



INTEGRAR PARA TRANSFORMAR

Enfoque a través
de soluciones
Diferencia sostenible
en cada proyecto
Ecosistemas locales
Financiación
del impacto

Enfoque a través
de soluciones

Diferencia sostenible
en cada proyecto

Ecosistemas locales

Financiación
del impacto

Conectar para impactar.
Diferencia en cada proyecto

ACCIONA posee la capacidad de crear diferencia sostenible única al contar con un portfolio de soluciones alineadas con la transformación sostenible que precisan los retos que fijados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



HECHOS
DESTACADOS 2020

- > Revisión y validación de la metodología de impacto socioeconómico y ambiental por parte de la Universidad de Zaragoza.
- > Identificación y comienzo de los trabajos en tres proyectos de Soluciones de Alto Impacto.
- > El total de instrumentos de financiación bajo el Marco de Financiación Verde supera los 1.700 millones de euros.



RETOS
PRINCIPALES 2021

- > Diseño e implementación de herramienta digital para la medición del impacto socioeconómico y ambiental accesible para todos los negocios de la compañía.
- > Puesta en marcha de las Soluciones de Alto Impacto en los tres proyectos en los que se ha comenzado a trabajar.
- > Diseño de nuevos marcos de financiación que promuevan el desarrollo de proyectos de alto impacto positivos o regenerativos.

Enfoque a través
de soluciones

Diferencia sostenible
en cada proyecto

Ecosistemas locales

Financiación
del impacto

ENFOQUE A TRAVÉS DE SOLUCIONES

Las áreas del capítulo “Integrar para transformar” son espacios de trabajo nuevos en el Plan Director de Sostenibilidad 2025 respecto al anterior PDS.

Su propuesta de valor se basa en las infraestructuras integradas diseñadas para maximizar su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Las diferentes divisiones de la compañía trabajan juntas para diseñar y ofrecer a sus clientes soluciones que potencien al máximo y de forma significativa la consecución de los ODS.



Palancas de transformación

- > Desarrollar herramientas de análisis y diagnóstico que permitan la identificación de oportunidades regenerativas, incorporando la evaluación local de cumplimiento de los ODS, y de esta forma diseñar respuestas que impacten positivamente en un mayor número de variables sostenibles.
- > Incorporación del análisis y coordinación de capacidades sostenibles diferenciales al proceso de diseño y gestión de proyectos, desde la etapa de oportunidad a la ejecución.
 - Capacidades regenerativas potenciales a crear y poner en valor.
 - Capacidades cruzadas en la compañía.
- > Disponer de un sistema de organización interna que optimice los recursos y la coordinación entre las diferentes unidades de negocio.



MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIOECONÓMICO

Desde 2015, ACCIONA mide el impacto socioeconómico y ambiental de sus proyectos en diferentes países, con el fin de conocer y potenciar los beneficios que éstos generan a lo largo de todo su ciclo de vida. A partir de un modelo econométrico basado en tablas *input-output* (análisis de las relaciones entre las diferentes industrias, el cual compara las compras y ventas entre los diferentes sectores económicos de la región), la compañía obtiene cifras concretas del impacto directo, indirecto e inducido de su actividad en términos de creación de empleo y contribución al producto interior bruto del país, además de identificar otros efectos positivos sobre el medioambiente y las comunidades. En 2020 se ha trabajado en el diseño de una herramienta digital que facilite y agilice la realización de los estudios.

Durante el 2020, la Universidad de Zaragoza ha revisado el modelo de ACCIONA a partir de dos estudios de impacto socioeconómico en Australia y Ecuador. El objetivo de la revisión ha sido doble. Por un lado, metodológico, basado en la detección de posibles errores e inconsistencias tanto en la carga y uso de datos estadísticos, la asignación de *inputs* por sectores y la interrelación entre sectores, como en los cálculos e hipótesis. Por otro lado, han aflorado mejoras para sacar más partido a los datos en lo referente a externalidades ambientales y sociales, así como a bases de datos o herramientas de cálculo.

Asimismo, en colaboración con la Universidad de Zaragoza, se ha impartido en 2020 un ciclo formativo de cinco sesiones sobre la aplicación de la metodología orientada a los empleados, de manera que puedan incorporarla tanto al proceso de oferta como a proyectos actuales. El curso lo han realizado aproximadamente 50 empleados, quienes lo han valorado con una puntuación de 4,25 sobre 5.

Enfoque a través
de soluciones

Diferencia sostenible en
cada proyecto

Ecosistemas locales

Financiación
del impacto

DIFERENCIA SOSTENIBLE EN CADA PROYECTO

La compañía aspira a demostrar la diferencia sostenible de cada actividad que realiza.

Las líneas de negocio y, especialmente, los proyectos desarrollan señas de identidad propias, de carácter regenerador/ sostenible en la ejecución, que son reconocibles por terceros.



Palancas de transformación

- > Establecer un modelo ampliamente aceptado de medición de la productividad total y la capacidad regeneradora de los proyectos – ACCIONA Compass.
- > Identificar y desarrollar un catálogo de diferencias sostenibles en las líneas de negocio de la compañía. Disponer así de un inventario de mejoras sostenibles y soluciones sinérgicas con los negocios principales de la compañía capaces de multiplicar el carácter regenerativo de los proyectos. Las iniciativas ejecutadas principalmente por mujeres, los elementos de ocultación paisajística o la recuperación de espacios adyacentes son ejemplos de diferencias sostenibles.
- > Desarrollo de perfiles con conocimiento y capacidad de prescripción para la incorporación de la ventaja sostenible en los procesos de licitación y ejecución de proyectos.
- > Implementar un protocolo de trabajo con socios para las operaciones que no se realizan desde ACCIONA, con el fin de mejorar el desempeño sostenible de los proyectos conjuntos.
- > ACCIONA.EDU: introducir un programa de desarrollo del conocimiento y formación para la transformación de la economía regenerativa, en colaboración con entidades educativas de referencia.

SOLUCIONES DE ALTO IMPACTO

ACCIONA busca potenciar el efecto transformador de sus proyectos maximizando el impacto que generan en términos de impacto local, retorno de la inversión y aceleración del desarrollo sostenible. Para ello ha diseñado soluciones de negocio denominadas Soluciones de Alto Impacto, las cuales, a través de la inclusión de proyectos adyacentes, contribuyen a la mejora de las condiciones de vida de la población y/o el medio ambiente en el entorno próximo a los trabajos de la compañía. El objetivo final es convertir los proyectos en económicamente sostenibles.

Beneficios de las Soluciones de Alto Impacto



El desarrollo de infraestructuras está vinculado directa o indirectamente a la consecución de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El enfoque de las Soluciones de Alto Impacto ayuda a canalizar la inversión necesaria hacia proyectos de la compañía que promueven la agenda sostenible mundial. Se actúa directamente en brechas sociales identificadas en el perímetro cercano, tales como la igualdad de género o la incorporación de colectivos desfavorecidos, el emprendimiento, la falta de acceso a servicios básicos como agua, energía o telecomunicaciones u otros beneficios, con el fin de impulsar el crecimiento económico inclusivo. Los proyectos adicionales son diseñados para prestar un servicio sostenible en el tiempo, bien mediante su desarrollo como nuevos modelos de negocio, o bien mediante colaboraciones con terceros que aseguren su explotación y mantenimiento a largo plazo.

