

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2022



BUSINESS AS UNUSUAL

El Estado de Información No Financiera adjunto ha sido elaborado según lo requerido por la Ley 11/2018, del 28 de diciembre, de trasposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo, y forma parte integrante del Informe de Gestión Consolidado de ACCIONA del ejercicio 2022.

A lo largo de 2023 el informe se publicará en formato accesible para todos los públicos. Hasta entonces, cualquier petición de información puede realizarse escribiendo a responsabilidadcorporativa@acciona.es.

Índice

3.		Desafiamos el presente para hacer posible el futuro	143.		Integrar para transformar
10.		Gobierno de la sostenibilidad y materialidad	159.		Impacto por región
22.		Las personas en el centro	169.		Anexos
63.		Planeta positivo			
96.		Liderazgo exponencial			

Otros informes públicos de ACCIONA

- **Informe Integrado**

Relación entre la estrategia corporativa y el desempeño en las diferentes actividades y contextos en los que opera la compañía.

- **Informe semestral de sostenibilidad**

Evolución de los principales indicadores en los primeros seis meses.

- **Informe de financiación sostenible**

Fondos e impactos ESG vinculados a financiación sostenible conseguidos a nivel de proyecto y a nivel corporativo.

- **Informe de cambio climático**

Riesgos y oportunidades del cambio climático según el estándar del Task-force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

ACCIONA Energía, empresa cotizada en bolsa, también hace pública su propia Memoria de Sostenibilidad y el resto de los informes de forma independiente.

Desafiamos el presente para hacer posible el futuro

Business as unusual

ACCIONA desarrolla infraestructuras sostenibles diseñadas para impulsar la regeneración del planeta y responder a las necesidades de la sociedad.

En ACCIONA buscamos desarrollar la capacidad de transformación de las infraestructuras tratando de ir más allá de la ambición tradicional del impacto cero para recuperar lo perdido. Esta ambición de impactar positivamente nos obliga a desafiar las formas tradicionales que rigen el presente y encontrar nuevas maneras de hacer las cosas.

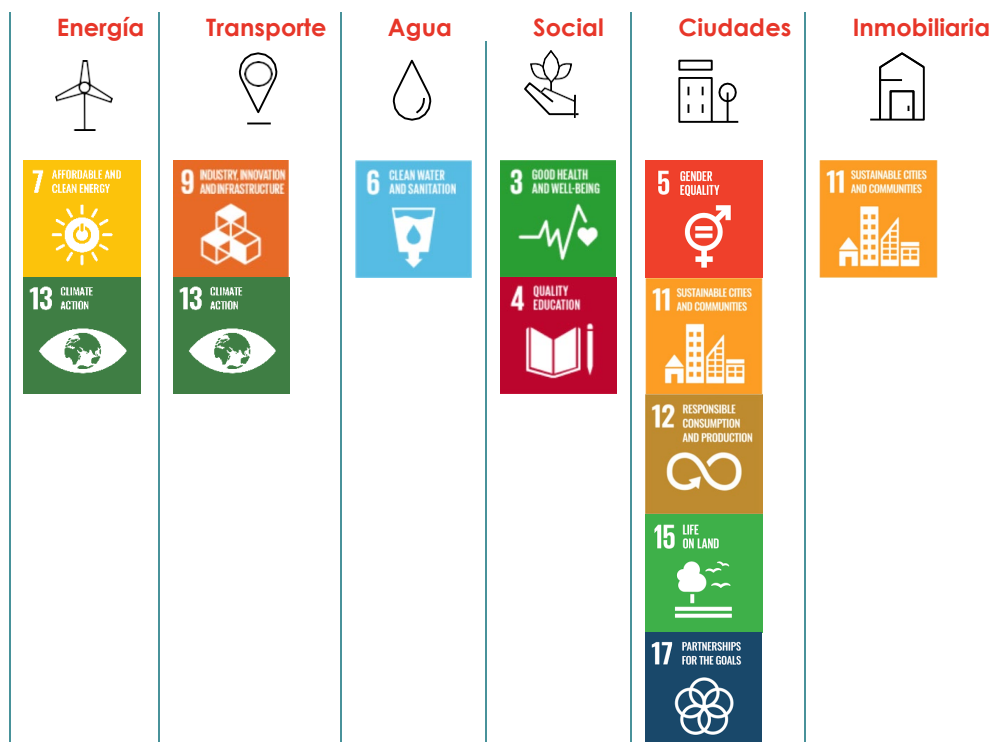
Desde este espíritu inconformista, trabajamos para liderar un nuevo sector que proporciona soluciones sostenibles a los retos de un modelo de desarrollo que se agota, y que hará posible un mejor futuro.

Las actividades de ACCIONA en el contexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:

En ACCIONA desarrollamos soluciones de infraestructura sostenibles que promueven un cambio sistémico y regenerativo en la vida de las personas y las comunidades. Nuestras oportunidades se toman como referencia estratégica los 17 Objetivos de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, con especial énfasis en el desarrollo de soluciones orientadas a la descarbonización de la economía:

- **Energía:** la compañía tiene en propiedad y opera activos de energía renovable: eólica terrestre, fotovoltaica, biomasa, hidroeléctrica y termosolar.
- **Transporte:** ACCIONA construye y opera infraestructuras para el transporte de pasajeros y mercancías (carreteras, puentes, vías férreas y túneles).
- **Agua:** diseñando, construyendo y operando plantas potabilizadoras, depuradoras de aguas residuales, procesos terciarios para reutilización y plantas desalinizadoras por ósmosis inversa.
- **Ciudades:** ACCIONA responde a diversos retos en las ciudades como son la gestión de residuos, la movilidad eléctrica y compartida, la revitalización de espacios urbanos y el aumento de zonas verdes.
- **Social:** desarrollando soluciones de infraestructura sanitarias, educativas y de ingeniería cultural, así como de preservación y limpieza del entorno natural.
- **Inmobiliaria:** la actividad inmobiliaria de ACCIONA se centra en el desarrollo y la gestión de complejos inmobiliarios diseñados para incrementar la calidad de vida con mínimo impacto sobre el paisaje, el consumo de recursos y energía.

Principales ODS sobre los que contribuyen las soluciones de ACCIONA:



Esta convergencia de la actividad de la compañía con las necesidades sociales y del planeta tiene dos efectos estratégicos relevantes para ACCIONA:

- **Elevar la exigencia.** Incrementa los estándares de comportamiento responsable de los procesos de la compañía, independientemente de la actividad o de la jurisdicción en la que actúe.
- **Diseñar con mayor impacto.** Orienta la actividad y el diseño de los proyectos con objeto de maximizar el impacto positivo de los mismos.

El Plan Director de Sostenibilidad de ACCIONA orienta la estrategia de la compañía y desarrolla las principales herramientas que permiten acometer los principales desafíos de transformación: situar a las personas en el centro, generar un impacto positivo en el planeta, integrar las soluciones regenerativas en nuestro portfolio para producir una transformación real de los entornos en los que operamos y liderar el cambio con el ejemplo.

ACCIONA en 100 Palabras

ACCIONA es una de las principales empresas españolas del IBEX 35, con presencia en más de 40 países alrededor de todo el mundo. A través de su actividad, la compañía ofrece respuesta a las necesidades de infraestructura básica, agua y energía, mediante soluciones innovadoras y generadoras de progreso e impacto positivo, en una nueva manera de hacer negocios orientada a diseñar un planeta mejor para todos.

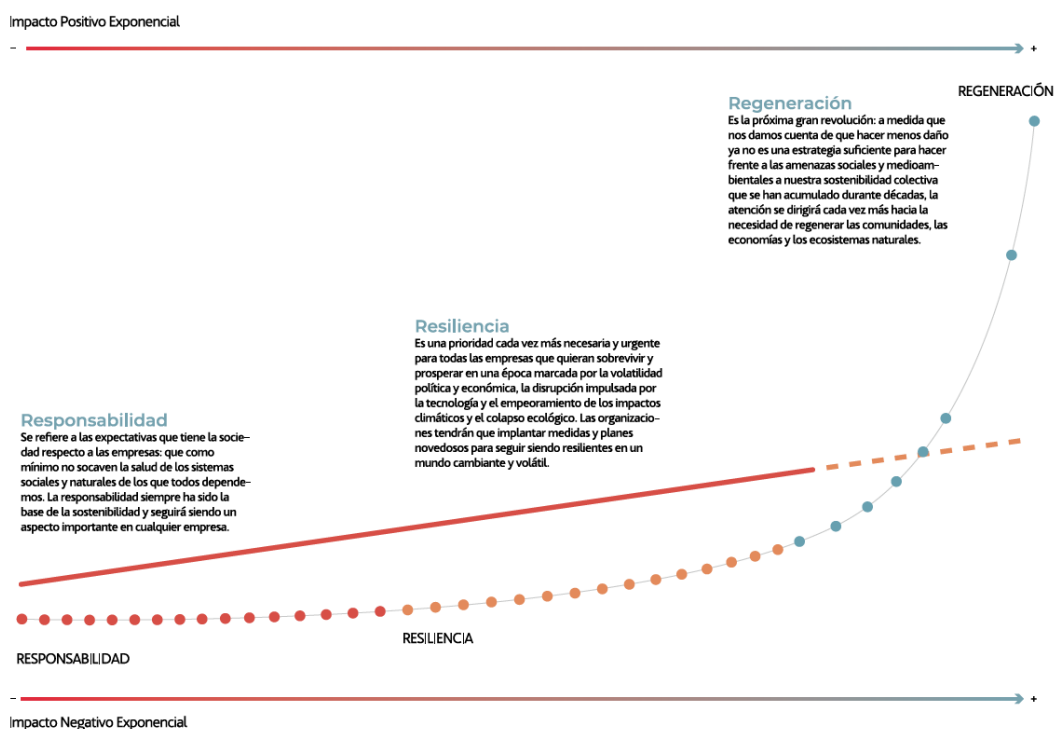
La compañía desarrolla su actividad con más de cuarenta mil profesionales, unas ventas que alcanzan los 11.195 millones de euros y un resultado bruto de explotación de 2.068 millones de euros (EBITDA) en 2022.

UN NUEVO PROPÓSITO COMPARTIDO

En 2022 hemos definido el nuevo propósito de ACCIONA para materializar algo que venimos 25 años demostrando: que, para cambiar el rumbo de la historia, es necesario hacer las cosas de manera diferente.

De la responsabilidad a la regeneración

LAS TRES R



En ACCIONA, **desafiamos el presente para hacer posible un futuro para todos**. Ese es nuestro propósito y el porqué de nuestra existencia.

RESULTADOS 2022

ACCIONA Energía

Energía es el mayor operador energético global dedicado en exclusiva a las energías renovables, sin vinculación ni herencia histórica con las tecnologías de origen fósil. Tiene presencia destacada en 20 países de los cinco continentes. Produce energía limpia y libre de emisiones para el equivalente a 7,5 millones de hogares. Presenta un perfil único de compañía integrada en todas las fases de la cadena de valor: desarrollo, financiación, ingeniería y construcción, cadena de suministro, operación, mantenimiento y comercialización de la energía.

	2021	2022
Cifra de negocio (millones €)	2.472	4.351
EBITDA (millones €)	1.086	1.653
Capacidad instalada (MW)	11.245	11.822
Producción total (GWh)	24.541	23.910

Infraestructuras

Construcción

Esta línea de negocio se sitúa a la vanguardia en I+D+i y figura entre las empresas líderes del sector en el mundo con las técnicas más avanzadas en la ejecución de sus obras. Abarca todos los aspectos de la construcción a través de sus unidades de negocio especializadas en puentes, carreteras, ferrocarriles, túneles, puertos, obras hidráulicas, así como áreas de ingeniería e industriales.

	2021	2022
Cifra de negocio (millones €)	3.626	4.560
EBITDA (millones €)	163	227
N.º empleados	12.086	15.292

Concesiones

Concesiones es una de las mayores promotoras privadas de infraestructuras del mundo, tanto en número de proyectos como en volumen de negocio. Está basada en un equipo con enfoque plenamente adaptado a las necesidades y peculiaridades locales.

	2021	2022
Cifra de negocio (millones €)	53	52
EBITDA (millones €)	46	37
Concesiones	13	14

Agua

El acceso al agua es un recurso básico en el que ACCIONA se centra para cubrir una de las principales necesidades de la sociedad. Las soluciones de gestión del ciclo integral del agua de ACCIONA son líderes en diferentes partes del mundo. Su actividad está enfocada a servir al ciudadano desde la captación, desalación y potabilización, hasta su abastecimiento, depuración y retorno al medioambiente. Asimismo, lleva a cabo la gestión de servicios integrales que abarcan todas las etapas implicadas en el tratamiento del agua.

	2021	2022
Cifra de negocio (millones €)	1.052	1.272
EBITDA (millones €)	100	89
Agua tratada (hm³)	1.033	1.149

Otras actividades de infraestructuras

ACCIONA busca acelerar la implantación de un modelo de economía circular a través de sus soluciones en gestión de residuos y de la regeneración del entorno natural con su gestión de ecosistemas y zonas verdes. La compañía también apuesta por la salud con su gestión de transporte sanitario.

	2021	2022
Cifra de negocio (millones €)	165	148
EBITDA (millones €)	14	15

Otros negocios

Contiene los negocios de Bestinver, una sociedad de servicios financieros de gestión de fondos e intermediación bursátil; Inmobiliaria, una de las primeras compañías de promoción de viviendas; ACCIONA Cultura, compañía líder en la creación de experiencias culturales y de marca a escala mundial; Mobility, la empresa con más flota de motocicletas eléctricas compartidas del mundo; y otra serie de servicios.

	2021	2022
Cifra de negocio (millones €)	1.055	1.182
• Bestinver	128	101
• Inmobiliaria	190	247
• Corporativo y otros	738	834
EBITDA (millones €)	104	73

Otros negocios incluyen en 2021 diversas actividades que antes se consolidaban en la división de infraestructuras.

ACCIONA EN EL MUNDO

Con presencia en más de 40 países alrededor de todo el mundo.



INDICADORES*	América del Norte	América Central y del Sur	España	Resto de Europa	Asia y Oceanía	África
VENTAS millones de euros	914	1.281	4.924	1.346	2.638	91
ENERGÍA PRODUCIDA GWh totales	6.407	2.363	11.720	1.005	1.496	919
AGUA TRATADA PARA CLIENTES hm³	82	16	361	129	294	263
CIFRA DE I+D+i millones de euros	4,77	16	147	30	63	-
EMISIONES GEI** EVITADAS miles de toneladas de CO ₂	3.518	2.013	5.118	541	1.341	688
EMISIONES GEI alcance 1+2 miles de toneladas de CO ₂	39	29	36	8	54	0,3
PLANTILLA EQUIVALENTE N.º trabajadores	852	11.326	21.914	4.239	7.467	94

* Valores redondeados

**Gases de efecto invernadero

Gobierno de la sostenibilidad y materialidad

Gobierno y gestión de la sostenibilidad

ACCIONA cuenta con un modelo de gobernanza diseñado para integrar la gestión de riesgos, oportunidades e impactos materiales en la toma de decisiones.

GOBIERNO DE LA SOSTENIBILIDAD

ACCIONA cuenta con una Comisión de Sostenibilidad en el Consejo de Administración desde 2009 como órgano responsable de liderar las acciones en esta materia.

En 2021, esta Comisión se fusionó con la de Auditoría dando lugar a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, órgano que sirve de apoyo a los miembros del Consejo de Administración en la supervisión de la información contable, financiera y no financiera, de las mejores prácticas sobre sostenibilidad, de los servicios de auditoría interna y externa y de la gestión de riesgos. La Comisión se reúne, en función de sus necesidades, como mínimo cuatro veces al año.

Funciones de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad en materia ESG¹

- Revisar periódicamente la eficacia de los sistemas de control interno y gestión de riesgos no financieros.
- Supervisar y evaluar el proceso de elaboración, la integridad y la presentación al mercado de la información no financiera regulada, tanto anual como intermedia, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables, así como elevar sus informes al Consejo de Administración.
- Identificar y orientar las políticas, reglas, compromisos, objetivos, estrategia y buenas prácticas de sostenibilidad. Supervisar que los procedimientos de la sociedad en materia medioambiental y social se ajustan a la estrategia y políticas fijadas.
- Identificar y orientar las políticas y reglas de gobierno corporativo antes de ser elevadas al Consejo de Administración. Vigilar el cumplimiento de estas políticas y reglas y de las normas internas de conducta que aplican a la compañía y al conjunto del grupo, velando al mismo tiempo porque la cultura corporativa esté alineada con su propósito y valores.

Los principales temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) tratados en las reuniones de 2022 fueron los siguientes:

- Aprobación de la Política de Ciberseguridad para Acciona, S.A. y creación de una Comisión de Ciberseguridad para el Grupo.
- Cambios y modificaciones de las Políticas Corporativas y aprobación de la Política de Derechos Humanos, la Política de Economía Circular y la Política de Diversidad-Inclusión.
- Seguimiento del desempeño en sostenibilidad.
- Seguimiento de los planes de trabajo de reporte ESG 2022.

El Estado de Información No Financiera se somete a revisión y aprobación por parte de la Junta General de Accionistas tal como exige la Ley 11/2018. Los accionistas tienen la oportunidad de pronunciarse sobre las

¹ Explicación completa de las funciones, competencias y miembros de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad disponible en la web: [funciones, competencias y miembros de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad](#)

iniciativas y el desempeño descrito. En 2021, la Junta General de Accionistas aprobó el informe con el voto favorable del 99,96 % del capital asistente.

LIBRO DE POLÍTICAS

El Libro de Políticas, aprobado por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, refleja los compromisos y los principios de actuación aplicables a todas las sociedades de la compañía en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno.

- Políticas de sostenibilidad
 - Sostenibilidad e Innovación
 - Ámbito Económico y de Buen Gobierno
 - Ámbito Social
 - Ámbito Medioambiental
- Otras políticas: incluyen la Política General de Comunicación ACCIONA, la Política de Composición del Consejo de Administración, la Política de Remuneraciones de consejeros de ACCIONA S.A., la Política de Protección de Datos personales y garantía de Derechos Digitales en Acciona y la Política de Ciberseguridad.



Más información: [Libro de Políticas de ACCIONA](#)

La Dirección Global de Sostenibilidad es el área corporativa que organiza y promueve las iniciativas y compromisos del PDS 2025. Esta área reporta al director Económico-Financiero y de Sostenibilidad (CFSO, por sus siglas en inglés) y a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad. El objetivo de la función de sostenibilidad corporativa es maximizar el impacto de las soluciones de la compañía y promover el liderazgo de ACCIONA en cuestiones no financieras.

Cada división de negocio cuenta con equipos de sostenibilidad, los cuales impulsan y monitorizan las iniciativas específicas establecidas en el marco del PDS 2025. Los responsables de sostenibilidad de los negocios y países, junto con la Dirección Global de Sostenibilidad, se reúnen mensualmente en la Reunión de Líderes Globales de Sostenibilidad. En estos encuentros se coordina la estrategia y se analizan los proyectos más destacados del grupo.

Además de esto, se cuenta con interlocutores de sostenibilidad en mercados estratégicos para la compañía. Esto permite tener un conocimiento directo del contexto social y medioambiental en los países de especial importancia para ACCIONA, así como una mayor coordinación en la implementación de iniciativas.

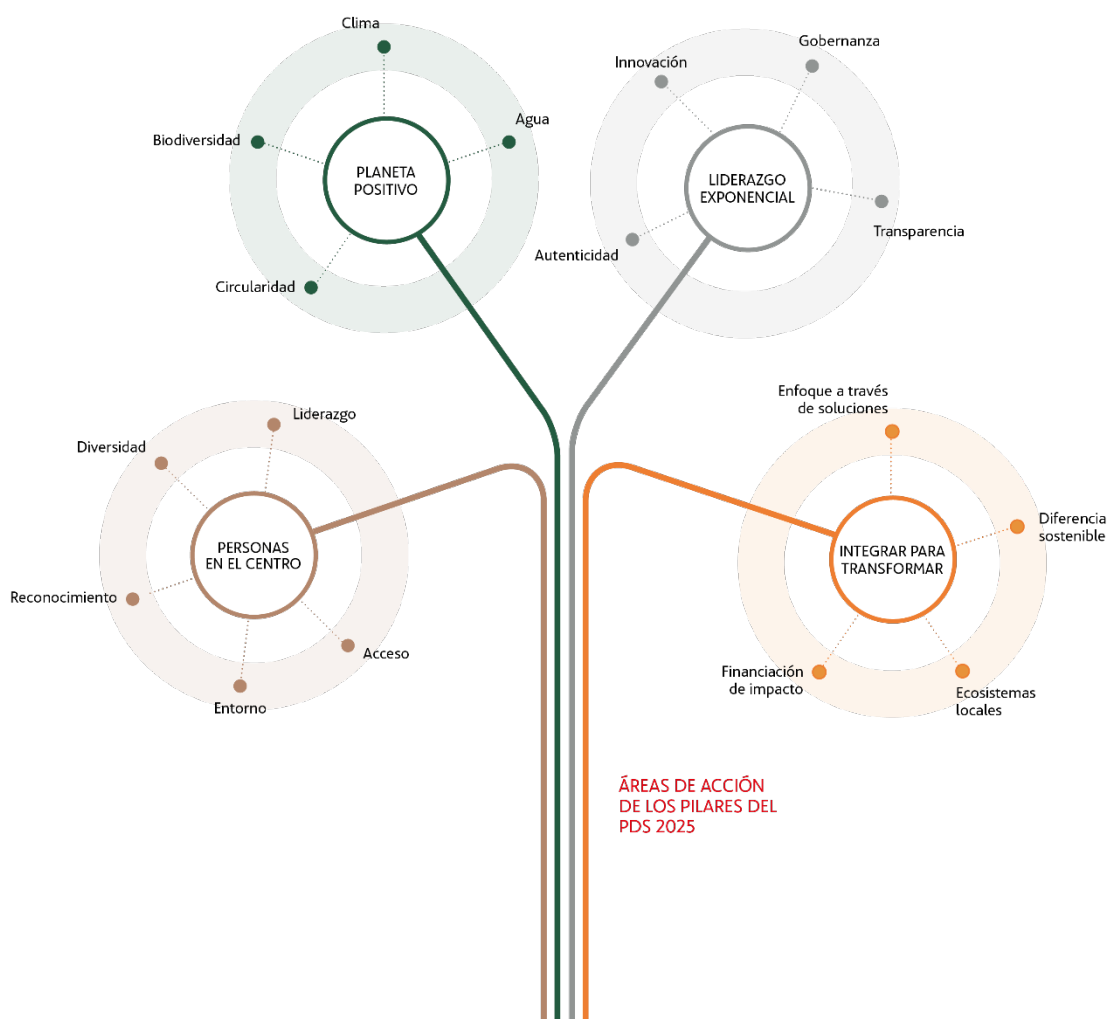
PDS 2020-2025: NECESITAMOS ACELERAR Y TENEMOS UN PLAN

Desde 2010, la estrategia de sostenibilidad de ACCIONA se articula a través de Planes Directores de Sostenibilidad (PDS) con horizontes de cinco años. Las actuaciones y objetivos contenidos en estos planes se promueven, aprueban y supervisan desde la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

La implementación de la estrategia de sostenibilidad de la compañía y el cumplimiento de los compromisos, están vinculados a un porcentaje de la retribución variable de directivos, gerentes y parte del personal técnico y de soporte. Esta evaluación anual contempla la consecución de objetivos de sostenibilidad tales como la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la presencia en índices y rankings ESG de reconocido prestigio o el cumplimiento de las metas ligadas a la igualdad de género.

El propósito del PDS 2025 es impulsar a ACCIONA a reimaginar las infraestructuras. ACCIONA invierte, desarrolla y opera activos de infraestructura capaces de mejorar la sostenibilidad de nuestro planeta. La compañía aspira a convertirse en un líder reconocido en desarrollar activos de infraestructura básica con un valor regenerativo de impacto positivo pensado para las personas y el planeta.

Cada uno de los cuatro pilares del PDS 2025 tiene varias áreas de acción y un camino marcado para poder generar un impacto regenerativo al final del periodo establecido. Son los siguientes:



Difusión del PDS

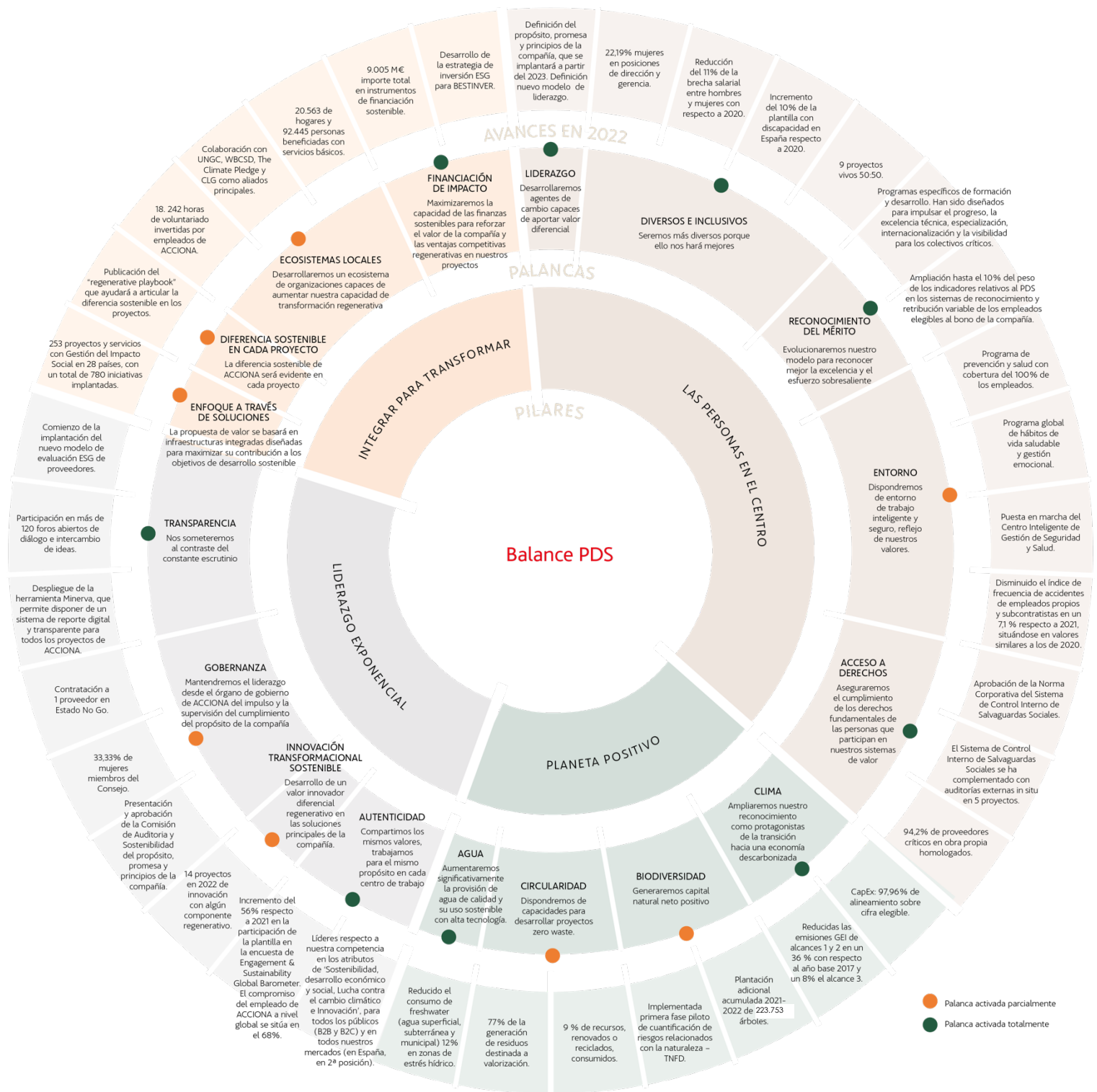
En 2022 se han desarrollado numerosas campañas de despliegue y difusión del PDS 2025 con el objetivo de que los empleados compartieran ejemplos reales de aplicación de los cuatro pilares del Plan. Además, en 2022 se ha formado a más de 700 profesionales de forma directa a través de los programas Academy, Global Graduate, New Manager, M5 y Global Executive de ACCIONA.

Por otro lado, se han desplegado sesiones *ad-hoc* de aterrizaje del PDS en diferentes países (Filipinas, Estados Unidos, Canadá, Australia, Perú o Noruega), se han realizado presentaciones a diferentes áreas técnicas (Acciona Ingeniería, Acciona Industrial) y trabajado en detalle con diferentes departamentos de los distintos negocios (estudios, centro tecnológico, proyectos especiales, etc.) También en 2022 se ha trasladado el PDS a nivel de proyecto en países como Chile y Perú, así como en proyectos concretos (Folloline, Moss, E6, Site C, Pattullo Bridge o Broadway Subway).

Durante el año se han desarrollado materiales que desarrollan los objetivos del PDS en diferentes idiomas. Ejemplos como el Playbook Regenerativo, la Guía Práctica de descarbonización, el vídeo formativo sobre descarbonización, el Club de descarbonizadores o el vídeo sobre infraestructuras regenerativas, ayudan a ACCIONA a articular la estrategia regenerativa en todos los niveles de la compañía.

Las líneas estratégicas se concretan en palancas de transformación e indicadores de mejora propuestos por cada área corporativa y de negocio con incidencia directa sobre los mismos.

Balance PDS



A lo largo de los siguientes capítulos se describen en detalle las estrategias desarrolladas y sus resultados en los indicadores, así como otros factores que han influido en la variación de los KPIs o indicadores que miden el avance en las palancas del PDS 2025.

RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

La comunicación y el diálogo continuo son el pilar de la relación entre ACCIONA y los individuos y organizaciones afectados de manera directa o indirecta por la actividad de la compañía. En definitiva: empleados, clientes, comunidades locales, proveedores y subcontratistas, administraciones públicas y entidades reguladoras, inversores y analistas.

La Política de Relación con Grupos de Interés, que figura dentro del Libro de Políticas en el Ámbito Social, identifica los principales colectivos y sus necesidades y expectativas para facilitar la generación de valor compartido y el establecimiento de relaciones a largo plazo.

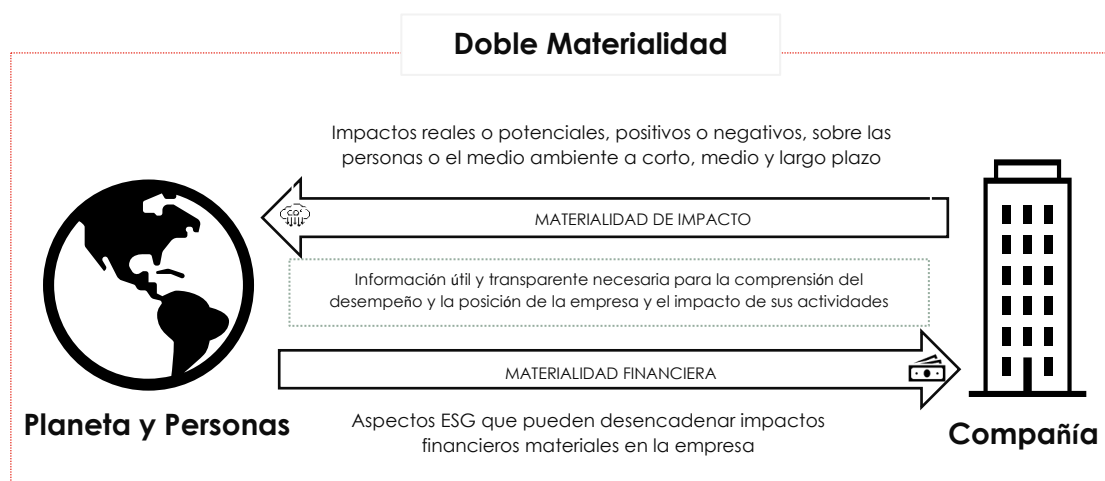
Interacciones con los grupos de interés

Grupo de interés	Modo de comunicación	Temas destacados tratados
Empleados	<i>E-mails, newsletters, intranet, encuesta de compromiso</i>	Medidas de prevención, seguridad, salud y gestión del talento, iniciativas sostenibilidad
Clientes	<i>Apps, CRMs, call centers, jornadas de puertas abiertas, gestores personalizados</i>	Calidad y seguridad de productos y servicios
Comunidades locales	<i>Formularios web, e-mails, teléfonos, buzones de sugerencias y oficinas de atención</i>	Impactos locales de los proyectos
Proveedores y subcontratistas	<i>Encuesta de Satisfacción del Proveedor, buzones de compras</i>	Integridad, prevención de riesgos laborales, Derechos Humanos
Administraciones Públicas y reguladores	<i>Procesos de consulta pública</i>	Marcos regulatorios para las tecnologías renovables, concesiones administrativas y la contratación pública
Inversores y analistas	<i>Conferencias, roadshows, reverse roadshows y presentaciones de resultados</i>	Actividad baja en carbono

ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD (GRI 3-1, 3-2) (ESRS 2)

Para la identificación de los contenidos de esta memoria se ha utilizado el enfoque de doble materialidad presentado en los estándares para el reporte de sostenibilidad (ESRS, en sus siglas en inglés), que desarrollan las obligaciones de reporte sobre los asuntos contemplados por la Directiva Europea 2022/2464 de Información No Financiera aprobada el 10 de noviembre de 2022.

La metodología seguida se centra en dos procesos. El primero consiste en la identificación de los riesgos y oportunidades financieras derivadas de asuntos ESG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) contemplados en varios horizontes temporales. El segundo, analiza los impactos de la empresa y toda su cadena de valor en la economía, la sociedad y el medio ambiente.



Fases del análisis:

1. Identificación de los asuntos.

Los asuntos materiales contemplados este año se han actualizado con respecto a los estudios realizados en macro tendencias incluidas en el *Infrastructure futures report* del Global Infrastructure Hub y su cruce con el Plan Director de Sostenibilidad 2025. Estos asuntos se han complementado con los diez estándares temáticos independientes del sector publicados el 15 de noviembre de 2022 por el Grupo Asesor Europeo de Información Financiera (EFRAG, por sus siglas en inglés).

Los asuntos materiales identificados para el análisis de este año han sido validados por los grupos de interés primarios de la compañía.

Este año se ha aumentado el número de asuntos materiales de 16 (2021) a 18 (2022) por los siguientes cambios:

- División de cambio climático en dos (Adaptación al Cambio Climático y Mitigación del Cambio Climático).
- Unión de los asuntos materiales del 2021 “Comunidades” y “Desarrollo local”, en “Desarrollo de las Comunidades Locales”.
- Eliminación de “Gobierno Corporativo” como asunto material, por existir un informe expreso independiente sobre la materia.
- Inclusión de “Innovación en la industria”, “Desarrollo de la financiación sostenible” y “Transparencia y diálogo” como asuntos materiales de carácter propio.

2. Análisis de materialidad de impacto.

- 2.1. Estudio preliminar de los impactos positivos y negativos de los asuntos materiales identificados por sector de actividad de la compañía. Se ha realizado teniendo en cuenta las diferentes fuentes actualizadas de investigación de mayor prestigio existentes en cada materia.
- 2.2. Análisis del impacto sobre varios horizontes temporales (corto, medio y largo plazo).
- 2.3. Evaluación de la escala, alcance y capacidad de remediación de los impactos detectados que se tiene sobre el planeta y las personas por expertos de los sectores en los que opera la compañía.

Este análisis ofrece una visión a los grupos de interés de aquellos impactos que tiene la compañía sobre la economía, la sociedad (incluidos los derechos humanos) y el medioambiente.

3. Análisis de materialidad financiera.

- 3.1. Análisis del impacto de los eventos externos (no contemplados en el reporte financiero), relacionados con los asuntos de sostenibilidad, sobre la capacidad de la compañía de seguir

generando valor en el corto, medio y largo plazo. Se trata de un análisis de carácter interno sobre la posibilidad de que los asuntos materiales detectados puedan resultar un riesgo o una oportunidad relevante para ACCIONA en clave de los distintos capitales² (ingresos, materias primas, costes de operación, cambios legislativos, cuota de mercado y valor de los activos).

Este análisis ofrece una visión sobre la capacidad de afrontar los riesgos vinculados a la sostenibilidad por parte de la compañía.

4. Priorización de los asuntos materiales.

Para ambos análisis se hace una posterior priorización de los asuntos materiales identificados. La metodología es la pautada por el borrador de Directrices conceptuales sobre la doble materialidad del EFRAG (versión 15/11/2022) y las establecidas por el estándar GRI 3 (2021) sobre asuntos materiales.

Interés de la información presentada en el informe por grupos de interés y análisis interno

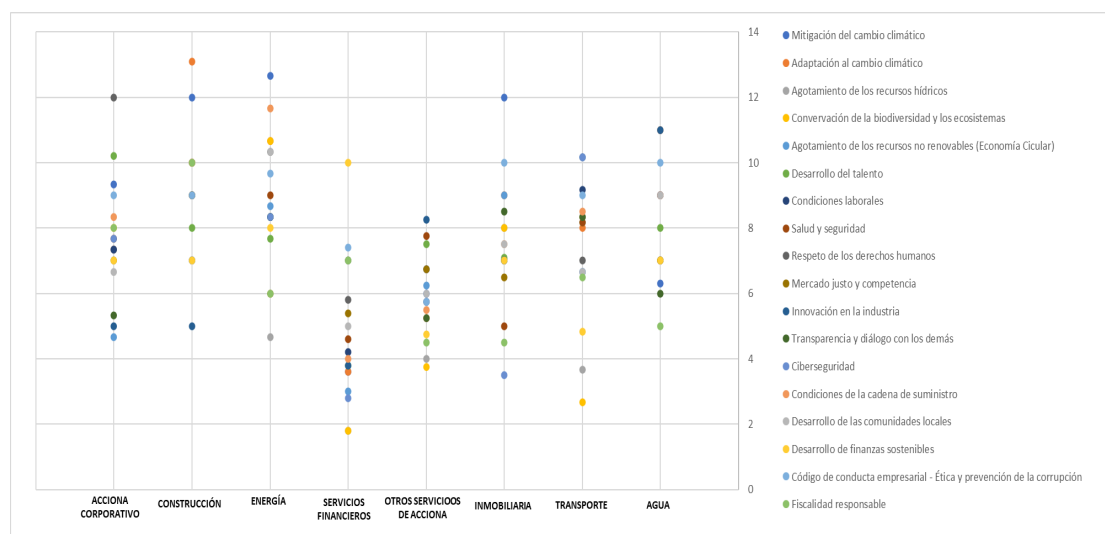
Asunto material	Relación CSRD
1 Adaptación al cambio climático	ESRS E1 / ESRS 2
2 Mitigación del cambio climático	ESRS E1 / ESRS 2
3 Condiciones en la cadena de valor	ESRS S2
4 Respeto a los derechos humanos	ESRS 1 & 2
5 Conservación de la biodiversidad y los ecosistemas	ESRS E4
6 Seguridad y salud	ESRS S1 - 14
7 Código de conducta empresarial	ESRS G1
8 Economía circular	ESRS S5
9 Diversidad y condiciones laborales	ESRS S1
10 Desarrollo de las comunidades locales	ESRS S3
11 Desarrollo del talento	ESRS S1 – 17
12 Fiscalidad responsable	ACCIONA
13 Ciberseguridad	ACCIONA
14 Clientes y mercado justo	ESRS S4
15 Desarrollo de la financiación sostenible	ACCIONA
16 Transparencia y diálogo	ACCIONA
17 Innovación en la industria	ACCIONA
18 Agotamiento de los recursos hídricos	ESRS E3

La amplia diversidad de sectores en los que opera ACCIONA sitúa a la compañía en una posición única para la identificación de sus impactos en el planeta y las personas, así como los riesgos y oportunidades contextuales que pueden afectar a su capacidad de generar valor.

Según los procedimientos que pauta el Grupo Asesor Europeo de Información Financiera (EFRAG), los 18 asuntos materiales presentados en este informe han resultado *importantes* o de una categoría superior y por tanto relevantes para su comunicación en el presente informe. Para adaptarse a las exigencias regulatorias, se facilita el seguimiento de los estándares y se aportan asuntos propios adicionales considerados materiales. El ESRS E2 sobre polución se explica a través de todo el capítulo de Planeta Positivo.

² Los capitales se han extraído y adaptado desde los formulados por el Consejo Internacional de Reporting Integrado (IIRC por sus siglas en inglés)

Análisis de materialidad por sector



El gráfico muestra la relevancia de la información por sector de actividad de ACCIONA. El desarrollo de su impacto financiero en la compañía se explora en cada asunto material.

GESTIÓN DE RIESGOS NO FINANCIEROS

La gestión de riesgos es un proceso integrado en la gestión estratégica de ACCIONA e impulsado por el Consejo de Administración mediante el cual se identifican, valoran y gestionan los eventos potenciales que puedan impactar a la compañía y a sus negocios. El proceso asegura un tratamiento y control adecuado de los escenarios de riesgo resultantes y que los estos permanezcan dentro de un umbral de tolerancia aceptable.

Además del Consejo, los órganos responsables del Sistema de Gestión de Riesgos son la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, la Dirección General Económico-Financiera y de Sostenibilidad, las Unidades de Gestión y Control de Riesgos, así como los Comités de Dirección de las divisiones.

El proceso de gestión de riesgos no financieros se lleva a cabo anualmente. Cada evento de riesgo (económico-financieros, estratégicos, operativos y fortuitos) es valorado en función de criterios de probabilidad, impacto económico-financiero, daño reputacional, impacto en sostenibilidad y desarrollo, capacidad de la empresa para gestionarlo y gestión del riesgo decidido por la empresa.

En el análisis se utilizan cuatro perspectivas: la de mercado, la financiera, la de tendencias emergentes (incluyendo ciberseguridad) y la ESG, también conocida como no financiera o de sostenibilidad.



Más información: [Sistema de Gestión de Riesgos en el Informe de Gobierno Corporativo](#)

Evaluación de riesgos ESG

Gestión de Riesgos ESG en el proceso de desarrollo de negocio: de la validación del entorno geográfico a la aprobación de la oportunidad.

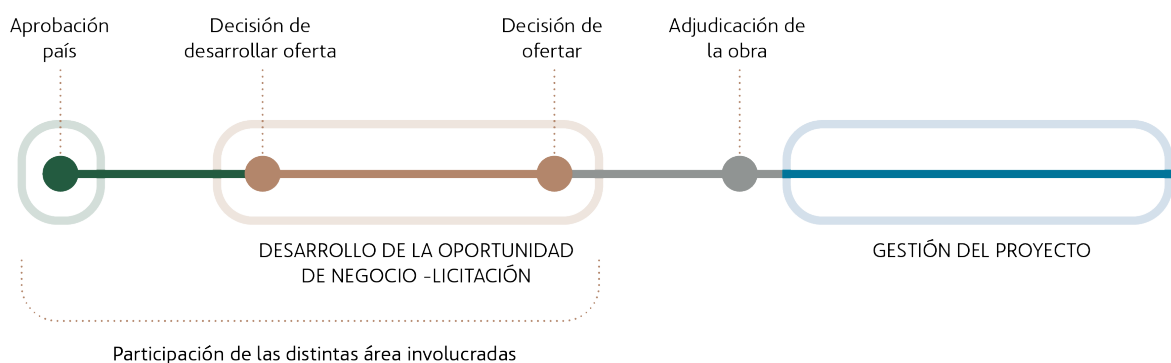
ACCIONA cuenta con una metodología propia para analizar los riesgos y oportunidades asociados a los entornos geográficos y a las oportunidades de negocio en que participa.

Esta metodología tiene como objetivo mantener los niveles de exposición al riesgo dentro de los límites fijados por ACCIONA, identificando y abordando en una fase temprana los riesgos y oportunidades. En este momento, se aplica a las oportunidades identificadas y desarrolladas por la división de Infraestructuras.

Los procedimientos que forman parte de la metodología aseguran que, tanto las geografías en las que opera ACCIONA, como las oportunidades de negocio, pasen por un proceso de análisis de los distintos aspectos (de negocio, regulatorios y otras cuestiones relevantes) que puedan constituir un riesgo o una oportunidad para la compañía.

En línea con la estrategia de sostenibilidad de ACCIONA, se ha trabajado para integrar el análisis de criterios ESG en todas las fases de evaluación de las oportunidades. De esta manera, se contribuye al alineamiento de la cartera de oportunidades de negocio con la estrategia corporativa y los compromisos adquiridos por ACCIONA ante terceros.

Diagrama representativo de los análisis realizados en el ciclo de vida de una oportunidad de negocio



En primer lugar, el procedimiento interno “Aprobación del país para desarrollo de oportunidad” es el que define la forma en que se analiza y cuantifica el riesgo existente para cada geografía, partiendo de la información y documentación procedente de bases de datos de fuentes reconocidas internacionalmente y los análisis aportados por las áreas responsables.

El resultado es la categorización de los países en función del nivel de riesgo que representan para la compañía. En el caso de identificarse una oportunidad de negocio en un país que no ha sido analizado previamente, se lleva a cabo un análisis particularizado.

Por otro lado, cuando se identifica una oportunidad de negocio de interés, se aplica el procedimiento de “Aprobación de oportunidades de negocio”, el cual define las fases, los análisis y las aprobaciones a las que debe someterse una oportunidad.

Como regla general, este procedimiento conlleva dos fases de análisis y aprobación: una fase inicial, en la que se determina si ACCIONA debería invertir recursos en desarrollar la oferta para la oportunidad de negocio; y una aprobación final, en la que se determina si la oportunidad cumple las consideraciones fijadas por ACCIONA para desarrollar el proyecto sin suponer un riesgo para la compañía.

El grado de exhaustividad de los análisis se adapta a la disponibilidad de información en cada una de las fases del proceso. En concreto, el análisis realizado desde el área de Sostenibilidad cubre los siguientes ámbitos:

- Alineamiento de la oportunidad con la estrategia de sostenibilidad de la compañía.
- El impacto potencial de la oportunidad sobre los KPIs de desempeño de sostenibilidad de la compañía.
- El contexto social y comunitario de la zona: riesgos asociados a derechos laborales, humanos, etc.
- Los riesgos de contestación social y potenciales controversias del proyecto.

El análisis del impacto de una oportunidad sobre el desempeño sostenible de la compañía, parte de información histórica disponible recabada durante la ejecución de proyectos similares. En caso de considerar oportunidades no desarrolladas previamente por ACCIONA, se realiza un análisis detallado que determine el riesgo potencial de dicho proyecto.

Los distintos análisis se realizan de manera independiente por los departamentos o áreas que ostentan responsabilidad o funciones en este ámbito. Desde 2022, el área de Sostenibilidad ha sido partícipe de estos análisis, evaluando los riesgos ESG de las diferentes oportunidades de negocio existentes.

El nivel de supervisión que se aplica a cada oportunidad es variable en función de la cuantía del contrato y del negocio para el que se ha identificado la oportunidad. Tanto los ámbitos geográficos en los que existe

potencial de ejecución de proyectos, como las oportunidades de negocio concretas, son sometidas a revisión y aprobación por el Comité de Aprobación, órgano encargado de la toma de decisión final sobre las oportunidades. El resultado final del proceso es la aprobación o desestimación de las oportunidades de negocio, en función de los niveles aceptables de riesgo para ACCIONA.

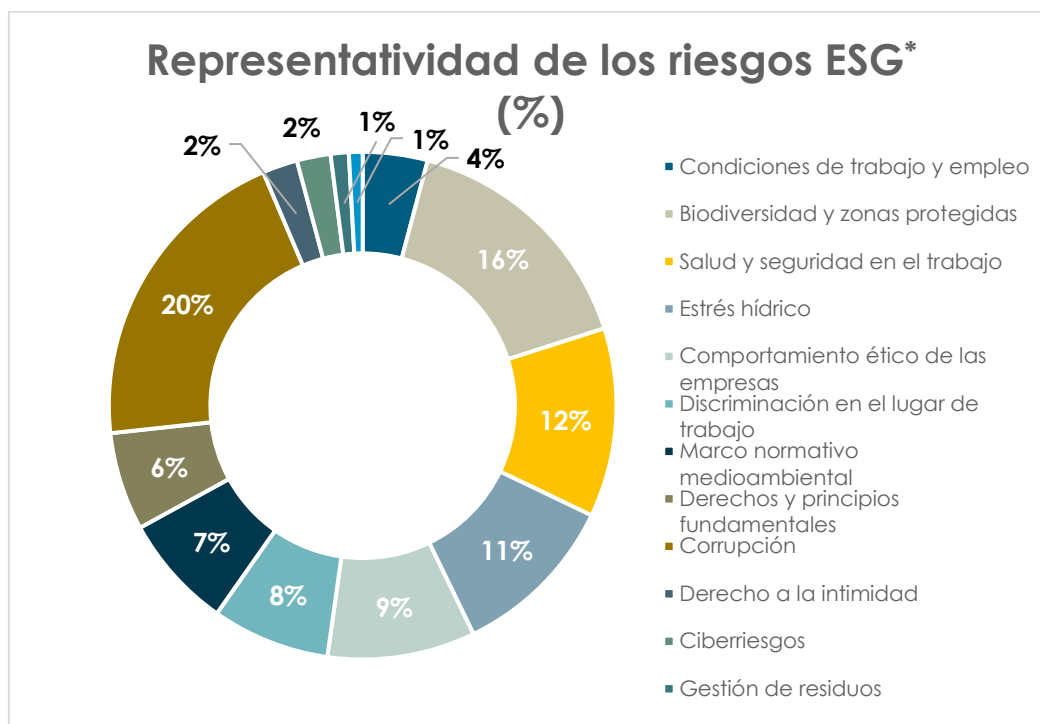
Evaluación de riesgos ESG de los proyectos en curso

La evaluación de los riesgos ESG ofrece, en primera instancia, un análisis de materialidad de los riesgos de ACCIONA relacionados con el medio ambiente, el ámbito social y la gobernanza, además de un mayor entendimiento del posible impacto económico que generaría en la compañía su materialización y de las medidas de respuesta al riesgo implementadas o implementables en las instalaciones de la compañía.

En 2022 ACCIONA ha avanzado en el desarrollo del Sistema de Gestión de Riesgos ESG. Las novedades principales introducidas este año han sido:

- El aumento del nivel de granularidad, obtenido a nivel local para todas las instalaciones de la compañía.
- El incremento de variables ESG evaluadas de manera homogénea (28 variables).
- El incremento en la cantidad de información obtenida a nivel local, enfocada en las instalaciones que mayor riesgo inherente presentan.
- Un mayor detalle en relación con las medidas de mitigación del riesgo implementadas e implementables a nivel de proyecto.

Las más de 900 instalaciones de ACCIONA han sido valoradas en función de la probabilidad de ocurrencia, según localización geográfica y un indicador objetivado de consecuencia económica-financiera para cada uno de los riesgos potenciales planteados por las 28 variables ESG analizadas. Este primer análisis ha permitido detectar instalaciones con riesgo inherente elevado, sobre las cuales se ha llevado a cabo un segundo análisis a nivel local que ha permitido ajustar las conclusiones anteriormente extraídas, así como investigar acerca de las medidas de mitigación del riesgo implementadas y proponer nuevas medidas de mitigación en caso necesario.



* Valores redondeados

Algunas de las conclusiones obtenidas en el proceso de consulta y análisis de riesgos ESG son:

- La cantidad de instalaciones que presentan un riesgo ESG alto, es menor del 2.5 % del total de centros de la compañía. Estas instalaciones pertenecen a la división de Infraestructuras.
- Los riesgos que mayor peso representan en el conjunto de instalaciones de la compañía son: la lucha contra la corrupción (20 %), el impacto sobre la biodiversidad y las áreas protegidas (16 %), la salud y seguridad en el trabajo (12 %), el estrés hídrico (11 %) y el comportamiento ético de la empresa (9 %).
- A nivel de país, los centros que presentan un riesgo ESG promedio mayor se sitúan en Kenia, República Dominicana y Nicaragua, países donde la actividad de ACCIONA es en estos momentos muy escasa.

Más información: capítulo “Planeta positivo” del presente informe.

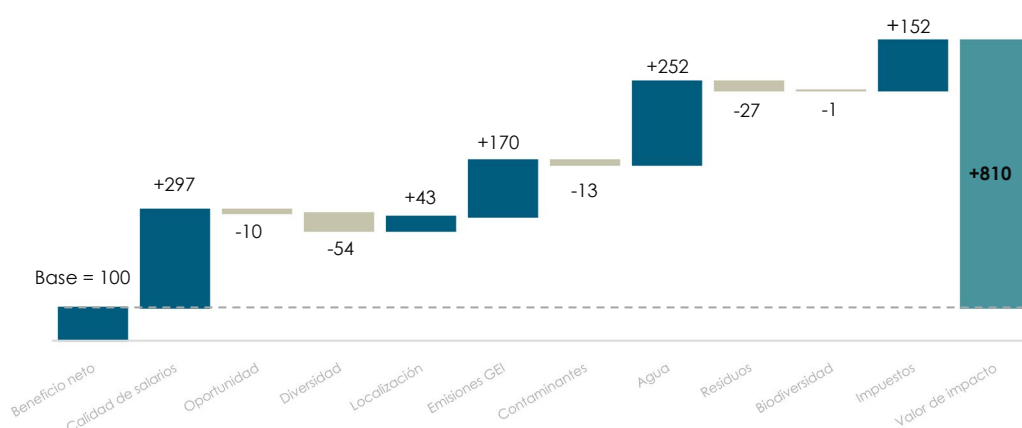
VALORACIÓN MONETARIA DEL IMPACTO

Los inversores muestran una creciente demanda de información sobre la cuantificación y valoración monetaria de los impactos derivados de las actividades empresariales. ACCIONA ha decidido participar en la iniciativa *Impact-Weighted Accounts* (IWA) de Harvard Business School que ha desarrollado una metodología que permite reflejar el desempeño financiero, social y ambiental de forma transparente y útil tanto para los inversores, como para los gestores de la propia empresa.

ACCIONA elaboró en 2020 un piloto para representar en clave monetaria los impactos del grupo y este año ha realizado el mismo ejercicio a nivel de grupo. Para ello, se han calculado las externalidades sociales mediante la metodología de Harvard y las externalidades ambientales a través de diversos factores de monetización divulgados en el *Environmental Prices Handbook* (EU 28 version) y *True Pricing*, entre otras referencias.

Con estos cálculos, la compañía ha obtenido el valor monetario del impacto generado en la sociedad por sus actividades en el último año. Además, han permitido realizar una medición única y comparable que puede ayudar a la toma de decisiones cuando existen *trade-offs* entre varios impactos. En el gráfico se representa el valor monetizado de las externalidades positivas y negativas, que se suman o restan al beneficio neto.

Valor monetario anual estimado del impacto de ACCIONA en el año 2022 según la metodología IWA (base beneficio neto)



Las externalidades que se han tenido en cuenta para calcular el valor del impacto generado son:

- Calidad de los salarios pagados a los empleados, ajustados en función del salario mínimo de cada país y de las brechas salariales de género.

- Diferencia de oportunidades entre hombres y mujeres a la hora de ocupar altos cargos.
- Semejanza entre la diversidad de la distribución demográfica de la fuerza laboral y la distribución demográfica de la población local en cada país.
- Creación de empleo local, basándose en una tasa hipotética de desempleo sin la presencia de la compañía.
- Emisiones evitadas derivadas de la actividad y generadas en toda la cadena de valor.
- Emisión de contaminantes como NOx, SOx y PM10.
- Consumo de agua potable, producción de agua potable y tratamiento de agua residual.
- Generación de residuos.
- Ocupación y transformación de hábitats y su restauración.
- Contribución tributaria soportada.

Se estima que la actividad de la empresa ha aportado un beneficio directo de 8,1 veces su beneficio neto. Este valor añadido se debe principalmente a la calidad de los salarios pagados, a las emisiones de gases de efecto invernadero evitadas, a la gestión de agua (desalación, potabilización y depuración) y a la aportación económica a la sociedad derivada del pago de impuestos.

A través de este ejercicio se ha podido comprobar que las acciones que generan mayor valor añadido a la sociedad son aquellas alineadas con los valores y estrategias de ACCIONA: la importancia de las personas, la lucha contra el cambio climático y la escasez hídrica y el apoyo al desarrollo económico local.

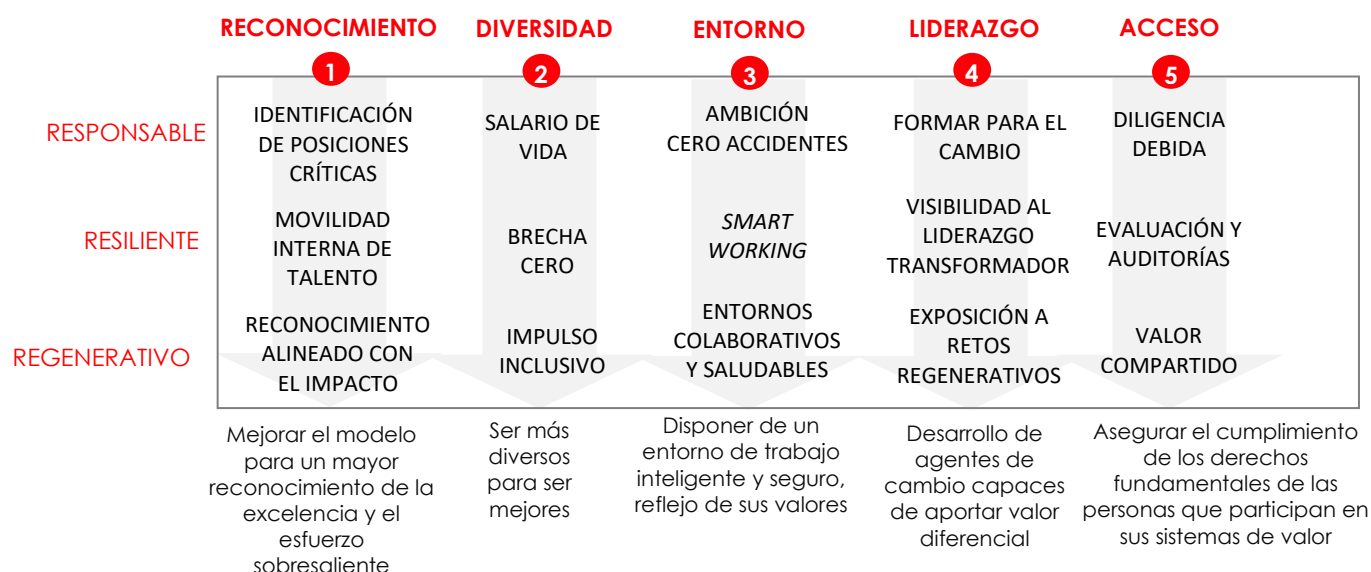


Más información: [Iniciativa IWA Harvard Business School](#)

Las personas en el centro

Nuestra ventaja proviene de las personas

ACCIONA busca desarrollar una propuesta empresarial en la que las personas se encuentren en el centro.



