



PROJEKT  
VJETROELEKTRANA  
JELINAK,  
HRVATSKA

**Plan uključenosti  
nositelja  
interesa  
(SEP)**

Lipanj 2013.

# Sadržaj

<b>Odjeljak</b>	<b>Str.</b>
1. Uvod	3
2. Sažetak regulatornih zahtjeva	4
3. Sažetak prijašnjih aktivnosti uključenosti nositelja interesa	4
3.1 Javni uvidi i komunikacija s javnim vlastima, općinama i stanovništvom	4
3.2 Lokacijska dozvola	5
3.3 Građevinska dozvola	6
3.4 Nadziranje okoliša tijekom pogona vjetroelektrane Jelinak	6
4. Utvrđivanje načina komunikacije nositelja interesa	8
4.1 Utvrđivanje nositelja interesa	8
4.2 Karakteristike nositelja interesa i načini komunikacije	9
5. Uključenost nositelja interesa	15
5.1 Otkrivanje informacija	15
5.2 Daljnje savjetovanje	16
6. Žalbeni mehanizam	16
7. Program i odgovornosti	18
8. Kontaktni podaci društva	19

## Popis tablica

Table 1 Utvrđivanje nositelja interesa	8
Table 2 Nositelji interesa – pod izravnim i neizravnim utjecajem projekta	10
Tablica 3 Nositelji interesa koji sudjeluju u provedbi Projekta	11
Tablica 4 Nositelji interesa koji mogu utjecati na Projekt i donositi odluke	12
Tabl. 5 Nevladine udruge zainteresirane za projekt	14
Tablica 6 Adrese lokalnih novina radi informiranja i komunikacije s lokalnim nositeljima interesa	14

# 1. Uvod

Ovaj dokument opisuje i definira Plan uključenosti nositelja interesa (SEP) „PROJEKTA VJETROELEKTRANE JELINAK“ (dalje u tekstu: „Projekt“). Projekt razvijaju društvo Vjetroelektrana Jelinak d.o.o., hrvatska podružnica društva ACCIONA Energia SA – vodeće španjolsko društvo u sektoru obnovljivih izvora energije.

ACCIONA Energia SA namjerava financirati pogon „PROJEKTA VJETROELEKTRANE JELINAK“.

Plan uključenosti nositelja interesa (SEP) pripremljen je u skladu sa standardima Međunarodne financijske korporacije (IFC) o održivosti okoliša i socijalnoj održivosti. Po ovim standardima ako su zajednice izložene rizicima ili projekti na njih negativno utječu, Financijer će izraditi Plan / Plan uključenosti nositelja interesa (SEP). Glavni cilj ovog plana ili procedure jest osigurati da zajednice na koje projekt utječe imaju mogućnost izraziti svoje stavove o rizicima projekta, utjecajima i mjerama ublažavanja istih te omogućiti Financijeru da ih razmotri i na njih kontinuirano odgovara. Financijer će postupak savjetovanja prilagoditi jeziku koji odaberu pogođene zajednice, njihovu postupku odlučivanja i potrebama grupa koje su u nepovoljnom ili ranjivom položaju. Financijer bi trebao uspostaviti žalbeni mehanizam kako bi mogao biti upoznat sa zabrinutošću i žalbama pogođenih zajednica te olakšati njihovo rješenje. Financijer bi trebao pružiti ažurirane obavijesti o napretku pogođenim zajednicama barem jednom godišnje o pitanjima koja ili uključuju kontinuirane rizike/utjecaje ili probleme koje su istaknuli tijekom postupka savjetovanja.

Prema tome, Plan uključenosti nositelja interesa (SEP) Projekta uključuje sljedeće:

- Lokalni pravni okvir savjetodavnih aktivnosti i odredbi objavljivanja informacija o projektu, naročito u odnosu na one javne savjetodavne aktivnosti koje su izravno potrebne po lokalnim dozvoljenim postupcima,
- Identifikaciju potencijalnih nositelja interesa u području utjecaja područja Projekta,
- Zapisnik o prijašnjim savjetodavnim aktivnostima
- Opis načina na koji će se postupati sa zabrinutošću i žalbama pogođenih zajednica (žalbeni mehanizam),
- Akcijski plan za daljnje savjetodavne usluge tijekom operativne faze Projekta.
- Objavu plana, uključujući identifikaciju svih lokacija na kojima će biti dostupna projektna dokumentacija i podatkovne datoteke, lokalno i drugdje, kao i jezike koji će se koristiti.

PROJEKT VJETROELEKTRANE JELINAK izgrađen je na području općine Marina i općine Seget u Splitsko-dalmatinskoj županiji. Vjetroelektrana se sastoji od 20 vjetroagregata, modela AW 82, od kojih je svaki snage 1,5 MW. Stup vjetroagregata visok je 80 m. Ulaganje pokriva i sljedeću popratnu infrastrukturu:

- Podzemnu instalaciju električnih kabela srednjeg napona koji povezuju vjetroagregate s trafostanicom,
- Izgradnju trafostanice, instalaciju električnih kabela koji povezuju trafostanicu i nadzemnih dalekovoda od 110kV,
- Izgradnju optičke valovodne telekomunikacijske mreže,
- Izgradnju uslužnih sadržaja unutar projekta – cesta ukupne duljine od oko 7000 m.

## 2. Sažetak regulatornih zahtjeva

Važeći hrvatski zakoni koji se odnose na postupak Procjene utjecaja na okoliš (EIA) vjetroelektrana snage veće od 20 MW jesu sljedeći:

- Zakon o prostornom uređenju i gradnji (pročišćeni tekst zakona, "Narodne novine", br. 76/07, 38/09, 55/11, 90/11 i 50/12).
- Zakon o zaštiti okoliša (Narodne novine br. 110/07)
- Zakon o zaštiti prirode (Narodne novine 70/05)
- Pravilnik o proglašavanju divljih svojti zaštićenim i strogo zaštićenim (Narodne novine br. 99/09)
- Uredba o proglašenju ekološke mreže (Narodne novine br. 107/09)
- Prostorni plan Splitsko-dalmatinske županije
- Zakon o zaštiti od buke (Narodne novine br. 30/09)
- Pravilnik o korištenju obnovljivih izvora energije i kogeneracije (Narodne novine br. 67/07 i 88/12)
- Pravilnik o ocjeni prihvatljivosti plana, programa i zahvata za ekološku mrežu (NN 118/2009)
- Uredba o procjeni utjecaja zahvata na okoliš – pročišćeni tekst zakona, NN. 64/2008 i 67/2009
- Zakon o vlasništvu i drugim stvarnim pravima (Narodne novine br. 91/96, 68/98, 137/99, 22/00, 73/00, 129/00, 114/01, 79/06, 141/06, 146/08, 38/09, 153/09 i 143/12)
- Zakon o zemljišnim knjigama (Narodne novine br. 91/96, 68/98, 137/99, 114/01, 100/04, 107/07, 152/08, 126/10, 55/13)
- Zakon o državnoj izmjeri i katastru nekretnina (Narodne novine br. 16/07, 124/10, 56/10)
- Zakon o izvlaštenju (Narodne novine br. 9/94, 35/94, 112/00, 114/01, 79/06, 45/11, 34/12)

## 3. Sažetak prijašnjih aktivnosti uključenosti nositelja interesa

### 3.1 Javni uvidi i komunikacija s javnim vlastima, općinama i stanovništvom

Državni zavod za zaštitu prirode, izvadak iz baze podataka nacionalne ekološke mreže za Vjetroelektranu Jelinak, sa smjernicama za mjere zaštite ekološke mreže i staništa, Br: 434/09-24, od 30. siječnja 2009. – NATURA 2000.

