se generarán aproximadamente 9.000 puestos de trabajo directos e indirectos. Una vez en operación, evitará la emisión de más de 100.000 toneladas de CO<sub>2</sub> al año y contribuirá sustancialmente a reducir los tiempos de desplazamiento de 600.000 viajeros diarios. La Línea 6 conecta el centro de la ciudad con el Distrito de Brasilândia, una de las zonas más empobrecidas del Estado de São Paulo, en el cual el 21 % de la población vive en favelas (57.000 personas aproximadamente).

ACCIONA busca convertir el proyecto en un ejemplo de infraestructura transformacional con impacto positivo adicional para la comunidad utilizando vectores de desarrollo basados en el análisis socioeconómico de la población. Tras un estudio exhaustivo de brechas y oportunidades socioeconómicas y ambientales en la zona, se identificaron cuatro áreas estratégicas de desarrollo: capacitación de la población local, fomento del empleo y emprendimiento, implantación de soluciones de movilidad sostenible, y promoción del enfoque de género en el proyecto.

En 2021 se han diseñado los programas asociados a cada área identificada. Como resultado se han lanzado las siguientes iniciativas y compromisos por parte de ACCIONA:

- > Capacitación profesional certificada a comunidades vulnerables: programa de formación para los habitantes de las zonas con menor desarrollo socioeconómico dentro de la ciudad de Sao Paulo. Se establece un objetivo de impartir 120.000 horas de formación en actividades profesionales hasta el año 2025.
- > Generación de empleos en el sector de la movilidad eléctrica: Programa de desarrollo de una empresa o cooperativa que ofrezca servicios de transporte mediante vehículos eléctricos. Se establece un objetivo de generar 100 puestos de trabajo en este ámbito en el año 2025.
- > Desarrollo del ecosistema empresarial de innovación: Programa de apoyo a startups locales para el desarrollo de proyectos piloto de su modelo de negocio. Se establece el objetivo de apoyar la ejecución de 15 proyectos pilotos de startups.
- > Empoderamiento de mujeres: Programa de promoción para la contratación de mujeres en el proyecto, fomentando su integración en la industria de la construcción y su empoderamiento futuro mediante la capacitación profesional. Se establece el objetivo de tener más de un 15 % de mujeres en la plantilla del proyecto en 2025.

Tras el lanzamiento de los cuatro programas propuestos, a final del año se han obtenido resultados medibles en dos de ellos:

- > 7.904 horas de formación en actividades profesionales impartidas.
- > 2 % más de mujeres contratadas sobre el total de la plantilla del proyecto desde mayo de 2021. Se han contratado más de 220 mujeres.

Durante el 2022 se continuarán desarrollando los programas propuestos para cada área y se dispondrá de resultados cuantificables en todos los casos.

« Enfoque a través de soluciones 105

» Diferencia sostenible en cada proyecto 106

« Ecosistemas locales 108

« Financiación sostenible 113

## ECOSISTEMAS LOCALES

La meta es desarrollar un ecosistema de organizaciones capaces de aumentar el potencial de transformación regenerativa. Se mantendrán conversaciones con terceros para establecer programas de trabajo, iniciativas y proyectos de colaboración que permitan multiplicar la capacidad de la compañía para desarrollar o mejorar soluciones regenerativas, con el objetivo de acelerar el Alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL

La Gestión del Impacto Social que ACCIONA realiza en sus proyectos y servicios supone un elemento estratégico dentro de su modelo de negocio. Más allá de los requisitos legales y contractuales, la compañía se impuso hace más de 10 años profundizar en el conocimiento de la huella social que ocasionan sus actividades en todo su ciclo de vida, con el objetivo último de incrementar el impacto social positivo y reducir en lo posible el negativo.

Para ello, ACCIONA cuenta con una metodología de gestión del impacto social propia, basada en estándares internacionales<sup>9</sup>, cuya implantación es una responsabilidad transversal dentro de la organización. Involucra a los departamentos de desarrollo de negocio y estudios, los responsables del proyecto o servicio, así como las direcciones de medio ambiente, prevención y sostenibilidad.

El desarrollo de los proyectos genera numerosos impactos positivos, tales como la contratación de personal local, adquisición de bienes y servicios en su área de influencia, capacitación de trabajadores, aumento de ingresos de los empleados y mejora de accesos a vías de circulación, entre otros. Pero también la actividad de la compañía puede generar efectos adversos: interrupción de suministros a las comunidades, perjuicios a grupos vulnerables, cortes temporales de vías de transporte o alteración en los precios locales. La metodología específica de ACCIONA permite anticiparse en la identificación, evaluación y gestión de estos impactos.

Durante este año 2021, la norma corporativa de Gestión de Impacto Social se ha implantado en 204 proyectos (61 % más que en 2020) de 29 países, incluyendo iniciativas muy variadas tales como el establecimiento de relaciones armónicas con la comunidad, contribución al desarrollo profesional de la población, aplicación de programas de diversidad e igualdad de género, definición de porcentajes fijos de contratación local de personal y proveedores y la garantía de un salario de vida digno.

### Fases de la metodología GIS

- » Caracterización del riesgo social: estudio del grado de riesgo social del proyecto desde la fase de diseño y oferta.

<sup>9</sup> IFC performance standards on environmental and social sustainability, Guidelines for Environmental & Social Impact Assessment (ESIA) WBCSD, Guidance for assessing and managing the social impacts of projects (International Association for Impact Assessment), The Equator Principles, World Bank Environmental and Social Framework.

- » Evaluación social del proyecto: análisis de las características sociodemográficas del área de influencia de la obra, identificación y valoración de los impactos sociales positivos o negativos y elaboración de una propuesta de medidas sociales.
- » Comunicación y diálogo con las comunidades locales y otros grupos de interés acerca del proyecto, sus principales impactos y medidas sociales a implantar: dependiendo del tipo de infraestructura, se establecen vías específicas de comunicación o diálogo para informar sobre ella, sus efectos principales y las acciones sociales que se van a llevar a cabo.
- » Implantación de las medidas identificadas y su seguimiento para reforzar los impactos sociales positivos, y evitar y mitigar los negativos.



### Actuaciones sociales en la desalinizadora RAF A3 (Qatar)

- » 50 % de las contrataciones y compras a empresas locales y/o nacionales.
- » Contratación de empleados locales para puestos de trabajo críticos.
- » Programa de estudiantes como parte del Plan de Gestión de la Catarización. Formación en conocimientos técnicos y en expertise de la empresa con el objetivo de que los alumnos participen activamente en las actividades diarias de las dos plantas desalinizadoras que ACCIONA opera en Qatar.
- » El 5 % de la contratación con perspectiva de género.
- » Programa de salud física y mental para los trabajadores.
- » Programa social y de integración para los trabajadores de diferentes grupos étnicos y sus familias.

### Actuaciones sociales en la potabilizadora de Howard (Panamá)

- » 50 % del volumen de subcontratación y compra de insumos, bienes y servicios a negocios del país. Oportunidades de negocio a la pequeña y mediana empresa.
- » 15 % de mano de obra no cualificada contratada en las comunidades de Arraiján, Burunga y Veracruz.
- » Programas para promover los cambios de cultura y conciencia en temas ambientales y sociales en la comunidad educativa del área de influencia del proyecto.
- » Programa de donaciones al área de influencia en función de las necesidades de la población.

Índice

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

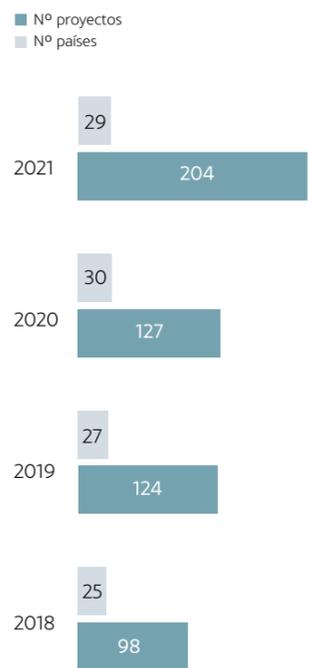
< Enfoque a través de soluciones 105

> Diferencia sostenible en cada proyecto 106

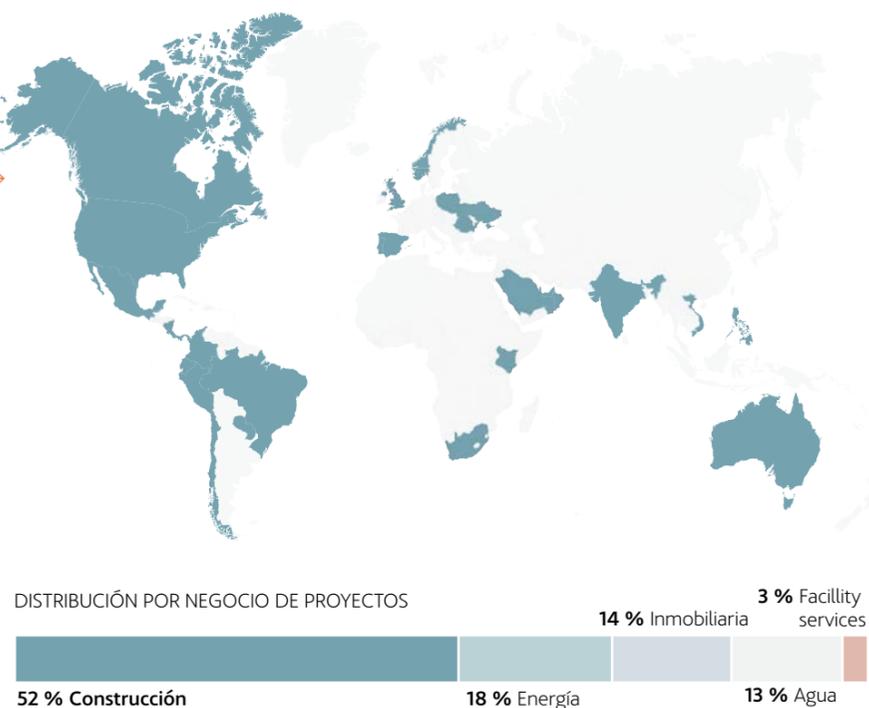
< Ecosistemas locales 108  
< Financiación sostenible 113

### Evolución de la implantación de la metodología de Gestión del Impacto Social (GIS)

EVOLUCIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE GESTIÓN DE IMPACTO SOCIAL (GIS)



DISTRIBUCIÓN POR NEGOCIO DE PROYECTOS



DISEÑO

CONSTRUCCIÓN/OPERACIÓN

#### Caracterización del riesgo social

FASE IMPLANTADA  
**60 %**

#### Evaluación social del proyecto

FASE IMPLANTADA  
**70 %**

#### Comunicación y diálogo entre comunidades

FASE IMPLANTADA  
**51 %**

#### Implantación y seguimiento de medidas

FASE IMPLANTADA  
**58 %**

El porcentaje del estado de implantación de las fases ha disminuido en comparación al año anterior dado que el número de proyectos con GIS se ha incrementado en un 61 % y los nuevos proyectos se encuentran en fases iniciales.

### Actuaciones sociales en Hospital Marga Marga (Chile)

- > Construcción del edificio de la sala cuna con mano de obra 100 % femenina, mediante la capacitación en oficios de albañilería, carpintería y enfierradura.
- > Premio Mujer Construye 2021 de la Cámara Chilena de la Construcción en las categorías de “Práctica destacada” por proyecto Sala Cuna y “Empresa de la construcción” por indicadores de género en HPMM.
- > Acompañamiento técnico en el diseño de proyectos de interés para la comunidad y búsqueda de financiación externa.
- > Capacitación a 80 dirigentes de organizaciones sociales en técnicas de formulación de proyectos.
- > Formación a 40 familias del sector rural de Colliguay en instalación y mantenimiento de paneles fotovoltaicos, facilitando la accesibilidad a energía eléctrica de la población local.

### Auditorías sobre la aplicación de la metodología GIS

Las auditorías externas evalúan el grado de aplicación de la metodología de gestión del impacto social, de manera que se identifiquen y acrediten los efectos sociales positivos o negativos, reales o potenciales, derivados de las operaciones de determinados proyectos.

El alcance de las auditorías recoge los siguientes criterios y aspectos relevantes relacionados con mejores prácticas:

- > Análisis de criterios y aspectos relevantes de la Norma Internacional SA 8000:2014, seleccionando cuáles de ellos están cubiertos en los proyectos y cuáles se podrían incluir para facilitar su aplicación.
- > Análisis de la herramienta “Matrix Outcome” de Big Society Capital para identificar las áreas y beneficiarios sobre los que la actividad tiene impacto.
- > Análisis de las salvaguardas sociales establecidas por la Taxonomía Europea. Estas garantías se basan en las Directrices de la OCDE sobre empresas multinacionales, los Principios Rectores de la ONU sobre empresas y derechos humanos y los Convenios fundamentales del trabajo de la OIT.
- > Análisis de la *Guía de Evaluación y Gestión de Impactos en los Derechos Humanos*<sup>10</sup> para conocer los riesgos e impactos potenciales y/o existentes de los derechos humanos en los proyectos, y determinar la capacidad para su gestión.
- > Análisis de todas las fases del proyecto con el objeto de priorizar y asignar los posibles impactos sociales en función de sus etapas de desarrollo.

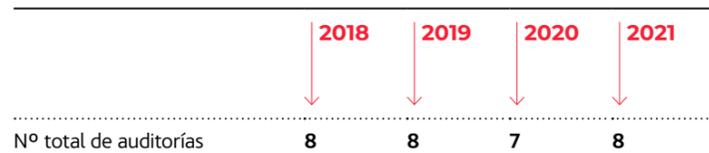
En 2021 se ha ampliado el alcance con los siguientes criterios:

- > Análisis de reporte de datos de accidentabilidad y medioambientales con la finalidad de revisar su recopilación, cálculo y consolidación a nivel de proyecto.

<sup>10</sup> Guía desarrollada por el Foro Internacional de Líderes Empresariales (International Business Leaders Forum, IBLF) y la Corporación Financiera Internacional (International Finance Corporation, IFC), en asociación con la Oficina del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

◀ Enfoque a través de soluciones	105	▶ Diferencia sostenible en cada proyecto	106	◀ Ecosistemas locales	108
				◀ Financiación sostenible	113

### Evolución de las auditorías de Gestión del Impacto Social



Se concluye que la metodología se está implantando correctamente en cada una de sus fases. En 2021, se ha puesto el foco en mejorar las evidencias y la medición de los impactos contribuyendo al control de las salvaguardas sociales a través de formación específica. La propuesta, implantación y monitorización de las medidas sociales asociadas a los diferentes ODS minimiza el riesgo a la vez que evoluciona hacia el modelo de Soluciones de Alto Impacto.

### COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

ACCIONA entiende que debe ser un actor principal en el desarrollo económico de las comunidades de los países en los que opera, así como un motor para la mejora de la calidad de vida de las personas. Este compromiso se ha traducido en los siguientes resultados:

**Inversión social en la comunidad**

12,2 M

euros

**Beneficiarios de las distintas iniciativas sociales realizadas.**

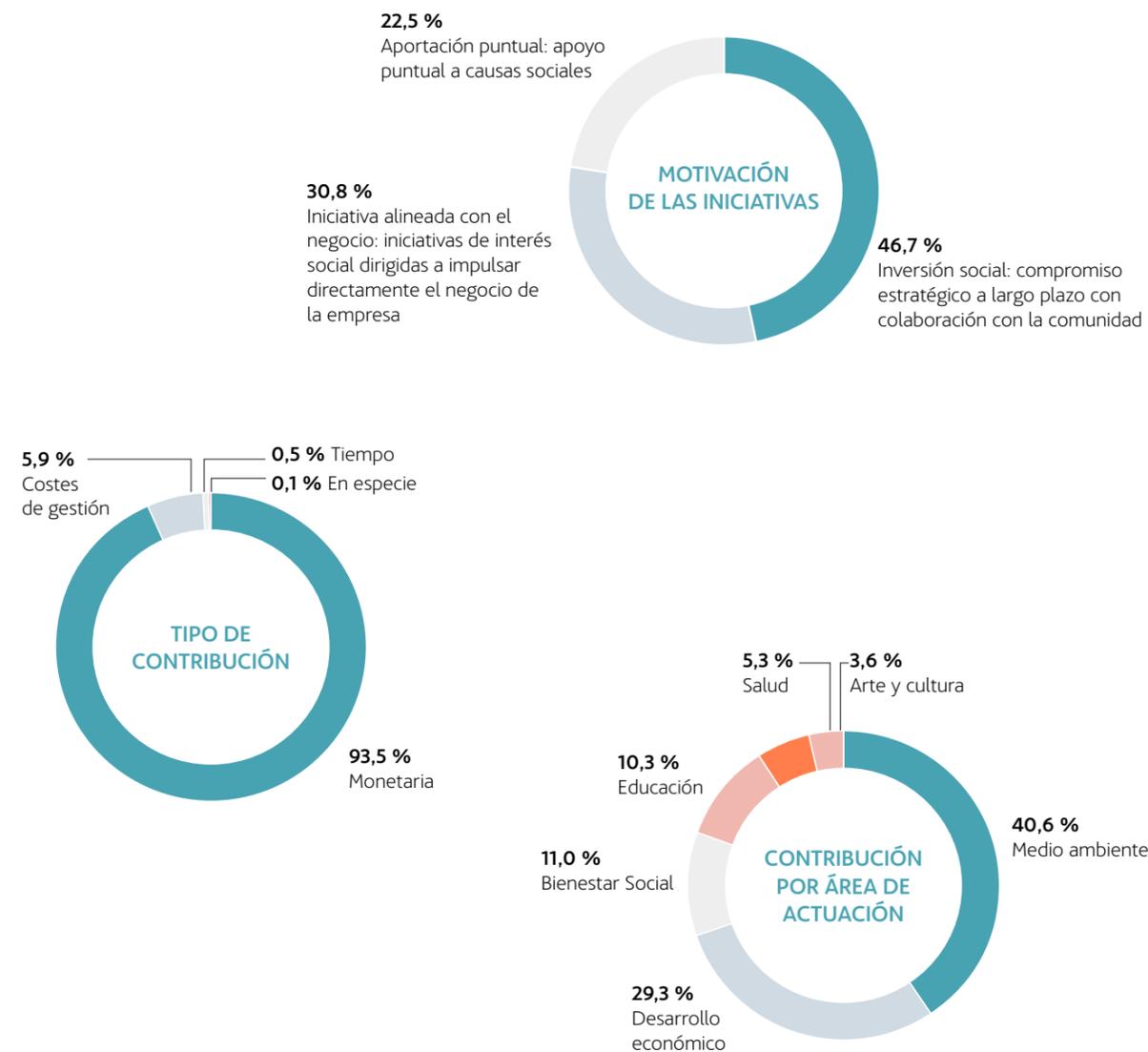
2 M

personas

Desarrolladas en más de 30 países, estas actividades ayudan al bienestar de las personas, por una parte, ampliando su acceso a la educación, fomentando el deporte y los hábitos saludables, y por otra, promoviendo la conservación de su patrimonio y el cuidado del medioambiente y la biodiversidad. Asimismo, están enfocadas a la creación de empleo mediante la capacitación de los trabajadores y la promoción de empresas locales. Otro de los objetivos de la acción social de la compañía es la mejora de las infraestructuras comunitarias.