Herramientas de trabajo

Para implantar las Soluciones de Alto Impacto, la compañía pone en marcha una serie de herramientas y equipos de trabajo:

- > Catálogo de soluciones: de cara a estandarizar y facilitar el desarrollo de estas soluciones, ACCIONA ha elaborado en 2020 un registro en el que se detallan proyectos adicionales tipo ya caracterizados. La información incluida por cada proyecto incluye la definición del objetivo, modelo, contexto, beneficiarios, hitos, capacidades internas, socios, inversión y modelo de financiación.
- > Equipos de trabajo: son la función de sostenibilidad corporativa, los equipos locales de cada proyecto, las direcciones de sostenibilidad de los negocios y los centros de innovación.

A medida que se lleven a cabo estas Soluciones de Alto Impacto, se consolidará una red de socios con la que se colaborará activamente en la ejecución y explotación de proyectos adicionales: consultoras expertas en captación y gestión de fondos, bancos multilaterales de desarrollo y fondos de impacto e innovación, ONGs, agencias de cooperación, Administraciones Públicas y otras fundaciones y empresas.

Metodología de Soluciones de Alto Impacto

ACCIONA ha desarrollado un proceso por el cual, desde la fase de identificación de una oportunidad de negocio – pudiendo empezar durante cualquier otra etapa –, se evalúa el potencial de incluir este tipo de soluciones a un proyecto. Se llevan a cabo los siguientes pasos:

- 01

Identificación de proyecto.

La implementación de las Soluciones de Alto Impacto genera beneficios para los proyectos tales como: potencial para optar a financiación sostenible con condiciones más favorables para la compañía y/o el cliente; diferenciación frente a competidores en la fase de oferta; mejora de la relación con las comunidades y prevención de posibles riesgos.
- 02

Diagnóstico de brechas socio-ambientales en el perímetro próximo al proyecto.

Identificación y análisis de las brechas sociales y medioambientales en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el área de influencia del proyecto.
- 03

Consulta a expertos locales.

Análisis de las preocupaciones locales, así como consulta a organismos públicos, organizaciones sociales, universidades, consultores, socios u otros para validar las brechas identificadas.
- 04

Comunicación con agentes inversores y socios externos.

Búsqueda y comunicación con potenciales socios y financiadores expertos en proyectos sostenibles, tales como el Banco Interamericano de Desarrollo, la Unión Europea, la Corporación Financiera Internacional, el Banco Mundial o el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola.

- 05

Definición de soluciones y cierre de la financiación.

Definición de áreas prioritarias que den respuesta a las brechas identificadas. Las Soluciones se diseñan teniendo en cuenta el conocimiento, la experiencia y los recursos propios, así como las expectativas del cliente, la comunidad y los socios. Una parte fundamental es el cierre de la financiación y la asignación de recursos para la puesta en marcha de las soluciones adyacentes, a través de fondos propios o externos.
- 06

Implementación de las soluciones adyacentes propuestas.

Incluye desde el acercamiento a la población y la presentación del proyecto a las autoridades competentes, hasta la puesta en funcionamiento y la explotación en colaboración con los socios.
- 07

Medición y gestión del impacto generado.

Evaluación y gestión del impacto de acuerdo a los ODS para conocer de forma objetiva y rigurosa los efectos positivos generados durante la vida útil del proyecto.

Tras un cribado de propuestas, durante 2020 se ha trabajado en soluciones para tres proyectos en México y Brasil.

Solución de Alto Impacto en los parques eólicos de Tamaulipas

ACCIONA cuenta en Tamaulipas con un parque eólico en fase de operación, El Cortijo, y dos en construcción: Santa Cruz y San Carlos, cuya fecha de finalización está prevista para finales de 2021.

La compañía ha llevado a cabo una ampliación de los estudios de brecha socioambiental en el entorno de estos parques eólicos, incluyendo encuestas de campo y visitas *in situ* a los ejidos prioritarios así como a instituciones públicas a nivel local, municipal, comunitario y estatal. Se han analizado así las potenciales Soluciones de Alto Impacto a implementar, estando enfocadas al abastecimiento y distribución de agua potable. Durante 2021 se continuará con el desarrollo de la solución para su implementación y mantenimiento en los próximos años.

El detalle de los dos proyectos asociados a la división de infraestructuras se encuentra en el capítulo de este negocio.



Enfoque a través
de soluciones

Diferencia sostenible
en cada proyecto

Ecosistemas locales

Financiación
del impacto

ECOSISTEMAS LOCALES

La meta es desarrollar un ecosistema de organizaciones capaces de aumentar el potencial de transformación regenerativa.

Se mantendrán conversaciones con terceros para establecer programas de trabajo, iniciativas y proyectos de colaboración que permitan multiplicar la capacidad de la compañía para desarrollar o mejorar soluciones regenerativas, con el objetivo de acelerar el alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Palancas de transformación

- > Desarrollar capacidad de influencia para poner en valor el efecto multiplicador de las infraestructuras, de forma que el enfoque regenerativo sea mejor entendido y apreciado. Uso del indicador de productividad total.
- > Establecer un mecanismo de diálogo, co-creación y desarrollo con clientes y proveedores con el fin de diseñar mejores soluciones para las brechas sociales y ambientales en la consecución de los ODS.
- > Tejer una red de alianzas locales en los países plataforma que facilite la identificación de colaboradores y co-financiadores de las diferencias sostenibles de los proyectos.
- > Promover programas de integración en la comunidad, voluntariado de proyecto, corporativo y familias, entre otros, impulsando y compartiendo los valores de ACCIONA con terceros.

IMPACTO DE ACCIONA EN LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Existen cinco objetivos sobre los que ACCIONA ha desarrollado soluciones en 2020 de forma destacada:



Soluciones ACCIONA ODS 6: disponibilidad y gestión sostenible del agua y el saneamiento mediante tecnologías avanzadas.



Soluciones ACCIONA ODS 7: acceso a energía asequible, fiable, sostenible, así como su uso eficiente.



Soluciones ACCIONA ODS 9: desarrollo de infraestructuras resilientes, promoción de la industrialización inclusiva y sostenible y fomento de la innovación.



Soluciones ACCIONA ODS 11: servicios que participan de un desarrollo inclusivo, seguro, resiliente y sostenible de las ciudades.



Soluciones ACCIONA ODS 13: desarrollo de soluciones integradas para combatir el cambio climático y sus efectos.

ACCIONA ha realizado un análisis de los indicadores que, en base a cada actividad, son más relevantes y tienen un mayor impacto en las metas incluidas en los ODS. Asimismo, se ha estudiado la necesidad de cada país respecto a un ODS mediante la información recogida en el *SDG Index and Dashboards Report 2020*.