HECHOS DESTACADOS 2022

- > Impartición de módulos formativos sobre marca empleadora, creación de canales para atracción de talento y metodologías de selección que fomenten la diversidad.
- > Lanzamiento del Acciona's Institute of Technology para identificar, diseñar, ejecutar y escalar soluciones de aprendizaje relacionadas con el propósito regenerativo de ACCIONA.
- > Consolidación de las academias internas, incorporándose bajo este modelo una nueva academia con foco en el aprendizaje de tecnología y transformación.



RETOS PRINCIPALES 2023

- > Implantación global de una nueva herramienta de evaluación online para la primera fase del proceso de selección y puesta en marcha de un plan de acción ligado a la actualización conceptual para los principales colectivos de candidatos.
- > Puesta en marcha el Programa de Movilidad Internacional dirigido al colectivo de Técnicos/Especialistas de la compañía y consolidación del proceso de Conversaciones de Desarrollo para continuar incorporando herramientas clave que permitan impulsar esta cultura.
- > Impulsar la gestión de aprendizaje técnico y transversal bajo el modelo de las Academias para el desarrollo de los empleados en las competencias clave dentro de las áreas técnicas y/o funciones críticas para mejorar el desempeño. En 2023 se creará una academia de Sostenibilidad.

- > Certificación Top Employer en México, EE. UU., Brasil, Canadá y Australia y con el sello continental en Norteamérica.
- > Poner en funcionamiento varios pilotos de experiencias en Realidad Virtual, Realidad Aumentada y Realidad Mixta, algunos alineados con Metaverso ACCIONA.
- > Aprobación de la Política de Diversidad e Inclusión. Incrementado el porcentaje de mujeres en puestos de dirección y gerencia.
- > Despliegue de iniciativas *paperless* con nuevos itinerarios de aprendizaje a medida.

PEOPLE

Las crisis pasadas han demostrado que las compañías que incorporan un propósito definido y claro tienden a ser más resilientes. Se enfrentan a las incertidumbres de manera asertiva y son capaces de sortearlas, mitigando sus efectos negativos y generando soluciones que impactan positivamente en la sociedad y en el planeta. Análogamente, se ha comprobado que las personas valoran cada vez más que las empresas contemplen compromisos sociales y medioambientales alineados con sus propios propósitos personales.

Es preciso desarrollar capacidades de resiliencia que gestionen los cambios y ayuden a prosperar a largo plazo. Para hacer frente a los nuevos desafíos del desarrollo sostenible es vital que el propósito de las organizaciones esté conectado con las personas y las involucre, haciéndoles sentir que su aportación a ese compromiso compartido es valiosa.

Como compañía, ACCIONA aspira a crear impacto positivo en todo lo que hace desarrollando soluciones de infraestructura regenerativas que hagan posible un futuro sostenible. Aspirar a ello solo es posible contado con el talento, el liderazgo y el compromiso de sus personas.

PEOPLE es la estrategia global trazada con el fin de situar a las personas en el centro a través de cinco pilares fundamentales -el reconocimiento del mérito, la diversidad y la inclusión, el entorno de trabajo transformador, el liderazgo y el acceso a los derechos- con unos objetivos claramente definidos y al mismo nivel que los económicos y medioambientales.

La estrategia PEOPLE vincula el propósito de la compañía con las personas, activándolo para que forme parte de la experiencia del empleado e invirtiendo para incluir y potenciar el mejor talento diverso. Así, la organización se refuerza y agiliza para enfrentarse a los desafíos y oportunidades que implican alcanzar un cambio real y liderar la transformación hacia un futuro sostenible.



RECONOCIMIENTO DEL MÉRITO

El reconocimiento contribuye a reforzar los valores de la compañía al poner en valor la aportación de cada persona y su vinculación con el propósito compartido.

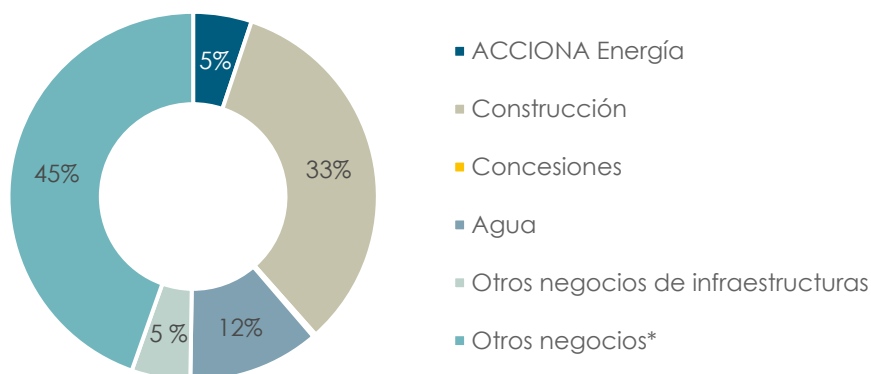
ACCIONA impulsa nuevas formas de reconocimiento que alinean las aspiraciones y las prioridades de las personas con el propósito de la organización.

A través de este pilar se busca recompensar la actitud y proactividad de las personas que contribuyen de forma excepcional a la materialización del propósito de la compañía. Para ello, se trazan y diseñan experiencias motivadoras y personalizadas en las que el empleado puede desarrollarse sintiendo que la compañía valora su aportación y que forma parte de un propósito mayor dirigido a dejar una huella positiva en la sociedad y en el planeta.

Perfil del equipo humano de ACCIONA

ACCIONA cerró 2022 con un total de 45.892 empleados, de los que el 27 % son mujeres. En conjunto, en la compañía existen hasta un total de 140 nacionalidades con presencia en más de 40 países.

Desglose de la plantilla total por línea de negocio (%)



* Incluye Bestinver, Corporativo, ACCIONA Inmobiliaria, ACCIONA Cultura, ACCIONA Facility Services, ACCIONA Mobility, Silence, ACCIONA Airport Services, ACCIONA Forwarding.

Evolución de indicadores de gestión

Indicadores*	2019	2020	2021	2022
Cifra de negocio (millones de euros)	7.191	6.482	8.104	11.195
Coste plantilla/cifra de negocio (%)	22 %	24 %	22 %	19 %
Cifra de negocio/plantilla (euros)	181.138	168.999	194.516	243.443
EBITDA (millones de euros)	1.356	1.133	1.483	2.068
EBITDA/coste plantilla (%)	85 %	72 %	83 %	99 %
EBITDA/plantilla (euros)	34.384	29.535	35.592	44.974
Coste plantilla (millones de euros)	1.599	1.551	1.787	2.077

* Valores redondeados

Desarrollo y promoción del talento

Desarrollo del talento			
Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Crítico	• Pérdida de cuota de mercado • Mayor coste operacional	• Aumento de ingresos
	Importante	• Pérdida de cuota de mercado • Aumento del coste de materias primas • Aumento de costes operacionales	• Reducción del coste operacional
	Importante	• Pérdida de cuota de mercado • Aumento del coste operacional	• Aumento de ingresos
Media de ACCIONA: Informativo			

La gestión de personas se completa en ACCIONA con políticas e iniciativas encaminadas a optimizar el desempeño de los empleados, potenciar su desarrollo profesional en la compañía y gestionar la compensación objetiva por los resultados obtenidos. El Modelo de Gestión del Rendimiento de ACCIONA se basa en dos herramientas: *Mi Desarrollo* y *Performance Status*.

ACCIONA ha continuado aplicando el proceso de identificación del rendimiento y potencial -conocido como *Performance Status*- para disponer de una visión completa del talento interno que facilite la toma de decisiones y el diseño de planes de acción, siempre en función de las necesidades detectadas. El proceso se realiza anualmente en todos los países y en todos los negocios de ACCIONA para empleados con categoría profesional de nivel técnico y similar. En 2022, un total de 13.862 profesionales de todas las líneas de negocio y países han formado parte del colectivo de alcance de *Performance Status*.

Empleados sujetos al proceso de *Performance Status* por género y categoría profesional

	Hombres	Mujeres	Total
Directivos y gerentes	2.278	665	2.943
Técnicos	4.585	2.357	6.942
Soporte	74	318	392
Operadores	3.336	637	3.973
Total	10.273	3.977	14.250

Programas de Desarrollo

Estos programas impulsan el desarrollo de los colaboradores de ACCIONA y están dirigidos a los colectivos identificados como de alto rendimiento y potencial. Los programas tienen un alcance global e internacional y, según su categoría dentro de la compañía, se concretan en:

- **Programa para *Técnicos II*:** codiseñado con la escuela de negocios ESADE con el objetivo de entrenar a los participantes con las competencias y habilidades clave para continuar desarrollando su carrera profesional. El programa consta de dos partes, cuestionario de autoevaluación y seis sesiones temáticas por disciplina. En 2022 han participado 114 profesionales.
- **Programa de *Aceleración de Carreras*:** el objetivo del programa es impulsar el desarrollo y acelerar la carrera de profesionales mujeres técnico III nivel 4 que hayan obtenido buenos resultados de forma sostenida en el tiempo y hayan sido identificadas como de alto potencial. El programa consta de cinco sesiones por cada una de las competencias clave, más una sesión de acciones *on the job*, con la opción de realizar un proceso de *mentoring*. A lo largo de 2022, el programa se hizo extensivo a 51 profesionales.
- **Programa *New Manager*:** codiseñado con la *joint venture* de *Financial Times* y el IE Business School, busca dotar a los participantes de las capacidades y herramientas para desarrollar nuevas formas de trabajo en su nuevo rol, facilitándoles un nivel de conocimiento y desarrollo de competencias en el ámbito del liderazgo, la innovación, la persuasión y la visión global del negocio. Al término del

programa tienen la opción de realizar un proceso de *mentoring*. En la edición de 2022 han participado 195 Gerentes I.

Movilidad interna

La apuesta por la movilidad interna promueve la disponibilidad y encaje de talento de forma eficiente y la adaptación de la persona al puesto en el que mejor desempeño podría alcanzar. Se contribuye así a la motivación, desarrollo y progreso profesional del conjunto de empleados de ACCIONA.

Los principales objetivos del marco corporativo de movilidad son:

1. Fomentar una cultura común como compañía que ofrece de manera transparente igualdad de oportunidades de desarrollo en diferentes áreas sectoriales, funcionales y geográficas, con el fin de responder a la estrategia de diversificación e internacionalización.
2. Desarrollar una vía de promoción interna frente a la contratación externa, preservando el conocimiento y favoreciendo la eficiencia económica y operativa.

Gracias a la visibilidad centralizada de todas las vacantes publicadas que permite el portal de movilidad interna, a la difusión de comunicaciones con foco en movilidad y a la *newsletter* semanal que incluye ofertas destacadas, el número de solicitudes a vacantes por parte de los trabajadores ha superado en 2022 las 1.900 candidaturas.

Programa de aprendizaje *Paperless*, cada hoja cuenta

Con el programa *Paperless*, ACCIONA persigue incrementar el uso de las herramientas tecnológicas y las competencias digitales de sus empleados.

Al tiempo, se reduce el consumo de papel en toda la organización y se posibilita una gestión efectiva de espacios que permite la reducción del almacenaje hasta lo estrictamente imprescindible.

Hasta la fecha, han participado más de 1.489 participantes con un impacto de más de 100.000 kilos de ahorro en papel.

Política de compensación

ACCIONA considera la retribución como un elemento con impacto en el desarrollo y bienestar de las sociedades donde opera.

La compañía lleva a cabo sus operaciones en más de 40 países y en todos retribuye a sus empleados de acuerdo con los siguientes criterios: competitividad sectorial y geográfica, equidad interna y mérito. Además, con base en la legalidad vigente, la retribución de los empleados está sujeta a los convenios colectivos aplicables. En 2022, la compañía ha gestionado 349 convenios, 304 de ellos en España.

La estrategia de mantener un sistema de compensación competitivo se refleja en la política de compensación, que persigue establecer un esquema retributivo adecuado a la dedicación y responsabilidad asumidas por las personas. El objetivo es tanto retener y motivar a sus empleados, como contribuir a que ACCIONA cumpla con sus objetivos estratégicos dentro del marco en el que desarrolla su actividad.

Teniendo en cuenta lo anterior, la remuneración de los empleados se define en función de los resultados y un sistema de clasificación de puestos que organiza de modo objetivo la contribución de cada trabajador a la compañía. Asimismo, la política de compensación garantiza en todo momento que las políticas y prácticas de remuneración no sean discriminatorias por motivos de edad, raza, etnia, color, ascendencia nacional, género, orientación sexual, identidad de género, estado civil, responsabilidades familiares, discapacidad, situaciones médicas sensibles, origen social, religión, opinión política, formación, bagaje, opciones de empleo, o cualquier otra condición

En 2022 se publicó en España la resolución del acuerdo de modificación del Convenio colectivo general del sector de la construcción de ámbito estatal, que resulta aplicable a un gran colectivo de ACCIONA. La compañía ha promovido que, para un número significativo de empleados que desempeñan sus funciones en

esta actividad, se incorpore un Plan de Previsión Social colectivo como parte de su política de compensación. El plan actúa como complemento al pilar del sistema público de pensiones y supone un ejercicio de corresponsabilidad con el sistema de previsión social en España.

Plan de retribución variable: Bono ACCIONA

El programa para los empleados que tienen retribución variable está basado en métricas objetivas y preestablecidas. El programa lleva en funcionamiento desde 2012 y depende de los resultados financieros de la compañía, los de cada división, los resultados en materia de sostenibilidad y las metas individuales de cada empleado.

De acuerdo con los objetivos marcados en el Plan Director de Sostenibilidad (PDS), el Bono ACCIONA se extiende a nivel internacional en todas las divisiones y en los principales países.

Estructura homogénea de objetivos que configuran el bono

Resultados globales de ACCIONA	Objetivos específicos	Objetivos individuales	Criterios ligados a la sostenibilidad
Representan al menos el 5 % para todos los empleados y un 10 % en el caso de directivos.	Relativos a la división, país, o unidad de negocio con cuenta de resultado propia.	La base es la valoración individual del rendimiento.	Representan un 10 % de los objetivos. Ha aumentado desde el 3,5 % en 2019 y se aspira a aumentarlo hasta el 12,5 % en 2023.

En el Bono ACCIONA, los *managers* proponen el nivel de consecución de objetivos individuales en una plataforma que aplica al cálculo de la parte individual del bono. El criterio de este tramo se fija de acuerdo con la contribución personal a los resultados del negocio:

- Aportaciones concretas (objetivos individuales) y excelencia técnica en el trabajo que contribuya a la buena marcha de la cuenta de resultados.
- Tareas y objetivos planificados a principio de año, así como aquellos objetivos o prioridades que hayan surgido posteriormente.
- Apoyo a proyectos transformacionales a largo plazo: sostenibilidad, digitalización, entre otros.
- Contribución a los equipos de trabajo multidisciplinares y multifuncionales.
- Contribución a los resultados desde la flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades.

Criterios ligados a la sostenibilidad

Para incorporar transversalmente la estrategia de sostenibilidad y descarbonización en toda la compañía, ACCIONA está aumentando de forma gradual el peso del desempeño en sostenibilidad en el Bono ACCIONA (de aplicación con carácter general en los negocios y países en los que tiene presencia).

El Bono ACCIONA incorpora objetivos en materia de sostenibilidad en el marco de las áreas del Plan Director de Sostenibilidad. Desde el 3,5 % en 2019 ha llegado al 10 % en 2022. La compañía tiene previsto aumentar el peso de este indicador de Sostenibilidad del Bono Acciona hasta el 12,5 % en 2023, lo que aceleraría, en caso de aprobación, el cumplimiento del objetivo marcado por el Plan Director Sostenibilidad 2025.

Los objetivos en materia de sostenibilidad se miden globalmente, por división, y/o por línea de negocio, y están relacionados con objetivos tales como:

- **Personas:** seguridad y salud (disminución de índices de siniestralidad), desarrollo e incentivos, diversidad e inclusión, aumento del número de mujeres en los cuadros gerenciales y directivos, y formación.
- **Taxonomía:** alineamiento del CAPEX con la taxonomía > 90 %.
- **Descarbonización:** cumplimiento del presupuesto de carbono en cada negocio.
- **Liderazgo:** posicionamiento líder en los rankings e índices más prestigiosos.

Bono ACCIONA en números

N.º empleados beneficiados	6.432
% de directivos	3,7 %
% de gerentes, personal técnico y de soporte	84,6 %
N.º de países	34

Beneficios sociales

Durante el ejercicio 2022, los beneficios sociales ofrecidos por ACCIONA han sido:

- **Cobertura económica:** a nivel mundial a empleados que hayan estado hospitalizados por COVID-19 más de cinco días.
- **Cobertura por accidentes:** cubre los compromisos asumidos en los diferentes convenios colectivos de aplicación y en las pólizas de accidente que aseguran a los empleados expatriados y sus familias ante un percance que produzca un fallecimiento o incapacidad permanente absoluta.
- **Pólizas de vida:** aseguran los compromisos asumidos en los convenios colectivos ante un fallecimiento o incapacidad por cualquier causa.
- **Asistencia en viaje:** cubre los desplazamientos por motivos laborales a nivel global por un período inferior a un año. Para los expatriados y sus familias, se complementa con la póliza de salud de expatriados.

Asimismo, el Plan de Retribución Flexible permite optimizar el salario de los empleados del grupo a escala nacional. Estos pueden seleccionar, adquirir y/o contratar ciertos beneficios con importantes ventajas que les permitirán maximizar su remuneración. Los productos y servicios están adaptados a sus necesidades: seguro médico, cheques de comida y guardería, tarjeta de transporte, programas de formación vinculados a su desarrollo profesional y plan de compra de acciones para favorecer la participación en el capital social de ACCIONA.

Durante el ejercicio 2022, ACCIONA ha puesto a disposición de sus empleados los siguientes beneficios:

- Seguro médico para los empleados, sus cónyuges e hijos.
- Cheques de comida destinados a aquellos que no disfruten actualmente de comedor de empresa o beneficio similar.

- Cheques guardería dirigidos a aquellos empleados con hijos de 0 a 3 años que necesitan ese servicio.
- Tarjeta transporte para aquellos empleados que adquieren su billete o abono transporte (bus y metro) con una tarjeta fiscalmente exenta con los límites establecidos legalmente.
- Programas de formación y capacitación a lo largo de 2022, en los que el empleado puede elegir aquellos vinculados a su puesto de trabajo y desarrollo profesional.
- Plan Accionistas destinado a cualquier empleado del Grupo ACCIONA en España.
- Seguro de Vida y Seguro de Accidentes: en 2022, se ha incluido como novedad la posibilidad de contratar estos dos nuevos productos sin ventaja fiscal desde la herramienta donde se gestiona la contratación de productos bajo el Plan de Retribución Flexible. Ambos productos serán complementarios y de cobertura adicional a los seguros que pueda tener definidos ACCIONA para sus profesionales.

El Plan Accionistas vigente en la actualidad tiene como objetivo facilitar la participación en el accionariado de la compañía. Se trata de un programa voluntario que permite redistribuir parte de la retribución dineraria variable y/o fija con un límite de 12.000 euros anuales mediante la entrega de acciones de la organización de acuerdo con el actual marco normativo, que favorece fiscalmente este tipo de planes. Este plan está dirigido a todos los empleados de ACCIONA con residencia fiscal en España para participar en el capital social de la compañía.

La participación en el Plan Accionistas fue de 397 empleados, ascendiendo a 18.099 el número de acciones de ACCIONA, S.A. entregadas bajo el plan.

Política de selección

La función de selección tiene como misión captar el mejor talento en el momento adecuado, creando estrategias innovadoras y competitivas que permitan posicionar a ACCIONA en el mercado como empleador de referencia y ofrecer una experiencia diferencial a sus candidatos. La función se articula en cuatro pilares clave:

- **Marca como empleador.** La reputación de ACCIONA como empleador se enmarca en la apuesta por la empleabilidad sostenible, la identificación temprana de talento, la inversión en el desarrollo de los empleados y la oferta de oportunidades a nivel internacional. ACCIONA ha renovado la certificación Top Employer, que reconoce a la compañía como una de las mejores empresas para trabajar en España y ha logrado la certificación en Canadá, Estados Unidos, Brasil, México y Australia, así como la obtención del sello continental en Norteamérica.
- **Canales de Atracción de Talento.** La organización diseña estrategias innovadoras que aseguran la visibilidad de sus ofertas a nivel global y local, respondiendo al amplio portfolio de perfiles y a su compromiso con la diversidad y siempre conectada con el mercado para identificar tendencias y mejores prácticas.
- **Metodología de Selección.** Aplicamos la misma metodología a nivel global asegurando consistencia y altos estándares de calidad en todos sus procesos.
- **Experiencia del candidato.** La compañía valora a las personas, conecta con el talento y aprecia la diversidad. Y por ello reevalúa sus procesos de manera continua, poniendo la experiencia del candidato en el centro.

Con el modelo de creación de una cantera global se da respuesta a las necesidades de ACCIONA en el medio y largo plazo, generando la atracción de talento desde los inicios de la carrera profesional para crear un entorno de oportunidades que promueven el desarrollo dentro de ACCIONA.

Se han desarrollado diferentes programas que ponen en práctica este modelo:

- **Programa Academy:** en él, los jóvenes estudiantes tienen la oportunidad de ampliar su red al entrar en contacto con empleados de ACCIONA para formarse en *soft skills* y conceptos de sostenibilidad a través de retos prácticos adaptados a la realidad de la compañía. En 2022 se desplegaron cinco nuevas ediciones en España, México, Chile, Perú y Brasil con 130 participantes.

- **Programa de Becarios:** su objetivo es poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad activando la posibilidad de iniciar su carrera profesional dentro de la compañía. En 2022 se incorporaron globalmente 426 becarios.

Programa Global de Graduados

El programa está dirigido a los recién licenciados (con hasta dos años de experiencia laboral) para la obtención de una titulación de posgrado impartida por una escuela de negocios que proporciona conocimientos, habilidades y herramientas para descubrir su potencial en su primera etapa profesional.

Una vez completado el primer año en la compañía, los graduados comienzan una titulación de posgrado, impartida por ICADE, que les proporciona conocimientos, habilidades y herramientas para descubrir y sacarle el máximo rendimiento a su potencial en esta primera etapa profesional.

La formación se divide en cuatro módulos (Sustainability, Finance & Strategy, Project Management y Future Societies) y a través de ellos adquieren una base de conocimientos y habilidades transversales para poner en práctica en cualquier contexto profesional de ACCIONA.

En total, 141 graduados han participado en la tercera edición de este programa global que finalizó en octubre de 2022.

Evolución de nuevas incorporaciones por línea de negocio (N.º de empleados)

	2021			2022		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Energía	264	128	392	308	159	467
Infraestructuras	7.080	1.391	8.471	8.239	1.506	9.745
▪ Construcción*	4.776	767	5.543	6.573	1.022	7.595
▪ Concesiones	17	15	32	18	10	28
▪ Agua	1.543	314	1.857	1.083	251	1.334
▪ Otros negocios de infraestructura	744	295	1.039	565	223	788
Otros negocios*	4.649	3.274	7.923	6.274	4.500	10.774
Total nuevas contrataciones	11.993	4.793	16.786	14.821	6.165	20.986

* El gran volumen de altas se debe a la temporalidad de los contratos y los ciclos de contratación, que dependen de los proyectos.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Diversidad y condiciones laborales

Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Importante	- Mayor carga regulatoria - Reducción del valor de los activos	- Aumento de los ingresos - Aumento del valor de los activos
	Importante	- Aumento del coste operacional - Mayor carga regulatoria	- Reducción del coste de operación - Aumento de ingresos
	Importante	- Reducción de ingresos - Pérdida de cuota de mercado	Reducción del coste de operación
	Importante	Mayor carga regulatoria	Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
Media de ACCIONA: Informativo			

Las empresas conocen el valor de la diversidad en términos de resultados y de justicia social. Se ha avanzado mucho, pero aún queda un gran trabajo por hacer. Aunque la diversidad está presente en las plantillas de las organizaciones, la inclusión entendida como la habilidad de los equipos para transformar la diversidad en resultado no se produce de forma espontánea.

Sabemos por crisis pasadas que el componente crítico para recuperarse y superarlas es la resiliencia. La resiliencia hace posible ampliar la visión de una organización ante los efectos disruptivos de las crisis e identificar en su fuerza laboral activos que signifiquen oportunidad, recuperación y sostenibilidad. Por ello, la diversidad -y específicamente la inclusión- son parte fundamental de la estrategia, ya que contribuyen a crear organizaciones resilientes capaces de anticiparse a los cambios y generar soluciones innovadoras para dar respuesta a entornos complejos y en constante evolución.

Hacer frente a los desafíos del desarrollo sostenible es posible gracias al talento, compromiso y liderazgo de las personas. Por ello, ACCIONA entiende la diversidad como fuente de talento que aporta ventajas competitivas clave para diferenciarse. Considera, además, la equidad y la inclusión como prioridades en la gestión de personas y activos indispensables para impulsar el desarrollo sostenible, la defensa de los Derechos Humanos y el cumplimiento de la agenda 2030.

La inclusión de la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión en el modelo de gestión de personas consolida los compromisos asumidos por la compañía en el desarrollo de un talento diverso, en el trato respetuoso, la igualdad de oportunidades y en la promoción de la cohesión social mediante la equidad y la inclusión.

La Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, junto con la Política de Derechos Humanos y el Código de Conducta de ACCIONA, fomentan la igualdad de oportunidades real y no aceptan ningún tipo de discriminación en el ámbito profesional por motivos de edad, raza, etnia, color, ascendencia nacional, género, orientación sexual, identidad de género, estado civil, responsabilidades familiares, discapacidad, situaciones médicas sensibles, origen social, religión, opinión política, formación, bagaje, opciones de empleo, o cualquier otra condición.

La Gerencia de Diversidad e Inclusión a nivel global y las personas responsables del área de Diversidad e Inclusión en los negocios conforman la estructura organizativa responsable de implantar, revisar y supervisar el cumplimiento de esta política, impulsar las acciones en Equidad e Inclusión y velar por la consecución de los objetivos.

La Diferencia Sostenible

ACCIONA la componen 45.892 personas de 140 nacionalidades que contribuyen al desarrollo de las capacidades de anticipación, resolución de problemas y adaptación frente a los cambios que demandan los entornos en los más de 40 países en que la compañía está presente y en los que el modelo de negocio permite estar muy cerca de sus clientes, sus grupos de interés y del talento local.

ACCIONA ESTÁ FORMADA POR 45.892 PERSONAS

Diversidad e impacto local

140
Nacionalidades

+40
Países

Diversidad de género



Diversidad generacional



Discapacidad

4,37 %
% equivalente de
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD

A través de herramientas digitales, el sistema de seguimiento y reporte permite progresar continuamente en la identificación de indicadores de diversidad y poner a disposición de los *managers* esta información en tiempo real y vinculada a sus objetivos de personas. De esta forma pueden gestionar la diversidad de sus equipos y hacer un seguimiento de la consecución de los objetivos. En 2022 se ha avanzado en la mejora de la calidad del dato y en la identificación de nuevos indicadores que permitan a los *managers* de la compañía tomar mejores decisiones basadas en datos con el fin de fomentar la resiliencia de sus equipos y prosperar en todos los entornos en los que operan.

Diversidad de género

ACCIONA promueve la inclusión plena de la mujer y su liderazgo. Es importante tener en cuenta que la compañía opera en actividades en las que la mujer está representada en menor proporción y que, por ello, desarrolla iniciativas que contribuyan a transformar el lugar de trabajo para hacerlo más equitativo en cuestión de género.

Con este fin, se fomenta una cultura inclusiva con comportamientos que ayuden a eliminar las barreras que dificultan la igualdad de oportunidades y que se revisa de forma continua, desarrollando programas específicos allí donde se precise para impulsar la atracción, retención y promoción de talento en las distintas etapas de la carrera profesional de las mujeres.

Programas para impulsar el liderazgo femenino

1. **Programa global de aceleración para mujeres con potencial.** En 2022 se ha desarrollado la tercera edición de este programa de alcance global en el que participaron 51 mujeres de nueve países. La iniciativa tiene como objetivo impulsar el desarrollo y acelerar la carrera de las profesionales de la compañía con un rol técnico e identificadas como de alto potencial. El programa consta de cinco sesiones en competencias clave, sesión de acciones *on the job* y *mentoring*.
2. **Programa de Desarrollo de Mujeres de Alto Potencial (PDMAP).** Creado en colaboración con la Escuela de Organización Industrial (EOI), está dirigido a mujeres con una clara proyección de carrera en la compañía en posiciones previas a gerencia. En la nueva edición de 2022, 17 empleadas han finalizado exitosamente el programa.
3. **IWAT (International Women Acceleration Track).** Arrancó en 2022 y en su primera edición participaron 30 mujeres gerentes *junior* de nueve países. El objetivo de este programa global es impulsar la carrera de estas profesionales representando la realidad internacional de todos los negocios. Ha sido codiseñado a través de la alianza estratégica de ACCIONA con la *Florida International University* y la Universidad Nebrija.
4. **Programa global de mentoring para mujeres predirectivas.** En la segunda edición del programa han participado 29 mujeres gerentes *senior* con objeto de impulsar el talento femenino y el liderazgo de las mujeres de ACCIONA.

En lo relativo a contratación, ACCIONA ha fomentado en 2022 los contratos a mujeres o garantizado la inclusión del currículo de, al menos, una mujer en todos los procesos de selección.

Estas acciones están en línea con los objetivos trazados para incrementar el número de mujeres en puestos de dirección y de gerencia, lograr la equidad salarial e impulsar programas de liderazgo de las mujeres. La consecución de estos objetivos está ligada al bono de forma que impacta directamente en la retribución variable de todas aquellas personas de la compañía que se benefician de ella.

A cierre de 2022, la fracción de mujeres en posiciones de dirección y gerencia a nivel global es de 22,19 % frente al 21,7 % de 2021. En algunos países en los que la compañía está presente como España, Canadá, Noruega, Sudáfrica, Nueva Zelanda y Perú se supera el porcentaje del 25 %.

Mujeres en la plantilla

	2021	2022	Variación 2021 - 2022
% mujeres en plantilla sobre total de la plantilla	27,33 %	27,32 %	-0,04 %
% mujeres en posiciones de dirección y gerencia sobre el total de posiciones de dirección y gerencia	21,7 %	22,19 %	+2,26 %
• Directivas	18,6 %	16,95 %	-8,87 %
• Gerentes	22,1 %	22,76 %	+2,99 %
% mujeres gerentes <i>junior</i> sobre el total de gerentes <i>junior</i>	24,2 %	24,53 %	+1,36 %
% Mujeres directivas y gerentes en posiciones generadoras de negocio (Áreas de producción y desarrollo de negocio)	15 %	15,29 %	+1,93 %
% mujeres STEM sobre el total de personas STEM	20,6 %	19,29 %	-6,36 %
% de mujeres en posiciones técnicas sobre total Técnicos	32,4 %	31,62 %	-2,41 %
% mujeres en el total colectivo titulado	29,6 %	34,10 %	+15,20 %

SOSTENIBL@S 50:50

Los proyectos "Sostenibl@s 50:50" de ACCIONA pretenden potenciar activamente la participación y el liderazgo de mujeres en la actividad de la compañía y sus centros de producción. Para ello, se llevan a cabo políticas y programas de *re/up-skilling*, a través de los que se consigue:

1. Identificar el talento femenino local y promocionar el talento interno hacia posiciones clave.
2. Reconvertir perfiles hacia personal cualificado de obra y darles una oportunidad laboral.
3. Mejorar la empleabilidad de las mujeres al introducirlas en sectores clave de la economía.
4. Generar modelos replicables por otras mujeres, contribuyendo a eliminar los aún persistentes estereotipos sobre la presencia femenina en determinadas actividades.

Sostenibl@s 50:50 Proyectos en marcha en INFRAESTRUCTURAS

Sala Cuna del hospital Marga Marga (Chile). Construida por un equipo de 35 mujeres, es el resultado de un proyecto pionero en capacitación de mano de obra femenina mediante el que se ha formado a 120 mujeres. Se trata de la primera obra de infraestructura pública en Chile con enfoque de género y a la que el Ministerio de Vivienda del país ha otorgado el sello Mujer en la Construcción. Ha recibido también el premio Mujer Construye 2021 de la Cámara Chilena de la Construcción y el reconocimiento Organización que Inspira 2021 de la Red Mujeres Alta Dirección.

L6 Sao Paulo Metro (Brasil). Bajo el programa Mujeres en la Construcción, en 2022 se puso en marcha una fábrica de dovelas en la que más del 50 % de los puestos están ocupados por mujeres.

Proyecto Palma de Mallorca (España). Se ha creado un equipo integrado por un 50 % de mujeres que incluso ocupan posiciones tradicionalmente masculinas como la de encargada de obra.

Hotel Meliá Lisboa (Portugal). Para el desarrollo de este proyecto se contará con un equipo 50:50 para gestionar la construcción de un hotel 5 estrellas de la cadena Meliá en Lisboa.

Proyecto Aeropuerto de Sidney (Australia). En esta iniciativa de ACCIONA participa un equipo de 17 mujeres conductoras de maquinaria pesada en las obras de movimiento de tierras.

Sostenibl@s 50:50 Proyectos en marcha en ENERGÍA

Proyecto Mujeres en el Istmo Energía México. Programa de captación, selección y desarrollo para mujeres ingenieras en el área de mantenimiento y operación. En 2022 se ha lanzado la segunda edición de este programa que incorpora a 6 mujeres ingenieras.

Proyecto Ágora Energía España. Programa para la inclusión de mujeres dentro del área de Producción Eólica en posiciones identificadas.

Proyecto Energía Chile. En colaboración con universidades cercanas, se ha creado un equipo de talento femenino para operadoras de mantenimiento local en los diferentes parques y plantas en operación en Chile.

En España, todas las líneas de negocio están cubiertas por Planes de Igualdad conforme a la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, suscritos con los sindicatos más representativos y en los que se reportan y evalúan conjuntamente los resultados de forma semestral. Todos los Planes de Igualdad se encuentran a disposición de todas las personas de la compañía en la intranet.

Los negocios de Ingeniería, Facility Services y Energía también ostentan el distintivo de igualdad, que ha sido renovado en 2022. Existen mecanismos similares implantados en otros países en los que ACCIONA está presente como es el caso de Chile, que en 2022 ha obtenido la Certificación de la Norma 3262 de Equidad de Género y Conciliación de la Vida Laboral Familiar y Personal.

Para refrendar el compromiso con la igualdad efectiva de oportunidades, se llevan a cabo iniciativas de comunicación y sensibilización dando visibilidad a las profesionales de la compañía y a los proyectos liderados por mujeres, reconociendo su liderazgo y su papel como referente.

ACCIONA es firmante de los Women's Empowerment Principles del Pacto Mundial de la ONU, una iniciativa que aboga por la igualdad de género real y efectiva a través del trabajo con siete principios de actuación en los ámbitos laboral, social, educativo y de salud y el bienestar.

Como empresa socia del Pacto Mundial, en 2020 ACCIONA se adhirió al proyecto Target Gender Equality para acelerar la contribución al ODS 5 que persigue la igualdad de género.

Análisis de equidad retributiva

En 2022, ACCIONA ha seguido trabajando en su compromiso de eliminar las situaciones de inequidad salarial por género. Existe en esa línea un plan de acción definido que engloba las siguientes actuaciones:

- Análisis periódicos de los indicadores de equidad de género para identificar situaciones retributivas no equitativas mediante el proceso de revisión de cada unidad de negocio.
- Seguimiento periódico de la orientación y dirección de la compañía, en el que se evalúa el progreso de cada unidad de negocio, país y nivel organizativo con respecto a posibles situaciones de inequidad salarial.

Los análisis de equidad de género parten de una metodología basada en las mejores prácticas internacionales de manera global y ponderada. De acuerdo con la definición de "equidad salarial", se aíslan del análisis todas aquellas variables que puedan explicar el salario de una persona más allá del género. Se tienen en cuenta las variables de país, negocio, clasificación profesional y convenio colectivo aplicable. Además, se utiliza un mapa de niveles para agrupar los roles de negocio y de soporte. Para el nivel directivo, se ha realizado un desglose en función del nivel de reporte (D1, D2, D3, D4 y D5), consiguiendo aislar posibles desviaciones.

Esta estimación determina segmentos de población homogéneos (clústeres de comparación) sobre los que se realiza una medición de las diferencias salariales entre hombres y mujeres con un alto nivel de fiabilidad en que las brechas retributivas por género se abordan con efectividad.

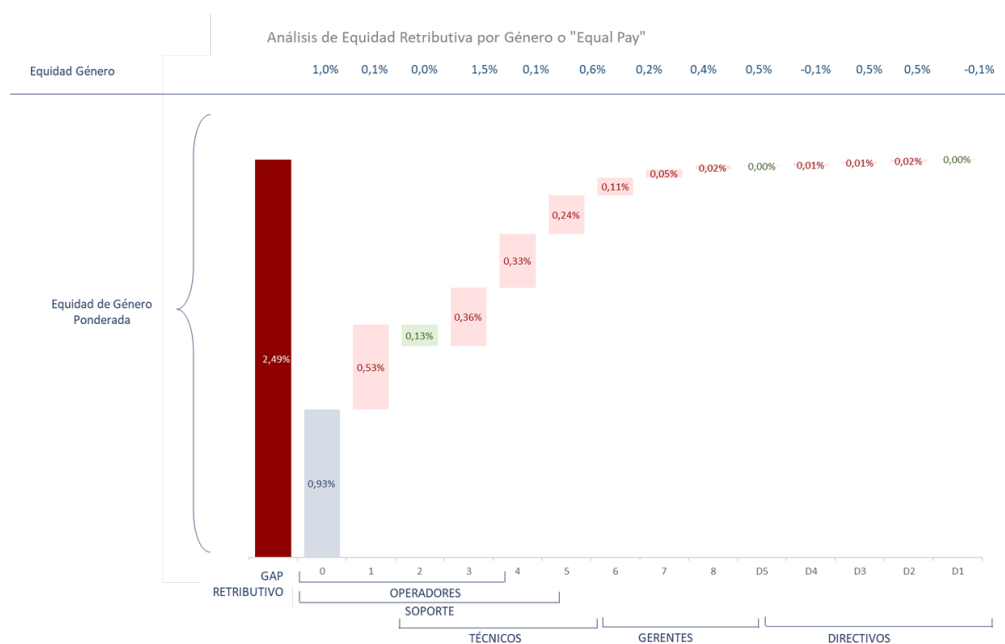
Para determinar la equidad de cada segmento se utiliza la siguiente fórmula:

$$\text{Equidad salarial por segmento} = \frac{(\text{media del salario fijo de los hombres} - \text{media del salario fijo de las mujeres})}{\text{media del salario fijo de los hombres}}$$

Para el cálculo de la brecha global, se pondera este indicador en función del peso de cada uno de los colectivos (clúster de comparación).

En 2022, ACCIONA ha reportado un *gap* retributivo entre mujeres y hombres a escala global del 2,49 %, mejorando ligeramente el dato reportado en el ejercicio anterior en un 0,04 pb (2,53 % en 2021).

Análisis de equidad retributiva por género



Evolución de equidad retributiva por género (brecha de género)

2019	2020	2021	2022
5,0 %	2,8 %	2,53 %	2,49 %

Con esta información, se estudian los datos por línea de negocio y nivel de responsabilidad para definir si existe brecha de género en trabajos de igual actividad o si la diferencia se debe a cualquier otra causa (antigüedad, rendimiento, resultados, etc.) El objetivo es eliminar los casos que se pudiesen detectar algún caso de desigualdad.

Mediante el proceso de revisión salarial, cada año también se realiza un análisis específico de las situaciones retributivas no equitativas. Este plan de acción cuenta con el seguimiento periódico de la dirección, que evalúa el progreso en cada nivel de la organización.

Inclusión de personas con discapacidad

Como desarrollador de infraestructuras sostenibles con valor para todas las personas, la compañía está comprometida con la creación de entornos inclusivos, sin barreras y facilitadores de la participación de las personas con discapacidad en igualdad de oportunidades.

Para hacer la mejor contribución posible, ACCIONA cuenta con el talento que aportan las personas con discapacidad. En este sentido, el Plan Director de Sostenibilidad ha trazado el objetivo de incrementar el porcentaje de personas con discapacidad en su plantilla al 5 % en España para 2025 y al 2 % -o siempre por encima del marco legal- en países clave. Para ello, ACCIONA realiza una revisión continua de los procesos actuando en las siguientes líneas:

- Accesibilidad de las vacantes de empleo de la compañía.
- Identificación de posiciones inclusivas.
- Desarrollo de programas globales de formación en discapacidad, talleres de sensibilización y acciones formativas en los que se tratan las oportunidades y ventajas que presenta la incorporación de personas con discapacidad y se pone foco en la identificación y eliminación de las barreras actitudinales.
- Contratación y acogida con acciones más allá de la adaptación del puesto con el objetivo de mejorar la experiencia de incorporación, la accesibilidad a los contenidos digitales y la inclusión de las

personas con discapacidad para que puedan participar de la actividad laboral en igualdad de condiciones.

Evolución de contratación de personas con discapacidad

El número de empleados en España, tanto en empleo directo como indirecto, con una discapacidad mayor o igual al 33 % ha llegado hasta las 1.000 personas en 2022, frente a los 952 en 2021. Sobre el total de la plantilla, la cifra representa un 4,37 % comparado con el 3,96 % de 2021. El 3,84 % correspondió a empleo directo y el resto procede de la contribución a través de compras a Centros Especiales de Empleo y donaciones a entidades del tercer sector.

	2019	2020	2021	2022
Porcentaje	1.032	995	952	1.000
Número total	3,96 %	3,97 %	3,96 %	4,37 %

Programas para impulsar la inclusión de personas con discapacidad

1. **Programa Personas:** iniciativa de inclusión para jóvenes con discapacidad recién salidos de la Universidad. En México, gracias a este programa, 16 jóvenes recién graduados reciben formación específica para desarrollar sus habilidades y obtienen su primera oportunidad laboral en las divisiones de Infraestructuras y Energía. Esta iniciativa ha sido posible gracias a alianzas estratégicas con instituciones públicas. En Australia, en colaboración con Australian Network on Disability, nueve jóvenes becarios se han incorporado en diversas áreas de la división de Infraestructuras. En España, dos becarios con discapacidad se han incorporado en colaboración con Fundación ONCE y CRUE.
2. **Programa + Diversos + Capaces:** programa de inclusión laboral para ayudar al empleo de personas con síndrome de Down y discapacidad intelectual. La digitalización ha supuesto que muchos de los trabajos que desempeñaban se hayan discontinuado, lo que también abre nuevos caminos. A través de este programa, ACCIONA identifica tareas secuenciales que pueden representar oportunidades laborales para personas con discapacidad intelectual. La iniciativa se desarrolla en colaboración con fundaciones expertas en discapacidad intelectual que dan apoyo en la búsqueda de los perfiles y en la sensibilización a los equipos que los acogen. Desde el inicio del programa se han incorporado tres personas con discapacidad intelectual en las áreas de recursos humanos y administración.

La compañía mantiene el certificado Bequal –con calificación Bequal Plus– que garantiza el cumplimiento de la ley y el compromiso de ACCIONA con las políticas inclusivas de discapacidad a través de una auditoría externa.

ACCIONA es empresa miembro de la Red Iberoamericana de Empresas Inclusivas que reúne a empresas comprometidas con la discapacidad con entidades públicas y privadas que promueven los derechos de las personas con discapacidad. Su objetivo es fomentar una nueva cultura empresarial que valore lo que la diversidad aporta al mercado y que promueva equipos de trabajo inclusivos.

ACCIONA forma parte del grupo de acción Empresas por la Equidad, la Diversidad y la Inclusión promovido por Fundación Randstad para activar la movilización por la integración de la diversidad, la discapacidad y el empleo.

Inclusión de minorías y personas en riesgo de exclusión social

ACCIONA está presente en más de 40 países y, como compañía y empleadora, es consciente de su papel en las comunidades en las que opera. De acuerdo con su Código de Conducta y sus políticas, respeta los derechos de las comunidades locales y de quienes viven y trabajan en ellas de acuerdo con las normas internacionales de derechos humanos, esforzándose por crear impactos positivos que mejoren la vida de las personas en los territorios. Para ello, ACCIONA forma parte de diferentes programas de impulso de la contratación laboral de personas en situación de vulnerabilidad.

Las iniciativas más destacables durante 2022 en el ámbito de la inclusión laboral de personas con discapacidad y otros grupos vulnerables han sido:

- 502 personas contratadas desde el inicio del programa con Fundación Inserta con la que se colabora en el ámbito nacional para la inserción laboral de personas con discapacidad.
- 187 personas contratadas a través de la Fundación Integra en el ámbito nacional a través de la inserción de personas con discapacidad, parados de larga duración y víctimas de violencia de género.
- Colaboración con organizaciones no gubernamentales e instituciones que trabajan por la inclusión laboral de los grupos más vulnerables en las geografías en las que la compañía está presente.
- Colaboración con la iniciativa Empresas por una Sociedad libre de Violencia de Género, desde su puesta en marcha en 2012. Como empresa adherida, la compañía está comprometida en el fomento de la inclusión laboral de mujeres víctima de violencia de género y, para ello, apoya el trabajo de fundaciones como Integra y Cruz Roja.
- Incorporación en Perú al proyecto Emprendimiento y Empleabilidad con Mujeres de Lima Metropolitana, una iniciativa en colaboración con la Cámara de Comercio de España en Perú y la ONG Cesal, que promueve la inserción de mujeres que han sido víctimas de violencia de género en el mercado laboral.
- Creación de un programa de inclusión laboral de personas migrantes en la división de Infraestructuras de Australia.
- Establecimiento de un acuerdo con la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) y la organización civil Ayuda en Acción México para la inclusión laboral de mujeres migrantes en el negocio de *Facility Services*.

Un total de 20 etnias forman parte de la plantilla de la compañía. En este sentido, ACCIONA incentiva la contratación local y protege a las minorías (requisitos B-BBEE en Sudáfrica, *First Nations* en Canadá, indígenas en Australia, colectivos inmigrantes en Oriente Medio y Asia y otras comunidades). Para promover la inclusión laboral de estos grupos, desarrolla planes específicos en sus proyectos que incluyen formación, sensibilización, eliminación de barreras, contratación laboral y colaboración con organismos e instituciones.

Concienciación y desarrollo de habilidades en diversidad, equidad e inclusión

Integrada en la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, la formación en diversidad e inclusión es una pieza fundamental de sensibilización. Proporciona herramientas que ayudan a desarrollar habilidades y comportamientos que contribuyen a eliminar barreras, fomentar un liderazgo inclusivo consciente y crear un lugar de trabajo en el que la diversidad aporte valor.

ACCIONA desarrolla iniciativas formativas en igualdad, diversidad e inclusión, sesgos, no discriminación y multiculturalidad a través de diversos itinerarios formativos con el fin de crear una cultura y un entorno más inclusivo. En 2022 se han impartido un total de 13.170 horas frente a las 10.778 horas de 2021.

Redes internas de Diversidad e Inclusión

A través de las redes internas de Diversidad e Inclusión, la compañía extiende las buenas prácticas a toda la organización. Las redes internas de empleados son grupos liderados por trabajadores que fomentan un lugar de trabajo diverso, inclusivo y alineado con la misión, los valores, las metas y los objetivos de la compañía. Una de las mayores ventajas de estas redes es la capacidad para conectar a personas de distintas sedes, grupos organizativos, funciones, departamentos y niveles, favoreciendo la creación de un sentido de comunidad y pertenencia.

- Redes internas de Diversidad e Inclusión:

Las redes que impulsan las políticas y los programas de diversidad cuentan con Comités de Diversidad en todos los negocios y países estratégicos. ACCIONA cuenta actualmente con 13 comités tras la constitución en 2022 del comité de Perú. Se trata de grupos de empleados que representan a todos los colectivos y actúan como una red de embajadores: recogen la información de su entorno, comparten buenas prácticas y generan propuestas e iniciativas en materia de diversidad, equidad e inclusión. Su papel es escalar la estrategia global y adaptarla a la realidad local.



En Australia, ACCIONA cuenta con la *Diversity Network*, red interna para promover un entorno de trabajo inclusivo e impulsar las buenas prácticas en materia de diversidad, equidad e inclusión en la división de Infraestructuras del país.

El programa WIRE (*Women In Renewable Energy*) es una red interna en la división de Energía de la compañía que cuenta con el fin de compartir conocimientos, desarrollar capacidades y dar visibilidad a las mujeres.

ENTORNOS TRANSFORMADORES

El entorno laboral es un escenario de oportunidad para la transformación de la cultura de empresa. Determina el funcionamiento, la comunicación, la colaboración, la motivación y, por ende, el resultado de las organizaciones. Para poder aprovechar las oportunidades que pueden brindar los entornos laborales, en ACCIONA se potencia un ambiente de trabajo diverso e inclusivo, colaborativo e innovador, adaptado a las nuevas formas de trabajar y a los futuros desafíos con la tecnología como facilitador.

ACCIONA apuesta por entornos de trabajo seguros, innovadores, flexibles y medioambientalmente eficientes que procuran el bienestar de sus profesionales y que contribuyen positivamente al ambiente laboral y al entorno. En 2022, la inauguración de la nueva sede denominada CAMPUS ACCIONA MESENA MADRID ha supuesto un hecho relevante para la compañía al hacer tangible la conexión entre la cultura organizativa y el entorno laboral. Con este objetivo, la compañía trabaja para extender el modelo del CAMPUS ACCIONA MESENA MADRID al resto de territorios donde está presente.

CAMPUS ACCIONA

Durante 2022 se han inaugurado las nuevas oficinas de ACCIONA en Madrid bajo el nombre CAMPUS ACCIONA MESENA MADRID. Todos los edificios principales cuentan al menos con certificación LEED Oro y WELL Oro, aunque en la mayoría de los casos se llega a platino en ambas certificaciones, obtenidas a través de un proyecto de gestión ambiental y social holístico que tiene en cuenta aspectos relacionados con: climatización, materiales de construcción, nutrición, luz suficiente, vistas naturales, cuidado mental, confort térmico, agua, acústica adecuada, salud física y movimiento, apoyo comunitario, innovación y sonido.

El CAMPUS ACCIONA MESENA MADRID asegura espacios de trabajo saludables y ecológicos que fomentan un sentido de bienestar en las personas que se encuentren realizando su trabajo.

En línea con el propósito regenerativo de ACCIONA, todos los edificios del CAMPUS ACCIONA MESENA MADRID son de consumo nZEB (*nearly Zero-Energy Building*). En los edificios 6, 7, 8, 9 y 11 del CAMPUS se utiliza energía fotovoltaica que genera aproximadamente 1 GWh al año. Además, el Edificio 7 utiliza un sistema de climatización basado integralmente en su instalación geotérmica.

Con el fin de descarbonizar la instalación, cuenta con un sistema que recoge y recicla la gran cantidad de calor producido por un CPD (Centro de Procesamiento de Datos) instalado en el terreno del CAMPUS antes de su compra por ACCIONA. El calor recuperado se distribuye en forma de agua caliente a varios edificios y servicios adicionales del CAMPUS. Para los sistemas de refrigeración, se utilizan refrigerantes de bajo Potencial de Calentamiento Global (PCG).

- El suministro eléctrico de las instalaciones es 100 % renovable (alcance 2). Con todas estas medidas, se ha conseguido una reducción de emisiones de CO₂ de 2.388 TCO₂E / año, con un ahorro combinado de 1.260.000 kWh.

Organización del tiempo de trabajo y conciliación

La compañía apuesta por la integración de la vida personal y profesional como palanca para fomentar la igualdad y, por ello, cuenta con medidas de apoyo a las familias, más allá del cumplimiento de la ley, en los negocios y en las diferentes geografías donde está presente.

Se ha desarrollado un programa de apoyo a madres y padres con medidas universales y un enfoque basado en corresponsabilidad. Las principales medidas implantadas son:

- Programa de apoyo a embarazadas con jornadas laborales de seis horas sin reducción de salario, plazas de aparcamiento y ayuda económica para desplazamiento a pruebas médicas.
- Permiso parental retribuido para el cuidador principal, superior al mínimo legal, de hasta 19 semanas que alternativamente se puede disfrutar de forma parcial.
- Permiso parental retribuido para el cuidador no principal -también superior al mínimo legal exigido- de hasta 19 semanas, que alternativamente se puede disfrutar de forma parcial.
- Programa para progenitores de hijos con enfermedad grave con jornada parcial sin reducción salarial y complementario a los marcos legales de cada país.
- Mejora de la política de anticipos para casos relacionados con el cuidado de los hijos.

Estas medidas se complementan con otras ya existentes como Home Office, flexibilidad en los horarios de entrada y salida, jornadas continuas y opciones de trabajo a tiempo parcial, así como servicios de comedor, centros médicos, salas de lactancia, ayudas a guarderías, fisioterapia y club de deporte en las sedes. En países como Australia, Canadá, Estados Unidos y Sudáfrica, existen medidas de flexibilidad de las jornadas por maternidad/paternidad y por cuidado de hijos superiores a los mínimos legales.

Home Office



El modelo de Home Office de ACCIONA puesto en marcha durante 2021 se enmarca en la estrategia PEOPLE de mejorar el entorno de las personas introduciendo nuevos modelos de trabajo con el triple objetivo de generar valor para los empleados, la compañía y la sociedad. El trabajador mejora su compromiso y gana en flexibilidad y la compañía mejora su atracción de talento, aumenta la productividad y mejora la eficiencia del uso de los espacios. Adicionalmente, se produce una reducción de emisiones de CO₂ asociada a la disminución de desplazamientos que redundan en beneficio de toda la sociedad.

Durante el año 2022, ACCIONA ha desarrollado el piloto de Home Office que se lanzó en 2021 incorporando a más empleados y alcanzando a una población de más de 3.000 personas en ocho países (España, Brasil, México, Chile, Estados Unidos, Australia, Polonia y Filipinas) que representan más del 92 % del colectivo elegible a nivel mundial.

El modelo se ha estrenado en el nuevo CAMPUS ACCIONA MESENA MADRID y es un pilar fundamental de la política de espacio de trabajo que permite a los empleados disfrutar de entornos adaptados a sus necesidades.

Este compromiso de la Compañía con los nuevos modelos de trabajo se ha visto reflejado en la encuesta anual de clima con un aumento de 5 p.p. en el resultado del índice de

Ambiente de Trabajo y Bienestar con respecto a 2021 (68 % muy satisfechos en 2022 frente al 63 % en 2021). El índice refleja la satisfacción del empleado con el entorno de trabajo y la preocupación activa de la compañía con su bienestar.

La implementación de tecnologías de la información en el contexto laboral supone múltiples ventajas, como el incremento de la eficiencia y la productividad, además de una mejora en la flexibilidad. Sin embargo, también conlleva inconvenientes a los que es necesario prestar atención y poner solución. En el marco del convenio colectivo del negocio de Energía, ACCIONA se compromete a respetar y hacer respetar el derecho a la desconexión digital en el ámbito laboral de conformidad con la legislación vigente.

Evolución del índice de absentismo de empleados por línea de negocio

Negocios	2019	2020	2021	2022
Energía	0,95	0,92	1,19	3,21
Infraestructuras	5,30	5,28	3,00	3,88
Otros negocios	1,86	2,28	6,03	7,61
Total	4,99	4,99	4,53	5,51

Tasa de absentismo: $(n.º \text{ de jornadas perdidas por absentismo} / n.º \text{ jornadas trabajadas}) \times 100$.

La reorganización de la línea Infraestructuras y Otros Negocios explica la variación de los valores con respecto a 2020.

Número de horas perdidas por absentismo

	2021		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
España*	1.476.850	1.857.283	1.729.035	2.552.095

* El dato se reporta con alcance a España. En futuros Informes se trabajará para dar un dato a nivel global, que solvente la dificultad de que algunos países no contemplen el absentismo como figura laboral.

Se están teniendo en cuenta las ausencias por accidentes, maternidad, enfermedad común y enfermedad por COVID. El dato se reporta por horas en cumplimiento de la Ley 11/2018. La recopilación a través del sistema fuera de España es en jornadas. Dado el número de convenios en vigor el cálculo para horas sólo se podría dar estimativo estableciendo una hora media de 8 horas/día.

Satisfacción y compromiso de los empleados

La satisfacción y el compromiso de las personas son los atributos principales del modelo de relación que ACCIONA pretende mantener con sus empleados a través de su estrategia de personas PEOPLE. El Engagement & Sustainability Global Barometer, que se realiza a nivel global de manera anual desde 2021, permite:

- Entender mejor qué es lo que ayuda a los empleados a ser productivos para ejecutar la estrategia de la compañía.
- Establecer un sistema de métricas específico para seguir la evolución del compromiso de los empleados. También analizar las correlaciones entre el compromiso y los pilares y objetivos del PDS 2025 y de la estrategia de personas PEOPLE.
- Identificar medidas de apoyo basándose en una serie de factores: el conocimiento de las palancas críticas de transformación, la satisfacción con los objetivos clave del PDS, la visión de la fuerza de la marca ACCIONA a nivel local para atraer el talento, el fomento de un ambiente laboral que valore la diversidad y la percepción del avance interno hacia una cultura inclusiva.

La encuesta de 2022 -para la que se utilizó la metodología *Kincentric*- ha reflejado que el compromiso del empleado de ACCIONA a nivel global se sitúa en el 68 %, con un incremento de cinco puntos respecto a 2019. Asimismo, la participación ha aumentado un 56 % en el número de respuestas. Aunque un mayor nivel de interacción suele implicar mayores valoraciones críticas, ACCIONA mantiene una cifra similar a la de años anteriores en el nivel de *engagement* de sus empleados.

Evolución de la rotación por género, edad y lugar de trabajo (%)

	2019	2020	2021	2022
Rotación de hombres	3,43	6,36	14,62	15,27
Rotación de mujeres	3,91	9,90	19,40	25,23
Rotación de personas menores de 30 años	5,94	17,70	33,27	34,84
Rotación de personas de 30 a 50 años	4,07	6,23	14,66	16,71
Rotación de personas mayores de 50 años	3,57	5,02	7,87	10,37
Rotación de personas que trabajan en España	2,40	2,55	8,69	11,00
Rotación de personas que trabajan fuera de España	5,49	13,50	24,72	25,52
Rotación total	7,05	12,92	16,04	18,22
Rotación voluntaria*	3,57	7,56	12,41	16,69
Coste promedio de contratación/PME	1.200	1.200	1.200	1.200

* Rotación voluntaria = n.º de bajas voluntarias de empleados con contrato indefinido / PME con contrato indefinido.

Desde enero de 2021, se toman datos gestionados a través de Workday, lo que permite incorporar una tipología más amplia de movimientos de alta/baja que reflejan una imagen más ajustada de la rotación de la compañía.