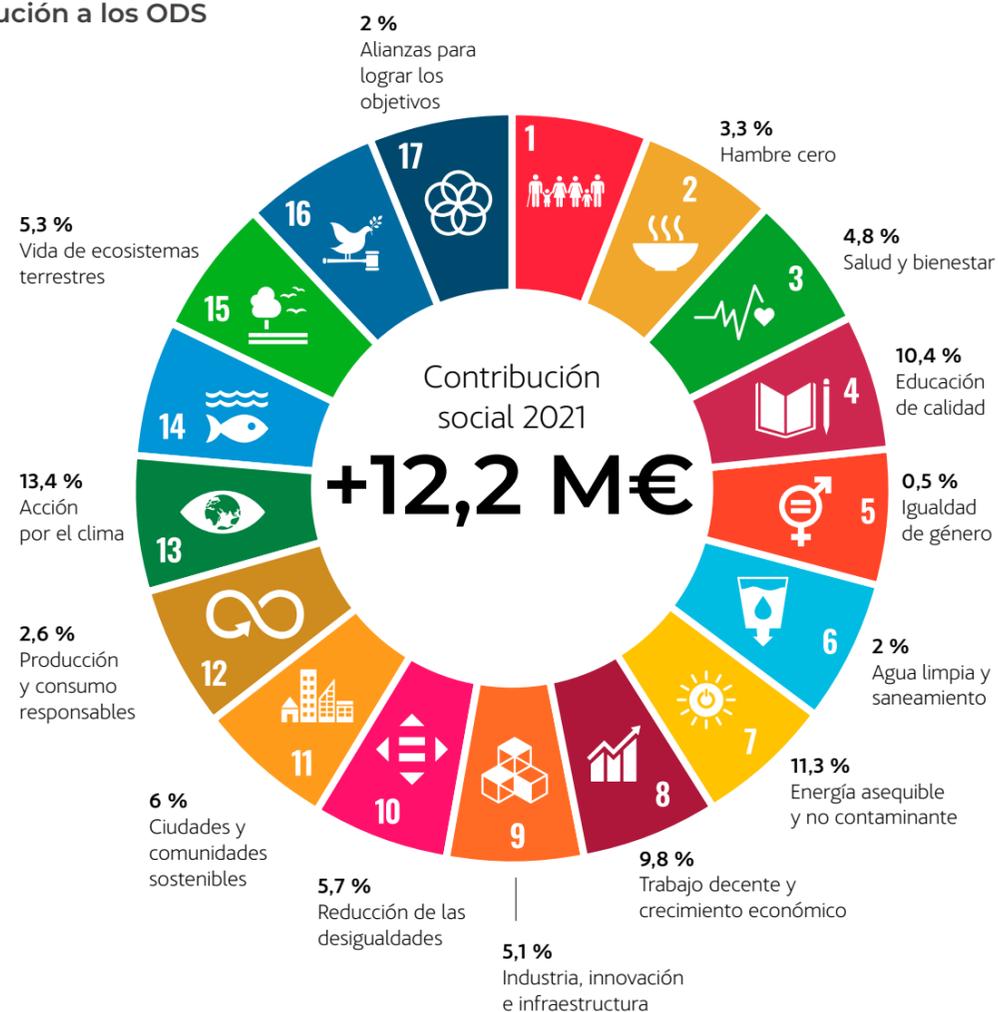
### Medición de la inversión en la comunidad

ACCIONA mide y evalúa su inversión en la comunidad y el grado en que ésta contribuye a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo que permite una visión de conjunto y una comparativa de los resultados con otras compañías.



< Enfoque a través de soluciones **105**      > Diferencia sostenible en cada proyecto **106**      < **Ecosistemas locales** **108**      < Financiación sostenible **113**

### Contribución a los ODS



### TRABAJANDO POR UN VOLUNTARIADO MÁS LOCAL

Durante 2021, se ha empezado a trabajar en el nuevo Programa de Voluntariado, el cual se implantará en los primeros meses de 2022.

A través de este nuevo programa, se promueve la participación de los empleados, así como de colaboradores y familiares, en iniciativas impulsadas bien por la compañía, o bien por ellos mismos, con el objetivo de fomentar el voluntariado local y el apoyo a las comunidades donde ACCIONA desarrolla sus proyectos. La contribución última de esta propuesta es tener un mayor conocimiento de la realidad local y reforzar el objetivo de ser reconocidos como actores valiosos para la sociedad.

En este sentido, el Plan Director de Sostenibilidad 2025 se ha marcado como objetivo alcanzar las 100.000 horas de dedicación al voluntariado para esa fecha.

La oferta del voluntariado se dividirá en tres tipologías:

- > **Programa de reconocimiento:** liderado por Recursos Humanos, integrará programas dirigidos nominalmente a empleados con un desempeño excepcional.
- > **Voluntariado institucional:** desarrollo de actividades con organizaciones del tercer sector (Fundaciones y ONGs), con las que ACCIONA mantiene relación de colaboración institucional.
- > **Voluntariado de proyecto:** se lleva a cabo en entornos donde se estén desarrollando trabajos de la compañía, con el fin de responder a las necesidades sociales y medioambientales locales y maximizar el impacto positivo de los proyectos sobre la comunidad.

En 2021, se han llevado a cabo iniciativas en las que han participado 305 voluntarios, que han dedicado 2.106 horas a trabajos en la comunidad con objetivos muy variados: desde impulsar la trayectoria de jóvenes universitarios en paro, junto con la Fundación Princesa de Girona, a facilitar la integración laboral de mujeres con discapacidad, víctimas de violencia de género, con cargas familiares o desempleadas en situaciones de vulnerabilidad, en colaboración con Fundación Integra o Fundación Quiero Trabajo, entre otras.

Asimismo, se han llevado a cabo diferentes acciones en los distintos países donde ACCIONA está presente.

### FUNDACIÓN ACCIONA.ORG

El 2021 fue un año de grandes retos para acciona.org, la fundación para la energía y el agua, en el que abordaron nuevas iniciativas y se comenzó a trabajar en nuevas geografías.

- > 68.340 personas beneficiarias en Perú, México y Panamá, lo que equivaldría a 16.111 hogares beneficiados.
- > 976 comunidades rurales e indígenas atendidas en Perú, México y Panamá.
- > 29 centros de suministros y servicios a cargo de personal local microfranquiciado.

En 2021, acciona.org ha desarrollado su primera microrred eléctrica en la Amazonía peruana, para la que ha diseñado un nuevo modelo de provisión de energía con generación fotovoltaica y almacenamiento en baterías de litio, la cual desplaza el consumo de combustible fósil e incrementa las horas de electricidad disponible en 53 hogares e instalaciones comunitarias.

También en Perú, la fundación superó los 5.700 hogares a los que ha llevado el servicio de electricidad y garantizado servicios de agua y saneamiento fiables. Por ejemplo, a través de un

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

◀ Enfoque a través de soluciones **105**

▶ Diferencia sostenible en cada proyecto **106**

◀ **Ecosistemas locales** **108**

◀ Financiación sostenible **113**

☰ Índice

**1**  
Carta del Presidente

**2**  
Business as Unusual

**3**  
Balance de cumplimiento de los compromisos

**4**  
Las personas en el centro

**5**  
Planeta positivo

**6**  
Liderazgo exponencial

**7**  
Integrar para transformar

**8**  
Impacto por región

**9**  
Anexos

proyecto piloto en dos comunidades del departamento de Ica, 165 familias ahora cuentan con mejoras en sus sistemas de agua y saneamiento. También la extensión del perímetro de operación del programa de electrificación rural Luz en Casa Amazonía a las cuencas del Amazonas y el Ucayali ha permitido a 502 familias de comunidades amazónicas acceder por primera vez a un suministro eléctrico básico.

En México, acciona.org ha facilitado hasta el momento servicios básicos asequibles, fiables y sostenibles a cerca de 9.000 hogares, 35.545 personas. En 2021 se ha centrado en la ejecución de una nueva fase del programa EncASa Oaxaca, con la que se han instalado 266 sistemas mejorados de agua potable, saneamiento y equipos de cocina en 131 hogares. Han sido las propias familias beneficiadas quienes los han construido en comunidad, gracias a los materiales y la capacitación profesional de acciona.org.

En Panamá, continuó la ejecución del programa Luz en Casa Ngäbe-Buglé para facilitar a 1.425 hogares, 8.055 personas, el acceso al servicio básico de electricidad en la comarca indígena del mismo nombre, y para comenzar una nueva fase de escalado que prácticamente doblará el número de hogares beneficiados en los primeros meses de 2022.

En 2021, acciona.org inició su operación en otras localizaciones. En Chile, ejecutó un proyecto piloto de Luz en Casa, al que incorpora modelos avanzados de sistemas fotovoltaicos domiciliarios de tercera generación, y en el que adapta los aspectos económicos. Ya son 15 hogares los que cuentan con Luz en Casa en Caleta Maitencillo, una comunidad de pescadores de la región de Coquimbo.

También comenzó un proyecto de lucha contra la pobreza energética en España, en la localidad onubense de San Juan del Puerto. Su objetivo es reducir la factura eléctrica de familias vulnerables con la energía generada por una planta fotovoltaica instalada en un edificio municipal, que también se destinará a dar servicio eléctrico a dependencias del ayuntamiento. La planta se pondrá en marcha en 2022.

En 2021, acciona.org inició su operación en otras localizaciones. En Chile, ejecutó un proyecto piloto de Luz en Casa y comenzó un proyecto de lucha contra la pobreza energética en España

Por último, cabe destacar que, pese a las dificultades en el desarrollo del proyecto “Alianza Shire: Acceso a energía para campos de refugiados y comunidades de acogida” en Etiopía, prosiguió con la iniciativa junto con los socios de esta alianza multisectorial española. El proyecto tuvo que trasladarse por el conflicto bélico en Tigray, región donde se encuentran los campos de refugiados de Shire, a los campos de Dollo Ado, en la región somalí, trabajando acciona.org durante el año en adaptar el modelo de suministro en sus aspectos técnicos, económicos y de gestión al nuevo emplazamiento.

### Impactos de acciona.org en 2021

#### MÉXICO

EncASa Oaxaca: 9.000 hogares, 35.545 personas beneficiados por los 266 sistemas de agua potable y 131 hogares con equipos de cocina.

#### CHILE

Luz en casa, proyecto piloto con sistemas fotovoltaicos domiciliarios a 15 hogares.



#### PANAMÁ

Luz en Casa Ngäbe-Buglé para facilitar a 1.425 hogares y 8.055 personas el acceso al servicio básico de electricidad.

#### ESPAÑA

Lucha contra la pobreza energética: reducción de la factura eléctrica con la instalación de una planta fotovoltaica en un edificio municipal.

#### PERÚ

Primera microrred eléctrica en la Amazonia peruana. 5.700 hogares con servicio eléctrico, de agua y saneamiento fiables.

#### ETIOPÍA

“Alianza Shire: acceso a energía para campos de refugiados y comunidades de acogida”

El trabajo realizado por la fundación en 2021 ha sido posible gracias a sus socios y cofinanciadores, como la Universidad Politécnica de Madrid y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, con quienes desarrolla sinergias que facilitan el fomento y la mejora de sus modelos de suministro.

< Enfoque a través de soluciones **105**
 > Diferencia sostenible en cada proyecto **106**
 < Ecosistemas locales **108**  
 < **Financiación sostenible** **113**

## FINANCIACIÓN SOSTENIBLE

Potenciar al máximo la capacidad de las finanzas sostenibles refuerza el valor de la compañía y la ventaja competitiva del poder regenerativo de sus proyectos. Por este motivo, ACCIONA promueve soluciones innovadoras de financiación sostenible que permiten dotar a estas infraestructuras de rasgos distintivos y claramente beneficiosos, aprovechando al mismo tiempo el interés de los mercados de capitales en financiar las brechas en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Básicamente, ACCIONA utiliza dos mecanismos de financiación sostenible: uno enfocado a proyectos o actividades con objetivos sostenibles, cuyo fin es crear impactos positivos concretos ligados a la financiación, y otro con una perspectiva corporativa que implica compromisos de mejora del desempeño ESG en toda la compañía.

En 2021, ACCIONA cuenta con 2 operaciones activas – una dirigida a ACCIONA Energía tras su salida a bolsa – que se han estructurado en base a un innovador esquema ESG “de doble impacto” que liga las reducciones en su coste a la consecución de objetivos corporativos de sostenibilidad y, por primera vez en un instrumento de este tipo, a compromisos de generación de impacto positivo de carácter local. Los objetivos planteados en estos marcos son anuales y las metas fijadas para 2021 se han cumplido. Los datos de seguimiento se hacen públicos en el *Informe de financiación sostenible*.

**i** Más información sobre los instrumentos de financiación verde y los proyectos a los que se asignan: <https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/informacion-bursatil/financiacion-sostenible/>

### Operaciones de financiación sostenible

Tipo de financiación	Nº de operaciones vivas	Nº de nuevas operaciones o ampliaciones en 2021	Importe vivo actual (M€)
Financiación dirigida a proyectos	39	22	2.126,8
Financiación corporativa con compromisos sostenibles	2	2	3.300,0
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>24</b>	<b>5.426,8</b>

### Financiación verde

ACCIONA dispone de un Marco de Financiación Verde cuyas actividades elegibles son aquellas alineadas con una economía baja en carbono. Esta guía ha sido revisada por Sustainalytics, que emitió una segunda opinión independiente (SPO) en la que confirmaba su consonancia con los Principios de Bonos Verdes y los Principios de Préstamos Verdes.

Durante el ejercicio 2021, el 84 % de los fondos obtenidos por programas de deuda Euro Medium Term Notes (EMTN) han sido verdes, lo que demuestra la relevancia de este tipo de financiación para la compañía. Como resultado, el total de instrumentos bajo el Marco de Financiación Verde supera los 2.000 millones de euros a 31 de diciembre de 2021.

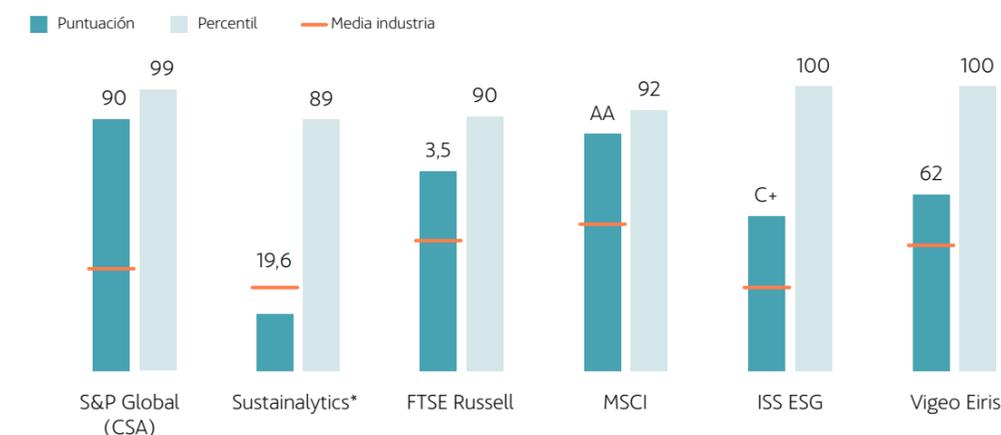
### Financiación ligada a la sostenibilidad

Por otro lado, ACCIONA cuenta con un Marco de Financiación ligado a la Sostenibilidad, revisado por DNV GL, que emitió una segunda opinión independiente (SPO) en la que confirmaba su alineación con los Principios de Bonos ligados a la Sostenibilidad y los Principios de Préstamos ligados a la Sostenibilidad.

### CALIFICACIÓN EXTERNA ESG

ACCIONA ha sido evaluada en materia de sostenibilidad por diversos analistas ESG.

#### Calificaciones de analistas ESG



Sector	Electric utilities	Utilities	Construcción y materiales	Utilities	Construcción	Construcción pesada
Posición	2º del sector	12º multi-utilities	NA	NA	Líderes	5º del sector en Europa

\* La evaluación de Sustainalytics ESG Risk Rating otorga una menor puntuación a aquellas compañías con menor exposición y mejor gestión de sus riesgos ESG.

Enfoque a través de soluciones 105

Diferencia sostenible en cada proyecto 106

Ecosistemas locales 108

Financiación sostenible 113



## ACCIONA, líder global en sostenibilidad, según S&P Global

ACCIONA cerró el año 2021 como la *Electric Utility* más sostenible de España y la segunda del mundo, según se recoge en el *Sustainability Yearbook 2022*, elaborado por S&P Global. ACCIONA ha obtenido una calificación de 90 puntos sobre 100.

Para la elaboración de este anuario, S&P Global analizó más de 7.500 empresas internacionales de primer nivel, pertenecientes a 61 sectores de actividad. La metodología aplicada evalúa un concepto amplio de sostenibilidad que incluye desempeño económico, medioambiental, variables sociales y de recursos humanos.

Por todo ello, S&P Global ha otorgado a ACCIONA el Gold Sustainability Yearbook Award 2022, distinción que la sitúa en el pódium de las mejores *utilities* del mundo en materia de sostenibilidad.

## Presencia en rankings y otros reconocimientos en materia de sostenibilidad

Reconocimiento	Organización	Posición	Detalles
2022 Global 100 Most Sustainable Corporations	Corporate Knights	4º <i>utility</i> del mundo	Entre 7.000 empresas evaluadas con facturación superior a los US\$ 1.000 millones, por su desempeño en indicadores económicos y ESG.
Europe's Climate Leaders 2021	Financial Times	Entre las 300 compañías más descarbonizadas	Ranking de las compañías con mayor reducción en su intensidad de emisiones entre 2014 y 2019.
New Energy Top 100 Green Utilities	Energy Intelligence	1º <i>utility</i> del mundo	ACCIONA ha revalidado por sexto año consecutivo su posición como la compañía de generación eléctrica más "verde" del mundo.
Top 100 Company 2021 Diversity & Inclusion Index	Refinitiv	36º del mundo	ACCIONA figura entre las compañías del mundo líderes en diversidad e inclusión social en el entorno laboral.
CDP Climate Change	CDP	Líder (A list)	Lista integrada por las empresas con las mejores prácticas y resultados en la reducción de emisiones, estrategia frente al cambio climático y alineamiento de sus actividades con una economía baja en carbono.
Gaia Rating	EthiFinance	N/A	Se valora su desarrollo social, medioambiental y de buen gobierno. La nota es de 82 sobre 100 (2021), frente a una media de 51 en el sector energético (2020).

## Presencia en índices de sostenibilidad

Proveedor	Nombre del índice
	iClima Global Decarbonization Enablers Index
	Ethibel Sustainability Index (ESI) Excellence Europe
	STOXX Europe 600 ESG Broad Market
	STOXX Global ESG Social Leaders
	STOXX Global ESG Environmental Leaders
	STOXX Sustainability Index
	STOXX Europe 600 Low Carbon
	Solactive Corner Global Family Owned ESG Company
	Solactive ISS ESG Screened Europe
	Solactive Candriam Factors Sustainable Europe
	Euronext Low Carbon 100 Eurozone
	Euronext Vigeo Europe 120
	FTSE4Good Europe Select Index
	FTSE4Good Developed
Bloomberg SASB Developed Markets ex-US ESG ex-Controversies	

## CRITERIOS SOSTENIBLES EN LA INVERSIÓN DE BESTINVER

La gestora de fondos del grupo, Bestinver, tiene el convencimiento de que la inversión responsable no sólo es imprescindible para dejar un mundo mejor a las futuras generaciones, sino que es también una vía para obtener mejores rentabilidades a largo plazo en los fondos que gestiona. Por ello, apuesta por la financiación de negocios y soluciones sostenibles, que aspiren a la creación de riqueza sin renunciar al progreso social y al respeto al medioambiente. Este enfoque de inversión responsable implica entender cómo las empresas y activos que analizamos se relacionan con la sociedad y con su entorno en el desarrollo de su actividad.

Índice

1 Carta del Presidente

2 Business as Unusual

3 Balance de cumplimiento de los compromisos

4 Las personas en el centro

5 Planeta positivo

6 Liderazgo exponencial

7 Integrar para transformar

8 Impacto por región

9 Anexos

◀ Enfoque a través de soluciones

105

▶ Diferencia sostenible en cada proyecto

106

◀ Ecosistemas locales

108

◀ **Financiación sostenible** 113

La incorporación de criterios ESG en los procesos de inversión está alineada con los pilares fundamentales en los que se basa la filosofía inversora de Bestinver: análisis fundamental, gestión adecuada del riesgo y horizonte temporal. En 2021, la gestora ha incorporado los tres componentes clave de la inversión responsable:

- > Análisis de los principales riesgos y oportunidades vinculados a factores ESG en todos sus activos.
- > Impulso de una agenda sostenible y de la mejora del desempeño en sostenibilidad de las compañías y activos en las que invierte, a través del diálogo con los equipos gestores y su enfoque como propietario activo.
- > Exclusión de nuestro universo de inversión de aquellos sectores o compañías donde estas mejoras no son posibles por la naturaleza de sus negocios, o por la falta de acción e iniciativa.



Más información sobre los criterios en:  
[https://www.bestinver.es/wp-content/uploads/principios\\_politicas\\_inversion\\_responsable\\_Bestinver.pdf](https://www.bestinver.es/wp-content/uploads/principios_politicas_inversion_responsable_Bestinver.pdf)

Durante el ejercicio 2021, Bestinver ha interactuado con compañías tanto de forma directa, a través de su equipo gestor, como de forma indirecta, a través de las votaciones en un total de 240 juntas de accionistas. En estos contactos se busca fomentar la mejora del desempeño en sostenibilidad, incidiendo en temas concretos o riesgos identificados que puedan tener un impacto real y medible en las compañías y en la sociedad.