Odluka o imenovanju članova i tajnika Komisije za Procjenu utjecaja na okoliš (EIA) za projekt Vjetroelektrane Jelinak UP/I-351-03/07-02/63, Br.:531-08-3-AM-07-4 od 28. svibnja 2007.

Poziv na prvo zasjedanje Komisije za Procjenu utjecaja na okoliš (EIA) za projekt Vjetroelektrane Jelinak, od 4. lipnja 2007.

Zasjedanje Komisije za Procjenu utjecaja na okoliš (EIA) za projekt Vjetroelektrane Jelinak, 13. lipnja 2007., Seget Donji.

Odgovori na komentare prvog zasjedanja Komisije, 7. prosinca 2007.

Organiziranje javne rasprave i javnog uvida u općini Seget, Klasa::351-01 / 08-01/99, Ur. br: 2181/1-19-08-02 od 24. travnja 2008., Seget Donji.

Pitanja i komentari prema Zapisniku javne rasprave i komentari koji su uneseni u knjigu komentara u općini Seget i općini Marina, Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva od 4. srpnja 2008.

Odgovori na komentare iz javnih uvida i primjedbi drugog zasjedanja Komisije, Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva, Zagreb, 24. studenog 2008.

Poziv na javni uvid Procjene utjecaja na okoliš (izradili: OIKON iz Zagreba) za Vjetroelektranu Jelinak, koji se održavao u razdoblju od 21 dana od 30. 4. 2008. do 21. 5. 2008. prostorima općine Marina i općine Seget.

Javna rasprava održana 8. svibnja 2008. u općini Marina.

Zapisnik javne rasprave Procjene utjecaja na okoliš (EIA) za projekt Vjetroelektrane Jelinak, općina Marina, Klasa: 351-01 / 08-01/99, Ur. Br.: 2181/1-09-08-5 od 8. svibnja 2008.

Javna rasprava održana 20. svibnja 2008. u općini Seget.

Zapisnik javne rasprave Procjene utjecaja na okoliš (EIA) za projekt Vjetroelektrane Jelinak, općina Seget, Klasa :351-01 / 08-01/99, Ur. Br: 2181/1-09-08-6 od 20. svibnja 2008.

Zaključak o prihvatljivom utjecaju na okoliš, Komisija za Procjenu utjecaja na okoliš (EIA) za projekt Vjetroelektrane Jelinak.

Odluka o Procjeni utjecaja na okoliš (EIA), Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva, Klasa: UP/I-351-03/07-02/63, Ur. Br: 531-08-1-07-09-15 od 9. siječnja 2009.

## 3.2 Lokacijska dozvola

U postupku dobivanja lokacijske dozvole za izgradnju Vjetroelektrane Jelinak, nakon što investitor Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. podnese zahtjev za lokacijskom dozvolom, Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja će, u skladu s Člankom 109 i Člankom 111 Zakona o prostornom uređenju i gradnji (pročišćeni tekst zakona, "Narodne novine", br. 76/07, 38/09, 55/11, 90/11 i 50/12), ne kasnije od 15 dana po primitku potpune dokumentacije predane radi izdavanja lokacijske dozvole, pozvati da vlasti i/ili osobe ovlaštene posebnim uredbama da ispitaju idejni projekt kako bi dobili posebne uvjete.

Na dan uvida u idejni projekt podnositelj i projektant moraju biti prisutni kako bi dali objašnjenja.

Prema tome, u predmetu izgradnje Vjetroelektrane Jelinak podneseni su sljedeći dokumenti:

- Poziv na javni uvid u postupku dobivanja lokacijske dozvole za izgradnju Vjetroelektrane (uvid u idejni projekt) od 7. travnja 2009.
- Poziv na javni uvid svim vlasnicima i onima koji imaju vlasnička prava u katastarskim općinama Marina, Bristivica i Seget (Vjetroelektrana Jelinak) na uvid u idejni projekt za izdavanje lokacijske dozvole, od 20. ožujka 2009.

Nakon javnih uvida i skupljenih posebnih uvjeta nadležnih javnih tijela i institucija za izgradnju vjetroelektrane Jelinak izdana je:

- Lokacijska dozvola za izgradnju vjetroelektrane Jelinak, Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva, Klasa: UP/I-350-05/09-01/3, Ur-br: :531-06-09-19 od 21. srpnja 2009.

### 3.3 Građevinska dozvola

S ciljem dobivanja građevinske dozvole, investitor u skladu s člankom 231 odlomkom 1 poziva Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja da unutar trideset dana od zaprimanja potpune dokumentacije predane radi izdavanja građevinske dozvole po Članku 228 ovog Zakona, osobe i/ili pravne osobe ovlaštene posebnim uredbama, koje su bile uključene u izdavanje lokacijske dozvole za gradnju da ispituju glavni projekt kako bi se izdala građevinska dozvola za projekt koji je u skladu s važećim zakonima. Na dan uvida u glavni projekt podnositelj i projektant moraju biti prisutni kako bi dali objašnjenja.

Kako bi se izdala uvjerenja, Ministarstvo poziva i ostala tijela državne uprave i pravne osobe s javnim ovlastima, naročito u slučaju da izgradnja ima utjecaja na obranu države i sigurnost državnih granica.

Vjetroelektrana Jelinak izgrađena je na temelju dolje navedene građevinske dozvole i njezinih dopuna:

- Građevinska dozvola, Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja, klasa: UP/I-361-03/10-01/42, Ur. br.: 531-18-1-1-1467-10-22 od 3. rujna 2010.
- Zapisnik s uvida u glavni projekt, klasa: UP/I-361-03/10-01/42, Ur. br.: 531-18-1-1-1467-10-11 od 28. lipnja 2010.
- Prva izmjena i dopuna građevinske dozvole, klasa: UP/I-361-03/11-01/167, Ur. br.: 531-18-1-1-1467-11-14 od 24. studenog 2011.
- Zapisnik s uvida u glavni projekt (Prva izmjena i dopuna građevinske dozvole), klasa: UP/I-361-03/11-01/167, Ur. br. :531-18-1-1-1467-11-9 od 3. studenog 2011.
- Druga izmjena i dopuna građevinske dozvole, klasa: UP/I-361-03/11-01/225, Ur. br: 531-18-1-1-1467-12-2 od 10. siječnja 2012.
- Treća izmjena i dopuna građevinske dozvole, klasa: UP/I-361-03/13-01/42, Ur. br: 531-04-1-2-1-1467-13-12 od 11. travnja 2013.
- Zapisnik s uvida u glavni projekt (treća izmjena i dopuna građevinske dozvole), klasa: UP/I-361-03/13-01/42, Ur. br: 531-04-1-2-1-1467-13-9 od 4. travnja 2013.