Seguridad y salud

Seguridad y Salud			
Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Importante	Aumento del coste operacional	Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
	Importante	- Aumento del coste operacional - Reducción de ingresos	- Reducción del coste operacional - Aumento de ingresos
	Importante	- Aumento del coste operacional - Pérdida de cuota de mercado - Aumento del coste de materias primas	- Reducción del coste de operación - Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
	Importante	Mayor carga regulatoria	Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
Media de ACCIONA: Importante			

ACCIONA trabaja en sectores que contemplan un peligro intrínseco en sus actividades y por ello se compromete con la seguridad, salud y bienestar de todos los empleados. Este compromiso de la compañía se articula en torno a la Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales (PRL) dentro del Libro de Políticas del Grupo. Además, existe una política específica de Seguridad y Salud que se encuentra integrada con los Sistemas de Calidad y Medio Ambiente en la mayoría de los negocios.

El Plan Director de Sostenibilidad 2025 y el programa PEOPLE establecen las líneas de actuación para cumplir con los compromisos de la compañía en PRL, con el objetivo prioritario de alcanzar los cero accidentes. Para este objetivo, se desarrollan programas que actúan sobre la conducta organizacional de la compañía con el fin de localizar posibles riesgos y prevenirlos, buscando obtener los mejores resultados en el clima de la salud y la seguridad.

El 100 % de los trabajadores participa en un programa destinado a la prevención y corrección de las causas que originan riesgos de seguridad y salud en el trabajo. El propósito es crear un entorno laboral lo más seguro y saludable posible para empleados y contratistas. Durante el proceso, ACCIONA evalúa los riesgos específicos asociados a cada una de sus actividades: vinculados a enfermedades profesionales, a la ejecución de obras de construcción, al uso de maquinaria, trabajos en altura, contactos eléctricos, etc.

El modelo implica la consolidación de una nueva cultura preventiva que se pone de manifiesto en iniciativas concretas también relacionadas con la seguridad y la salud. A esto se suma una profunda transformación tecnológica que ha generado un modelo digital pionero en la gestión preventiva y que incluye asistencia remota en *streaming*, *Internet of Things* (IoT), realidad virtual y aumentada y desarrollo de herramientas predictivas.

Entre los principales avances en materia de salud y seguridad laboral en 2022, destacan los siguientes:

- Desarrollo y puesta en marcha de un Centro Inteligente de Gestión de Seguridad y Salud en proyectos y centros de trabajo en Infraestructuras y Otros Negocios.
- Digitalización y mejora del programa Planificación de Actividades Críticas (SEIP) en Proyectos de Infraestructuras.
- Desarrollo del modelo Health and Safety Training Point en el proceso de aprendizaje en Infraestructuras y Otros Negocios.
- Potenciación del programa Drive Safe en el área de Energía para la gestión y sensibilización en seguridad vial.
- Programa de Salud y Bienestar:
 - Gestión sanitaria de la pandemia COVID entre los trabajadores de ACCIONA.
 - Gestión emocional: Formación e información a los trabajadores mediante el curso Emociones 360º.

Centro inteligente de gestión de seguridad y salud



A lo largo de 2022, la División de Infraestructuras ha desarrollado y puesto en marcha el Centro Inteligente de Seguridad y Salud para dar apoyo a los proyectos. Se basa en un modelo de prevención inteligente, donde la incorporación de las nuevas tecnologías dota de una capacidad de gestión en tiempo real y en cualquier lugar del mundo. La gestión inteligente de los datos, la detección precoz de riesgos y la predicción de los sucesos posibilita una mayor capacidad en la toma de decisiones y resolución de conflictos.

Los centros de trabajo aparecen geolocalizados junto con las alarmas críticas y avisos que se producen en tiempo real a partir de los diferentes modelos de control y verificación de las condiciones de trabajo, la siniestralidad, situaciones críticas ambientales, desempeño de proveedores críticos y otra multitud de datos.

Los cuadros de datos, entre otra gran cantidad de información, ofrecen diferentes gráficas, siniestralidad, planes de acción y gestión, no conformidades abiertas, comparativas, tendencias, además de diferentes mapas de calor para dar seguimiento a la concentración y evolución de diferentes KPIS.

La gestión de las alarmas y avisos se realizará a partir de 2023 y desde el mismo centro inteligente, dejando registradas a través de marcadores intuitivos todas las situaciones que se generan para solventarlas.

Health and safety training point



En Infraestructuras y Otros Negocios se ha desarrollado el modelo Health and Safety Training Point. Mediante la digitalización se han incorporado nuevos puntos tecnológicos como códigos QR, formación con realidad aumentada y escenarios 360° para ayudar en los procesos de aprendizaje de:

- Inducción
- Seguridad vial
- Equipos de trabajo
- Trastornos músculo-esqueléticos

El programa facilita el acceso a las actividades formativas y permite la mejora de la calidad del contenido. Se ha puesto en marcha durante 2022 en los negocios de alcance internacional con el objetivo final de reducir la accidentabilidad de los profesionales de la compañía

Digitalización y mejora del programa planificación de actividades críticas (SEIP)



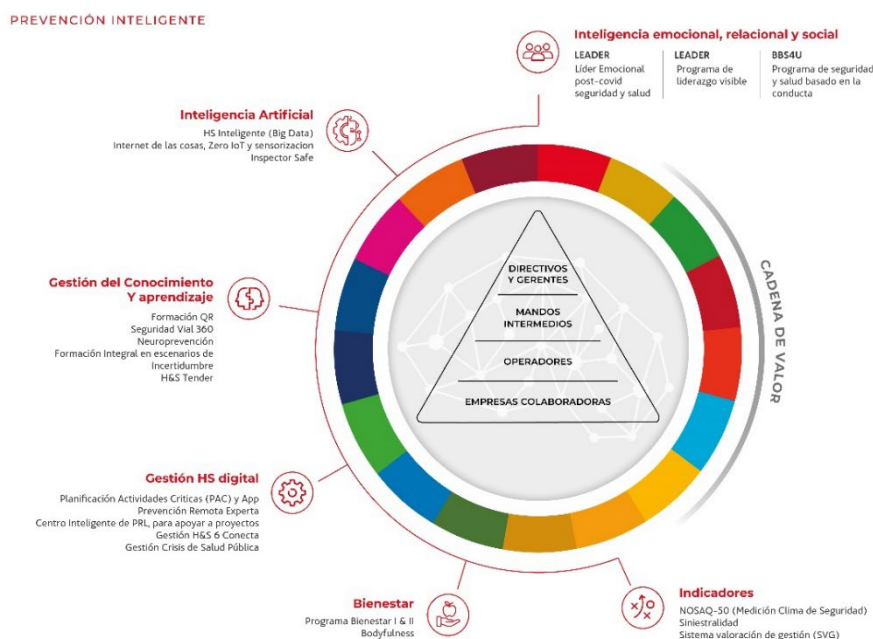
El uso de nuevas tecnologías ha permitido que Infraestructuras desarrolle en 2022 un proceso de digitalización de los programas que se utilizan para planificar actividades críticas. El proceso se ha simplificado a través de guías técnicas y contenido gráfico útil, intuitivo, sencillo y visual.

Una serie de tutoriales guían al usuario a través de la herramienta y el uso didáctico de los recursos audiovisuales permite, mediante la variable inteligente, configurar planificaciones mediante una interfaz diseñada al efecto.

Todas las personas de ACCIONA deben conocer y cumplir las normas de protección de la salud y seguridad en el trabajo y velar por la seguridad propia, la de otros empleados, de clientes, proveedores, colaboradores y, en general, de todas las personas que pudieran verse afectadas por el desarrollo de sus actividades.

En 2023, se tratará de mejorar la promoción de bienestar laboral mediante la ampliación de cursos en salud mental y el lanzamiento de una campaña con alcance internacional sobre seguridad vial y salud emocional.

La gestión de la seguridad y salud en Infraestructuras se estructura a partir del siguiente modelo:



Evolución de los principales índices de siniestralidad

En 2022, se produjeron un total de 2.073,05 accidentes de empleados propios de ACCIONA, lo que implica un descenso del 12,07 % del índice de frecuencia respecto a 2021 imputable a la mejora en las políticas y programas de seguridad y salud implantadas. Un total de 1.480,87 accidentes fueron de hombres y 592,18 de mujeres, lo que se traduce en un índice de frecuencia de 2,8 y 2,82, respectivamente.

En relación al índice de gravedad, este ha sido del 88,36 en el caso de mujeres y del 96,30 en el de hombres, de forma que el índice agregado ha descendido un 30 % frente a 2021.

Evolución de los indicadores de accidentabilidad para empleados propios

	Índice de gravedad				Índice de frecuencia			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Energía	19	0,5	4,7	2,02	0,4	0,1	0,3	0,18
Infraestructuras								
• Construcción	63	25	33	34,72	1,9	1,3	1,1	1
• Concesiones	191	146	124	215,18	6,5	6,2	3,7	4,48
• Agua	153	134	111	81,45	3,7	3,9	3,5	2,52
• Otros negocios de infraestructuras	-	-	322	308,36	-	-	6,1	9,50
Otros negocios	-	-	127	132,88	-	-	4,0	4,08

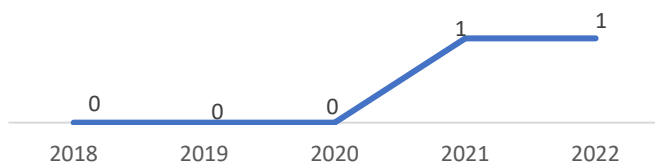
Índice de frecuencia: (n.º de accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

Índice de gravedad: (n.º de jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

Las unidades de negocio de "Otros negocios de infraestructuras" y de "Otros negocios" se han reorganizado en 2021. Los datos de años anteriores no son comparables.

En 2022 se ha producido un accidente fatal de un trabajador propio de ACCIONA debido a un desvanecimiento durante su jornada laboral, sin relación de causa efecto por condiciones de trabajo o factores de comportamiento. En la cadena de suministro de ACCIONA se han producido 5 accidentes fatales, estos ocurrieron en Australia, Filipinas, Reino Unido y dos en España.

Evolución de accidentes fatales (empleados propios)



Seguridad en desplazamientos

En ACCIONA las iniciativas para promover la seguridad en desplazamientos engloban tanto los accidentes relacionados con el tráfico de vehículos (en misión), como los que se producen al ir o volver del trabajo (*in itinere*). En 2022 los accidentes en misión se redujeron en un 1,85 %, mientras que los accidentes *in itinere* aumentaron un 2 %.

Evolución de los accidentes viales, con y sin baja laboral, de trabajadores propios

	2019	2020	2021	2022
Accidentes <i>in itinere</i>	318	235	249	254
Accidentes en misión	21	40	54	53

En 2022, ACCIONA ha mantenido en activo campañas de sensibilización y concienciación sobre esta materia a través de la intranet de la compañía.

Programa Drive Safe

ACCIONA Energía dispone desde 2020 de un programa de seguridad vial denominado Drive Safe que busca reducir los incidentes de tráfico a través de la formación de conductores, el equipamiento de los vehículos y la seguridad de las instalaciones.

Con él, la compañía ha conseguido resultados de reducción de un 86 % de los accidentes entre los empleados.

En conjunto, Drive Safe abarca todos los factores de riesgo relacionados con la preparación del conductor, las condiciones del entorno y las necesidades técnicas que deben cubrir los vehículos. El programa se apoya en tres líneas maestras de actuación: liderazgo, ejecución y control. Más de 1.000 empleados de ACCIONA Energía en España, Chile y México han accedido ya al mismo.

La Carta Europea de la Seguridad Vial que lidera la Comisión Europea, entrega anualmente en Bruselas los Premios a la Excelencia en Seguridad Vial para reconocer las iniciativas que contribuyen a mejorar la seguridad en las carreteras de Europa. En 2022, ACCIONA Energía se hizo con el galardón en la categoría de Conductores Profesionales por su programa Drive Safe.

Prevención y hábitos de vida saludables

Para evaluar el posible impacto de los riesgos laborales sobre la salud de los trabajadores, se realizan reconocimientos médicos anuales adaptados a los riesgos específicos de cada empleado. En función de los resultados obtenidos, se decide sobre la aptitud del trabajador para el desempeño de la actividad a la que se dedica.

ACCIONA también realiza campañas de prevención y detección precoz de enfermedades. La compañía ha continuado desarrollando el Programa de Salud y Bienestar iniciado la pasada década, con el fin de promocionar el cuidado integral del empleado. Nuestro objetivo está alineado con el concepto ONE HEALTH promovido por la OMS: una salud óptima para personas, animales y nuestro planeta.

La compañía apuesta por la medicina preventiva realizando:

1. Campañas de vacunación: gripe, viajes internacionales, COVID.

En ACCIONA la prevención frente al COVID-19 ha sido clave para la continuidad del negocio.

- Se han administrado cerca de 25.000 vacunas en el centro de vacunación de sus oficinas centrales en Alcobendas (España).
- Los protocolos de actualización continua han sido adaptados a las necesidades de cada país.
- Se han realizado 137.950 pruebas de antígenos/PCR.
- + de 10.300.000 de mascarillas han sido facilitadas a sus profesionales.

Reconocimiento del compromiso y trabajo de ACCIONA en su estrategia frente al COVID

La Dirección de Salud Pública de la Comunidad de Madrid ha reconocido a ACCIONA por su estrategia de vacunación durante la crisis pandémica de COVID-19. La compañía se sumó a la campaña de vacunación masiva, contribuyendo así a agilizar el proceso del logro de inmunidad de grupo.

La directora del Departamento de Seguridad y Salud de ACCIONA recogió el galardón durante la VIII Jornada de Actualización de Vacunas celebrada el 6 de octubre de 2022 en el salón de actos del Hospital Universitario Ramón y Cajal.

2. Sensibilización para la detección precoz de enfermedades como es el caso de la invitación a la jornada ¿Qué es el Cáncer? Conocer para Curar, celebrada en Madrid por la Asociación Española contra el Cáncer e impartida por el Dr. Carlos López-Otín.

Como núcleo del programa, se incide en la promoción de una alimentación saludable, la actividad física y el cuidado de la salud emocional.

Número de enfermedades profesionales (empleados propios)

	2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
N.º enfermedades	0	5	5	9	10	19

El número de enfermedades profesionales ha aumentado considerablemente. Estas dolencias se han identificado, fundamentalmente, en trabajadores de ACCIONA Facility Services S.A.

Asimismo, existen otras actividades en varias divisiones que podrían ocasionar enfermedades laborales en casos muy puntuales debido a la exposición a riesgo biológico, sobreesfuerzo, ruido, silicosis y asbestosis. En todas las situaciones, se han realizado las actuaciones necesarias para eliminar el riesgo o minimizarlo.

(formación, sensibilización, equipos de protección, etcétera). Igualmente, se ha establecido un seguimiento de todos los trabajadores expuestos a riesgos de este tipo.

Estrés en el puesto de trabajo

ACCIONA considera el cuidado de la salud mental de sus trabajadores esencial para generar un ambiente de confort y bienestar para todas las personas que componen la compañía. Para ello, ACCIONA dispone de evaluaciones que pretenden identificar posibles riesgos relacionados con el estrés laboral y realizar actividades e iniciativas para combatirlo. La compañía cuenta con un servicio de expertos en Salud Laboral (ASPY) formados en los aspectos de la vida laboral y que están directamente relacionadas con la organización o el contenido del trabajo. El servicio está abierto a todos los empleados sin restricción.

A través de diferentes iniciativas, como el lanzamiento de programa *Formación Emociones 360°* y los talleres sobre bienestar laboral y emocional, ACCIONA sigue sensibilizando a sus empleados sobre el estrés laboral, con el objetivo de formar cada vez a más personas.

Certificaciones

ACCIONA ha certificado un 86,14 % de su actividad de acuerdo con el estándar internacional ISO 45001 para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Entre los planes para 2023, está el de disponer de la certificación ISO 45001 en el *Airport Service* de Alemania, con lo que se conseguiría obtener dicha certificación en la totalidad de los negocios y países de ACCIONA Servicios. La extensión de la certificación en ACCIONA Agua se reduce, sin embargo, debido a las características de algunos proyectos de corta duración que no permiten su certificación por dicha circunstancia.

Certificación por la línea de negocio en ISO 45001

Línea de negocio	2020	2021	2022
Energía	100 %	100 %	100 %
Infraestructuras		91 %	87 %
> Construcción	93 %	98 %	98 %
> Concesiones	90 %	No aplica	100 %
> Agua	100 %	75 %	54 %
> Otros negocios de infraestructuras	-	85 %	82 %
Otros negocios	-	79 %	82 %

Porcentajes calculados teniendo en cuenta sociedades con más de 150 FTE. Las unidades de negocio de "Otros negocios de infraestructuras" y de "Otros negocios" se han reorganizado en 2021. Los datos de años anteriores no son comparables.

Manejo de sustancias peligrosas

En algunas actividades realizadas por empleados de ACCIONA es necesaria la manipulación de sustancias peligrosas. En línea con la política de Seguridad y Salud de los trabajadores y la legislación vigente, se evalúan los riesgos derivados del manejo de sustancias peligrosas. Los trabajadores tienen a su disposición las fichas de seguridad (FDS) de los diferentes productos y se imparte formación e información sobre estos riesgos. En los casos necesarios se establecen protocolos específicos de actuación ante la exposición.

Participación de los trabajadores

La cooperación y comunicación de los trabajadores en la toma de decisiones es importante de cara a la continuidad y el beneficio de la empresa. Distintas divisiones de ACCIONA disponen de órganos de participación que cumplen con los requisitos legales a nivel local -como es el caso de los Comités de Seguridad y Salud- para canalizar las consultas y la colaboración de los trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales.

Algunas de las divisiones disponen también de cuentas de correo o buzones de sugerencias donde los trabajadores pueden comunicar sus dudas, sugerencias e inquietudes sobre seguridad y salud, además de sistemas de participación físicos, tableros de anuncios y charlas virtuales a través del departamento de Comunicación Interna.

La participación del personal de empresas colaboradoras se realiza a través de las comisiones de coordinación de actividades empresariales que se crean en todos los centros de trabajo en los que asisten los responsables de seguridad y salud designados por cada empresa representada.

Formación y sensibilización

Todos los negocios de la compañía incorporan programas de formación y sensibilización en su plan anual que incluyen acciones formativas en seguridad y salud.

ACCIONA cuenta también con mecanismos de comunicación interna que resultan fundamentales para prevenir accidentes y preservar la seguridad y salud de los empleados. Entre las herramientas más utilizadas se encuentra la *intranet*, los boletines, el correo electrónico, el buzón de sugerencias y las comunicaciones a través de cartelería o vía nómina, además de acciones concretas en el centro de trabajo.

Formación en prevención de riesgos laborales en la Universidad Corporativa (n ° horas)

2019	2020	2021	2022
248.475	210.311	208.419	316.776

Extensión del compromiso de prevención a la cadena de suministro

Trasladar su cultura y compromiso con la seguridad y salud a toda la cadena de suministro es un objetivo relevante para ACCIONA. En este sentido, la compañía realiza un seguimiento de la accidentabilidad en la red de proveedores, contratistas y subcontratistas. En líneas generales, su participación es total en prácticamente todas las actividades relacionadas con la prevención, colaborando en los procedimientos de los sistemas de gestión habituales de la compañía (identificación de riesgos, definición de controles, inspecciones, formación, información y programas de seguridad basados en la conducta, entre otros).

La División de Infraestructuras mantiene una colaboración con los siguientes grupos de interés:

- **Empresas colaboradoras en el seguimiento de actividades en los proyectos y centros de trabajo:** identificación de riesgos, formación, inspecciones, siniestralidad, auditorías, reuniones de coordinación de actividades, implantación del programa de protección voluntario (PPV) y programa de seguridad basados en la conducta (BBS4U). Se incluyen todas las empresas colaboradoras que son contratadas en distintos proyectos y participan de una u otra manera en las actividades indicadas.
- **Representantes de los trabajadores:** participación de ACCIONA en Comités de Seguridad y Salud.
- **Organismos y grupos de trabajo sectoriales:** SEOPAN, AGA, ASELIP, AECOM, ACEX, AGORA Bienestar.
- **Instituciones públicas y privadas:** ACCIONA colabora con autoridades autonómicas y nacionales, inspecciones de trabajo y seguridad social y universidades, todos ellos competentes en materia de seguridad y salud.
- **Clientes:** conocimiento de los sistemas de gestión implantados en los contratos.
- **Congreso de Carreteras de Sevilla:** presentación del sistema de detección de alcances de vehículos.

Evolución de indicadores de accidentabilidad para contratistas

	Índice de gravedad				Índice de frecuencia			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Energía	24,4	7,7	9,3	14,84	0,8	0,7	0,7	0,50
Infraestructuras								
▪ Construcción	19,2	16,4	17,2	12,97	0,8	0,8	0,8	0,70
▪ Concesiones	116,9	2b1,9	27,0	108,03	3,6	0,8	2,1	3,62
▪ Agua	22,1	4,6	2,7	9,42	0,9	0,2	0,1	0,25
▪ Otros negocios de infraestructuras	-	-	219	318,36	-	-	9,7	10,39
Otros negocios	-	-	15,3	11,06	-	-	1,9	1,43

Índice de gravedad: (N.º jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

Índice de gravedad: (N.º jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

Índice de frecuencia: (N.º accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

Las unidades de negocio de "Otros negocios de infraestructuras" y de "Otros negocios" se han reorganizado en 2021. Los datos de años anteriores no son comparables.

Índice de frecuencia conjunto para empleados propios y contratistas

	2019	2020	2021	2022
Índice de frecuencia	2,5	1,9	2,1	1,89
Índice de gravedad	77	62	61	56,74

Los índices de frecuencia y gravedad disminuyen en 2022.

LIDERAZGO

ACCIONA impulsa modelos de liderazgo que promueven la excelencia técnica y en los que cada empleado puede compartir el propósito de la compañía, de modo que toda la organización esté alineada para hacer frente a los retos y oportunidades del desarrollo sostenible.

Gestionando el conocimiento

El modelo de gestión de personas de ACCIONA se fundamenta en la definición de roles como unidades organizativas básicas en las que se agrupan puestos de trabajo que comparten misión, responsabilidades, conocimientos y competencias. Este modelo permite conocer las capacidades necesarias para la consecución de los objetivos y estrategias de negocio. El esquema facilita la aplicación homogénea de las políticas de recursos humanos, tanto en selección como en compensación, formación y desarrollo.

En 2023 se pondrán en funcionamiento varios pilotos de experiencias en realidad virtual, realidad aumentada y realidad mixta, además de proyectos alineados con las experiencias de Metaverso ACCIONA.

Programa Technical Leaders y Red de Expertos

ACCIONA dispone de un grupo de Technical Leaders: aquellas personas que aportan un conocimiento técnico excepcional en un ámbito clave para el negocio. Estos profesionales son capaces de transformar este conocimiento en una competencia técnica de alto valor y están reconocidos por la compañía, poseen un perfil global, han publicado en medios especializados y desarrollan una actividad docente en diferentes foros.

Con más de 60 Technical Leaders y 320 expertos, la función principal del programa es asegurar la transferencia del conocimiento y la aplicación de las soluciones más adecuadas, eficientes e innovadoras a los proyectos realizados.

Los principales hitos este año han sido:

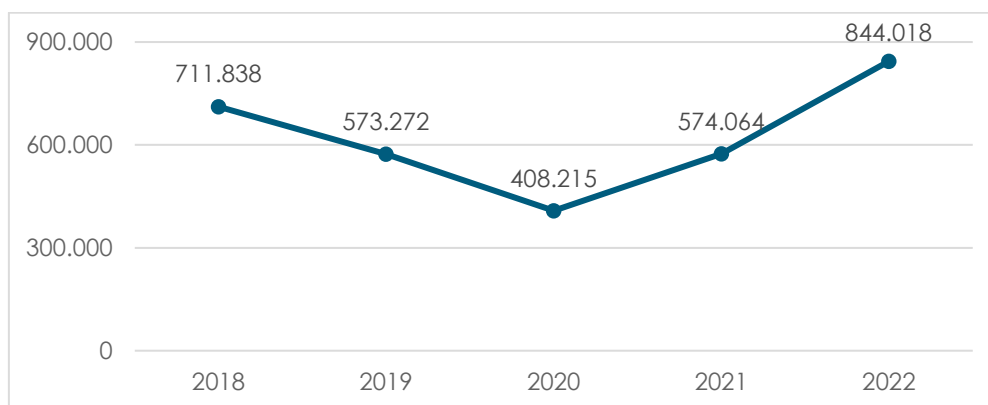
- Ampliar el programa internacionalmente.

- Potenciar la formación interna con plataformas de contenido específico tipo *unlimited learning*.

UNIVERSIDAD ACCIONA

La Universidad Corporativa de ACCIONA tiene la misión de garantizar la formación y desarrollo permanente de la plantilla a escala global en función de las necesidades del negocio que cuenta, además, con un proceso de evaluación de su eficacia.

Evolución de la formación recibida por empleados (horas)



Inversión en formación (euros)

	Directivos y gerentes	Técnicos	Soporte	Operarios	Total
Inversión total	3.829.210	4.271.611	168.362	4.052.526	12.321.710
Inversión empleado/año	1.272,97	503,08	94,61	124,26	268,49

Niveles de evaluación

1 – REACCIÓN	2 – APRENDIZAJE	3 – COMPORTAMIENTO	4 – RESULTADOS	5 – RETORNO DE LA INVERSIÓN
Equivale a medir la satisfacción de los participantes.	Determina si se ha producido transferencia de conocimiento y aprendizaje.	Analiza los cambios en el puesto de trabajo de la persona que asiste a la formación.	Evalúa los resultados de negocio que se logran con la formación.	Retorno de la inversión.
Cuestionario de evaluación a cumplimentar por el alumno a la finalización del curso.	Test de evaluación de conocimientos a la finalización del itinerario formativo.	Cuestionarios de evaluación de la eficacia de la formación.	Cuestionarios de evaluación de la eficacia de la formación.	Análisis del impacto de la formación en indicadores de negocio seleccionados.

Nota: en 2022 se han realizado evaluaciones en los niveles 1, 2 y 3.

Los itinerarios formativos de la compañía se revisan y adaptan continuamente a las nuevas necesidades que requieran la compañía y sus profesionales. En 2022 se ha analizado la necesidad de nuevos contenidos en las diferentes escuelas.

Business School

Los programas de la escuela de negocios se han transformado en formatos *on line* e híbridos:

- **Executive MBA:** programa codiseñado por la Escuela de Organización Industrial (EOI) y ACCIONA, con el fin de proporcionar a sus *managers* herramientas transversales de negocio. A esta iniciativa formativa han asistido 32 profesionales de ACCIONA de diferentes países del mundo.
- **iGEP, International Global Executive Program:** con el objetivo de compartir conocimiento con expertos internos y externos y de reflejar la influencia en el negocio y el liderazgo, 23 directores han comenzado la II Edición del programa creado junto con la IE Business School – *Financial Times* y ACCIONA.
- **iSEP, International Skills Enhancement Program for Managers:** dirigido a todo el colectivo de *managers* de ACCIONA de todos los países y de todos los negocios. Se trata de un programa para el equipo de gestión co-diseñado entre el IE Business School – *Financial Times* y el comité académico de la Universidad ACCIONA. En 2022 han participado más de 400 *managers* que han abordado temáticas de transformación digital, entorno macroeconómico, gestión de proyectos, Metaverso y *reskilling* como palanca de innovación.

Escuelas Técnicas

Estos espacios de formación se diseñaron para impulsar la mejora de la productividad, la excelencia técnica y la especialización e internacionalización de los profesionales de ACCIONA, garantizando un elevado nivel de cualificación. Cada itinerario contiene especialidades y subespecialidades. Las actividades formativas se plantean como una secuencia pedagógica estructurada.

- **IMPA, International Master in Project Administration:** 16 alumnos finalizaron en 2022 este máster de carácter global realizado en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid. El programa está enfocado en formar a los directores de proyecto en un curso de postgrado que consolida su papel de liderazgo y proporciona las herramientas para desarrollar habilidades de gestión de proyectos.
- **iXPA, International Specialization Programme in Projects Administration:** programa diseñado conjuntamente por la UPM y ACCIONA para desarrollar a los futuros líderes de proyecto, consolidando su papel de liderazgo y dotándoles de herramientas para desarrollar habilidades de gestión de proyectos. En 2022 lo realizaron 18 alumnos de seis países.
- **iCAP, International Capabilities Acceleration Programme:** en colaboración con la escuela de negocios ESADE y Minerva University, el programa tiene como objetivo fomentar las habilidades relacionadas con el Modelo de Desempeño para Líderes de Proyecto (PLP). Permite una aceleración de las capacidades de gestión de proyectos a partir de los resultados del PLP. El programa lo han cursado 49 empleados en 2022.

Workday Learning y Bibliotecas Digitales

Formación digital para capacitar a perfiles no gerentes tanto en *soft skills* como en competencias técnicas. El objetivo de estas iniciativas es dotar a todos los empleados de las herramientas necesarias para hacer frente a las demandas de su puesto actual y fomentar también su desarrollo profesional.

Academias

La misión de las academias es desarrollar a los empleados en las competencias clave dentro de las áreas técnicas y/o funciones críticas para mejorar el desempeño. Las academias desempeñan un modelo ágil de aprendizaje estructurado y escalable de formación técnica, donde convergen modelos híbridos y nuevas formas de aprender que cuentan con la participación de expertos de la compañía de todos los negocios y países.

- **Academia de Planificación:** forma parte de la iniciativa Sistema de Planificación de ACCIONA (SPA). El objetivo del programa es dotar a los empleados de competencias clave en el área técnica de la planificación de proyectos, a través de una forma innovadora de planificación basada en principios *lean*, utilizando la metodología Last Planner System.

- **Academia de Gestión Contractual:** su objetivo es profesionalizar la forma en que la compañía gestiona los contratos, transmitiendo el saber hacer de ACCIONA y fortaleciendo un rol que se ha vuelto clave, especialmente en proyectos globales complejos. A través de esta academia se tejen redes y sinergias de profesionales que se comprometen con las mejores prácticas y directrices de ACCIONA en este campo.

A las academias ya creadas se unirá una nueva de Sostenibilidad en 2023.

ACCIONA's Institute of Technology

Fruto del compromiso de seguir generando y potenciando su impacto positivo en la sociedad, ACCIONA ha puesto en marcha un plan de acción para identificar, diseñar, ejecutar y escalar soluciones de aprendizaje que favorezcan la empleabilidad y calidad de vida de diferentes colectivos, especialmente aquellos en riesgo de exclusión social, en cada una de las geografías donde ACCIONA está presente.

ACCIONA desea aportar valor y dotar de herramientas a las unidades de negocio para incrementar las acciones de impacto social en las comunidades donde la compañía despliega sus proyectos. En esa línea, a lo largo de 2022 se impartieron 15.622 horas de formación para no empleados.

ACCESO A LOS DERECHOS

Cobertura de los trabajadores

En ACCIONA, la práctica totalidad de los colectivos de empleados están cubiertos por los convenios colectivos laborales de los diferentes países para la protección de sus derechos.

En cuanto a las políticas y compromisos de la compañía sobre el diálogo social, existen en todos los países donde ACCIONA está presente, líneas abiertas de diálogo entre los representantes de los trabajadores y los responsables de recursos humanos y/o de relaciones laborales de cada sociedad y país. Además, en cada país y empresa existen cauces formalmente establecidos para la presentación de quejas y reclamaciones, así como canales de comunicación con los empleados y los responsables de recursos humanos de cada unidad de negocio y representaciones legales de trabajadores, sin perjuicio de la comunicación directa que cada trabajador puede establecer con su referente de recursos humanos correspondiente.

Empleados cubiertos por convenio colectivo por país (%)

Los convenios o acuerdos colectivos y/o de condiciones se firman en todas las obras y proyectos, exceptuando aquellos países donde la afiliación o la representación sindical no es una práctica normalizada o se considera ilegal. En estas situaciones, se han establecido mecanismos de control de las condiciones pactadas, que aplican tanto a la compañía como a sus proveedores. ACCIONA mantiene reuniones de forma continua y regular con todas las asociaciones sindicales y de trabajadores para prevenir cualquier cuestión que pudiera derivar en conflicto, minimizando así la incidencia de estos escenarios.

En 2022, la compañía gestionó 349 convenios, 304 de ellos en España, una cifra superior a la del año anterior.

Empleados cubiertos por convenio colectivo por país (%)

País	Empleados cubiertos por convenio colectivo
España	100 %
Alemania	100 %
Australia	100 %
Brasil	100 %
Canadá	100 %
Chile	100 %
Estados Unidos	100 %
Italia	100 %
México	100 %

País	Empleados cubiertos por convenio colectivo
Noruega	100 %
Polonia	100 %
Portugal	100 %
Qatar	0 %
Ecuador	100 %
Emiratos Árabes Unidos	0 %
Perú	100 %
Resto del mundo	99 %
Total empleados	100 %

Respeto de los derechos humanos

Derechos Humanos			
Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Crítico	- Menores ingresos - Mayor carga regulatoria	Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
	Importante	Mayor carga regulatoria	Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
	Importante	- Reducción del valor de los activos - Aumento del coste operacional	- Aumento del valor de los activos - Mayores ingresos - Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
Media de ACCIONA: Importante			

Los Principios de Actuación y de Conducta Ética del Código de Conducta determinan el respeto de los derechos humanos reconocidos internacionalmente en ACCIONA y que todas las personas que forman parte de la compañía desempeñen sus actividades profesionales desde el respeto a los derechos humanos y libertades públicas.

Política de Derechos Humanos

La Política de Derechos Humanos, aprobada por el Consejo de Administración e incluida en el Libro de Políticas de ACCIONA, refleja los compromisos y principios de conducta empresarial responsable aplicables a todas las sociedades del grupo.

ACCIONA apoya, respeta y contribuye a la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente con el objetivo de no ser cómplice de ninguna forma de abuso o vulneración de estos, entre los trabajadores, proveedores, contratistas, colaboradores, socios, competidores, clientes, comunidades locales y la sociedad en general.

Por lo tanto, se compromete a defender el cumplimiento y la supervisión de estos derechos en todas las actividades y áreas geográficas donde está presente, así como a promover la adopción de estos principios y valores en aquellas empresas en las que participe -aún sin tener el control- y también entre sus proveedores, contratistas y colaboradores.

ACCIONA respeta y contribuye a la protección de los derechos humanos en conformidad con la Carta Internacional de Derechos Humanos; la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y sus ocho convenios fundamentales; el Convenio sobre los representantes de los trabajadores; la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social; las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales; la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y la Niña; los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas; la Declaración de Seúl sobre Seguridad y Salud en el Trabajo; y los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas (ONU).

Principios de conducta empresarial responsable de la compañía

- Trato justo, digno y respetuoso a las personas.
- Trabajo libre.
- Compromiso con el derecho a la libertad de asociación, sindicalización y negociación colectiva y defensa justa.
- Condiciones laborales seguras y saludables.
- Condiciones laborales y de reclutamiento éticas, justas y equitativas.
- Derechos de la persona.
- Privacidad y comunicaciones.
- Respeto a las comunidades donde opera.
- Desarrollo de capacidades.
- Contribución sostenible.

Estrategia de Debida Diligencia

ACCIONA se compromete a identificar, evaluar, prevenir, mitigar, detener, supervisar, comunicar, contabilizar, abordar, remediar y rendir cuentas de las consecuencias adversas, reales o potenciales de sus actividades y relaciones comerciales sobre los derechos humanos mediante un proceso de debida diligencia. La Política de Derechos Humanos describe la estrategia de debida diligencia de la compañía para una conducta empresarial responsable.

ACCIONA, desde 2021, cuenta con un procedimiento y un sistema integrado de evaluación del riesgo y gestión del cumplimiento de salvaguardas sociales complementado por un mecanismo de auditoría de salvaguardas sociales.

ACCIONA ha adoptado y ejecutado un sistema de control interno para prevenir y mitigar los efectos reales o potenciales sobre los derechos humanos. El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales (SCISS) tiene el objetivo de promover y consolidar una verdadera cultura de cumplimiento y de respeto tanto a la legislación vigente como a las normas y principios internacionales de referencia relativos a los derechos humanos.



Identificación y evaluación de riesgos sobre impactos reales o potenciales

La detección de los efectos adversos reales o potenciales sobre los derechos humanos se realiza con una periodicidad anual, de acuerdo con el análisis de riesgos no financieros.

La compañía mantiene un diálogo regular y fluido con sus grupos de interés en este proceso. La metodología de evaluación de riesgos combina un análisis de variables e indicadores de riesgo homogéneos con un proceso de consulta con los responsables de las instalaciones de mayor riesgo potencial.

El análisis de riesgos sociales incluye la valoración de cinco variables sociales que, a su vez, reúnen veinte indicadores relacionados con los derechos humanos: discriminación en el lugar de trabajo, libertad de opinión y expresión, arresto y detención arbitrarios, trabajo forzoso, esclavitud moderna, tráfico de personas, trabajo infantil, trabajadores jóvenes, libertad de asociación y negociación colectiva, salud y seguridad ocupacional, salarios decentes, tiempo de trabajo decente, fuerza laboral informal, derecho a la privacidad, derechos de las minorías, minorías sexuales, derechos de las mujeres y las niñas, derechos de los pueblos indígenas, derechos sobre la tierra, la propiedad y la vivienda, fuerzas de seguridad y derechos humanos.

ACCIONA ha identificado cinco cuestiones destacadas como áreas prioritarias de actuación de acuerdo con los principios de conducta empresarial responsable que se compromete a respetar y con el proceso de análisis de riesgos ESG de la compañía:

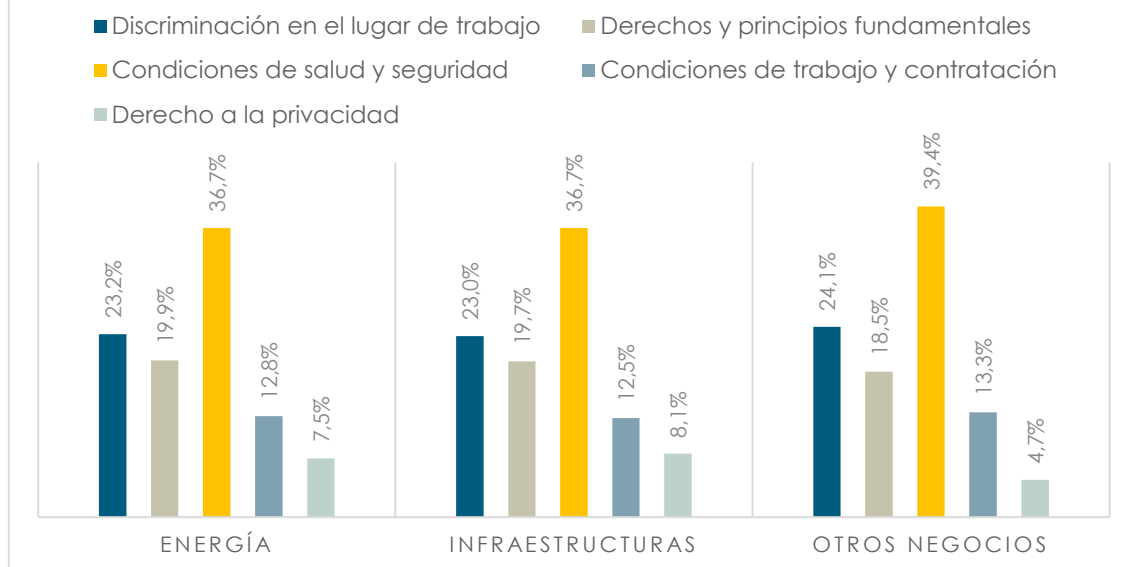
Cuestiones destacadas	Principios de la Política de Derechos Humanos	Variables de riesgo
Discriminación en el lugar de trabajo	Trato justo, digno y respetuoso a las personas.	Discriminación en el lugar de trabajo.
Derechos y principios fundamentales	Trabajo libre. Compromiso con el derecho a la libertad de asociación, la sindicalización y negociación colectiva y defensa justa. Derechos de la persona. Respeto a las comunidades y a los derechos sobre la tierra.	Derechos y principios fundamentales de los trabajadores Trabajo forzoso. Esclavitud moderna. Trabajo infantil. Libertad de opinión y expresión. Arresto y detención arbitrarios. Tráfico de personas. Trabajadores jóvenes. Libertad de asociación y negociación colectiva. Fuerzas de seguridad y derechos humanos. Derechos y principios fundamentales de las minorías Derechos de las minorías. Minorías sexuales. Derechos de las mujeres y las niñas. Derechos y principios fundamentales de las comunidades Derechos de los pueblos indígenas. Derechos sobre la tierra, la propiedad y la vivienda.
Condiciones de salud y seguridad	Condiciones laborales seguras y saludables.	Salud y seguridad ocupacional.
Condiciones de trabajo y contratación	Condiciones laborales y de reclutamiento éticas, justas y equitativas.	Salarios decentes. Tiempo de trabajo decente. Fuerza laboral informal.
Derecho a la privacidad	Privacidad y comunicaciones.	Derecho a la privacidad.

Tras el análisis de riesgos realizado en las instalaciones, complementado con un proceso de consulta, la distribución de los riesgos inherentes de la actividad de la compañía es la que se indica a continuación:

DISTRIBUCIÓN DE RIESGO POR CUESTIONES DESTACADAS

Discriminación en el lugar de trabajo	Derechos y principios fundamentales	Condiciones de salud y seguridad	Condiciones de trabajo y contratación	Derecho a la privacidad
23,4 %	19,4 %	37,4 %	12,8 %	6,9 %

DISTRIBUCIÓN DE RIESGO DE CUESTIONES DESTACADAS POR NEGOCIO



Integración de los resultados de las evaluaciones de impacto en los procesos internos

El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales (SCISS) se ejecuta a todos los niveles de la compañía y se compone de 80 actividades de control. Las actividades de control son las acciones que derivan de las políticas, normas y procedimientos en defensa de los principios que establecen lo que es una conducta empresarial responsable. A cada evento de riesgo identificado se han asociado controles internos que previenen y mitigan la probabilidad de incurrir en la materialización de un riesgo.

El SCISS documenta estos controles internos con una serie de atributos que los caracterizan, entre otros: la descripción concreta de la actividad de control, el área o dirección responsable de su realización y las evidencias que acreditan la adecuada ejecución del control.

Auditoría interna

La supervisión del funcionamiento del SCISS es ejecutado por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, como órgano delegado del Consejo de Administración, la cual encomienda a la Dirección Corporativa de Auditoría Interna la supervisión del funcionamiento y eficacia de los controles establecidos para prevenir y mitigar riesgos en relación con los derechos humanos como parte de los sistemas de control interno del Grupo.

La Dirección Corporativa de Auditoría Interna supervisa anualmente el funcionamiento y la eficacia de los controles establecidos por el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales. La supervisión del sistema se realiza a través de la aplicación Corporativa de Gestión de Riesgos ACCIONA-RMS, donde los responsables de los controles confirmarán la vigencia, diseño y efectividad de los controles internos bajo su ámbito de responsabilidad, así como la adecuación de su funcionamiento. Deberán manifestar cualquier incumplimiento, cumplimiento parcial o necesidades de adaptar el control a la realidad operativa. Adicionalmente, para una muestra representativa de controles, el responsable designado aportará evidencias justificativas de su cumplimiento.

Una vez finalizados los procedimientos internos de supervisión del SCISS, se elaboran informes que reflejan los resultados, las recomendaciones de mejora y los planes de acción propuestos. La Dirección Corporativa de Auditoría Interna reportará a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad el alcance y resultado de la supervisión realizada sobre el SCISS.

La actualización de los riesgos y de los controles la realiza la Dirección Corporativa de Sostenibilidad tras el proceso de supervisión anual realizado por la Dirección Corporativa de Auditoría Interna.

En el ejercicio 2022, se concluyó que el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales estaba correctamente implantado en la compañía. Las áreas de mejora identificadas se concentraron sobre los derechos y principios fundamentales de los trabajadores y, de acuerdo con los planes de acción establecidos, se ha procedido a su subsanación.

Auditoría externa

En 2022, el proceso de supervisión se ha complementado con un mecanismo de auditoría externa de salvaguardas sociales a nivel de proyecto, para un total de cinco proyectos *in situ*. Las auditorías externas evalúan el grado de cumplimiento de la Política de Derechos Humanos derivado de las operaciones de determinados proyectos.



Las áreas de mejora identificadas a raíz de las auditorías se concentraron en lo relativo a derechos y principios fundamentales de los trabajadores. Asimismo, se ha recomendado el despliegue de acciones concretas como el incremento de la difusión de los canales de reclamación y la capacitación en materia de derechos humanos de los trabajadores. En 2023 se procederá a establecer planes de acción para cada una de las áreas de mejora identificadas.

Seguimiento de la eficacia de las medidas y mejora continua

Con una periodicidad anual, ACCIONA revisa los procesos internos para prevenir y evitar consecuencias adversas sobre los derechos humanos de sus grupos de interés. De acuerdo con los informes emitidos por la Dirección Corporativa de Auditoría Interna, así como con los informes de recomendaciones emitidos por los terceros se procede a la mejora de las medidas de debida diligencia.

Mecanismos de comunicación y reclamación

El Canal Ético es el instrumento existente para la comunicación de cualquier duda o consulta o para la denuncia de cualquier tipo de irregularidad relacionada con los derechos humanos, puesto a disposición de todas las personas de ACCIONA, proveedores, clientes y colaboradores.

En caso necesario, la compañía eleva la cuestión de los abusos contra los derechos humanos a la Comisión del Código de Conducta y a la autoridad judicial competente colaborando con ésta en todo lo requerido.

Remediación

ACCIONA diseña mecanismos legítimos y eficaces para poner remedio a los impactos adversos que pueda causar.

Reporte

Siguiendo los criterios de debida diligencia, ACCIONA comunica públicamente y de forma transparente los hechos graves de vulneración acaecidos, así como las acciones puestas en marcha para atajar los efectos negativos de las actividades de la compañía, de sus filiales y de sus relaciones comerciales. El reporte de todo lo anterior se realiza a través del EINF / Memoria de Sostenibilidad.

Promoción y formación

Durante 2022 se ha vuelto a lanzar un curso específico sobre derechos humanos realizado en colaboración con la Red Española del Pacto Mundial y que se encuentra disponible tanto para empleados como para proveedores. En 2022, se han impartido 156,5 horas de formación en la que han participado 70 empleados.

Derechos humanos de las comunidades

A través de su metodología de Gestión del Impacto Social (GIS), ACCIONA identifica, analiza y gestiona los efectos reales o potenciales sobre los derechos humanos que un proyecto o servicio concreto pueda ocasionar en las comunidades locales y otros grupos de interés.

La compañía, realiza un estudio de las características de las comunidades, incluyendo el análisis de las condiciones en materia de derechos humanos y otros aspectos sociales y efectúa una valoración de estos impactos. En caso de identificarse impactos sobre los derechos humanos de valor alto, la metodología GIS requiere el establecimiento de actividades de prevención y mitigación. La compañía también se compromete a desarrollar o cooperar en el diseño de mecanismos de remediación en caso de que estos riesgos se materialicen. La metodología GIS se ha implementado en 253 proyectos en 28 países.

La metodología propia de GIS permite conocer y gestionar las preocupaciones y expectativas que genera ACCIONA con su actividad a través de la comunicación y dialogo con las comunidades. La compañía cuenta con diferentes actividades y canales de comunicación para que los grupos de interés afectados por un proyecto hagan llegar sus consultas, quejas o recomendaciones.

En el último año se ha reforzado el enfoque de derechos humanos en las auditorías de gestión del impacto social, incluyendo auditorías específicas sobre los procedimientos y procesos de gestión de los derechos humanos de las personas trabajadoras, de las comunidades y de la cadena de suministro.

En 2022, ACCIONA ha trabajado en la actualización de la metodología de Gestión del Impacto Social, con el objetivo de alinear la gestión del impacto social de los proyectos y servicios con el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales. Desde las fases iniciales del proyecto se realiza un análisis exhaustivo y una valoración de los impactos reales o potenciales sobre los derechos humanos a la que se le asigna una partida presupuestaria acorde. En la fase de ejecución se realiza un seguimiento de las condiciones de los trabajadores, la cadena de suministro, las comunidades y otros grupos de interés. En caso de detectarse la materialización de impactos, se establecen actividades de control para su prevención y mitigación.

Derechos humanos y seguridad

ACCIONA se compromete a respetar los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos y a actuar con debida diligencia en ambas categorías.

El análisis de riesgos no financieros de ACCIONA incluye una variable de riesgo relativa a seguridad y derechos humanos que tiene la finalidad de detectar los efectos adversos reales o potenciales sobre los derechos humanos. De acuerdo con el análisis de riesgos, se establecen mecanismos pertinentes de control de riesgos y mitigación.

El Sistema de Control interno de Salvaguardas Sociales incluye cuatro actividades de control específicamente diseñadas para garantizar el respeto de los derechos humanos relacionados con el personal de seguridad. Las actividades de control incluyen la vigilancia del alineamiento de los planes de seguridad de la compañía con los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos y la capacitación del personal de seguridad sobre derechos humanos.

Derechos humanos en la cadena de suministro

Los Principios Éticos de Proveedores, Colaboradores y Contratistas establecen los principios de conducta empresarial responsable alineados con los compromisos adquiridos por ACCIONA en la Política de Derechos Humanos.

Principios de conducta empresarial responsable de la cadena de suministro

- Respeto de los derechos humanos como se definen en las normas reconocidas internacionalmente.
- No-discriminación.
- Prohibición del Trabajo Forzoso.
- Prohibición del Trabajo Infantil.
- Respeto de la libertad de asociación, sindicalización y negociación colectiva.
- Prácticas de empleo justas.
- Condiciones de trabajo adecuadas.
- Cumplimiento de los tiempos de trabajo.
- Fomento de la diversidad e inclusión.
- Respeto a las comunidades donde opera.
- Respeto de las condiciones de los trabajadores migrantes.

ACCIONA vela por que se ejerza la debida diligencia en materia de derechos humanos en la cadena de suministro, a través de las siguientes acciones:

Identificación y evaluación de riesgos sobre impactos reales o potenciales

El Mapa de Riesgo es la herramienta principal de control y gestión del riesgo en la cadena de suministro. El análisis de riesgos se realiza previo a la contratación. Según la criticidad del proveedor, se definen las actividades de control de acuerdo con los resultados del análisis.

El Mapa está compuesto por once variables, entre ellas la variable “riesgo país” formada por varios índices extraídos de Maplecroft y vinculados a factores diversos relacionados con los derechos humanos: discriminación en el lugar de trabajo, trabajo forzoso, esclavitud moderna, tráfico de personas, trabajo infantil, libertad de asociación y negociación colectiva, salud y seguridad ocupacional, salarios decentes, tiempo de trabajo decente, derechos de las minorías y trabajadores migrantes.

En 2022, la compañía ha evaluado a 59.223 empresas en derechos humanos a través del Mapa de Riesgos.

Integración de los resultados de las evaluaciones de impacto en los procesos internos

ACCIONA establece las siguientes actividades de control para prevenir y controlar el riesgo de incurrir en la materialización de los riesgos reales o potenciales:

1. **Auto Declaración Responsable:** todas las empresas proveedoras de ACCIONA deben aceptar el documento Auto Declaración Responsable que incluye la aceptación expresa del cumplimiento con los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores.
2. **Procedimiento de Evaluación y Homologación:** Para poder ser adjudicatario por encima de 400.000 €, las empresas deben completar satisfactoriamente el proceso de homologación y evaluación de proveedores, contratistas y colaboradores del grupo ACCIONA.
 - 2.1 Cuestionario de autoevaluación en materia de Sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa: las empresas deben rellenar el cuestionario de autoevaluación relativo al cumplimiento con estándares internacionales. Si la respuesta no es satisfactoria, impacta en el Mapa de Riesgo, impide la homologación del proveedor y activa el proceso de auditoría de acuerdo con el Protocolo de Auditorías de Cadena de Suministro.
 - 2.2 Protocolo de Auditorías de Cadena de Suministro: las empresas que debido a su país de origen tienen un alto riesgo de incumplir los derechos humanos, deben ser auditados para proceder a su homologación. Estos proveedores son conocidos como MACS por sus siglas

en inglés (Mandatory to be Audited Critical Suppliers/Proveedores Críticos a Auditar Obligatoriamente).

- 2.3** Adicionalmente, se realizan auditorías a otros proveedores no considerados como MACS por motivos de criticidad, recurrencia, decisión estratégica, entre otros. Las auditorías implican la verificación *in situ* del cumplimiento con los derechos humanos reconocidos internacionalmente y con las políticas, procedimientos y normativas de ACCIONA.

Bienestar de los trabajadores migrantes

Consciente del riesgo adicional que conlleva la contratación de trabajadores migrantes, desde 2015, ACCIONA cuenta con actividades de control específicas para garantizar su bienestar.

El Estándar sobre el Bienestar de los Trabajadores Migrantes establece los requisitos mínimos de cumplimiento, desde la identificación de una necesidad de contratación hasta la finalización de la relación contractual con los trabajadores migrantes. La finalidad de este estándar es mantener una cadena de suministro totalmente alineada con las políticas de ACCIONA en materia de derechos humanos. El Protocolo de Auditorías de Cadena de Suministro incluye auditorías específicas sobre el bienestar, el alojamiento, el respeto de los derechos humanos y el trato a los trabajadores de acuerdo con los requisitos mínimos establecidos en el Estándar sobre el Bienestar de los Trabajadores Migrantes.

Como consecuencia de la detección en 2021 de no conformidades relacionadas con el estándar, en 2022 se han reforzado dichas actividades, incluyendo:

- La revisión y actualización de los Principios Éticos de Proveedores, Colaboradores y Contratistas y del clausulado obligatorio para incluir un principio específico relativo al respeto de las condiciones de los trabajadores migrantes.
- La conformación de una Comisión formada por la Gerencia de Cadena de Suministro Sostenible y la Dirección Global de Sostenibilidad para abordar cualquier no conformidad.
- El refuerzo en materia de debida diligencia para las empresas de trabajo temporal en la nueva metodología y plataforma SCRM (ver SCRM: nuevo modelo de gestión de riesgos y oportunidades de la cadena de suministro enriquecido en ESG).

En 2022 se han detectado No Conformidades Graves (NCGs) por parte de 11 proveedores relacionados con el estándar. Se han diseñado planes de acción para todos ellos y cuatro han resuelto esas NCGs. El resto, o bien se encuentra en plazo de resolución, o pasarán a ser considerados como proveedores No Go.

- 3. Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales:** el Sistema de Control interno de Salvaguardas Sociales incluye seis actividades de control específicamente diseñadas para garantizar que las acciones de debida diligencia que se describen con anterioridad se cumplen de acuerdo con las normas, procedimientos y políticas de la compañía. La dirección responsable de su realización y de evidenciar la adecuada ejecución de los controles es la Gerencia de Cadena de Suministro Sostenible.

Eliminación de los riesgos adversos reales

ACCIONA trabaja de forma conjunta con sus proveedores en la resolución de las No Conformidades Graves (NCGs) detectadas en las auditorías mediante planes de acción. En caso de no poder resolver las no conformidades en los plazos establecidos, el proveedor pasa a considerarse como No Go.

Las Políticas No Go establecen el conjunto de mínimos que determinan que, en caso de incumplimiento, una empresa no podrá ser contratada. Entre el conjunto de mínimos, se establece como criterio No Go el incumplimiento demostrado de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el incumplimiento demostrado de los mínimos de ACCIONA en materia de derechos humanos, o cualquier proveedor en país de riesgo y con un volumen de contratación superior a 400.000€ sin auditoría superada.

No Conformidades Graves (NGCs) en Derechos Humanos

En 2022, ACCIONA ha realizado 170 auditorías a proveedores directos.

- El 69 % ha tenido 0 No Conformidades Graves.
- El 31 % restante se ha acogido a los distintos planes de acción. De este porcentaje, el 43 % ha resuelto totalmente sus NCGs, el resto o bien están en plazo de resolución, o han pasado a tener consideración No Go.

El mayor número de NCGs se ha producido en el ámbito de seguridad y salud, seguido de los principios y derechos fundamentales de los trabajadores.

Seguimiento de la eficacia de las medidas y mejora continua

En 2022, se ha aprobado el nuevo modelo de gestión de riesgos y oportunidades de la cadena de suministro enriquecido en ESG, reforzando las actividades de control en relación con los derechos humanos (ver [SCRM: nuevo modelo de gestión de riesgos y oportunidades de la cadena de suministro enriquecido en ESG](#)).

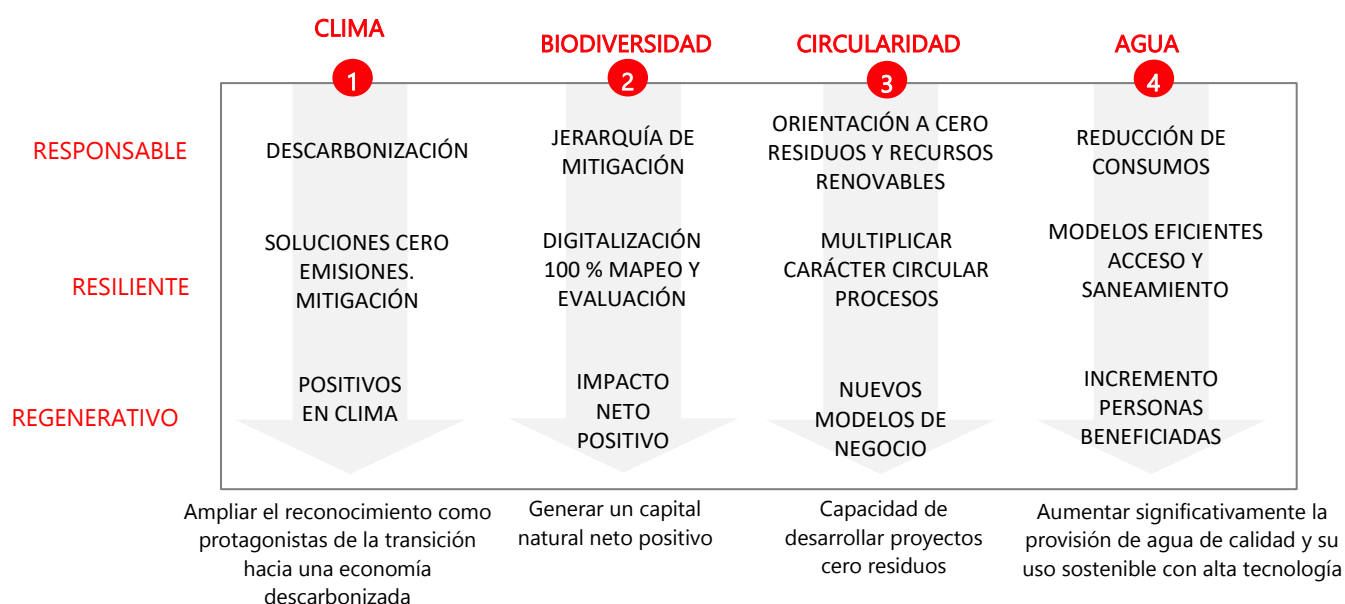
Promoción y formación

Durante 2022 se ha vuelto a lanzar un curso específico sobre derechos humanos para proveedores. En 2022 se han impartido 14 horas de formación en las que han participado 7 proveedores.