La gestora de fondos está adherida a los Principles for Responsible Investment de la Naciones Unidas (UNPRI), asumiendo sus principios fundamentales.

Durante 2022, Bestinver profundizará en el modelo de integración, perfeccionando los procesos, aumentando el número de interacciones y asumiendo el rol de promoción de la inversión responsable ante el resto de instituciones de inversión. Asimismo, se estudiará el potencial lanzamiento de productos ESG específicos que refuercen la propuesta de valor actual.

☰ Índice

1

Carta del Presidente

2

Business as Unusual

3

Balance de cumplimiento de los compromisos

4

Las personas en el centro

5

Planeta positivo

6

Liderazgo exponencial

7

**Integrar para transformar**

8

Impacto por región

9

Anexos

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

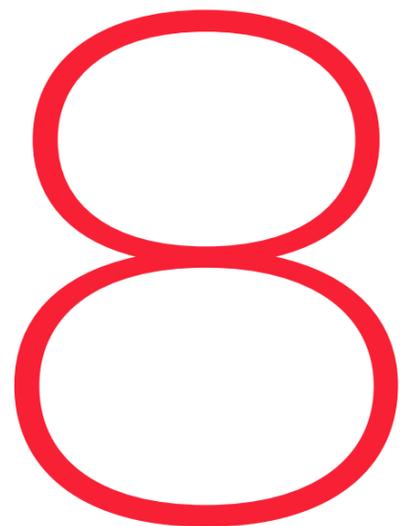
5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos



España	117
Australia	118
Chile	119
México	120
Estados Unidos	121
Polonia	122
Brasil	123
Canadá	124
Emiratos Árabes Unidos	125
Arabia Saudí	126

# IMPACTO POR REGIÓN

< España	117	< México	120	< Brasil	123	< Emiratos Árabes Unidos	125
> Australia	118	< Estados Unidos	121	< Canadá	124	< Arabia Saudí	126
< Chile	119	< Polonia	122				

# REPERCUSIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LA COMPAÑÍA EN LOS PAÍSES MÁS RELEVANTES

## para las líneas de negocio principales

### España

Proyectos a destacar en 2021



#### Indicadores destacados

	2019	2020	2021	Variación 2020-2021
<b>Actividad</b>				
Ventas (millones de euros)	2.970	2.673	3.134	+ 17 %
Generación de energía renovable (GWh)	12.791	12.486	12.218	- 2 %
Tratamiento de agua (hm³)	320,8	314	319,3	2 %
<b>Sociales</b>				
Plantilla a cierre de año	20.870	20.860	20.754	- 1 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	23,8	22,9	26,3	3,4 pb
Personas con discapacidad en España (%)	3,96	3,97	3,96	0
Índice de frecuencia de accidentes	5,05	3,75	4,50	20 %
<b>Ambientales</b>				
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	6.043	5.446	5.373	- 1 %
Emisiones GEI Alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	51,6	44,3	34,8	- 21 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	24	12	15	3 pb
Consumo de agua (hm³)	2,03	2,83	2,10	- 26 %

#### Principales impactos en Objetivos de Desarrollo Sostenible con gaps de consecución<sup>11</sup>

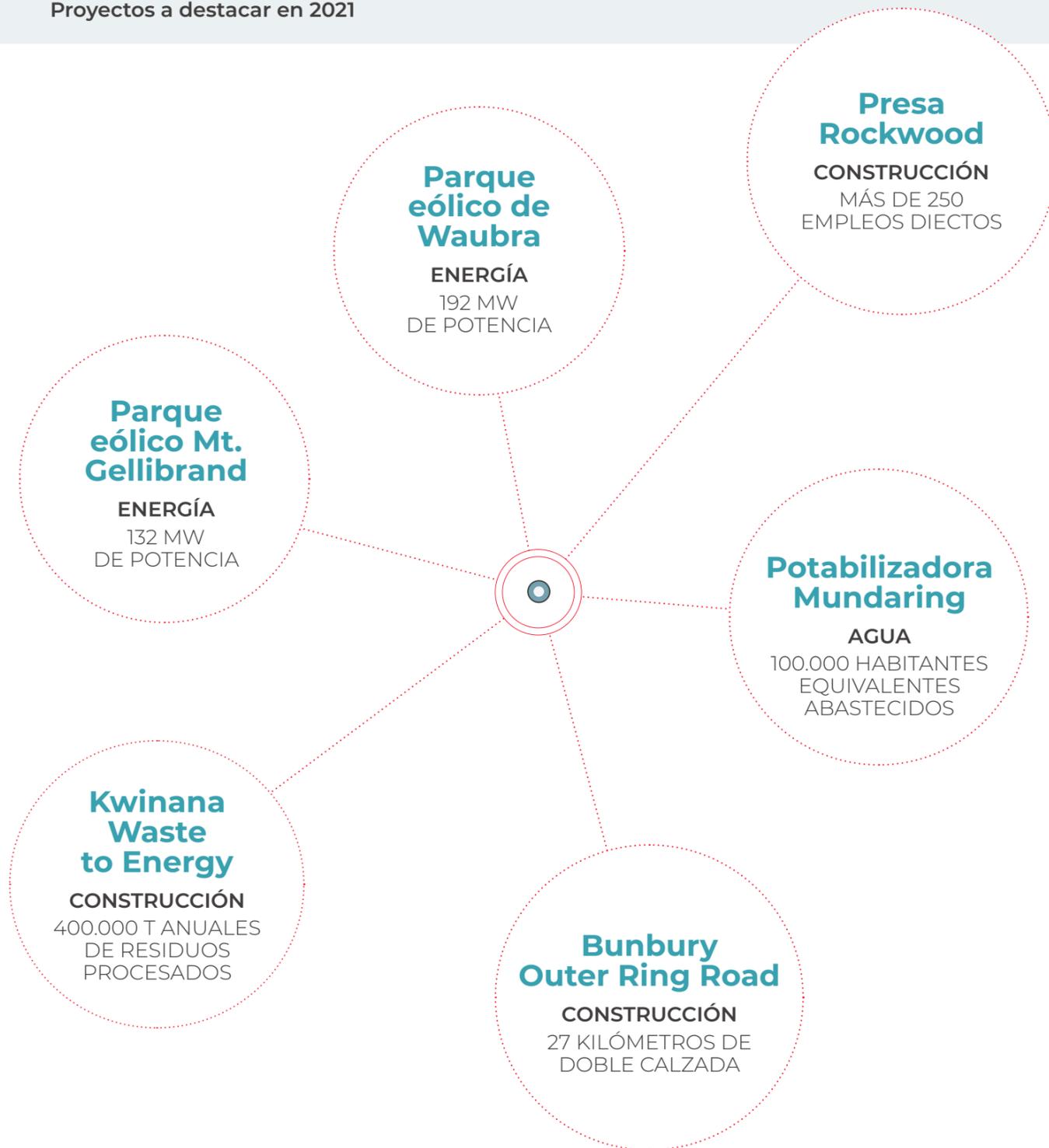
- > **ODS 9:** 37,5 km de carretera gracias a la construcción de 2 vías de circulación (meta 9.1)
- > **ODS 13:** 5,3 millones de tCO<sub>2</sub>e evitadas gracias a más de 200 instalaciones renovables

<sup>11</sup> Sólo figura el impacto en aquellos ODS en los que es más relevante, es decir, en aquellos ODS en los que todavía existen desafíos significativos que afrontar en dicho país según el Sustainable Development Report (accesible en <https://dashboards.sdgindex.org/>)

< España	117	< México	120	< Brasil	123	< Emiratos Árabes Unidos	125
> Australia	118	< Estados Unidos	121	< Canadá	124	< Arabia Saudí	126
< Chile	119	< Polonia	122				

# Australia

Proyectos a destacar en 2021



## Indicadores destacados

	2019	2020	2021	Variación 2020-2021
<b>Actividad</b>				
Ventas (millones de euros)	928	881	1.433	63 %
Generación de energía renovable (GWh)	1.234	1.239	1.149	- 7 %
Tratamiento de agua (hm³)	13,4	12,1	11,7	- 3 %
<b>Sociales</b>				
Plantilla a cierre de año	1.126	1.703	2.645	55 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	9,7	14,3	13,3	- 1 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,43	0,10	0,12	20 %
<b>Ambientales</b>				
Emissiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	1.081	979	975	-0 %
Emissiones GEI Alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	17,8	7,0	54,1	673 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	6	40	1	- 39 pb
Consumo de agua (hm³)	0,141	0,05	1,01	1.920 %

## Principales impactos en Objetivos de Desarrollo Sostenible con gaps de consecución

- > **ODS 7 y 13:** 974.000 tCO<sub>2</sub>e evitadas gracias a 1.149 GWh renovables distribuidos en 4 parques eólicos
- > **ODS 9:** más de 50 km de carretera construidos en 4 vías de circulación distintas (meta 9.1)

Índice

1 Carta del Presidente

2 Business as Unusual

3 Balance de cumplimiento de los compromisos

4 Las personas en el centro

5 Planeta positivo

6 Liderazgo exponencial

7 Integrar para transformar

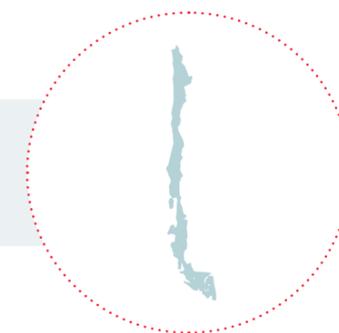
8 Impacto por región

9 Anexos

< España	117	< México	120	< Brasil	123	< Emiratos Árabes Unidos	125
> Australia	118	< Estados Unidos	121	< Canadá	124	< Arabia Saudí	126
< Chile	119	< Polonia	122				

# Chile

Proyectos a destacar en 2021



## Indicadores destacados

	2019	2020	2021	Variación 2020-2021
<b>Actividad</b>				
Ventas (millones de euros)	255	239	377	58 %
Generación de energía renovable (GWh)	735	1.461	2.085	43 %
Tratamiento de agua (hm <sup>3</sup> )	8,2	8,3	8,6	4 %
<b>Sociales</b>				
Plantilla a cierre de año	2.957	2.187	2.233	2 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	14,4	11,3	19,1	7,8 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,90	1,06	2,49	135 %
<b>Ambientales</b>				
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	575	1.072	1.803	68 %
Emisiones GEI Alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	7,0	4,5	4,5	0 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	100	78	79	1 pb
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	0,041	0,057	0,054	- 5 %

## Principales impactos en Objetivos de Desarrollo Sostenible con gaps de consecución

- > **ODS 6:** más de 340.000 habitantes equivalentes abastecidos gracias a la desalación de agua
- > **ODS 11:** más de 300 camas de hospital distribuidas en dos hospitales diferentes
- > **ODS 13:** 1,8 millones tCO<sub>2</sub>e evitadas gracias a 9 instalaciones renovables diferentes

< España	117	< México	120	< Brasil	123	< Emiratos Árabes Unidos	125
> Australia	118	< Estados Unidos	121	< Canadá	124	< Arabia Saudí	126
< Chile	119	< Polonia	122				

# México

Proyectos a destacar en 2021



## Indicadores destacados

	2019	2020	2021	Variación 2020-2021
<b>Actividad</b>				
Ventas (millones de euros)	385	238	254	7 %
Generación de energía renovable (GWh)	2.864	3.528	4.008	14 %
Tratamiento de agua (hm³)	8,1	0	52,9	-
<b>Sociales</b>				
Plantilla a cierre de año	2.023	1.978	2.287	16 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	23,5	19,3	20,5	1,2 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,83	0,41	0,71	73 %
<b>Ambientales</b>				
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	1.664	2.022	1.846	- 9 %
Emisiones GEI Alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	3,3	3,7	1,1	- 70 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	63	82	96	14 pb
Consumo de agua (hm³)	0,008	0,028	0,047	68 %

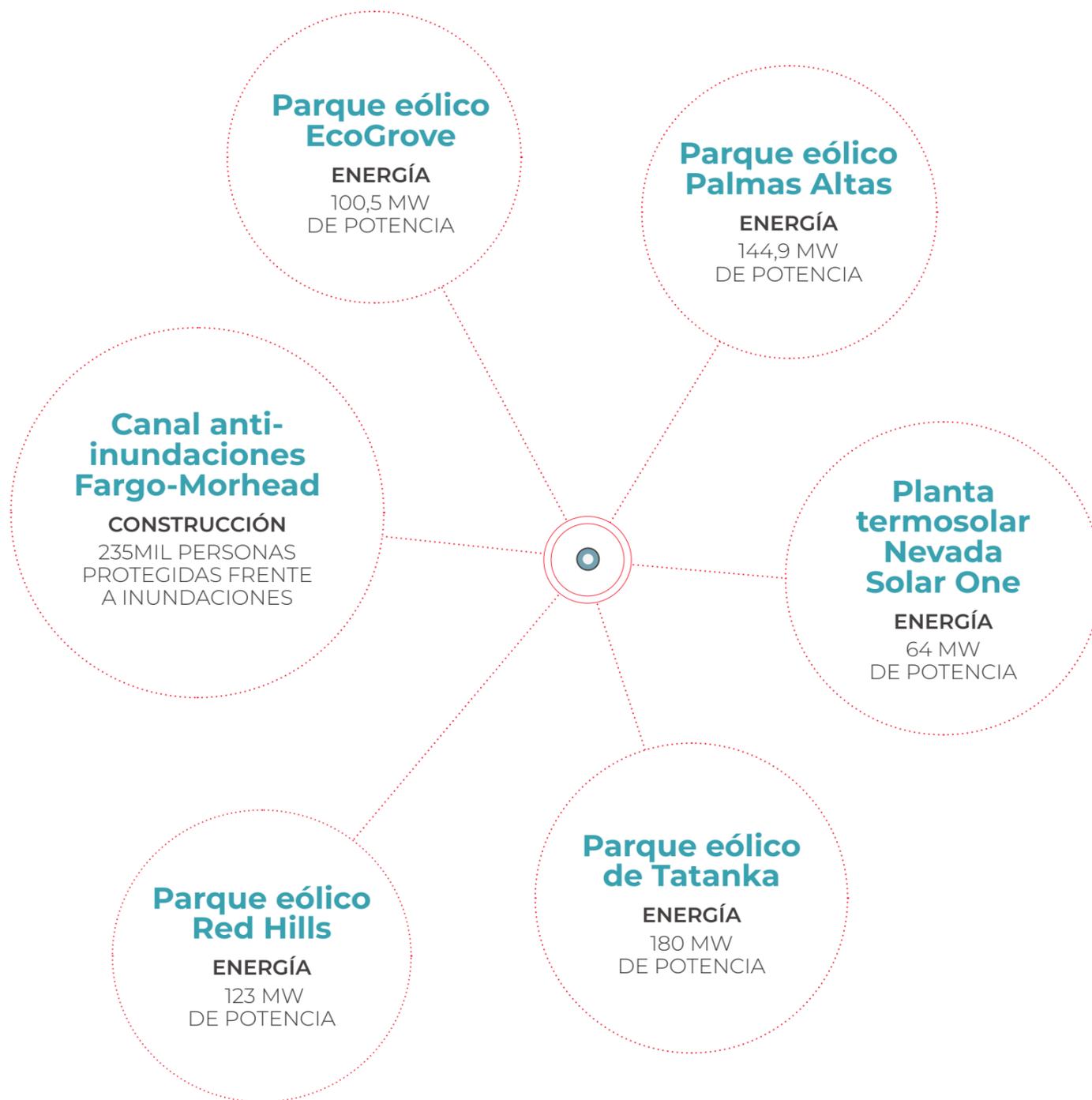
## Principales impactos en Objetivos de Desarrollo Sostenible con gaps de consecución

- > **ODS 6:** más de 11 millones de personas abastecidas gracias a instalaciones de saneamiento de agua y al servicio de gestión integral del agua
- > **ODS 7 y 13:** 1.480 MWh de potencia y 1,8 millones de tCO<sub>2</sub>e evitadas gracias a 9 instalaciones renovables
- > **ODS 11:** 1.454 tNOx, 2.033 tSOx, y 28 tPM<sub>10</sub> evitadas gracias a 9 instalaciones renovables

< España	117	< México	120	< Brasil	123	< Emiratos Árabes Unidos	125
> Australia	118	< Estados Unidos	121	< Canadá	124	< Arabia Saudí	126
< Chile	119	< Polonia	122				

# Estados Unidos

Proyectos a destacar en 2021



## Indicadores destacados

	2019	2020	2021	Variación 2020-2021
<b>Actividad</b>				
Ventas (millones de euros)	79	71	155	218 %
Generación de energía renovable (GWh)	2.284	2.311	1.970	- 15 %
Tratamiento de agua (hm³)	0	0	0	-
<b>Sociales</b>				
Plantilla a cierre de año	182	184	183	- 1 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	10,7	9	13,6	4,6 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,50	0,95	0,70	- 26 %
<b>Ambientales</b>				
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	1.463	1.402	1.134	- 19 %
Emisiones GEI Alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	9,9	10,2	9,2	- 11 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	100	32	4	- 28 pb
Consumo de agua (hm³)	0,466	0,425	0,395	- 7 %

## Principales impactos en Objetivos de Desarrollo Sostenible con gaps de consecución

- > **ODS 7 y 13:** 1.126 MW de potencia instalada y 1,1 millones tCO<sub>2</sub>e evitadas gracias a 10 parques eólicos y una planta termosolar

Índice

1 Carta del Presidente

2 Business as Unusual

3 Balance de cumplimiento de los compromisos

4 Las personas en el centro

5 Planeta positivo

6 Liderazgo exponencial

7 Integrar para transformar

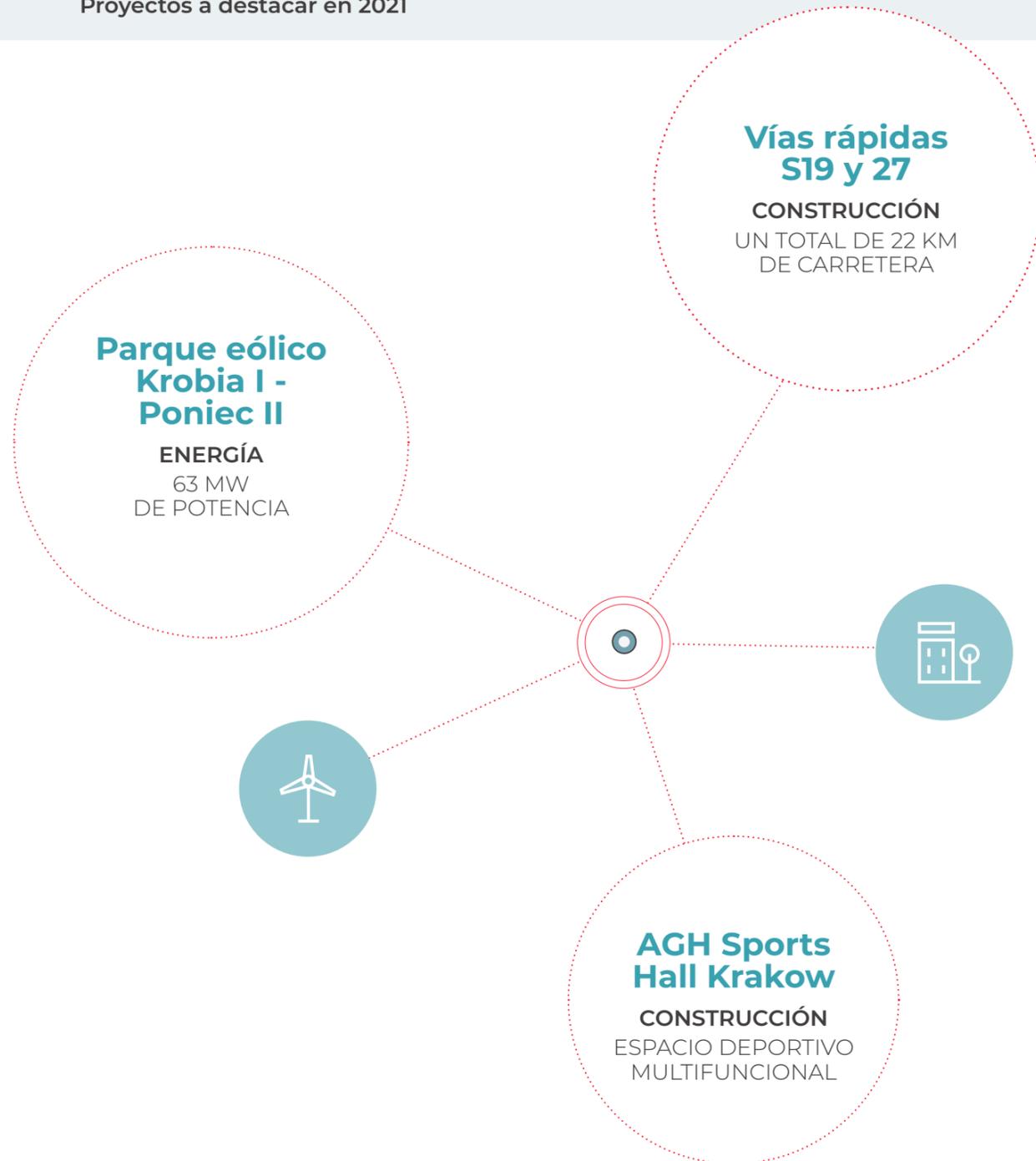
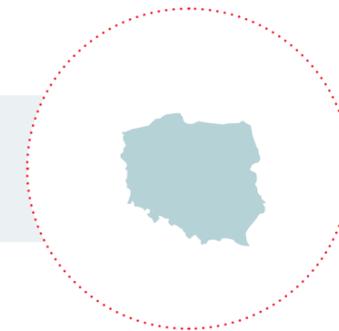
8 Impacto por región