### 3.4 Nadziranje okoliša tijekom pogona vjetroelektrane Jelinak

U skladu s Odlukom Procjene utjecaja na okoliš (EIS) koja je izdana 9. siječnja 2009. te zahtjevima Međunarodne financijske korporacije (IFC) dogovorenima u Akcijskom planu za zaštitu okoliša i društvene zajednice (ESAP), nadzor tijekom faze pogona fokusirat će se na sljedeće:

a) Nadziranje faune

- Praćenje utjecaja vjetroelektrane na populaciju ptica tijekom barem dvije godine
  - praćenje lokalne populacije ptica gnjezdarica.
  - praćenje populacije ptica selica i ptica stanarica.
  - rezultati smrtnosti
- Praćenje utjecaja vjetroelektrane na populaciju šišmiša tijekom barem tri prve godine pogona
  - Praćenje uznemiravanja / gubitka zaklona i staništa šišmiša.
  - Utvrđivanje smrtnosti šišmiša.

- o Praćenje migracije šišmiša .

Konačni izvještaji podnositi će se Upravi za zaštitu prirode Ministarstva kulture i Međunarodnoj financijskoj korporaciji (IFC) jednom godišnje.

#### b) Praćenje buke

U skladu s odlukom Procjene utjecaja na okoliš (EIS), mjeriti će se kontinuirana razina buke u naseljima Muštre i Čudine tijekom prve godine pogona.

S obzirom na sve gore navedeno, investitor – Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. ispunila je sve pravno propisane radnje i dobila svu potrebnu dokumentaciju koja je potrebna za konačnu realizaciju vjetroelektrane Jelinak.

U postupku dobivanja potrebne dokumentacije, ostvarena je suradnja i koordinacija sa svim zakonski određenim tijelima, i to:

- Nadležnim državnim tijelima (ministarstva, biroji, agencije, itd.) u postupku dobivanja graditeljske dokumentacije koja je potrebna za izgradnju vjetroelektrana
- Lokalnim državnim tijelima / općinama u kojima je izgrađena vjetroelektrana Jelinak:
  - o Općina Marina
  - o Općina Seget

U skladu s uvjetima po kojima je izgrađena vjetroelektrana Jelinak, na čijem su teritoriju održane javne rasprave i uvidi Procjene utjecaja na okoliš (EIS), kojima je stanovnicima općine Marina i općina Seget dana mogućnost da predstave svoja razmišljanja, komentare i pitanja investitoru i Komisiji za provedbu Procjene studija na okoliš (EIS).

Na sva ova pitanja i primjedbe odgovoreno je pravovremeno i utvrđeno je da je opseg zahvata vjetroelektrane Jelinak u skladu s uvjetima određenima zakonom.

Na temelju ovih javnih uvida i rasprava lokalnim državnim tijelima / općinama omogućeno je da sudjeluju u postupku dobivanja dokumenata na više razina, lokalnoj (županija) i državnoj razini (ministarstva, instituti...).

- Građanima općine Marina i općine Seget

U skladu sa Zakonom o zaštiti okoliša (Narodne novine br. 110/07) i Zakonom o prostornom uređenju i gradnji (pročišćeni tekst zakona, Narodne novine br. 76/07, 38/09, 55/11, 90/11 i 50 / 12) predviđene su javne rasprave u postupku dobivanja rješenja o utjecaju na okoliš za izgradnju vjetroelektrana te lokacijske i građevinske dozvole.

S obzirom na gore navedene zakonske odredbe, predavanjem zahtjeva za izdavanje određenih dokumenata po stavkama (Procjene studija na okoliš (EIS), lokacijska dozvola, i građevinska dozvola) ovog izvješća, potrebno je organizirati javne uvide i rasprave tijekom kojih je dozvoljeno pravnim subjektima i / ili pojedincima čije vlasništvo / nekretnine graniče sa zahvatom vjetroelektrane Jelinak.

Gore navedeno pokazuje da udruge i ostala tijela kojima je već dozvoljeno sudjelovanje u postupku dobivanja dokumentacije i izražavanja primjedbi na izgradnju vjetroelektrane Jelinak se sada mogu pozvati na prava ako im je već omogućeno poduzimanje određenih radnji.

Bez obzira na navedeno, građanima, udrugama i ostalim tijelima dozvoljeno je iznijeti komentare o pogonu vjetroelektrane Jelinak (buka, ptice i šišmiši), ali s obzirom na to da će investitor, Vjetroelektrana Jelinak d.o.o., konstantno provoditi mjerenja buke i pratiti populaciju ptica i šišmiša, pravovremeno će odgovoriti na eventualno podnesene prigovore.

## 4. Utvrđivanje načina komunikacije nositelja interesa

### 4.1 Utvrđivanje nositelja interesa

Nekoliko je grupa ljudi i društvenih skupina zainteresirano za projekt na nekoliko razina. Mogu se opisati na sljedeći način:

- Ljudi i društvene skupine na koje će zahvat izravno ili neizravno utjecati,
- Ljudi i društvene skupine koje sudjeluju u provedbi projekta,
- Ljudi i društvene skupine koji imaju mogućnost utjecati na provedbu projekta ili donositi odluke o provedbi projekta.

U skladu s gore navedenom klasifikacijom utvrđene su sljedeće nositelji interesa:

**Tablica 1 Utvrđivanje nos. interesa**

Pod izravnim ili neizravnim utjecajem projekta	Sudjeluju u provedbi projekta	Mogućnost utjecaja na projekt i donošenja odluka o provedbi projekta
Stanovnici naselja / zajednica u kojima se nalazi vjetroelektrana  (lokalna zajednica)	Vjetroelektrana Jelinak d.o.o.  Trgovačko društvo ACCIONA Energy	Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva
Stanovnici područja u kojima se nalazi vjetroelektrana (zajednice koje se nalaze u susjedstvu)	Interni nositelji interesa: zaposlenici Vjetroelektrane Jelinak; društva ACCIONA Energy (Hrvatska)	Državni zavod za zaštitu prirode  Splitsko-dalmatinska županija
Vlasnici zemljišta na kojima se nalaze vjetroagregati i energetske kabele	Izvođači	Općina Marina  Općina Seget
Nevladine udruge (NGO) – organizacije za zaštitu ptica, lokalne i međunarodne	Nabavljači opreme  Prijevozna poduzeća  Zaštitarske tvrtke	Ministarstvo kulture, Konzervatorski odjel
Lokalne nevladine udruge (NGO) Poduzetnici koji posluju u području ulaganja	Preuzimatelji energije (energetske mreže)	Hrvatske šume d.o.o.  Hrvatske vode  Agencija za civilno zrakoplovstvo  Ministarstvo unutarnjih poslova  Ministarstvo obrane