Planeta positivo

Invertir para regenerar el planeta

Los proyectos de ACCIONA buscan el impacto positivo en el planeta a través de modelos de negocio basados en la descarbonización, la conservación del agua y los ecosistemas y el uso circular de los recursos.



HECHOS DESTACADOS 2022

- > Reducidas las emisiones GEI en un 36 % (alcances 1 y 2) y en un 8 % (alcance 3*) respecto a 2017, en línea con el objetivo SBT a 2030 de reducción 1.5 °C, y compensadas las emisiones GEI de sus operaciones directas.
- > CapEx: 97,96 % de alineamiento sobre cifra elegible.
- > Implementada primera fase piloto de cuantificación de riesgos relacionados con la naturaleza-TNFD.
- > El 77 % de la generación de residuos fue destinada a su valorización y el 9 % de los recursos consumidos tuvo origen renovado o reciclado.
- > Plantación voluntaria acumulada de 223.753 árboles (2021-2022).
- > El consumo de agua superficial, subterránea y municipal en áreas de estrés hídrico se redujo en un 12 % con respecto a 2020.



RETOS PRINCIPALES 2023

- > Reducir las emisiones GEI, en línea con el objetivo SBT a 2030 de reducción 1.5 °C, y compensar las emisiones GEI de sus operaciones directas.
- > Invertir un 90 % del CapEx en actividades sostenibles según la taxonomía europea.
- > Implementar análisis de riesgos relacionados con la naturaleza en línea con las directrices del marco TNFD.
- > Destinar a valorización un 85% de los residuos generados.
- > Alcanzar un 16 % de consumo de recursos de origen renovable o reciclado.
- > Reducir el consumo de agua superficial, subterránea y municipal en un 12 % en áreas de estrés hídrico respecto a 2020.

* Categorías "Productos, servicios y materias primas; Bienes de capital; Actividad relacionada con el consumo energético (no alcance 1 ni alcance 2), Transporte y distribución aguas arriba, Viajes de empleados al trabajo y Uso de productos vendidos por la organización" que representan más de dos tercios del total de emisiones de alcance 3 de la compañía.

CLIMA

Mitigación del cambio climático			
Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Crítico	- Mayor carga regulatoria - Reducción del valor de los activos	- Aumento de los ingresos - Aumento del valor de los activos
	Significativo	Reducción de ingresos	Reducción del coste operacional
	Significativo	Reducción del valor de los activos	Aumento del valor de los activos
	Importante	- Reducción del valor de los activos - Aumento del coste operacional	Aumento del valor de los activos
Media de ACCIONA: Significativo			

Adaptación al cambio climático			
Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Crítico	Mayor carga regulatoria	- Aumento de los ingresos - Reducción de costes de operación - Aumento del valor de los activos
	Significativo	- Reducción del valor de los activos - Aumento del coste operacional	- Aumento de los ingresos - Aumento del valor de los activos
	Significativo	Reducción de ingresos	Aumento de los ingresos
	Significativo	-	-
Media de ACCIONA: Significativo			

ACCIONA ofrece soluciones sostenibles de infraestructura y energía renovable en todo el mundo. Su estrategia de negocio está alineada con las actividades que la Unión Europea identifica en su taxonomía como impulsoras de una economía descarbonizada y sostenible.

La organización comparte plenamente los objetivos de descarbonización de la economía a través de compromisos públicos, políticas, procedimientos concretos y objetivos y mediante un modelo de incentivos económicos ligados al logro de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para directivos, gerentes, personal técnico y de soporte.

La estrategia frente al cambio climático de ACCIONA se supervisa y aprueba por el Consejo de Administración a través de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad. La revisión se efectúa en línea a lo establecido en la norma corporativa sobre el sistema de gestión, que define como prioridad asumir el liderazgo en la transición hacia modelos de negocio bajos en carbono.

La agenda climática de ACCIONA se materializa en los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad (PDS) que, con una vigencia de cinco años, recoge una serie de iniciativas y compromisos que se gestionan desde la Dirección General Económico-Financiera y de Sostenibilidad y se reportan directamente a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.

Las metas principales del PDS 2025 en materia de cambio climático se sustancian en:

- Cumplimiento de la senda de reducción de las emisiones generadas, tanto propias como de la cadena de suministro, en el período 2017-2030 en consonancia con la Iniciativa Objetivos Establecidos por la Ciencia (SBTi, por sus siglas en inglés) de no elevar la temperatura global por encima de 1.5 °C y siendo *Net Zero Carbon* en 2040 (alcances 1 y 2; 2050 alcance 3).
- Alineamiento de la estrategia de inversión hacia actividades de mitigación y adaptación al cambio climático de forma que ACCIONA pueda clasificar el 90 % del CapEx dentro de la taxonomía europea en relación con estos dos objetivos ambientales.

La Política de Cambio Climático de la compañía considera prioritario liderar la transición hacia modelos de negocios bajos en carbono que reduzcan o mitiguen los efectos adversos del cambio climático. Esto incluye la adopción de unos objetivos globales ambiciosos en términos de reducción de emisiones y el desarrollo de proyectos, productos y servicios que contribuyan a la disminución de GEI y faciliten el acceso a la energía renovable.

ACCIONA también promueve la adaptación al cambio climático mediante el acceso al agua y a las infraestructuras resilientes bajo una serie de principios concretos. Estos son los más destacables:

- Impulso del ahorro en el consumo de energía y en la mejora de la eficiencia energética que abarca desde el I+D+i hasta todos sus productos y servicios e incluye a la cadena de suministro con el objetivo de reducir las emisiones de GEI.
- Fomento de la descarbonización del modelo de negocio a través de la compra de energía renovable, la optimización y reducción del uso de la energía y la compensación de sus emisiones.
- Gestión de los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático a corto, medio y largo plazo con el fin de adoptar las medidas necesarias que garanticen la adecuación de sus negocios a los cambios físicos y transicionales previstos.



Más información: [Política frente al Cambio Climático](#)

Impactos, riesgos y oportunidades relacionados con el clima

ACCIONA promueve la adopción de objetivos globales ambiciosos para la descarbonización de la economía e incluye en su modelo de negocio y en el Sistema de Gestión de Riesgos y Oportunidades relacionadas con el cambio climático. La comunicación de su desempeño se realiza en conformidad con la guía de reporte de información climática de la Comisión Europea y de las recomendaciones del *Financial Stability Board*, a través de su Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera Relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés).



Más información: Capítulo [Gobierno de la Sostenibilidad y Materialidad](#) del presente informe.

Gestión de riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático

La gestión de riesgos climáticos en ACCIONA se realiza mediante la aplicación de un procedimiento corporativo específico que identifica, valora, prioriza y comunica a los órganos ejecutivos de la compañía los riesgos vinculados al cambio climático que podrían afectar al grupo y a sus centros.

A partir de ahí se establecen políticas de actuación y umbrales de tolerancia que garanticen el logro razonable de objetivos en horizontes temporales de corto (1 año), medio (5 años de vigencia de cada Plan Director de Sostenibilidad) y largo plazo (10 años conforme a observaciones de mega tendencias y metas ya establecidas como los Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi, por sus siglas en inglés).

Para la identificación de riesgos y oportunidades, ACCIONA emplea herramientas como el modelo digital de cambio climático que monitoriza las variables del clima - históricas y proyectadas - en distintos escenarios climáticos y con diversos horizontes temporales previstos en los últimos informes del Panel Intergubernamental para el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés).

Este instrumento supervisa las variables de producción y financieras, la generación de emisiones y los consumos energéticos. También incluye referencias a las políticas climáticas y a los mercados de carbono de cada región. Adicionalmente, se emplean herramientas no integradas en el modelo digital para la identificación de requisitos legales.

La experiencia de los miembros del grupo evaluador, nombrados a través de la Dirección Global de Sostenibilidad, junto a las unidades de negocio, resulta indispensable en el proceso de análisis y gestión de riesgos de cambio climático. Mediante el empleo de las herramientas mencionadas, el grupo plantea una batería de situaciones de riesgo climático para todos los centros, grupos de centros y/o actividades de la compañía (o de su cadena de valor), atendiendo a su localización geográfica, tipo de actividad y vulnerabilidad y que se cuantifican a partir de una serie de indicadores clave.

Los escenarios climáticos más comúnmente utilizados para la identificación de situaciones de riesgo son tanto los provistos por los últimos informes del IPCC, como los generados en el marco de la Red de Bancos Centrales y Supervisores para la Ecologización del Sistema Financiero (NGFS, por sus siglas en inglés). De este último marco, ACCIONA considera prioritariamente el escenario *Current Policies* (riesgos físicos) y los escenarios NGFS *Delayed Transition* o *Divergent Net Zero* (riesgos transicionales) para la valoración de sus riesgos climáticos.

Las situaciones de riesgo climático con mayor probabilidad de ocurrencia y consecuencia económico-financiera y/o reputacional se consideran materiales e implican la realización de fichas específicas de tratamiento que informen directamente a los órganos de decisión de la compañía sobre la situación actual y las opciones para gestionar el riesgo (mitigación, adaptación, transferencia o aceptación del riesgo y coste estimado).

Una vez identificadas y analizadas, las situaciones de riesgo climático se integran en el Sistema de Gestión de Riesgos general de ACCIONA, donde se determina su tolerabilidad a partir de la estructura jerárquica presentada en el apartado de gobernanza.

Estrategia: Riesgos y Oportunidades Climáticas

ACCIONA evalúa anualmente los riesgos y oportunidades climáticos más significativos para la compañía que, durante 2022, se identificaron considerando su impacto potencial y horizonte temporal, su alcance geográfico, por negocio y por las acciones iniciadas para su gestión.

Bajo estas consideraciones puede afirmarse que la estrategia de negocio de ACCIONA es resiliente al cambio climático, con un impacto moderadamente bajo con relación a los riesgos y alto en lo referente a las oportunidades.

Riesgos climáticos

El proceso de evaluación y gestión de riesgos relacionados con el cambio climático en 2022 se ha concretado en la evaluación de 136 situaciones de riesgo para todos los negocios de ACCIONA. Estos son los más destacados:

N°	Negocio	Países Principales	Escenario NGFS / Horizonte temporal	Categoría	Subcategoría	Descripción	Probabilidad de ocurrencia	Impacto financiero	Gestión del riesgo
1	Todos los negocios de ACCIONA	Aquellos donde ACCIONA opera	Escenario propio de ACCIONA. Evaluado para 2025	Riesgo Transicional	Reputacional. Política y Legalidad.	Incremento del coste de capital, reducción de la disponibilidad de capital y/o incremento del gasto operacional debido a una peor percepción del público en general (y del inversor en particular) sobre el desempeño de la organización con respecto a su objetivo de descarbonización, motivado por una falta de consecución de objetivo en la empresa.	Improbable	Leve [1-2 % sobre el resultado económico]	ACCIONA dedica un presupuesto específico para la ejecución de proyectos de reducción de emisiones de la compañía. Realiza un seguimiento continuo de los riesgos de desviación sobre su objetivo proponiendo soluciones. La inmensa mayoría del consumo eléctrico de ACCIONA ya es de origen renovable. Cuenta con mecanismos procedimentados de detección de riesgos relacionados con el incumplimiento de su objetivo de descarbonización desde la fase de oferta. Traslada al presupuesto de todos los proyectos situados en el 90% del rango más emisor una partida de coste asociado a la descarbonización del proyecto.
2	Construcción	España, México, Filipinas, Panamá, Chile, Perú, Estados Unidos, Noruega, Portugal y Polonia	Escenario <i>Current Policies</i> . Evaluado para 2030	Riesgo físico	Agudo	Incremento en el coste de ejecución de las obras de la división como consecuencia de la necesidad de protección y/o reposición de daños causados por el aumento en la periodicidad de determinados fenómenos climáticos como inundaciones, temporales, etc.	Probable	Insignificante [<1% de resultado económico]	La diversificación geográfica de la actividad constructiva de ACCIONA mitiga el impacto de este riesgo. Transferencia total o parcial del riesgo al cliente mediante la revisión previa a firma, la inclusión o mejora de las cláusulas del contrato relativas a la posible extensión de plazo/coste por fenómenos climatológicos adversos que, en caso de ser extremos, deberían considerarse "causa de fuerza mayor" con las correspondientes compensaciones al contratista. Contratación de pólizas de seguros con mejores coberturas para la transferencia de los riesgos a las compañías de seguros.
3	Construcción Oceanía	Australia y Nueva Zelanda	Escenario <i>Delayed Transition</i> . Evaluado para 2030	Riesgo Transicional	Mercado	Aumento del coste de explotación como consecuencia de la introducción de un precio/impuesto sobre el carbón generado por la flota de gasóleo y relacionado directamente con la huella de carbono de ACCIONA Oceanía.	Posible	Insignificante [<1% de resultado económico]	Adicionalmente a las medidas expuestas en el riesgo 1, se gestiona el riesgo mediante: La opción de compromisos de uso de electricidad renovable en nuevas licitaciones para reducir o eliminar las emisiones de alcance 2 y/o compensarlas con la contratación de LGC. Aplicación de medidas de maximización de la eficiencia mediante evaluaciones LEAN y planes de gestión de flotas <i>LinkedSite</i> . Transición a vehículos híbridos/eléctricos, combustibles alternativos y/o nuevas tecnologías en nuevas instalaciones y equipos.
4	Energía	España	Escenario <i>Current Policies</i> . Evaluado para 2030	Riesgo físico	Crónico	Disminución de la producción de electricidad por parte de las centrales hidroeléctricas en España debido a la disminución de la escorrentía y a la reducción de la optimización de la producción por la variación estacional.	Probable	Insignificante [<1% de resultado económico]	La diversificación geográfica de la actividad energética de ACCIONA mitiga el impacto de este riesgo. Gestión de embalses con predicción meteorológica que permita una mejor planificación y gestión de los embalses. Establecimiento de herramientas de vigilancia y control de los potenciales cambios de estacionalidad y en la producción.
5	Agua	México, Australia, Arabia Saudí, Argelia, Egipto, Panamá	Escenario <i>Delayed Transition</i> . Evaluado para 2030	Riesgo Transicional	Mercado	Incremento del coste operacional a causa de cambios regulatorios que exijan menores emisiones GEI en los procesos de captación, tratamiento y/o distribución del agua.	Improbable	Insignificante [<1% de resultado económico]	Implantación de mejoras operativas en centros en explotación (renovación de equipos, mejoras de proceso, etc.). Inclusión de criterios de evaluación de la eficiencia de equipos con impacto significativo y mejora del seguimiento y gestión de la energía con la herramienta de "business intelligence" y plataformas de gestión. La diversificación geográfica de la actividad de ACCIONA mitiga el impacto de los riesgos.
6	Energía	Todos los países donde opere	Escenario <i>Current Policies</i> . Evaluado para 2030	Riesgo físico	Crónico	Disminución de los ingresos por la reducción del recurso eólico y fotovoltaico necesario en la producción de electricidad debido a la variación estacional.	Improbable	Insignificante [<1% de resultado económico]	La diversificación geográfica de la actividad energética de ACCIONA mitiga el impacto de este riesgo.
7	Energía	Todos los países donde opere	Escenario <i>Current Policies</i> . Evaluado para 2030	Riesgo físico	Crónico	Disminución de la producción energética por daños en las infraestructuras ante el incremento de fenómenos meteorológicos extremos	Improbable	Insignificante [<1% de resultado económico]	Hay numerosas medidas de adaptación puestas en marcha. Ej: Elevación de las subestaciones en parques activos limitando las consecuencias de fenómenos climáticos extremos como las inundaciones. Contratación de seguros contra riesgos derivados de eventos climáticos extremos.

Seguimiento del riesgo de cambio climático en los proyectos de construcción de la compañía

Los proyectos de construcción de la compañía cuentan, desde 2018, con una herramienta de seguimiento periódico de identificación de riesgos y oportunidades mediante cuadros de mando que incluyen aspectos relacionados con el cambio climático.

La herramienta facilita la labor de gestión de los riesgos en cada proyecto. Primero, describiendo los riesgos y estableciendo el nivel de interconexión entre unos y otros y, en segundo lugar, visualizando la variación en el tiempo de los riesgos residuales (resultantes de la aplicación de medidas de mitigación) hasta la finalización de la obra.

Adicionalmente, la herramienta permite incorporar la metodología BIM para integrar la gestión de riesgos y oportunidades en el modelo. Permite también desplegar un importante trabajo colaborativo con la participación de los equipos de los proyectos y las áreas de soporte con independencia de su localización.

Hasta la fecha, esta herramienta se ha utilizado en 31 proyectos con más de 250 usuarios que han identificado y analizado más de 3.300 riesgos. La información que contiene la herramienta se integra en las aplicaciones de *Business Intelligence* (BI) que ACCIONA maneja para contribuir a la mejora de su desempeño global.

Oportunidades climáticas destacadas

Las oportunidades identificadas se incorporan al *core business* de la compañía, enfocado hacia el desarrollo de actividades que contribuyan a la mitigación y adaptación al cambio climático. Estas son las más destacadas identificadas por negocio de ACCIONA y geografías específicas:

Nº	Negocio	Países Principales	Escenario NGFS	Categoría	Descripción	Tipo de impacto	Gestión de la oportunidad
1	Energía	EE. UU, México, Chile, España, Australia, etc.	<i>Delayed Transition // Divergent Net Zero</i>	Productos y servicios	Aumento de la demanda de tecnologías de generación renovable debido a los cambios en la normativa sobre el cambio climático.	Incremento de las ventas (Muy alto)	Compromiso de inversión en energías renovables de al menos 7.800M€ en capacidad instalada para el período 2021-2025, momento en el que ACCIONA pretende operar más de 20 GW de energía renovable. Los nuevos MW instalados supondrán un incremento de los ingresos. Esta estrategia seguirá creciendo más allá de 2025, con un objetivo de capacidad instalada >30 GW en 2030.
2	Infraestructuras	Arabia Saudí, Egipto, EAU, Argelia, Qatar.	<i>Current Policies</i>	Productos y servicios	Aumento de la demanda de infraestructuras de tratamiento de agua en regiones donde se prevé una mayor escasez a causa del cambio climático.	Incremento de las ventas (Alto)	Estructuración de la cartera de infraestructuras de tratamiento de aguas con notable presencia en los países identificados en los que actualmente se genera más de la mitad de la actividad económica. Esta oportunidad ha resultado en un 30% de aumento de las ventas anuales en 2022 respecto de 2020.
3	Infraestructuras	Brasil, EAU, Noruega, Ecuador, Australia, España, etc.	<i>Delayed Transition // Divergent Net Zero</i>	Productos y servicios	Aumento de la demanda de infraestructuras de transporte de bajas emisiones de CO ₂ debido a la previsible movilización de capital para invertir en actividades sostenibles de acuerdo con los requisitos de la taxonomía de la Unión Europea.	Acceso a financiación (Alto)	Estructuración de la cartera de proyectos de infraestructuras para el transporte público con un mayor peso de los proyectos alineados con la oportunidad detectada. La cifra de ventas alineada con la taxonomía para infraestructuras de bajas emisiones ha aumentado un 50% respecto de 2021.
4	Mobility	España	<i>Divergent Net Zero</i>	Mercados	Aumento de la demanda de servicios de movilidad eléctrica compartida debido a la mayor conciencia climática de los consumidores y a las mayores restricciones a otros tipos de vehículos.	Incremento de las ventas (Medio)	Ampliación paulatina de la flota de motos compartidas en volumen y número de ciudades. Este negocio ha aumentado un 34 % su cifra de ventas alineadas con la taxonomía respecto del 2021.
5	Energía	España, México	<i>Divergent Net Zero</i>	Mercados	Aumento de la demanda de servicios energéticos por parte de clientes industriales y municipales.	Incremento de las ventas (Medio)	Inversión en innovación para soluciones energéticas en las instalaciones de los clientes. Expansión del servicio a nuevos lugares y países. Respecto a 2021, esta oportunidad ha significado el aumento en un 327 % de la cifra de ventas para este negocio alineada con la taxonomía en 2022.
6	Energía	España	<i>Divergent Net Zero</i>	Productos y servicios	Demanda de nuevos puntos de carga para coches eléctricos por parte de clientes industriales y municipales.	Incremento de las ventas (Medio)	Ampliación paulatina de la representatividad del negocio de Cargacoches. Esta oportunidad ha significado el aumento, en más de un 560 %, la cifra de negocio alineada con la taxonomía respecto de 2021.



Más información. [*Informe de Riesgos y Oportunidades relacionados con el Cambio Climático*](#), alineado con las recomendaciones del TCFD

Objetivos climáticos

Objetivo Net Zero

Los ambiciosos compromisos de reducción de emisiones de ACCIONA han sido aprobados por la iniciativa global *Science Based Targets* (SBTi).

La senda de reducción para las emisiones directas (alcance 1) y las derivadas del consumo de energía (Alcance 2 – *market-based*) de ACCIONA está fijada en un 60 % para 2030 en términos absolutos sobre los datos del 2017. El camino de reducción establecido para las emisiones de alcance 3³ se fijó en un 47 % para el año 2030 en términos absolutos sobre los datos del 2017. De acuerdo con la metodología *GHG Protocol*, ACCIONA no utiliza ningún tipo de compensaciones para cumplir con sus objetivos de reducción de emisiones.

En 2022, el objetivo anual marcado de reducción de emisiones ha sido de 23,07 % para las emisiones de alcance 1 y alcance 2 (*market-based*) y de un 18,08% de reducción para las emisiones de Alcance 3.

ACCIONA se adhirió en 2021 al *The Climate Pledge* (TCP) y reforzó su compromiso *Net Zero* en 2022, marcando el objetivo en alcanzar el *Net Zero* para 2040 en sus emisiones de alcance 1 y 2 (*market-based*) y para 2050 en sus emisiones de alcance 3.

El compromiso de alcanzar la total descarbonización de las operaciones se traduce en una reducción de las emisiones de alcance 1, 2 y 3 de un 90 % respecto a 2017 y en la absorción de las emisiones residuales generadas mediante soluciones basadas en la naturaleza.

Objetivos de alineamiento con la Taxonomía Europea de actividades sostenibles.

ACCIONA fijó como objetivo el alinear la estrategia de inversión hacia actividades de mitigación y adaptación al cambio climático de tal manera que la compañía pudiera clasificar el 90% del CapEx elegible alineado con la taxonomía europea.

Principales cifras taxonómicas

Las actividades sostenibles que ACCIONA desarrolla se alinean notablemente con los requisitos de la taxonomía europea y se enfocan especialmente en la mitigación y la adaptación al cambio climático, ya sea en el ámbito de la energía renovable, la construcción, la gestión del agua, el transporte, la vivienda, o en cualquier otra de sus capacidades técnicas.

Esta ha sido la proporción de actividades económicas elegibles según la taxonomía durante 2022:

- Volumen de negocios: 51,11 % elegible.
- OpEx: 63,28 % elegible.
- CapEx: 86,29 % elegible.

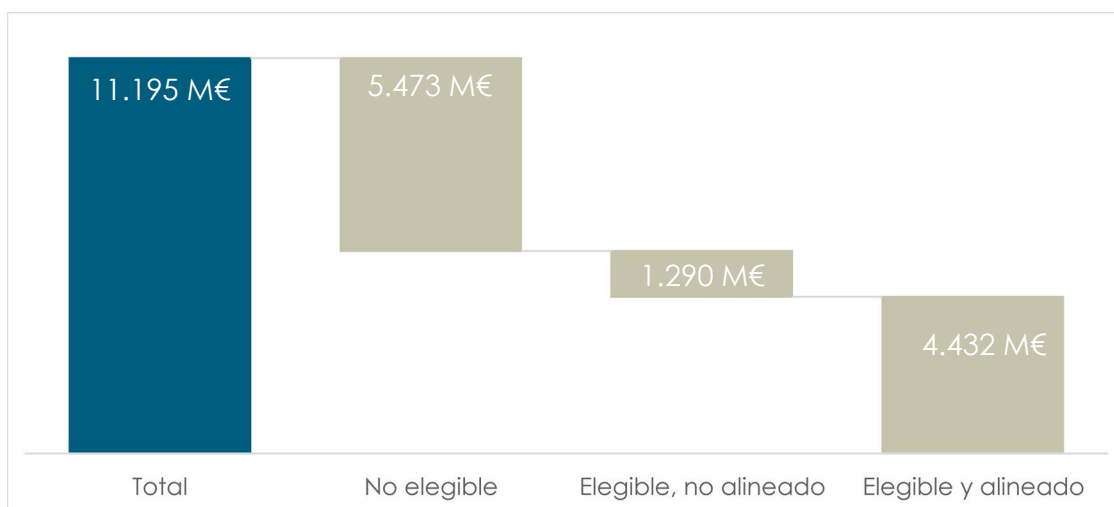
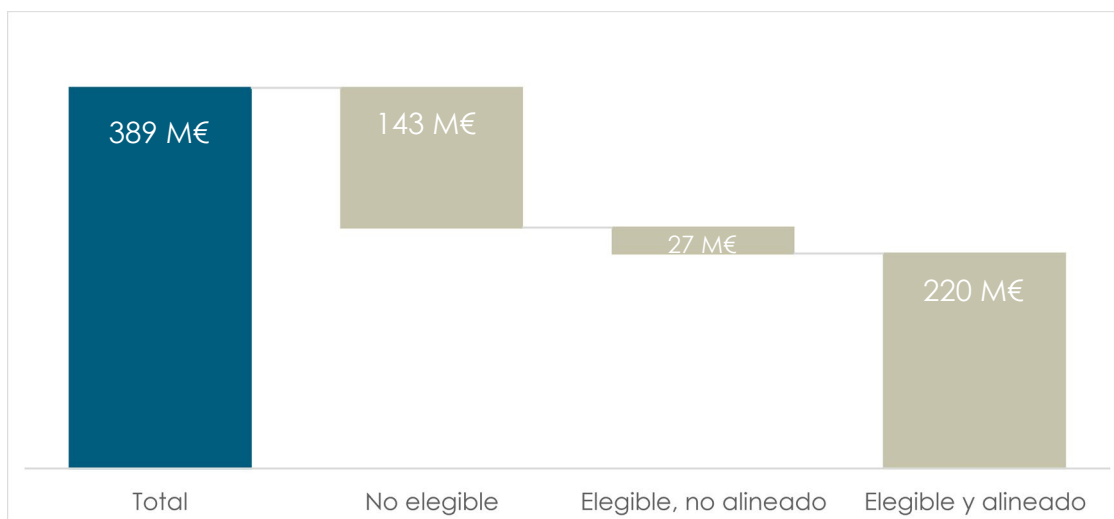
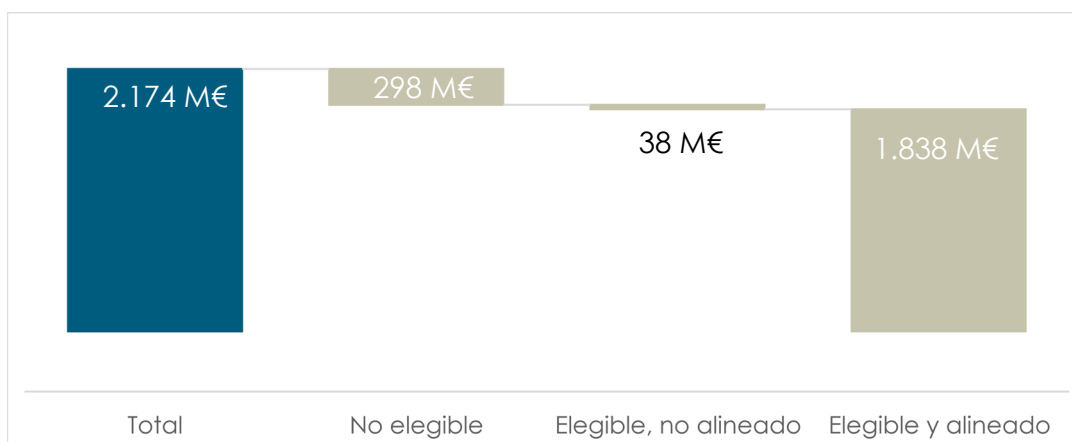
Por otro lado, el porcentaje de alineamiento con la taxonomía sobre la cifra elegible de las actividades de ACCIONA durante 2022 ha resultado como sigue:

- Volumen de negocios: 77,46 % de alineamiento sobre cifra elegible.
- OpEx: 89,23 % de alineamiento sobre cifra elegible.
- CapEx: 97,96 % de alineamiento sobre cifra elegible.

 **Más información.** La metodología de cálculo y el desglose de datos conforme al Anexo II del Reglamento delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de Julio de 2021 se encuentra en la sección de Anexos del presente informe.

Los siguientes gráficos muestran de manera esquemática los resultados de elegibilidad y alineamiento de las actividades de ACCIONA con la taxonomía. Las cifras absolutas de OpEx y CapEx presentadas a continuación atienden a definiciones específicas observadas bajo el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, por lo que podrían diferir de las presentadas bajo título homónimo de los estados financieros de la compañía.

³ Categorías: "Productos, servicios y materias primas; bienes de capital; actividad relacionada con el consumo energético (no Alcance 1 ni Alcance 2), transporte y distribución aguas arriba; viajes de empleados al trabajo y uso de productos vendidos por la organización", que representan más de dos tercios del total de emisiones de Alcance 3 de la compañía.

Volumen de negocio alineado con la taxonomía europea (M€)**OpEx alineado con la taxonomía europea (M€)****CapEx* alineado con la taxonomía europea (M€)**

Más información. Ver sección de [Anexos](#) del presente Informe.

Precio interno del carbono

La fijación de un precio interno al carbono establece incentivos para el cumplimiento del compromiso de descarbonización y transformación modelo de producción y consumo de ACCIONA hacia un escenario antes de 2040. En ACCIONA este precio genera un coste real sobre los negocios, en función de sus emisiones de gases de efecto invernadero. Los ingresos que provienen de estos costes asociados se emplean en proyectos de descarbonización dentro y fuera de la compañía.

En 2022, ACCIONA actualizó su *Guía de Aplicación del Precio Interno del Carbono* en la que se determinan estas acciones principales:

- **De negocio a proyecto:** establecimiento de un objetivo de reducción de emisiones para cada negocio de la compañía y para aquellas instalaciones del grupo que representen el 90% de las emisiones totales de la compañía.
- **Precio suelo:** elaboración preceptiva de un presupuesto de carbono para todas las instalaciones que formen parte del grupo anterior. Este presupuesto se calcula a partir de un precio interno establecido en 7,5€/tCO₂e, que actúa como precio sombra.
- **Precio de liquidación en función del cumplimiento de objetivos:** liquidación por negocio de las emisiones generadas a un precio variable entre 7,5€/tCO₂e y 190€/tCO₂e en función del cumplimiento o no de los objetivos establecidos, para su contribución al fondo de descarbonización de la compañía.

Fondo para la descarbonización

Desde 2016, ACCIONA cuenta con un fondo cuyo presupuesto procede de la repercusión del precio interno del carbono en sus actividades. El fondo se destina a la adquisición de créditos de carbono para la compensación de las emisiones derivadas de su acción directa, pero desde 2020 también se ha dedicado a la inversión en proyectos para la reducción de su huella de carbono. En 2022, su importe ascendía a 1,3M€.

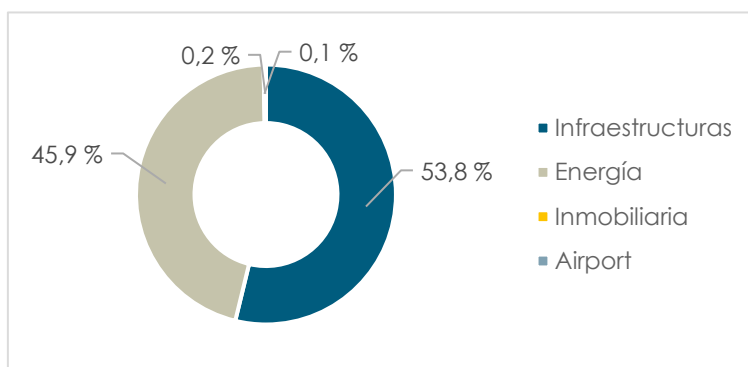
La financiación de iniciativas para la descarbonización a través del fondo se adjudica mediante un mecanismo interno de concurso. En una primera fase, un comité de selección decide qué propuestas son prioritarias según su impacto y rentabilidad para que, finalmente, un comité compuesto por miembros de la alta dirección determine la asignación de fondos a los proyectos de mayor potencial.

En 2022, han sido un total de 17 las iniciativas financiadas por el fondo de descarbonización, con un potencial de reducción de emisiones de alrededor de 16.000 tCO₂e y un período de desarrollo superior al año para algunos de los proyectos.

Estos son algunos de los proyectos articulados a partir del fondo de descarbonización:

- Piloto de enriquecimiento de biogás con hidrógeno verde resultante del proceso anaerobio de digestión de lodos de depuradoras para la obtención de biometano.
- Análisis de viabilidad técnica en obra del uso de alternativas de hormigón de bajas emisiones de CO₂.
- Piloto de implantación de una herramienta de geolocalización de equipos de asistencia en tierra (GSE) en la actividad aeroportuaria.
- Desarrollo y testeo de un cuadro de mando integrado para monitorizar y gestionar los consumos de electricidad y combustibles en obra.
- Electrificación de equipos del parque de maquinaria.
- Construcción de planta piloto de concentración de salmueras con la implementación de un proceso energéticamente más eficiente.
- Piloto de instalación de grupos electrógenos portátiles de H₂/NH₃ verde.
- Piloto de reducción de emisiones de CH₄ y N₂O en plantas de combustión de biomasa a través de la monitorización continua de los niveles de combustión y el ajuste de parámetros asociados.

Emisiones reducidas por el fondo por división (%)



Emisiones GEI. Alcance 1, 2, 3 y emisiones totales

Emisiones GEI

Las emisiones GEI se calculan siguiendo los criterios definidos en el *GHG Protocol*, bajo el esquema de control financiero, consolidándose como CO₂ equivalente las emisiones correspondientes a todos los GEI relevantes para la compañía: CO₂, CH₄, N₂O, HFC y SF₆. El criterio de consolidación de los consumos energéticos y otras emisiones sigue el mismo criterio contable.

Los factores de conversión empleados son los que indican las siguientes iniciativas:

- Panel Intergubernamental para el Cambio Climático (IPCC), en el documento de Directrices IPCC de 2006 para los inventarios de gases de efecto invernadero.
- Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de España.
- Agencia Internacional de la Energía.
- Red Eléctrica de España.
- ACCIONA Green Energy.
- *Department for Environment, Food and Rural Affairs* de Reino Unido.
- Agencia Europea de Medio Ambiente.

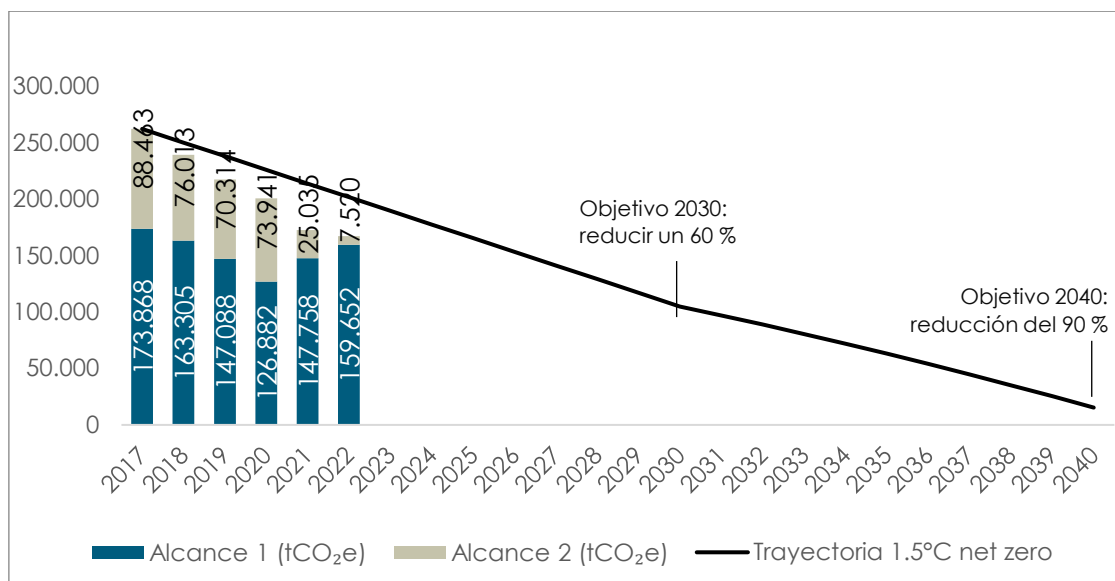
Alcance 1 y 2

En 2022, las emisiones de alcance 1 de ACCIONA alcanzaron las 159.652 tCO₂e y emisiones de alcance 2 *market-based* de ACCIONA alcanzaron las 7.520 tCO₂e. El total de emisiones de alcance 1 +2 representa un 36 % menos respecto al año base 2017 cumpliendo así con la senda de descarbonización de la compañía y en consonancia con su objetivo basado en la ciencia a 2030. Por otro lado, las emisiones de alcance 2 *location-based* fueron de 139.733 tCO₂e.

La intensidad de emisiones de alcance 1 y 2 en 2022 fue de 14,9 tCO₂e/ventas.

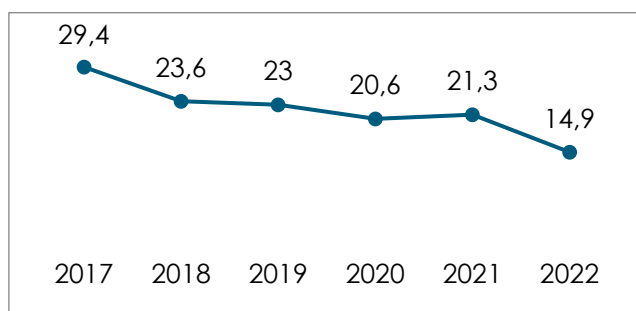
Las emisiones biogénicas de 2022 fueron de 482.890 tCO₂ como resultado de la combustión de biocombustibles.

Ninguna actividad de ACCIONA se encuentra regulada bajo esquemas que contemplen el uso de derechos de emisión.

Evolución de las emisiones generadas de alcance 1 y 2 (tCO₂e)

Durante 2022 se han recalculado las emisiones del año base 2017 a consecuencia de un cambio estructural en el perímetro de la compañía, de acuerdo a lo especificado en *GHG Protocol*. Por este motivo, se han recalculado también las emisiones históricas. Esta actualización ha sido considerada en la revisión del objetivo SBTi. Las emisiones en el año base, resultan en 262.332, siendo 173.868 alcance 1 y 88.463 de alcance 2 (*Market Based*, cifras calculadas con decimales y redondeadas).

Con respecto a los datos de 2021, las emisiones de GEI han disminuido en gran medida debido a una fuerte reducción en las emisiones de alcance 2 que compensa el pequeño incremento de las de alcance 1. Esta reducción de alcance 2 ha sido posible gracias a la adquisición de electricidad de origen renovable.

Intensidad de emisiones GEI alcances 1 y 2 (tCO₂/ventas)

Alcance 3

En 2022, ACCIONA fijó un objetivo basado en la ciencia de reducción de emisiones de GEI de alcance 3 del 18,08 % respecto al año de referencia 2017 para el siguiente conjunto de categorías: productos, servicios y materias primas; bienes de capital; actividad relacionada con el consumo energético (ni alcance 1, ni alcance 2); transporte y distribución aguas arriba; viajes de empleados al trabajo y uso de productos vendidos por la organización.

La cifra de emisiones de alcance 3 para estas seis categorías ha descendido en un 8,44 % respecto a 2017 (dato 2017: 1.995.590 tCO₂e), mientras que para el conjunto de emisiones de alcance 3 sufre un ascenso del 8 % debido principalmente a una mayor generación de emisiones en activos arrendados a la organización.

Con respecto al año pasado sufre un aumento en su cifra de emisiones de alcance 3, atribuibles al mayor volumen de compras, derivado de una mayor actividad de la compañía. No obstante, en 2022 ACCIONA ha continuado con la implantación de medidas para reducir las emisiones de alcance 3: empleo de herramientas de análisis de ciclo de vida en el diseño de los proyectos, inclusión del riesgo de cambio climático (variables MA/CO₂) en el mapa de riesgo de proveedores⁴ y puesta a disposición de proveedores cursos formativos sobre sostenibilidad.

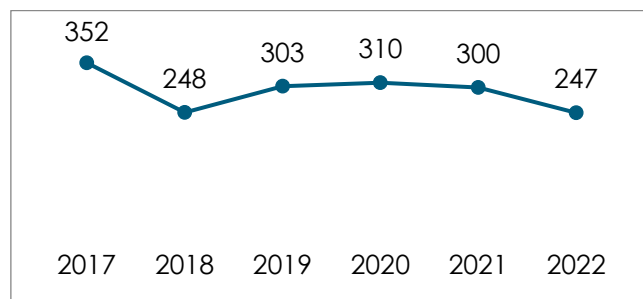
Emisiones de alcance 3 de las categorías relevantes para ACCIONA (tCO₂e)

Categoría	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Productos, servicios y materias primas	947.033	764.918	948.031	993.471	945.462	1.005.761
Bienes de Capital	630.764	299.156	400.978	255.640	338.729	522.997
Actividad relacionada con el consumo energético (no alcance 1 ni alcance 2)	147.461	25.109	26.626	23.375	16.210	75.272
Transporte y distribución aguas arriba	203.034	48.443	37.179	27.976	35.312	120.934
Residuos de la organización	14.861	10.451	3.764	6.189	8.234	9.641
Viajes de negocios	17.190	17.785	14.336	3.973	6.153	10.592
Viajes de empleados al trabajo	55.568	61.957	61.487	60.198	65.009	64.188
Activos arrendados a la organización	486.985	557.942	649.565	589.267	962.694	823.312
Uso de productos vendidos por la organización	11.730	57.252	18.347	25.658	31.768	38.009
Residuos derivados de los productos vendidos por la organización	144	191	155	161	91	107
Inversiones	39.040	19.346	26.775	29.804	27.022	94.076
Total (tCO₂e)	2.553.810	1.862.551	2.187.243	2.015.714	2.436.684	2.764.889

Se consideran irrelevantes para ACCIONA los siguientes conceptos: transporte y distribución aguas abajo; procesamiento de productos vendidos; activos arrendados por la organización y franquicias, debido a que no se realizan estas actividades o a que ya se incluyen sus emisiones en los alcances 1 y 2 o en otra categoría de alcance 3.

La categoría Uso de productos vendidos por la organización ha sido recalculada para años anteriores con el fin de incluir la venta de motos de Silence.

Intensidad de emisiones GEI alcance 3 (tCO₂/ventas)



⁴ Más información en el capítulo Liderazgo exponencial-Cadena de suministro

Otras emisiones generadas

Las emisiones globales de NOx en 2022 fueron de 2.542 toneladas, las de SOx de 198 toneladas, las de PM₁₀ de 111 toneladas y las de SF₆ de 0,024 toneladas.

La compañía se ha marcado como objetivo reducir este tipo de emisiones un 2,5 % respecto a las cifras de 2017 (descontando actividades ya no atribuibles a ACCIONA). La meta se ha cumplido para SF₆.

Evolución de otras emisiones (t)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
NOx	14.683	1.767	1.673	1.539	2.040	2.542
Sox	3.351	248	193	141	135	198
PM ₁₀	958	76	74	51	77	111
SF ₆	0,094	0,050	0,059	0,055	0,032	0,024

Los datos de 2018 de NOx incluyen actividades que ya no son atribuibles a la compañía. Descontando estas actividades las cifras serían: 1.762 toneladas.

Descontando las actividades ya no atribuibles a ACCIONA las cifras de 2017 resultan (NOx: 1.797t; SOx: 185t; PM10: 79t; SF6: 0,094t).

Indicadores relacionados con el cambio climático**Consumo energético propio**

En 2022, ACCIONA consumió 2.432.669 MWh de energía, de los cuales un 79,89 % ha provenido de fuentes renovables.

El objetivo de reducción de emisiones GEI de la compañía (reducción del 23,07 % frente a la cifra de 2017) implica de manera intrínseca un objetivo de reducción de su consumo energético no renovable. Este objetivo se ha cumplido en el mismo sentido que el objetivo de emisiones de alcance 1 y 2.

Consumo energético y mix (MWh)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Renovable	1.594.417	1.582.844	1.508.909	1.517.395	1.843.960	1.784.884
Combustible biomasa	1.189.752	1.220.269	1.179.469	1.249.749	1.271.356	1.287.921
Combustible biogás	27.920	87.134	102.484	2.200	2.217	29.642
Combustible bioetanol	0	0	0	0	0	1.626
Combustible biodiesel	187	1.621	1.627	10.099	3.757	15.676
Hidrógeno	-	-	-	-	-	14
Total combustibles renovables	1.217.859	1.309.024	1.283.580	1.262.048	1.277.330	1.334.879
Electricidad	376.558	273.819	225.329	255.347	566.630	450.005
No renovable	3.703.120	1.246.577	559.234	505.682	630.333	647.785
Combustible diésel	2.328.900	406.516	384.702	294.627	481.586	535.693
Fuel oil	5.281	9	1.317	3.779	0	1.913
Combustible gas natural	79.388	43.923	39.293	26.485	42.716	40.235
Combustible gasolina	23.003	19.516	25.648	25.941	31.448	26.967

Combustible propano	4.324	23	41	14	27	11
Combustible GLP	0	0	0	0	2.939	827
Total combustibles no renovables	2.440.896	469.987	451.001	350.846	558.716	605.646
Electricidad	1.262.224	776.589	108.233	154.836	71.617	41.750
District Heating	-	-	-	-	-	389
Total (MWh)	5.297.537	2.829.421	2.068.143	2.023.077	2.474.293	2.432.669

Los datos de 2017 y 2018 incluyen actividades que ya no son atribuibles a la compañía. Descontando estas actividades las cifras serían:

- Renewable 1.562.568 (2017) y 1.521.103 (2018)
- Electricidad renovable 344.709 (2017) y 212.079 (2018)
- No renewable 727.538 (2017) y 599.270 (2018)
- Combustibles no renovables 528.401 (2017) y 445.529 (2018)
- Electricidad no renovable 199.137 (2017) y 153.741 (2018)
- Total 2.290.105 (2017) y 2.120.373 (2018)

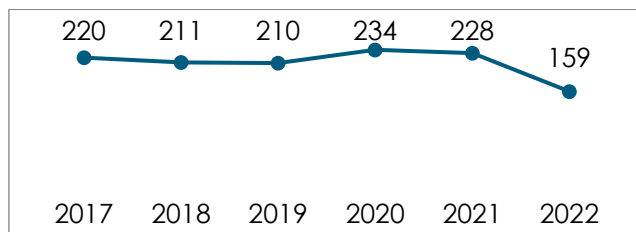
Intensidad energética

La intensidad energética de origen fósil de la compañía se ha situado en 58 MWh/M€ ventas, mientras que la intensidad energética de origen renovable fue de 159 MWh /M€ de ventas.

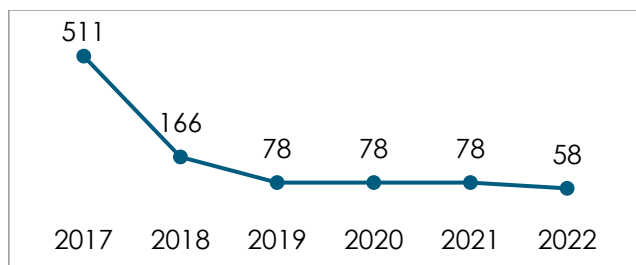
La intensidad energética (total), resultante de la suma de las dos anteriores es de 217 MWh/M€ ventas.

Intensidad energética por ingresos netos (MWh/M€ de ventas)

Intensidad energética Renovable



Intensidad energética No Renovable



Consumo energético de terceros

A continuación, se presentan los consumos de energía externos a la organización más relevantes, calculados de acuerdo con las categorías de alcance 3 de la compañía.

El objetivo de reducción de emisiones GEI de alcance 3 de la compañía implica de manera intrínseca un objetivo de reducción de su consumo energético externo.

Consumo energético externo (MWh)

Categoría	2018	2019	2020	2021	2022
Productos, servicios y materias primas	3.146.573	4.042.020	4.088.407	4.428.129	4.550.349
Bienes de Capital	1.175.302	1.582.766	1.002.310	1.381.229	1.902.354
Actividad relacionada con el consumo energético (no alcance 1 ni alcance 2)	143.618	151.082	140.601	81.819	335.521
Transporte y distribución aguas arriba	183.085	139.819	103.463	128.672	403.963
Residuos de la organización	38.583	13.896	22.847	30.400	35.591
Viajes de negocios	69.933	56.434	16.002	24.642	42.098
Viajes de empleados al trabajo	236.978	236.219	236.757	255.676	252.022
Activos arrendados a la organización	40.404	1.684.416	1.476.799	2.193.532	2.194.444
Uso de productos vendidos por la organización	184.604	87.414	114.339	129.052	113.872
Residuos derivados de los productos vendidos por la organización	707	573	596	336	395
Inversiones	117.670	173.801	189.593	139.576	268.194
Total (MWh)	5.337.457	8.168.440	7.391.714	8.793.063	10.098.803

Se consideran irrelevantes para ACCIONA los conceptos de transporte y distribución aguas abajo; procesamiento de productos vendidos; activos arrendados por la organización y franquicias debido a que no se realizan estas actividades o a que ya se incluyen sus consumos en los de la compañía o en otra categoría de consumo energético externo.

La categoría Uso de productos vendidos por la organización ha sido recalculada para años anteriores con el fin de incluir la venta de motos de Silence.

Las cifras de 2018 incluyen o excluyen actividades cuya atribución a la compañía como consumo energético de terceros ha cambiado. Con la atribución actual las cifras serían:

Activos arrendados a la organización: 1.284.962 (2018). Total: 6.582.010 (2018)

Producción de energía renovable y emisiones evitadas

A finales de 2022, ACCIONA contaba con 11.826 MW de potencia renovable instalados, generando 23.910 GWh. Esta producción renovable ha evitado⁵ la emisión a la atmósfera de 13,2 millones de toneladas de CO₂e, 9.065 tNO_x, 25.086 tSO_x y 226 tPM₁₀.

Emisiones evitadas por país mediante la generación de electricidad renovable

Países	Potencia instalada (MW)	Producción (GWh)	Emisiones evitadas (tCO ₂ e)
Australia	603	1.075	953.931
Canadá	181	524	347.935
Chile	922	2.137	1.802.236
Costa Rica	50	226	210.994
Croacia	30	70	33.146
Estados Unidos	1.493	2.160	1.292.379
Egipto	186	435	190.204

⁵ Estas emisiones corresponden a las que se habrían dado si la producción de electricidad de ACCIONA en cada país se hubiese generado mediante el mix eléctrico fósil de este.

Países	Potencia instalada (MW)	Producción (GWh)	Emisiones evitadas (tCO ₂ e)
España	5.796	11.720	5.118.497
Hungría	24	40	20.934
India	164	354	322.199
Italia	156	240	106.194
México	1.480	3.723	1.877.789
Polonia	101	217	168.223
Portugal	165	364	144.492
R. Dominicana	58	0	0
Sudáfrica	232	484	497.369
Ucrania	100	74	67.534
Vietnam	84	67	65.507
TOTAL	11.826	23.910	13.219.563

*El cálculo de los totales ha sido realizado teniendo en cuenta todos los decimales de cada una de las filas de la tabla, por lo que la suma de las filas puede ser ligeramente distinta al total mostrado

AGUA

Agotamiento de los recursos hídricos

Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Significativo	• Reducción del valor de los activos	• Aumento de ingresos
Media de ACCIONA: Informativo			

A su característica de recurso natural limitado, el agua une la propiedad de ser irremplazable. ACCIONA desarrolla su estrategia de gestión hídrica atendiendo tanto a su papel de gestor integral del ciclo del agua como a su cualidad de consumidor, a la disponibilidad del recurso, a su calidad y al equilibrio de los ecosistemas en los que se encuentra.

La compañía lidera el sector de tratamiento del agua a través de su implicación en el diseño, construcción y operación de plantas de tratamiento de agua potable, depuradoras de aguas residuales, plantas desaladoras por ósmosis inversa y tratamientos terciarios para reutilización del agua. Lo hace, además, fortaleciendo el foco en los servicios a las ciudades.

ACCIONA explora soluciones innovadoras y aplica las últimas tecnologías en tratamiento de agua en paralelo al impulso de la digitalización del sector, que considera esencial para alumbrar procesos de tratamiento de agua más eficientes y sostenibles.

 **Más información:** [Soluciones ACCIONA Agua](#)

Políticas en materia de agua y recursos marinos

ACCIONA cuenta con la Política de Agua, aprobada por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración y cuyo principal objetivo es contribuir al derecho humano de acceso al agua potable y al saneamiento.

Los principios recogidos en esta política pueden resumirse en:

- Gestión responsable y eficiente del agua.
- Comunicación transparente de los resultados obtenidos de la gestión integral del agua.
- Cumplimiento de la legislación y la normativa vigente en materia de agua.
- Apoyo del desarrollo de marcos regulatorios que favorezcan la gestión sostenible del recurso.
- Establecimiento de mecanismos de control y evaluación de la gestión eficiente y el uso responsable.
- Soporte al desarrollo y uso de nuevas tecnologías.

- Integración del uso y gestión del agua en la estrategia de gestión de riesgos de la compañía.
- Sensibilización y concienciación sobre el uso sostenible de los recursos hídricos a través de colaboraciones con los grupos de interés.
- Traslado de esta política a toda la cadena de valor.

La estrategia de gestión de ACCIONA en materia de agua destaca por el cumplimiento estricto de la legislación, la gestión responsable y eficiente, el establecimiento de objetivos específicos a través de su Plan Director de Sostenibilidad, el desarrollo e inversión en nuevas tecnologías, la integración del agua en la gestión de riesgos ESG, la extensión de sus principios a la cadena de valor y la comunicación transparente.



Más información: [Política Agua](#)

Además, ACCIONA establece medidas de prevención para minimizar posibles impactos sobre las especies presentes en los ecosistemas fluviales y otras masas de agua, además de crear normas de respeto al régimen de caudales ambientales en línea con los requisitos técnicos marcados por la administración ambiental competente.

La compañía adopta medidas de prevención como la depuración de aguas previa al vertido o la instalación de sistemas que mejoren la conectividad entre tramos fluviales. El objetivo es minimizar posibles afecciones sobre las especies de los ecosistemas acuáticos.

Los procesos que garantizan el cumplimiento de las condiciones de captación y vertido de aguas forman parte de los sistemas de gestión ambiental que la compañía implementa, verifica y certifica según el estándar internacional ISO 14001.

Objetivos en materia de agua y recursos marinos

El objetivo en materia de agua y recursos marinos de ACCIONA, establecido en el Plan Director de Sostenibilidad 2025, se centra en el aprovechamiento del recurso hídrico y la reducción del consumo propio en aquellos países que se encuentran en situación de estrés hídrico debido a la baja disponibilidad de agua.

En 2022, este objetivo se tradujo en la reducción de un 11 % del consumo de agua superficial, subterránea y municipal en países con estrés hídrico respecto a 2020.

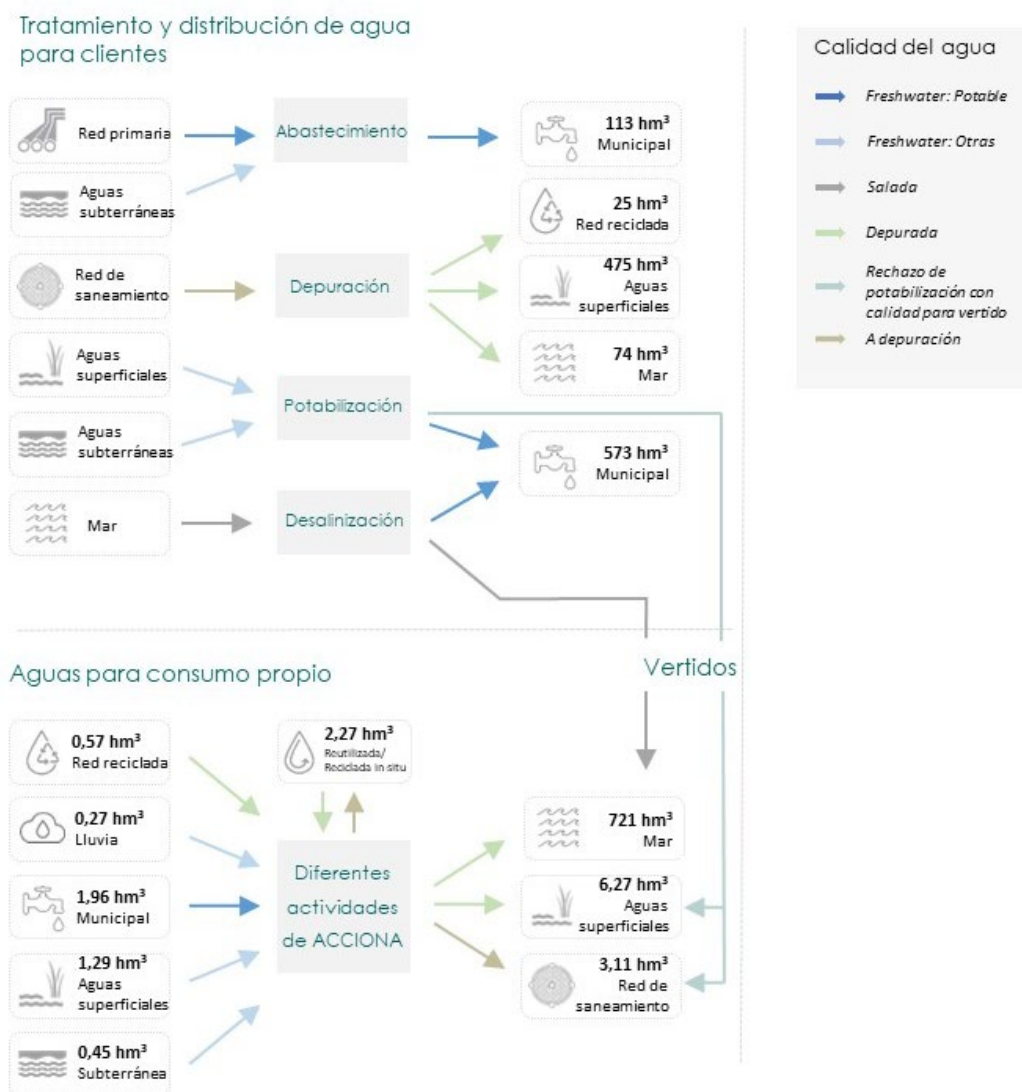
Consumo de agua

Usos del agua en ACCIONA

En el ámbito de sus actividades, ACCIONA lleva a cabo tres usos distintos del agua:

1. **Tratamiento y distribución de agua para clientes:** se incluyen las aguas captadas en las actividades desalinizadoras, potabilizadoras, depuradoras o servicios de abastecimiento operadas por la compañía para cubrir la demanda de sus clientes. La principal característica de estas aguas es el acondicionamiento de su calidad a niveles aptos para el consumo humano o a niveles de descontaminación establecidos legalmente.
2. **Aguas para consumo propio:** el destino del agua es el consumo propio en las instalaciones de la compañía. Este uso incluye captaciones de aguas tipo *freshwater* como la municipal, superficial y subterránea. Las fuentes de agua que no agotan las reservas naturales disponibles, como el agua de lluvia, el agua reciclada de red y el agua reutilizada o reciclada *in situ* complementan las aguas empleadas para consumo propio.
3. **Vertidos:** relativas al remanente de las aguas para consumo que no han sido evaporadas o incorporadas a ningún activo de la compañía y que salen de sus instalaciones según lo especificado en las correspondientes autorizaciones de vertido. Todos los vertidos de la compañía cumplen los criterios de las correspondientes autorizaciones en este ámbito.