9 Anexos

< España	117	< México	120	< Brasil	123	< Emiratos Árabes Unidos	125
> Australia	118	< Estados Unidos	121	< Canadá	124	< Arabia Saudí	126
< Chile	119	< <b>Polonia</b>	<b>122</b>				

# Polonia

Proyectos a destacar en 2021



## Indicadores destacados

	2019	2020	2021	Variación 2020-2021
<b>Actividad</b>				
Ventas (millones de euros)	332	335	337	1 %
Generación de energía renovable (GWh)	244	230	204	- 11 %
Tratamiento de agua (hm³)	-	-	-	-
<b>Sociales</b>				
Plantilla a cierre de año	1.498	1.523	753	- 51 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	14,8	19,5	16,4	- 3,1 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0	0	4,97	-
<b>Ambientales</b>				
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	200	183	158	- 14 %
Emisiones GEI Alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	3,7	3,5	5,7	63 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	100	0	0	0 pb
Consumo de agua (hm³)	0,015	0,032	0,026	- 19 %

## Principales impactos en Objetivos de Desarrollo Sostenible con gaps de consecución

- > **ODS 3:** 7.000 m² de espacio deportivo gracias al AGH Sports Hall Kraków
- > **ODS 7 y 13:** 101 MW de potencia instalada y 157 mil tCO<sub>2</sub>e evitadas gracias a tres parques eólicos

Índice

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

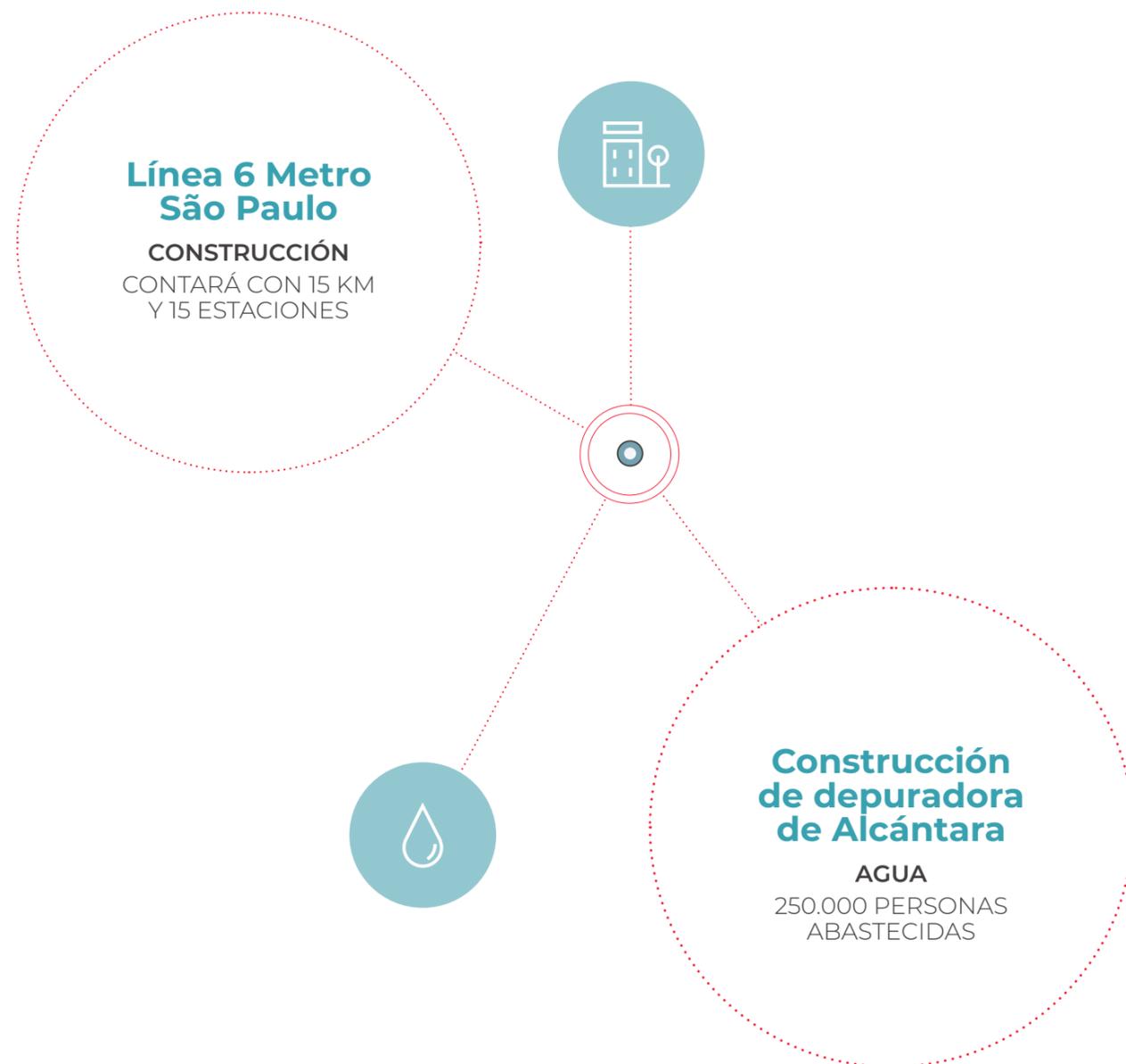
8  
Impacto por región

9  
Anexos

< España	117	< México	120	< Brasil	123	< Emiratos Árabes Unidos	125
> Australia	118	< Estados Unidos	121	< Canadá	124	< Arabia Saudí	126
< Chile	119	< Polonia	122				

# Brasil

Proyectos a destacar en 2021



## Indicadores destacados

	2019	2020	2021	Variación 2020-2021
<b>Actividad</b>				
Ventas (millones de euros)	74	44	204	464 %
Generación de energía renovable (GWh)	-	-	-	-
Tratamiento de agua (hm³)	-	-	-	-
<b>Sociales</b>				
Plantilla a cierre de año	873	390	2.824	624 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	16,6	14,2	18,5	4,3 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,73	0,01	0,41	4.000 %
<b>Ambientales</b>				
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	-	-	-	-
Emisiones GEI Alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	2,8	1,2	8,6	616 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	13	16	7	- 9 pb
Consumo de agua (hm³)	0,029	0,005	0,062	1.140 %

## Principales impactos en Objetivos de Desarrollo Sostenible con gaps de consecución

- > **ODS 11:** 600 mil pasajeros al día transportados en la línea 6 del metro de São Paulo

< España	117	< México	120	< Brasil	123	< Emiratos Árabes Unidos	125
> Australia	118	< Estados Unidos	121	< <b>Canadá</b>	<b>124</b>	< Arabia Saudí	126
< Chile	119	< Polonia	122				

# Canadá

Proyectos a destacar en 2021



**AIM Roads**  
CONSTRUCCIÓN  
MANTENIMIENTO DE 5.000 KM DE AUTOVÍAS

**Clean Energy Site C**  
CONSTRUCCIÓN  
1.100 MW DE POTENCIA

**Parque Eólico Lamèque**  
ENERGÍA  
45 MW DE POTENCIA

**Reemplazo Puente Pattullo**  
CONSTRUCCIÓN  
330 M DE LONGITUD

**Construcción de depuradora Lions Gate**  
AGUA  
TRATAMIENTO DE 102 MILLONES DE LITROS AL DÍA

## Indicadores destacados

	2019	2020	2021	Variación 2020-2021
<b>Actividad</b>				
Ventas (millones de euros)	283	327	395	21 %
Generación de energía renovable (GWh)	479	503	476	- 5 %
Tratamiento de agua (hm³)	0	0	0	-
<b>Sociales</b>				
Plantilla a cierre de año	1.200	1.379	905	- 34 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	18,7	32,0	24,5	- 7,5 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,34	1,48	3,01	103 %
<b>Ambientales</b>				
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	345	359	325	- 9 %
Emisiones GEI Alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	25,6	25,8	30	16 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	9	100	84	- 16 pb
Consumo de agua (hm³)	0,105	0,243	0,390	60 %

## Principales impactos en Objetivos de Desarrollo Sostenible con gaps de consecución

- > **ODS 6:** más de 600 mil personas abastecidas gracias a 2 instalaciones de tratamiento y saneamiento de agua
- > **ODS 13:** 324 mil tCO<sub>2</sub>e evitadas gracias a cuatro parques eólicos

Índice

1 Carta del Presidente

2 Business as Unusual

3 Balance de cumplimiento de los compromisos

4 Las personas en el centro

5 Planeta positivo

6 Liderazgo exponencial

7 Integrar para transformar

8 Impacto por región

9 Anexos

< España	117	< México	120	< Brasil	123	< Emiratos Árabes Unidos	125
> Australia	118	< Estados Unidos	121	< Canadá	124	< Arabia Saudí	126
< Chile	119	< Polonia	122				

# Emiratos Árabes Unidos

Proyectos a destacar en 2021



## Indicadores destacados

	2019	2020	2021	Variación 2020-2021
<b>Actividad</b>				
Ventas (millones de euros)	468	184	48	- 74 %
Generación de energía renovable (GWh)	-	-	-	-
Tratamiento de agua (hm³)	141,9	47,6	72,2	52 %
<b>Sociales</b>				
Plantilla a cierre de año	472	325	148	- 54 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	9	16,6	15,0	- 1,6 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,02	0,07	0,00	- 100 %
<b>Ambientales</b>				
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	-	-	-	-
Emisiones GEI Alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	13,9	3	0,5	- 77 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	100	9	82	73 pb
Consumo de agua (hm³)	0,058	0,039	0,028	- 28 %

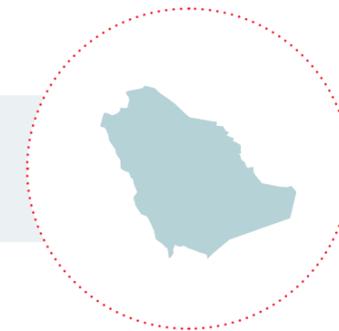
## Principales impactos en Objetivos de Desarrollo Sostenible con gaps de consecución

- > **ODS 6:** 1,3 millones de personas servidas gracias a 2 instalaciones de desalinización de agua

< España	117	< México	120	< Brasil	123	< Emiratos Árabes Unidos	125
> Australia	118	< Estados Unidos	121	< Canadá	124	< Arabia Saudí	126
< Chile	119	< Polonia	122				

# Arabia Saudí

Proyectos a destacar en 2021



## Desaladora Al Khobar II

AGUA  
3 MILLONES DE HABITANTES ABASTECIDOS

## Desaladora Shuqaiq3

AGUA  
2 MILLONES DE HABITANTES ABASTECIDOS

## Desaladora Al Jubail

AGUA  
600.000 HABITANTES ABASTECIDOS

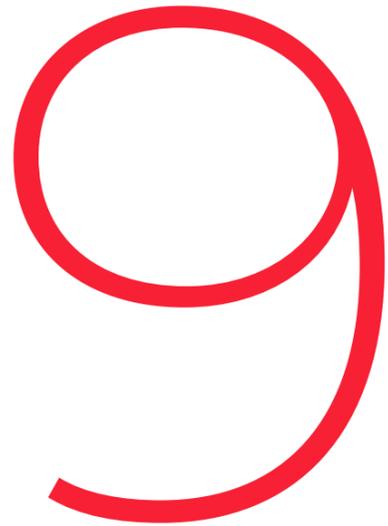


### Indicadores destacados

	2019	2020	2021	Variación 2020-2021
<b>Actividad</b>				
Ventas (millones de euros)	188	329	409	24 %
Generación de energía renovable (GWh)	-	-	-	-
Tratamiento de agua (hm³)	-	-	63,4	-
<b>Sociales</b>				
Plantilla a cierre de año	90	131	173	32 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	0	0	15,3	15,3 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0	0	0	-
<b>Ambientales</b>				
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	-	-	-	-
Emisiones GEI Alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	0,7	2,2	0,6	- 73 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	100	100	100	0 pb
Consumo de agua (hm³)	0,003	0,024	0,012	- 50 %

### Principales impactos en Objetivos de Desarrollo Sostenible con gaps de consecución

- > **ODS 6:** 6 millones de personas servidas gracias a 4 plantas de desalinización de agua



Acerca de esta memoria	128
Alcance	128
Anexo Indicadores desglosados	129
Índice de contenidos GRI	144
Índice de contenidos ley 11/2018	149
Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
Informe de revisión independiente	152

# ANEXOS

◀ <b>Acerca de esta memoria</b>	<b>128</b>	◀ Índice de contenidos GRI	<b>144</b>	▶ Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	<b>152</b>
▶ <b>Alcance</b>	<b>128</b>	▶ Índice de contenidos ley 11/2018	<b>149</b>	▶ Informe de revisión independiente	<b>152</b>
◀ Anexo Indicadores desglosados	<b>129</b>				

## ACERCA DE ESTA MEMORIA

En esta *Memoria de Sostenibilidad* se recoge la evolución, los resultados y la situación del desempeño de ACCIONA en materia de sostenibilidad en 2021, así como el enfoque de su gestión y los desafíos a los que se enfrenta. El objetivo de esta *Memoria* es ofrecer, de forma clara y rigurosa, la información relevante de la compañía relacionada con los impactos positivos y negativos más significativos sobre sus diferentes grupos de interés.

El informe parte de los desafíos descritos en memorias de sostenibilidad de años anteriores y pone el foco en los avances realizados durante el año 2021. El contenido se ha formulado para que constituya el *Estado de Información No Financiera 2021*.

Por otra parte, esta *Memoria* describe el progreso anual de la compañía en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos y laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, y la contribución de ACCIONA a la consecución a nivel local de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La información publicada en este documento se complementa con el contenido de otros informes de la compañía: las *Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados*, el *Informe Anual de Gobierno Corporativo* y el *Informe Integrado*. Los contenidos sobre sostenibilidad son actualizados periódicamente en la página web de ACCIONA: [www.acciona.com](http://www.acciona.com).

La compañía trata los principales temas de sostenibilidad que preocupan a sus grupos de interés internos y externos, tanto si les concierne una determinada materia como si lo hace una concreta línea de negocio. Los primeros capítulos responden a las cuestiones solicitadas en la Ley 11/2018, en una estructura adaptada al Plan Director de Sostenibilidad 2025. A continuación de estos capítulos, el lector podrá encontrar la información más relevante en sostenibilidad a nivel de país.

El informe cumple con los principios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad:

### COMPARABILIDAD

La *Memoria de Sostenibilidad* tiene una periodicidad anual y se ha realizado de acuerdo a los Principios para la elaboración de informes recogidos en GRI 1: Fundamentos 2021, de Global Reporting Initiative (GRI). Se han seguido los principios - como comparabilidad, integridad y equilibrio - descritos en este estándar. Este informe se ha elaborado de conformidad con los GRI Standards.

### MATERIALIDAD Y RELEVANCIA

El *Análisis de Materialidad 2021*, realizado por ACCIONA bajo los principios establecidos en el GRI 1: Fundamentos 2021, de GRI, ha permitido identificar aquellos asuntos económicos, ambientales y sociales con mayor impacto para el desarrollo de la actividad de la compañía.

Como resultado de este estudio, ACCIONA considera que la información recogida en la pre-

sente *Memoria* es relevante para la compañía y sus diferentes grupos de interés. En el apartado de *Análisis de Materialidad* se describe el proceso de desarrollo y metodología llevados a cabo para la identificación de contenidos del documento.

### FIABILIDAD

Para comprobar la fiabilidad de los datos y la consistencia de la información que da respuesta a los Estándares GRI, la compañía ha recurrido a la verificación externa de la *Memoria* a través de la firma KPMG Asesores S.L. Como resultado del proceso de verificación, la presente *Memoria* contiene un *Informe de Revisión Independiente* en el que se detalla el objetivo y la dimensión del mismo, así como los procedimientos empleados y las conclusiones obtenidas.

ACCIONA ha elegido un nivel de revisión razonable para algunos indicadores. La compañía está trabajando en formalizar un Sistema de Control Interno de la Información No Financiera (SCIINF) con el que cumplir con los principios que aseguran la fiabilidad de los indicadores: exhaustividad, exactitud, consistencia, trazabilidad y control interno. Con la aprobación del SCIINF en 2022, se podrá realizar una revisión razonable de todos los indicadores relevantes.

### ALCANCE

Desde 2005, ACCIONA reporta la información sobre el desempeño no financiero de sus negocios en la *Memoria de Sostenibilidad*. La compañía describe todas sus actividades ofreciendo una visión por áreas geográficas en las que opera.

El perímetro del informe es la totalidad de las sociedades del grupo<sup>12</sup>, en todos sus aspectos significativos, conforme a lo requerido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

A lo largo del informe se especifica el alcance de cada uno de los indicadores mostrados. Igualmente, se proporcionan datos de años anteriores con el fin de facilitar el mejor entendimiento de la evolución del desempeño de la compañía.

El criterio para la consolidación de información medioambiental se basa en el esquema de control financiero.

### ACCIONA ENERGÍA

La división de energía, ACCIONA Energía, es una compañía cotizada en bolsa desde 2021. Esta línea de negocio publica su propia *Memoria de Sostenibilidad* en su *Informe de Gestión* anual. Ambas memorias siguen los mismos principios y objetivos.

<sup>12</sup> La totalidad de sociedades del grupo se lista en los anexos I, II y III de las Cuentas Anuales Consolidadas de la compañía. Las sociedades del grupo que cumplen con los requisitos previstos en el artículo 49.5 del Código de Comercio son las siguientes: ACCIONA Tecnología y Servicios S.L., ACCIONA Facility Services S.A., ACCIONA Agua Servicios S.L., ACCIONA Generación Renovable S.A., ACCIONA Industrial S.A., ACCIONA Medioambiente S.A., ACCIONA Servicios Urbanos S.L., Servicios Comunitarios de Molina de Segura S.L., ACCIONA Construcción S.A., ACCIONA Agua S.A., ACCIONA Airport Services, S.A., Energías Renovables Operación y Mantenimiento, S.L. y ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras S.A.

◀ Acerca de esta memoria	128	◀ Índice de contenidos GRI	144	▶ Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
▶ Alcance	128	▶ Índice de contenidos ley 11/2018	149	▶ Informe de revisión independiente	152
◀ Anexo Indicadores desglosados	129				

## ANEXO DE INDICADORES DESGLOSADOS

### DEFINICIÓN DE LOS ASUNTOS MATERIALES (GRI 3-2)

Los asuntos que afectan a ACCIONA son un reflejo de las megatendencias globales recogidas en trabajos como la Visión 2050 del WBCSD y el *Infrastructure Futures Report* del Global Infrastructure Hub.