Od gore navedenih pojedinaca i / ili pravnih osoba poseban utjecaj na vjetroelektranu Jelinak mogu imati državna tijela koja su nadležna za kontrolu nadziranja okoliša tijekom pogona vjetroelektrane Jelinak:

- a) Nadziranje utjecaja vjetroelektrane na faunu
- Praćenje lokalne populacije ptica gnjezdarica
  - Praćenje ptica selica i ptica stanarica
  - Praćenje mogućeg lošeg utjecaja na šišmiše
- b) Kontinuirano mjerenje razina buke,



U skladu s mjerenjima i nadzorom ptica i šišmiša, investitor, Vjetroelektrana Jelinak d.o.o., obvezna je podnijeti izvješća nadležnim tijelima za mjerenje i nadzor.

Također, oni koji imaju pravo izraziti svoje stavove o projektu vjetroelektrane Jelinak jesu općine, lokalna tijela državne vlasti i građani koji žive u obližnjim područjima, na način da prilikom iznošenja svojih stavova i obraćanjima određenim nadležnim tijelima obvezno iznose pravne dokaze kako bi potkrijepili svoje tvrdnje.

Nadležna državna tijela koja izravno ili neizravno nadziru rad vjetroelektrane Jelinak jesu:

- Ministarstvo zaštite okoliša i prirode, Uprava za zaštitu prirode
- Državni zavod za zaštitu prirode

Sve osobe i / ili pravne osobe mogu izraziti svoje mišljenje o opsegu zahvata vjetroelektrane Jelinak, tj. pogona vjetroelektrane Jelinak, pismenim ili usmenim putem u zapisnik, u skladu sa zakonskim odredbama sljedećih određenih tijela:

- Ministarstvo zaštite okoliša i prirode, Uprava za zaštitu prirode
- Državni zavod za zaštitu prirode
- Državni inspektorat
- Ministarstvo unutarnjih poslova

Izvješća se mogu podnijeti i nižim instancama koje će proslijediti određeno mišljenje tijelu koje je ovlašteno djelovati po pitanju podnesenih mišljenja ili zahtjeva.

## 4.2 Karakteristike nositelja interesa i načini komunikacije

Kao dio trgovačkog društva Acciona, vodećeg španjolskog društva u sektoru obnovljivih izvora energije i socijalne održivosti, Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. razvijala je i primjenjivala sustav upravljanja uključenosti nositelja interesa vjetroelektrane Jelinak na temelju smjernica korporativnog sustava upravljanja trgovačkog društva Acciona. Proces koji su uključeni u uključenost nositelja interesa detaljno su navedeni u odgovarajućim procedurama, uputama i aneksima koji su priloženi uz ovaj dokument.

Kao što je opisano u proceduri „P07033 Komunikacija s nositeljima interesa” organizacija je utvrdila niz alata kako bi osigurala alate da osigura propisnu komunikaciju i uključenost svih nositelja interesa. Ovi alati rezultat su alata jednosmjerne komunikacije, poput biltena HSE i obavijesti o sastancima i etičkom kanalu društva Acciona s ciljem da se zaprime problemi i pritužbe pogođenih nositelja interesa, njima upravlja i olakša njihovo rješavanje.

Komunikacija s nositeljima interesa na koje utječe projekt obaviti će se pomoću obavijesti na oglasnim pločama i internetskim stranicama jedinica lokalne uprave (ako je dozvoljeno) te objavljivanjem informacija u lokalnom tisku (vidi Tablicu 6).

Komunikacija s organizacijom nositelja interesa provodit će se preko postojećih komunikacijskih puteva i procedura društva ACCIONA Energia.

Objavljivanje informacija administrativnim nositeljima interesa temeljit će se na službenim obavijestima, prijavama i izvješćivanju – u skladu sa zakonom i tekućim investicijskim procesom.

Interni nositelji interesa, zaposlenici vjetroelektrane i društva ACCIONA Energia bit će obaviješteni korištenjem postojećih komunikacijskih kanala i u skladu s pravilima komunikacije postojećeg sustava integriranog sustava upravljanja (IMS).

Objavljivanje informacija vanjskim nositeljima interesa, poput nevladinih udruga, odvija se pomoću odgovora na izravna pitanja, pritužbe ili primjedbe, u skladu s postojećim vanjskim komunikacijskim procedurama koje postoje u postojećoj komunikacijskoj politici i upravljanju društva ACCIONA Energia.

U skladu s procedurom, tužbe i primjedbe bit će zabilježene i podnesene Upravi te će se s njima postupiti kao bilo kojim drugim odudaranjem od pravila kroz prijavu putem prijave neusklađenosti preko Intraneta Acciona društva kao što je opisano u P07021 „Neusklađenosti i djelovanje: korektivne, preventivne i aktivnosti s ciljem poboljšanja“

Karakteristika grupa nositelja interesa pod izravnim/neizravnim utjecajem Projekta i načini komunikacije prikazani su u Tablici 2.

Karakteristike nositelja interesa koji sudjeluju u provedbi projekta kao i opis komunikacije prikazan je u Tablicama br. 3, 4 i 5.

Tablica 6 prikazuje adrese lokalnih novina.