Usos del agua 2022



Tratamiento y distribución de agua para clientes

En 2022, el volumen de agua tratada por ACCIONA ascendió a 1.149 hm³, aumentando respecto al año pasado como consecuencia principalmente de la entrada en operación y mantenimiento de la planta de depuración de aguas residuales de Gabal el Asfar, en Egipto, que incrementa en más del 52 % la producción de agua depurada.

Por otro lado, el agua distribuida a partir de redes primarias y fuentes de agua subterránea ascendió a los 113 hm³ que, en comparación con el año pasado, representa un aumento del 23 %.

Aguas para consumo propio

El volumen de aguas para consumo propio se ha incrementado, especialmente en las categorías de reciclada y reutilizada *in situ*, como consecuencia de las actividades de la planta de Gabal el Asfar, en Egipto, la cual utiliza parte del agua tratada para su propio mantenimiento.

Igualmente, ACCIONA ha calculado los consumos de agua (superficial y subterránea) asociados a sus proveedores, resultando en 16 hm³ para sus proveedores directos y en 62 hm³ para el total de su cadena de suministro.

En 2022, un 46 % del total de aguas para consumo propio en ACCIONA tuvo como orígenes el agua de lluvia, el agua reciclada de red y el agua reutilizada o reciclada in situ.

Vertido y masas de agua afectadas significativamente por captación

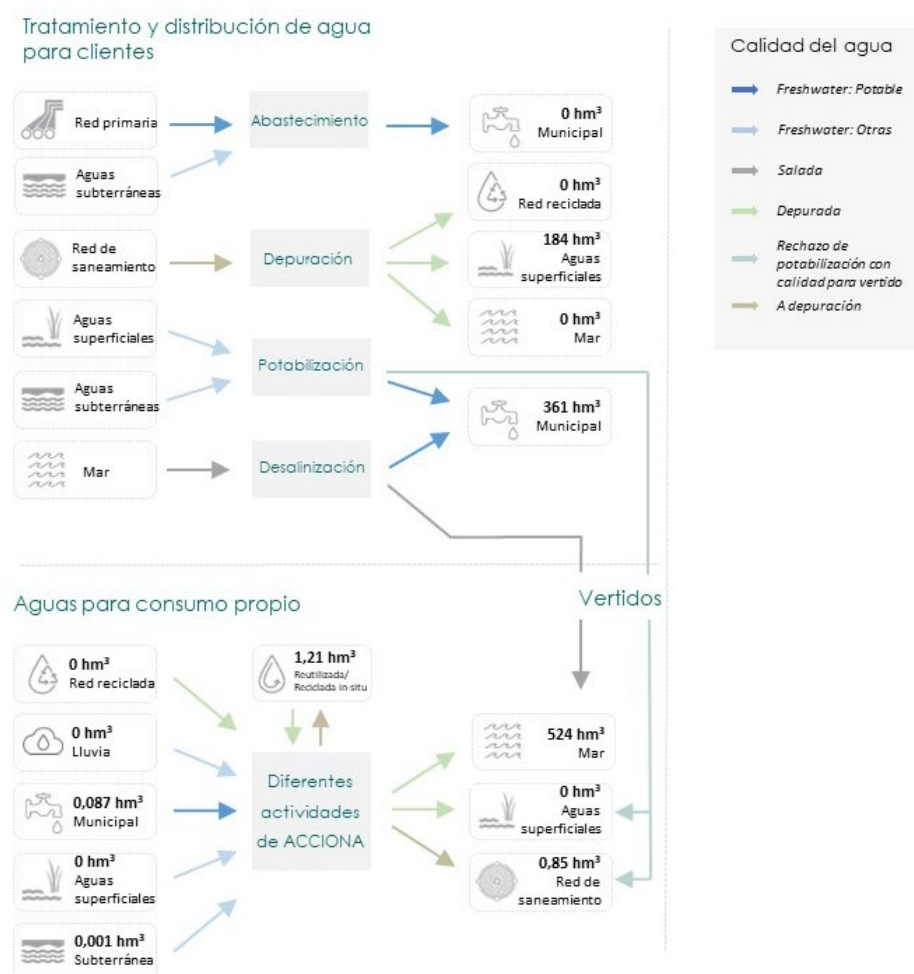
En ACCIONA es necesaria la captación y vertido de agua para el desarrollo de determinadas actividades:

- Producción de energía eléctrica renovable en centrales hidroeléctricas, donde el agua se reincorpora al cauce sin alteración en su composición después de su paso por la planta.
- Suministro de agua potable a través de estaciones de tratamiento especializadas (ETAP) y desalinizadoras de agua de mar (IDAM)
- Ejecución de obras.

La generación de vertidos ha supuesto 730.692.712 m³, disminuyendo con respecto al año pasado debido a la finalización del proyecto en Al-Khobal 1. Se incluyen en este apartado los vertidos de salmuera de las plantas desalinizadoras, los cuales, de hecho, conforman el mayor porcentaje de estos.

Consumo de agua en países con estrés hídrico

Usos del agua en ACCIONA en países con estrés hídrico



Tratamiento y distribución de agua para clientes

En 2022, el volumen de agua tratada por ACCIONA en países con estrés hídrico ascendió a los 545 hm³, representando el 47 % sobre la actividad total de tratamiento de aguas para clientes de ACCIONA. Los procesos de producción de agua en países con estrés hídrico se centran en la desalación del agua de mar en Arabia Saudí, Argelia, Qatar y Emiratos Árabes Unidos (EAU) y en la potabilización y depuración en Egipto.

El volumen de agua tratada en 2022 ascendió respecto del año pasado debido principalmente a la entrada en operación y mantenimiento de la planta de depuración de aguas residuales de Gabal el Asfar, en Egipto, que aumenta casi en un 50 % la producción de agua depurada.

Aguas para consumo propio

El volumen de agua empleada para consumo propio de ACCIONA en países con estrés hídrico ascendió a 1.294.230 m³, del cual un 93 % tuvo como orígenes el agua de lluvia, el agua reciclada de red y el agua reutilizada o reciclada *in situ*.

Esta cifra se ha incrementado, especialmente en las categorías de reciclada y reutilizada *in situ*, como consecuencia de las actividades de la planta de Gabal el Asfar, en Egipto, la cual utiliza parte del agua tratada para su propio mantenimiento.

ACCIONA contaba en 2022 con un objetivo de reducción del consumo de agua superficial, subterránea y municipal en países con estrés hídrico del 11 %. Esta reducción finalmente ha alcanzado un valor del 12 %.

Vertidos (masas de agua afectadas significativamente)

La generación de vertidos en zonas de estrés hídrico ha disminuido en 2022 respecto del año anterior. Los vertidos de salmuera de las plantas desalinizadoras representan un 97 % de la totalidad de los vertidos, debido a que conforman el mayor porcentaje de sus residuos.

Plantas desalinizadoras en países con estrés hídrico

ACCIONA continúa desarrollando su actividad frente a la demanda de infraestructuras de tratamiento de agua en regiones con estrés hídrico o con proyección de escasez a causa del cambio climático.

Durante 2022, ACCIONA ha finalizado las labores de construcción y comenzado la operación de la desaladora de Shuqaiq 3 en Arabia Saudí, con una producción de 450 millones de litros al día de agua potable.

Además, se ha iniciado la construcción de la desaladora Jubail 3B que alcanzará una producción de 570 millones de litros de agua potable al día cuando entre en funcionamiento.

ECONOMÍA CIRCULAR

Economía circular

Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Importante	• Aumento de coste de materias primas	• Reducción de coste de materias primas
	Importante	• Aumento de coste de materias primas • Mayor coste operacional	• Reducción del coste de materias primas
	Importante	• Pérdida de cuota de mercado • Menor coste operacional	• Aumento de los ingresos
Media de ACCIONA: Informativo			

Un modelo de economía circular busca mantener el valor de los productos y materiales durante el mayor tiempo posible, reducir al mínimo los residuos y conservar los recursos dentro de la economía, una vez que un producto ha llegado al final de su vida útil para volverlo a utilizar repetidamente y continuar creando valor.

En el ámbito de las infraestructuras, la transición hacia una economía circular no sólo permitirá una importante reducción del uso de los recursos naturales y del impacto ambiental, sino que también implicará

una oportunidad económica derivada de la ventaja competitiva y, si se desarrollan los procesos adecuados, posibilitará una mejor restitución y regeneración del capital natural.

Nuestro compromiso circular

Desde 2021, ACCIONA cuenta con una Política de Economía Circular que establece un marco de actuación enfocado en la regeneración de los entornos y en la creación de balances energéticos renovables positivos al eliminar materiales vírgenes. Su aspiración es la circularidad completa de los materiales que se incorporan a los procesos.

La ambición de avanzar en estos objetivos se traduce en priorizar la reducción del empleo de recursos y en aumentar el uso de materiales renovables y reciclados, agua reciclada y energía de origen renovable en sus procesos. De esa forma se otorga una nueva vida a los residuos entendidos como potenciales materias primas, integrando la economía circular en la gestión de riesgos ESG.

Los principios definidos por la Política de Economía Circular se concretan en:

- Emplear tecnología para optimizar y adoptar una perspectiva de ciclo de vida que permita innovar los materiales en la fase de diseño.
- Utilizar energía renovable, incrementar la productividad de las operaciones, colocar un foco especial en el mantenimiento, dar valor a los materiales y desarrollar un enfoque de aprovisionamiento funcional. Todo ello, imitando en lo posible el comportamiento de la naturaleza para optimizar la circularidad de las operaciones.
- Impulsar nuevos modelos de negocio e inversión, promover, compartir y cocrear, buscando nuevos usos para materiales complejos que permitan promover el desempeño de los ecosistemas locales.
- Renaturalizar espacios degradados por las operaciones.
- Apoyar el desarrollo normativo en torno a la economía circular, estableciendo objetivos y rindiendo cuentas, además de impulsar el desarrollo de declaración ambiental del producto para colaborar en la promoción de la economía circular.



Más información: [Política de Economía Circular de ACCIONA](#)

Objetivos en materia de economía circular y uso de recursos

Bajo el Plan Director de Sostenibilidad 2025, ACCIONA se ha propuesto incrementar los esfuerzos en el ámbito de la economía circular reduciendo a la mitad la cantidad de residuos no valorizados respecto de 2020, además de duplicar el porcentaje de recursos renovables y/o reciclados que la compañía consume.

En 2022 este compromiso se ha traducido en los siguientes objetivos:

1. Reducción de un 20 % de los residuos peligrosos y no peligrosos no valorizados generados respecto de 2020.
2. Empleo de al menos un 14 % de recursos con un origen reciclado/renovable.

Acciones y recursos en materia de economía circular y uso de recursos

Las políticas ambientales de ACCIONA persiguen el impulso de cambios en los procesos que promuevan la huella positiva de las actividades de la compañía en el planeta. Algunas de las actuaciones que lleva a cabo ACCIONA y que constatan su desempeño en este ámbito son:

1. Generación de energía renovable a partir de fuentes inagotables como el sol o el viento y de residuos agrícolas y/o forestales.
2. Producción de agua potable a partir del agua de mar en regiones con estrés hídrico mediante las mejores técnicas de eficiencia energética disponibles y depuración de las aguas residuales mediante un tratamiento que preserva y mejora el capital natural, facilitando su reutilización.

3. Desarrollo de infraestructuras que benefician y mejoran la eficiencia del transporte, la generación energética renovable y su distribución, la gestión de residuos y la sostenibilidad de las ciudades.
4. Suministro de servicios de movilidad eléctrica compartida, mantenimiento de infraestructuras, gestión energética y recogida segregada de residuos que incluye su transporte, clasificación y valorización.

Asimismo, ACCIONA optimiza la circularidad de sus procesos de tal manera que:

- Emplea herramientas de análisis de ciclo de vida (ACV) que permiten evaluar y reducir el impacto de sus desarrollos, así como el consumo de materia y energía. En 2022, ACCIONA realizó 7 ACVs.
- Minimiza su gasto energético de origen fósil.
- Racionaliza su consumo de agua y emplea fuentes hídricas alternativas que evitan el agotamiento de los recursos existentes.
- Proporciona una segunda vida a los residuos y subproductos derivados de sus procesos: tierras, escombros, cenizas, escorias, restos vegetales o lodos de depuradoras.
- Maximiza la utilidad de los materiales y emplea recursos sostenibles como los áridos reciclados; renovables, como la madera certificada FSC (*Forest Stewardship Council*) y la biomasa, o avanzados, como los composites que reducen al mínimo la cantidad de componentes utilizados.
- Desarrolla una intensa labor de I+D+i en todas sus áreas de actividad, mejorando la eficiencia de sus procesos y el rendimiento de los recursos empleados.
- Utiliza la digitalización como catalizador de oportunidades circulares en la construcción mediante tecnologías como BIM (*Building Information Modelling*), la automatización de maquinaria o la impresión 3D.
- Colabora estrechamente con sus grupos de interés en materia de formación y sensibilización sobre economía circular.

Principios de la economía circular aplicados en la construcción del CEIP de Torrevieja

El Colegio Público de Enseñanza Infantil y Primaria (CEIP) de Torrevieja se ha diseñado a partir de criterios sostenibles que convierten al centro educativo en un referente de descarbonización:

- Uso de acero verde, con un 93 % de contenido reciclado y, potencialmente, con una generación de CO₂ un 36 % menor que la media sectorial.
- Compra de hormigón verde, que genera un 40 % menos de emisiones que los hormigones convencionales, manteniendo idénticas propiedades estructurales.
- Valorización del material extraído en la fase de excavación y reutilización para rellenos de obra.

Consumo de recursos y generación de residuos

El siguiente esquema muestra, a semejanza del gráfico de *circularity gap* de Circle Economy⁶, el proceso de los flujos de materiales en ACCIONA en 2022.

Flujos de materiales en ACCIONA

Flujos de materiales en ACCIONA



Consumo de recursos

En 2022, ACCIONA consumió un total de 12.882.454 toneladas de recursos, cifra que supone un aumento respecto a la del año pasado. El porcentaje de materiales con origen renovable se ha situado en el 9 % en 2022.

	2018	2019	2020	2021	2022
Total recursos (toneladas)	17.403.599	5.452.965	8.440.914	8.882.855	12.882.454
Recursos reciclados o renovables (toneladas)	5.065.995	490.135	923.038	2.415.460	1.188.065
Recursos reciclados o renovables (%)	29 %	9 %	11 %	27 %	9 %

Reciclados o renovables: biomasas, madera certificada (FSC o similar), tierras, áridos, aceros, papel y cartón reciclados

⁶ The Circularity Gap Report: <https://www.circularity-gap.world/>

Generación y gestión de residuos

En 2022, la compañía generó un total de 72.330 toneladas de residuos peligrosos. Esto supone un significativo aumento respecto a la cifra de 2021 (25.880 toneladas), lo que se debe en gran medida a materiales contaminados por amianto en obras de Oceanía. Por otro lado, se generaron 9.897.906 toneladas de residuos no peligrosos, de las que 2.248.899 fueron enviadas a vertedero y 7.649.007 fueron valorizadas (reutilización, reciclaje u otras vías). Esta última cifra supone el 77 % del total de la generación de residuos no peligrosos. El aumento en la generación de residuos respecto al año pasado se debe al mayor movimiento de tierras en centros como la obra de construcción de la línea 6 de metro en Sao Paulo (Brasil).

Cabe destacar la reutilización de 29.107 toneladas de escorias y de 3.012 toneladas de cenizas que representan el 100 % de las escorias y cenizas legalmente valorizables generadas en las plantas de biomasa de ACCIONA.

Generación y gestión de residuos

	2018	2019	2020	2021	2022
Total residuos no peligrosos (toneladas)	9.602.772	3.784.469	6.269.769	8.497.787	9.897.906
Residuos no peligrosos a vertedero (toneladas)	4.053.423	940.177	1.457.220	1.103.724	2.248.899
% Vertedero residuos no peligrosos	42 %	25 %	23 %	13 %	23 %
Residuos no peligrosos valorizados (toneladas)	5.549.349	2.844.293	4.812.549	7.394.063	7.649.007
% Valorización residuos no peligrosos	58 %	75 %	77 %	87 %	77 %
Total residuos peligrosos (toneladas)	8.633	2.761	5.071	25.880	72.330
Residuos peligrosos a vertedero (toneladas)	-	-	4.380	10.228	53.191
% Vertedero residuos peligrosos	-	-	86 %	40 %	74 %
Residuos peligrosos valorizados (toneladas)	-	-	691	15.652	19.138
% Valorización residuos peligrosos	-	-	14 %	60 %	26 %

BIODIVERSIDAD

Biodiversidad y Conservación			
Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Significativo	- Reducción de los ingresos - Mayor carga regulatoria	Aumento del valor de los activos
	Significativo	- Aumento de coste de materias primas - Mayor carga regulatoria - Reducción de ingresos	Aumento del valor de los activos
	Importante	- Aumento de coste de operaciones - Mayor carga regulatoria	Reducción de coste de materias primas
Medio de ACCIONA: Informativa			

El Plan Director de Sostenibilidad (PDS) marca el compromiso de ACCIONA con la protección y restauración de la biodiversidad, aspirando a generar un *Impacto Neto Positivo (Net Positive Impact)* en todos los proyectos de la compañía a través de la aplicación de la jerarquía de mitigación y de soluciones basadas en la naturaleza.

ACCIONA está comprometida con alcanzar el objetivo *No Net Loss* (a medio plazo) y el *Net Gain o Net Positive Impact* (en el medio-largo plazo) en biodiversidad y los servicios ecosistémicos. El cumplimiento estricto de la legislación en materia de impacto medioambiental asegura la minimización de estas afecciones y los mecanismos de los sistemas de gestión ambiental certificados de ACCIONA fortalecen, superando incluso, este cumplimiento. No obstante, la existencia de determinados impactos residuales no evitables puede escapar a los requisitos legislativos existentes en algunas geografías. En este sentido, ACCIONA trabaja en la evolución de sus sistemas de gestión ambiental de manera que también este tipo de impacto sea evitado, reducido, restaurado o compensado, extendiendo sus compromisos a proveedores, contratistas y colaboradores.

En línea con el compromiso anterior, ACCIONA cuenta con un objetivo de *No Gross Deforestation*, entendiendo la importancia de la reducción de la deforestación mundial, incluida la asociada a los productos y servicios básicos que genera, comercializa y/o vende la compañía.

Este compromiso se traduce en la plantación de un millón de árboles (adicionales a los ya contemplados como medida de compensación en alguno de los proyectos) durante los 5 años de vigencia del PDS. De esta manera, ACCIONA aspira a alcanzar el objetivo *No Net Deforestation* compensando la pérdida de biodiversidad con futuras plantaciones voluntarias.

Política en materia de biodiversidad y ecosistemas

ACCIONA, a través de su Política de Biodiversidad promueve la conservación y el uso responsable del patrimonio natural, no solo como medio necesario para el desarrollo económico y el progreso social, sino también como un bien clave y de alto valor por sí mismo.

Los principios establecidos en la política se enmarcan en los siguientes temas:

- Conservación, protección y mejora del medio natural a través de actuaciones específicas.
- Control y compensación de los impactos generados por las actividades de la compañía.
- Divulgación y fomento del conocimiento y la formación de la conservación de la biodiversidad, poniendo en valor y comunicando las actuaciones desarrolladas, así como potenciando las buenas prácticas.
- Colaboración con administraciones públicas, comunidades locales, organizaciones sociales y otros grupos de interés para desarrollar actuaciones de conservación sensibilización e investigación en relación con la biodiversidad.



Más información: [Política de Biodiversidad](#)

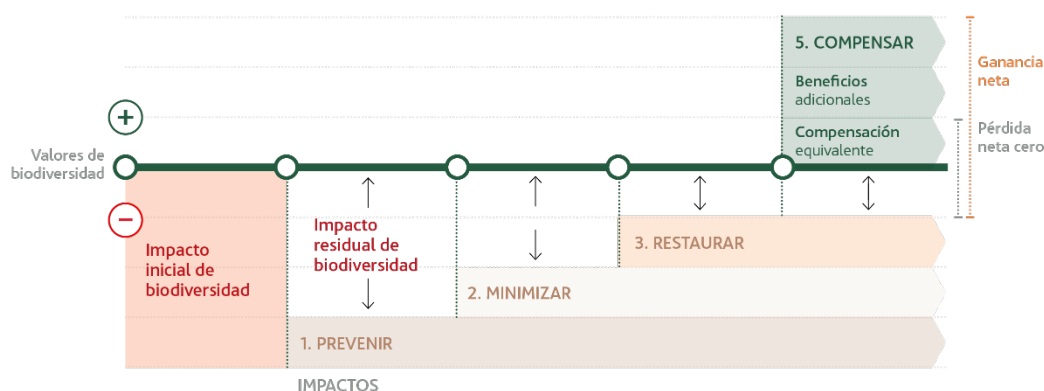
Jerarquía de mitigación en biodiversidad

ACCIONA prioriza la estrategia de jerarquía de mitigación de impactos sobre la biodiversidad. Para ello, identifica y previene los posibles efectos negativos, minimiza aquellos que no han podido evitarse, aplica acciones de restauración y toma medidas de compensación en línea con su Política de Biodiversidad.

Asimismo, la compañía desarrolla planes de vigilancia ambiental para el control y seguimiento de las iniciativas realizadas.

Esquema de jerarquía de mitigación

Esquema de jerarquía de mitigación



Gestión de riesgos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas

En el Sistema de Gestión de Riesgos de la compañía se integran las variables y los riesgos relacionados con la biodiversidad a través del procedimiento específico de Gestión de Riesgos ESG. De este procedimiento se concluye que:

- Del total de riesgos y centros evaluados, un 16 % de la puntuación de riesgo es otorgada por la variable ESG “Biodiversidad y Áreas Protegidas”.
- Los países con mayor promedio de riesgo de la variable ESG “Biodiversidad y Áreas Protegidas” para los centros de ACCIONA son: Costa Rica, Hong Kong, Croacia y Portugal.

La variable ESG “Biodiversidad y Áreas Protegidas” se configura a partir del nivel de biodiversidad existente, la protección que ofrecen las designaciones de conservación y el grado de escrutinio asociado a las mismas en relación con la geolocalización de la instalación evaluada.

Además, durante 2022, ACCIONA ha llevado a cabo la realización de cuatro proyectos piloto para la evaluación de riesgos relacionados con la naturaleza siguiendo la metodología desarrollada en el marco del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza (TNFD, por sus siglas en inglés).

Marco TNFD: Gestión de Riesgos relacionados con la naturaleza en cuatro proyectos piloto de ACCIONA

El Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza (TNFD, por sus siglas en inglés) es una iniciativa global impulsada por la necesidad de integrar los riesgos relacionados con la naturaleza en las decisiones financieras y empresariales.

Para tal fin, el TNFD plantea una serie de desarrollos que habrán de completarse a finales de 2023 y que se articulan a través de la metodología LEAP, fundamentada en cuatro pasos: *Locate* (localizar actividades y ecosistemas donde se producirán las actividades), *Evaluate* (identificar impactos y dependencias), *Assess* (analizar los riesgos y las oportunidades) y *Prepare* (comunicar resultados y reporte a inversores).

Durante 2022, ACCIONA ha liderado el desarrollo de cuatro proyectos piloto en los que ha tratado de implementar los principios de gestión de riesgos relacionados con la naturaleza a partir de la información ya publicada por el TNFD. Esto ha permitido obtener una primera versión de metodología interna de aplicación sobre sus actividades.

Para la realización de los proyectos piloto se han seguido las cuatro fases mencionadas anteriormente:

Locate

En esta fase se persiguió la identificación de las cuatro instalaciones que más sentido tendría analizar. Para ello se intersecó la localización de los más de 1.000 proyectos de la compañía con hasta 10 capas de

información geográfica relacionadas con la identificación de biomas, el nivel de protección o el nivel de degradación ambiental en cada una de las localizaciones. A estas intersecciones se añadió información de bases de datos públicas que cuantifican el impacto/dependencia potencial de diversas actividades económicas sobre/diferentes aspectos medioambientales, generando un sistema de clasificación por puntos que priorizaba la selección de proyectos. También se tuvo en cuenta para este piloto la identificación de proyectos que recogieran la diversidad de actividades desarrolladas en la compañía y la rapidez y accesibilidad a la información de detalle.

Los proyectos empleados en el piloto han sido:

- Planta Eólica de Gouda, Sudáfrica, con más de 46 aerogeneradores instalados.
- Planta Fotovoltaica de Amaraleja, España, con una capacidad de 45,78 MWp.
- Construcción de Bunbury Out Road Ring (BORR), Australia, para la conexión de diferentes autopistas.
- Planta desalinizadora de Copiapó, Chile, por sistema de ósmosis inversa.

Evaluate

En esta etapa se procedió a evaluar las posibles dependencias de servicios proporcionados por la naturaleza, así como los potenciales impactos sobre ella -tanto los directos, como los generados en la cadena de suministro- para cada proyecto.

Para la evaluación de dependencias se partió del análisis realizado en la fase anterior, seleccionando para cada proyecto aquellos servicios ecosistémicos de mayor relevancia potencial. A continuación, se procedió a identificar los elementos de la naturaleza que proporcionarían esos servicios ecosistémicos. Seguidamente, se asignaron métricas con las que evaluar (cuantitativamente o cualitativamente) los elementos identificados que servirían de indicador del grado de dependencia. Este análisis se efectuó también sobre la cadena de suministro de manera más cualitativa.

Para la evaluación de impactos directos, ACCIONA partió igualmente del análisis realizado en la fase anterior, seleccionando para cada proyecto aquellos impactos de mayor relevancia potencial. A continuación, se generaron escenarios de impacto para -a partir de métricas de actividad del proyecto relacionadas con el uso de elementos del medio, métricas de caracterización del estado del medio e indicadores relacionados con el grado de gestión medioambiental del proyecto- crear un sistema de puntuación y clasificación de impactos directos.

En cuanto a la evaluación de impactos indirectos generados en la cadena de suministro, la caracterización se realizó a partir de modelos *input-output* limitados a dos tipos de presión medioambiental (uso de la tierra y cambio climático) en combinación con un modelo de conversión de presión medioambiental en indicadores de impacto sobre la abundancia de especies (MSA).

Para el piloto llevado a cabo, en tres de los proyectos se identificaron dependencias *a priori* relevantes de los servicios de estabilización del suelo, control de la erosión y regulación climática, principalmente en relación con la transformación del suelo que implicarían. En lo relativo a los impactos directos, el mayor impacto potencial estaría representado por el proyecto de construcción seguido del proyecto de desalinización destacando los impactos potenciales relacionados con la degradación de espacios protegidos y la afección a la calidad del agua. En cuanto a los impactos de la cadena de suministro, se evalúan como poco apreciables los impactos derivados de la incidencia climática en comparación con los que inciden en el uso de la tierra, con resultados similares de impacto tanto en las plantas de generación renovable como en el proyecto de construcción.

Assess

A lo largo de esta fase se identificaron y cuantificaron los riesgos físicos y transicionales relacionados con la naturaleza para cada uno de los proyectos a corto, medio y largo plazo. Adicionalmente se llevó a cabo una prospección de oportunidades no ligadas a un proyecto en concreto.

Para el planteamiento de las diferentes situaciones de riesgo se tomó como punto de partida el output obtenido en la fase anterior, aunque también se utilizó información derivada de las evaluaciones ambientales de cada uno de los proyectos. Como norma general, para las dependencias se evaluaron situaciones de riesgo físico mientras que los impactos derivaron en riesgos transicionales.

En lo tocante a cada situación de riesgo planteada, se evaluó la probabilidad de ocurrencia en tres plazos distintos de acuerdo con la metodología ya existente para la evaluación de riesgos en ACCIONA, considerando la severidad de cada situación de modo cuantitativo de acuerdo con la relevancia de la dependencia/impacto asociado. La combinación de probabilidad y ocurrencia determinó el riesgo inherente de cada situación planteada, que en una fase posterior fue contrastada y modificada a partir de entrevistas con los responsables de cada uno de los proyectos.

Tras el proceso llevado a cabo bajo los estándares de evaluación de riesgos de la compañía, ninguna de las 96 situaciones de riesgo analizadas resultó relevante para ACCIONA (bien porque el impacto no lo era, bien porque la gestión medioambiental llevada ya a cabo minimizaba la probabilidad de ocurrencia o la severidad).

Aun así, y considerando únicamente el riesgo inherente, destacaron las siguientes:

- En el corto plazo, un incremento de costes derivado de mayores necesidades de reporte por la presencia de ACCIONA en ecosistemas protegidos. Esto aplica especialmente para el parque eólico y las potenciales infracciones por afección a especies protegidas.
- En el medio y largo plazo siguen destacando los riesgos transicionales relacionados con incumplimientos legales derivados de la aparición de figuras de protección (que no aplicarían para el caso de la obra). En el caso de los físicos cabría destacar la mayor exposición a eventos extremos en el parque eólico que derivaría de la pérdida de cobertura vegetal en el área.

Prepare

En lo relativo a esta etapa del proyecto, el objetivo no fue tanto caracterizar la información recopilada a partir de lo estipulado por el TNFD, como analizar el *gap* existente en la compañía ante estos requisitos. En este sentido se han detectado oportunidades de mejora. Algunas de ellas han sido determinadas como de fácil implementación: las relacionadas con la gobernanza, el reporte de resultados y el seguimiento de objetivos. Otras, tales como la implementación de nuevas métricas de seguimiento a nivel de proyecto y la estandarización de los procesos de identificación de dependencias, impactos riesgos y oportunidades se estiman más complejas de implementar.

Planes de acción y recursos de las políticas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas

Los proyectos de ACCIONA tienen en cuenta la conservación, protección y restauración de los hábitats y ecosistemas que puedan verse afectados por sus instalaciones.

A lo largo de 2022, ACCIONA ha protegido y recuperado 90 hectáreas en el ámbito de sus acciones de conservación, protección y restauración que conllevan el incremento neto del capital natural. Asimismo, el negocio de servicios ha realizado la restauración, limpieza y mantenimiento ambiental de 1.209 hectáreas de alto valor ecológico.

Las actuaciones de regeneración de hábitats, así como otros trabajos de integración paisajística o reforestación de zonas degradadas o desprovistas de vegetación que se realizaron en 2022, resultaron en un total de 1.014.907 plantaciones, de las que 145.564 correspondieron a plantaciones de árboles de carácter voluntario (adicionales a los 78.189 árboles plantados de manera voluntaria en 2021).

Con estas plantaciones voluntarias, ACCIONA avanza en el cumplimiento del compromiso establecido en el Plan Director de Sostenibilidad sobre la plantación y monitorización del crecimiento de un millón de árboles durante los cinco años de vigencia del PDS. Esta acción impulsará la gestión y mitigación de los riesgos de deforestación de cara a socios, proveedores y otros grupos de interés.

Mejora del ecosistema acuático en la carretera E6 Ranheim – Vaernes.

Las actuaciones de ACCIONA en el proyecto de actualización de la carretera E6, en el tramo *Ranheim – Vaernes*, han permitido la mejora del ecosistema acuático en la región de *Trondelag*, Noruega.

Las labores de restauración se han enfocado en:

- La recuperación de la continuidad de los ecosistemas riparios en 8 cauces afectados por la autovía existente, permitiendo su uso por parte de las anguilas y otras especies acuáticas.
- La promoción de la colonización de especies desaparecidas reubicándolas en sectores específicos de algunos cauces como, por ejemplo, la introducción del

mejillón en el tramo del río *Homla*, catalogado como uno de los 390 ríos protegidos en Noruega.

- La mejora del hábitat de la salamandra en aquellas áreas en donde se ha constatado su presencia.

Adicionalmente, se han adoptado medidas de readaptación de la parte final del río *Hoybbybekken* (registrado como un hábitat de importancia) para crear un nuevo espacio de reproducción y cría de la trucha marina (especie clasificada).

Control biológico de plagas en Madrid

ACCIONA ha llevado a cabo, en 2022, cinco procesos de control biológico de plagas en varios parques históricos de la ciudad de Madrid.

Las plagas sufridas por los parques perjudicaban y amenazaban el ecosistema y biodiversidad local. Para su control, se han instalado cajas nido para aves y mamíferos insectívoros, lo que supone una forma de control biológico que minimiza el uso de fitosanitarios, suponiendo un método de control sin impacto en la flora y fauna autóctonas.

Los resultados de estas actuaciones han producido un aumento de la tasa de ocupación de las especies de control hasta un 70 %, muy por encima de la observada en otros proyectos de nidificación, con un incremento de la presencia de aves y murciélagos de un 45 % desde 2021. Además, otras tasas de ocupación de especies como salamandras, arácnidos y otros insectos se han aumentado hasta alcanzar un total del 90 %.

Métricas de impacto relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas

Indicadores del desempeño en biodiversidad

Ubicación respecto a áreas protegidas

Ubicación respecto a áreas protegidas	Superficie (ha)
Interior	2.325
Parcialmente interior	1.706

Todos los centros de ACCIONA que representen una posible afección para las áreas protegidas y la biodiversidad colindante cuentan con estudios de impacto ambiental específicos y planes de vigilancia ambiental. En 2022, se contabilizaron 216 centros presentes en áreas protegidas (tanto completa como parcialmente).

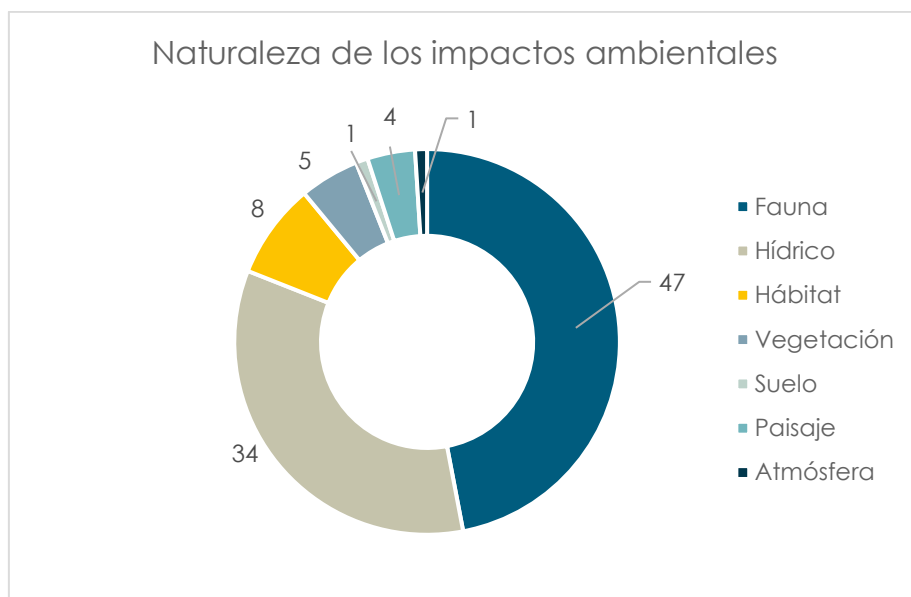
Identificación y valoración de los impactos más significativos

ACCIONA determina y evalúa los impactos más significativos de las instalaciones situadas en áreas protegidas y áreas no protegidas con gran valor para la diversidad biológica. Además, el 100 % de los activos operacionales de la compañía son evaluados por su potencial afección a la biodiversidad y áreas protegidas e integrados en el Sistema de Gestión de Riesgos ESG.

En 2022, los impactos más significativos se han identificado en la fauna (47 %) y el medio hídrico (34 %) y, en menor medida, en el hábitat (8 %), la vegetación (4 %) y el paisaje (4 %).

Para esta valoración, se han tenido en cuenta tanto las especies afectadas como la superficie de la instalación dentro del área protegida, la duración de los impactos y su carácter reversible o irreversible.

Impactos ambientales más significativos por ámbito



Especies protegidas

La compañía identifica las especies afectadas por sus instalaciones de acuerdo con la Lista Roja de Especies Amenazadas de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN, por sus siglas en inglés) y con los Catálogos Nacionales de Conservación.

En la siguiente tabla se muestra el número de especies y su grado de protección según esa Lista Roja de UICN. Además, se tienen en cuenta aquellas que, aunque no aparecen en dicha lista, sí se encuentran protegidas por Catálogos Nacionales.

Especies protegidas afectadas por las instalaciones de ACCIONA

Categoría de protección Lista Roja UICN		N.º. especies
Extinto	EX	0
Extinto en Estado Silvestre	EW	0
En Peligro Crítico	CR	6
En Peligro	EN	10
Vulnerable	VU	19
Casi Amenazado	NT	14
Preocupación Menor	LC	158
Datos Insuficientes	DD	0
No evaluado	NE	2
Otros catálogos nacionales	-	14
TOTAL		223

GESTIÓN AMBIENTAL INTEGRADA

ACCIONA centra su modelo de negocio en el diseño, construcción y operación de infraestructuras sostenibles y resilientes, en la descarbonización del *mix* energético mediante la generación de energía renovable y en la mitigación del estrés hídrico en amplias regiones del planeta a través de procesos como la desalinización o la depuración de las aguas.

En 2022, ACCIONA ha destinado 146,3 millones de euros a la gestión (prevención, reducción o corrección) de los impactos ambientales generados por la actividad de la compañía, de los que 139,4 millones de euros se sustanciaron en gastos y 6,9 millones de euros en inversiones.

La plantilla de ACCIONA, altamente cualificada en todos los ámbitos funcionales, jerárquicos y geográficos aporta en cada momento la máxima calidad y experiencia requerida para el desarrollo de las actividades de la compañía cumpliendo con los más estrictos estándares ambientales.

La compañía continúa impulsando el compromiso con la formación medioambiental y el desarrollo de capacidades en este ámbito. A lo largo de 2022, los empleados de ACCIONA han recibido un total de 6.081,3 horas de formación en temáticas como cambio climático, sistemas de gestión ambiental, gestión de residuos y restauración ambiental de espacios degradados, entre otras.

De manera inherente, la actividad industrial implica un impacto en el entorno. ACCIONA, en consecuencia, prioriza el principio de precaución en todas las actividades que desempeña: gestionar de forma integral los riesgos medio ambientales, climáticos e hídricos, reducir y compensar las emisiones generadas, impulsar la economía circular y conservar la biodiversidad son todas ellas acciones integradas en el modelo de negocio de la compañía.

Principios para una gestión medioambiental exitosa

ACCIONA basa su modelo de gestión medioambiental en los principios de mejora del desempeño ambiental. Este modelo establece un marco común de actuación para coordinar los diferentes procedimientos de gestión de cada una de las unidades identificadas en la compañía y define los aspectos vinculados al entorno desde la perspectiva del ciclo de vida, identificando los riesgos y las oportunidades como una forma de garantizar la mejora.

Mediante los Sistemas de Gestión Ambiental de la compañía se identifican, evalúan y minimizan los posibles impactos negativos que generan las emisiones de carbono y otros gases nocivos, los vertidos y residuos o el consumo de recursos, así como el ruido y el impacto lumínico. Al tiempo, se maximizan los impactos positivos materializados tanto en la fase de diseño del proyecto como en la de funcionamiento de las instalaciones.

La verificación y certificación de estos Sistemas de Gestión Ambiental la realizan entidades independientes acreditadas siguiendo la norma internacional ISO 14001.

El modelo de gestión se articula con las siguientes prácticas como principios básicos:

- Identificación, evaluación y minimización de las alteraciones ambientales que puedan ocasionarse durante el desarrollo de las actividades de la compañía.
- Identificación y evaluación de riesgos ambientales a través de procedimientos técnicos específicos y reglados que miden el riesgo de que se produzca un accidente perjudicial para el medioambiente o un efecto ambiental negativo sobre la actividad de ACCIONA.
- Registro, clasificación y corrección de los incidentes medioambientales.
- Identificación y verificación de requisitos legales mediante el empleo de herramientas específicas que permiten gestionar el cumplimiento de las obligaciones administrativas y otros compromisos adquiridos, además de los exigidos por ley.
- Control operacional mediante herramientas corporativas que recopilan la información ambiental cuantitativa de cada centro, permitiendo gestionar la evolución de los procesos, fijar objetivos y definir estrategias.
- Implantación de herramientas para la mejora continua, identificación y difusión de lecciones aprendidas y buenas prácticas.
- Fijación de objetivos anuales ambientales en todos los negocios, tomando como referencia los aspectos ligados al medioambiente más significativos en los sistemas de gestión y el PDS.

Evaluación y seguimiento del impacto ambiental

Durante 2022, 101 de los proyectos promovidos por ACCIONA han sido objeto de Evaluación de Impacto Ambiental (EIA). Diez de ellos ya han obtenido declaraciones de impacto ambiental favorables. Las EIA de estos proyectos han sido publicadas en los correspondientes boletines oficiales y plataformas habilitadas por la Administración Pública para canalizar la participación ciudadana y recoger posibles alegaciones al respecto.

Por otro lado, ACCIONA ha realizado el seguimiento de 366 Planes de Vigilancia Ambiental (PVA) en centros e instalaciones de construcción, operación y/o mantenimiento.

Incidentes medioambientales

ACCIONA registró e identificó un total de 891 incidentes medioambientales durante 2022, de los que 6 han supuesto derrames significativos ($> 0.5 \text{ m}^3$ en agua / $> 3 \text{ m}^3$ en suelo) con un volumen total aproximado de 44 m^3 de vertido.

La gestión de los incidentes y posterior corrección, mitigación y/o compensación se lleva a cabo de acuerdo con los sistemas de gestión medioambientales de la compañía.

Multas y sanciones ambientales

En 2022, se ha abonado un total de 9.874€ correspondientes al pago de 7 sanciones de carácter medioambiental.

Las provisiones destinadas a responsabilidades probables o ciertas, litigios en curso, indemnizaciones u obligaciones pendientes de cuantía indeterminada, carácter medioambiental y no cubiertas por las pólizas de seguros suscritas, se realizan en el momento mismo en que se contrae la responsabilidad o la obligación que determina la indemnización o pago.

Liderazgo exponencial

Perseguimos un propósito

ACCIONA no es neutral. Posee una profunda vocación de liderazgo en la transformación sostenible de esta década.



HECHOS DESTACADOS 2022

- > Obtención de la UNE 19601 de Compliance Tributario y creación del Órgano de Compliance Tributario.
- > Participación y diálogo en el debate climático internacional con la participación en la COP 27 y en asociaciones como CLG Europe o el WBCSD
- > Aprobación del nuevo propósito corporativo: *Desafiar el presente para hacer posible el futuro.*
- > Contratación de un 93,7 % de proveedores locales.



RETOS PRINCIPALES 2023

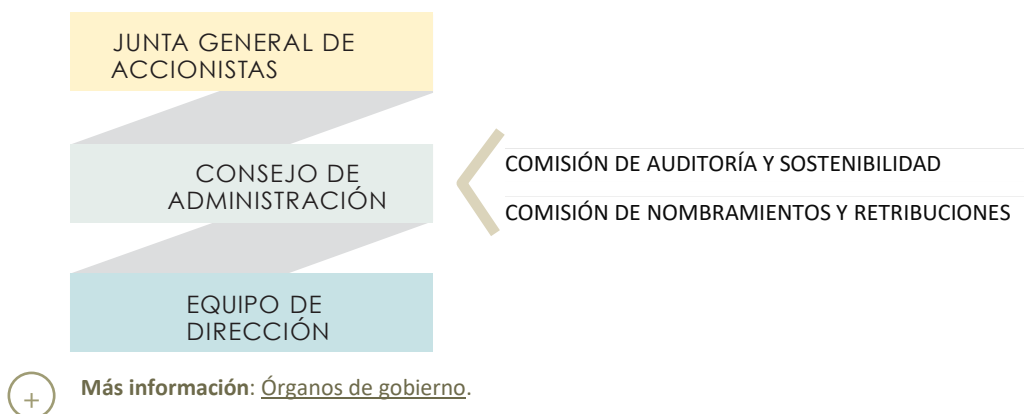
- > Ampliar el reporte corporativo añadiendo a los informes actuales unos específicos de Derechos Humanos y otro sobre Diversidad.
- > Consolidación de un presupuesto ESG con indicadores clave que van desde personas, Medio ambiente, a gestión del impacto ambiental.
- > Difusión del nuevo propósito corporativo a través de campañas y formaciones a los empleados.
- > Continuación del despliegue del Enriquecimiento del Mapa de Riesgo de Proveedores a través de la nueva metodología SCRM, por lo que el 60 % de los proveedores tendrán evaluación ESG, monitorización y planes de mejora.

GOBERNANZA

Gobierno corporativo

La organización se rige por las recomendaciones que recoge el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), así como las mejores prácticas nacionales e internacionales relativas a esta materia.

Estructura de Gobierno en ACCIONA

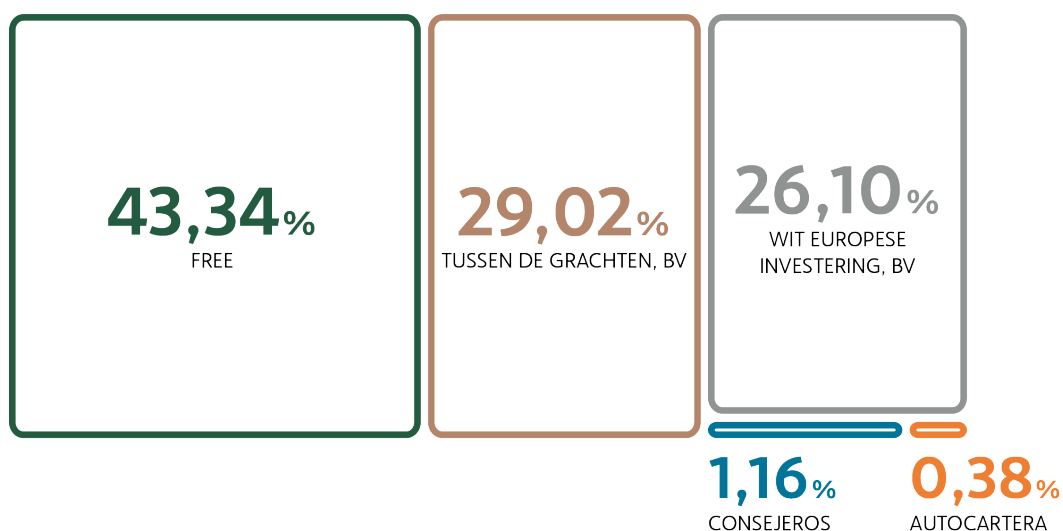


Accionistas y Junta General de Accionistas

A fecha de la elaboración del presente Informe, el capital social de la sociedad dominante está representado por 54.856.653 acciones ordinarias, registradas en anotaciones en cuenta, de 1 euro de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Participación accionarial a fecha de realización de este informe

PARTICIPACIÓN ACCIONARIAL A FECHA DE REALIZACIÓN DE ESTE INFORME



Los estatutos sociales de la compañía no recogen ningún tipo de restricción ni límite máximo al ejercicio de los derechos de voto que puede realizar un accionista. Tampoco existen limitaciones legales o estatutarias a la adquisición o la transmisión de acciones, sin perjuicio del derecho de adquisición preferente que, recíprocamente, tienen concedido los dos accionistas significativos declarados en la compañía conforme al

Pacto de Estabilidad Accionarial declarado a la CNMV mediante hecho relevante número 147.698 y debidamente inscrito en el Registro Mercantil.

Con carácter previo a la celebración de la Junta General de Accionistas (JGA), y para garantizar y facilitar la comunicación con todos los accionistas, incluidos los minoritarios, de conformidad con lo previsto en la Ley de Sociedades de Capital, ACCIONA cuenta con un foro electrónico de accionistas. Allí se pueden publicar propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado en la convocatoria de la JGA, solicitudes de adhesión a tales propuestas, iniciativas encaminadas a alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la ley, así como ofertas y peticiones de representación voluntaria. ACCIONA establece, además, canales permanentes de comunicación con sus accionistas e inversores a través de su departamento de Relación con Inversores.

Asimismo, ACCIONA pone a disposición de los accionistas, con motivo de la convocatoria de la JGA, y a través de su página web, un sistema de emisión de voto a distancia por Internet o a través de correo postal, con el fin de facilitar el ejercicio del derecho a voto. La Junta General de Accionistas celebrada durante el ejercicio 2022, se celebró de forma presencial y telemática facilitando la participación y el seguimiento de los accionistas o sus representantes durante el desarrollo de la Junta, pudiendo realizar preguntas o intervenciones y ejercitar los derechos de voto sobre los diferentes puntos del orden del día presentados.

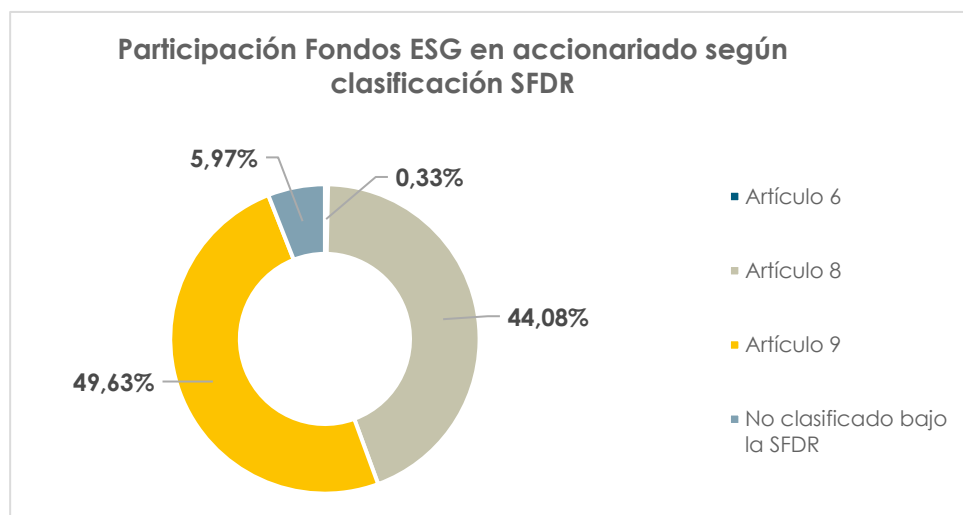
En la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 23 de junio de 2022, se trataron diversos temas entre los que destacan:

- Aprobación de un dividendo por un importe bruto de 4,1€ por acción.
- Reección de D^a Sonia Dulá como consejera independiente, salida de los consejeros D. Juan Carlos Garay Ibarra y D^a Ana Inés Sainz de Vicuña y nombramiento de D^a Maite Arango García Urriaga y de D. Carlo Clavarino como consejeros independientes.
- Aprobación de la política de Remuneración del Consejo de Administración para los años 2023, 2024 y 2025.
- Autorización para convocar Juntas Generales de la Sociedad con una antelación mínima de 15 días.
- Aprobación del *Estado de Información No Financiera* y de la *Memoria de Sostenibilidad* del ejercicio 2021.
- Reección de los auditores de la sociedad y de su grupo consolidado para el ejercicio 2021.

Todos los acuerdos fueron aprobados con el voto favorable de al menos el 82,45 % del capital con derecho a voto concurrente a la Junta.

Participación de fondos ESG en el accionariado, según nueva regulación SFDR

Del total del *Free-Float Market Cap* de ACCIONA, el 20% está en manos de fondos con atributos ESG, una muestra de la confianza de los inversores en la estrategia sostenible de la compañía. La mitad de estos fondos ESG están clasificados bajo el Artículo 9 del SFDR, la clasificación más rigurosa. Esta se define como "*Fondo que tiene como objetivo la inversión sostenible o la reducción de las emisiones de carbono*".



A medida que se desarrolla la regulación relativa a la clasificación de los Fondos ESG, ACCIONA participa activamente con los inversores para proporcionar la información necesaria sobre los Principales Impactos Adversos (PAI, por sus siglas en inglés) en un ejercicio de total transparencia.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el máximo órgano de gestión y representación, a excepción de algunos asuntos que se reservan a la Junta General de Accionistas. Compuesto por un grupo de profesionales con diversidad de conocimientos, orígenes, experiencias, nacionalidades y género, su objetivo es aportar valor real a la compañía, trabajando cada día en su gestión desde la integridad y la transparencia, de la forma más eficiente y eficaz.

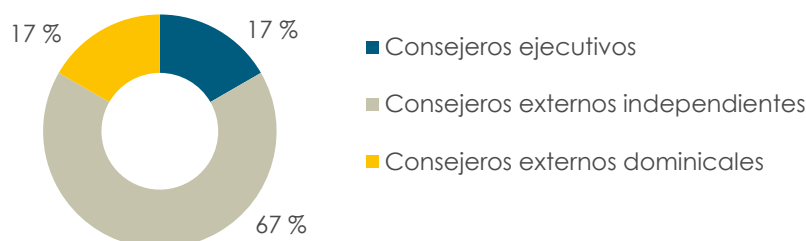
Es misión del Consejo de Administración de ACCIONA, desempeñar sus funciones con unidad de propósito e independencia de criterio, dispensar el mismo trato a todos los accionistas que se hallen en la misma posición y guiarse por el interés social, entendido como la consecución de un negocio rentable y sostenible a largo plazo, que promueva su continuidad y maximización del valor económico de la empresa.

La Política de Composición del Consejo recoge el nuevo objetivo de representación de género previsto en las recomendaciones del Código de Buen Gobierno Corporativo de las Sociedades Cotizadas.

En la Política se estipula que los miembros del Consejo ejercerán su cargo durante un plazo de tres años y podrán ser reelegidos una o más veces. El Consejo de Administración de ACCIONA está compuesto por doce miembros:

- Diez son externos. De ellos, ocho son consejeros independientes y dos son consejeros dominicales.
- Dos de los doce componentes son consejeros ejecutivos.

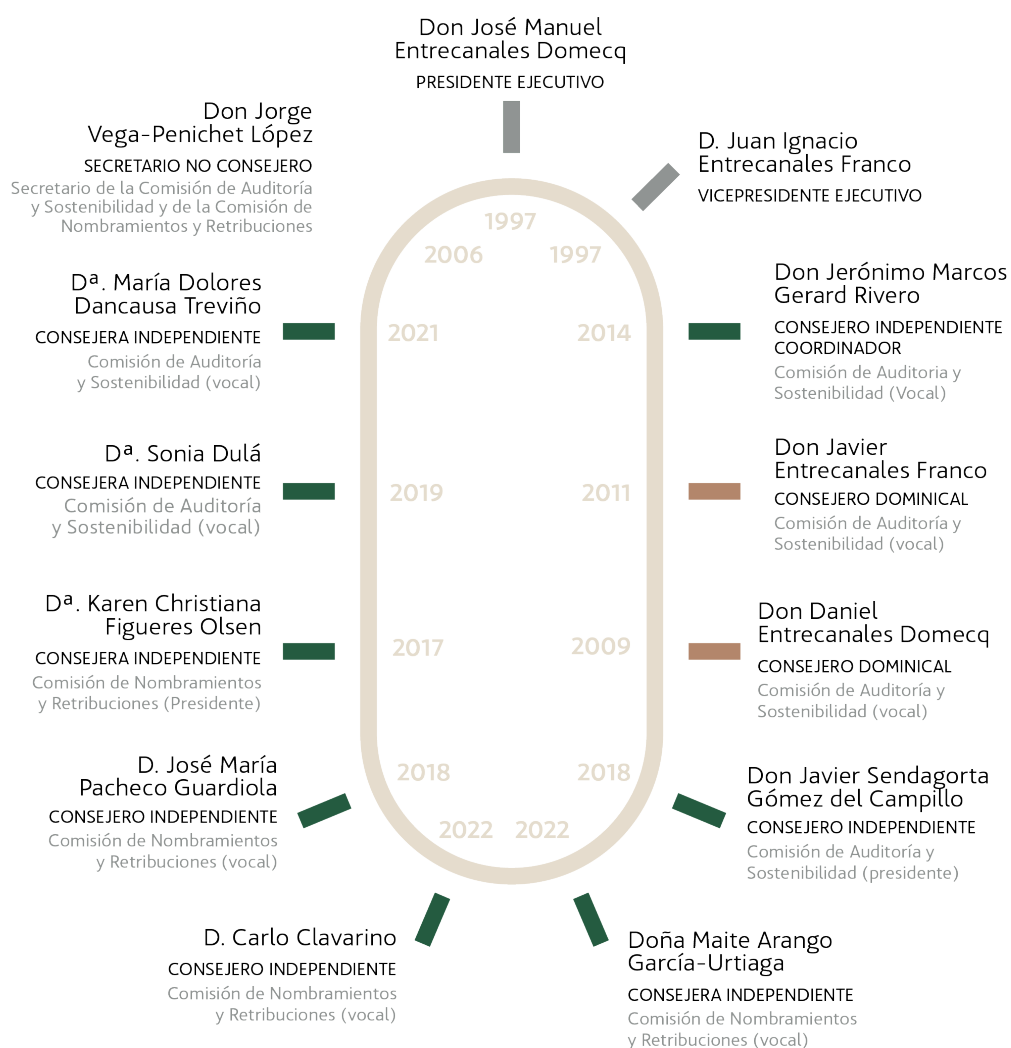
Distribución del Consejo según naturaleza del cargo



ACCIONA cuenta con una Política de Composición del Consejo de Administración donde se plasma el objetivo de alcanzar una mayor paridad de género en su órgano de gobierno. En este sentido, en cuanto al porcentaje que representan las mujeres consejeras respecto del total de miembros del Consejo de Administración al cierre del ejercicio 2022 era de un 33,3 %.

Consejo de Administración a 31 de diciembre de 2022

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022



Asistencia y reuniones del Consejo de Administración y Comisiones en 2022

	Consejo de Administración	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad	Comisión de Nombramientos y Retribuciones
Quorum asistencia	100 %	100 %	95 %
N.º reuniones	10	9	4

Con la finalidad de dar respuesta a las necesidades actuales, el Consejo de Administración cuenta con un “Portal Seguro” del consejero que facilita el acceso a la información por parte de los miembros y potencia la comunicación entre los Consejeros y el Secretario, garantizando en todo momento la confidencialidad, además de facilitar la celebración de reuniones por vía telemática en un entorno digital seguro y accesible.