Se muestra a continuación la contribución de ACCIONA en los principales países en los que opera. Sólo figura el impacto en aquellos ODS en los que es más destacable, es decir, en los que todavía existen desafíos significativos que afrontar. La última columna indica si el impacto de ACCIONA ha subido, bajado o mantenido en el último año.

Impacto local en los ODS



	ODS	Contexto	Actividad de ACCIONA	Impacto de ACCIONA	Evolución anual del impacto
México	6	Acceso a agua potable segura: 43 % Acceso a saneamiento seguro: 50 % Ratio de agua captada: 32 %	Gestión integral del agua de Boca de Río Depuradora de Atotonilco	+10,5 M personas servidas	→ →
	7	Energía renovable: 9 %	Cinco parques eólicos Planta fotovoltaica Puerto Libertad	3.528 GWh renovables	↑↑
	11	Concentración de PM2,5: 21 µg/m³	Cinco parques eólicos Planta fotovoltaica Puerto Libertad	1.280 tNOx, 1.790 tSOx y 25 tPM10 evitadas	↑↑
	13	Emisiones CO ₂ : 4,0 tCO ₂ e/cápita	Cinco parques eólicos Planta fotovoltaica Puerto Libertad	2,0 M tCO ₂ evitadas	↑↑
Australia	7	Energía renovable: 7 %	4 parques eólicos Waste to energy Kwinana	1.239 GWh renovables	→ →
	9	Gasto en I+D sobre el PIB: 1,9 % Calidad infraestructura transporte: 4,0/5	Proyectos de innovación Dos carreteras Tren ligero de Sídney	28,5 M€ cifra de innovación 60 km carretera 12 km tren ligero	↑↑
	13	Emisiones tCO ₂ : 15 tCO ₂ e/cápita	4 parques eólicos	1,0 M tCO ₂ evitadas	→ →
Chile	11	Camas de hospital: 2,2 / 1.000 habitantes	Dos hospitales	Más de 300 camas de hospital	→ →
	13	Emisiones CO ₂ : 4,6 tCO ₂ e/cápita	2 parques eólicos Planta solar El Romero	1,1 M tCO ₂ evitadas	↑↑
Estados Unidos	7	Energía renovable: 8 %	8 parques eólicos Termosolar Nevada Solar One	2.311 GWh renovables	→ →
	13	Emisiones CO ₂ : 16 tCO ₂ e/cápita	8 parques eólicos Termosolar Nevada Solar One	1,4 M tCO ₂ evitadas	→ →
Canadá	6	Acceso a saneamiento seguro: 77 %	Depuradora North Shore Potabilizadora Saint John	270.000 personas servidas	→ →
	13	Emisiones CO ₂ : 15 tCO ₂ e/cápita	4 parques eólicos	0,36 M tCO ₂ evitadas	→ →
España	9	Gasto en I+D sobre el PIB: 1,2 % Calidad infraestructura transporte: 3,8/5	Proyectos de innovación 4 carreteras	47,2 M€ cifra de innovación 27 km de carretera	↓↓
	13	Emisiones CO ₂ : 5,3 tCO ₂ e/cápita	>200 instalaciones renovables 6 ciudades con <i>motosharing</i>	5,4 M tCO ₂ evitadas	↓↓
Consejo de Cooperación para los Estados Árabes del Golfo	6	Ratio de agua captada: 374-1.869 %	3 desaladoras en operación	3,4 M personas servidas	→ →
	9	Gasto en I+D sobre el PIB: 0,5 a 1,3 % Calidad infraestructura transporte: 3,1 a 4,0 sobre 5	Proyectos de innovación Metro de Dubái, EAU	15 km de metro	↓↓
Otros países	6	Egipto: Ratio de agua captada: 119 % Agua residual tratada: 42 %	Depuradora Gabal Al Asfar Potabilizadora New Cairo	8 M personas servidas	→ →
	7	Sudáfrica: Energía renovable: 6 %	Parque eólico Gouda Parque fotovoltaico Sishen	530 GWh renovables	→ →
	9	Noruega: Calidad infraestructura transporte: 3,7/5	Túneles Follo Line Autopista E6 Línea ferroviaria de Moss	30 km de línea ferroviaria 23 km de autopista	↑↑
	11	Brasil: Concentración de PM2,5: 13 µg/m³ Satisfacción con transporte público: 50 %	Línea 6 de metro de Sao Paulo	600.000 pasajeros/día	↑↑
	13	Polonia: Emisiones CO ₂ : 8,0 tCO ₂ e/cápita	3 parques eólicos	0,18 MtCO ₂ evitadas	↓↓

GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL

La Gestión del Impacto Social que ACCIONA realiza en sus proyectos y servicios supone un elemento estratégico dentro de su modelo de negocio sostenible. Más allá de los requisitos legales y contractuales, la compañía se impuso hace más de 10 años profundizar en el conocimiento de la huella social que ocasionan sus actividades, con el objetivo último de incrementar el impacto social positivo y reducir en lo posible el negativo.

Para ello, ACCIONA cuenta con una metodología de gestión de impacto ambiental propia, basada en estándares internacionales¹⁶, cuya implantación es una responsabilidad transversal dentro de la organización. Dependiendo de cada fase, involucra a los departamentos de desarrollo de negocio y estudios, los responsables del proyecto o servicio, así como las direcciones de calidad, medio ambiente, prevención y sostenibilidad de los negocios. Adicionalmente, desde la corporación, la Dirección Global de Sostenibilidad hace un seguimiento periódico de la aplicación de la metodología en los proyectos, así como su actualización cuando se detectan aspectos de mejora.

El desarrollo de los proyectos genera numerosos impactos positivos, tales como la contratación de personal local, adquisición de bienes y servicios en su área de influencia, capacitación de trabajadores, aumento de ingresos de los empleados y mejora de accesos a vías de circulación, entre otros. Pero también la actividad de la compañía puede generar efectos adversos: interrupción de suministros a las comunidades, perjuicios a grupos vulnerables, cortes temporales de vías de transporte o alteración en los precios locales. La metodología específica de ACCIONA permite anticiparse en la identificación, evaluación y gestión de estos impactos.

La Gestión del Impacto Social de ACCIONA ha avanzado muy favorablemente a través de los años. En 2020, su mejora se ha centrado especialmente en el área de Derechos Humanos (más detalle en capítulo “Las personas en el centro”), en la evolución hacia un modelo que la compañía denomina “Soluciones de Alto Impacto” (más detalle en capítulo “Integrar para transformar”), así como en la actualización del sistema de medición del impacto socioeconómico, con el fin de conocer los efectos que los proyectos de la compañía generan en términos de creación de empleo y contribución al PIB del país (más detalle en capítulo “Integrar para transformar”).