Asunto material	Pilar y área del PDS	GRI	Temas incluidos	Descripción	Mega-tendencias relacionadas	Grupos de interés principales
Agua	Planeta positivo/ Agua	303	Consumo de agua, efluentes, tratamiento de agua	Una gestión apropiada del uso del agua incluye la captación, el consumo, el tratamiento y el efluente asociado, de forma que el impacto neto total en el recurso hídrico sea regenerativo.	Aumento de las catástrofes naturales e infraestructuras resilientes	Cientes Comunidades locales
Cadena de suministro sostenible	Liderazgo exponencial/ Transparencia	204 308 414	Prácticas de aprovisionamiento, evaluación de proveedores, co-creación con partners de la cadena de suministro	Los criterios ambientales, sociales y de orden ético son criterios relevantes para la selección de proveedores. Esto incluye el establecimiento de políticas, medidas correctoras en caso de incumplimientos, la evaluación de riesgos y la identificación de la huella hídrica y de carbono de los proveedores. En el sector infraestructuras, se considera relevante la contratación local y de productos con huella positiva en su ciclo de vida.	Desplazamiento de la demanda hacia las economías emergentes Globalización y comercio internacional	Proveedores
Cambio climático	Planeta positivo/ Clima	302 305	Mitigación, adaptación y resiliencia al cambio climático, energía, calidad del aire, finanzas verdes	Estrategia adoptadas para alcanzar una economía net zero y resiliente en 2050: financiar e invertir en energía renovable, promover la eficiencia energética, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, utilizar un precio del carbono, adaptar proyectos o activos a fenómenos climatológicos externos.	Aumento de las fuentes de energía verde Aumento del cambio climático	Cientes Proveedores Inversores Administraciones públicas

Asunto material	Pilar y área del PDS	GRI	Temas incluidos	Descripción	Mega-tendencias relacionadas	Grupos de interés principales
Capital natural	Planeta positivo/ Biodiversidad	304 307	Biodiversidad, servicios ecosistémicos, cumplimiento ambiental, gestión de riesgo ambiental, vertidos	La gestión del impacto que tiene la compañía en el capital natural y la biodiversidad engloba medidas como el establecimiento de políticas, el análisis del estado de los ecosistemas afectados, el desarrollo de acciones de protección y de soluciones basadas en la naturaleza/ soluciones climáticas naturales. Además, incluye la gestión de riesgos ambientales, el principio de precaución y el cumplimiento legal.	Aumento de los proyectos más grandes y complejos	Comunidades locales
Ciber-seguridad	Liderazgo exponencial/ Transparencia	418	Protección de datos, ciberataques, privacidad del cliente	La transformación digital y los ataques informáticos crean la necesidad de sistemas de seguridad informática para garantizar la privacidad y protección de datos de clientes y de datos y sistemas estratégicos para el funcionamiento de una compañía.	Aumento del riesgo en seguridad	Cientes
Comunidades	Integrar para transformar/ Ecosistemas regenerativos	413	Habitabilidad, relación con la comunidad, cultura y patrimonio, licencia social, acceso a servicios básicos	El impacto de la actividad de la compañía sobre las comunidades locales se debe gestionar, comenzando por un apropiado diálogo con éstas, para mantener la licencia social para operar. Los efectos sobre el entorno engloban aspectos como el desplazamiento de población, el impacto visual, la seguridad ciudadana y la cultura y legado indígena.	División global y aumento de la desigualdad social	Comunidades locales
Derechos humanos	Las personas en el centro/ Acceso	402 407 408 409 410 411 412	Salvaguardas sociales, relaciones laborales, convenios, esclavitud moderna, trabajo infantil, derechos indígenas	Medidas implantadas para respetar los Derechos Humanos de los grupos de interés y mecanismos para salvaguardar posibles violaciones de los mismos, tanto en relaciones sociales como laborales, incluyendo los proveedores.	División global y aumento de la desigualdad social	Empleados Comunidades locales Proveedores

« Acerca de esta memoria	128	« Índice de contenidos GRI	144	» Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
» Alcance	128	» Índice de contenidos ley 11/2018	149	» Informe de revisión independiente	152
« Anexo Indicadores desglosados	129				

Asunto material	Pilar y área del PDS	GRI	Temas incluidos	Descripción	Mega-tendencias relacionadas	Grupos de interés principales
<b>Desarrollo local</b>	Integrar para transformar/ <i>Diferencia sostenible en cada proyecto</i>	201 203	Trabajo local, inversión local, impacto económico indirecto, medios de vida	La actividad de una empresa tiene una repercusión positiva en la economía local, como puede ser la generación de riqueza, la creación de empleo y de nuevos ecosistemas económicos sectoriales. Este impacto puede ser amplificado con proyectos adicionales adyacentes con un modelo de negocio emprendedor y sostenible en materia económica (además de la social y ambiental).	Urbanización y crecimiento de la población Envejecimiento de las infraestructuras	Comunidades locales Clientes
<b>Diversidad e inclusión</b>	Las personas en el centro/ <i>Diversidad</i>	405, 406	Igualdad de género, multiculturalidad, anti-racismo, accesibilidad, no discriminación, inserción	Medidas que garantizan la diversidad y la igualdad de oportunidades, desde la incorporación de personas en riesgo de exclusión social o la formación en multiculturalidad. Además, se tienen en cuenta las acciones desarrolladas para disminuir la brecha salarial.	División global y aumento de la desigualdad social	Empleados
<b>Economía circular</b>	Planeta positivo/ <i>Circularidad</i>	301 306	Eficiencia de recursos, reutilización, reciclaje, residuos peligrosos, materiales sostenibles	La economía circular promueve el cambio hacia una economía eficiente en el uso de los recursos materiales, teniendo en cuenta un análisis del ciclo de vida completo de los productos y servicios asociados a la cadena de valor. Una adecuada administración de los residuos comprende la actualización de políticas, la investigación de nuevos usos de los residuos y su reciclaje.	Economía colaborativa Aumento de los nuevos materiales y sustancias Escasez de recursos y aumento de la economía circular	Clientes Proveedores Socios
<b>Entorno de trabajo y seguridad</b>	Las personas en el centro/ <i>Entorno</i>	403	Prevención de accidentes, enfermedades laborales, medidas anticontagio, bienestar, satisfacción, conciliación, desconexión	La reducción de accidentes de trabajadores y enfermedades de trabajadores y contratistas exige una identificación de riesgos, mitigación y formación. Un entorno laboral sostenible también incluye medidas para la organización del tiempo de trabajo.	Aumento de la preocupación por la salud y la seguridad	Empleados Proveedores

Asunto material	Pilar y área del PDS	GRI	Temas incluidos	Descripción	Mega-tendencias relacionadas	Grupos de interés principales
<b>Ética y anticorrupción</b>	Liderazgo exponencial/ <i>Gobernanza</i>	205 206 415 419	Anticorrupción, comportamiento anticompetitivo, códigos de conducta, relación con administraciones públicas, terceras partes	Como parte del buen gobierno de una compañía, se considera necesario establecer una política anticorrupción y un código ético, además de promover el cumplimiento legal y la integridad en concursos y licitaciones. La actividad en política pública debe ser transparente y la relación con terceras partes estar salvaguardada por debida diligencia.	Aumento de la desconfianza y de la presión por una mayor transparencia	Administraciones públicas Socios Empleados
<b>Fiscalidad responsable</b>	Liderazgo exponencial/ <i>Gobernanza</i>	207	Contribución tributaria	La transparencia en el desglose del pago de impuestos es relevante para compañías con presencia multinacional.	Aumento de la desconfianza y de la presión por una mayor transparencia	Administraciones públicas
<b>Gobierno corporativo</b>	Liderazgo exponencial/ <i>Gobernanza</i>	2	Órganos de gobierno y control interno, relación con accionistas, autenticidad, tone at the top	Un alto grado de transparencia, eficacia y rigor en el funcionamiento de los órganos de gobierno es decisivo para la generación de confianza y compromiso a largo plazo en los grupos de interés.	Mundo multipolar	Inversores
<b>Satisfacción del cliente</b>	Liderazgo exponencial/ <i>Autenticidad</i>	416 417	Relación con clientes, feedback, seguridad y salud de clientes, etiquetado, calidad del producto	Establecimiento de mecanismos para recoger las opiniones de los clientes, y poder así medir su satisfacción y gestionar la relación con ellos. Asegurar la calidad y seguridad de los productos suministrados.	Presión para que las empresas aumenten la eficiencia y la productividad	Clientes
<b>Talento</b>	Las personas en el centro/ <i>Liderazgo y Reconocimiento</i>	202 401 404	Selección, evaluación, desarrollo, liderazgo, compensación, formación, rotación, talento joven	Estrategia y planes para atraer y retener el talento líder, así como reducir la rotación: procesos de evaluación del desempeño, inversión en formación e instrumentos de motivación del compromiso como becas o incentivos ligados a objetivos personales y a la sostenibilidad.	Envejecimiento de la población y de la mano de obra	Empleados

ACCIONA: ANEXOS

◀ Acerca de esta memoria	128	◀ Índice de contenidos GRI	144	▶ Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
▶ Alcance	128	▶ Índice de contenidos ley 11/2018	149	▶ Informe de revisión independiente	152
◀ Anexo Indicadores desglosados	129				

Índice

1  
Carta del Presidente

2  
Business as Unusual

3  
Balance de cumplimiento de los compromisos

4  
Las personas en el centro

5  
Planeta positivo

6  
Liderazgo exponencial

7  
Integrar para transformar

8  
Impacto por región

9  
Anexos

DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO (GRI 2-7)

Evolución de la distribución de la plantilla por tipo de contrato y género (n.º de empleados)

	2020			2021			2020			2021		
	Temporal		Fijo	Temporal		Fijo	Temporal		Fijo	Temporal		Fijo
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
<b>Energía</b>	49	16	66	1.072	405	1.477	53	24	77	1.208	476	1.685
<b>Infraestructuras</b>												
Construcción	2.249	431	2.680	6.043	1.466	7.509	2.249	411	2.660	7.661	1.764	9.425
Concesiones	10	17	27	120	147	267	3	1	4	48	35	83
Agua	1.417	269	1.686	2.129	481	2.609	2.104	268	2.372	2.757	547	3.303
Otros negocios de infraestruc.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	532	88	620	1.257	189	1.446
<b>Otros negocios</b>	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3.500	2.025	5.525	8.917	5.546	14.463
<b>Total</b>	<b>6.798</b>	<b>3.217</b>	<b>10.015</b>	<b>18.904</b>	<b>9.435</b>	<b>28.339</b>	<b>8.440</b>	<b>2.818</b>	<b>11.258</b>	<b>21.847</b>	<b>8.558</b>	<b>30.405</b>

Las líneas de negocio de "Otros negocios de infraestructuras" y de "Otros negocios" se han creado en 2021, por lo que sus datos no son comparables con las divisiones existentes en 2020.

Evolución del desglose de la plantilla por categoría profesional y franja de edad (n.º de empleados)

	2020				2021			
	< de 31	De 31 a 50	> de 50	Total	< de 31	De 31 a 50	> de 50	Total
<b>Directores y mandos</b>	16	1.833	792	2.641	26	1.925	763	2.714
<b>Técnicos</b>	1.217	4.679	970	6.866	1.527	4.921	1001	7.449
<b>Soportes</b>	162	645	234	1.042	291	836	295	1.423
<b>Operadores</b>	4.462	14.583	8.744	27.789	6.088	15.850	8.139	30.077
<b>Otros</b>	13	3	-	16	-	-	-	-
<b>Total empleados</b>	<b>5.871</b>	<b>21.743</b>	<b>10.741</b>	<b>38.355</b>	<b>7.933</b>	<b>23.532</b>	<b>10.198</b>	<b>41.664</b>



Evolución del número de empleados por tipo de contrato y tramo de edad (%)

	2020		2021	
	Temporal	Fijo	Temporal	Fijo
<b>&lt; de 31 años</b>	38	62	38	62
<b>De 31 a 50 años</b>	25	75	25	75
<b>&gt; de 50 años</b>	21	79	22	78

Evolución del número de empleados por tipo de contrato y clasificación profesional (%)

	2020		2021	
	Temporal	Fijo	Temporal	Fijo
<b>Directores y Mandos</b>	3	97	2	98
<b>Técnicos</b>	21	79	20	80
<b>Soportes</b>	18	82	18	82
<b>Operadores</b>	30	70	31	69
<b>Otros</b>	81	19	-	-

◀ Acerca de esta memoria	128	◀ Índice de contenidos GRI	144	▶ Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
▶ Alcance	128	▶ Índice de contenidos ley 11/2018	149	▶ Informe de revisión independiente	152
◀ Anexo Indicadores desglosados	129				

### Evolución de la distribución geográfica de la plantilla (n.º de empleados)

	2020			2021		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
España	13.173	7.687	20.860	13.831	6.308	20.139
Alemania	367	61	428	374,86	55	430
Australia	1.375	328	1.704	2.202	557	2.759
Brasil	318	72	390	1.463	151	1.614
Canadá	985	394	1.379	878,24	315	1.193
Chile	1.771	416	2.187	1.717	412	2.129
Ecuador	697	88	785	403,8	59	463
EAU	245	80	326	157,94	49	207
Estados Unidos	155	28	184	171,65	29	200
Italia	380	68	447	502,77	36	539
México	1.141	837	1.978	1.563	962	2.524
Noruega	148	42	190	208,4	53	261
Omán	316	79	395	168,7	51	220
Perú	901	135	1.037	1.970	217	2.187
Polonia	965	558	1.523	1144,71	356	1.501
Portugal	849	1.166	2.015	769,88	840	1.610
Qatar	1.175	407	1.582	1.900	699	2.599
Resto del mundo	740	206	945	861,97	226	1.088
<b>Total empleados</b>	<b>25.701</b>	<b>12.652</b>	<b>38.355</b>	<b>30.288</b>	<b>11.376</b>	<b>41.664</b>

### Distribución de tipo de jornada por división y entre hombres y mujeres (n.º de empleados)

	2020			2021		
	Jornada completa			Jornada parcial		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Energía	1.260	492	1.752	2	8	10
Infraestructuras	15.912	3.088	19.001	697	216	913
Construcción	9.518	2.076	11.594	392	100	492
Concesiones	50	36	87	-	-	-
Agua	4.802	767	5.570	58	48	106
Otros negocios de infraestruc.	1.542	209	1.751	247	68	315
Otros negocios	10.567	4.922	15.489	1.850	2.649	4.499
<b>Total empleados</b>	<b>27.739</b>	<b>8.503</b>	<b>36.242</b>	<b>2.549</b>	<b>2.873</b>	<b>5.421</b>

Las líneas de negocio de "Otros negocios de infraestructuras" y de "Otros negocios" se han creado en 2021, por lo que sus datos no son comparables con las divisiones existentes en 2020.

### Desglose de la plantilla por categoría profesional y género (n.º de empleados)

	2020			2021		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directivos y Mandos	2.093	548	2.641	2.123	591	2.714
Técnicos	4.368	2.498	6.866	5.036	2.413	7.449
Soportes	273	769	1.042	439	984	1.423
Operadores	18.957	8.833	27.789	22.690	7.388	30.077
Otros	11	4	16	-	-	-
<b>Total empleados</b>	<b>25.702</b>	<b>12.652</b>	<b>38.355</b>	<b>30.288</b>	<b>11.376</b>	<b>41.664</b>

◀ Acerca de esta memoria	128	◀ Índice de contenidos GRI	144	▶ Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
▶ Alcance	128	▶ Índice de contenidos ley 11/2018	149	▶ Informe de revisión independiente	152
◀ Anexo Indicadores desglosados	129				



### Desglose de la plantilla por categoría profesional y tipo de jornada (%)

	2021					
	Jornada completa			Jornada parcial		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directores y Mandos	2.106	578	2.684	11	11	21
Técnicos	4.978	2.349	7.327	47	62	110
Soportes	429	908	1.337	10	74	84
Operadores	20.208	4.662	24.870	2.481	2.726	5.207
<b>Total empleados</b>	<b>27.722</b>	<b>8.497</b>	<b>36.219</b>	<b>2.549</b>	<b>2.873</b>	<b>5.421</b>

### Desglose de la plantilla por franja de edad y tipo de jornada (%)

	2021					
	Jornada completa			Jornada parcial		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
< de 31 años	13	4	16	2	1	3
De 31 a 50 años	39	12	51	3	3	6
> de 50 años	15	5	20	2	3	5
<b>Total empleados</b>	<b>67</b>	<b>20</b>	<b>87</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>13</b>

### DESPIDOS (401-1)

#### Despidos por sexo y clasificación profesional (nº.)

Colectivo	2020			2021		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directivos y mandos	75	15	90	49	12	61
Técnicos	115	68	183	94	39	133
Soporte	9	20	29	6	21	27
Operarios	913	332	1.245	887	168	1.055
<b>Total</b>	<b>1.112</b>	<b>435</b>	<b>1.547</b>	<b>1.036</b>	<b>240</b>	<b>1.276</b>

Nota: datos a 31/12/2021 para personal activo. Por Despidos se consideran tres categorías en España (Despidos por causas objetivas, Disciplinarios, y Extinción por ERE). Para el resto del mundo, se han excluido bajas involuntarias por fin de contrato, repatriaciones o salidas de perímetro.

#### Despidos por clasificación profesional y tramo de edad (nº.)

	2020				2021			
	< de 31	31 a 50	> de 50	Total	< de 31	31 a 50	> de 50	Total
Directores y mandos	0	47	43	90	0	30	31	61
Técnicos	31	122	30	183	15	75	43	133
Soportes	4	16	9	29	4	13	10	27
Operadores	371	625	249	1.245	275	549	231	1.055
<b>Total empleados</b>	<b>406</b>	<b>810</b>	<b>331</b>	<b>1.547</b>	<b>294</b>	<b>667</b>	<b>315</b>	<b>1.276</b>

### CONTRATACIONES (401-1)

#### Incorporaciones por grupo de edad (nº.)

	2020			2021		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
< de 31 años	2.355	1.258	3.613	4.317	2.039	6.356
De 31 a 50 años	3.301	1.971	5.272	6.210	2.241	8.451
> de 50 años	844	487	1.331	1.466	513	1.979
<b>Total empleados</b>	<b>6.500</b>	<b>3.716</b>	<b>10.216</b>	<b>11.993</b>	<b>4.793</b>	<b>16.786</b>

« Acerca de esta memoria	128	« Índice de contenidos GRI	144	» Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
» Alcance	128	» Índice de contenidos ley 11/2018	149	» Informe de revisión independiente	152
« Anexo Indicadores desglosados	129				

## BAJAS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD (401-3)

### Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad (n.º de empleados)

	2020			2021		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
N.º de empleados con derecho a baja por paternidad/maternidad	756	256	1.012	857	218	1.075
N.º de empleados que disfrutaron de una baja por paternidad/maternidad	756	256	1.012	857	218	1.075
N.º de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	754	256	1.010	851	217	1.068
N.º de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante doce meses después de volver al trabajo	735	254	989	827	214	1.041
Ratio* de retención	0,97	0,99	0,98	97,18	98,62	97,47

\*El ratio incluye el número de personas que permanecen en su puesto de trabajo a 31 de diciembre de 2021 tras haber disfrutado de una baja por paternidad/maternidad en 2021, entre el número de bajas por paternidad/maternidad que se produjeron en ese año.

## FORMACIÓN (404-1)

### Formación recibida por categoría profesional y género

		2021				
		Directores y gerentes	Técnicos	Soporte	Operarios	Total
N.º total de horas recibidas	Hombres	105.617	142.234	2.893	157.294	408.038
	Mujeres	37.352	95.337	8.727	24.611	166.026
	<b>Total</b>	<b>142.968</b>	<b>237.570</b>	<b>11.620</b>	<b>181.905</b>	<b>574.064</b>
Alumnos	Hombres	1.881	4.434	189	9.648	16.119
	Mujeres	516	2.174	533	1.908	5.111
	<b>Total</b>	<b>2.397</b>	<b>6.608</b>	<b>722</b>	<b>11.556</b>	<b>21.230</b>
Horas de formación empleado/año	Hombres	49,75	28,24	6,59	6,93	13,47
	Mujeres	63,20	39,51	8,87	3,33	14,59
	<b>Total</b>	<b>52,68</b>	<b>31,89</b>	<b>8,17</b>	<b>6,05</b>	<b>13,78</b>

## RETRIBUCIÓN

La remuneración total media a los directivos que no eran a su vez consejeros ejecutivos en este 2021 fue de 183 miles de euros en el caso de los hombres (167 en 2020) y de 145 miles de euros en el caso de las mujeres (133 en 2020).