Anualmente, el Consejo de Administración evalúa su funcionamiento a partir de diversos criterios, como su desempeño y las aportaciones individuales, así como la diversidad de su composición y competencias. La evaluación del desempeño de las funciones y cargos de cada consejero, el presidente, el vicepresidente del

Consejo y el Consejero Independiente Coordinador, y presidentes de las comisiones, se realiza partiendo del informe que eleva la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. La valoración del funcionamiento de las comisiones y sus cargos también se efectúa a partir del informe que cada comisión dirige a tal efecto.

La evaluación se realiza mediante formularios individuales que se cumplimentan de manera anónima por cada consejero. Una vez cumplimentados, la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad y la de Nombramientos y Retribuciones analiza los resultados y eleva al Consejo de Administración los correspondientes informes y propuestas. El Consejo determina las áreas de mejora y supervisa su posterior implantación.

En cumplimiento de la recomendación 36 del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, ACCIONA lleva a cabo evaluaciones con apoyo de consultores externos cada tres años, habiendo realizado la última durante el ejercicio 2022 sobre el ejercicio 2021, para la cual, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones designó al consultor externo encargado de la evaluación. Asimismo, como medida de evaluación adicional, los Reglamentos de las Comisiones establecen que estas deberán realizar una evaluación autónoma anual.

El Consejo de Administración cuenta con un Consejero Independiente Coordinador (*Lead Independent Director*). El reglamento del Consejo de Administración, en cumplimiento de las mejores prácticas de gobierno corporativo establecidas por el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas y la Ley de Sociedades de Capital, atribuye al Consejero Independiente Coordinador las siguientes funciones:

- Presidir el Consejo de Administración en ausencia del presidente y de los vicepresidentes, en caso de existir.
- Coordinar y reunir a los consejeros no ejecutivos. Hacerse eco de las preocupaciones de estos.
- Mantener contactos con inversores y accionistas para conocer sus puntos de vista y sus preocupaciones, en particular, en relación con el gobierno corporativo de la sociedad.
- Dirigir la evaluación del presidente por parte del Consejo de Administración.
- Coordinar el plan de sucesión del presidente.
- Solicitar la convocatoria del Consejo de Administración o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día de un Consejo ya convocado.

El Consejo de Administración acordó en 2021 unificar la Comisión de Auditoría y la Comisión de Sostenibilidad en una única Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, como muestra del compromiso de la sociedad en materia de sostenibilidad y su estrecha vinculación con la actividad financiera y la gestión ordinaria de la compañía.

Este órgano se compone de cinco miembros, todos ellos externos y de los cuales cuatro son independientes, con conocimientos en materia de contabilidad, auditoría, control interno, gestión de riesgos, tanto financieros como no financieros, además de económicos, financieros, empresariales y ESG.

Equipo de Dirección

El equipo de dirección se compone de más de 50 profesionales en España y a nivel internacional, de diferentes departamentos y especializaciones. La Sociedad comunica a la CNMV y publica aquellos miembros del equipo de dirección que ostentan cargos con responsabilidades de dirección a efectos de lo previsto en el Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado.

Este equipo de dirección es el nexo entre el Consejo de Administración y el resto de la compañía.



Más información: [Equipo de Dirección ACCIONA](#)

Política de remuneraciones

La sociedad se ha regido durante este año bajo la Política de Remuneraciones vigente que puede consultarse en la *web* de la Compañía.

La política de remuneraciones de la sociedad, incluyendo la de los miembros del Consejo de Administración que ejercen funciones ejecutivas, se rige por los siguientes principios:

- Coherencia con la estrategia de negocio.

- Gobierno corporativo y transparencia.
- Diseño equilibrado.
- Equidad interna.
- Alineamiento con la práctica de mercado.

Además de lo anterior, la compañía tiene un Plan 2020-2029 de Incentivo a Largo Plazo Vinculado a la Creación de Valor dirigido a los Consejeros Ejecutivos de Acciona, S.A. -o PILP 2020- que persigue el objetivo de alinear la remuneración a los objetivos e intereses a largo plazo de la Sociedad. El PILP 2020 se inscribe en un marco plurianual para garantizar que el proceso de evaluación se basa en los resultados a largo plazo y que tiene en cuenta el ciclo económico subyacente de la compañía.

El *Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros*, aprobado por el Consejo de Administración, incluye la información sobre la aplicación en la práctica de la política de retribuciones de sus miembros y detalla de forma individualizada la compensación percibida por cada uno de ellos.

 **Más información:** [Remuneración de los Consejeros de ACCIONA](#)

Ética y anticorrupción

Ética y anticorrupción (conducta empresarial)			
Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Importante	• Mayor carga regulatoria • Pérdida de cuota de mercado	• Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
	Importante	• Mayor carga regulatoria	• Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
	Importante	• Mayor coste operacional • Mayor carga regulatoria	• Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria • Aumento del valor de los activos
	Importante	• Aumento del coste de las materias primas • Mayor carga regulatoria	• Aumento del valor de los activos • Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
	Importante	• Mayor carga regulatoria	• Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
Media de ACCIONA: Importante			

Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

Las políticas específicas establecidas en ACCIONA para luchar contra la corrupción y el soborno, así como el blanqueo de capitales son las siguientes:

- **Política de Anticorrupción:** aprobada en 2013 y revisada en 2018, establece una posición clara y expresa del grupo en contra de cualquier acto corrupto o delictivo, que hace extensiva a todas las personas que forman la compañía en su desempeño profesional.
- **Política para la Prevención de Delitos y Antisoborno:** aprobada por el Consejo de Administración en 2018, refuerza el compromiso de tolerancia cero del grupo ante actividades ilícitas a través de medidas de vigilancia permanente para su prevención y detección, de mecanismos efectivos de comunicación y concienciación para todos los empleados y de una cultura empresarial basada en la ética y el cumplimiento de las normas.

Estas directrices han sido desarrolladas a partir de estándares internacionales y se han implantado en la organización mediante normas e instrucciones corporativas que regulan aspectos como: donaciones y patrocinios, selección de socios y contratación de consultores comerciales, interacción con funcionarios públicos, regalos y hospitalidad, sanciones comerciales internacionales, cumplimiento *antitrust*, prevención y gestión de conflictos de interés, selección y Bono ACCIONA.

Las reglas que se derivan de estas políticas se aplican a todas las sociedades que forman parte de ACCIONA, a todos sus empleados y a terceros que se relacionan con el grupo.

Las Normas de Actuación en Anticorrupción fueron aprobadas por el Consejo de Administración en 2016. Proporcionan pautas concretas para evitar conductas indebidas, siendo de aplicación y obligado cumplimiento para todos y cada uno de los empleados y grupos asociados con ACCIONA (entre otros, agentes, intermediarios, asesores, consultores y proveedores).

Modelo de organización y gestión para la prevención de delitos y anticorrupción

La compañía, en el desarrollo de su actividad, mantiene relaciones con Administraciones Públicas y participa en procesos de licitación de infraestructuras en diversos países, por lo que es necesario analizar los riesgos de corrupción en cada proyecto según el país y la importancia de la operación en cuestión. Sin perjuicio de ello, se han implantado políticas y medidas de control para evitar o identificar posibles casos de corrupción.

La Dirección de Cumplimiento y la Dirección de Auditoría Interna supervisan el funcionamiento y la eficacia de los procedimientos, controles y compromisos internos establecidos para asegurar que se acatan las obligaciones -por ley o voluntarias- de orden ético, organizativo, medioambiental o social, y que se realiza la prevención, identificación y mitigación de los riesgos relacionados. La Dirección de Cumplimiento reporta a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

ACCIONA ha adoptado y ejecutado un Modelo de Organización y Gestión para la Prevención de Delitos y Anticorrupción (MPDYA) que tiene las siguientes características:

- Está diseñado teniendo en cuenta la estructura organizativa del grupo, asignando a cada departamento riesgos específicos de cumplimiento penal y sus correspondientes controles.
- Cada riesgo tiene asociado controles internos que mitigan la probabilidad de su materialización.
- Los controles internos identificados cuentan con una serie de atributos determinados, entre otros, por el área o dirección responsable de su realización y la descripción concreta de la actividad de control.
- El MPDYA incluye medidas de control pertenecientes a otros Sistemas de Control Internos como el de la Información Financiera (SCIIF), el de Salvaguardas Sociales (SCISS) y el Sistema de Compliance Tributario (SGCT), que cuentan con el objetivo de prevenir la comisión de determinados riesgos incluidos en el alcance del MPDYA.
- Los riesgos y controles contemplados en el Modelo son objeto de revisión y supervisión periódica.
- Los controles contemplados en el Modelo, así como la principal normativa corporativa en materia de cumplimiento, son objeto de certificación anual por parte de los responsables de control y del Equipo Directivo.

Las principales iniciativas llevadas a cabo en 2022 en este ámbito son:

- Se ha actualizado la Norma Corporativa de Selección de Socios y Contratación de Consultores comerciales.
- ACCIONA Energía ha obtenido la doble certificación de AENOR de Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal (Norma UNE 19601) y de Gestión Antisoborno (Norma ISO 37001). Ambas certificaciones ratifican el compromiso de la compañía con una cultura de integridad, transparencia y cumplimiento normativo.
- Se ha continuado con el proceso de despliegue del Modelo de Cumplimiento a nivel internacional en los países en los que ACCIONA Energía y la división de Infraestructuras tienen operación, considerando los estándares en este ámbito establecidos en las normas corporativas, así como considerando los requerimientos normativos de cada jurisdicción.
- Se ha solicitado la certificación del conocimiento y cumplimiento del Código de Conducta, las Normas de Actuación en Anticorrupción, la Política Anticorrupción, la Política de Prevención de Delitos y Antisoborno, la Norma Corporativa de Prevención de Gestión de Conflictos de Interés, la Norma Corporativa de Cumplimiento *Antitrust*, la Política Fiscal y la Norma Corporativa del Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales (SCISS) por parte de los responsables de control y del Equipo Directivo.
- Se ha contado con la implicación directa de la alta dirección en el curso de formación *La Buena Manera de Trabajar*, relacionado con las normas corporativas de prevención y gestión de conflictos de interés y de selección de socios y con la contratación de consultores comerciales.

Los retos para 2023 son:

- Completar el análisis de la transposición efectiva que se realice de la Directiva (UE) 2019/1937 y las consecuencias que se deriven con respecto al funcionamiento y procedimientos asociados al Canal Ético de la entidad.
- Continuar reforzando y consolidando la expansión internacional del Modelo de Cumplimiento de ACCIONA Energía y de la división de Infraestructuras.
- Ampliar el alcance de la certificación de anticorrupción a negocios y países donde opera ACCIONA de acuerdo con la legislación local y las mejores prácticas internacionales (ISO37001).

Respecto a riesgos de corrupción materializados en el ejercicio, no se ha producido ninguno, independientemente de que en los últimos años se hayan abierto diversas investigaciones relacionadas con sobrecostos, liquidaciones y reclamaciones derivadas de contratos públicos que afectan a empleados del grupo, las cuales en algunos casos se han archivado o están pendientes de archivo, y otras continúan en fase de instrucción.

Normas de ACCIONA contra la corrupción

La compañía prohíbe terminantemente:

1. Ofrecer o aceptar sobornos a o de funcionarios públicos o particulares.
2. Ofrecer o aceptar pagos para iniciar o agilizar procesos administrativos.
3. Ofrecer o aceptar obsequios y atenciones a o de funcionarios públicos o terceros que contravengan lo establecido en estas Normas.
4. Realizar en nombre del grupo contribuciones con fines políticos.
5. Obtener un trato de favor utilizando el patrocinio o la donación como medio para conseguirlo.
6. Utilizar las relaciones y contactos comerciales de la empresa en beneficio propio o de un tercero.
7. Establecer relaciones de negocio con terceras partes sin cumplir los deberes mínimos de debida diligencia en el conocimiento de terceros.

Medidas contra el blanqueo de capitales

En lo referido al blanqueo de capitales, los negocios de Inmobiliaria y Bestinver se configuran como sujetos obligados conforme al artículo 2 de la Ley 10/2018, por ello cuentan con órganos de control interno y procedimientos propios exigidos por la normativa vigente.

Es obligación de todos los empleados de ACCIONA prestar especial atención a aquellos supuestos en que existan indicios de falta de integridad de las personas o entidades con las que se mantienen relaciones comerciales. Los pagos en efectivo no están permitidos, salvo en casos excepcionales, con autorización expresa y con soporte documental trazable. Además, el grupo dispone de controles en materia de pagos y procedimientos de debida diligencia de proveedores y socios comerciales.

En 2022, se han realizado los cursos de formación obligatorios para el personal de los sujetos obligados. Además, existe un curso general sobre prevención de blanqueo de capitales disponible en el módulo de aprendizaje de *Workday*.

Código de Conducta y Canal Ético

El Código de Conducta recoge los valores que deben guiar el comportamiento de todas las sociedades que conforman ACCIONA. Su objetivo es favorecer la consolidación de una conducta empresarial aceptada y respetada por todos los empleados y directivos.

Mediante el cumplimiento de esta norma, la compañía asume el compromiso de llevar a cabo sus actividades de acuerdo con la legislación vigente en cada uno de los países en los que opera, basándose siempre en los más elevados estándares internacionales. Entre otros: la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas, los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE y los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El Código de Conducta, las Normas de Actuación en Anticorrupción y la Política de Prevención de Delitos y Antisoborno requieren de la lectura y aceptación obligatoria por parte de todos los empleados. Más de 39.200 personas han aceptado el Código de Conducta.

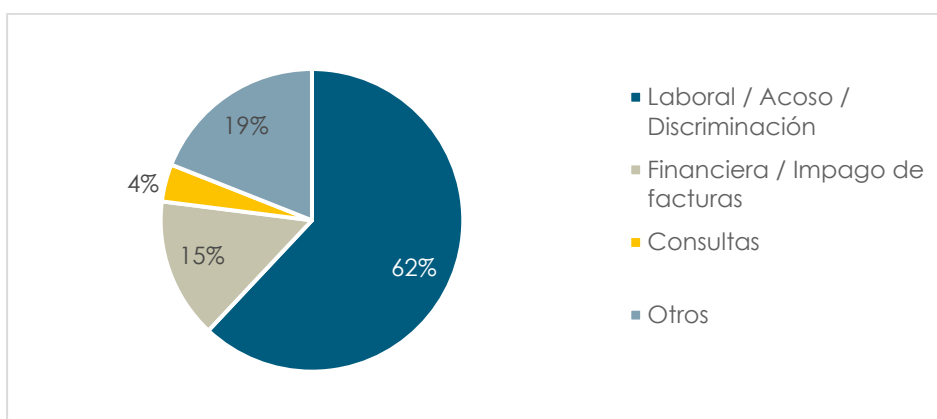
El control y cumplimiento del Código corresponde a la Comisión del Código de Conducta, órgano en el que están representadas las direcciones del grupo de mayor relevancia en cuestiones relativas a la ética y el cumplimiento.

La Comisión del Código de Conducta tiene como funciones:

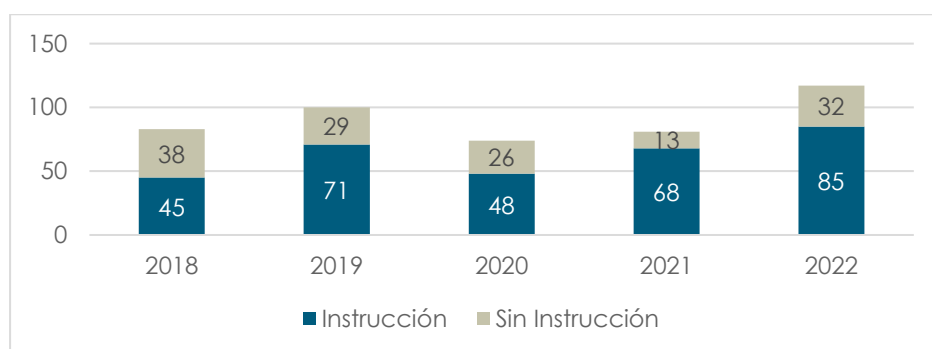
Fomentar la difusión, conocimiento y cumplimiento del Código de Conducta y, en general, del modelo de ética y cumplimiento de la compañía entre los empleados y los terceros más relevantes. La Comisión del Código de Conducta se encuentra compuesta por un 60 % de hombres y un 40 % de mujeres.

En 2022 se han recibido 117 comunicaciones por esta vía, de las cuales se han instruido 85 expedientes, 12 por instructor externo al grupo y 73 por instructor interno. El resto de las notificaciones se han archivado, bien de oficio por no ser competencia de la Comisión del Código de Conducta, o bien tras haber recibido información adicional del departamento correspondiente.

Tipología de las comunicaciones



Tratamiento de las comunicaciones



Archivo sin instrucción: por no ser objeto del Código de Conducta (denuncias anónimas no financieras, meramente laborales, de organización o funciones, sin perjuicio de que en gran parte de los expedientes archivados se ha realizado una investigación preliminar sin designación de instructor específico).

Del total de denuncias recibidas, 72 han estado asociadas a aspectos de carácter laboral y en siete de ellas se incluían causas de acoso sexual. Todos los expedientes en este ámbito han sido tramitados. Respecto al acoso laboral, en la mayoría de los casos no se ha acreditado dicha conducta tal y como es entendida por la doctrina y la jurisprudencia de los tribunales laborales. No obstante, se han adoptado las medidas propuestas por el instructor como cursos de formación, reuniones de equipo para fomentar el respeto y planes de concienciación. En los casos de acoso sexual, se han tomado las decisiones disciplinarias correspondientes, se ha prestado apoyo a los denunciantes y se ha impartido formación y sensibilización sobre las relaciones interpersonales en los equipos de trabajo.

Por otra parte, no se han producido denuncias referidas a la entrega u ofrecimiento de sobornos o cualquier otro tipo de remuneración o contraprestación similar a personas o entidades públicas o privadas, con el fin de obtener o retener ilegalmente un negocio o una ventaja competitiva para el grupo. Tampoco se han recibido comunicaciones relativas a temas fiscales.

Comunicación y formación en cumplimiento

En 2022, se han realizado 184 acciones de comunicación sobre Código de Conducta, Normas de Actuación en Anticorrupción, Canal Ético, conflictos de interés, donaciones, competencia, regalos, sanciones, herramientas de cumplimiento y cultura ética, entre otros. El equipo directivo y los empleados han recibido información continuada de la normativa de cumplimiento a través de la *intranet*, de correos electrónicos y de una *newsletter* específica sobre la materia.

En concreto, se han llevado a cabo 57 publicaciones en la *intranet* (55 en 2021), que incluyen información relevante sobre anticorrupción relativa a temas como regalos, sobornos, intermediarios y agentes o interacción con funcionarios públicos. Entre las publicaciones realizadas, se han incluido 3 relativas a cumplimiento *antitrust* y con carácter general se ha enfatizado la importancia del Canal Ético a efectos de comunicar irregularidades, incluyendo de forma expresa las relativas a temas de defensa de la competencia.

A través de la Encuesta de Cumplimiento se confirma que el 99 % de los empleados conocen el Código de Conducta, el 96 % las Normas de Actuación en Anticorrupción y el 93 % el Canal Ético.

ACCIONA cuenta con un Programa de Formación en Cumplimiento que incluye un curso obligatorio para todos los empleados sobre el Código de Conducta y un curso titulado “Luchando contra la corrupción” obligatorio para personas con rol gerencial y directivo.

En cuanto a la formación en este año, se ha lanzado un nuevo curso para dar a conocer las normas corporativas de prevención y gestión de conflictos de interés y de selección de socios y contratación de consultores comerciales que reitera el compromiso de la alta dirección en materia de cumplimiento.

También se han desarrollado programas de formación ejecutiva global en *compliance* en la división de Infraestructuras y en ACCIONA Energía para dar a conocer los principales riesgos sobre corrupción, haciendo alusión a las legislaciones específicas de los distintos países y al Código de Conducta, la normativa y procedimientos internos y al Canal Ético.

Asimismo, se ha desplegado un curso en materia de competencia dirigida a empleados del negocio de servicios urbanos y medioambientales (ASUMA) y ACCIONA Energía. Además, se ha impartido una sesión de formación en “Responsabilidad penal de las personas jurídicas: fraude y corrupción en las empresas” al equipo directivo de la división de Infraestructuras, así como una sesión sobre el protocolo ante inspección de autoridades de competencia e incompatibilidades de altos cargos. Por último, se han realizado cuatro sesiones de formación sobre el delito ambiental en ACCIONA Energía.

Formación por país en el Código de Conducta y en el Curso de Anticorrupción (N.º empleados)

País	Código de Conducta	Curso Anticorrupción	Curso “La buena manera de trabajar”
España	1.412	451	566
Australia	759	208	91
Perú	318	273	84
Estados Unidos	188	18	14
Chile	168	38	38
México	122	33	177
Brasil	96	35	32
Quatar	56	7	12
Otros	342	129	128
Total	3.461	1.177	1.126

Casos de competencia

Durante el ejercicio 2022, se han producido las siguientes novedades en casos interpuestos contra la compañía en materia de competencia:

- CNMC – Expediente Mantenimiento de Carreteras:

Resolución del Consejo de la CNMC notificada el 19 de agosto de 2021, que declara acreditada la existencia de una infracción en materia de Competencia constitutiva de cártel, por la fijación conjunta de criterios para determinar las bajas máximas a ofertar en las licitaciones de contratos de conservación de carreteras del Estado. No se trata, según la propia CNMC, de un reparto de las licitaciones, sino de un intento de moderar las bajas que se venían ofertando, que hacían inviable el cumplimiento de los contratos.

Se declara responsable de dicha infracción, entre otras 11 empresas del sector y sus matrices últimas, a ACCIONA Mantenimiento e Infraestructuras, S.A. (“AMISA”), a la que se sanciona con una multa de 2.339.737 €, siendo la más baja de las 12 que se imponen. ACCIONA, S.A. ha sido declarada responsable solidaria de la infracción, que no directa, como consecuencia de ser la matriz última de la supuesta infractora, con independencia de que no participara o conociera la infracción. Se trata de una responsabilidad objetiva que afecta únicamente al pago de la sanción.

La resolución de la CNMC concluye que es aplicable a las empresas declaradas infractoras, entre ellas a ACCIONA Mantenimiento e Infraestructuras, S.A., la prohibición de contratar prevista en la Ley de Contratos del Sector Público.

ACCIONA ha recurrido en vía judicial la resolución de la CNMC, solicitando su anulación. Se ha concedido medida cautelar de suspensión de los efectos tanto de la sanción económica como de la prohibición de contratar.

La prohibición de contratación no podría ser efectiva hasta que se incoase, resolviese y deviniera firme el correspondiente expediente para la determinación del alcance y duración de dicha prohibición, cuestión que no se iniciará hasta que recayese sentencia firme en vía judicial contencioso-administrativa confirmando la decisión de la CNMC (ACCIONA solicita su anulación).

- G-7: nota sobre expediente sancionador de la CNMC a las 7 principales constructoras españolas.

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) de España adoptó resolución en julio de 2022, en la que declaraba acreditada infracción en materia de derecho de la Competencia, consistente en adopción de acuerdos de colaboración para compartir gastos con respecto a estudios técnicos accesorios necesarios para participar en licitaciones públicas de obra y edificación civil en España por parte de 6 de las principales constructoras españolas, incluyendo a ACCIONA Construcción, S.A., e impuso sanciones a las mismas. La CNMC confirma en su Resolución que ACCIONA Construcción y el resto de las empresas declaradas infractoras no han coordinado de ninguna manera los precios a los que hicieron ofertas por los proyectos afectados ni se han repartido proyectos.

ACCIONA entiende que la conducta sancionada, cuya finalidad exclusiva es ahorrar costes en la preparación de ofertas, no implica conducta anticompetitiva. Además, entiende que la resolución de la CNMC de julio de 2022 se adopta después de un proceso defectuoso e irregular. ACCIONA discrepa de la Resolución de la CNMC y ha interpuesto recurso contencioso administrativo contra la misma en la confianza de que los tribunales apreciarán que es contraria a derecho y, consecuentemente, la anularán. Se ha concedido medida cautelar de suspensión de los efectos tanto de la sanción económica como de la prohibición de contratar.

La resolución de la CNMC concluye que es aplicable a las empresas declaradas infractoras, entre ellas a ACCIONA Construcción S.A., la prohibición de contratar prevista en la Ley de Contratos del Sector Público. Esta prohibición no podrá ser efectiva hasta que, por la Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado, en su caso se incoase y resolviese el correspondiente expediente para la determinación del alcance y duración de dicha prohibición y se impusiese dicha prohibición por decisión del Ministerio de Hacienda. Por lo que respecta a ACCIONA Construcción S.A., dicho expediente ante la Junta Consultiva previsiblemente no se iniciará hasta que haya sentencia firme en el recurso judicial que ACCIONA Construcción S.A. ha presentado frente a la resolución de la CNMC de julio de 2022. Ni la sanción económica ni la conclusión de prohibición de contratar afectan a las restantes empresas del Grupo ACCIONA.

Además del recurso interpuesto por ACCIONA frente a la resolución de julio de 2022, se interpuso recurso contra el acuerdo de la CNMC de reinicio de este expediente sancionador, alegando nulidad por vulneración de derechos fundamentales. Este recurso previo está aún pendiente de decisión.

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

ACCIONA cuenta con una Norma Corporativa de Donaciones y Patrocinios. El objeto de esta norma es establecer un marco de actuación que permita al grupo asegurarse de que las donaciones y patrocinios a organizaciones benéficas o sin ánimo de lucro no oculten pagos ilegales a funcionarios públicos u otras personas, violando así las Normas de Actuación en Anticorrupción de la compañía. Cualquier contribución de este tipo realizada por ACCIONA no debe generar la más mínima duda acerca de su idoneidad y, por supuesto, no debe suponer el incumplimiento de ninguna ley aplicable. Estas reglas son de obligado cumplimiento para todas las empresas y empleados del grupo, así como para los terceros que actúen en su nombre. Del mismo modo, ACCIONA no realiza donaciones a ningún partido o candidato político o fundación que puedan ser entendidas como contribuciones políticas en los términos que establece el Código de Conducta.

Las aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro se efectúan analizando adecuadamente la entidad receptora, incluyendo su reputación y transparencia financiera.

ACCIONA ha aportado 2.285.571 € en 2022 a asociaciones u organizaciones para la promoción de la sostenibilidad y asociaciones gremiales, entre otros.

Contribuciones a asociaciones para la promoción de la sostenibilidad y gremiales

Organizaciones	Aportación	Entidades que reciben las principales aportaciones (por orden)
Entidades de promoción de la sostenibilidad y el diálogo global	95.095 €	EU Corporate Leaders Group, Foundation for the Global Compact, Infrastructure sustainability Council of Australia.
Entidades para el desarrollo técnico de los negocios de ACCIONA	519.572 €	European Australian Business Council, International Emissions Trading Association (IETA), Instituto de Empresa Familiar, Clean Grid Alliance, Roads Australia, Land and Liberty Coalition, Asociación Española de la Carretera.
Asociaciones gremiales	1.670.905 €	SEOPAN, American Clean Power Association, Wind Europe, Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias, Benban Solar Developers', Australasian Railway Association, Global Wind Energy Council, Asociación Empresarial Eólica (España).
TOTAL	2.285.571 €	

Por otra parte, los temas principales a los que se han destinado contribuciones son:

1. Descarbonización de la economía, energía limpia, logro de los objetivos del Acuerdo de París sobre el cambio climático:

ACCIONA persigue activamente el cumplimiento del Acuerdo de París y de sus compromisos de descarbonización en todas las áreas geográficas donde opera. Con este fin, se involucra, ya sea directamente o a través de grupos de estudio colectivos o asociaciones comerciales, en iniciativas de formación y comunicación para tratar de implementar medidas efectivas a favor de descarbonizar la economía. A nivel global y multilateral, canaliza su compromiso principalmente a través de instituciones o asociaciones globales.

En el ejercicio 2022, la cantidad total invertida en este ámbito ha sido de 927.621 €.

2. Modelo de gestión del agua basado en la sostenibilidad ambiental y económica, contribución al Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 sobre agua limpia y saneamiento:

Debido a la especificidad del sector del agua, con menos visibilidad para el público en general, la compañía presta especial atención a la labor de comunicar e informar a la sociedad y a los responsables políticos de la necesidad de disponer de una regulación más eficiente de la gestión del agua. La disponibilidad y la calidad del agua pronto serán una cuestión clave en muchos de los países en los que el grupo tiene actividad.

En este sentido, en 2022 se ha invertido una cantidad total de 393.791 €.

Debida diligencia de terceras partes

Este procedimiento se realiza a través de los portales PROCUR-e para proveedores y Dow Jones Risk Center para socios, intermediarios y agentes comerciales que actúan por cuenta de ACCIONA. Además, la compañía dispone de tres documentos que describen la manera de realizar la debida diligencia: la Norma Corporativa de Compras, el Procedimiento Corporativo de Homologación y Evaluación de Proveedores y la Norma Corporativa para la Selección de Socios y Contratación de Consultores Comerciales. El Dow Jones Risk Center permite obtener la información necesaria sobre quién es el tercero, quién administra y dirige la compañía, las posibles relaciones de estas personas con funcionarios públicos o los posibles litigios en materia de corrupción, blanqueo de capitales, fraude o presencia en paraísos fiscales y listas de sanciones, entre otros datos. En 2022, se han registrado 327 terceras partes.

Información fiscal

Política fiscal

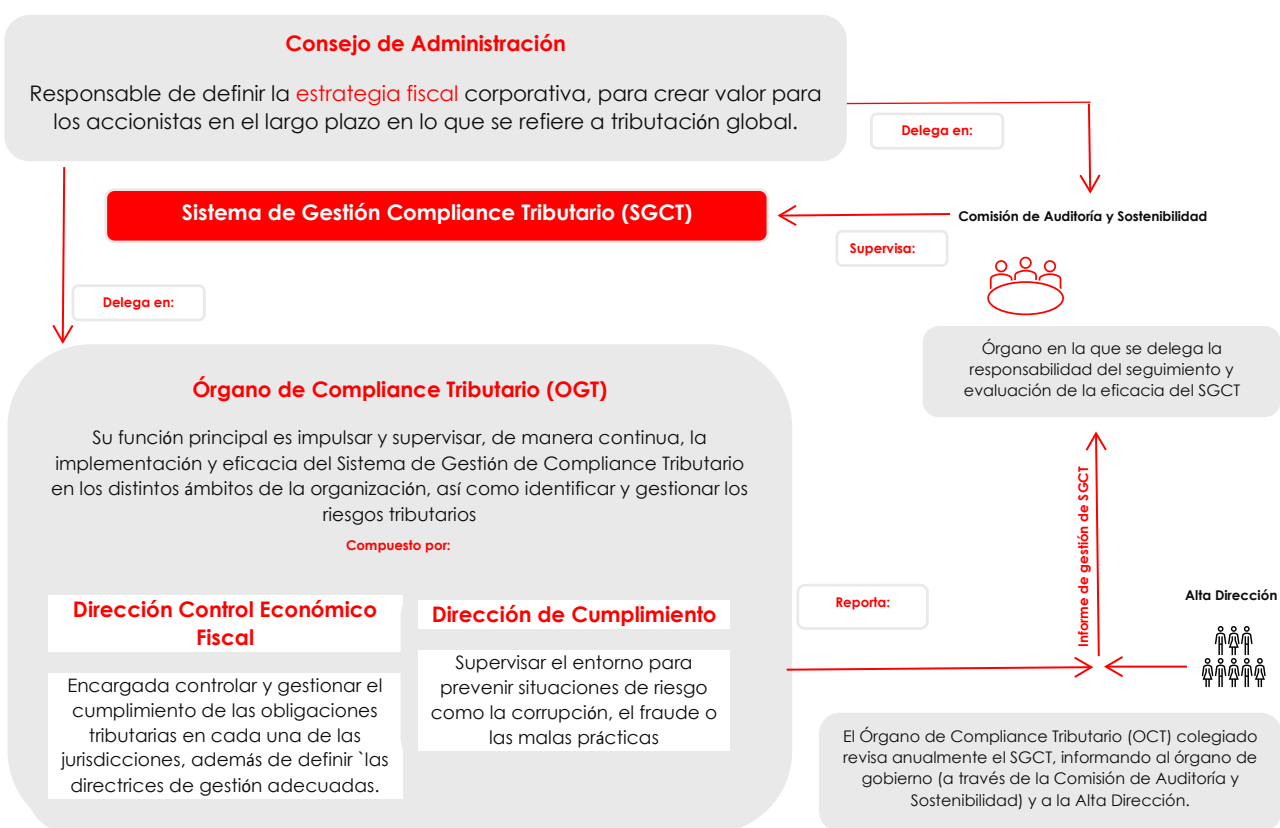
Fiscalidad responsable

Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Significativo	• Pérdida de cuota de mercado • Reducción de ingresos • Mayor carga regulatoria	• Ganar cuota de mercado
Media de ACCIONA: Informativo			

ACCIONA considera que los sistemas tributarios son fundamentales para el progreso y bienestar social de los países, así como para mantener su estabilidad macroeconómica. El alcance global de las operaciones de la compañía brinda la oportunidad de contribuir al desarrollo de los servicios públicos y combatir las desigualdades de diferentes sociedades alrededor del mundo.

El compromiso de la compañía con la fiscalidad responsable queda plasmado en la Política Fiscal que marca la estrategia del grupo y que ha sido adaptada a los requisitos de la UNE 19602 y certificada durante el ejercicio 2022.

La Política se basa en los principios del cumplimiento de la ley y su interpretación razonable, transparencia, prevención y reducción de riesgos fiscales y coordinación con las autoridades, buscando la contribución en los países y territorios en los que ACCIONA opera.



Detección y evaluación de riesgos y oportunidades

El Grupo, consciente del contexto de la organización y de las partes interesadas identificadas, ha desarrollado una metodología para identificar y valorar el riesgo residual e inherente de los riesgos tributarios. Los riesgos fiscales se incorporan al Mapa de Riesgos de ACCIONA utilizando la metodología y planes de mitigación aplicados al resto de riesgos del grupo.

Los cambios, cada vez más acelerados, de los contextos políticos y su traducción en cambios en las políticas tributarias nacionales de los países donde opera ACCIONA, suponen un riesgo que la compañía enfrenta desde procesos de mejora continua en su Mapa de Riesgos.

Proceso de mejora continua del Mapa de Riesgos Tributarios:



Precios de transferencia

Las contraprestaciones realizadas entre ACCIONA, sus participadas y empresas vinculadas se calculan a partir de los costes directos e indirectos de los trabajos de soporte, aplicando un margen de mercado.

Para la valoración y cuantificación del valor de mercado de las distintas actividades que desarrolla ACCIONA, se aplica el principio de plena competencia conforme a las Directrices de la OCDE. Este principio es el estándar internacionalmente aceptado para evaluar la idoneidad de las transacciones vinculadas, cuyas condiciones y precios deben ser los mismos que los que se aplicarían a terceros independientes que realizaran las mismas operaciones o comparables en circunstancias similares. Además de los resultados, se tendrán en cuenta la comparabilidad, fiabilidad y el rango.

Gestión de controversias y litigios

ACCIONA presenta cada año el Informe Anual de Transparencia Fiscal a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria de España (AEAT), como consecuencia de su adhesión al Código de Buenas Prácticas en 2011. También, en relación con las obligaciones tributarias y de transparencia fiscal, la compañía entrega anualmente a la Agencia Tributaria el informe país por país (*Country-by-Country Report*).

Igualmente, también se presenta ante la ATO (Australian Taxation Office) un informe de transparencia fiscal voluntario (*Tax Transparency Report*) de carácter anual desde el año 2018. Todos estos informes actúan como prevención de nuevas controversias que podrían derivarse de los diferentes ejercicios fiscales.

Las controversias relativas al ámbito fiscal se encuentran dentro del apartado “Ejercicios sujetos a inspección fiscal” de las Cuentas Anuales.

Para la comunicación confidencial de conductas irregulares en materia fiscal también se puede utilizar el Canal Ético, ya que estas van en contra del Código de Conducta. El buzón está abierto para empleados, proveedores y contratistas de la compañía.

Información país por país

La siguiente tabla incluye información sobre todas las jurisdicciones fiscales en las que las entidades incluidas en las Cuentas Anuales Consolidadas de ACCIONA son residentes a efectos de tributación.

Información fiscal país por país (CbC, por sus siglas en inglés)

Jurisdicción fiscal	Ventas totales (M€)	BAI (M€)	Impuesto sobre beneficios devengado (M€)	Impuesto sobre beneficios pagado con criterio de caja (M€)	Empleados a cierre de 2022	Subvenciones (M€)	Nota al pie explicación tipo efectivo devengado	Nota al pie explicación tipo efectivo pagado
España	4.925	1.197	250	120,7	20.778	5	1, 10	10
Alemania	23	-197	-11	0,05	277	-	7	2
México	355	73	25	28,6	2.782	-	5, 9	5, 9
Australia	1.637	5	8	0,3	2.921	-	4, 5	10, 11
Polonia	402	15	3	4,3	1.567	-	6, 9	9
Filipinas	141	23	7	5,9	352	-	4	4
Italia	143	31	23	22,7	577	-	5, 9	5, 9
Brasil	432	55	19	4,4	3.830	-	4, 5, 10	10
EE.UU.	125	-82	-60	1,2	222	-	8	10, 11
Canadá	432	-5	8	0,6	862	-	3, 7	2
Chile	517	-111	-11	0,1	3.228	-	7	2
Resto	2.057	-136	-10	25	8.496	-		
Total	11.195	868	254	215,2	45.892	5		

El listado completo de sociedades de ACCIONA, así como sus actividades principales, se publica anualmente en los anexos I, II y III de las Cuentas Anuales Consolidadas.

Además, se publica el cash flow social y la contribución tributaria en el Informe Integrado. En las Cuentas Anuales se publican notas sobre "Conciliación del resultado contable con el resultado fiscal", "Impuestos reconocidos en el patrimonio neto", "Impuestos diferidos" y "Obligaciones de información".

El Beneficio Antes de Impuestos (BAI) es el dato consolidado después de imputaciones de gastos analíticos corporativos.

Notas explicativas sobre las diferencias entre los tipos impositivos efectivos y los tipos nominales:

- Reversión gastos no deducibles (ingresos no tributables)
- Pérdidas fiscales en el ejercicio
- Aplicación de créditos fiscales no registrados
- Imputaciones de consolidación vs cuentas locales (liquidaciones IS)
- Tipo impositivo IS mayor que en España
- Tipo impositivo IS menor que en España
- No activación (registro) de créditos fiscales
- Activación (registro) de créditos fiscales (BIN)
- Gastos no deducibles y ajuste inflacionario
- Aplicación de créditos fiscales
- Diferimiento por amortización acelerada / libertad de amortización
- No aplicación del régimen de consolidación fiscal

A 31 de diciembre de 2022, el importe de subvenciones de capital y subvenciones de explotación recibidas por la compañía asciende a 2 y 5 millones de euros respectivamente.

Ninguna de las jurisdicciones en las que ACCIONA opera es considerada como paraíso fiscal por la legislación española en el Real Decreto 1080/1991, modificado por lo establecido en el Real Decreto 116/2003.

Los contenidos en materia fiscal presentados en la Memoria de Sostenibilidad son verificados conforme a la norma ISAE 3000 por un auditor independiente, al igual que el resto del informe.

Relación con el auditor

El apartado de "Retribuciones y otras prestaciones" de las Cuentas Anuales Consolidadas contiene la información sobre los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y otros servicios prestados por el auditor de las cuentas anuales consolidadas del grupo, KPMG Auditores, S.L. y por empresas pertenecientes a la red KPMG, así como los honorarios por trabajos facturados por los auditores de cuentas anuales de las sociedades incluidas en la consolidación y por las entidades vinculadas a estos por control, propiedad común o gestión.

El Informe de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad sobre la independencia del auditor externo se realiza anualmente. En él, la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración emite una opinión sobre la independencia del auditor externo para cada ejercicio en relación con ACCIONA, S.A. y sociedades dependientes, y de acuerdo con la legislación aplicable en materia de independencia del Auditor de Cuentas, en concreto con la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas y el Reglamento 537/2014 de la Unión Europea.



Más información: [Consejo de Administración y Comisiones](#)

Ciberseguridad

Ciberseguridad			
Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Significativo	- Reducción del valor de los Activos - Pérdida de cuota de mercado - Mayor carga regulatoria	- Ganar cuota de mercado - Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
	Importante	- Mayor coste operacional - Mayor carga regulatoria	- Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria - Menor coste operacional
	Importante	Mayor coste operacional	Menor coste operacional
Media de ACCIONA: Informativo			

La ciberseguridad siempre ha sido una carrera sin fin, pero el ritmo del cambio se está acelerando. El estudio realizado por el Foro Económico Mundial de 2023 enfatizaba los fallos en ciberseguridad como una de las amenazas más relevantes en el corto (0 a 2 años) y medio plazo (2 a 5 años).

La empresa cuenta con un Comité de Dirección de Seguridad de la Información compuesto por el CFSO, el Director de Seguridad Corporativa, el Director de Tecnología y Procesos, el Director de Recursos Humanos, la CFSO de ACCIONA Energía, el Director de Recursos Corporativos de Acciona Infraestructuras y el Director de Ciberseguridad del Grupo. Este comité es responsable de promover y apoyar el establecimiento de medidas técnicas, organizativas y de control que garanticen la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, dentro de un marco general de gestión de los riesgos de ciberseguridad, haciendo compatible estas medidas con la necesaria transmisión de información y conocimiento entre las diversas áreas organizativas de ACCIONA.

A efectos de coordinación, existen distintos Comités de Ciberseguridad operativos, donde participan los principales responsables de ciberseguridad de las distintas áreas, funciones, empresas o territorios que se determinen en cada caso. Asimismo, se ha establecido un comité de ciberseguridad específico en ACCIONA Energía.

En el marco de ciberseguridad de ACCIONA (alineado con distintos estándares internacionales como el NIST CSF e ISO 27001) se definen todos los objetivos de control y controles del ámbito de la ciberseguridad. Como parte de este instrumento, la compañía dispone de una Política de Ciberseguridad y un plan de concienciación y formación de empleados, así como de procedimientos y mecanismos para que cualquier trabajador pueda reportar tanto un incidente de seguridad como la sospecha de que se haya producido. A su vez, cuenta con una certificación ISO 27001 para el sistema de gestión de seguridad de la información asociado a los servicios de seguridad provistos internamente desde las oficinas centrales.

Asimismo, el grupo ha establecido procesos para prevenir interrupciones y ciberataques del sistema de información.

En 2022, se ha avanzado en las capacidades de detección y respuesta ante incidentes y en la evolución del centro de operaciones de ciberseguridad del grupo. Durante el ejercicio no ha habido incidentes de ciberseguridad con impacto en las operaciones del grupo.

En 2023, se prevé incrementar aún más la concienciación y formación del personal, así como continuar perfeccionando el modelo de ciberseguridad, de acuerdo con el cambio y evolución de las regulaciones y requerimientos de clientes.

INNOVACIÓN TRANSFORMACIONAL SOSTENIBLE

Innovación en la industria			
Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Significativo	- Reducción del valor de los activos - Pérdida de cuota de mercado	Menor coste operacional
	Significativo	Mayor coste operacional	Menor coste operacional
	Importante	- Aumento del coste de materias primas - Reducción de ingresos	- Menor coste operacional - Aumento de los ingresos
...	Importante	- Pérdida de cuota de mercado - Mayor coste operacional - Mayor coste de materias primas	Menor coste de materias primas
Media de ACCIONA: Informativo			

La innovación es un habilitador transversal a la estrategia corporativa de ACCIONA, permitiendo aumentar los impactos positivos de sus operaciones en la economía, en el medioambiente y en el ámbito social. La Innovación transformacional sostenible marca el camino para liderar el sector de sostenibilidad empresarial, con un portfolio de soluciones 100 % sostenibles.

La innovación de ACCIONA, abierta, disruptiva y digital, abarca y se implementa en todos los niveles de la compañía. Esto permite desarrollar las capacidades, productos, procesos y servicios necesarios para diseñar una realidad sostenible, accesible para todos y respetuosa con el medio ambiente y las comunidades y de influencia de cada proyecto de la empresa.

Buscando mejorar la capacidad técnica en los sectores de Infraestructuras y Energía, ACCIONA decidió apostar por la creación de dos direcciones de innovación especializadas en estos sectores. Por un lado, se encuentra la dirección de CAI (Corporación ACCIONA Infraestructuras) que engloba a su vez la dirección de Agua y Construcción y, por otro lado, se encuentra la dirección de Energía. Esto permite a la compañía dar respuesta a las necesidades técnicas de manera granular. Además de las áreas especializadas, ACCIONA potencia la innovación dentro de todas sus áreas de negocio.

Nuestro compromiso con la innovación

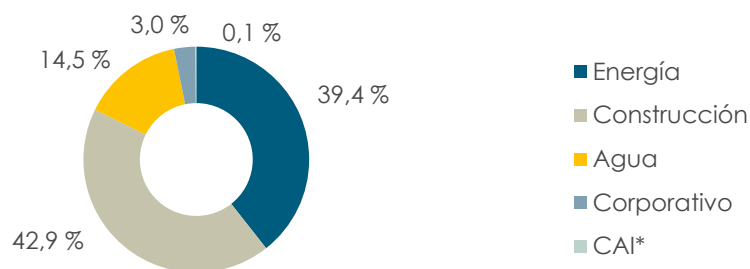
La estrategia de ACCIONA, desarrollada a través del Plan Director de Sostenibilidad, potencia:



Cifra de innovación de ACCIONA

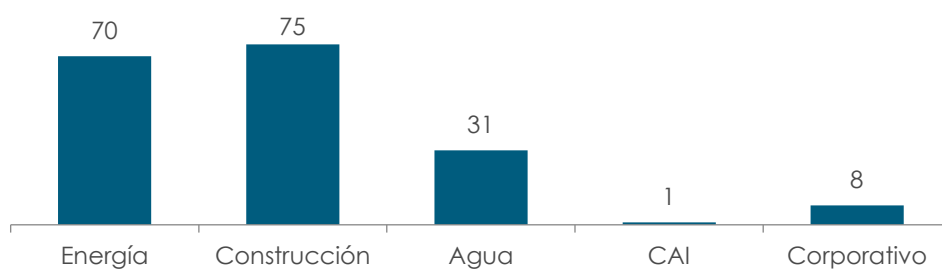
En 2022, ACCIONA ha acreditado una cifra de innovación de 262,8 millones de euros, 5 % superior a los resultados del año anterior. La cartera de proyectos asciende en el año a 185, de los cuales 67 son de I+D y 118 de innovación. La compañía ha realizado 16 proyectos fuera de España por valor de 115,4 M€, lo que representa un 44 % del total de la cifra de innovación reportada.

Distribución de la cifra de innovación por la línea de negocio (%)

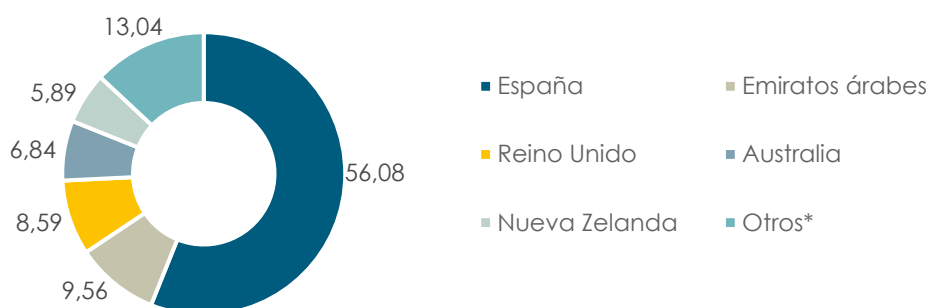


* Corporación ACCIONA Infraestructura

Desglose de N.º de proyectos de innovación por negocio



Cifra de Innovación por países (%)



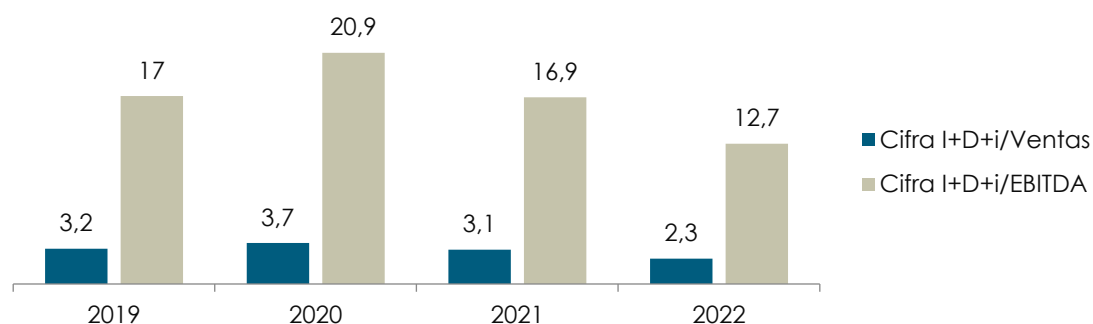
* Otros incluyen: Noruega (2,73), Filipinas (2), Canadá (1,82), Brasil (1,77), Perú (1,6), México (1,28), Paraguay (1,18), Panamá (0,39) y Portugal (0,27)

El informe “The 2022 EU Industrial R&D Investment Scoreboard”, realizado por el Economics of Industrial Research and Innovation (IRI) de la Comisión Europea, sitúa a ACCIONA como la séptima empresa española y la 134 en Europa que más esfuerzo inversor realiza en I+D+i.

Evolución de la cifra de Innovación de Acciona

		2019	2020	2021	2022
Cifra I+D+i (M€)		230,4	237,0	250,2	262,8
EU Industrial R&D Investment Scoreboard	Ranking Unión Europea	156	141	121	134*
	Ranking España	6	6	7	7

* Dato en revisión en el momento de cierre de este Informe.

Evolución de la intensidad innovadora (%)

La ratio de intensidad innovadora viene definida como la división de la cifra de innovación entre el volumen de ventas. El 2022 el dato asciende a 2,3 %.

Líneas Estratégicas de Innovación

ACCIONA considera una prioridad estratégica mantenerse a la vanguardia tecnológica en sus sectores de actividad, tratando de acelerar los cambios necesarios para el desarrollo sostenible y, al mismo tiempo, generar valor para la compañía. El establecimiento de objetivos y planes de actuación concretos para los negocios de Infraestructuras y Energía ha permitido que, en 2022, ACCIONA avance en el cumplimiento de la estrategia de la compañía en materia de innovación.

Centro Tecnológico de Construcción

El Centro Tecnológico de Construcción tiene como objetivo proveer a las obras de ACCIONA de productos o servicios tecnológicos que les proporcionen un valor competitivo y diferencial con respecto a otras empresas del sector. Además, se busca la generación de un impacto positivo en coste o tiempo, y una contribución a minimizar el daño medioambiental y social.

El Centro Tecnológico realiza sus proyectos de investigación en tres grandes áreas:

1. Descarbonización: tecnologías emergentes prometedoras, Hidrógeno verde, Captura CO₂.
2. Industrialización: foco en los procesos constructivos alineado con las áreas de especialización de negocio.
3. Digitalización: cubrir las necesidades digitales de los proyectos. Control de producción, control de activos, mejora de la gestión de los proyectos.

Proyectos:

ACCIONA Construcción, como parte de su estrategia en materia de I+D+i, en 2022 activó el proyecto de Implantación de la Plataforma de Movimiento de Tierras en dos de sus obras, FARGO (EE. UU.), y en Site-C (Canadá).

En 2022 también se ha trabajado en el diseño básico de una plataforma flotante semi-sumergible (S-Bos), cumpliendo así con la primera fase del proyecto de desarrollo e implementación de Plataformas Flotantes para Aerogeneradores Offshore.

Centro Tecnológico de Agua

El Centro Tecnológico del Agua se dedica a las actividades de I+D relacionadas con la tecnología del agua y de membranas. Estas iniciativas abarcan desde los trabajos de laboratorio más básicos, hasta su estudio en planta como proyecto piloto y su escalado industrial. Se utilizan herramientas para la modelización mediante dinámica de fluidos y para la realización de estudios estructurales.

Además, ACCIONA dispone de una serie de plantas de demostración, ubicadas en estaciones de tratamiento de agua, en las que se realizan actividades en condiciones reales que complementan las realizadas en el centro tecnológico.

El Centro Tecnológico realiza sus proyectos de investigación en tres grandes áreas:

1. Desalinización y nuevas tecnologías.
2. Depuración y reutilización de agua.
3. Potabilización y química del agua.

Proyectos:

El negocio de Agua de ACCIONA se marcó como reto identificar el potencial de *biofouling* bioensuciamiento del agua de mar que alimenta las plantas desalinizadoras por ósmosis inversa de la compañía y para así establecer estrategias preventivas de operación. En 2022, se seleccionó y evaluó en continuo, en una planta piloto, en continuo un sensor de *fouling* ensuciamiento en para membranas de ósmosis inversa para determinar el potencial de *biofouling* de agua de mar. Adicionalmente, se desarrolló un modelo predictivo de ensuciamiento base, el cual se pretende que incluya diferentes bioindicadores en sus próximas versiones.

Por otro lado, en 2022, también se finalizó el diseño de la tecnología Diffusair® para sistemas de flotación con agua de mar, procediendo a la impresión 3D de 60 boquillas Diffusair®. Su funcionamiento se evaluará durante el próximo año en una desaladora de Qatar.

Centro Tecnológico Energía

El Centro Tecnológico de Energía se centra en la innovación en energías renovables, aumentando su escalabilidad para lograr la transición hacia una economía descarbonizada.

El centro tecnológico realiza sus proyectos de investigación en torno a las siguientes áreas:

- Expansión de la vida útil de los activos, maximización de la producción, fotovoltaica avanzada, innovación to ESG, almacenamiento e hibridación, hidrógeno renovable, vehicle to grid, waste to industry, tecnologías avanzadas en operación y mantenimiento (O&M), nuevos modelos de negocio en innovación digital

Para más información sobre la innovación en tecnologías de energía renovable en la Memoria de Sostenibilidad de ACCIONA Energía.

Proyectos:

ACCIONA Energía está presente en el desarrollo de dos de los tres proyectos de demostradores de aerogeneradores de eólica marina flotante seleccionados por CINEA (Comisión Europea).

Se ha continuado con la monitorización del comportamiento medioambiental y de producción de la planta fotovoltaica flotante del embalse de Sierra Brava (España) y se ha empezado a trabajar en el desarrollo de nuevas soluciones tecnológicas dentro del proyecto de la planta de investigación de agrovoltaje sobre canal. Se ha continuado con la implantación de nuevas tecnologías en El Hub El Romero (Chile) para la evaluación del incremento de producción frente a tecnologías convencionales y su despliegue en futuras plantas comerciales.

I'MNOVATION #Startups

En 2022, ACCIONA ha desarrollado 11 proyectos con *startups*, dentro del programa de innovación abierta I'MNOVATION #Startups. Estas 11 *startups*, pertenecen a distintos países del ámbito internacional y presentaron sus soluciones en enero de 2023 ante la alta dirección de la compañía. Se destacan algunos proyectos sostenibles como: el desarrollo de tecnología para la reducción del uso de sal en carreteras, el desarrollo de un sensor para detectar el grado de ensuciamiento de las membranas de las plantas de desalación, disminuyendo el consumo y optimizando el rendimiento de la planta, o el desarrollo de una plataforma para instalaciones de autoconsumo colectivo.

La compañía continúa apostando por el desarrollo del ecosistema emprendedor español, a través de la participación en diversas iniciativas de innovación abierta tales como el B-Venture, Al Andalus Ventures, South Summit, Zebra Ventures o Startup Olé.

En este sentido, ACCIONA ha mantenido la colaboración con LANZADERA, la aceleradora de *startups* más importante en España. En este marco de cooperación se han organizado diversas sesiones de trabajo con algunos departamentos de ACCIONA y gracias a la colaboración con *startups* de su ecosistema, se ha desarrollado una solución para la mejora de la seguridad en el nuevo Campus de ACCIONA.

Digital Hub

El Digital Hub de ACCIONA nace con el propósito de desarrollar soluciones digitales "in house". Explora tecnologías innovadoras que tengan aplicación en el negocio generando impacto y consiguiendo una ventaja competitiva.

Con el objetivo de promover nuevas tecnologías que permitan identificar soluciones que den respuesta a los desafíos económicos y medioambientales, el Digital Hub participa en foros para difundir la innovación digital, coopera en programas para acercar la tecnología a colectivos vulnerables y colabora en iniciativas para fomentar la atracción del talento

Smart cities	IoT	Data e IA	Robótica	Tecnologías Inmersivas	Impresión 3D
Durante el año 2022 se han desarrollado diferentes soluciones enfocadas en la economía circular. La plataforma SOY ECO desarrollada por el Hub fomenta el intercambio de objetos en Puntos Limpios mediante la gamificación. Igualmente, se ha desarrollado un dispositivo basado en Computer Vision que ayuda a la correcta separación de residuos de oficina.	Desarrollo de soluciones integrales basadas en dispositivos hardware diseñados internamente para optimizar el consumo energético en edificios y en alumbrado público.	Desarrollo de distintos modelos de inteligencia artificial en colaboración con Acciona Mobility para mejorar la operación del negocio en las distintas ciudades. Estos modelos de IA predicen el número de viajes, la disponibilidad de motos por zonas, cambios de baterías, así como otros parámetros de interés que ayudan al negocio en su operativa diaria.	Desarrollo de una solución robótica de inspección y vigilancia de plantas con capacidad de navegación autónoma y programación manual de distintas rutas y tareas para poder adaptarse a los diversos casos de uso y retos a los que se enfrenta Acciona. Igualmente, Acciona ha sido premiada en ITA Tunneling Awards en la categoría de Product/Equipment Innovation of the year por los trabajos desarrollados con la plataforma robótica SPOT para escaneos de túneles en Chile.	Durante el año 2022 Acciona, a través del Digital Hub, ha dado sus primeros pasos en el Metaverso, buscando ser pioneros en un área aún por descubrir para explorar y adelantarse a las oportunidades que ofrece. En esta línea se han hecho experiencias puntuales en el metaverso para distintos negocios.	Instalación de mobiliario urbano sostenible en la promoción de Acciona Inmobiliaria de Barqueta, Sevilla, fabricado mediante la tecnología propia de impresión 3D en hormigón. Mediante la misma tecnología, se ha impreso mobiliario de interior en hormigón ligero para su instalación en Campus Acciona.

Enfoque para una innovación colaborativa

ACCIONA en su enfoque de innovación ha mantenido colaboraciones con diferentes asociaciones con las que se ha trabajado conjuntamente, poniendo en común actividades y estrategias a nivel sectorial, fomentando el apoyo institucional a la I+D (Comisión Europea, CDTI, etc.). De igual manera, se realizan talleres sobre casos de éxito, lecciones aprendidas y proyecciones futuras que permitan el desarrollo de iniciativas de innovación corporativa entre pares y el refuerzo del ecosistema de innovación de l'MNOVATION.