Fases de la metodología

- > Caracterización del riesgo social: estudio del grado de riesgo social del proyecto desde la fase de diseño y oferta.
- > Evaluación social del proyecto: análisis de las características sociodemográficas del área de influencia de la obra, identificación y valoración de los impactos sociales positivos o negativos y elaboración de una propuesta de medidas sociales.
- > Comunicación y diálogo con las comunidades locales y otros grupos de interés acerca del proyecto, sus principales impactos y medidas sociales a realizar: dependiendo del tipo de infraestructura, se establecen vías específicas de comunicación o diálogo para informar sobre ella, sus efectos principales y las acciones sociales que se van a llevar a cabo.
- > Implantación de las medidas identificadas y su seguimiento para reforzar los impactos sociales positivos, y evitar y mitigar los negativos.

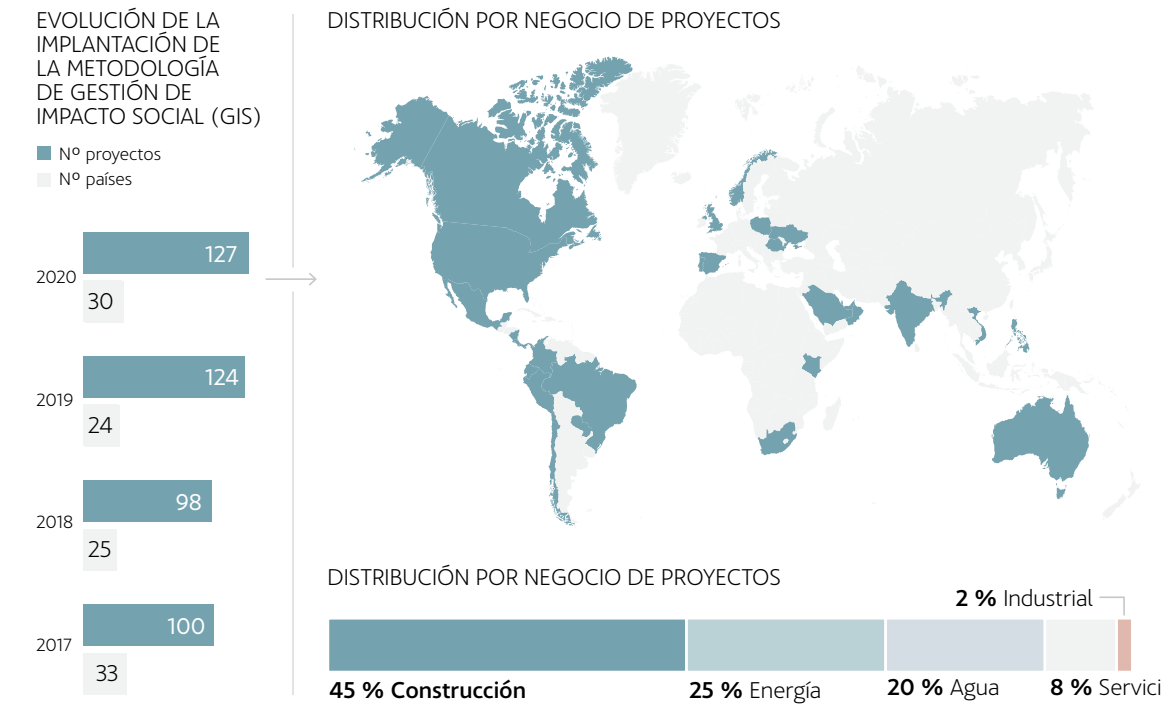
Esta metodología se implementa a través de una norma de rango corporativo en los principales proyectos de construcción, explotación o prestación de servicios de las divisiones de Infraestructuras y Energía, así como en todas las áreas geográficas en las que ACCIONA desarrolla su actividad. Durante el pasado ejercicio, se ha logrado su implantación de forma acumulada en 127 proyectos y 30 países. Además, este procedimiento

¹⁶ IFC performance standards on environmental and social sustainability, Guidelines for Environmental & Social Impact Assessment (ESIA) WBCSD, Guidance for assessing and managing the social impacts of projects (International Association for Impact Assessment), The Equator Principles, World, Bank Environmental and Social Framework.

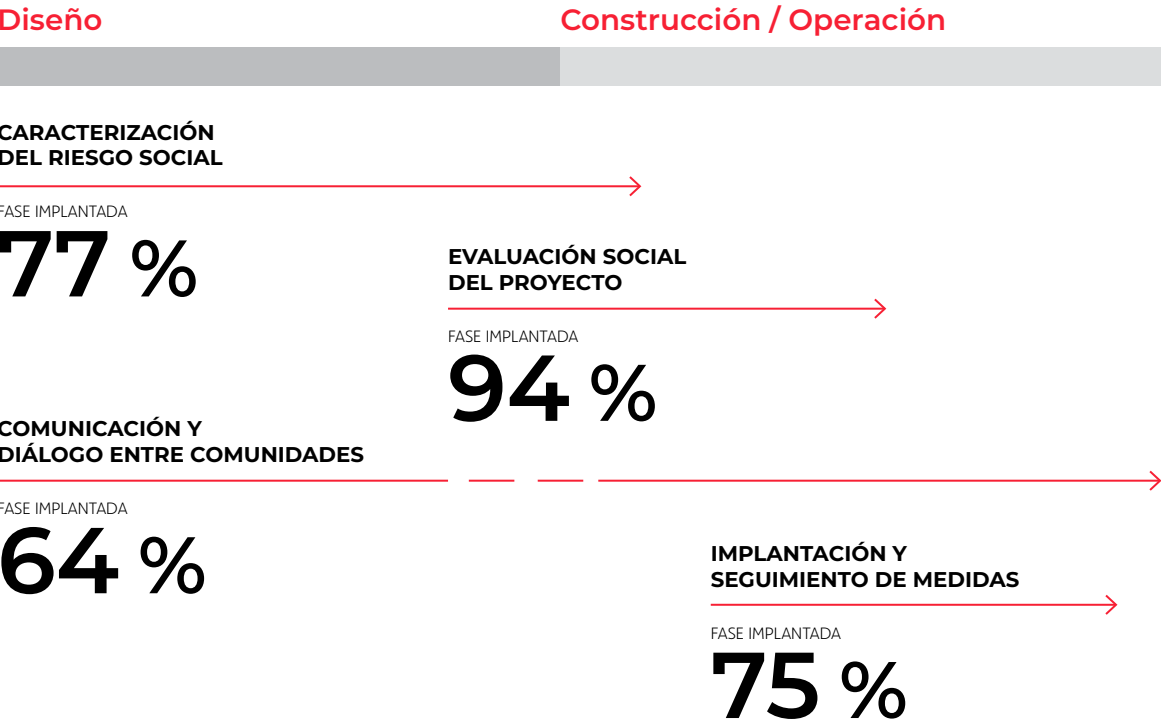
refuerza la contribución al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), realizando el seguimiento de las medidas que ayudan a mejorar el bienestar de las comunidades.

