

ACCIONA Facility Services es una empresa que forma parte del Grupo ACCIONA, en el ámbito de la prestación de servicios. Su modelo de negocio está preparado para ofrecer la gestión de uno o varios servicios y aportar al cliente una gran flexibilidad en la gestión y la operación de todas sus actividades.

La misión de ACCIONA Facility Services es aportar valor a sus clientes a través de la gestión excelente de sus procesos, siendo una empresa pionera y referente de buenas prácticas, considerando prioritaria la exigencia de mejora continua de la calidad de sus servicios, la protección del medio ambiente y el desempeño energético.

La visión de Acciona Facility Services es mantener un Sistema Integrado de Gestión en donde la rentabilidad se aúne con los aspectos económicos, técnicos, medioambientales y sociales, que aseguren una prestación de servicios de alta calidad y la consecución de nuevos retos que contribuyan a un desarrollo sostenible, minimizando el impacto en el medio ambiente y la sociedad, y asegurando la eficiencia energética de nuestros servicios mediante la optimización del uso y consumo de energía. El Sistema Integrado de Gestión de ACCIONA Facility Services es de aplicación a los alcances definidos en los certificados.

La actuación de toda la organización se basa en los siguientes principios:

1. **Satisfacción del cliente a partir** de la identificación de sus necesidades y expectativas, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.
2. Compromiso con el **cumplimiento de los requisitos legales** aplicables a cada servicio y **otros requisitos** que la organización suscriba, así como la actualización continua de los mismos.
3. **Rentabilidad y contribución al beneficio sostenido** evitando costes provocados por actividades que no aporten valor añadido real (trabajos defectuosos, retrasos, costes de no calidad) y aumentando la productividad, el rendimiento y el valor de la empresa.
4. **Considerar los aspectos ambientales** asociados a todas las fases de desarrollo de su actividad, a fin de **prevenir la contaminación** mediante la reducción, en la medida de lo posible, de los residuos, vertidos, emisiones y cualquier otro impacto que nuestra actividad pueda generar sobre el medio.
5. **Considerar criterios de eficiencia energética** tanto en la adquisición de productos y servicios, como en el diseño de nuestros servicios energéticos que llevan aparejada inversión, así como en instalaciones propias.
6. **Fomentar el beneficio mutuo** entre las partes interesadas (clientes, proveedores, inversores, organizaciones, instituciones públicas, etc..) para encontrar y fomentar sinergias en los procesos, compartir experiencias y garantizar la mejor protección del medio ambiente.
7. **Motivar, formar y comunicar internamente**, a todos los niveles de la organización, las actividades relacionadas con el desempeño del Sistema Integrado de Gestión.
8. **Orientación hacia la mejora continua** de nuestros productos y servicios, dando prioridad a la planificación y prevención inicial de las desviaciones.
9. **Revisar** periódicamente el grado de **eficiencia del Sistema Integrado de Gestión**, asegurando la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzar los **objetivos y metas** establecidos periódicamente, incluyendo los derivados de la gestión de los servicios de limpieza bajo los criterios de Etiqueta Ecológica de la UE.
10. **Minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades** a partir de su identificación y adopción de las medidas necesarias.
11. **Cumplir** plenamente con los criterios pertinentes de la Etiqueta Ecológica de la UE para los servicios de limpieza prestados por la división Ecoclean.

La política de la organización es comunicada y entendida por todos los trabajadores y está disponible para el resto de partes interesadas, bajo petición, en el contacto de la web <https://www.acciona.com/es/facility-services/>



D. Maximiliano ADES ALSINA
Director General de ACCIONA Facility Services
18 de agosto de 2023