### (405-2)

Nota para los datos referidos al GRI 405-2 y 2-21: no se ha incluido en el análisis estadístico a aquellos profesionales con percepciones anuales inferiores a 3.000 euros que no han podido ser anualizadas. Los empleados de Bestinver no se encuentran incluidos en el alcance de esta tabla. No se han incluido aquellas personas con una relación mercantil con la compañía. Se ha considerado únicamente para el análisis la retribución teórica (fijo + variable target), por lo que no se considera la entrega de acciones.

### Retribución media total desagregada por género, edad y categoría profesional (€)

Género	Categoría profesional	2020			2021		
		< 31	31 - 50	> 50	< 31	31 - 50	> 50
<b>Áreas de producción y desarrollo de negocio</b>	<b>Hombre</b>						
	Directivos y Mandos	64.965	85.932	113.305	113.122	112.584	139.263
	Técnicos y Titulados	37.068	43.755	47.984	43.042	50.297	53.230
	Resto de personal	14.668	19.061	21.470	15.434	19.190	22.303
<b>Mujer</b>	Directivos y Mandos	N/A	72.789	90.450	N/A	88.594	109.115
	Técnicos y Titulados	33.522	39.087	40.931	37.060	43.893	44.527
	Resto de personal	13.562	15.267	15.544	12.969	16.129	16.961
<b>Áreas de soporte</b>							
	<b>Hombre</b>						
Directivos y Mandos	62.905	99.304	155.521	64.202	108.437	150.717	
Técnicos y Titulados	29.980	37.309	44.379	34.294	42.125	50.719	
Resto de personal	15.486	14.942	26.279	25.268	15.862	24.184	
<b>Mujer</b>	Directivos y Mandos	53.356	83.001	108.413	66.452	90.810	113.940
Técnicos y Titulados	29.453	36.126	43.228	33.436	38.619	46.501	
Resto de personal	14.899	22.500	28.617	23.009	25.261	30.233	

◀ Acerca de esta memoria	128	◀ Índice de contenidos GRI	144	▶ Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
▶ Alcance	128	▶ Índice de contenidos ley 11/2018	149	▶ Informe de revisión independiente	152
◀ Anexo Indicadores desglosados	129				

**(2-21)**

**Ratio de la persona mejor pagada y la mediana, por línea de negocio y país destacado**

	España	México	Chile	Australia	Portugal
Energía	12,9	17,6	10,6	3,7	3,7
Construcción	16,6	5,3	19,6	7,2	2,0
Concesiones	9,0			1,4	
Agua	23,9	35,4	6,2	1,4	10,1
Otros negocios de infraestructuras	8,9				

El ratio a nivel compañía en 2021 es de 63.

**Ratio entre el aumento porcentual de la remuneración total anual de la persona mejor pagada de la organización y el aumento porcentual medio de la remuneración mediana**

España	México	Chile	Australia	Polonia
- 76 %	- 42 %	- 79 %	- 218 %	38 %

El ratio a nivel compañía en 2021 es de - 85 %.

**TAXONOMÍA EUROPEA DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLES**

La participación activa de los mercados financieros en la financiación de la economía sostenible es indispensable para los planes de la Unión Europea de avanzar hacia una economía baja en carbono.

El Reglamento de taxonomía de la UE (Reglamento UE 2020/852), que entró en vigor el 12 de julio de 2020, ayuda a crear la primera 'lista verde' del mundo, un sistema de clasificación para actividades económicas sostenibles, que desarrollará un lenguaje común para inversores y empresas a la hora de financiar proyectos o bienes y servicios con un impacto positivo sustancial en el clima y el medio ambiente.

El artículo 8 del Reglamento establece para toda empresa con obligatoriedad de publicar información no financiera (de acuerdo a la Directiva 2013/34/UE), la necesidad de incluir información sobre la manera y la medida en que las actividades de la compañía se asocian a gestiones económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles.

El 6 de Julio de 2021 se publicó el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 por el que se completa el Reglamento UE 2020/852, el cual determina que en 2022 las empresas no financieras deberán "divulgar la proporción de actividades económicas elegibles y no elegibles según la taxonomía en su volumen total de negocios, sus inversiones en activos fijos, sus gastos operativos y la información cualitativa a que se refiere la sección 1.2 de su anexo I pertinente para esta divulgación".

La proporción de actividades económicas elegibles según la taxonomía durante 2021 ha sido la siguiente:

- > Volumen de negocios: 71,83 % elegible.
- > OpEx: 83,02 % elegible.
- > CapEx: 87,62 % elegible.

Con el fin de determinar las proporciones presentadas, a partir del reporte de estados financieros de la compañía, se ha realizado la identificación por tipo de actividad seleccionando las cifras correspondientes para cada ratio, a actividades identificables con categorías presentes en los anexos del Reglamento delegado UE 2021/2139, la cual define los criterios técnicos para fijar cuándo se considera que una actividad económica contribuye de forma sustancial a la mitigación del cambio climático o a la adaptación al mismo, así como para determinar si esa actividad no causa un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos ambientales. Para el análisis de las actividades económicas sostenibles en ACCIONA, las cifras de volumen de negocios se han analizado a nivel cuenta de ingresos por sociedad (en el negocio de Energía) y de centro de coste (para el resto de líneas de negocio), para el caso del CapEx a nivel de proyecto y para el OpEx a nivel centro de coste, considerando en todos los casos las naturale-

< Acerca de esta memoria	128	< Índice de contenidos GRI	144	> Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
> Alcance	128	> Índice de contenidos ley 11/2018	149	> Informe de revisión independiente	152
< Anexo Indicadores desglosados	129				

zas recogidas en el Reglamento de Taxonomía. Una vez consolidadas las cifras seleccionables se dividieron entre las cifras totales.

A la hora de identificar los factores de este cálculo, se tuvieron en cuenta las indicaciones especificadas en el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 en relación a normas internacionales de contabilidad financiera. En concreto:

- > Para el caso del volumen de negocio, las cifras extractadas se corresponden con la definición dada en el artículo 2, apartado 5, de la Directiva 2013/34/UE. Incluye los ingresos reconocidos con arreglo a la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 1, párrafo 82, letra a), adoptada por el Reglamento (CE) n.º 1126/2008 de la Comisión (Reglamento (CE) n.º 1126/2008, de 3 de noviembre de 2008, por el que se adoptan determinadas Normas Internacionales de Contabilidad de conformidad con el Reglamento (CE) n.º 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo (DO L 320 de 29.11.2008, p. 1)).
- > Para el caso del CapEx, las cifras extractadas se corresponden con las adiciones a los activos tangibles e intangibles durante el ejercicio considerado antes de depreciaciones, amortizaciones y posibles nuevas valoraciones, incluidas las resultantes de revalorizaciones y deterioros de valor, correspondientes al ejercicio pertinente, con exclusión de los cambios del valor razonable. Esta cifra también incluye las adiciones a los activos tangibles e intangibles resultantes de combinaciones de negocios. Las CapEx cubren los costes contabilizados de acuerdo con:
  - a. NIC 16 Inmovilizado material, párrafo 73, letra e), incisos i) e iii);
  - b. NIC 38 Activos Intangibles, párrafo 118, letra e), inciso i);
  - c. NIC 40 Inversiones inmobiliarias, párrafo 76, letras a) y b), (para el modelo del valor razonable);
  - d. NIC 40 Inversiones inmobiliarias, párrafo 79, letra d), incisos i) e ii), (para el modelo del coste);
  - e. NIC 41 Agricultura, párrafo 50, letras b) y e);
  - f. NIIF 16 Arrendamientos, párrafo 53, letra h).

Los arrendamientos que no dan lugar al reconocimiento de un derecho de uso del activo no se contabilizan como CapEx.

- > Para el caso del OpEx, las cifras extractadas se corresponden con costes directos no capita-

lizados que se relacionan con la investigación y el desarrollo, las medidas de renovación de edificios, los arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y las reparaciones, así como otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de activos del inmovilizado material por la empresa o un tercero a quien se subcontraten actividades y que son necesarios para garantizar el funcionamiento continuado y eficaz de dichos activos. Las cuentas de gasto asociadas a estas cifras que se han empleado son las relacionadas con:

- Arrendamientos de CP (<12 meses)
- Reparación y conservación
- Gastos de I+D del ejercicio

Las actividades de la compañía identificadas como elegibles bajo los anexos de mitigación y adaptación han sido las siguientes:

- > **1.3.** Gestión forestal
- > **3.3.** Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte
- > **4.1.** Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica
- > **4.2.** Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración
- > **4.3.** Generación de electricidad a partir de energía eólica
- > **4.5.** Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica
- > **4.8.** Generación de electricidad a partir de bioenergía
- > **4.9.** Transporte y distribución de electricidad
- > **5.1.** Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua
- > **5.2.** Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua
- > **5.3.** Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales
- > **5.5.** Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen
- > **5.9.** Valorización de materiales de residuos no peligrosos
- > **6.3.** Transporte urbano y suburbano, transporte de viajeros por carretera

◀ Acerca de esta memoria	128	◀ Índice de contenidos GRI	144	▶ Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
▶ Alcance	128	▶ Índice de contenidos ley 11/2018	149	▶ Informe de revisión independiente	152
◀ Anexo Indicadores desglosados	129				

- > **6.5.** Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros
- > **6.13.** Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta
- > **6.14.** Infraestructura para el transporte ferroviario
- > **6.15.** Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos
- > **6.16.** Infraestructura para el transporte marítimo y fluvial
- > **7.1.** Construcción de edificios nuevos
- > **7.2.** Renovación de edificios existentes
- > **7.3.** Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética
- > **7.4.** Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)
- > **7.6.** Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable
- > **7.7.** Adquisición y propiedad de edificios
- > **9.3.** Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios

Para garantizar que se evita cualquier doble contabilización, son varios los mecanismos que se han implementado. En primer lugar, la observación de las normas de contabilidad financiera referenciadas con anterioridad permite garantizar que cifras asociadas a una misma cuenta no sean consolidadas en dos indicadores distintos (esto es de aplicación también a las cuentas señaladas para el caso del OpEx para el cual no se detallan normas de contabilidad financiera). En segundo lugar, las cifras asociadas a líneas de eliminación interco han sido reducidas a 0 y sus importes han sido repercutidos a las líneas originales generadoras de esos importes. En tercer lugar, ningún importe que haya sido imputado a una actividad ligada a la mitigación del cambio climático ha sido considerado para actividades ligadas a adaptación al cambio climático y viceversa.

Aunque el reporte de la alineación de las actividades con la taxonomía sobre la cifra elegible no es obligatorio hasta 2022, al igual que en los dos años anteriores, la compañía sí ha realizado y sometido a verificación este análisis, obteniendo los siguientes resultados:

- > Volumen de negocios: 54,98 % de alineamiento con taxonomía.
- > OpEx: 71,05 % de alineamiento con taxonomía.
- > CapEx: 93,15 % de alineamiento con taxonomía.

Los criterios mencionados para el caso de la elegibilidad han sido observados de igual modo para el alineamiento. Adicionalmente:

La evaluación del cumplimiento de los criterios establecidos en el artículo 3 del Reglamento (UE) 2020/852 y los criterios técnicos de selección incluidos en los actos delegados relativos a los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático es de diversa índole y varía para cada una de las 26 actividades identificadas. En términos generales las evaluaciones llevadas a cabo han consistido en una de las siguientes actividades: observar que la actividad analizada se ajusta a la descripción dada en los criterios técnicos, evaluar que los parámetros operativos de la actividad se encuentran dentro de los límites establecidos, confirmar la existencia de procedimientos o herramientas internos que aseguren el cumplimiento de requisitos, confirmar el adecuamiento a ley de la actividad evaluada.

Las siguientes páginas muestran los resultados de elegibilidad y alineamiento de las actividades de ACCIONA con la taxonomía. Sus formatos se corresponden con los de las plantillas para los indicadores clave de resultados de las empresas no financieras del Anexo II del Reglamento delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de Julio de 2021. Las cifras absolutas de OpEx y CapEx presentadas a continuación atienden a definiciones específicas observadas bajo el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 por lo que podrían diferir de las presentadas bajo título homónimo de los estados financieros de la compañía.

Aunque el reporte de la alineación de las actividades con la taxonomía sobre la cifra elegible no es obligatorio hasta 2022, al igual que en los dos años anteriores, la compañía sí ha realizado y sometido a verificación este análisis

< Acerca de esta memoria	128	< Índice de contenidos GRI	144	> Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
> Alcance	128	> Índice de contenidos ley 11/2018	149	> Informe de revisión independiente	152
< Anexo Indicadores desglosados	129				

Alineamiento con taxonomía por actividad y objetivo medioambiental

Volumen de negocios	Códigos	Volumen de negocios absoluto (€)	Proporción del volumen de negocios (%)	Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")										
				Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a taxonomía (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)	
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																
Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte	3.3	29.166.062	0,36 %	0,36 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,50 %
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	4.1	122.472.920	1,51 %	1,51 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	2,10 %
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	4.2	28.836.109	0,36 %	0,36 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,50 %
Generación de electricidad a partir de energía eólica	4.3	1.413.794.976	17,45 %	17,45 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	24,29 %
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	4.5	203.232.161	2,51 %	2,51 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	3,49 %
Generación de electricidad a partir de bioenergía	4.8	67.271.621	0,83 %	0,83 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	1,16 % F
Transporte y distribución de electricidad	4.9	5.048.999	0,06 %	0,06 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,09 %
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.1	68.867.918	0,85 %	0,85 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	1,18 %
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.2	72.910.794	0,90 %	0,90 %	0,90 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	1,25 %

Volumen de negocios	Códigos	Volumen de negocios absoluto (€)	Proporción del volumen de negocios (%)	Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")										
				Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a taxonomía (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)	
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	5.3	80.161.588	0,99 %	0,99 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	1,38 %
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen	5.5	41.835.934	0,52 %	0,52 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,72 %
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	6.5	10.322.891	0,13 %	0,13 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,18 % F
Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta	6.13	7.019.727	0,09 %	0,09 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,12 % F
Infraestructura para el transporte ferroviario	6.14	870.021.841	10,74 %	10,74 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	14,95 % F
Construcción de edificios nuevos	7.1	151.455.630	1,87 %	1,87 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	2,60 % T
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	7.3	642.750	0,01 %	0,01 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,01 % F
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	7.4	64.577	0,00 %	0,00 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,00 % F
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	7.6	11.827.720	0,15 %	0,15 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,20 %
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	9.3	15.181.337	0,19 %	0,19 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,26 %
<b>Volumen de negocios de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)</b>		<b>3.200.135.555</b>	<b>39,49 %</b>	<b>38,59 %</b>	<b>0,90 %</b>											<b>54,98 %</b>

ACCIONA: ANEXOS

« Acerca de esta memoria	128	« Índice de contenidos GRI	144	» Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
» Alcance	128	» Índice de contenidos ley 11/2018	149	» Informe de revisión independiente	152
« Anexo Indicadores desglosados	129				

Volumen de negocios	Códigos	Volumen de negocios absoluto (€)	Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")	
			Proporción del volumen de negocios (%)	Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a taxonomía (%)
<b>Actividades económicas</b>						
<b>A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>					0,00 %	
Gestión forestal	1.3	5.722.150	0,07 %			0,10 %
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	4.5	7.994.532	0,10 %			0,14 %
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.1	655.381.053	8,09 %			11,26 %
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	5.3	384.072.752	4,74 %			6,60 %
Valorización de materiales de residuos no peligrosos	5.9	2.382.521	0,03 %			0,04 %
Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta	6.13	1.235.477	0,02 %			0,02 %
Infraestructura para el transporte ferroviario	6.14	265.174.676	3,27 %			4,56 %
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	6.15	891.863.526	11,00 %			15,32 %
Infraestructura para el transporte marítimo y fluvial	6.16	244.490	0,00 %			0,00 %
Construcción de edificios nuevos	7.1	383.404.373	4,73 %			6,59 %
Renovación de edificios existentes	7.2	23.358.951	0,29 %			0,40 %
<b>Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>		<b>2.620.834.500</b>	<b>32,34 %</b>			<b>45,02 %</b>
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>5.820.970.055</b>	<b>71,83 %</b>			<b>100,00 %</b>
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>						
<b>Volumen de negocios de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		<b>2.283.307.769</b>	<b>28,17 %</b>			
<b>Total (A + B)</b>		<b>8.104.277.824</b>	<b>100%</b>			

OpEx	Códigos	OpEx absoluto (€)	Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")												
			Proporción del OpEx (%)	Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Proporción del OpEx de negocios que se ajusta a taxonomía (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)									
<b>Actividades económicas</b>																	
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																	
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																	
Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte	3.3	222.401	0,09 %	0,09 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,11 %	
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	4.1	10.661.903	4,51 %	4,51 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	5,44 %	
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	4.2	2.406.435	1,02 %	1,02 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	1,23 %	
Generación de electricidad a partir de energía eólica	4.3	86.235.581	36,51 %	36,51 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	43,97 %	
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	4.5	12.046.348	5,10 %	5,10 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	6,14 %	
Generación de electricidad a partir de bioenergía	4.8	6.082.523	2,57 %	2,57 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	3,10 %	F
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.1	1.436.532	0,61 %	0,61 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,73 %	
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.2	2.026.694	0,86 %	0,00 %	0,86 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	1,03 %	
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	5.3	2.398.364	1,02 %	1,02 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	1,22 %	
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen	5.5	791.698	0,34 %	0,34 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,40 %	
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	6.5	268.171	0,11 %	0,11 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	0,14 %	F

« Acerca de esta memoria	128	« Índice de contenidos GRI	144	» Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
» Alcance	128	» Índice de contenidos ley 11/2018	149	» Informe de revisión independiente	152
« Anexo Indicadores desglosados	129				

OpEx	Códigos	OpEx absoluto (€)	Proporción del OpEx (%)	Criterios de contribución sustancial			Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")							Proporción del OpEx de negocios que se ajusta a taxonomía (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
				Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Garantías mínimas (S/N)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)				
Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta	6.13	62.456	0,03 %	0,03 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	0,03 %	F	
Infraestructura para el transporte ferroviario	6.14	12.398.685	5,25 %	5,25 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	6,32 %	F	
Construcción de edificios nuevos	7.1	1.005.641	0,43 %	0,43 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	0,51 %	T	
Renovación de edificios existentes	7.2	237.596	0,10 %	0,10 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	0,12 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	7.4	4.128	0,00 %	0,00 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	7.6	1.036.381	0,44 %	0,44 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	S	0,53 %		
<b>OpEx de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)</b>	<b>139.321.536</b>	<b>58,98 %</b>	<b>58,12 %</b>	<b>0,86 %</b>										<b>71,05 %</b>		
<b>A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>																0,00 %
Gestión forestal	1.3	394.665	0,17 %											0,20 %		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	4.5	686.317	0,29 %											0,35 %		
Transporte y distribución de electricidad	4.9	63.381	0,03 %											0,03 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.1	13.744.311	5,82 %											7,01 %		

OpEx	Códigos	OpEx absoluto (€)	Proporción del OpEx (%)	Criterios de contribución sustancial			Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")							Proporción del OpEx de negocios que se ajusta a taxonomía (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
				Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Garantías mínimas (S/N)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)				
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	5.3	9.554.430	4,04 %													4,87 %
Valorización de materiales de residuos no peligrosos	5.9	61.974	0,03 %													0,03 %
Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta	6.13	37.988	0,02 %													0,02 %
Infraestructura para el transporte ferroviario	6.14	7.565.973	3,20 %													3,86 %
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	6.15	18.572.464	7,86 %													9,47 %
Infraestructura para el transporte marítimo y fluvial	6.16	5.642	0,00 %													0,00 %
Construcción de edificios nuevos	7.1	5.817.682	2,46 %													2,97 %
Renovación de edificios existentes	7.2	275.319	0,12 %													0,14 %
<b>OpEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>	<b>56.780.146</b>	<b>24,04 %</b>														<b>28,95 %</b>
<b>Total (A.1 + A.2)</b>	<b>196.101.682</b>	<b>83,02 %</b>														<b>100,00 %</b>
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																
<b>OpEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>	<b>40.117.140</b>	<b>16,98 %</b>														
<b>Total (A + B)</b>	<b>236.218.822</b>	<b>100 %</b>														

ACCIONA: ANEXOS

◀ Acerca de esta memoria	128	◀ Índice de contenidos GRI	144	▶ Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
▶ Alcance	128	▶ Índice de contenidos ley 11/2018	149	▶ Informe de revisión independiente	152
◀ Anexo Indicadores desglosados	129				

CapEx	Códigos	CapEx absoluto (€)	Proporción del CapEx (%)	Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del CapEx que se ajusta a taxonomía (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
-------	---------	--------------------	--------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------	---------------------	-----------------------------------	-------------------------	--	--	---