Más información en los capítulos 'Negocio de energía' y 'Negocios de infraestructuras'

Evolución de la implantación de la metodología de Gestión del Impacto Social (GIS)



Fases de la metodología GIS y estado de implantación (% sobre el total de proyectos con GIS)



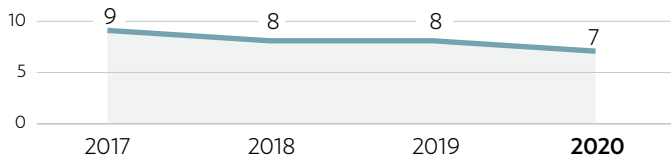
Auditorías

Desde 2017 se realizan auditorías externas con el fin de evaluar el grado de aplicación de la metodología de Gestión del Impacto Social, de manera que se identifiquen y acrediten los impactos sociales positivos o negativos, reales o potenciales, derivados de las operaciones de determinados proyectos.

Adicionalmente, en 2020 se ha ampliado el alcance de las auditorías con la incorporación de nuevos criterios y aspectos relevantes relacionados con mejores prácticas, entre los que destacan:

- > Análisis de criterios y aspectos relevantes de la Norma Internacional SA 8000:2014, seleccionando cuáles de ellos están cubiertos en los proyectos y cuáles se podrían incluir para facilitar su aplicación.
- > Análisis de la herramienta “Matrix Outcome” de Big Society Capital para identificar las áreas y beneficiarios sobre los que la actividad de ACCIONA tiene impacto.
- > Análisis de las salvaguardas sociales establecidas por la Taxonomía Europea. Estas garantías se basan en las Directrices de la OCDE sobre empresas multinacionales, los Principios Rectores de la ONU sobre empresas y Derechos Humanos y los Convenios fundamentales del trabajo de la OIT.
- > Análisis de la *Guía de Evaluación y Gestión de Impactos en los Derechos Humanos*¹⁷ para conocer los riesgos e impactos potenciales y/o existentes de los derechos humanos en los proyectos, y determinar la capacidad para su gestión.
- > Análisis del Ciclo de Vida del proyecto con el objeto de priorizar y asignar los posibles impactos sociales en función de sus etapas de desarrollo.

Evolución de las auditorías de Gestión del Impacto Social



Se concluye que la metodología se está implantando correctamente en cada una de sus fases. Se ha observado un progreso más allá de lo establecido en la norma en ciertos proyectos donde se ha comenzado a medir el impacto y contribución a los ODS. Igualmente, se ha detectado la necesidad de mejorar el sistema de registro de evidencias de comunicaciones con los grupos de interés, incrementar la formación específica en materia de DDHH o realizar una evaluación que contemple las diferencias que se producen entre la fase inicial y final.

CURSO DE GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL

Desde el año 2018 la empresa cuenta con un curso de Gestión del Impacto Social, disponible para todos los empleados con responsabilidad directa o indirecta en la aplicación de la Norma Corporativa de Gestión del Impacto Social. En 2020 ha sido realizado por 61 empleados.

¹⁷ Guía desarrollada por el Foro Internacional de Líderes Empresariales (International Business Leaders Forum, IBLF) y la Corporación Financiera Internacional (International Finance Corporation, IFC), en asociación con la Oficina del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

COMPROMISO EN LA COMUNIDAD

La compañía entiende que debe ser un actor principal en el desarrollo de las comunidades de los países en los que opera, así como un motor para la mejora de la calidad de vida de las personas. En el marco del Plan Director de Sostenibilidad 2020, ACCIONA se compromete a alinear el 100 % de la contribución social a su Plan de Acción Social. En 2020, la compañía ha logrado los siguientes resultados:

- > Más de 11,7 M€ de aportación social a la comunidad, equivalente al 5,50 % del dividendo correspondiente a 2020¹⁸.
- > 30,7 % de la inversión social asignada a los ODS prioritarios para ACCIONA: acceso al agua (nº 6), la energía (nº 7), las infraestructuras (nº 9), las ciudades sostenibles (nº 11) y a la mitigación del cambio climático (nº 13).
- > Más de 2 millones de personas beneficiarias por las distintas iniciativas sociales.

El Plan de Acción Social está estructurado en cinco ejes:

- > Acceso a servicios básicos de energía, agua e infraestructuras, a través de la Fundación acciona.org.
- > Inversión asociada a proyectos.
- > Patrocinio y mecenazgo en las áreas de salud, cultura y educación.
- > Promoción de la sostenibilidad.
- > Voluntariado corporativo.

Más de

11,7M€
de aportación
social a la
comunidad

30,7%
de la inversión
social asignada
a los ODS prioritarios

Más de

2M de personas
beneficiarias
por las distintas
iniciativas sociales

Acceso a servicios básicos: acciona.org

- > 63.930 personas beneficiarias en Perú, México y Panamá, lo que equivaldría a 15.210 hogares beneficiados.
- > 953 comunidades rurales e indígenas atendidas en Perú, México y Panamá.
- > 23 Centros Luz en Casa a cargo de personal local microfranquiciado.

La fundación corporativa acciona.org, dedicada a facilitar el acceso a servicios básicos de energía, agua y saneamiento asequibles, fiables y sostenibles, continuó su progresión en 2020 pese a la propagación de la COVID-19.

La pandemia provocó el cese temporal de su actividad por las restricciones de movilidad impuestas y para la protección de la salud de sus equipos y la población. Durante esas semanas, la fundación tomó las medidas necesarias para garantizar la continuidad de esos servicios, colaboró con otras organizaciones y las propias comunidades en la compra y distribución de material de protección y artículos de primera necesidad y, además, reforzó sus procedimientos para retomar de manera eficiente la actividad sobre el terreno.

¹⁸ Ver dato publicado en la propuesta de distribución de resultados de las Cuentas Anuales.

De este modo, en Perú, acciona.org mantuvo el servicio eléctrico básico a más de 4.200 hogares con Luz en Casa, en el departamento de Cajamarca, y con Luz en Casa Amazonía, en el departamento de Loreto. Aquí también comenzó a ofrecer electricidad a 689 familias adicionales en 18 comunidades de las cuencas de los ríos Amazonas y Ucayali. El suministro de sistemas fotovoltaicos domiciliarios que proveen electricidad a estas familias se enmarca en un proyecto que finalizará en 2021, con alrededor de 500 hogares más beneficiados, y que se ejecuta en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid y cofinanciado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). Además, avanzó en un proyecto piloto que desarrolla en el departamento de Ica, para ofrecer agua y saneamiento fiables en dos comunidades rurales mediante el fortalecimiento de sus órganos comunitarios de gestión, la instalación de sistemas adicionales de bombeo solar y potabilización y la mejora y soporte técnico a las infraestructuras existentes.