Colaboraciones con grupos de interés

- 9th ECTP *Annual Conference* que, se ha realizado en el Palacio de Cibeles, actual Ayuntamiento de Madrid.
- Participación en sesiones con tecnologías de eólica *offshore*.
- *Wind Europe – Annual Event 2022* BILBAO.
- *WindEnergy Hamburg* – Evento global de tecnología *offshore* en Alemania.
- Floating Offshore Wind 2022 – Evento global de tecnología flotante *offshore* en UK.
- Grupo de trabajo del Consejo de Cooperación Económica (CCE) sobre *Zero Pollution*, que asesora directamente a la Comisión Europea en este aspecto.
- Comité Asesor de Políticas de la plataforma *Water Europe* (WE), principal plataforma europea en tecnologías del agua, que periódicamente analiza diferentes regulaciones relacionadas con el agua y su impacto en el sector y en la empresa.
- Asociación Española para el Saneamiento y el Abastecimiento (AEAS). Participación en varios grupos de trabajo.
- Asociación Española de Desalación y Reutilización (AEDyR). Miembros del Consejo de Dirección.
- *Institut Català de Recerca de l'Aigua* (ICRA). Miembro del Consejo empresarial y social.

Además, cuenta con una red de colaboración con múltiples centros de excelencia del ámbito nacional e internacional, con los que ACCIONA participa en distintos proyectos de I+D+i en función de las necesidades detectadas y de la experiencia de cada entidad.

Cabe destacar que, en 2022, el proyecto *LIFE DREAMER* resultó galardonado en los Premios de Innovación que anualmente otorga la International Water Association (IWA) en la categoría de *Innovation for desalination*.

AUTENTICIDAD

Esta área de trabajo surge con la ambición de demostrar que el compromiso de ACCIONA es auténtico y que todas las personas del grupo lo conocen y comparten. Los valores de la compañía son reconocibles, están presentes en sus actividades y quienes la forman reconocen que la dirección está compuesta por personas confiables y creíbles, con valores y compromiso con el propósito.

Clientes

Clientes y usuarios finales

Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Importante	• Pérdida de cuota de mercado • Disminución de los ingresos • Mayor carga regulatoria	• Aumento de los ingresos • Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
	Importante	• Aumento del coste de las materias primas • Carga regulatoria • Disminución de los ingresos	• Reducción de costes operacionales.
Media de ACCIONA: Informativo			

Los clientes de ACCIONA son tan diversos como lo son sus negocios. Fundamentalmente, se trata de grandes organizaciones –*Business to Business* (B2B)– tanto del sector público como del privado, y de inversores financieros. No obstante, algunas empresas del grupo como las divisiones de agua, servicios e inmobiliaria, mantienen relación directa con los clientes o usuarios de los servicios prestados: *Business to Customer* (B2C).

Comunicación y relación con el cliente

Los canales de comunicación con los clientes de la compañía persiguen accesibilidad y agilidad. Teniendo en cuenta la diversidad de cartera de clientes de cada uno de sus negocios, la comunicación se gestiona a través de un amplio abanico de canales que abarcan desde la atención presencial a espacios *web* propios para cada uno de ellos.

Canales de comunicación con clientes



- CRMs, como el existente en los negocios de comercialización de energía, servicios aeroportuarios y energéticos.
- Gestores personalizados, tal y como sucede en los proyectos eólicos del negocio de energía o en los contratos de retirada de residuos y jardinería con la figura del jefe de servicio como referencia.
- Reuniones periódicas como las conferencias de inversores que organiza Bestinver.
- Webs de clientes, como la zona privada de clientes en Inmobiliaria y Bestinver, o la plataforma de agua que ofrece una visión 360° para el abonado.
- Medios y soportes digitales.
- Puntos de atención física en las oficinas de servicios de agua o de las instalaciones solares. Visita de cortesía en inmobiliaria: se realiza una comunicación para indicar a los clientes la jornada de puertas abiertas en la que se muestra la vivienda antes de su escrituración.
- Apps de interacción con el cliente, como en el negocio de *Mobility* que ha abierto en 2022 un canal de *Tik Tok*.
- Atención vía centro de atención telefónica en los negocios de promoción inmobiliaria, comercialización de energía y movilidad, disponible en tres idiomas: español, inglés e italiano.
- Organismos Oficiales: consumo realizado a través de correo electrónico y/o carta en el caso de usuarios de *Mobility*.
- Chat bot para atender al cliente a través de la web y de la app.

Satisfacción de los clientes

Medir la satisfacción de los clientes ayuda a planificar acciones orientadas a mejorar la experiencia con la compañía. Dada la diversidad de productos y servicios que presta ACCIONA, los factores que se contemplan en la medición de la satisfacción de los clientes son variados: desde la evaluación de plazos y desempeño del equipo en proyectos de energía y construcción, hasta la gestión comercial, lecturas de contadores o la facturación en la división comercializadora, pasando por la disponibilidad y la resolución de incidencias en servicios.

El método más habitual de recabar información sobre satisfacción y/o experiencia con los productos, servicios y proyectos de ACCIONA son las encuestas. En 2022, la empresa remitió un total de 19.051 consultas, con un índice de respuesta del 94 %.

Evolución de los clientes satisfechos (%)

Divisiones	2019	2020	2021	2022	Objetivo 2022
Energía	98 %	99 %	100 %	100 %	
Infraestructuras	97 %	96 %	99 %	99,9 %	
▪ Construcción	100 %	100 %	100 %	99,6 %	
▪ Concesiones	100 %	100 %	100 %	100 %	
▪ Agua	100 %	100 %	100 %	100 %	
▪ Otros negocios de infraestructuras			85 %	99,9 %	99 %
Otros negocios			97 %	96 %	
Clientes satisfechos	97 %	97 %	99 %	99 %	

En ACCIONA Cultura se ha consultado acerca de la valoración del concepto y el diseño del proyecto, entre otras cuestiones. El porcentaje de satisfacción de los clientes es del 100 % y durante el año 2022 no se han recibido reclamaciones por parte de los clientes.

Bestinver, por otro lado, ha continuado reforzando el compromiso con sus inversores implementando la nueva área de inversión en infraestructuras con el lanzamiento del Bestinver Infra FCD como alternativa a los fondos cotizados ya existentes en la firma. De igual modo, se ha reorganizado la gama de fondos en Luxemburgo para hacerlos más accesibles al inversor institucional. En el caso de Bestinver, las encuestas giraron en torno al nivel de satisfacción acerca de la XX Conferencia de Inversores.

En Inmobiliaria el grado de satisfacción oscila entre el 2.4 (post-venta) y el 3.8 (Reserva y compra) sobre 5. Se han contratado empresas de postventa para minimizar retrasos en la fase de entrega de viviendas y mejorar los plazos de resolución de incidencias. Dentro del proceso de post venta de una vivienda, el promotor no tiene la misma capacidad de actuación en todas las fases.

Mobility

- Plataforma de ACCIONA mejor valorada en formato aplicación con puntuaciones en *Apple Store* de un 4,7 y *Play Store* de Android de un 4,4.
- **Obtención del Premio Madrid 360:** por una Movilidad Sostenible 2022, que galardona las buenas prácticas e iniciativas en movilidad del sector público y privado, buscando fomentar y dar visibilidad a los planes de actuación e iniciativas de particulares, empresas públicas, privadas, instituciones y cualquier ente que esté llevando a cabo proyectos de movilidad ejemplares.

Atención de quejas y reclamaciones

ACCIONA actúa ante las demandas de sus clientes mediante:

- Procedimientos específicos en todas las divisiones para la gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Canales accesibles para que los clientes trasladen sus quejas, reclamaciones y sugerencias como los apartados específicos en las páginas web de agua o la comercializadora de energía. El contacto o seguimiento también se realiza mediante aplicaciones informáticas, como la habilitada por la división de Construcción para recoger reclamaciones relacionadas con obras, o los buzones digitales del área de Service en diversos municipios.
- Designación de responsables para evaluar las causas de las quejas y coordinar su resolución.
- Información a clientes y usuarios sobre el estado de las reclamaciones y su resolución y cierre, una vez obtenida la conformidad de quien presentó la queja.

- Registro y medición anual del número de reclamaciones recibidas.
- Medición del grado de resolución de las reclamaciones cerradas/pendientes y el tiempo invertido en ello. Definición de planes de acción y/o acciones de mejora cuando sea necesario.

El número de reclamaciones B2B se ha reducido a 3.221, mientras que el de reclamaciones B2C ha aumentado a 18 por cada mil clientes. Un 85 % de las primeras se cerró satisfactoriamente, mientras que las relativas a usuario final alcanzaron una ratio de resolución satisfactoria del 82 %.

Evolución de las reclamaciones

	2019	2020	2021	2022
Business to Business (B2B)				
N.º de reclamaciones	1.335	1.059	12.949	3.221
Reclamaciones B2B cerradas satisfactoriamente (%)	86 %	88 %	83 %	85 %
Business to Consumer (B2C)				
N.º de reclamaciones (por cada 1.000 clientes) *	17,0	0,07	4,8	18
Reclamaciones B2C cerradas satisfactoriamente (%)		79 %	17 %	82 %

* Incluye Construcción, ASUMA, Agua Servicios, ACCIONA Solar, Mobility e Inmobiliaria.

Los tiempos de resolución de reclamaciones son dispares en los diferentes negocios de ACCIONA, ya que dependen de la naturaleza propia de cada actividad. Por ejemplo, en el negocio de Transitario Internacional ha sido de 50 días (principalmente porque los clientes tardan en enviar la documentación solicitada para las gestiones con el seguro o la compañía aérea/naviera). En *Facility Services* España la media ha sido de 15 días, en los servicios de agua la resolución suele tomar dos días y en el negocio de huertos solares las incidencias se resuelven en menos de un día.

Reducción del número de reclamaciones en servicios de limpieza

Renfe Operadora tiene contratado un servicio de auditorías de ACCIONA que, de forma previa a las externalizadas por el cliente, realiza controles operativos y comunica cualquiera de los errores hallados a través de canales internos para su oportuna corrección. Este sistema, junto con un mayor grado de diálogo entre partes interesadas, ha permitido reducir las reclamaciones de más de 100 en 2020, a cuatro en 2021 y a cero en 2022 (contrato finalizado en octubre de 2022).

Fidelización, recomendación y comparativa con competidores

La mayoría de los negocios de ACCIONA también miden la satisfacción de sus clientes mediante evaluaciones adicionales como:

- El grado de recomendación o prescripción que se obtiene de la valoración que los clientes hacen al responder a la pregunta: “¿Recomendaría ACCIONA a otras compañías?”.
- El grado de fidelidad para establecer relaciones duraderas en el tiempo, realizando una pregunta directa a sus clientes: “¿Qué posibilidad existe de volver a contratar con ACCIONA?”
- La comparación de la compañía con los competidores a través de una escala de este tipo: mejor, igual, peor.
- De un total de 15 encuestados en Construcción, seis han confirmado la posibilidad de volver a contratar, el resto no ha contestado.
- El 100 % de los clientes de ACCIONA Cultura recomiendan los servicios y volvería a contratar a la compañía.
- El 92 % de los clientes de ASUMA y el 95% de los clientes de *Forwarding* volvería a contratar los servicios de la compañía.

En este sentido, es también significativa la valoración de diferentes líneas de negocio de ACCIONA frente a sus competidores. El 87 % de los clientes que ha respondido a la encuesta de Construcción afirma que su actividad es mejor o mucho mejor que la de los competidores y el 67 % de clientes de la comercializadora de energía a grandes cuentas en España también valora a ACCIONA por encima de su competencia.

Mobility

Durante todo el año se realizan campañas continuadas para promover el uso del servicio y fidelizar a los clientes. Las más reseñables son:

Gamificación: Al realizar el primer viaje del mes, al usuario se le incluye en una liga aleatoria que empieza el primer día de dicho mes a las 00.00h y finaliza el último a las 23.59h. Al usuario se le asignan puntos en función del CO₂ ahorrado (1 punto = 1g de CO₂) y, de esta manera, los viajes del mes se van acumulando en forma de *ranking* posicionando al viajero. Los premios al quedar entre los diez primeros de cada liga se traducen en minutos gratis para poder disfrutar en siguientes viajes.

Lunes sobre ruedas: Cada lunes por la mañana el usuario recibe una promoción diferente que le permite iniciar la semana con bonificaciones en el uso del servicio para disfrutar de minutos a menor precio.

Seguridad y salud de clientes

La Política de Calidad incluye entre sus principios el de velar por la seguridad y salud de sus clientes y usuarios. Además, cada uno de los sistemas de gestión de seguridad implantados en la compañía cuenta con una política que especifica los principios y compromisos de aplicación aprobada por la alta dirección y a disposición de las partes interesadas.

El 100 % de los productos y de las actividades significativas de ACCIONA se somete a evaluaciones sobre su impacto en la seguridad y salud de los clientes y usuarios, indicando, cuando procede, si es necesario introducir mejoras.

ACCIONA realiza diversas actuaciones para garantizar la seguridad de sus productos y servicios:

- Información a los clientes para un uso seguro de sus productos y servicios.
- Controles de calidad de productos, análisis de puntos críticos y ensayos de inocuidad.
- Inspecciones reglamentarias y cumplimiento de la legislación aplicable y estándares internacionales.
- En las plantas construidas por el negocio de industrial se realizan estudios “HAZOP” (peligro y operabilidad) en la etapa de diseño para identificar posibles problemas en una etapa temprana y mejorar la seguridad de la instalación.
- Sistemas de gestión de la seguridad que garantiza el desarrollo de las actividades según los estándares internacionales de referencia establecidos para cada sector. Varios negocios de ACCIONA están certificados conforme a diversas normas internacionales en esta materia:
 - **Seguridad Vial:** una autovía gestionada por Concesiones, AMISA Construcción y Agua Italia, con sede legal, operativa y administrativa en Brescia, tienen implantados los sistemas de gestión de seguridad certificados en ISO 39001.
 - **Seguridad del Transporte por Ferrocarril:** el sistema de gestión de seguridad del transporte de mercancías de *Rail Services* está aprobado por la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria (AESG).
 - **Seguridad aeroportuaria:** *Airport Services* dispone del certificado ISAGO (Safety Audit of Ground Operations) en sus sedes de Palma, Düsseldorf y Santiago de Chile, de acuerdo con la normativa de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo.
 - **Seguridad alimentaria:** higienización de plantas de alimentación certificadas en ISO 22000.
 - **Seguridad en la cadena de suministro:** ACCIONA *Forwarding* está certificada como OEA (Operador Económico Autorizado), una acreditación que emite la Agencia Tributaria.
 - **Seguridad de la información:** los servicios de seguridad provistos internamente desde las oficinas centrales de Madrid están dotados de certificado ISO 27001 corporativo.

En AFS se han realizado protocolos COVID en todos los contratos de limpieza, especialmente en sector hospitalario, alimentario y hotelero (protocolos de higienización y controles en los productos), así como en todas las sedes corporativas de ACCIONA a través del contrato marco corporativo de servicios.

Incumplimientos

En *Healthcare* se han recibido nueve sanciones por incidencias en servicio, ninguna por falta de atención de urgencias o falta de material.

Pese a que no se trata de un asunto sobre la seguridad y salud del servicio de ACCIONA, para la Comercializadora de Energía de Portugal se indica que en noviembre de 2022 ha ocurrido una acción de fiscalización del negocio comercial de Portugal, de cara al cumplimiento de toda la regulación y legislación en vigor. A partir de dicha fiscalización se han identificado dos fallos o falta de información a los consumidores a incluir en las facturas: información sobre el sitio *web* del libro de reclamaciones público y del sitio web de los simuladores de precios de energía OLMC. Por otro lado, en el informe anual a los clientes falta la información sobre recomendaciones de utilización eficiente de energía y el histórico de tarifas de los clientes. Se ha cursado la contestación de la notificación recibida y se ha procedido a la corrección de los fallos identificados

Etiquetado de productos y servicios

La energía comercializada por Green Energy dispone de un certificado emitido por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) que acredita el origen 100 % renovable de dicha energía. Por su parte, el negocio de agua cumple con los estándares establecidos en las legislaciones de aplicación en cuanto a calidad del agua potabilizada y desalada, parámetros de vertido para el agua depurada y otras consideraciones.

Acciona Recarga: En la mayoría de los puntos de red, se garantiza y asegura que la energía suministrada a la red de recarga propia es 100 % verde con garantía de origen (GdO), que garantice la procedencia renovable de la energía

El 100 % de los proyectos ejecutados por ACCIONA proporciona la información necesaria en la memoria que se entrega al cliente. Durante 2022, no consta que existan resoluciones judiciales en relación al incumplimiento de normativas o códigos voluntarios relativos a comunicaciones de marketing, ni sobre incumplimientos relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.

Sistemas de gestión certificados

Todas las divisiones de ACCIONA poseen sistemas de gestión certificados de acuerdo con los referentes internacionales más reconocidos en materia de calidad, medioambiente y seguridad de clientes y usuarios. En 2022, el 100 % de las actividades de mayor relevancia para la compañía estuvieron certificadas en ISO 9001 e ISO 14001.

Principales certificaciones en vigor en el ejercicio

ENERGÍA	ISO 9001 e ISO 14001: comercialización y venta de energía renovable con garantía de origen acreditada por la CNMC, el 100 % de los MW instalados y provisión de servicios energéticos (ESCO). No aplica a Energía Egipto, Hungría y ACCIONA Plug. Nuevo 2022: ACCIONA Recarga: ISO 9.001 e ISO 14.001 y Equinov (ESCO Francia) ISO 9001.
	ISO 50001: 100 % de la actividad de ESCO (servicios energéticos) en España.
	UNE-216701PSE-2019/0006: proveedor de servicios energéticos ESCO.
CONSTRUCCIÓN	ISO 9001 e ISO 14001: 100 % de la actividad en varios países (España, Chile, Brasil, México, Colombia, Canadá, Australia, Nueva Zelanda, Filipinas, etc.).
	AMISA, ASUMA España y México y ENTORNO.
	Green and Gracious Builder Scheme de Singapur
CONCESIONES	ISO39001: sistemas de gestión de la seguridad vial en AMISA
	ISO19650-1 y ISO19650-2 Sistema de Gestión de la Información y BIM en Construcción e Ingeniería (nuevo 2022)
	ISO 9001 e ISO 14001: Sociedad ccesionaria Hospital León Bajío, Sociedad concesionaria A2-Tramo 2 y ACCIONA Concesiones Australia.
	ISO 39001: en Sociedad Concesionaria A2 tramo 2 y Autovía de la Plata.

AGUA	ISO 9001 e ISO 14001: 100 % de las actividades de tratamiento de agua en España, Italia, Chile, Australia y Nueva Zelanda. 100 % de los servicios de gestión integral.
	ISO 50001: en 15 centros en España.
	ISO 39001: Agua Italia (Sede legale e operativa, Sede Amministrativa y Sede Operativa di Brescia).
	UNI EN 16636: Gestión de plagas para Agua Italia.
OTROS NEGOCIOS DE INFRAESTRUCTURAS	ISO 9001 e ISO 14001: ACCIONA Infraestructuras Australia, ACCIONA Infraestructuras Nueva Zelanda.
	ISO 9001 e ISO 14001: <i>Healthcare</i> , ASU (ampliación en 2022 del certificado a las líneas de negocio gestión de plantas de transferencia, plantas de tratamiento y vertedero), AMA, Entorno.
	ISO 179002: Sistemas de Gestión de Calidad para Empresas de Transporte Sanitario para el negocio de <i>Healthcare</i> .
	EMAS: AMA en León y oficinas centrales y Plans de Carballo.
	UNE-EN 1176-7:2021 instalación y mantenimiento de áreas de juego y superficies en AMA.
OTROS NEGOCIOS	ISO 9001 e ISO 14001: limpieza de trenes y estaciones de Servicios Ferroviarios, <i>handling</i> y conducción de pasarelas de Airport Services en España y Chile. <i>Facility Services</i> en España, Portugal, México y Qatar. <i>Forwarding</i> con el alcance: Transitario Internacional. Inmobiliaria e Ingeniería Cultural.
	ISO 20121 sostenibilidad de eventos en ACCIONA Cultura.
	ISO 22000: higienización AFS de tres plantas de alimentación.
	NP4492:2010: Requisitos de la Prestación de Servicios de mantenimiento para <i>Facility Services</i> .
	NP4413:2012: mantenimiento de extintores para <i>Facility Services</i> .
	Certificado OEA (Operador Económico Autorizado): ACCIONA <i>Forwarding</i> .
	Fundación Bequal certifica el compromiso de ACCIONA con la integración de personas con discapacidad.
	ISO 22301 continuidad del negocio en Bestinver.

Auditorías

Las auditorías internas y externas, tanto de clientes como de entidades de certificación, constituyen una de las principales herramientas de ACCIONA para identificar oportunidades de mejora.

En 2022, se han realizado un total de 420 auditorías, de las que 372 han sido internas y 48 externas. La gran mayoría se realizan sobre las ISO 9001 y 14001. Adicionalmente, la compañía ha recibido 182 auditorías de sus clientes.

Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales

ACCIONA apuesta por la digitalización de los procesos y su automatización, mejorando tanto la productividad de la empresa como la experiencia del cliente y del empleado. Con la intención de afrontar los retos que conlleva convertirse en una institución centrada en los datos, la compañía considera prioritario mantener un sistema que asegure la seguridad de los datos personales.

La relevancia de este asunto se refleja en la Política de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales de ACCIONA. La normativa interna, de alcance global, establece que la compañía, sus filiales y, por extensión, toda su cadena de valor, están obligadas a actuar respetando los principios y derechos marcados por la ley en lo que se refiere a la protección, tratamiento y privacidad de los datos personales.

ACCIONA cuenta, además, con un departamento de Protección de Datos Personales que lidera el compromiso de la organización para utilizar y proteger de forma responsable la información identificable de clientes, consumidores, empleados y socios.

Para garantizar una adecuada gestión de la protección de datos personales se ha establecido la siguiente estructura organizativa:



Más información: [Política de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales de ACCIONA](#)

ACCIONA forma en materia de protección de datos a todos sus empleados de manera obligatoria. Para extender esta cultura a la cadena de suministro, dentro de los mecanismos de control, los proveedores de ACCIONA deben aceptar el documento de autodeclaración sobre protección de datos personales.

Durante todo el año 2022, no se ha comunicado ninguna brecha de protección de datos a la autoridad de control ni la compañía ha sido objeto de sanción por esta materia.

Relación con las administraciones públicas y entidades reguladoras

ACCIONA mantiene una relación transparente y constante con las administraciones públicas de todos los países donde opera. La compañía considera importante la participación pública en el proceso de adopción de cualquier iniciativa regulatoria, a fin de garantizar que se vean debidamente ponderados y reflejados los intereses de todos aquellos afectados por las medidas a adoptar.

ACCIONA defiende el diálogo constante con las autoridades reguladoras, implicándose y comprometiéndose a colaborar con ellas. En consecuencia, se involucra activamente en el desarrollo de aquellas políticas públicas que afectan a las áreas y sectores en los que desarrolla su actividad, aportando la experiencia del sector privado a los organismos legisladores.

Entre las prácticas que se realizan para promover el conocimiento se encuentran los procesos de análisis, elaboración de estudios y la difusión de sus resultados, así como la participación en la presentación de propuestas, comentarios o alegaciones en los trámites de información pública de los distintos procedimientos destinados a fijar el marco regulatorio de cada sector.

La posición de la compañía es siempre coherente con su compromiso con el cuidado y respeto del medioambiente, el apoyo a las energías renovables y la sostenibilidad en el uso de los recursos.

Asimismo, se fomenta la presencia en foros, asociaciones y grupos diversos, aportando conocimientos, ideas, iniciativas y experiencias adquiridas a lo largo de los años, con el objetivo de que las políticas públicas estén orientadas a un desarrollo y crecimiento sostenibles, tanto en lo social como en lo económico y ambiental.

Conforme a lo previsto en su Código de Conducta, ACCIONA no realiza contribuciones económicas con fines políticos, o para obtener un trato de favor. La compañía tampoco utiliza los patrocinios o las donaciones con estos objetivos.

En el ámbito de la Unión Europea, ACCIONA figura inscrita desde 2013 en el Registro de Transparencia de la UE7, donde se publica de forma transparente qué intereses se persiguen, quién los defiende y con qué presupuesto.

En lo relativo a la colaboración con los organismos públicos durante 2022, estos han sido los procesos más destacables.

Líneas de actuación: no somos neutrales

Actividad a la que aplica	Ejemplos
Actuaciones que aplican a todo el grupo	Participación en los procesos de consulta relativos al paquete "Fit for 55" de la Comisión Europea, cuyo objetivo es revisar la legislación en materia de clima, energía y transporte para adaptarla a las ambiciones para 2030 y 2050 y al paquete "Repower EU", orientado a adaptar el marco regulatorio del sector energético de la UE al actual contexto surgido tras la invasión de Ucrania por parte de Rusia. Las propuestas de ACCIONA están relacionadas con las energías renovables, la eficiencia energética, el comercio de derechos de emisión, la movilidad sostenible o la fiscalidad ambiental, entre otras. Contribuciones en los procesos de consulta e información pública sobre los programas de ayudas del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, Contribución a la consulta sobre la revisión del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima.
ACCIONA Energía	Contribución a numerosos procesos de audiencia pública y participación en la elaboración de informes y documentos de posicionamiento de varias entidades y asociaciones, en apoyo de la descarbonización del sector energético relacionados con: • Promoción del hidrógeno renovable. • Desarrollo de la energía eólica marina en España. • Simplificación de tramitación de proyectos de energías renovables, incluidos los de autoconsumo y generación distribuida. Propuestas para eliminar barreras regulatorias y permitir aprovechar todo su potencial. • Hibridación de tecnologías renovables. • Desarrollo y mejora de procedimientos de operación para aumentar la integración en red de la energía renovable y definir la correcta operación de los nuevos recursos de flexibilidad y de las plantas renovables híbridas. • Extensión de vida y repotenciación de proyectos renovables. • Proceso de acceso y conexión de plantas renovables. • Promoción y desarrollo normativo de nuevos recursos de flexibilidad (almacenamiento, gestión de la demanda, agregación, vehículo eléctrico) y de nuevas tecnologías de generación renovable (FV flotante y en canales). • Rediseño de mercado eléctrico y medidas que afectan a la retribución de las renovables. • Convocatorias de ayudas de apoyo a instalaciones renovables, autoconsumo, almacenamiento e hidrógeno renovable.

⁷ <https://ec.europa.eu/transparencyregister/public/consultation/displaylobbyist.do?id=451019811573-55>

- Adaptación de la normativa nacional y europea en relación con la generación eléctrica por medio de biomasa.

Participación en numerosas iniciativas regulatorias destinadas a promover la descarbonización de la economía a través de:

- Propuestas normativas orientadas a potenciar la consideración de criterios de sostenibilidad en la contratación pública.
- Apoyo a políticas favorecedoras del ahorro, la eficiencia y la rehabilitación energética.
- Impulso a la contratación de servicios de gestión energética con garantías de ahorro por parte de los entes públicos y apoyo al desarrollo del mercado de certificados de ahorro energético.
- Propuestas de mejora de la regulación del ciclo urbano del agua para garantizar la sostenibilidad del recurso, la unidad de mercado y mejorar la protección del consumidor.
- Apoyo a políticas de rehabilitación y regeneración de espacios y de mejora de la circularidad de procesos constructivos.
- Propuestas destinadas a mejorar la gestión, tratamiento y aprovechamiento de residuos.
- Propuestas para una movilidad sostenible: facilitar el despliegue del vehículo eléctrico alimentado con energías renovables, impulsar la movilidad eléctrica compartida y mejorar el marco regulatorio de la infraestructura de recarga de vehículos.

Infraestructuras,
agua y servicios

ACCIONA Energía participa en asociaciones sectoriales de ámbito regional y nacional (por ejemplo, AEE, APPA), y también de ámbito europeo (como *WindEurope* y *CLG Europe*; *Renewable Hydrogen Coalition* y *European Clean Hydrogen Alliance*, todas ellas iniciativas europeas de hidrógeno renovable) e internacional (GWEC). La compañía es parte activa en sus actuaciones y ostenta puestos de responsabilidad en sus órganos directivos.

En materia de infraestructuras, agua y servicios, la compañía forma parte de asociaciones como SEOPAN, en el ámbito de infraestructuras; la Asociación Empresarial para el Desarrollo e Impulso del Vehículo Eléctrico (AEDIVE) y *Smart Mobility*, en el área de la movilidad sostenible; ANESE, en el sector de la eficiencia energética; o AGA y AEAS para promover y defender los intereses comunes de las empresas de servicios relacionados con el ciclo integral del agua. Asimismo, la compañía juega un papel destacado en el Grupo Español de Crecimiento Verde, asociación orientada a defender el crecimiento respetuoso con el clima y el medio ambiente y la colaboración público-privada orientada a este propósito.

TRANSPARENCIA

Transparencia y diálogo

Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Importante	• Pérdida de cuota de mercado • Mayor carga regulatoria	• Aumento del valor de los activos • Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria • Aumento de ingresos
	Importante	• Pérdida de cuota de mercado • Mayor carga regulatoria	• Aumento de la cuota de mercado
Media de ACCIONA: Informativo			

Diálogo y liderazgo sostenible

El PDS 2025 establece, dentro del pilar de “Liderazgo Exponencial”, el objetivo de ser percibida por nuestros clientes como una de las 5 compañías que más contribuye al desarrollo sostenible de nuestros mercados clave. Para ello, nuestra participación en foros de diálogo permanente con nuestros grupos de interés, así como el establecimiento de alianzas locales en nuestros principales países de operación, es clave.

En esta línea, ACCIONA ha seguido participando como miembro de las principales entidades promotoras de la sostenibilidad, como son *CLG Europe*, *WBCSD*, *The Climate Pledge* o *UNGC*.

En 2022, ACCIONA ha participado en más de 120 eventos públicos celebrados a nivel nacional e internacional, en los que se han tratado temáticas como la descarbonización, las finanzas sostenibles, el cambio climático, la transición justa, la biodiversidad, la economía circular, la inversión de impacto, los mercados de carbono, las infraestructuras regenerativas, los derechos humanos, las empresas con propósito o el liderazgo.

CLG Europe

Desde el año 2009, ACCIONA es miembro pleno de *CLG Europe*, una iniciativa que reúne a líderes europeos empresariales que están convencidos de la necesidad urgente de desarrollar nuevas políticas a largo plazo para combatir el cambio climático.

En 2022, ACCIONA ha firmado la Carta promovida por CLG Europe que instaba a la presidenta de la Comisión Europea, Ursula von der Leyen y a los europarlamentarios a acelerar la transición hacia una economía verde y descarbonizada, dejando de lado el uso de combustibles fósiles y realizando una apuesta firme por las energías renovables. Como complemento de la carta, se adjuntaron ejemplos como el de ACCIONA Energía para visibilizar las soluciones descarbonizadas que las empresas europeas están ya preparadas para ofrecer.

Por otro lado, ACCIONA ha participado activamente en los grupos de trabajo organizados por la iniciativa durante el año, así como en diferentes encuentros estratégicos liderados por la iniciativa.

World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)

Al margen de la participación regular de ACCIONA en los diferentes eventos y actos organizados por la iniciativa, en 2022 ACCIONA ha organizado en su sede el Taller de los miembros del grupo de Trabajo “*Built Environment*”. La cumbre ha acogido a una treintena de participantes de todo el mundo, que han tenido la oportunidad de discutir los retos y oportunidades que existen en el mundo de la edificación sostenible en el medio y largo plazo.

Por otro lado, la compañía se ha incorporado al grupo de trabajo piloto “*TNFD*” para compartir la experiencia de ACCIONA en la implementación piloto del marco de TNFD.

Igualmente, se ha participado de forma activa en las reuniones del grupo de trabajo “*Policy, Advocacy and Member Mobilization*” (PAMM), que tiene por objeto la movilización de las empresas en torno a los imperativos de la globalización, el clima, la naturaleza y la equidad, en consonancia con la Visión 2050 del WBCSD.

ACCIONA ha participado también en la reunión anual *WBCSD Delegates Meeting 2022*, celebrada en Suiza, evento que congregó a expertos de todo el mundo para trabajar en soluciones empresariales innovadoras en todos los sectores y cadenas de valor.

Por otro lado, ACCIONA tuvo la ocasión de compartir su visión en la cumbre del *WBCSD Council* en relación con el asunto de las materias primas críticas en un panorama geopolítico cambiante e incierto.

The Climate Pledge

ACCIONA fue la primera compañía energética española en unirse a *The Climate Pledge* (TCP), iniciativa lanzada por Amazon y la ONG *Global Optimism* para promover que el sector empresarial alcance las emisiones netas cero en 2040, una década antes de la fecha fijada en el Acuerdo de París.

En 2022, ACCIONA tuvo la oportunidad de presentar sus iniciativas de descarbonización en el primer evento organizado por la iniciativa en España titulado “El papel del sector privado para acelerar la neutralidad climática y los objetivos del acuerdo de París”.

Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC)

ACCIONA es miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2005. La compañía colabora regularmente con las Redes Española y Chilena del Pacto Mundial y en 2022 ha participado en el programa “*Early Adopters*” para la formulación del Informe de Progreso a través de la aplicación online facilitada por la iniciativa al efecto.

El compromiso con la iniciativa se ha ejemplificado al máximo nivel gracias a la participación de José Manuel Entrecanales Domecq, presidente de ACCIONA, en la cumbre del *High-Level Meeting of Caring for Climate*, celebrada en el marco de la Conferencia de las Partes (COP) 27.

Además, en 2022, ACCIONA ha participado en la campaña “#CEOsResponden”, liderada por la Red Española del Pacto Mundial, en la que el presidente ha hablado sobre la necesidad de que las empresas apuesten por la regeneración de cara a alcanzar las metas de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

ACCIONA en la COP 27

Un año más, ACCIONA ha estado presente en la cumbre del clima celebrada este año en Sharm El-Sheik, Egipto. Este año la temática *loss & damage* ha centrado gran parte de las discusiones, recordando que son muchos los países que ya sufren las consecuencias de la crisis climática y que será necesario realizar grandes inversiones para recuperar las infraestructuras destruidas en estos países.

Por otro lado, la agenda de adaptación, para la que aún está pendiente el desembolso de las principales inversiones comprometidas, pone en evidencia que la adaptación a los impactos del cambio climático debe de ir acompañada del desarrollo de infraestructuras regenerativas que permitan regenerar y revertir los daños que se han producido hasta el momento.

El camino hacia la descarbonización de ACCIONA, en línea con su compromiso de contribuir positivamente al planeta (Planeta Positivo), ofrece la oportunidad de reforzar el posicionamiento en soluciones de descarbonización que pronto tendrán el respaldo de un mercado que articulará el marco de detalle del Artículo 6, también debatido en la COP 27.

Además, la exigencia global de encontrar vías de financiación climática sustentadas con el apoyo tanto público como privado, pone en valor el liderazgo de ACCIONA en materia de finanzas sostenibles y el deseo de la compañía de integrar para transformar las operaciones.

CADENA DE SUMINISTRO

Cadena de suministro			
Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Significativo	- Aumento del coste de las materias primas - Reducción de los ingresos	- Menor coste de materias primas - Aumento de los ingresos
	Importante	Aumento del coste de materias primas	Ganar cuota de mercado
	Importante	- Reducción del valor de los activos - Mayor carga regulatoria	Reducción del coste de las materias primas
	Importante	Pérdida de cuota de mercado	Ganar cuota de mercado
Media de ACCIONA: Importante			

ACCIONA considera la gestión de su cadena de suministro una prioridad estratégica del negocio, además de una fuente de oportunidades para generar valor en las sociedades donde opera. El contexto geopolítico y el agravamiento de las consecuencias de la crisis climática han intensificado las variaciones de precios de las materias primas, haciendo de la cadena de suministro una de las principales fuentes tanto de riesgos como de oportunidades financieras, pudiendo impactar en toda la cadena de valor de la compañía.

Por esta razón, ACCIONA considera que mantener un sistema de gestión de la cadena de suministro sostenible, apalancado en la vanguardia tecnológica como salvaguarda de la eficiencia y capaz de garantizar los derechos humanos y el cuidado del medioambiente es la estrategia para generar la resiliencia necesaria de un sistema de compras que cree valor a largo plazo.

Este compromiso corporativo con la gestión sostenible se traslada a la cadena de valor a través del Procedimiento Corporativo de Homologación y Evaluación de Proveedores y de la Norma Corporativa de Compras, apoyados ambos en los sistemas para la planificación de recursos empresariales (ERPs), las herramientas de planificación y *reporting* y el sistema PROCUR-e principalmente.

Enfoque de gestión de la cadena de suministro

La Gerencia de Gestión de Cadena de Suministro Sostenible, coordinada con las direcciones de Compras de las diferentes unidades de negocio se encargan de supervisar y ejecutar la estrategia que establece el Plan Director de Sostenibilidad 2025 (PDS) sobre la gestión de la cadena de suministro. ACCIONA Energía, tras su salida a bolsa, cuenta con un departamento propio y objetivos individuales, aunque alineados con los del grupo que se pueden consultar en la *Memoria de sostenibilidad de ACCIONA Energía 2022*.

TOTALES DE ACCIONA 2022

25.515 proveedores
+ de 7.300 M€ (un 40 % más del volumen gestionado en 2021)

El PDS 2025 afianza la sostenibilidad dentro de la función, apalancándose principalmente en la defensa de salvaguardas sociales, la identificación de alternativas regenerativas enfocadas a la reducción de huella de carbono y el desarrollo del compromiso sostenible de la cadena de suministro. En esa línea, el 80 % de los empleados del área de compras mantiene objetivos ligados a la sostenibilidad.

Distribución de proveedores por tipología y división en 2022

Línea de negocio	Críticos	Locales/ Nacionales	N.º total
ACCIONA Energía	252	2.724	2.908
Infraestructuras	1.662	18.469	19.280
• Construcción	1.094	12.357	12.917
• Concesiones	8	156	158
• Agua	222	2.925	3.150
• Australia	338	3.031	1.055
Service	26	1.579	1.595
Otros negocios	111	1.139	1.732
Total	2.051	23.911	25.515

NOTA: La asignación de proveedor/negocio se realiza a aquel negocio con mayor volumen de contratación con el proveedor.

Proveedores críticos

El nivel de criticidad de los proveedores y contratistas se establece en función del riesgo económico. Todo proveedor con una relación comercial anual superior a 400.000 euros se considera crítico.

A lo largo del año, el 8,04 % de la base de la cadena de suministro se ha estimado crítica, acumulando un 88 % de la contratación.

Proveedores locales / nacionales

Trabajar con proveedores locales/nacionales incide positivamente sobre el desarrollo económico de las comunidades y minimiza el riesgo operacional al reducirse los tiempos de entrega y de ejecución

El 94 % de las empresas o medios de distribución contratados son del país donde se despliega el proyecto.

Herramientas para la gestión de la cadena de suministro sostenible

La herramienta PROCUR-e, es un sistema digital en el que todos los proveedores de ACCIONA deben registrarse para colaborar con la compañía. Esta herramienta cubre todo el ciclo de compras y supone el principal mecanismo de la compañía para conocer y gestionar los riesgos y oportunidades de la cadena de suministro. Además, ofrece servicios para abordar las licitaciones y reclamaciones de los proveedores de manera transparente y digital.

PROCUR-e en cifras:

- 63.773 proveedores registrados, 59.223 con Mapa de Riesgo ESG.
- 5.948 peticiones de oferta adjudicadas.
- 1.407 M€ adjudicados en el 2022.
- Más de 3.000 usuarios alrededor del mundo.

Estas cifras de PROCUR-e representan un incremento sobre 2021 de un 20% de proveedores registrados con mapa de riesgo y un aumento de usuarios del 33%, mostrando la consolidación de la herramienta dentro del ecosistema de compras del grupo. Para 2023, existen planes de efectuar una limpieza del *master* de proveedores para gestionarlos de forma más enfocada y ágil.

A lo largo de 2022, y dentro de la estrategia de impulso a la digitalización de la función de compras y al uso de tecnologías *paperless* de ACCIONA, han destacado estos hitos:

- Plataforma *Procure to Pay* de intercambio electrónico de pedidos y facturas: más de 63.000 facturas y 54.000 pedidos intercambiados sin necesidad de papel, duplicándose el volumen de proveedores activos de 2021 hasta un total de 3.863.
- Puesta en producción de la nueva Plataforma ALIA, cuyo objetivo es obtener una trazabilidad completa de la cadena de suministro en todo lo relativo a fabricación, control documental y de calidad, transporte y almacenamiento. Además, permite la integración de los diferentes actores de la cadena de suministro en tiempo real (suministrador, *forwarder*, agente de aduanas...)
- Migración a una plataforma de *reporting* y análisis de compras más ágil y sencilla para el usuario que, además, habilita la visualización de un *dashboard* de compras por proyecto en tiempo real enfocado a la toma de decisiones.
- Despliegue de Catálogos Electrónicos para la gestión de la cola de gasto, alcanzando más de 33.000 pedidos transferidos digitalmente y repartidos en 129 catálogos de proveedores con las consecuentes ventajas de agilidad y control.

Procedimiento de homologación y auditoría de proveedores

Este procedimiento sigue siendo uno de los mecanismos principales para la gestión de los riesgos de la cadena de suministro, la generación de oportunidades de mejora y el crecimiento sostenible en los procesos de compra de ACCIONA.

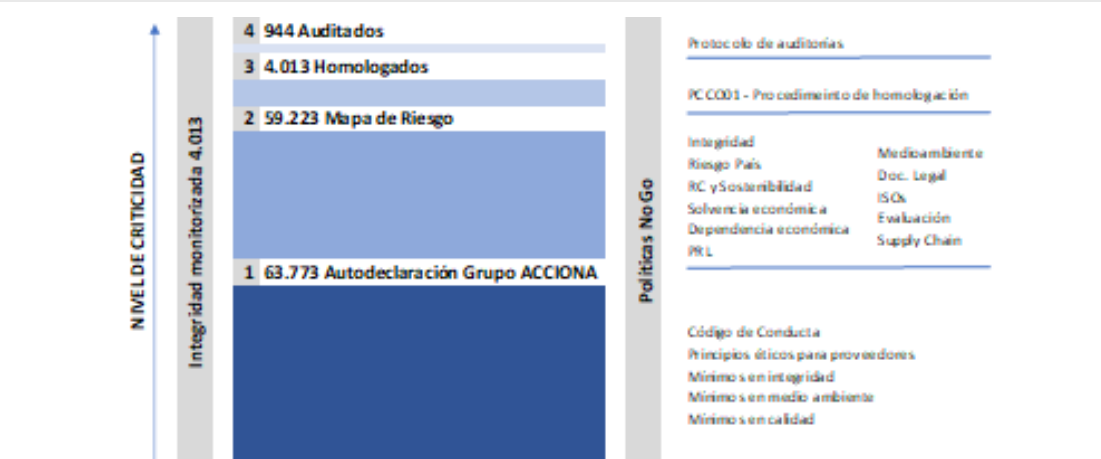
Los controles de la cadena de suministro se definen por niveles de criticidad, es decir, son más exhaustivos a medida que aumentan los riesgos de cualquier naturaleza: económicos, de país, actividad, responsabilidad corporativa y sostenibilidad. Los niveles son:

1. El proveedor debe aceptar el documento de Autodeclaración del grupo.
2. Para poder licitar, las empresas colaboradoras deben rellenar el cuestionario de autoevaluación en PROCUR-e, de manera que se pueda calcular y monitorizar su Mapa de Riesgo.
3. Para poder ser adjudicatario por encima de 400.000 € acumulados (los considerados proveedores críticos), se requiere un control adicional donde la evaluación del Mapa de Riesgo se verifica con una debida diligencia reforzada (Homologación).

4. Por último, el máximo nivel implica a proveedores críticos en países de riesgo, proveedores críticos a auditar obligatoriamente (MACS, por sus siglas en inglés) o con una contratación destacada o recurrente. Para este colectivo se realizan auditorías sociales y de cumplimiento normativo por parte de una organización externa, que consisten en una evaluación *in situ* con el Protocolo de Auditoría del grupo.

El análisis de la integridad y la monitorización de las políticas No Go son comunes a todos los niveles, independientemente de su criticidad.

Sistema de control en la cadena de suministro en 2022



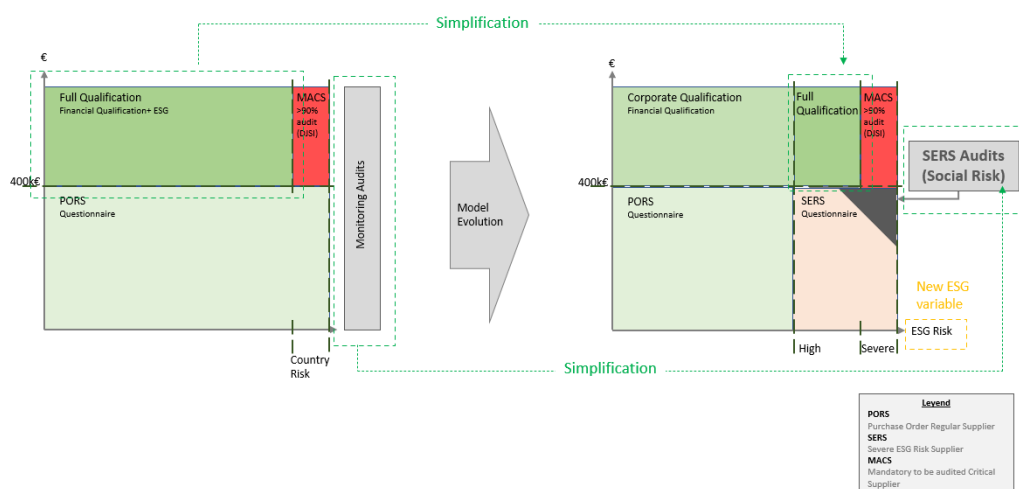
Durante 2022, ACCIONA ha continuado trabajando en la evolución del procedimiento global en materia de control del riesgo y oportunidades de proveedores, con la puesta en marcha de la nueva metodología SCRM (*Social Customer Relationship Management*). El objetivo que se marcó la función fue la de agilizar el proceso de registro y homologación de proveedores, a la par que enriquecer el Mapa de Riesgo en materia ESG para establecer la criticidad de los proveedores y abordar su gestión de riesgos y oportunidades.

Los principales impactos de estos cambios son:

- Segmentación de los proveedores: ya no se considera únicamente el criterio económico para establecer si un proveedor es crítico o no, sino que se introduce una nueva variable de riesgo ESG para establecer esta criticidad, independiente de su volumen de negocio con ACCIONA.
- En caso de riesgo ESG elevado se efectúa una evaluación enfocada en la variable E, S o G (o combinación de éstas) que se haya identificado.
- Agilización del proceso de registro y homologación para todos aquellos proveedores sin riesgo ESG y por debajo del umbral de 400.000 €. Así se reduce hasta en un 75 % el número de preguntas requeridas para completar su registro gracias al empleo de tecnología y la consulta de más de 160 bases de datos.
- Monitorización de posibles informaciones adversas de todos los proveedores mediante una nueva tecnología de Inteligencia Artificial (IA).

El objetivo de ACCIONA dentro del marco PDS es desplegar esta metodología de forma progresiva, hasta extenderla a todos los proveedores en 2025.

SCRM: nuevo modelo de gestión de riesgos y oportunidades de la cadena de suministro enriquecido en ESG



El nuevo modelo, aprobado en 2022 y que se desplegará de forma progresiva hasta 2025, se basa en los estándares GRI, aplicando una nueva variable de riesgo ESG más allá del volumen de negocio a su base de datos de proveedores para el control de riesgos y oportunidades. Esto implica que los proveedores de bajo volumen de contratación, pero con alto riesgo ESG, también serán evaluados en profundidad buscando implementar planes de mejora.

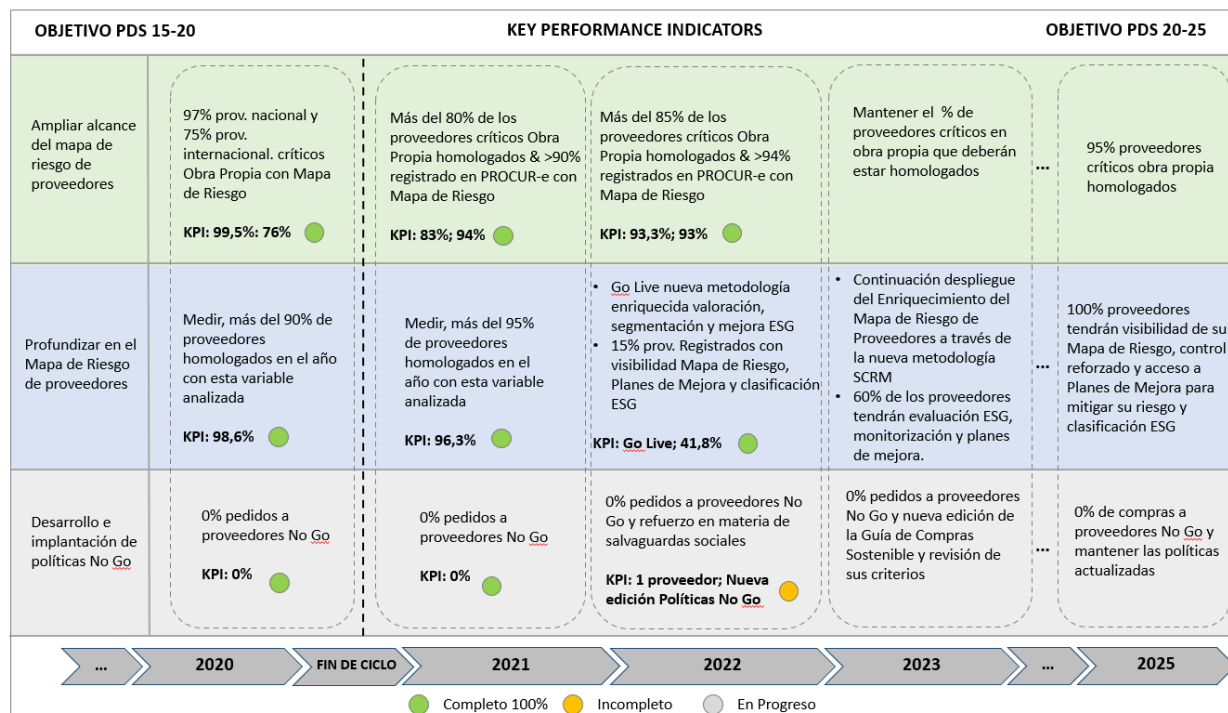
De lo contrario, estos proveedores se incluirán en la lista de proveedores No Go, ya que estas políticas se han adaptado al nuevo modelo, reforzándose en materia de salvaguardas sociales. Este nuevo modelo también monitoriza la reputación en medios del 100% de los proveedores con tecnología de inteligencia artificial, en lugar de centrarse únicamente en los críticos.

Hasta el momento, las cifras de proveedores comunicadas en el último Comité de Dirección de finales de 2022 sobre el *pipeline* del nuevo modelo de riesgo de la cadena de suministro son:

- 42.647 proveedores pre-segmentados a través de la nueva variable de riesgo ESG.
- 26.773 proveedores con nueva monitorización de redes sociales en tiempo real, incrementando este volumen en 7.000 nuevos proveedores cada mes.
- 22.128 proveedores con Mapa de Riesgo completo con esta nueva metodología (41,8 % de la base de datos, cuando el reto comprometido de ACCIONA publicado en la Memoria 2021 era del 15 %).

Con este nuevo modelo, ACCIONA se dota de una metodología estándar y adaptada a las nuevas regulaciones como la Directiva de Diligencia Debida de Sostenibilidad Corporativa (CSDDD, por sus siglas en inglés), *Modern Slavery Act* (UK y Australia), *UK Bribery Act*, *GHG Protocol* y estándares GRI, entre otras.

Grado de cumplimiento de los objetivos sobre la cadena de suministro



Retos 2023 en la gestión de la cadena de suministro

1. Continuación del despliegue del enriquecimiento del Mapa de Riesgo de Proveedores a través de la nueva metodología SCRUM. El 60% de los proveedores tendrán evaluación ESG, monitorización y planes de mejora.
2. Creación del piloto de Medición de Alcance 3 con metodología revisada para, al menos, dos de las categorías estratégicas de compras.
3. Mantenimiento del porcentaje de proveedores críticos en obra propia que deberán estar homologados.
4. Nueva edición de la *Guía de compras sostenibles* y revisión de sus criterios.

Estos objetivos aplican a toda ACCIONA, excepto a ACCIONA Energía, que dispone de objetivos alineados pero adaptados a sus particularidades.



Más información: [Estado de Información no Financiera 2022 de ACCIONA Energía.](#)

Elementos del Sistema de control en la cadena de suministro en 2022

Autodeclaración responsable

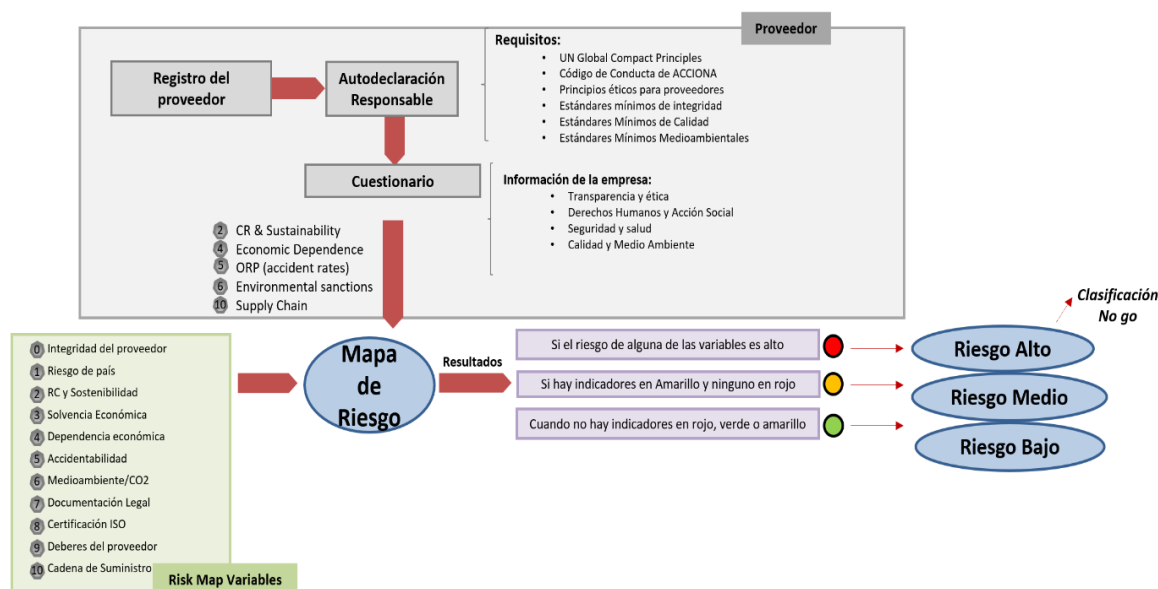
ACCIONA extiende la difusión de los principios éticos de la compañía a su cadena de suministro como clave para consolidar una red de proveedores, contratistas y colaboradores coherente con los valores corporativos.

A través del portal y la herramienta de licitaciones PROCURE-e, así como en las cláusulas generales de contratación, todos los proveedores deben aceptar un documento que incluye, entre otros, los principios éticos para proveedores, contratistas y colaboradores, el código de conducta y los requisitos mínimos de

ACCIONA en materia de integridad, calidad, medio ambiente, seguridad de la información y protección de datos personales.

En 2022, 63.773 proveedores han aceptado este documento, un 20 % más que en 2021.

De los proveedores con Mapa de Riesgo, un 54 % declara tener Código de Conducta propio.



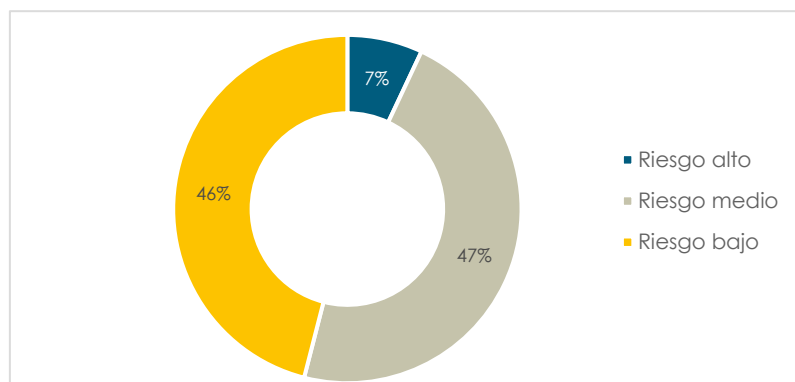
Mapa de riesgo

El Mapa de Riesgo es la herramienta principal de control y gestión del riesgo de la cadena de suministro de ACCIONA. A través de este mecanismo, la compañía traslada a todos sus proveedores los criterios y políticas en materia de responsabilidad corporativa y sostenibilidad.

El Mapa de Riesgo de un proveedor se conoce previamente a la contratación. Actualmente, el Mapa está compuesto por once variables: ESG, ética, integridad y solvencia financiera, entre otras. El porcentaje del alcance del Mapa de Riesgo y el control es mayor cuanto más aumenta la criticidad del proveedor. Esta evaluación del Mapa de Riesgo se verifica en la homologación y en los procesos de auditoría *in situ*.

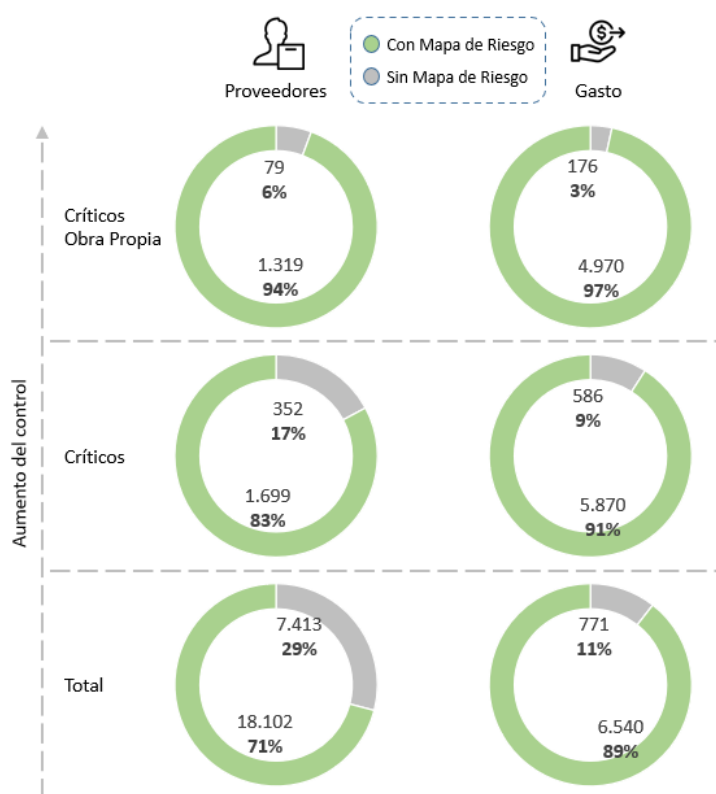
El modelo de gestión de cadena de suministro tiene el objetivo de evolucionar no solo hacia la detección del riesgo, sino también hacia el desarrollo de aquellas áreas más débiles de los proveedores, con el fin de alinearlos con las políticas del grupo y posicionarlos lo mejor posible.