A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA

A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)

Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte	3.3	30.587.362	3,29 %	3,29 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	3,75 %	F	
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	4.1	265.632.619	28,55 %	28,55 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	32,58 %		
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	4.2	403.408	0,04 %	0,04 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	0,05 %		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	4.3	291.007.660	31,27 %	31,27 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	35,69 %		
Transporte y distribución de electricidad	4.9	33.172	0,00 %	0,00 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.1	42.637.286	4,58 %	4,58 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	5,23 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	5.3	310.500	0,03 %	0,03 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	0,04 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen	5.5	1.057.313	0,11 %	0,11 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	0,13 %		
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	6.5	4.174.683	0,45 %	0,45 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	0,51 %		
Infraestructura para el transporte ferroviario	6.14	18.156.090	1,95 %	1,95 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	2,23 %	F	
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	6.15	68.496	0,01 %	0,01 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	0,01 %	F	
Construcción de edificios nuevos	7.1	30.524.869	3,28 %	3,28 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	3,74 %		

CapEx	Códigos	CapEx absoluto (€)	Proporción del CapEx (%)	Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del CapEx que se ajusta a taxonomía (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Renovación de edificios existentes	7.2	59.747.868	6,42 %	6,42%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	7,33 %		T
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	7.4	7.710.639	0,83 %	0,83%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,95 %	F	
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	9.3	7.423.367	0,80 %	0,80%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,91 %	F	
<b>CapEx de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)</b>		<b>759.475.333</b>	<b>81,62 %</b>	<b>81,62 %</b>	<b>0,00 %</b>								<b>93,15 %</b>		
<b>A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>													<b>0,00 %</b>		
Gestión forestal	1.3	74.375	0,01 %										0,01 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.1	16.581.167	1,78 %										2,03 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	5.3	139.500	0,01 %										0,02 %		
Valorización de materiales de residuos no peligrosos	5.9	1.056.517	0,11 %										0,13 %		
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	6.15	37.740.276	4,06 %										4,63 %		
Construcción de edificios nuevos	7.1	218.275	0,02 %										0,03 %		
Adquisición y propiedad de edificios	7.7	36.287	0,00 %										0,00 %		
<b>CapEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>		<b>55.846.398</b>	<b>6,00 %</b>										<b>6,85 %</b>		
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>815.321.731</b>	<b>87,62 %</b>										<b>100,00 %</b>		
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>															
<b>CapEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		<b>115.201.291</b>	<b>12,38 %</b>												
<b>Total (A + B)</b>		<b>930.523.022</b>	<b>100 %</b>												

Índice

1 Carta del Presidente

2 Business as Unusual

3 Balance de cumplimiento de los compromisos

4 Las personas en el centro

5 Planeta positivo

6 Liderazgo exponencial

7 Integrar para transformar

8 Impacto por región

9 Anexos

◀ Acerca de esta memoria	128	◀ Índice de contenidos GRI	144	▶ Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
▶ Alcance	128	▶ Índice de contenidos ley 11/2018	149	▶ Informe de revisión independiente	152
◀ Anexo Indicadores desglosados	129				

## USOS DEL AGUA (303-3, 303-4, 303-5)

### Evolución en los usos del agua

	2018	2019	2020	2021
<b>TRATAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA PARA CLIENTES (m³)</b>				
Producción en depuradora descargada a aguas superficiales	416.580.208	364.710.907*	400.382.251	287.926.644
Producción en depuradora descargada al mar	28.771.011	67.961.696*	61.172.270	67.377.699
Producción en depuradora para red de agua reciclada	ND	20.749.799	22.435.592	21.832.266
Producción de agua potable en potabilizadora y servicios	26.456.455	122.557.216	116.471.949	170.757.391
Producción de agua potable en desalinizadora	318.210.247	454.509.684	322.120.061	485.362.291
Abastecimiento de agua potable de red primaria y fuentes de agua subterránea	ND	42.268.959	48.411.094	91.735.153
<b>TOTAL</b>	<b>790.017.921</b>	<b>1.072.758.262</b>	<b>970.993.218</b>	<b>1.124.991.444</b>
<b>AGUAS PARA CONSUMO PROPIO (m³)</b>				
Agua reciclada/reutilizada <i>in situ</i>	250.859	652.989	1.706.633	941.566
Agua reciclada de red	448.458	492.621	505.960	505.163
Agua de lluvia	13.796	33.825	22.017	353.345
Agua potable de red municipal	1.754.917	1.175.724	1.275.686***	1.586.926
Agua superficial	927.457	649.654	815.260	1.263.778
Agua subterránea	894.841	654.501	423.894	349.838
<b>TOTAL</b>	<b>4.290.328</b>	<b>3.659.313</b>	<b>4.749.450</b>	<b>5.000.615</b>
<b>VERTIDOS (m³)</b>				
Vertidos al mar	479.707.261	511.008.634	524.140.447	842.957.678
Vertidos a aguas superficiales	752.202	5.283.726**	3.907.563	3.547.566
Vertidos a red de saneamiento	702.042	771.332**	468.278	1.263.686
<b>TOTAL</b>	<b>481.161.504</b>	<b>517.063.692</b>	<b>528.516.288</b>	<b>847.768.930</b>

\* Identificados 128.052.494 m³ de producción en depuradora descargada a mar en 2019 que en realidad eran producción en depuradora descargada a aguas superficiales.

\*\*Identificados 4.769.346 m³ de vertidos a red de saneamiento en 2019 que en realidad eran vertidos a aguas superficiales.

\*\*\* Datos reexpresados tras la corrección de un error en el consumo de agua de la planta termosolar de Nevada Solar One (EE.UU.).

Adicionalmente a estos consumos, ACCIONA realiza actividades de trasiegos de aguas. Estas son aguas que entran y salen de las instalaciones (centrales hidroeléctricas y una planta de biomasa) sin generar ningún tipo de consumo y sin sufrir ninguna alteración significativa en su calidad ni afectar a los ecosistemas. Por este motivo no pueden ser consideradas como un consumo de la compañía. Estas aguas sumaron un total de 22.664.386.151 m³ en 2021.

### Evolución en los usos del agua en zonas con estrés hídrico

	2018	2019	2020	2021
<b>TRATAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA PARA CLIENTES (m³)</b>				
Producción en depuradora descargada a aguas superficiales	90.000.000	128.052.494*	128.871.294	0
Producción en depuradora descargada al mar	0	0*	0	0
Producción en depuradora para red de agua reciclada	ND	0	0	0
Producción de agua potable en potabilizadora y servicios	320.000	82.086.123	91.443.423	122.255.294
Producción de agua potable en desalinizadora	204.411.609	308.963.858	218.225.482	374.331.644
Abastecimiento de agua potable de red primaria y fuentes de agua subterránea	ND	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>294.731.609</b>	<b>519.102.474</b>	<b>438.540.199</b>	<b>496.586.938</b>
<b>AGUAS PARA CONSUMO PROPIO (m³)</b>				
Agua reciclada/reutilizada <i>in situ</i>	0	552.990	234.371	0
Agua reciclada de red	0	0	0	0
Agua de lluvia	14	18	6	10.000
Agua potable de red municipal	142.250	76.771	87.345	94.767
Agua superficial	0	0	9.547	2.450
Agua subterránea	18.188	1.372	3.332	3.027
<b>TOTAL</b>	<b>160.452</b>	<b>631.150</b>	<b>334.601</b>	<b>110.244</b>
<b>VERTIDOS (m³)</b>				
Vertidos al mar	343.059.693	317.310.367	387.920.203	702.027.346
Vertidos a aguas superficiales	693	4.769.346**	3.100.576	383.933
Vertidos a red de saneamiento	283.451	19.216**	17.807	574.785
<b>TOTAL</b>	<b>343.343.837</b>	<b>322.098.929</b>	<b>391.038.586</b>	<b>702.986.064</b>

\* Identificados 128.052.494 m³ de producción en depuradora descargada a mar en 2019 que en realidad eran producción en depuradora descargada a aguas superficiales.

\*\*Identificados 4.769.346 m³ de vertidos a red de saneamiento en 2019 que en realidad eran vertidos a aguas superficiales.

< Acerca de esta memoria	128	< Índice de contenidos GRI	144	> Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
> Alcance	128	> Índice de contenidos ley 11/2018	149	> Informe de revisión independiente	152
< Anexo Indicadores desglosados	129				

## PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA CLIENTES PÚBLICOS Y PRIVADOS

### (GRI 2-6)

Productos y Servicios	Ciudadanos públicos y privados Business-to-Consumer (B2C) y Business-to-Business (B2B) en 2021
<p><b>ENERGÍA:</b> venta de energía de origen renovable, contratos EPC de tecnologías renovables y O&amp;M de plantas con tecnologías renovables y PPA.</p>	<p><b>Huertas Solares:</b> más de 3.500 clientes.  <b>Comercialización de energía:</b> más de 40 clientes sector público y más de 2.300 clientes B2B sector privado.  <b>PPA:</b> 22 clientes privados B2B.  <b>ESCO:</b> 13 clientes sector público y 8 clientes B2B sector privado.  <b>CECOER:</b> 1 cliente B2B privado.</p>
<b>INFRAESTRUCTURAS</b>	
<p>&gt; <b>Construcción:</b> obra civil, edificación, mantenimiento de infraestructuras, ingeniería, O&amp;M plantas industriales, obras de instalaciones eléctricas y de climatización.</p>	<p><b>Obras adjudicadas:</b> 84 obras adjudicadas, 70 % cliente público (equivale a 41 clientes) y 30 % cliente privado (equivale a 18 clientes)                  &gt; Clientes públicos: 5 (Industrial)                  &gt; Clientes privados B2B: 6 (Industrial)</p>
<p>&gt; <b>Concesiones:</b> infraestructuras sociales e infraestructuras de transporte.</p>	<p><b>Sector público:</b> 12 concesiones</p>
<p>&gt; <b>Agua:</b> gestión de servicios de agua, automatización y control, construcción y O&amp;M de plantas de tratamiento de agua potable, aguas residuales y plantas desaladoras.</p>	<p><b>Construcción:</b> 75 % desalación, 20 % depuración, 5 % potabilización.  <b>O&amp;M de plantas:</b> 25 IDAMs y 19 M de población abastecida. 160 EDARs y 19,5 M de población abastecida; 8 ETAPs y 3 M de población abastecida                  Servicios: 451.459 usuarios del servicio de agua en España, 1.825.011 usuarios del servicio de alcantarillado en España y 12 millones de usuarios de los servicios del ciclo integral del agua en 180 municipios de España, México y Perú.</p>
<p>&gt; <b>Otros negocios de Infraestructuras:</b> jardinería, recogida y tratamiento de residuos, transporte sanitario.</p>	<p>ENTORNO:                  &gt; <b>Clientes públicos:</b> 100 %.                  &gt; <b>Clientes privados B2B: Usuarios:</b> 566.428                  Healthcare:                  &gt; <b>Clientes públicos:</b> 2 clientes (prácticamente toda su facturación)                  &gt; <b>Clientes privados B2B:</b> 1 cliente privado</p>

Acrónimos: Centro de Control de Energías Renovables (CECOER), Operación y Mantenimiento (O&M), Power Purchase Agreements (PPA), Hoteles, Restaurantes y Cafés (HORECA), Sociedad de inversión de capital variable (SICAV), Ingeniería, Gestión de Compras y Construcción (EPC), Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR), Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP), Instalación Desaladora de Agua de Mar (IDAM).

Productos y Servicios	Ciudadanos públicos y privados Business-to-Consumer (B2C) y Business-to-Business (B2B) en 2021
<b>OTROS NEGOCIOS</b>	
<p>&gt; <b>Bestinver:</b> servicios financieros de gestión patrimonial vía fondos de inversión, fondos de pensiones, SICAV; esta actividad se complementa con los servicios de intermediación bursátil.</p>	<p><b>Clientes privados B2C:</b> 50.513</p>
<p>&gt; <b>Mobility:</b> servicios de movilidad eléctrica compartida</p>	<p><b>Clientes privados B2C:</b> 428.000 usuarios  <b>Clientes privados B2B:</b> 6</p>
<p>&gt; <b>Inmobiliaria:</b> promoción inmobiliaria, gestión de activos en alquiler.</p>	<p><b>Clientes privados B2B:</b> 97 % de la facturación proviene de activos de residencial en venta, 3 % de la actividad patrimonial y 0 % de residencial en alquiler.  <b>Clientes privados B2C:</b> 0 % de facturación por clientes en residencias universitarias (final 2020 fue vendida la sociedad que gestionaba las residencias universitarias).</p>
<p>&gt; <b>Otros servicios:</b> limpieza, mantenimiento, forwarding.</p>	<p><b>Clientes públicos:</b> limpieza y mantenimiento                  AFS-ES: 30 %                  AFS-PT: 7 % (15)  <b>Clientes privados B2B:</b> limpieza y mantenimiento                  AFS-ES: 70 %                  AFS-PT: 93 % (194)                  Forwarding: 10 (100 %)</p>

« Acerca de esta memoria	128	« Índice de contenidos GRI	144	» Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
» Alcance	128	» Índice de contenidos ley 11/2018	149	» Informe de revisión independiente	152
« Anexo Indicadores desglosados	129				

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ACCIONA ha reportado de acuerdo con los GRI Standards para el periodo del 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.



Para el Content Index - Essentials Service, GRI Services revisó que el Índice de contenidos GRI se presenta de forma clara, de manera consistente con los Standards, y que las referencias para los contenidos 2-1 a 2-5, 3-1 y 3-2 se encuentran alineados con las secciones apropiadas en el cuerpo del documento.

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
<b>GRI 1: Fundamentos 2021</b>				
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>				
2-1	Detalles de la organización	12	ACCIONA S.A. Empresa privada cotizada en bolsa Av. Europa 18, Alcobendas, España	✓
2-2	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	Cuentas Anuales Consolidadas 2021 (Anexo I)		✓
2-3	Período objeto de la memoria, frecuencia y punto de contacto		2021 (año natural, con cierre a 31 de diciembre). Ciclo anual. Punto de contacto: <a href="mailto:responsabilidadcorporativa@acciona.es">responsabilidadcorporativa@acciona.es</a>	✓
2-4	Reexpresión de la información	63, 142		✓
2-5	Verificación externa	14, 152-155	Toda la información referente a los Estándares GRI de este índice de contenidos ha sido verificada externamente	✓
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7-11		✓
2-7	Empleados	27, 131-133		✓
2-8	Trabajadores que no son empleados	27, 131-133		✓
2-9	Estructura y composición de la gobernanza	14, 71-74 Informe de Gobierno Corporativo 2021 (Apartados C1.2, C1.3 y C2.1)		✓

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Informe de Gobierno Corporativo 2021 (Apartado C1.16)		✓
2-11	Presidencia del máximo órgano de gobierno	71-74 Informe de Gobierno Corporativo 2021 (Apartado C1.3)		✓
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	14 Informe de Gobierno Corporativo 2021 (Apartado C2.1)		✓
2-13	Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos	14 Informe de Gobierno Corporativo 2021 (Apartados C1.3 y C2.1)		✓
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	14		✓
2-15	Conflictos de intereses	Informe de Gobierno Corporativo 2021 (Apartado D6)		✓
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	22-23, 74-79		✓
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	14		✓
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Informe de Gobierno Corporativo 2021 (Apartado C1.17)		✓
2-19	Políticas de remuneración	74 Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2021 (Sección A)		✓
2-20	Proceso para determinar la remuneración	74 Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2021 (Sección A)		✓
2-21	Ratio de compensación total anual	134-135		✓
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4-5		✓
2-23	Compromisos políticos	22-23		✓
2-24	Incorporación de los compromisos políticos	15-18		✓

« Acerca de esta memoria	128	« Índice de contenidos GRI	144	» Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
» Alcance	128	» Índice de contenidos ley 11/2018	149	» Informe de revisión independiente	152
« Anexo Indicadores desglosados	129				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	45-49		✓
2-26	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	74-79		✓
2-27	Cumplimiento de leyes y normativas	74-79		✓
2-28	Afiliación a asociaciones	90-93		✓
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	18		✓
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	45		✓
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-1	Proceso para determinar los temas materiales	19-21		✓
3-2	Lista de temas materiales	19-21, 129-130		✓

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
<b>TALENTO</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	27-31, 35-37		✓
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	31, 134		✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	30		✓
401-3	Permiso parental	134		✓
<b>GRI 404: Formación y enseñanza 2016</b>				
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	44, 134		✓

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	43-44		✓
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	28		✓
<b>GRI 202: Presencia en el mercado 2016</b>				
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		El salario mínimo medio es superior al salario mínimo interprofesional, en toda la compañía.	✓
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		Más de un 90 % del total de directivos de la compañía tienen contrato local.	✓

**DIVERSIDAD E INCLUSIÓN**

<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	32-35		✓
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	32-35, 72, 131-133		✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	29, 134-135		✓

**ENTORNO DE TRABAJO Y SEGURIDAD**

<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	35-43		✓
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	37, 42		✓
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	37-39, 42		✓
403-3	Servicios de salud en el trabajo	41		✓
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	42		✓

## ACCIONA: ANEXOS

« Acerca de esta memoria	128	« Índice de contenidos GRI	144	» Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
» Alcance	128	» Índice de contenidos ley 11/2018	149	» Informe de revisión independiente	152
« Anexo Indicadores desglosados	129				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	42		✓
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	30, 39-41		✓
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	37, 42		✓
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	41-42		✓
403-9	Lesiones por accidente laboral	40-43		✓
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	41		✓
<b>DERECHOS HUMANOS</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	45-49		✓
<b>GRI 406: No discriminación 2016</b>				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	76-77		✓
<b>GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016</b>				
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	45-49, 97-98		✓
<b>GRI 408: Trabajo infantil 2016</b>				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	22, 45-49, 97-98		✓
<b>GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016</b>				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	22, 45-49, 97-98		✓
<b>GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016</b>				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		En el año 2021 no ha habido ninguna iniciativa sobre Derechos Humanos dirigida al personal de Seguridad.	✓
<b>CAMBIO CLIMÁTICO</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	51-59		
<b>GRI 302: Energía 2016</b>				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	59		✓
302-2	Consumo energético fuera de la organización	59		✓
302-3	Intensidad energética	59		✓
302-4	Reducción del consumo energético	53-54		✓
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	53-54		✓
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>				
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	56-57		✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)	56-57		✓
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	57-58		✓
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	57		✓
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	56-58		✓
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No procede: ACCIONA no emplea gases que agoten la capa de ozono en sus instalaciones.	✓
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	68		✓

« Acerca de esta memoria	128	« Índice de contenidos GRI	144	» Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
» Alcance	128	» Índice de contenidos ley 11/2018	149	» Informe de revisión independiente	152
« Anexo Indicadores desglosados	129				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
<b>CAPITAL NATURAL</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	64-66		✓
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>				
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	64-65		✓
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	65		✓
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	65-66		✓
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	65		✓
<b>AGUA</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	60-61		✓
<b>GRI 303: Agua y efluentes 2018</b>				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	60-61		✓
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	60-61, 68		✓
303-3	Extracción de agua	60-61, 142		✓
303-4	Vertido de agua	60-61, 142		✓
303-5	Consumo de agua	60-61, 142		✓
<b>ECONOMÍA CIRCULAR</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	62-64		✓

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>				
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	62-63		✓
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	62-64		✓
306-3	Residuos generados	63-64		✓
306-4	Residuos no destinados a eliminación	63		✓
306-5	Residuos destinados a eliminación	63		✓
<b>GRI 301: Materiales 2016</b>				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	63		✓
301-2	Insumos reciclados	63-64		✓
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	63-64		✓
<b>ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	74-79		✓
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>				
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	74-78		✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	77		✓
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	75-76		✓
<b>GRI 415: Política pública 2016</b>				
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	75, 78		✓
<b>GRI 206: Competencia desleal 2016</b>				
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	77-78		✓

ACCIONA: ANEXOS

« Acerca de esta memoria	128	« Índice de contenidos GRI	144	» Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
» Alcance	128	» Índice de contenidos ley 11/2018	149	» Informe de revisión independiente	152
« Anexo Indicadores desglosados	129				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	71-74		✓
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Cuentas Anuales Consolidadas 2021 (p. 5) 24, 27, 81-82, 110		✓
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	54-56		✓
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Cuentas Anuales Consolidadas 2021 (Nota 4.2.M)		✓
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	81-82		✓
<b>FISCALIDAD RESPONSABLE</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	79-82		✓
<b>GRI 207: Fiscalidad 2019</b>				
207-1	Enfoque fiscal	79-81		✓
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	80-81		✓
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	79-80		✓
207-4	Presentación de informes país por país	81-82	Los contenidos requeridos en GRI 207-4.b.v y GRI 207-4.b.vii son información no disponible. La compañía reportará esta información en los próximos años.	✓
<b>CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	94-102		✓
<b>GRI 204: Prácticas de adquisición 2016</b>				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	95		✓

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>				
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	94-99		✓
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	94-99		✓
<b>GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016</b>				
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	94-99		✓
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	94-99		✓
<b>SATISFACCIÓN DEL CLIENTE</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	85-91		✓
<b>GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016</b>				
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	88		✓
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	88		✓
<b>GRI 417: Marketing y etiquetado 2016</b>				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	88-89		✓
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	88-89		✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	88-89		✓
<b>CIBERSEGURIDAD</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	93		✓

« Acerca de esta memoria	128	« Índice de contenidos GRI	144	» Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
» Alcance	128	» Índice de contenidos ley 11/2018	149	» Informe de revisión independiente	152
« Anexo Indicadores desglosados	129				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
<b>GRI 418: Privacidad del cliente 2016</b>				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	93		✓
<b>DESARROLLO LOCAL</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	105-107		✓
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>				
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	106-107		✓
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	108-110		✓
<b>COMUNIDADES</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	108-112		✓
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	108-112		✓
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	108-112		✓

## ÍNDICE DE CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018

Cuestiones contempladas por la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad: asuntos materiales para ACCIONA y criterio de reporte.