En México, acciona.org inició el año con unos 8.800 hogares a los que había llevado acceso al servicio básico de electricidad en los estados de Oaxaca, Chiapas y Nuevo León. El hito más importante fue la finalización del primer proyecto enmarcado en el programa EncASa Oaxaca, ejecutado en alianza público-privada para el desarrollo con el Gobierno del Estado de Oaxaca, AECID y su homóloga mexicana AMEXCID, con el que en 2020 suministró cerca de 300 sistemas fotovoltaicos domiciliarios. Con respecto al objetivo marcado para provisión de acceso a agua potable, adecuación de saneamientos y reforma de cocinas, lo superó con 281 sistemas que benefician a 124 hogares, 5 escuelas, 3 agencias municipales y 1 centro de salud. El éxito de la iniciativa fue reconocido doblemente, al resultar ganadora en la categoría "*Cooperación empresarial internacional para el desarrollo sostenible*" de la sección española de los Premios Europeos del Medio Ambiente a la Empresa, y conseguir cofinanciación de AECID para comenzar a replicar su éxito.

En Panamá, la fundación facilitó el acceso al servicio básico de electricidad de Luz en Casa Ngäbe-Buglé a 1.200 hogares, 568 de los cuales se incorporaron al programa a lo largo del año, gracias al proyecto para suministrar los sistemas fotovoltaicos, que ejecuta en alianza público-privada para el desarrollo con AECID.

Por otro lado, la organización siguió con la ejecución del proyecto “Alianza Shire: Acceso a energía para campos de refugiados y comunidades de acogida” en cooperación con la Universidad Politécnica de Madrid, AECID y otras empresas españolas, además de continuar su colaboración con ACNUR y otras organizaciones locales. El sistema de acceso a electricidad mediante equipos fotovoltaicos domiciliarios y promoción de micronegocios que desarrolla acciona.org avanzó en diferentes aspectos, como la identificación de beneficiarios y la compra de materiales.

Inversión social asociada a proyectos

ACCIONA contribuye activamente a mejorar el escenario socioeconómico de las comunidades en las que trabaja. Sus iniciativas ayudan al bienestar de las personas, amplían el acceso a la educación, promueven la conservación de su patrimonio, el cuidado del medioambiente y la biodiversidad, y fomentan el deporte y los hábitos saludables. Asimismo, sus proyectos están enfocados al desarrollo del empleo mediante la capacitación de los trabajadores y a la creación de empresas locales, y también a la mejora de las infraestructuras comunitarias.

> 696.309 personas beneficiarias en 28 países.

La inversión social asociada a proyectos de ACCIONA ha beneficiado a 696.309 personas en 28 países

Patrocinio y mecenazgo: salud, cultura y educación

La compañía colabora con diferentes instituciones en la asignación de recursos con objetivos prioritarios dentro del ámbito de la salud, educación y cultura. En 2019, se aprobó una nueva versión de la Norma Corporativa de Donaciones y Patrocinios no comerciales, que es de obligado cumplimiento para todas las empresas y empleados de ACCIONA, así como para los terceros que actúen en su nombre.

> Más de 244.560 personas favorecidas.

Cabe destacar el patrocinio de las siguientes iniciativas en el ámbito de la salud:

> Fundación Pro CNIC: sumar esfuerzos y canalizar el compromiso para la investigación de enfermedades del corazón del Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares (CNIC).

> Asociación Española del Síndrome de Rubinstein-Taybi: investigación del síndrome SRT así como apoyo a los niños enfermos y sus familiares.

Asimismo, en el entorno de la educación y la cultura son significativas:

> Cátedra ACCIONA, en colaboración con SUR, Escuela de Profesiones Artísticas: formar a profesionales en el campo de las artes. ACCIONA concedió 10 becas en 2020.

> Fundación Princesa de Asturias: promoción de valores científicos, culturales y humanísticos.

Promoción de la sostenibilidad

Para ACCIONA es indispensable fomentar y difundir la cultura sostenible para crear una sociedad más responsable y solidaria.

> 4.957.366 usuarios se han registrado en el *site* Sostenibilidad para Todos, que ha recibido más de 5,8 millones de visitas. El 68 % provinieron de países clave para ACCIONA.

> Sostenibilidad para Todos representa el 41 % del tráfico del total de sites de ACCIONA.

Sostenibilidad para Todos es la comunidad *online* creada por ACCIONA para sensibilizar a los usuarios de la importancia de un desarrollo sostenible. Una página *web* amena y rigurosa pensada para que los lectores tomen conciencia de la emergencia climática en la que se encuentra nuestro planeta y aprendan a llevar una vida más sostenible. En 2020 registró más de 5,8 millones de visitas, procedentes de más de 100 países. Además, se ha incrementado el tiempo de lectura en un 15 % por artículo.

Voluntariado

El objetivo del Programa de Voluntariado de ACCIONA es canalizar las inquietudes solidarias de los empleados, así como generar entre la plantilla una cultura de colaboración y apoyo a otros colectivos sociales más necesitados. Durante 2020, debido al COVID-19, la mayoría de estas iniciativas se han realizado *vía online*. Han participado 233 voluntarios, dedicando 1.954 horas a trabajos en la comunidad.

> Fundación Princesa de Girona: en el marco del programa Rescatadores de Talento, 61 gerentes y directivos se convirtieron en mentores para licenciados universitarios procedentes de colectivos desfavorecidos. Asimismo, se ha ampliado la formación de jóvenes estudiantes con los recursos online de T-MAX.

> Fundación Integra: 19 voluntarios de ACCIONA participaron en la Escuela de Fortalecimiento, donde han impartido 33 talleres sobre distintas temáticas básicas (preparar el currículo, la entrevista de trabajo, derechos y obligaciones de un trabajador), con el objetivo de ayudar en la empleabilidad de personas pertenecientes a colectivos en riesgo de exclusión. El programa ha beneficiado a 156 personas, de las cuales, 115 se han incorporado al mercado laboral.

- > Fundación acciona.org: tres empleados de ACCIONA fueron voluntarios “virtuales” en el “Observatorio de agua y saneamiento”, un grupo de colaboración sobre tecnologías del agua, tecnologías de saneamiento y modelos de provisión de servicio donde intercambiar soluciones innovadoras para los proyectos de acciona.org.
 - > Fundación Quiero Trabajo: esta organización ha diseñado un programa formativo solidario y de acompañamiento dirigido a mujeres en situación de alta vulnerabilidad social y laboral, en el cual 29 voluntarios de ACCIONA han ayudado a las mujeres participantes.
- Asimismo, 40 voluntarios participaron en un *stand* virtual en el que se impartían sesiones formativas sobre temáticas relacionadas con la búsqueda de empleo, en el marco de la Semana Digital que organizó la Agencia de Empleo del Ayuntamiento de Madrid.
- > Fundación Tengo Hogar: gracias a la colaboración de profesionales de ACCIONA en la iniciativa de la Fundación Tengo Hogar “Reyes Magos”, niños procedentes de 22 familias en riesgo de exclusión social, pudieron disfrutar de sus regalos el día de los Reyes Magos.