**Tablica 2 Zaint. strane – pod izravnim ili neizravnim utjecajem projekta**

Nositelji interesa		Karakteristike	Komunikacija
Stanovnici naselja / zajednica u kojima se nalazi Vjetroelektrana	Čudine, Muštre i Medići u općini Seget  Blizna u općini Marina	<p><b>Čudine, Muštre i Medići</b> – poljoprivredna naselja u općini Seget</p> <p>Broj stanovnika: Čudina – 22 osobe, Muštre -21 osobe, Medići-0 osoba.</p> <p>Blizna-258 osobe</p> <p><b>Općina Seget</b> urbano-ruralna zajednica nalazi se u južnom dijelu Splitsko-dalmatinske županije</p> <p>4.854 stanovnika, površina 77,9 km2.</p> <p>Oćina Marina urbano-ruralna zajednica nalazi se u južnom dijelu Splitsko-dalmatinske županije,4.594 stanovnika, površina108,8 km2.</p>	<p>Obavijesti na oglasnim pločama i internetskim stranicama lokalnih nadležnih tijela (općina Seget i općina Marina),obavijesti kod lokalnih rukovoditelja naselja, u uredima</p> <p>na internetskoj stranici VE Jelinak, lokalnim novinama</p> <p>Žalbe poštom, e-porukama, telefonom—vidi kontakte na kraju.</p>
Stanovnici u području utjecaja Vjetroelektrane (zajednice koje se nalaze u susjedstvu)	Naselja Muštre, Čudinei Medići	Uglavnom seosko stanovništvo, uglavnom starije, koje se bavi poljoprivredom za osobne potrebe	Obavijesti na oglasnim pločama i internetskim stranicama lokalnih nadležnih tijela, u uredima rukovoditelja naselje, Internetskoj stranici VE Jelinak lokalnim novinama
	Naselje Blizna	Uglavnom seosko stanovništvo, uglavnom starije, koje se bavi poljoprivredom za osobne potrebe	Stanovnike koji žive najbliže Vjetroelektrani posjećivat će se kvartalno tijekom prve godine pogona Kako bi se potvrdilo da zasjenjivanje i treperenje nije značajna smetnja/problem
Zemljo posjednici Zemljišta na kojima se nalaze vjetroagregati i energetski kabeli	Privatni vlasnici Republika Hrvatska	<p>Na području razvoja vjetroelektrane uključujući energetska infrastrukturu</p> <p>Uspostavila su se prava služnosti s Republikom Hrvatskom i privatnim vlasnicima Radi razvojnog projekta (Vjetroelektrana Jelinak)</p> <p>Od lokalnih privatnih zemljoposjednika i Republike Hrvatske. Prikladni ugovor o osnivanju prava služnosti (LLA) sklopio se za zemljoposjednicima (vidi točku 3.3).</p>	<p>Obavijesti na oglasnim pločama i internetskim stranicama lokalnih nadležnih tijela, (općina Seget i Marina), u uredima</p> <p>lokalnih upravitelja naselja, VE Jelinak, lokalnim novinama</p>
Naselja uz prometne puteve	Oko 10 osoba ovisi o/ovisno o Prometni putevi i trase	<p>Analizirane su različite varijante prijevoznih trasa. Konačna odluka o prijevozu, uključujući formulaciju i diseminaciju</p> <p>Prijevoznog plana</p> <p>Pripremljeno je razvojno društvo</p> <p>Te su proizvođač vjetroagregata i razvojno društvo</p> <p>Potpisali ugovor o osnivanju privremenog prava služnosti s vlasnicima.</p>	<p>Obavijesti na oglasnim pločama i internetskim stranicama lokalnih nadležnih tijela, (općina Seget i Marina), u uredima,</p> <p>lokalnih upravitelja naselja, VE Jelinak, lokalnim novinama</p>
Poduzetnici koji posluju u području ulaganja	Oko 53 društava registrirano je u općinama Seget i Marina		<p>Internetske stranice lokalnih nadležnih tijela (općina Seget i Marina), Internetska stranica VE Jelinak, lokalne novine</p>

**Tablica 3. Nositelji interesa koji sudjeluju u provedbi Projekta**

Nositelji interesa	Svojstvo	Komunikacija
<b>Vjetroelektrana Jelinak d.o.o.</b>	<p>Razvojno društvo Vjetroelektrana Jelinak društvo je ograničene odgovornosti sa sjedištem u Zrinsko-Frankopanskoj ulici 64, 21000 Split Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. podružnica je španjolske organizacije ACCIONA Energia SA.</p> <p>Aktivnosti upravljanja i informiranja, kao i osiguranja kvalitetne komunikacije s nositeljima interesa i širenja informacija, provodi Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. u skladu s korporativnom politikom o komunikaciji i sustavima upravljanja ACCIONA Energy.</p>	<p>U skladu s pravilima i procedurama interne komunikacije društva ACCIONA Energia.</p>
<b>ACCIONA Energy</b>	<p>ACCIONA Energy<sup>1</sup> ogranak je za energiju korporacije ACCIONA. ACCIONA je jedna od najrenomiranijih španjolskih poslovnih tvrtki i vodeća u razvoju i upravljanju infrastrukturom, obnovljivom energijom, vodom i uslugama. ACCIONA Energy usmjerena je na uvođenje obnovljivih tehnologija kroz lanac vrijednosti u sektoru energije vjetra, od dizajna i proizvodnje vjetroagregata do stavljanja na tržište električne energije i prodaje emisijskih dozvola. Tvrta također nudi široku lepezu proizvoda i usluga za ulagače zainteresirane za razne projekte iz područja obnovljivih izvora na temelju širokog znanja i iskustva u dotičnom sektoru.</p> <p>Vjetroparkovi koje otvara ACCIONA Energy nalaze se u petnaest država na pet različitih kontinenata: Španjolska, SAD, Kanada, Meksiko, Australija, Indija, Južna Koreja, Njemačka, Italija, Portugal, Grčka, Mađarska, Francuska, Poljska i Maroko. Na korporativnoj razini, ACCIONA Energia uvela je integrirani sustav upravljanja u skladu s normama ISO 9001:2008; ISO 14001:2004 i OHSAS 18001:2004.</p> <p>Tvrta je također razvila komunikacijsku politiku u sklopu korporativne strategije društveno odgovornog poslovanja (DOP). Komunikacijska strategija obuhvaća sve nositelje interesa, vanjske i unutarnje (zaposlenike).</p>	<p>Vanjska komunikacija ostvaruje se kroz različite kanale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• internetsku stranicu (<a href="http://www.acciona.es">www.acciona.es</a>; <a href="http://www.acciona-energia.com">www.acciona-energia.com</a>)</li> <li>• godišnja izvješća</li> <li>• korporativni bilten ACCIONA Informa (elektroničku i tiskanu verziju).</li> </ul> <p>• Odjel za komunikacije koji upravlja komunikacijom s nositeljima interesa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tiskovne i e-konferencije</li> <li>• redovito savjetovanje o traženim informacijama</li> </ul> <p>Internom komunikacijom upravlja se uglavnom putem korporativnog Intraneta gdje zaposlenici imaju pristup važnim informacijama, izvorima i uslugama. Periodično se izdaje bilten koji donosi glavne novosti s Intraneta.</p>
<b>Interni nositelji interesa: Zaposlenici Vjetroelektrane Jelinak d.o.o. tvrtke ACCIONA Energia Croatia</b>	<p>Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. i ogranak ACCIONA Energia Croatia trenutačno zapošljavaju 7 osoba.</p>	<p>Prema načelima interne komunikacije, sastanaka, žalbene procedure za radnike (zaposlenici, izvođači).</p>
<b>Izvođači Dobavljači opreme Prijevoznici Zaštitarke tvrtke</b>	<p>Izbor dobavljača vjetroelektrana koje izrađuje Vjetroelektrana Jelinak temelji se na natječajnoj proceduri i praksi najboljeg ponuđača. Ponude se biraju na temelju kriterija koji su u skladu s korporativnim upravljačkim procedurama.</p>	<p>U skladu s pravilima u dogovoru između Vjetroelektrane Jelinak d.o.o. i građevinske tvrtke. Obuhvaća informacije o okolišu, zdravlju i sigurnosti, kućnom redu i žalbenom mehanizmu.</p>
<b>Primatelji energije (energetske mreže)</b>	<p>Tvrta iz energetske mreže koja ima koncesiju za distribuciju električne energije i rad na tržištu distribucije energije u Hrvatskoj.</p>	<p>U skladu s pravilima u dogovoru između Vjetroelektrane Jelinak d.o.o. i tvrtke iz energetske mreže</p>