		Sección	Criterio de reporte GRI	Páginas
<b>Asuntos generales</b>				
<b>Modelo de negocio</b>	Breve descripción del modelo de negocio del grupo	Business as Unusual	GRI 2-6	7-9
	Mercados en los que opera	Business as Unusual	GRI 2-1 GRI 2-6	9-12
	Objetivos y estrategias de la organización	Business as Unusual	GRI 2-6	7-9
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	Business as Unusual	GRI 2-6	8
<b>General</b>	Marco de reporting	Acerca de esta Memoria	GRI 1	128
<b>Enfoque de gestión</b>	Descripción de las políticas que aplican	Balance de cumplimiento de compromisos	GRI 2-23 GRI 2-24	14-15, 23
	Los resultados de esas políticas	Balance de cumplimiento de compromisos	GRI 3-3	16-17
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	Balance de cumplimiento de compromisos	GRI 2-16	22
<b>Cuestiones medioambientales</b>				
<b>Gestión medioambiental</b>	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	Planeta positivo	GRI 3-3	67-68
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Planeta positivo	GRI 3-3	67-68
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	Planeta positivo	GRI 3-3	67-68
	Aplicación del principio de precaución	Planeta positivo	GRI 3-3	67-68
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Planeta positivo	GRI 3-3	67-68

◀ Acerca de esta memoria	128	◀ Índice de contenidos GRI	144	▶ Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
▶ Alcance	128	▶ Índice de contenidos ley 11/2018	149	▶ Informe de revisión independiente	152
◀ Anexo Indicadores desglosados	129				

		Sección	Criterio de reporte GRI	Páginas
<b>Contaminación</b>	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono	Planeta positivo	GRI 305-5	53-54
<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b>	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	Planeta positivo	GRI 306-2 (versión 2020)	62-64
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	Planeta positivo	-	Ver nota <sup>13</sup>
<b>Uso sostenible de los recursos</b>	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	Planeta positivo y Anexo de indicadores desglosados	GRI 303-5 (versión 2018)	60-61, 142
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	Planeta positivo	GRI 303-1	62-64
	Consumo, directo e indirecto, de energía	Planeta positivo	GRI 302-1	59
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	Planeta positivo	GRI 302-4	59
	Uso de energías renovables	Planeta positivo	GRI 302-1	59
<b>Cambio climático</b>	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa	Planeta positivo	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3	53, 56-58
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	Planeta positivo	GRI 201-2 TCFD <sup>14</sup>	52-54
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	Planeta positivo	GRI 305-4 GRI 305-5	53-54
<b>Protección de la biodiversidad</b>	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	Planeta positivo	GRI 304-3	64-66
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	Planeta positivo	GRI 304-1	64-65
<b>CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL</b>				
<b>Empleo</b>	Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y categoría profesional	Las personas en el centro y Anexo de indicadores desglosados	GRI 2-7 GRI 405-1	27, 31, 131-133
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	Anexo de indicadores desglosados	GRI 2-7 GRI 405-1	131-133
	Promedio anual por modalidad de contrato (indefinidos, temporales y a tipo parcial) por sexo, edad y clasificación profesional	Anexo de indicadores desglosados	GRI 2-7 GRI 405-1	131-133

<sup>13</sup> Debido a la naturaleza de los negocios de ACCIONA y partir del estudio de materialidad, la información requerida sobre "desperdicio de alimentos" no es considerada relevante a reportar.

<sup>14</sup> TCFD: la información relativa a cambio climático que se incluye en el informe, responde en todos sus aspectos significativos a lo establecido en las recomendaciones elaboradas por el "Task-force on Climate-related Financial Disclosures" (TCFD).

		Sección	Criterio de reporte GRI	Páginas
	Número de despidos por sexo, edad y categorías profesional	Anexo de indicadores desglosados	GRI 401-1	133
	Brecha salarial	Las personas en el centro y Anexo de indicadores desglosados	GRI 405-2	29, 134-135
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	Las personas en el centro y Anexo de indicadores desglosados	GRI 405-2	29, 134-135
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	Anexo de indicadores desglosados	GRI 405-2	134-135
	Implantación de políticas de desconexión laboral	Las personas en el centro	GRI 3-3	35-36
	Empleados con discapacidad	Las personas en el centro	GRI 405-1	34
<b>Organización del trabajo</b>	Organización del tiempo de trabajo	Las personas en el centro	GRI 3-3	35-36
	Número de horas de absentismo	Las personas en el centro	GRI 403-9 (Versión 2018)	36
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	Las personas en el centro y Anexo de indicadores desglosados	GRI 401-2 GRI 401-3	35, 134
<b>Salud y seguridad</b>	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	Las personas en el centro	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7 (Versión 2018)	36-43
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, desagregado por sexo	Las personas en el centro	GRI 403-9 GRI 403-10 (Versión 2018)	39-40, 43
	Enfermedades profesionales desagregado por sexo	Las personas en el centro	GRI 403-9 GRI 403-10 (Versión 2018)	41
<b>Relaciones sociales</b>	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	Las personas en el centro	GRI 3-3	45-46

« Acerca de esta memoria	128	« Índice de contenidos GRI	144	» Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
» Alcance	128	» Índice de contenidos ley 11/2018	149	» Informe de revisión independiente	152
« Anexo Indicadores desglosados	129				

		Sección	Criterio de reporte GRI	Páginas
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	Las personas en el centro	GRI 2-30	45
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	Las personas en el centro	GRI 403-3	41, 45
<b>Formación</b>	Políticas implementadas en el campo de la formación	Las personas en el centro	GRI 404-2	43-44
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	Las personas en el centro y Anexo de indicadores desglosados	GRI 404-1	44, 134
<b>Accesibilidad</b>	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Las personas en el centro	GRI 3-3	34-35
<b>Igualdad</b>	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	Las personas en el centro	GRI 3-3	32-34
	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	Las personas en el centro	GRI 3-3	32-33
	Medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Las personas en el centro	GRI 3-3	32-35
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	Las personas en el centro	GRI 3-3	32-35
<b>INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>				
<b>Derechos humanos</b>	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos, prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Las personas en el centro	GRI 2-25 GRI 412-1	45-49
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	Las personas en el centro	GRI 406-1	49
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil	Las personas en el centro, Liderazgo exponencial e Índice de contenidos GRI	GRI 406-1 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	45-49

		Sección	Criterio de reporte GRI	Páginas
<b>INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO</b>				
<b>Corrupción y soborno</b>	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	Liderazgo exponencial	GRI 3-3 GRI 205-2	74-77
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	Liderazgo exponencial e Índice de contenidos GRI	GRI 3-3 GRI 205-2	74-76
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	Liderazgo exponencial	GRI 2-28 GRI 201-1	78-79
<b>INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD</b>				
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	Integrar para transformar	GRI 203-2	105-107
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Integrar para transformar	GRI 413-1 GRI 413-2	107-112
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	Integrar para transformar	GRI 2-29 GRI 413-1	107-109
	Acciones de asociación o patrocinio	Integrar para transformar	GRI 201-1	109-110
<b>Subcontratación y proveedores</b>	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	Liderazgo exponencial	GRI 308-1 GRI 414-1	94-102
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Liderazgo exponencial	GRI 308-1 GRI 414-1	94-102
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Liderazgo exponencial	GRI 308-1 GRI 414-1	100-101
<b>Consumidores</b>	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	Liderazgo exponencial	GRI 416-1	88-89
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	Liderazgo exponencial	GRI 418-1	85-87
<b>Información fiscal</b>	Beneficios obtenidos país por país	Liderazgo exponencial	GRI 201-1	81
	Impuestos sobre beneficios pagados	Liderazgo exponencial	GRI 207-4	81
	Subvenciones públicas recibidas	Liderazgo exponencial	GRI 201-4	81
<b>Requerimientos del Reglamento de Taxonomía</b>	Planeta positivo y Anexo de indicadores desglosados	Reglamento UE 2020/852		54-55, 147-152

◀ Acerca de esta memoria	128	◀ Índice de contenidos GRI	144	▶ Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
▶ Alcance	128	▶ Índice de contenidos ley 11/2018	149	▶ Informe de revisión independiente	152
◀ Anexo Indicadores desglosados	129				

## ÍNDICE DE CONTENIDOS SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DEL TASK-FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES (TCFD)

ACCIONA sigue las recomendaciones del TCFD en cuanto a publicación de información relativa al cambio climático en el apartado de “Clima” del capítulo “Planeta positivo”.

Áreas	Reportes recomendados	Páginas
Gobernanza	Describir la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima	14, 22-23, 54-55
	Describir el control de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	14, 23, 53
Estrategia	Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	54-56
	Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	52-53, 54-56
	Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2 °C o menos.	53
Gestión de riesgo	Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	55
	Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	54-55
	Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización.	54-55
Métricas y objetivos	Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos.	56
	Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados.	56-57
	Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	54-57

## INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE



KPMG Asesores, S.L.  
Pº de la Castellana, 259 C  
28046 Madrid

### Informe de Verificación Independiente de la Memoria de Sostenibilidad de ACCIONA, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2021

A los Accionistas de ACCIONA, S.A.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de ACCIONA, S.A. para realizar la verificación de la Memoria de Sostenibilidad adjunta (en adelante, la Memoria) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 de ACCIONA, S.A. (en adelante, la Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante el Grupo), que contiene el Estado de Información No Financiera Consolidado del Grupo (en adelante, el EINF), el cual forma parte integrante del Informe de Gestión consolidado del ejercicio 2021 del Grupo.

#### Alcance de nuestra revisión

Los alcances que hemos aplicado en nuestra verificación sobre los contenidos de la Memoria son los siguientes:

- Hemos verificado, con alcance de seguridad razonable, la preparación y presentación de los indicadores incluidos en la Memoria relativos a GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 202-1, GRI 202-2, GRI 204-1, GRI 302-1, GRI 304-1, GRI 305-1, GRI 305-3, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 305-7, GRI 401-1, GRI 401-3, GRI 403-1, GRI 403-4, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 410-1, GRI 412-2, de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (en adelante estándares GRI), en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 de la tabla “Índice de Contenidos GRI” de la Memoria.
- Hemos verificado, con alcance de seguridad limitada, la preparación y presentación del resto de los indicadores GRI de la Memoria, no incluidos en la relación del punto a anterior, de conformidad con los estándares GRI en su versión exhaustiva según lo detallado en el punto 102-54 del “Índice de Contenidos GRI” de la Memoria.
- Asimismo, y de acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos verificado, con alcance de seguridad limitada, la preparación y presentación del EINF correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 del Grupo, incluido en la Memoria, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, según lo mencionado para cada materia en la tabla “índice de contenidos de la Ley 11/2018” de la Memoria, de acuerdo con las recomendaciones del *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (en adelante TCFD) en cuanto a la información relativa al cambio climático, y de acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles (en adelante el Reglamento (UE)), en cuanto a la información relativa a indicadores de alineamiento, que de forma voluntaria ha sido incluida en el EINF.

◀ Acerca de esta memoria	128	◀ Índice de contenidos GRI	144	▶ Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
▶ Alcance	128	▶ Índice de contenidos ley 11/2018	149	▶ Informe de revisión independiente	152
◀ Anexo Indicadores desglosados	129				



2

El contenido de la Memoria incluye información adicional a la requerida por los estándares GRI en su opción exhaustiva y por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en las tablas "Índice de contenidos GRI" e "Índice de contenidos de la Ley 11/2018" incluidas en la Memoria adjunta.

### Responsabilidad de los Administradores y de la Dirección de la Sociedad dominante

La formulación del EINF incluido en la Memoria y que forma parte integrante del Informe de Gestión consolidado del ejercicio 2021 del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos de la Ley 11/2018" de la Memoria y las recomendaciones del TCFD, en cuanto a la información relativa al cambio climático.

Asimismo, la Dirección de la Sociedad dominante es responsable de la preparación y presentación del resto de contenido de la Memoria, preparado de conformidad con los estándares GRI, en su opción exhaustiva, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos GRI" del Informe.

Estas responsabilidades incluyen asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de la Memoria.

### Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales de independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICCC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.



3

### Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente basándonos en el trabajo realizado y considerando los distintos alcances determinados en la sección "Alcance de nuestra revisión" del presente informe.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

#### Revisión de indicadores GRI con alcance de seguridad razonable

ISAE 3000 Revisada exige que que planifiquemos y ejecutemos nuestros procedimientos para obtener seguridad razonable sobre si los indicadores detallados en el apartado a) de la sección "Alcance de nuestra revisión" del presente informe, han sido preparados y presentados, en todos sus aspectos materiales, sobre la base de los estándares GRI.

Nuestro trabajo de revisión razonable depende de nuestro juicio profesional, e incluye la evaluación de los riesgos debidos a errores significativos de dichos indicadores, ya sea por fraude o error.

Para realizar estas evaluaciones de riesgo, hemos tenido en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación de los indicadores con una revisión razonable, con el fin de diseñar procedimientos de revisión apropiados, pero no para proporcionar una conclusión en cuanto a la eficacia del control interno del Grupo sobre la preparación y presentación de la Memoria.

Nuestro encargo incluyó la evaluación de la adecuación de los indicadores con los criterios de los estándares GRI, obteniendo un conocimiento sobre la obtención de la información financiera y no financiera desde su origen, evaluando la razonabilidad de las estimaciones realizadas por el Grupo y recalculando los indicadores objeto de una revisión razonable.

La seguridad razonable es menos que la seguridad absoluta.

#### Revisión de información con alcance de seguridad limitada

ISAE 3000 Revisada exige que que planifiquemos y ejecutemos nuestros procedimientos para obtener seguridad limitada sobre si:

- los indicadores detallados en el apartado b) de la sección "Alcance de nuestra revisión" del presente informe, han sido preparados y presentados, en todos sus aspectos significativos, sobre la base de los estándares GRI, en su versión exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del "Índice de Contenidos GRI" de la Memoria.
- el EINF al que hace referencia el apartado c) de la sección "Alcance de nuestra revisión" del presente informe, ha sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, según lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos de la Ley 11/2018" de la Memoria y las recomendaciones del TCFD en cuanto a la información relativa al cambio climático y con lo establecido en el Reglamento (UE), en cuanto a la información relativa a indicadores de alineamiento.

◀ Acerca de esta memoria	128	◀ Índice de contenidos GRI	144	▶ Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
▶ Alcance	128	▶ Índice de contenidos ley 11/2018	149	▶ Informe de revisión independiente	152
◀ Anexo Indicadores desglosados	129				



4

Los procedimientos seleccionados dependen de nuestros conocimientos de los distintos tipos de información incluida en la Memoria y de otras circunstancias del encargo, y nuestra consideración de áreas donde es probable que aparezcan incorrecciones materiales.

Los procedimientos aplicados en un encargo de seguridad limitada varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo sobre la información con alcance de seguridad limitada ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección de la Sociedad dominante, así como a las diversas unidades y áreas responsables del Grupo que han participado en la elaboración de la Memoria, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en la Memoria y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones, así como la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad para atender a los riesgos y su implantación a todos los niveles de ACCIONA, obteniendo así, la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en la Memoria en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado “análisis de materialidad”, considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados con relación a los aspectos materiales presentados en la Memoria del ejercicio 2021, de conformidad con los requerimientos establecidos en los estándares GRI.
- Revisión de los enfoques de gestión y de la presentación de la información sobre los riesgos climáticos y su adecuación a las recomendaciones establecidas por el TCFD.
- Revisión de los indicadores de alineamiento del Reglamento (UE) de conformidad con los criterios y procesos definidos por la Sociedad dominante.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en la Memoria del ejercicio 2021.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en la Memoria del ejercicio 2021 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Lectura de la información incluida en la Memoria para determinar si es coherente con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en materia de sostenibilidad de ACCIONA.
- Cotejo de la información financiera reflejada en la Memoria con la incluida en las cuentas anuales consolidadas de ACCIONA correspondientes al ejercicio 2021, auditadas por terceros independientes.
- Revisión del proceso de reporting desde origen para la información ambiental y de seguridad y salud en nueve centros de trabajo, mediante visitas y revisiones en remoto y de forma presencial, seleccionados según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y de la Dirección.



5

## Conclusiones

Nuestras conclusiones se han formado sobre la base de, y está sujeta a, los asuntos descritos en este informe.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

### Conclusión sobre indicadores GRI con alcance de seguridad razonable

En nuestra opinión, los indicadores contenidos en la Memoria bajo las denominaciones: GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 202-1, GRI 202-2, GRI 204-1, GRI 302-1, GRI 304-1, GRI 305-1, GRI 305-3, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 305-7, GRI 401-1, GRI 401-3, GRI 403-1, GRI 403-4, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 410-1, GRI 412-2, han sido preparados y presentados, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 de la tabla “Índice de Contenidos GRI” de la Memoria.

### Conclusión sobre información con alcance de seguridad limitada

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- Los indicadores detallados en el apartado b) de la sección “Alcance de nuestra revisión” del presente informe y detallados en la tabla “Índice de contenidos GRI” de la Memoria, no hayan sido preparados y presentados, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI, en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de Contenidos GRI.
- El EINF de ACCIONA, S.A. y sus sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, no haya sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, según lo mencionado para cada materia en la tabla “Índice de contenidos de la Ley 11/2018” de la Memoria, de acuerdo con las recomendaciones del TCFD, en cuanto a la información relativa al cambio climático y de acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE), en cuanto a la información relativa a indicadores de alineamiento..

« Acerca de esta memoria	128	« Índice de contenidos GRI	144	» Índice de contenidos recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	152
» Alcance	128	» Índice de contenidos ley 11/2018	149	» Informe de revisión independiente	152
« Anexo Indicadores desglosados	129				



**Párrafo de énfasis**

El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y adaptación al cambio climático por primera vez para el ejercicio 2021 siempre que el estado de información no financiera se publique a partir del 1 de enero de 2022. Asimismo, en la Memoria de Sostenibilidad adjunta solo se han desglosado de forma voluntaria los indicadores de alineamiento definidos en el mencionado Reglamento (UE) correspondientes al ejercicio 2021. En consecuencia, en la Memoria de Sostenibilidad adjunta no se ha incluido información comparativa sobre estas cuestiones. Adicionalmente, se ha incorporado información para la que los administradores de la Sociedad dominante han optado por aplicar los criterios que, en su opinión, mejor permiten dar cumplimiento a la nueva obligación y que están definidos en el apartado “Planeta positivo- Taxonomía europea de actividades económicas ambientalmente sostenibles” de la Memoria de Sostenibilidad adjunta. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

**Uso y distribución**

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe ha sido preparado para ACCIONA, S.A. en relación con su Memoria de Sostenibilidad 2021 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

Respecto al Estado de Información No Financiera Consolidado, el presente informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Asesores, S.L.

Patricia Reverter Guillot  
24 de febrero de 2022





MEMORIA DE  
SOSTENIBILIDAD 2021

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA **2021**