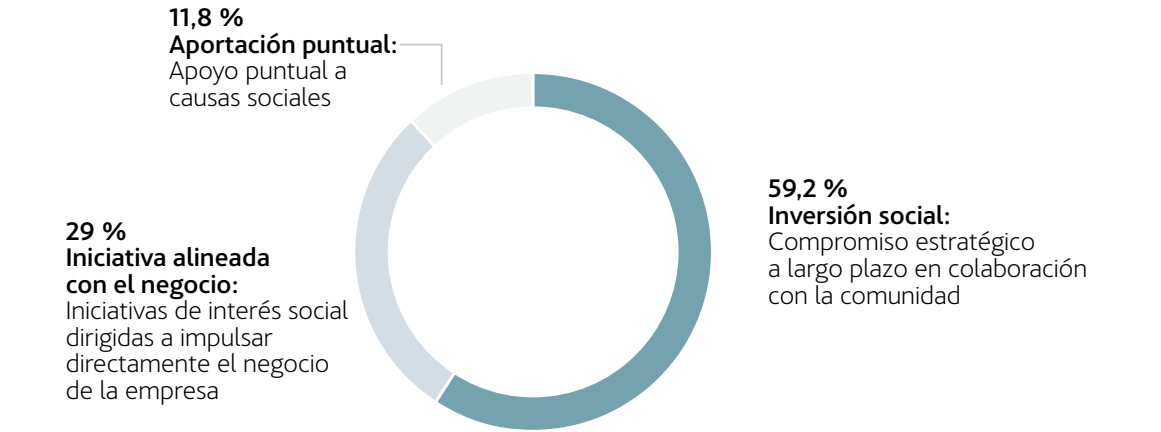
ACCIONA reúne alrededor de 900 voluntarios durante la jornada de limpieza en playa Caverro de Pachacútec (Perú)

Durante la jornada se recogieron más de 100 toneladas de residuos sólidos, que suponen un riesgo para la biodiversidad marina y costera del litoral, así como para la salud de la población. Esta iniciativa ha movilizado a trabajadores de ACCIONA, población cercana al proyecto y a autoridades e instituciones locales y regionales.

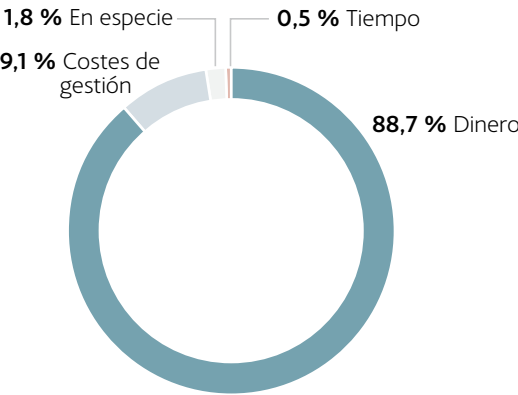
MEDICIÓN DE LA ACCIÓN SOCIAL

ACCIONA mide y evalúa su acción social y el grado en que ésta contribuye a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, aplicando la metodología internacional LBG (London Benchmarking Group), que permite una visión de conjunto y una comparativa de los resultados con otras compañías.

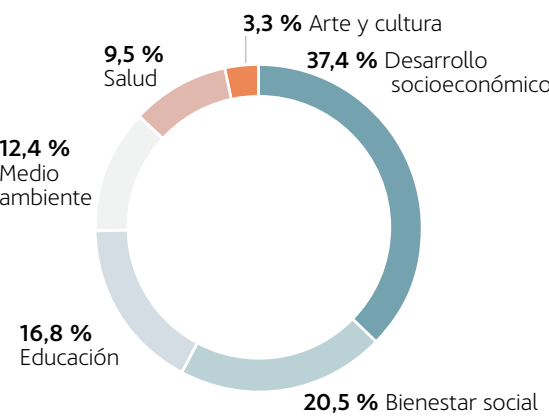
Motivación de las iniciativas
(según metodología LBG)



Tipo de contribución
(según metodología LBG)



Contribución por áreas de actuación
(según metodología LBG)



Contribución a los ODS a través del Plan de Acción Social



Enfoque a través de soluciones	101
Diferencia sostenible en cada proyecto	102
Ecosistemas locales	104
Financiación del impacto	110

FINANCIACIÓN DEL IMPACTO

Maximizar la capacidad de las finanzas sostenibles refuerza el valor de la compañía y las ventajas competitivas regenerativas de los proyectos.

ACCIONA promueve soluciones innovadoras de financiación sostenible que facilitan la creación de diferencias y ventajas en el desarrollo de infraestructuras regenerativas, aprovechando el interés de los mercados de capitales en financiar las brechas de cumplimiento existentes en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Palancas de transformación

- > Promover estructuras de financiación innovadoras que favorezcan el desarrollo de proyectos regenerativos de alto impacto con la creación de un fondo de inversión interno para proyectos adyacentes- ACCIONA *Regenerative Ventures*.
- > Disponer de mecanismos de análisis y adaptación de la estrategia de inversión vinculada a los criterios de las taxonomías de la Unión Europea.
- > Apoyar el desarrollo de las nuevas herramientas de las finanzas sostenibles. Convertir a ACCIONA en una referencia para la inversión socialmente responsable. Identificar y fomentar la relación con los inversores sostenibles como parte de nuestra propuesta de valor.
- > Mantener las calificaciones en el Tier 1 del sector en los principales ratings ESG.
- > Desplegar la oferta de fondos y servicios ESG en Bestinver de acuerdo a prácticas avanzadas.



Financiación sostenible en 2020

ACCIONA utiliza dos mecanismos de financiación sostenible: aquella dirigida a proyectos o actividades con objetivos sostenibles cuyo objetivo es promover impactos positivos concretos ligados a la financiación y la financiación corporativa que conlleva compromisos de mejora del desempeño ESG de ACCIONA.

Operaciones de financiación sostenible de ACCIONA

Tipo de financiación	Nº de operaciones vivas	Nº de nuevas operaciones o ampliaciones en 2020	Importe vivo actual (M€)
Financiación dirigida a proyectos	18	10	1.760,9
Financiación corporativa con compromisos sostenibles	5	0	3.711,8
Total	23	10	5.472,7

Durante el último año, destacan las siguientes operaciones:

- > Préstamo NSV de 30 millones de euros a sus instrumentos de financiación verde.
- > Préstamo verde bilateral con Bankia de 165 millones de dólares australianos para financiar la construcción del parque eólico de Mortlake.

ACCIONA dispone de un Marco de Financiación Verde cuyas actividades elegibles son aquellas alineadas con una economía baja en carbono. El marco ha sido revisado por Sustainalytics, que emitió una segunda opinión independiente (SPO) en la que confirmaba su alineación con los Principios de Bonos Verdes y los Principios de Préstamos Verdes.

En ambos tipos de financiación, la inversión de la compañía se encuentra ligada a la vocación de la compañía de desarrollar la agenda sostenible, como las energías renovables, acceso al agua y saneamiento, movilidad sostenible o economía circular y adaptación al cambio climático.

Durante el ejercicio 2020, el grupo ha firmado 265 millones de dólares australianos en dos préstamos verdes y ha emitido en los mercados de capitales de deuda cerca de 370 millones de euros. Como resultado, el total de instrumentos de financiación de ACCIONA bajo su Marco de Financiación Verde supera los 1.700 millones de euros a 31 de diciembre de 2020.