<sup>1</sup> Na temelju <http://www.acciona-energia.com> i <http://www.acciona.com>

**Tablica 4. Nositelji interesa koji mogu utjecati na Projekt i donositi odluke**

NOSITELJI INTERESA	KOMUNIKACIJA	NAPOMENA
Uprava za zaštitu prirode Ministarstva kulture	Konačna izvješća s rezultatima praćenja utjecaja vjetroelektrana na faunu (ptice i šišmiše) moraju se podnijeti i Upravi za zaštitu prirode Ministarstva kulture i Međunarodnoj financijskoj korporaciji (IFC) na godišnjoj razini.	Ekološko odobrenje propisuje obvezu praćenja ptica i šišmiša u minimalnom trajanju dvije godine. IFC zahtijeva još dodatnu godinu praćenja u slučaju šišmiša.
Uprava za zaštitu prirode Ministarstva kulture	Službeni dopisi na zahtjev zainteresirane strane s rezultatima jednogodišnjeg kontinuiranog mjerenja razine buke. Također se propisuje instalirati info-stup/ploču za prikaz razina buke.	Ekološko odobrenje propisuje kontinuirano mjerenje razine buke u Muštrama i Čudinama.
Splitsko-dalmatinska županija	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane I/II službeni dopisi na zahtjev zainteresirane strane u cilju ispunjenja uvjeta iz Prostornog plana Splitsko-dalmatinske županije.	Tijekom pribavljanja dokumentacije za izgradnju vjetroelektrane, Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. ispunila je uvjete iz Prostornog plana Splitsko-dalmatinske županije.
Općina Marina	Obavijest o godišnjoj kompenzaciji 0.01 kn / kwh i uplata	Prema zakonu Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. dužna je općini svake godine platiti naknadu u iznosu 0,01 kuna po kwh proizvedene energije.
Općina Seget	Obavijest o godišnjoj kompenzaciji 0.01 kn / kwh i uplata	Prema zakonu Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. dužna je općini svake godine platiti naknadu u iznosu 0,01 kuna po kwh proizvedene energije.
Državni zavod za zaštitu prirode	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane I/II službeni dopisi na zahtjev zainteresirane strane.	Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. ispunila je sve uvjete prema nadležnoj ustanovi.
Ministarstvo kulture, Konzervatorski odjel	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane I/II službeni dopisi na zahtjev zainteresirane strane.	Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. ispunila je sve uvjete prema nadležnoj ustanovi.
Hrvatske šume d.o.o.	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane I/II službeni dopisi na zahtjev zainteresirane strane.	Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. ispunila je sve uvjete prema nadležnoj ustanovi.
Hrvatske vode	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane I/II službeni dopisi na zahtjev zainteresirane strane.	Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. ispunila je sve uvjete prema nadležnoj ustanovi.
Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane I/II službeni dopisi na zahtjev zainteresirane strane.	Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. ispunila je sve uvjete prema nadležnoj ustanovi.
Ministarstvo unutarnjih poslova	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane I/II službeni dopisi na zahtjev zainteresirane strane.	Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. ispunila je sve uvjete prema nadležnoj ustanovi.
Ministarstvo obrane	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane I/II službeni dopisi na zahtjev zainteresirane strane.	Vjetroelektrana Jelinak d.o.o. ispunila je sve uvjete prema nadležnoj ustanovi.

Nositelji interesa	Komunikacija	
<b>Državna uprava</b>	Državni zavod za zaštitu prirode Trg Mažuranića 5, 10000 Zagreb Tel: 01 5502 900, Faks: 01 5502 901, e-mail: <a href="mailto:info@dzzp.hr">info@dzzp.hr</a>	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane
	Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo Ulica grada Vukovara 284, 10000 Zagreb Tel: 01 2369 300, Faks: 01 2369 301, e-mail: <a href="mailto:ccaa@ccaa.hr">ccaa@ccaa.hr</a>	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane
	Hrvatske vode d.o.o. Ulica grada Vukovara 220, 10000 Zagreb Tel: 00385 1 6307 333, Faks: 00385 1 6155 910, e-mail: <a href="mailto:voda@voda.hr">voda@voda.hr</a>	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane
	Hrvatske šume d.o.o. Ljudevita Farkaša Vukotinovića 2, 10 000 Zagreb Tel: 01 4804 111, Faks: 01 4804 101, e-mail: <a href="mailto:direkcija@hrsume.hr">direkcija@hrsume.hr</a>	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane
	Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva Ulica Republike Austrije 20, 10000 Zagreb Tel: 01 3782 444, Faks: 01 3772 822, e-mail: <a href="mailto:jasmina.serdar@mzopu.hr">jasmina.serdar@mzopu.hr</a>	Službeni dopisi na zahtjev zainteresirane strane
	Ministarstvo kulture, Konzervatorski odjel Gradska 41, 21220 Trogir Tel: 021 884 839, Faks: 021 884 907, e-mail: <a href="mailto:miroslav.katic@min-kulture.hr">miroslav.katic@min-kulture.hr</a>	Službeni dopisi na zahtjev zainteresirane strane
	Ministarstvo unutarnjih poslova Ulica grada Vukovara 33, 10000 Zagreb Tel: 01 6122 111, Faks: 01 6122 038, e-mail: <a href="mailto:pitanja@mup.hr">pitanja@mup.hr</a> Ministarstvo obrane Sarajevska cesta 7, 10 000 Zagreb Tel: 01 4567 111, Faks: 01 4613 310, e-mail: <a href="mailto:infor@morh.hr">infor@morh.hr</a>	Službeni dopisi na zahtjev zainteresirane strane
<b>Općine</b>	Općina Seget Trg hrvatskih vitezova Špiro Ševo Frzelin 1, 21 218 Seget Donji Tel: 021 880 037; 880 171, Faks: 021 880 171, e-mail: <a href="mailto:opcina.seget@inet.hr">opcina.seget@inet.hr</a>	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane. Inspekcije, praćenje, izvješća na zahtjev tijekom izgradnje i provedbe. Prema zahtjevu nadležnog tijela.
	Općina Marina, Ante Rudana 47, 21222 Marina Tel: 021 889 088, Faks: 021 796 541, e-mail: <a href="mailto:opcina-marina@st-t-com.hr">opcina-marina@st-t-com.hr</a>	
<b>Lokalna samouprava</b>	Splitsko-Dalmatinska županija Domovinskog rata 2/IV, 21000 Split Tel: 021 400 019, Faks: 021 400 087, e-mail: <a href="mailto:sluzbenik.za.informiranje@dalmacija.hr">sluzbenik.za.informiranje@dalmacija.hr</a>	Konzultacije – informiranje, razmjena dokumentacije i korespondencije u vezi s projektima na zahtjev zainteresirane strane. Inspekcije, praćenje, izvješća na zahtjev tijekom izgradnje i provedbe. Prema zahtjevu nadležnog tijela.