Por otro lado, el grupo recibe financiación ligada al cumplimiento de objetivos de mejora del desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo (ESG). En 2020, ACCIONA cuenta con 5 operaciones activas donde se ha vinculado el tipo de interés de esta financiación a su puntuación en el Corporate Sustainability Assessment de RobecoSAM, cumpliendo los objetivos planteados hasta el momento.

La posición de financiación de ACCIONA, en un contexto de recuperación verde, fue reforzada en 2020 por su obtención de calificación crediticia corporativa de *investment grade* - “BBB” a largo plazo, y “R-2 (middle)” a corto plazo - asignada por la agencia DBRS Morningstar. Esta puntuación está dentro de los criterios de elegibilidad para los programas de compra de deuda del Banco Central Europeo, tales como su Programa de Compras de Emergencia para Pandemias (PEPP).

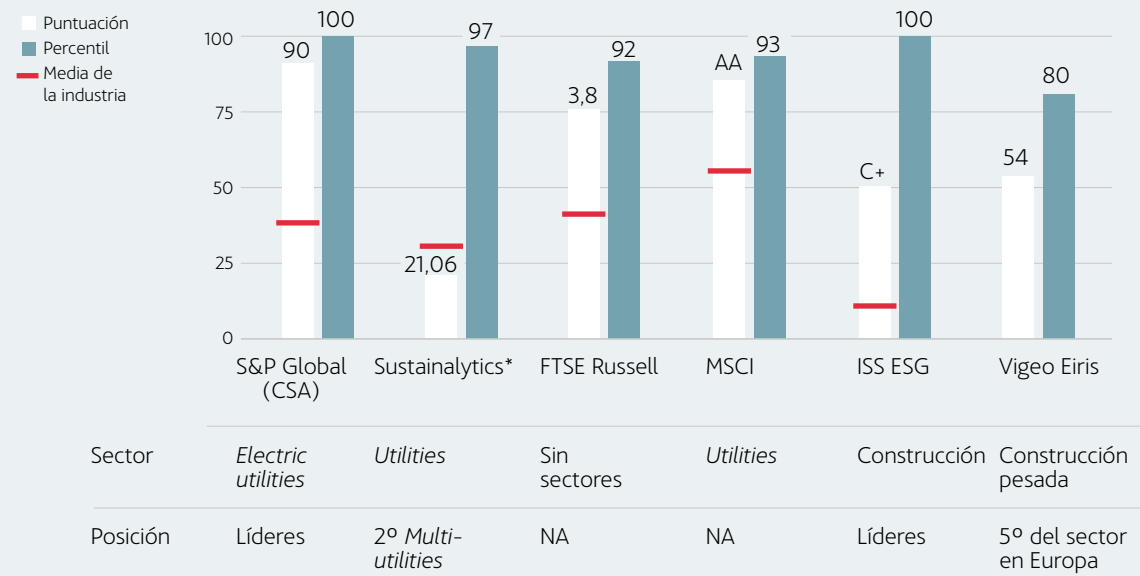
Más información sobre los instrumentos de financiación verde y los proyectos a los que se asignan:

<https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/informacion-bursatil/financiacion-sostenible/>

Calificación externa ESG

ACCIONA ha sido evaluada en materia de sostenibilidad por diversos analistas ESG.

Calificaciones de analistas ESG



* La evaluación de Sustainalytics ESG Risk Rating otorga una menor puntuación a aquellas compañías con menor exposición y mejor gestión de sus riesgos ESG.

> ACCIONA, líder global en sostenibilidad, según S&P Global y RobecoSAM

ACCIONA cerró el año 2020 como compañía eléctrica líder en sostenibilidad, según se recoge en el *Sustainability Yearbook 2021*, elaborado por S&P Global y RobecoSAM. ACCIONA, con una calificación de 90 puntos sobre 100, encabeza el sector eléctrico.

Para la elaboración de este anuario, S&P Global y RobecoSam analizaron más de 7.000 empresas internacionales de primer nivel, pertenecientes a 61 sectores de actividad. La metodología aplicada evalúa un concepto amplio de sostenibilidad que incluye desempeño económico, medioambiental, variables sociales y de recursos humanos.

Por todo ello, S&P Global y RobecoSAM otorgan a ACCIONA el Gold Sustainability Yearbook Award 2021, distinción que la sitúa en el pódium de las mejores *utilities* del mundo en materia de sostenibilidad.

ACCIONA forma parte de diversos índices bursátiles de sostenibilidad que incluyen a compañías líderes en este campo.

Presencia en índices de sostenibilidad

Proveedor	Nombre del índice	Proveedor	Nombre del índice
	iClima Global Decarbonisation Enablers Index		Euronext Vigeo Europe 120
	Solactive Candriam Factors Sustainable EMU Equity Index		FTSE4Good Europe Select Index
	Solactive Candriam Factors Sustainable Europe Equity Index		FTSE4Good Developed
	Solactive ISS ESG Screened Europe Small Cap Index NTR		FTSE Environmental Markets Index Series
	Ethibel Sustainability Index (ESI) Excellence Europe		FlexShares STOXX US ESG Impact Index Fund ESTC

ACCIONA también ha recibido los siguientes reconocimientos durante 2020.

Presencia en rankings y otros reconocimientos en materia de sostenibilidad

Reconocimiento	Organización	Posición	Detalles
2021 Global 100 Most Sustainable Corporations	Corporate Knights	31º del mundo	ACCIONA, por cuarto año consecutivo, ha sido seleccionada como una de las 100 empresas más sostenibles del mundo, entre 8.080 empresas evaluadas con facturación superior a los US\$1.000 millones, por su desempeño en indicadores económicos y ESG.
New Energy Top 100 Green Utilities	Energy Intelligence	1º utility del mundo	ACCIONA ha revalidado por sexto año consecutivo su posición como la compañía de generación eléctrica más “verde” del mundo.
Sustainability Reporting Performance	Ecoact	1º en España y 3º del mundo	Se compara el desempeño de las grandes empresas globales en la lucha contra el cambio climático.
Top 100 Company 2020 Diversity & Inclusion Index	Refinitiv	54º del mundo	ACCIONA figura entre las compañías del mundo líderes en diversidad e inclusión social en el entorno laboral.
CDP Climate Change & Water	CDP	A-	Lista integrada por las empresas con las mejores prácticas y resultados en la reducción de emisiones, estrategia frente al cambio climático y alineamiento de sus actividades con una economía baja en carbono.
CDP Supplier Engagement Leader 2020	CDP	Líder	ACCIONA ha sido reconocida como <i>Supplier Engagement Leader 2020</i> , por sus acciones para reducir las emisiones y disminuir los riesgos relacionados con el cambio climático en su cadena de suministro.
Gaia Rating	EthiFinance	N/A	Se valora su desarrollo social, medioambiental y de buen gobierno. La nota es de 78 sobre 100, frente a una media de 51 en el sector energético.