**Tablica 5. Nevladine udruge zainteresirane za Projekt**

Nevladine Udruge	Naziv	Kontakt-podaci	Komunikacija
udruge za zaštitu ptica, lokalne i međunarodne	Hrvatsko društvo za zaštitu ptica i prirode	Gundulićeva 19a; HR-31000 Osijek Tel: 031 202 796; Mob: 095 909 87 <a href="http://www.ptice.hr">www.ptice.hr</a>	Izravni sastanci na zahtjev, internetska stranica Vjetroelektrana Jelinak Energia  Postupak u tijeku u sklopu procjena utjecaja na okoliš (EIA) i na zahtjev.

Adrese lokalnih novina dane su u sljedećoj tablici:

**Tablica 6. Adrese lokalnih novina radi informiranja i komunikacije s lokalnim nositeljima interesa**

Naziv	Adresa, telefon, faks, internetska stranica; e-mail
Slobodna Dalmacija	Split, Hrvatske Mornarice 4, Tel:021 352900 , Faks 021 383102 Web: <a href="http://www.slobodnadalmacija.hr">www.slobodnadalmacija.hr</a>

## 5. Uključenost nositelja interesa

Uključivanje nositelja interesa postupak je u tijeku i obuhvaća:

- (i) javno iznošenje relevantnih informacija od strane klijenta u cilju svrhovita savjetovanja s nositeljima interesa;
- (ii) svrhovito savjetovanje s potencijalno zainteresiranim stranama i
- (iii) proceduru ili politiku iznošenja primjedbi ili pritužbi.

### 5.1 Otkrivanje informacija

Namjera je Vjetroelektrane Jelinak i organizacije ACCIONA Energia izložiti "PROJEKT VJETROELEKTRANA JELINAK" kao primjer dobre prakse korištenja energije vjetra, a u cilju uključenja nositelja interesa i kvalitetne komunikacije za vrijeme trajanja projekta.

Otkrivanje relevantnih projektnih informacija pomaže nositeljima interesa razumjeti ekološke i društvene rizike te učinke i mogućnosti projekta. U skladu s tim načelom, cilj otkrivanja informacija i komunikacije bit će:

- dati raspored planiranih aktivnosti u lokalnim zajednicama i informacije o njima, zajedno s mehanizmima prikupljanja povratnih informacija;
- proširiti znanje o tom što sve jedan projekt izgradnje vjetroelektrana obuhvaća uključujući sve faze razvoja te očekivane rezultate;
- pridobiti javnu potporu za planirane aktivnosti tvrtke;
- osigurati najbolju praksu u pogledu zaštite okoliša te zdravlja i sigurnosti radnika i izvođača;
- omogućiti javnosti žalbeni postupak radi prikupljanja povratnih informacija te pokrenuti korektivne mjere u slučajevima koji mogu dovesti do nepotrebnih rizika ili negativnog mnijenja o izgrađenim vjetroelektranama.

Kako bi mogla jamčiti transparentnost i dostupnost informacija o operativnim fazama vjetroelektrane, Vjetroelektrana Jelinak u ime organizacije ACCIONA Energia razvit će sljedeće alate za objavu informacija:

- U skladu s odlukom na temelju izvješća o učinku na okoliš, provest će se kontinuirano mjerenje razina buke u naseljima Muštre i Čudine unutar prve godine rada i u trafostanici postaviti info-stup za **prikaz razina buke i statusa izbjegavanja emisije ugljika. Isti će podaci biti** objavljeni na javnim mjestima u Muštrama i Čudinama.
- **Godišnji sastanci:** sastanci s lokalnim vlastima na godišnjoj razini za potrebe razmatranja projektne proizvodnje te drugih srodnih ili nevezanih pitanja.
- **Informativni letak dužine jedne stranice** (na hrvatskom i engleskom jeziku) – uredit će se i distribuirati oko lokacija vjetroelektrana, uglavnom uredima lokalne vlasti. Letak treba sadržavati najvažnije informacije o projektu vjetroelektrana, kao i internetsku stranicu i brojeve telefona za kontakt.
- **Internetske informacije** – tvrtka će objaviti informacije o projektima na internetskoj stranici Vjetroelektrane Jelinak (Internetska stranica za projekt Jelinak je u izgradnji). Podaci će biti dostupni na hrvatskom i engleskom jeziku. Elektronička komunikacija također je moguća na hrvatskom ili engleskom jeziku putem e-mail adrese: [info@ehn.hr](mailto:info@ehn.hr)

**Telefonska linija** – Telefonski broj bit će objavljen na internetskoj stranici i u informativnom letku prije početka izgradnje. Tel. 021 / 340 660, Faks: 021 /340 661,

Sljedeća dokumentacija treba javnosti biti dostupna na internetskoj stranici i u tiskanom obliku na prethodni zahtjev:

- (1) projektni netehnički sažetak (NTS)
- (2) Plan uključenosti nositelja interesa (SEP), uključujući žalbeni mehanizam te
- (3) informativni letci.

## 5.2 Daljnje savjetovanje

Savjetovanje sa zainteresiranim vlastima provest će se u skladu s propisima i administrativnim procedurama na način koji ispunjava norme IFC-a.

Savjetovanje s internim zainteresiranim stranama provest će se u skladu s važećom praksom i integriranom procedurom upravljanja te će obuhvaćati kvartalne sastanke s predstavnikom zaposlenika. Informacije o projektu bit će postavljene na ploče po gradilištu. Vrijedi načelo otvorene komunikacije – aktivne ili povratne (ovisno o opsegu i predmetu) informacije o važnim događajima tvrtke te pitanjima od značaja za opću javnost i klijente.

# 6. Žalbeni mehanizam

**Vjetroelektrana Jelinak u ime** organizacije ACCIONA Energia uvest će žalbeni mehanizam kako bi odgovorila na sva pitanja i prigovore, naročito od strane uključenih nositelja interesa i zajednica. Posebna pozornost pridat će se educiranju osoblja **Vjetroelektrane Jelinak** uključenog u sustav žalbenog mehanizma iz funkcioniranja žalbenog mehanizma, a naročito u pogledu mišljenja nositelja interesa i komunikacijskog mehanizma.

Nacrtni žalbenog postupka i obrazac za pritužbu dani su niže u dodacima. Važit će sljedeći vremenski okvir:

- Pisana priznanica primitka pritužbe: unutar 5 dana od primitka pritužbe
- Predloženo rješenje: unutar 4 tjedna od primitka pritužbe – u slučaju kompleksnijih pitanja propisani se rok može produžiti zbog potrebe odobrenja korporacije.

Žalbenu proceduru treba razmotriti u odnosu prema drugim projektnim aktivnostima kao što su otkrivanje informacija, konzultacije i komunikacija (kao što je opisano u prethodnim poglavljima) kao komplementarnim elementima koji omogućuju određene sinergijske učinke. U obzir treba prije svega uzeti sljedeće aktivnosti:

- Informacije o provedbi Projekta bit će objavljene u posebnom dijelu internetske stranice Vjetroelektrane Jelinak (internetska stranica je u izradi)koji daje link za obrazac za pritužbu,
- Opće informacije o projektu koje se tiču općih projektnih pitanja, faza provedbe projekta kao i informacije o mogućnosti pritužbe objavit će i distribuirati u obliku letka **Vjetroelektrana Jelinak**.
- Kontakt telefonom: Tel. +38524340660 i e-mail: info@ehn.hr
- Podaci o načinima ulaganja pritužbe bit će objavljeni na informativnim panoima i internetskim stranicama lokalnih i državnih vlasti, kao i na internetskoj stranici tvrtke, a bit će dostupni iz tvrtkinih ureda i ureda lokalne samouprave.



- **Vjetroelektrana Jelinak** imenovat će **voditelja ureda** koji će obrađivati pritužbe.
- Sve projektne informacije u letku i na internetskoj stranici bit će objavljene i na **hrvatskom i engleskom jeziku**.

Radi ocjene učinkovitosti sustava planira se periodično (dvaput godišnje) u organizaciji provesti internu reviziju žalbenog mehanizma.

Nadalje, periodične vanjske revizije sustava upravljanja pritužbama provest će neovisne organizacije (revizori) čime se eliminiraju rizici povezani s nepropisnim radom sustava.

Obrazac za javnu pritužbu nalazi se u Dodatku 1. Isti obrazac na hrvatskom i engleskom jeziku bit će objavljen na gornjoj internetskoj stranici uz opis mehanizma odgovora na pritužbu i dostavljen nadležnim općinskim vlastima.

## 7. Program i odgovornosti

Za provedbu SEP-a zaduženo je osoblje Vjetroelektrane Jelinak u suradnji s Odjelom za kvalitetu, zdravlje i sigurnost te okoliš (QSE) organizacije Acciona Energia te vanjskim konzultantom za specifične studije o učinku na okoliš (tj. učinak praćenja nakon izgradnje vjetroelektrane na faunu ili mjerenja buke).

Za koordinaciju provedbe zadužen je **upravitelj Vjetroelektrane Jelinak**.

**Upravitelj Vjetroelektrane Jelinak** nadzirat će rad upravitelja ureda, surađivati na rješavanju problema i vršiti internu reviziju žalbenog mehanizma. **Upravitelj Vjetroelektrane Jelinak** načelno je odgovoran za isporuku informacija o tehničkim i organizacijskim pitanjima te sastancima i konzultacijama sa zainteresiranim stranama.

Organizacijski sažetak aktivnosti opisanih u prethodnim poglavljima nalazi se u sljedećoj tablici.

Br.	Aktivnost	Raspored
1	Uspostava žalbenog mehanizma u obliku procedure Priprema obavijesnih obrazaca (Dodatak 1) koje treba učiniti dostupnima u papirnatom formatu u uredu i elektroničkom obliku na internetskim stranicama.	Internetska stranica bit će dovršena čim to bude moguće.
2	Evidencija komunikacije / pritužbe (telefonski pozivi, dopisi, e-pošta i drugi oblici korespondencije).	Kontinuirano.
3	Otvaranje nesukladnosti kao što je to opisano u proceduri P07021	Unutar 5 dana po primitku pritužbe.
4	Priprema pisane priznanice primitka pritužbe.	Unutar 5 dana po primitku pritužbe.
5	Koordinacija pripreme predloženih rješenja.	Unutar 4 tjedna po primitku pritužbe – u slučaju kompleksnijih problema propisani rok može se produžiti zbog potrebe odobrenja korporacije), priznat će se unutar 5 dana.
6	Slanje odgovora zainteresiranim stranama.	Čim odgovor bude spreman.
7	Interna revizija žalbenog mehanizma (otvorene, zatvorene ili nesukladnosti u tijeku)	Polugodišnje, od strane upravitelja projekta
8	Vanjska neovisna revizija žalbenog mehanizma	Godišnje.
9	Izveštajna obveza prema upravitelju i pokroviteljima projekta. Izveštajna obveza obuhvaća sažetak poduzetih aktivnosti uključujući komunikacijsku i žalbenu statistiku.	Mjesečno.
10	Izveštajna obveza prema javnosti o razvoju projekta te uspješnosti ekoloških, zdravstveno-sigurnosnih i društvenih inicijativa.	Godišnje.

## 8. Kontaktni podaci društva

Glavni kontakti za projekt su kako slijedi:

1. Nikola Kurtović  
Direktor  
Vjetroelektrane

Zrinsko-Frankopanska 64, 21000 Split

Tel. 021 / 340 660, Fax: 021 /340 661, [info@ehn.hr](mailto:info@ehn.hr)

2. Mirko Tunjić

Generalni direktor

Zrinsko-Frankopanska 64, 21000 Split

Tel. 021 / 340 660, Fax: 021 /340 661, [info@ehn.hr](mailto:info@ehn.hr)

### Dodatak 1: Žalbeni formular

<b>Broj:</b>	
<b>Puno ime</b> <i>Napomena: možete ostati anonimni ako to želite ili tražiti da se Vaš identitet ne otkrije trećoj strani bez Vašeg pristanka</i>	<b>Moje ime</b> _____ <b>Moje prezime</b> _____ <input type="checkbox"/> <b>Želim anonimno uložiti žalbu</b> <input type="checkbox"/> <b>Tražim da se moj identitet ne otkrije bez mog pristanka</b>
<b>Kontaktni podaci</b> <b>Molimo označite kako želite biti kontaktirani (telefon, e-pošta).</b>	<input type="checkbox"/> <b>poštom:</b> Molimo navedite poštansku adresu: _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> <b>Telefonom :</b> _____ <input type="checkbox"/> <b>e-poštom</b> _____
<b>Poželjan jezik za komunikaciju</b>	<input type="checkbox"/> <b>Hrvatski</b> <input type="checkbox"/> <b>Engleski</b> <input type="checkbox"/> <b>drugo (molimo pobiže navedite)</b>
<b>Opis incidenta ili žalbe:</b> Što se dogodilo? Gdje se dogodilo? Komu se dogodilo? Koji je rezultat problema?	
<b>Datum incidenta/žalbe</b>	<input type="checkbox"/> Incident/povod za žalbu dogodio se jednom (datum _____) <input type="checkbox"/> više od jednom (koliko puta? _____) <input type="checkbox"/> u tijeku (problem je trenutačno prisutan)
<b>Što biste voljeli vidjeti kao rješenje problema?</b>	
Potpis: _____ Datum: _____ <b>Molim, vratite formular na:</b> [ime], voditelj ureda, [ime društva], Adresa _____: Tel.: _____ ili E-pošta: _____	