Distribución del riesgo de todos los proveedores registrados en PROCUR-e:

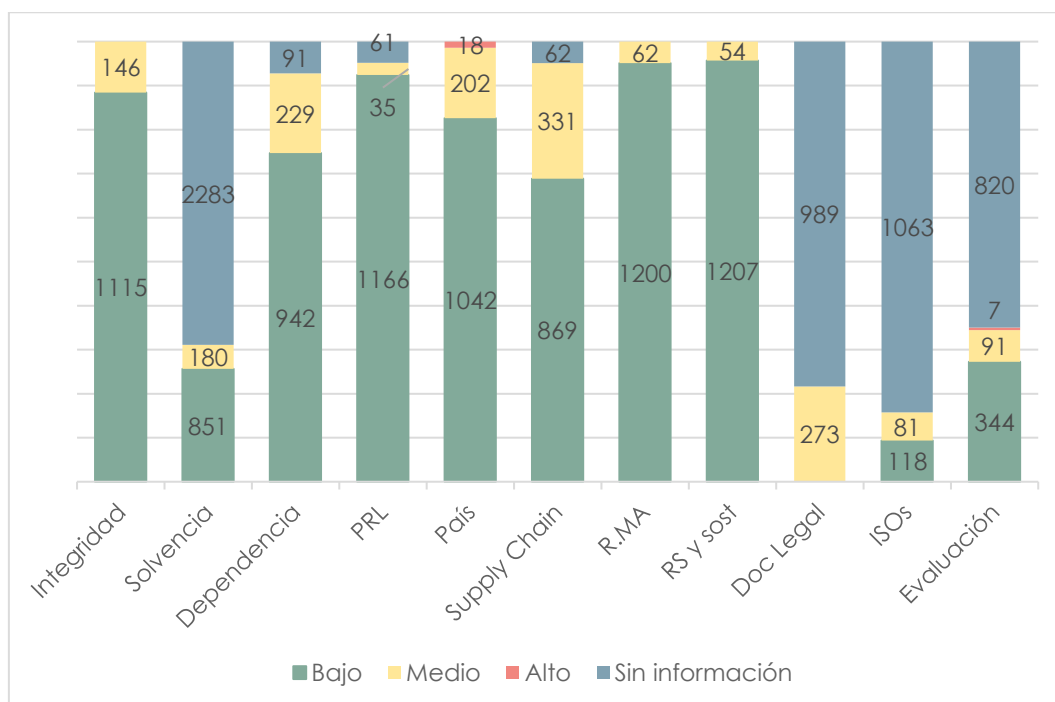


El porcentaje de proveedores críticos de obra propia que están homologados en 2022 asciende hasta el 94,2 %, lo que supone una subida de casi 8 puntos con respecto al año 2021. En cuanto al Mapa de Riesgo, asciende al 93 % de proveedores en PROCUR-e. El 7 % restante ha aceptado la autodeclaración, pero no han seguido con su registro y por lo tanto no han podido participar en licitaciones.

Los proveedores críticos con Mapa de Riesgo que trabajan en obra propia (aquellas controladas por ACCIONA) en 2022 ascienden a un total de 1.319, representando el 97 % del gasto total.



Distribución de las variables del Mapa de Riesgo en proveedores críticos en obra propia



Conclusiones del Mapa de Riesgo:

- La distribución o nivel de riesgo se mantiene estable con respecto a los años anteriores, ya que el 93 % de los proveedores cuenta con un nivel de riesgo medio/bajo.
- El modelo de análisis de riesgo de la cadena de suministro se sigue consolidando con mayor visibilidad y alcance. Un 20 % más de proveedores posee Mapa de Riesgo, lo que supone un total de 59.223 empresas monitorizadas diariamente.
- El Mapa de Riesgo de los proveedores en 2022 ha cubierto:
 - El 89 % de la contratación total.
 - El 91 % de la contratación a proveedores críticos.
 - El 97 % de la contratación a proveedores críticos de obra propia.
- Al igual que en años anteriores, no existe ningún proveedor crítico con la variable Integridad en nivel alto que no se haya considerado No Go, ya que sólo existen dos opciones para este tipo de empresas: evitar la contratación o desarrollar un proceso de Diligencia Debida Reforzada que mitigue su riesgo.
- Se han detectado 54 proveedores críticos con Riesgo Medio en responsabilidad corporativa y sostenibilidad con los que se trabajará para reducir este riesgo a lo largo de 2023.

Homologación

Para ser adjudicatario de una contratación por encima de 400.000€ acumulados a nivel grupo (los considerados proveedores críticos) se requiere este control adicional donde la evaluación del Mapa de Riesgo se verifica con una Diligencia Debida Reforzada.

Durante 2022, el alcance de proveedores homologados críticos de obra propia incluye 1.164 compañías de un total de 1.236 identificadas, una ratio del 94,2 % que supera el objetivo del 88 % marcado.

Planes de mejora en el proceso de homologación

En 2022, un total de 95 de los proveedores evaluados durante el proceso de homologación han presentado un riesgo en PRL. Al 100 % se le ofreció un plan de mejora, cumpliendo el reto anual marcado. Tras el análisis, un total de 59 proveedores se han adherido a un plan de mejora y 17 están aún en plazo de adhesión,

perdiendo su estado de homologación en caso de no resolverlo. Los restantes 19 proveedores han perdido su homologación tras vencer el plazo propuesto de adhesión al Plan de Mejora.

De los 4.013 proveedores homologados, 156 proveedores están adheridos a planes de mejora en materia de prevención de riesgos laborales.

De los proveedores homologados, 1.998 requirieron una evaluación adicional de su riesgo financiero, bien por no disponer de esta información de manera pública o por presentar un riesgo en solvencia. Al cierre de 2022, dos proveedores presentan un riesgo significativo en esta variable, por lo que se han establecido medidas extraordinarias de control en coordinación con el departamento financiero.

Por el contrario, no se ha detectado riesgo medioambiental en ninguno de los proveedores que han requerido homologación. La información relativa a proveedores con riesgo en derechos humanos se trata bajo el apartado “Evaluación en derechos humanos”.

Variable “Supply Chain” y proveedores *non-tier 1*

ACCIONA utiliza la variable *Supply Chain* con la finalidad de conocer si los proveedores identifican, controlan, evalúan y ofrecen capacidad de mejora a su cadena de suministro. En 2022, el objetivo era que más del 90 % de los proveedores homologados en PROCUR-e tuviesen este factor analizado y a lo largo del año se ha alcanzado el 99 %.

Asimismo, pese a que ACCIONA carece de una relación contractual directa con la cadena de suministro de sus proveedores, es consciente del deber de supervisar a todos sus agentes. En este contexto, la compañía considera críticos, desde el punto de vista de seguridad y salud, a distribuidores *non-tier 1* (proveedores de sus proveedores) que realizan trabajos en sus instalaciones y proyectos. En 2022, hubo un total de 6.329 registrados en Obralia y 1.303 registrados en TDOC. Esta supervisión se regula a través de cláusulas contractuales durante la relación con este tipo de proveedores y de las herramientas específicas de coordinación de actividades empresariales.

Foco en la variable Integridad

La variable Integridad analiza la posición del proveedor respecto a aspectos como el blanqueo de capitales, paraísos fiscales, litigios por corrupción y la presencia en listas de sanciones internacionales.

El año 2022, terminó con 4.013 proveedores con esta variable monitorizada, que suman el 75 % de la contratación del ejercicio, un 19 % más que en el ejercicio 2021. ACCIONA supervisa a las empresas de mayor importancia, ya sea por motivos de homologación, por estar entre sus principales agentes, ser recurrentes o trabajar en un país de riesgo.

Además, 22 proveedores se mantienen con riesgo significativo en la variable Integridad. De ellos, uno se encuentra desactivado de la plataforma, doce en estado No Go y tres en estado No Válido, lo que les inhabilita para trabajar con ACCIONA. El resto de los casos continúa bajo investigación y durante 2023 se tomarán las acciones que se consideren necesarias. En 2022, se han realizado un total de 12 procesos de diligencia debida con proveedores, mitigando su riesgo en esta variable.

Proveedores No Go

Las Políticas No Go resumen el conjunto de mínimos en materia de ética e integridad, responsabilidad corporativa y sostenibilidad, solvencia económica y desempeño que debe de cumplir el socio y/o proveedor. En caso de incumplimiento, la empresa no podrá ser contratada por el Grupo ACCIONA hasta que solucione los motivos que causan esa situación.

Durante 2022, se ha llevado a cabo una nueva edición revisada de estas políticas reforzando los criterios de salvaguardas sociales. En 2022, 193 proveedores han sido considerados como No Go, de los cuales 35 han abandonado esta categoría tras la aplicación de auditorías, planes de acción o mejora, o de diligencia debida reforzada.

Durante 2022 se ha detectado el primer caso de contratación a un proveedor en Estado No Go, activándose el Plan de Actuación. Se ha convocado un Comité de Homologación extraordinario y se ha re-auditado al proveedor a través de personal propio de ACCIONA y de un tercero, concretando un plan de Mejora propuesto al proveedor para subsanar los incumplimientos que le han llevado a este estado.

Evaluación del desempeño del proveedor

Realizar la evaluación de un proveedor en un proyecto es importante para conocer realmente cómo ha transcurrido su desempeño en la relación comercial que mantiene con ACCIONA.

En 2022, se ha continuado evaluando a los proveedores de acuerdo con criterios de: plazos, prevención de riesgos laborales, calidad, medio ambiente, cumplimiento de obligaciones administrativas y capacidades técnicas. Más de 9.400 evaluaciones de pedidos se han realizado a proveedores contratados. El 96 % de dichas valoraciones han sido de tipo A o B (proveedor muy recomendable o recomendable).

Auditorías *In situ*

El máximo nivel de control, aquel bajo el que se realizan auditorías *in situ*, corresponde a los proveedores MACS de países considerados de riesgo.

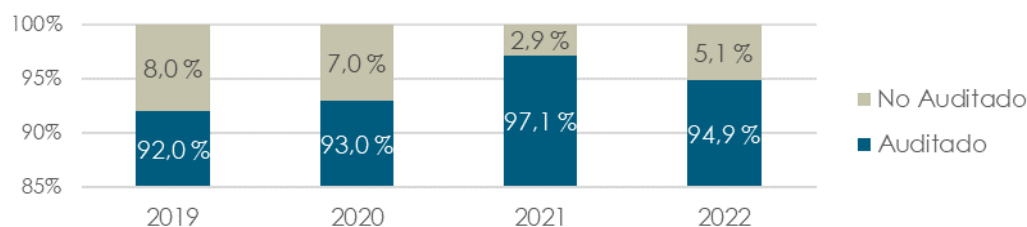
No obstante, ACCIONA realiza auditorías por diversos motivos a otros proveedores no MACS: otros proveedores críticos, proveedores recurrentes o por decisión estratégica.

Desde 2013, se han cerrado 2.421 auditorías efectuadas por empresas expertas con presencia internacional y auditores locales que poseen el conocimiento del país bajo un protocolo estándar del grupo en el que se verifican no sólo aspectos ESG, sino también financieros y de calidad.

En 2022, se efectuaron un total de 171 auditorías: 170 a proveedores directos y una a proveedores *non tier 1*, pese a las restricciones impuestas a la libre circulación, principalmente en el área de China debido al COVID-19.

A cierre de 2022, había 671 proveedores con auditoría vigente. El número de procesos acumulados se ha reducido debido al mayor esfuerzo destinado a estas verificaciones *in situ* en países de riesgo (auditorías MACS), donde es más probable que se produzcan vulneraciones de derechos humanos, medioambientales, sociales o de otro tipo.

Evolución de las auditorías a MACS



En 2022, se han realizado 48 auditorías MACS en China, Arabia Saudí, Emiratos Árabes, India y Turquía, un 11,6 % más que en 2021.

En 48 de estas auditorías, se ha comprobado la aplicación por parte de los proveedores de los requisitos mínimos respecto a derechos humanos, seguridad y salud, calidad y medioambiente, reflejados en la *Guía de mínimos en materia de sostenibilidad a comprobar en las visitas in situ*. En ninguna de las visitas realizadas se ha detectado incumplimiento en estos asuntos.

Asimismo, el PDS 2025 aspira a que el 90 % de los proveedores críticos en obra propia en países de riesgo (MACS) estén auditados. El objetivo se ha vuelto a cumplir en 2022, ya que el 94,9 % de estos proveedores tienen auditoría vigente.

Resolución de las no conformidades graves

ACCIONA trabaja de forma conjunta con sus proveedores en la resolución de las No Conformidades Graves (NCGs) detectadas en las auditorías. Lo hacen mediante planes de acción. En caso de no poder resolver las deficiencias halladas en un plazo razonable, la empresa pasa a tener la consideración de No Go.

Poniendo el foco en las No Conformidades de los 170 proveedores directos auditados en 2022, cabe destacar:

- El 43 % ha tenido 0 NCGs, similar al año anterior.
- El 57 % restante se ha acogido a los distintos planes de acción. De este porcentaje, el 46 % ha resuelto totalmente sus NCGs, el resto o bien están en plazo de resolución, o han pasado a tener consideración No Go.

En cuanto a los proveedores de países de riesgo, MACS, de 48 proveedores auditados:

- El 19 % han tenido cero NCGs.
- El 81 % restante ha aplicado distintos planes de acción. Un 11,4 % han resuelto y el resto ha pasado a ser No Go o estaba en plazo.

Como en años anteriores, el mayor número de NCGs se producido en los ámbitos de Seguridad y Salud y Calidad, continuando este año también DDHH como tercer número mayor de NCG. Es en estas áreas, en las que realiza un mayor esfuerzo en los planes de mejora.

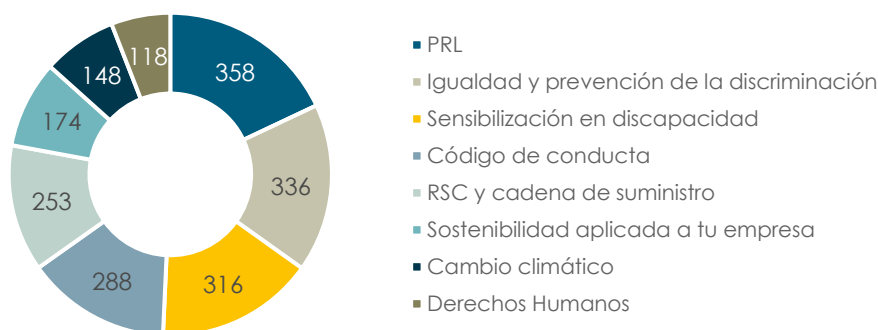
ACCIONA es consciente de que insistir en la resolución de las No Conformidades detectadas durante la auditoría es el camino correcto para ayudar a sus distribuidores a mejorar como empresa y mitigar los riesgos asociados a la cadena de suministro.

Formación y comunicación a proveedores

El Campus de Proveedores de la Universidad Corporativa de ACCIONA se encuentra integrado en PROCUR-e, disponible y gratuito para el 100 % de la cadena de suministro, habiéndose actualizado y mejorado la plataforma este año. A lo largo del pasado ejercicio, 631 proveedores (un 11 % del total contratados), se han interesado en formarse en alguno de los cursos ofrecidos en el campus. Los cursos que han generado un mayor interés en los últimos años son:

1. **Prevención de Riesgos Laborales (PRL):** permite al proveedor adquirir las herramientas necesarias para mitigar el riesgo en esta materia.
2. **Código de Conducta:** el proveedor puede aprender las nociones básicas de la norma y cómo aplicarla internamente.
3. **RSC:** ayuda a entender mejor la Responsabilidad Social Corporativa.

Formación a proveedores 2022



Comunicación con proveedores

Los proveedores cuentan con canales bidireccionales para plantear cuestiones acerca de su relación comercial con ACCIONA.

Del mismo modo, los proveedores pueden hacer uso del Canal Ético para poner en conocimiento cualquier práctica irregular detectada, que será analizada debidamente por parte de la compañía.

Incentivos para productos sostenibles

Además de su *Guía de compra sostenible*, a disposición de todos sus proveedores y que se revisará durante 2023, ACCIONA ha impulsado durante 2022 las siguientes iniciativas:

1. Programa Mide lo que Importa:

En 2022 finalizó con éxito este programa diseñado para sensibilizar y acompañar a pymes proveedoras seleccionadas en la tarea de conocer, medir y mejorar su sostenibilidad. Subvencionado al 100 % por ACCIONA, 86 compañías lo completaron.

Dentro de la filosofía *feedback and reward* de ACCIONA, quienes completaron el programa fueron incluidos en la Lista de Licitadores Preferentes (PBL) en el sistema de licitaciones corporativas de PROCURE-e, además de disponer de acceso gratuito al 100% de los cursos de formación.

La herramienta de Licitaciones de PROCURE-e identifica y promociona a los proveedores incluidos en la PBL y los invita de forma prioritaria a los procesos de licitación como *top performer in ESG*.

El 100% de estos proveedores ha sido priorizado e introducido en 2022 en el nuevo modelo SCRM descrito anteriormente.

2. Programas de desarrollo sostenible con proveedores estratégicos a través de los *Category Managers*:

ACCIONA ha reducido en un 37 % la huella de carbono generada por dos proyectos de construcción en España gracias a la utilización de hormigones y aceros verdes de última generación de bajas emisiones. Se trata de las obras de un colegio público en Torrevieja (Alicante) y de un muelle para submarinos en el Arsenal Militar de Cartagena (Murcia), con los que ACCIONA estima evitar la emisión a la atmósfera de casi de 980 toneladas de dióxido de carbono (CO₂).

ACCIONA ha adquirido un manipulador y dos motovolquetes eléctricos para comprobar su eficiencia operativa en obra. El objetivo ha sido obtener conocimiento y experiencia en el uso de estas máquinas, generando una reducción del CO₂ en las operaciones.

Criterios de sostenibilidad en la gestión de compras y contratación



Flota de vehículos ecoeficientes

La flota operativa para los directivos se compone de 407 vehículos en 2022, de los que 183 son de emisión inferior a 120gCO₂/Km. El 100 % de los vehículos posee motorización EURO6, el 40,8 % son vehículos híbridos y el 3,4 % eléctricos, implicando menores emisiones de CO₂, NOx y partículas.

En relación con la flota de servicio, los vehículos ECO o cero emisiones se han incrementado en 2022 en un 226 %, disponiendo de 562 vehículos eléctricos, híbridos, microhíbridos y GLP/GNC, lo que supone una reducción de las emisiones medias de la flota del 6% respecto 2021.



Materiales renovables

Se han adquirido 3.066 toneladas de madera con certificado de cadena de custodia (FSC, PEFC, o similar).



Contratación de Centros Especiales de Empleo

Los contratos con doce Centros Especiales de Empleo promueven la incorporación de personas con discapacidad al mercado laboral. El gasto ha ascendido a casi dos millones de euros durante el año y se han realizado donaciones por valor de 260.000€.

Integrar para transformar

Diferencia en cada proyecto

ACCIONA posee la capacidad de crear una diferencia sostenible única al contar con un portafolio de soluciones alineadas con la transformación sostenible.



HECHOS DESTACADOS 2022

- > Creación de un "Regenerative Playbook" (manual) para homogeneizar el proceso de desarrollo de diferencias regenerativas en todas las actuaciones de la compañía.
- > Cierre de la financiación MacIntyre, por más de 1.000M€. Se combinaron dos instrumentos de financiación "verde" y uno "Sustainability Linked" que contribuyen a un único objetivo de impacto local.
- > Entrada en el Dow Jones Sustainability World Index, índice compuesto por líderes mundiales en sostenibilidad.
- > Aumento del 24 % en la cantidad de proyectos con Gestión del Impacto Social.



RETOS PRINCIPALES 2023

- > Promoción de los contenidos del "Regenerative Playbook" a los empleados con el objetivo de concienciar y educar en los valores de la compañía.
- > Lanzamiento de un nuevo Marco de Financiación que ayude a poner en valor la aproximación "de impacto" de ACCIONA.
- > Aprobación de la política de relación con los grupos de interés.
- > Aprobación e implementación de la metodología de Gestión del Impacto Social+.

ENFOQUE A TRAVÉS DE SOLUCIONES

La propuesta de valor de esta área del PDS 2025 se basa en impulsar las infraestructuras integradas y diseñadas para maximizar su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Las diferentes divisiones de la compañía trabajan juntas para diseñar y ofrecer a sus clientes soluciones que potencien al máximo y de forma significativa la consecución de los ODS.

Gestión del Impacto Social +

En 2022, la compañía ha trabajado en la actualización de la metodología de Gestión del Impacto Social. Fruto de esta revisión, surge la metodología de Gestión de Impacto Social + que será implementada en 2023. Esta nueva metodología nace con el objetivo de desarrollar acciones diferenciales para la mitigación eficiente de los riesgos y la potenciación del impacto regenerativo en los proyectos. La evolución de la estrategia social de la compañía se ha centrado en los siguientes hitos principales:

- La aplicación de un enfoque basado en los derechos humanos alineando la gestión del impacto social con el sistema de debida diligencia de salvaguardas sociales.
- La adaptación de las soluciones al contexto y al lugar donde ACCIONA desarrolla sus proyectos, centrándose, desde fases iniciales del proyecto, en la comprensión del contexto local.
- La incorporación de capacidades sociales diferenciales alineando las potencialidades del proyecto y las brechas identificadas a nivel local.

ACCIONA entiende la Gestión del Impacto Social + como un proceso para la identificación, análisis y gestión de las consecuencias sociales derivadas del desarrollo de sus proyectos, así como para la reducción de las brechas sociales en el área de influencia de sus proyectos. Esta metodología busca situar a los grupos de interés en el centro de sus decisiones y construir alianzas para maximizar el impacto de sus acciones.

ACCIONA, a través de la nueva metodología, ha desarrollado herramientas de análisis y diagnóstico local que permiten, por un lado, la identificación temprana de los riesgos y, por otro lado, la observación prematura de oportunidades, incorporando la evaluación local del progreso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Este nuevo enfoque, permite una planificación de iniciativas sociales diferenciales orientada en el tiempo y basada en el contexto local.

De la misma manera, se ha trabajado en la actualización de la Instrucción Corporativa Comunicación y Diálogo con las Comunidades y otros Grupos de Interés a fin de alentar una relación basada en el compromiso de comunicación, diálogo y participación continua con las comunidades y otros grupos de interés para generar valor compartido y establecer relaciones a largo plazo.

La Norma Corporativa Gestión de Impacto Social + de los proyectos, junto con la Instrucción Corporativa de Relación con las Comunidades y otros Grupos de Interés, son los procedimientos que establecen las directrices para maximizar el rendimiento social de los proyectos y servicios de ACCIONA.

Metodología de Gestión del Impacto Social (GIS+)

La gestión del impacto social comprende dos fases principales, a saber:

- Fase de oferta:
 - 1. Definición del alcance de la Gestión del Impacto Social:** identificación del área de influencia directa e indirecta en base a las características del emplazamiento y el entorno.
 - 2. Identificación de riesgos y brechas sociales en visitas *in situ*:** de acuerdo con la relevancia del proyecto o servicio se realizan visitas al área de influencia del proyecto a fin de profundizar en la observación del contexto local en el que ACCIONA desarrolla su actividad.
 - 3. Caracterización de riesgos y brechas sociales y asignación presupuestaria:** identificación y valoración de los riesgos y brechas sociales de acuerdo con la ubicación del proyecto. Esta caracterización se basa en el análisis de más de 70 indicadores ESG, complementada con una validación manual del personal de ACCIONA involucrado en el estudio. La caracterización incluye 19 indicadores para la gestión de los derechos humanos, que incluye el derecho de las poblaciones indígenas. En función de la valoración de cada evento de riesgo y brecha se realiza la asignación presupuestaria para la gestión del impacto social.

4. **Categorización del proyecto:** clasificación del proyecto en base al presupuesto de licitación y al resultado de la valoración de riesgos y brechas. En función de esta clasificación, la metodología ofrecerá una orientación hacia la mitigación y prevención de riesgos, hacia la reducción de las brechas sociales en el área de influencia del proyecto o hacia ambas.
- Fase de ejecución:
 1. **Evaluación social del proyecto:** análisis de las características del área de influencia del proyecto, identificación y valoración de los impactos sociales positivos o negativos, y en su caso, de las brechas sociales, y elaboración de una propuesta de iniciativas sociales.
 2. **Relación con las comunidades y otros grupos de interés:** compromiso y participación con la comunidad y los grupos de interés en la gestión del impacto social del proyecto o servicio.
 3. **Diseño de iniciativas sociales y búsqueda de alianzas:** definición de las medidas sociales más adecuadas para gestionar los impactos del proyecto o servicio y búsqueda de alianzas locales para el desarrollo de iniciativas sociales adecuadas.
 4. **Implantación y seguimiento de iniciativas:** puesta en marcha de las iniciativas definidas y medición de su impacto.

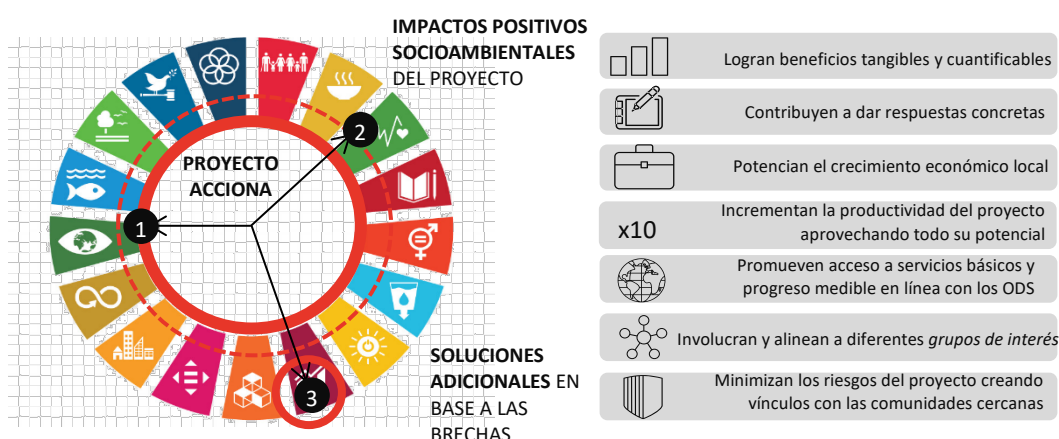
DIFERENCIA SOSTENIBLE EN CADA PROYECTO

Soluciones de alto impacto

ACCIONA aspira a demostrar la diferencia sostenible de cada actividad que realiza. Las líneas de negocio, y especialmente los proyectos, desarrollan señas de identidad propias de carácter regenerador/sostenible en la ejecución que son reconocibles por terceros.

Por ello, la compañía persigue potenciar el efecto transformador de sus proyectos maximizando el impacto que generan en términos de impacto local, retorno de la inversión y aceleración del desarrollo sostenible. Para ello ha diseñado las denominadas Soluciones de Alto Impacto que, a través de la creación de beneficios adyacentes, contribuyen a mejorar las condiciones de vida de la población y/o el medio ambiente del entorno y el territorio próximo a los proyectos.

Beneficios de las Soluciones de Alto Impacto



Tal y como señalan algunas publicaciones de expertos, el desarrollo de infraestructuras está vinculado directa o indirectamente a la consecución del 72% de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible⁸. De hecho,

⁸ Thacker, Adshead, Fay et al. (2019) "Infrastructure for sustainable development". Nature Sustainability 2, 324–331. <https://doi.org/10.1038/s41893-019-0256-8>

el enfoque de las Soluciones de alto impacto de la compañía ayuda a canalizar la inversión necesaria hacia proyectos que promueven la agenda sostenible global.

ACCIONA actúa directamente sobre brechas sociales o medioambientales identificadas en el perímetro cercano a sus actividades, tales como la igualdad de género, la incorporación de colectivos desfavorecidos, el emprendimiento, la falta de acceso a servicios básicos como agua, energía o telecomunicaciones, la regeneración de ecosistemas y otros. El objetivo es impulsar el crecimiento económico inclusivo e integrado en los lugares donde opera. Por su parte, los proyectos para la generación de beneficios adyacentes se han diseñado para prestar un servicio sostenible en el tiempo, bien mediante su desarrollo como nuevos modelos de negocio, bien mediante colaboraciones con terceros que aseguren su explotación y mantenimiento a largo plazo.

YOUTH COMMITTEE

Para trasladar el principio Integrar para Transformar, se ha puesto en marcha la creación del *Youth Committee* desde el equipo de *Knowledge Applied to Business* (KAB) e Innovación de la división de Infraestructuras, con el objetivo de incluir la opinión de los jóvenes en las decisiones de la empresa, y cuya tercera edición tuvo lugar este año.

El *Youth Committee* aporta a la dirección una visión diferente de cómo enfrentar los retos estratégicos, dando soluciones a problemas cada vez más interconectados. Está compuesto por jóvenes profesionales que cumplen diferentes funciones y se encuentran ubicados en multitud de negocios y países.

Además de impulsar iniciativas en curso, el *Youth Committee* también propone nuevas soluciones a través del intraemprendimiento con la denominada "Torre de las ideas". Cada miembro propone un reto estratégico a un jurado formado por directivos. A partir de esta batería de retos, el jurado elige tres retos para los que el *Youth Committee* diseña una solución.

Adicionalmente, el *Youth Committee* ha trabajado identificando retos y asesorando a distintos equipos a través de conversaciones y talleres en torno a asuntos como la diversidad, la sostenibilidad, el impacto social, la innovación y el talento joven.

Herramientas de trabajo

Para implantar las Soluciones de Alto Impacto, la compañía dispone de una serie de herramientas y equipos de trabajo:

- **Catálogo de herramientas:** de cara a estandarizar y facilitar el desarrollo de Soluciones de Alto Impacto, ACCIONA mantiene un registro en el que se detallan proyectos adicionales ya caracterizados y se desarrollan otros nuevos a partir de los conocimientos y la experiencia adquirida por los negocios del grupo. Este *know-how* puede aplicarse a otros proyectos generando sinergias que incrementan el impacto positivo neto de los mismos.
- **Equipos de trabajo:** integran a la función de sostenibilidad corporativa, las direcciones de sostenibilidad de los negocios, las áreas de estudios e ingeniería, los equipos locales de cada proyecto y los centros de innovación. Su objetivo es desarrollar e implementar soluciones respaldadas por la experiencia del grupo y los conocimientos transversales de los integrantes del equipo.

Para el desarrollo de las Soluciones de Alto Impacto es necesario generar un entorno colaborativo con una red de socios y actores del proyecto que desempeñen un papel activo en la ejecución y explotación de proyectos adicionales: bancos multilaterales de desarrollo y fondos de impacto e innovación, ONGs, agencias de cooperación, administraciones públicas y otras fundaciones, representantes de las comunidades y empresas locales.

Metodología de Soluciones de Alto Impacto

ACCIONA dispone de un proceso por el cual se evalúa el potencial de incluir este tipo de soluciones a un proyecto que puede iniciarse en cualquier etapa, no sólo en la fase inicial de identificación de una oportunidad de negocio. El proceso se divide en los siguientes pasos:

1. Identificación del proyecto.
2. Diagnóstico de brechas socioambientales en el área próxima al proyecto.
3. Consulta a expertos locales.
4. Comunicación con agentes inversores y socios externos.
5. Definición de soluciones y cierre de la financiación.
6. Implementación de las soluciones adyacentes propuestas.
7. Medición y gestión del impacto generado.



WWTP Atotonilco, México:

Programa gratuito para fomentar el empleo local a largo plazo y reducir los índices de rotación de la planta de tratamiento donde, además, y dado que la mitad de los participantes eran mujeres, se ha fomentado la igualdad de género en los perfiles técnicos.

El programa consistió en seis meses de contenidos teóricos y prácticos en los que se garantizó una ayuda económica y una certificación del Instituto Mexicano De Tecnología Del Agua a su finalización.

El programa fue desarrollado en colaboración con autoridades y comunidades locales.

ECOSISTEMAS LOCALES

De cara a poder implementar la metodología de desarrollo de infraestructuras regenerativas, es clave el desarrollo de un ecosistema de organizaciones locales que estén preparadas para identificar el potencial de transformación regenerativa de los contextos locales. En esa línea, se establecen entornos de diálogo con terceros para el desarrollo de programas de trabajo, iniciativas y proyectos de colaboración que permitan multiplicar la capacidad de la compañía para desarrollar soluciones regenerativas.

Gestión del Impacto Social y relación con los grupos de interés

Desarrollo de las comunidades locales			
Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Significativo	• Pérdida de cuota de mercado • Disminución de los ingresos	• Aumento del valor de los activos • Aumento de los ingresos
	Importante	• Pérdida de cuota de mercado • Disminución de los ingresos	• Aumento del valor de los activos • Posicionamiento frente a una mayor carga regulatoria
Media de ACCIONA: importante			

ACCIONA considera la gestión del impacto social de sus proyectos y servicios como uno de los temas estratégicos dentro de su modelo de negocio sostenible. La compañía entiende la Gestión del Impacto Social (GIS) como un proceso de identificación, análisis y gestión de las consecuencias sociales, intencionadas o no, tanto negativas como positivas, derivadas del desarrollo de un proyecto o servicio en una comunidad.

ACCIONA cuenta, desde hace más de diez años, con una metodología de gestión del impacto social propia, basada en estándares internacionales⁹, adaptada a los distintos negocios y contextos geográficos. Esta metodología es un elemento diferenciador que contribuye de forma significativa a minimizar los impactos negativos y potenciar los positivos, así como a mejorar la relación con las comunidades y otros grupos de interés. La metodología propia de Gestión del Impacto Social permite conocer y gestionar las preocupaciones y expectativas que genera ACCIONA con su actividad, a través de la comunicación y diálogo con las comunidades.

La Norma Corporativa Gestión de Impacto Social de los Proyectos, junto con la Instrucción Corporativa Comunicación y Diálogo con las Comunidades y otros Grupos de Interés, son los procedimientos que establecen las directrices para gestionar el rendimiento social a lo largo del ciclo de vida de un proyecto o servicio.

Metodología de Gestión del Impacto Social (GIS)

La gestión del impacto social comprende cuatro fases principales:

1. **Caracterización del riesgo social y asignación presupuestaria:** estudio del grado de riesgo social del proyecto desde la fase de oferta y, en función del nivel de riesgo social, asignación de una partida presupuestaria para la futura gestión del impacto social del proyecto.
2. **Evaluación social del proyecto:** análisis de las características sociodemográficas y económicas del área de influencia, identificación y valoración de los impactos sociales positivos o negativos e intrínsecos del proyecto y elaboración de una propuesta de iniciativas sociales.
3. **Comunicación y diálogo con las comunidades y otros grupos de interés:** identificación y comunicación con las comunidades locales y otros grupos de interés para informarles sobre el proyecto, sus principales impactos e iniciativas sociales.
4. **Implantación y seguimiento de iniciativas:** puesta en marcha de las iniciativas para reforzar los impactos sociales positivos y evitar o mitigar los negativos.

Durante 2022, la Norma Corporativa de Gestión de Impacto Social se ha implantado en 253 proyectos (24 % más que en 2021) en 28 países. El número de iniciativas diseñadas e implantadas asciende a 780, beneficiando a 370.282 personas.

Los principales impactos adversos del desarrollo de los proyectos con Gestión del Impacto Social en 2022 incluyen: los reasentamientos involuntarios; la contaminación acústica, odorífera, hídrica y de emisiones de partículas; el deterioro de las vías de transporte y las afecciones temporales a las infraestructuras y servicios básicos. De la misma forma, el desarrollo de los proyectos genera numerosos impactos positivos, tales como la adquisición de bienes y servicios en el área de influencia del proyecto; la contratación de personal con criterios de proximidad y diversidad e inclusión o el aumento del nivel de vida de la población.

La metodología específica de ACCIONA permite anticiparse en la identificación, evaluación y gestión de estos impactos. De acuerdo con la valoración final de dichos impactos, la metodología requiere que se establezcan actividades prioritarias sobre los impactos valorados como altos. Las iniciativas se adaptan al contexto geográfico del proyecto o servicio, incluyendo actividades muy variadas como:



L6 metro de Sao Paulo, Brasil: iniciativas de microemprendimiento con perspectiva de género para fomentar la generación de ingresos y empleo en mujeres en situación de vulnerabilidad.



Hospital de Marga Marga, Chile: proyecto de aislamiento acústico para mejorar las infraestructuras y el bienestar de la población en el área de influencia del proyecto.



Hamad Medical Corporation, Qatar: actividades lúdicas y de tiempo libre para fomentar la convivencia entre trabajadores.

⁹ IFC performance standards on environmental and social sustainability, Guidelines for Environmental & Social Impact Assessment (ESIA) WBCSD, Guidance for assessing and managing the social impacts of projects (International Association for Impact Assessment), The Equator Principles, World Bank Environmental and Social Framework.

Iniciativa social en EDAR Pachacutec, Perú.

En 2022, como resultado de la implantación de la metodología de Gestión del Impacto Social, el proyecto lanzó la iniciativa “Yo te limpio Pachacutec porque te quiero y por el medio ambiente”, dada la presencia de residuos sólidos en las vías públicas que propiciaban la proliferación de vectores, malos olores y la contaminación del agua, suelo y aire en el área de influencia del proyecto.

ACCIONA hizo entrega de módulos comunales de segregación de residuos sólidos elaborados por el personal que trabaja en el proyecto PTAR Pachacutec. En su fabricación se empleó principalmente material sobrante, reciclándolo y dándole un segundo uso en beneficio de las comunidades de Pachacutec con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida de la población en un marco de economía circular y desarrollo sostenible. Los asentamientos humanos favorecidos fueron Oasis, Laderas del Cerro Cachito, Mini Parque Industrial, Cerro Cachito y Sol y Mar, cuyos dirigentes comunales recibieron los módulos con el compromiso de darles mantenimiento regular y de disponer adecuadamente los residuos en cada contenedor.

De la misma manera, ACCIONA establece canales y actividades para la gestión de las preocupaciones y expectativas de los grupos de interés. La compañía cuenta en el 74 % de sus proyectos con diferentes canales de comunicación como páginas web, formularios web, e-mails, teléfonos, buzones de sugerencias, reuniones periódicas u oficinas de atención a la comunidad. A través de ellos, los grupos de interés afectados por un proyecto pueden hacer llegar sus consultas, quejas o recomendaciones. Algunos ejemplos:



Carretera Panamericana, Panamá: plan de asesoría y seguimiento con los grupos de interés afectados para gestionar sus preocupaciones y/o expectativas a través de la comunicación y el diálogo.



Panta Maranta IV, México: plan de comunicación específico para los vecinos para gestionar las molestias puntuales que puede casuar nuestra actividad.



Planta potabilizadora Ing. Jose García Rodríguez, Panamá: reuniones con los líderes comunales que permiten a la comunidad la expresión de sus inquietudes, aportes y sugerencias sobre el proyecto y sus necesidades.



Metro Broadway, Canadá: plan de comunicación integrado para gestionar incidentes no rutinarios.



EDAR Nhieu Loc, Vietnam: cuestionario de bienestar de los empleados.

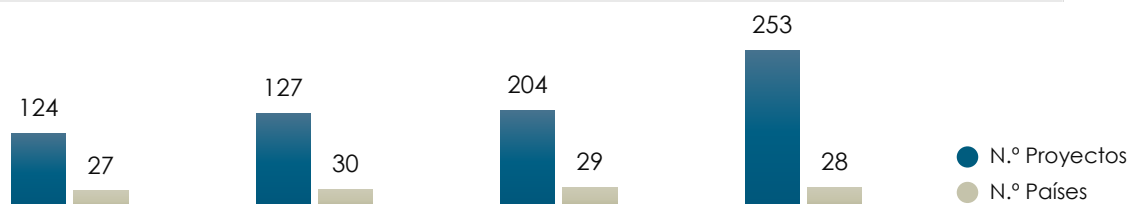
Iniciativa social en Carretera Panamericana, Panamá.

Durante la ejecución del proyecto, a través del Plan de Asuntos Sociales se ha contribuido en la mejora de las relaciones con los grupos de interés en el área de influencia del proyecto. Se han identificado más de 90 grupos de este tipo entre comunidades, municipalidades, juntas de usuarios e instituciones diversas, que se han visto beneficiados a través de los diferentes subprogramas sociales.

Se ha implantado un programa de participación ciudadana, con cerca de 500 actividades informativas a más de 800 participantes, que incluye visita a autoridades, talleres informativos en campo y reuniones de coordinación entre los diferentes grupos de interés. Además, 464 viviendas han sido identificadas en el proceso de voladuras, donde existe una comunicación permanente con las poblaciones y autoridades, para reducir al máximo los posibles impactos negativos.

Todos los colaboradores reciben instrucción sobre asuntos sociales y el código de conducta, consiguiendo una mayor sensibilización social en el área de influencia del proyecto, que se refleja en la disminución de quejas y reclamaciones de los afectados.

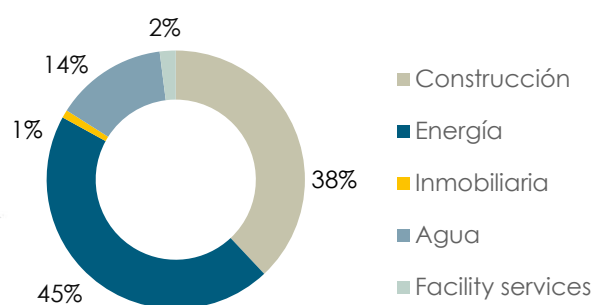
Evolución de la importancia de la metodología de Gestión del Impacto Social (GIS)



Países con proyectos con GIS



Distribución por negocio de proyectos



DISEÑO

CONSTRUCCIÓN/OPERACIÓN

CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO SOCIAL

FASE IMPLANTADA

93 %

EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROYECTO

FASE IMPLANTADA

91 %

COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO ENTRE COMUNIDADES

FASE IMPLANTADA

70 %

IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS

FASE IMPLANTADA

76 %

Auditorías sobre la aplicación de la metodología GIS

Las auditorías externas evalúan el grado de aplicación de la metodología GIS, verificando el cumplimiento de la Norma Corporativa de Gestión del Impacto Social de los proyectos. En el proceso se incluyen los resultados de la caracterización del riesgo social; el análisis de las características sociodemográficas del área de influencia del proyecto; la identificación y valoración de los impactos sociales positivos o negativos, reales o potenciales, derivados de las operaciones de determinados proyectos y servicios; la correspondencia de las medidas sociales propuestas con los impactos priorizados; la identificación de los grupos de interés, así como la comunicación y el diálogo. El alcance de las auditorías incorpora adicionalmente los siguientes criterios y aspectos relevantes relacionados con las mejores prácticas:

- Análisis de criterios y aspectos relevantes de la Norma Internacional SA 8000:2014, seleccionando cuáles están cubiertos en los proyectos y cuáles se podrían incluir para facilitar su aplicación.
- Análisis de la herramienta Matrix Outcome de Big Society Capital para identificar las áreas y beneficiarios sobre los que la actividad tiene impacto.
- Análisis de las salvaguardas sociales establecidas por la Taxonomía Europea. Estas garantías se basan en las Directrices de la OCDE sobre empresas multinacionales, los principios rectores de las Naciones Unidas sobre empresas y derechos humanos y los convenios fundamentales del trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Análisis de la *Guía de evaluación y gestión de impactos en los derechos humanos*¹⁰ para conocer los riesgos e impactos potenciales y/o existentes sobre los derechos humanos en los proyectos y determinar la capacidad de su gestión.

Evolución de las auditorías de Gestión del Impacto Social

	2019	2020	2021	2022
Nº total de auditorías	8	7	8	7

Se concluye que la metodología se está implementando correctamente en cada una de sus fases. En 2022, los informes de auditoría recalcan el esfuerzo de ACCIONA por mejorar el análisis del contexto local del área de influencia del proyecto, así como en el establecimiento de iniciativas sociales para la totalidad de impactos tanto positivos como negativos identificados y valorados. Destacan las iniciativas que ACCIONA ha implantado en el ámbito de la contratación de mano de obra local con perspectiva de género y también las prácticas enfocadas a la participación de los grupos de interés desde la priorización y valoración hasta su comunicación.

Compromiso con la comunidad

ACCIONA entiende su papel principal en el desarrollo económico de las comunidades de los países en los que opera, así como su cualidad de motor para la mejora de la calidad de vida de las personas. Este compromiso se ha traducido en los siguientes resultados:

- Más de 14,2 M€ de inversión social en la comunidad.
- Más de 2 millones de personas beneficiarias de las distintas iniciativas sociales realizadas.

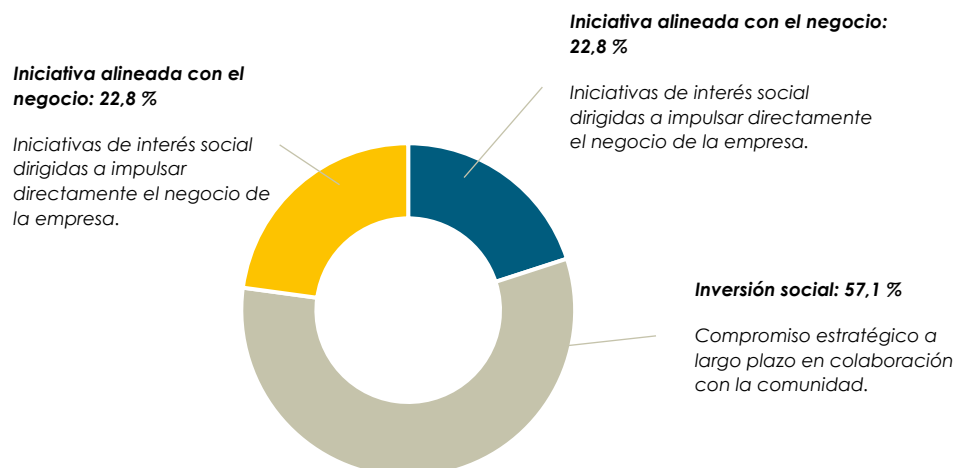
Desarrolladas en 28 países, estas actividades ayudan al bienestar de las personas ampliando su acceso a la educación, fomentando el deporte y los hábitos saludables y también promoviendo la conservación de su patrimonio y el cuidado del medioambiente y la biodiversidad. Asimismo, están enfocadas en la creación de empleo mediante la capacitación de los trabajadores y la promoción de empresas locales. Otro de los objetivos de la acción social de la compañía es la mejora de las infraestructuras comunitarias.

¹⁰ Guía desarrollada por el Foro Internacional de Líderes Empresariales (International Business Leaders Forum, IBLF) y la Corporación Financiera Internacional (International Finance Corporation, IFC), en asociación con la Oficina del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

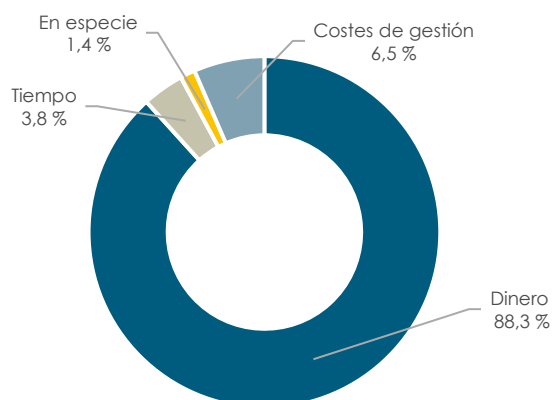
Medición de la inversión en la comunidad

ACCIONA mide y evalúa su inversión en la comunidad y el grado en que esta contribuye a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo que permite una visión de conjunto y una comparativa de los resultados con otras compañías.

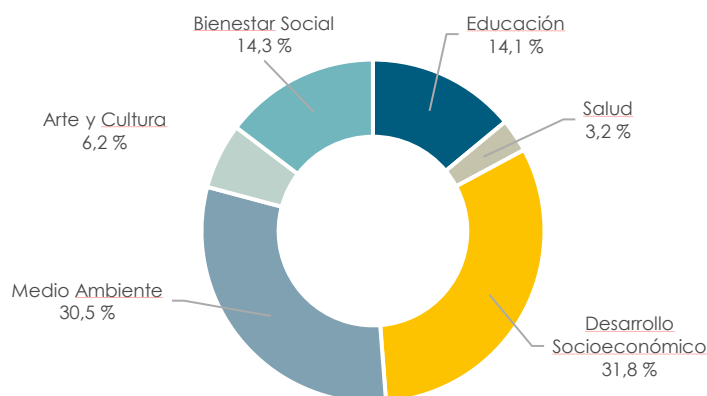
Motivación de las iniciativas



Tipo de contribución



Contribución por área de actuación



Contribución a los ODS



Trabajando por un voluntariado más local

En 2022 se ha puesto en marcha el nuevo Programa de Voluntariado con la implantación de una plataforma de voluntariado corporativo donde se ofrece un espacio para la participación, concienciación y visibilización de actividades de voluntariado que se irá implantando en los países clave de la compañía durante el próximo año.

A través de este nuevo programa se promueve la participación de los empleados, así como de colaboradores y familiares, en iniciativas impulsadas bien por la compañía, o bien por ellos mismos. El objetivo es fomentar el voluntariado local y el apoyo a las comunidades donde ACCIONA desarrolla sus proyectos, con la idea de aumentar el impacto positivo sobre la sociedad y su entorno. El propósito último es tener un mayor conocimiento de la realidad local y reforzar el objetivo de ser reconocidos como actores valiosos para la sociedad.

En este sentido, el Plan Director de Sostenibilidad 2025 se ha marcado como objetivo alcanzar 100.000 horas de dedicación al voluntariado de cara a ese horizonte temporal.

La oferta del voluntariado se divide en tres tipologías:

- **Programa de reconocimiento:** liderado por recursos humanos, integrará programas dirigidos nominalmente a empleados con un desempeño excepcional.
- **Voluntariado institucional:** desarrollo de actividades con organizaciones del tercer sector (Fundaciones y ONGs), con las que ACCIONA mantiene relación de colaboración institucional.
- **Voluntariado de proyecto:** se lleva a cabo en entornos donde se desarrollan proyectos de la compañía con el fin de responder a las necesidades sociales y medioambientales locales y maximizar el impacto positivo de los proyectos sobre la comunidad.

En 2022, se han llevado a cabo numerosas iniciativas en las que han participado 2.904 voluntarios que han dedicado 18.242 horas a trabajos en la comunidad con objetivos muy variados, entre otros, impulsar la trayectoria de jóvenes universitarios en paro junto con la Fundación Princesa de Girona, o facilitar la integración laboral de mujeres con discapacidad, víctimas de violencia de género, con cargas familiares o desempleadas en situaciones de vulnerabilidad, en colaboración con Fundación Integra o Fundación Quiero Trabajo.

Asimismo, se han desplegado diferentes iniciativas en los distintos países donde ACCIONA está presente.

Fundación acciona.org

- 92.445 personas beneficiarias en Perú, México, Panamá, Chile, Filipinas y España, lo que equivaldría a 20.563 hogares beneficiados.
- 1.127 comunidades rurales e indígenas atendidas en Perú, México, Panamá, Chile, Filipinas y España.
- 37 centros de suministros y servicios a cargo de personal local micro franquiciado.

Presente en siete países, acciona.org, continúa con el crecimiento de su actividad y en 2022 ha beneficiado con servicios básicos a diversos hogares y centros comunitarios y educativos.

En Perú, llevó el servicio eléctrico de Luz en Casa a 2.117 hogares amazónicos del departamento de Loreto y, por primera vez, al departamento de Cuzco, donde ha llegado a 500 hogares en los distritos de Echerati, Vilcabamba, Santa Teresa y Huayopata. Por otro lado, con el programa Agua en Casa, ha implementado sistemas demostrativos de mejora de la calidad y la gestión del agua, para su valoración tecnológica en dos comunidades del departamento de Ica. Por la labor realizada con Luz en Casa, acciona.org resultó la ONG ganadora del Reconocimiento Perú por los ODS, en la categoría Prosperidad, de la iniciativa Perú Sostenible, que cuenta con el apoyo de la ONU en el país, KPMG Perú y el diario *El Comercio*.

En México, inició su actividad en el estado de San Luis Potosí con un proyecto piloto de Luz en Casa que beneficia a 50 hogares rurales remotos de la región Huasteca. También en San Luis Potosí, se ha ejecutado, en alianza con el negocio de Servicios de ACCIONA, BMW y BayWare, una planta fotovoltaica interconectada con la red eléctrica nacional para generar ahorro en la factura eléctrica de la ONG Colonia Juvenil, que ofrece formación a más de 100 jóvenes de escasos recursos de comunidades rurales potosinas.

acciona.org también prosiguió su actividad en el estado de Oaxaca, finalizando el primer escalado del programa EncASa Oaxaca que en 2022 ha llevado acceso a electricidad sostenible, agua potable, saneamiento apropiado y cocinado mejorado a 80 hogares, en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid y con cofinanciación de AECID, Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Asimismo, ha establecido una alianza con la empresa mexicana Rotoplas para contar con su tecnología de captación de agua de lluvia, que beneficia a 25 hogares en un primer proyecto piloto. En paralelo, ha retomado la implementación del programa Luz en Casa Oaxaca, con un nuevo modelo de suministro fortalecido para beneficiar a los hogares rurales oaxaqueños más remotos y que también se aplica en San Luis Potosí.

En Panamá, acciona.org continuó haciendo crecer Luz en Casa con 1.397 hogares más atendidos con servicio básico de electricidad en la comarca indígena Ngäbe-Buglé. Este trabajo de acciona.org fue premiado en los Reconocimientos por la Transición Energética 2022 de la Secretaría de Energía de Panamá, en la categoría de Acceso Universal a la Energía.

En Chile, igualmente centró su actividad en extender Luz en Casa, con el que ha beneficiado con servicio de electricidad de origen renovable a 121 hogares adicionales en comunidades rurales de la región de Coquimbo.

En España se puso en marcha, en colaboración con el ayuntamiento de San Juan del Puerto (Huelva), su primera planta fotovoltaica para autoconsumo colectivo, que suministrará energía eléctrica para que 43 hogares en situación de pobreza energética vean reducida su factura eléctrica y para que nueve edificios públicos reduzcan la huella de carbono municipal.

En Filipinas, inauguró su primer proyecto en el país, Light at Home El Nido, que, en colaboración con Ayala Foundation, ha dado acceso a un servicio eléctrico asequible, fiable y sostenible a 119 hogares y nueve centros comunitarios al norte de la isla de Palawan, que habían dependido de generadores diésel, lámparas de aceite o de kits solares insuficientes para cubrir sus necesidades.

En Etiopía, continuó participando, junto con AECID, la Universidad Politécnica de Madrid y otras empresas españolas, en el proyecto que lleva acceso a servicio básico eléctrico domiciliar a los campos de Dollo Ado y sus comunidades de acogida en la región somalí.

En 2022, acciona.org ha mejorado las condiciones de 20.600 hogares a los que ha dado acceso a servicios básicos de energía, agua y saneamiento asequibles, fiables y sostenibles, beneficiando a más de 92.400 personas. Esto ha sido posible gracias a socios, cofinanciadores y voluntarios con los que la organización ha podido volver a contar presencialmente en sus proyectos tras dos años de restricciones por la pandemia de COVID.

Impactos de acciona.org en 2022

MÉXICO

Inicio de la actividad en el estado de San Luis Potosí con 2 proyectos de electrificación. Más de 35.800 personas beneficiadas con acceso a electricidad, agua, saneamiento y cocinado en el país.

CHILE

Luz en Casa se extiende en comunidades rurales costeras y del interior de la región de Coquimbo, alcanzando 544 personas beneficiadas.

FILIPINAS

Luz en Casa El Nido, primer proyecto en Filipinas, y en el continente asiático, beneficia a 552 personas con acceso a electricidad asequible y sostenible

PANAMÁ

16.548 personas beneficiadas con Luz en Casa Ngäbe-Buglé. Reconocimiento por la Transición Energética e la Secretaría de Energía de Panamá, en la categoría de Acceso Universal

ESPAÑA

Puesta en marcha la planta fotovoltaica que generará energía para reducir la factura eléctrica de 43 hogares en pobreza energética en San Juan del Puerto (Huelva)

ETIOPÍA

"Alianza Shire: acceso a energía para campos de refugiados y comunidades de acogida" en la región Somalí.

PERÚ

38.800 personas beneficiadas con Luz en Casa en Cajamarca, Loreto y Cuzco, además de Agua en Casa en Ica. Reconocimiento 'Perú por los ODS' por el trabajo realizado con Luz en Casa

FINANCIACIÓN SOSTENIBLE

Finanzas sostenibles

Soluciones ACCIONA	Materialidad de Impacto	Materialidad Financiera	
	Resultado del asunto analizado	Riesgo	Oportunidad
	Critico	Mayor carga regulatoria	- Aumento de los ingresos - Aumento del valor de los activos
Media de ACCIONA: Informativo			

Potenciar al máximo la capacidad de las finanzas sostenibles refuerza el valor de la compañía y la ventaja competitiva sostenible de sus proyectos. Por este motivo, ACCIONA promueve soluciones innovadoras de financiación sostenible que permiten dotar a estas infraestructuras de rasgos distintivos y claramente beneficiosos, aprovechando al mismo tiempo el interés de los mercados de capitales en financiar las brechas en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ACCIONA utiliza dos mecanismos de financiación sostenible: uno enfocado a proyectos o actividades que por su propia naturaleza tienen un impacto positivo, y otra de naturaleza corporativa que implica la asunción de compromisos de mejora del desempeño ESG en toda la compañía.

Operaciones de financiación sostenible

Tipo de financiación	Total instrumentos de financiación vivos	Operaciones de financiación cerradas en 2022	Importe total (M€)*
Financiación verde dirigida a proyectos	48**	9**	3.966
Financiación corporativa con compromisos sostenibles	11	9	5.038***
Total	59	18	9.004***

* Para las operaciones en moneda diferente al EUR, se considera el importe según el tipo de cambio vigente a fecha cierre de año 2022.

**Incluye "taps"

*** Incluye el principal de los bonos emitidos y el importe inicial de los préstamos y líneas de crédito. El importe vivo para los bonos emitidos y los límites disponibles de préstamos y líneas de crédito corresponde a: 3.788 millones de euros en el caso de la financiación corporativa con compromisos sostenibles y 7.755 millones de euros para la financiación sostenible total.

Financiación verde

ACCIONA dispone de un Marco de Financiación Verde cuyas actividades elegibles son aquellas alineadas con una economía baja en carbono. Como resultado, el total de instrumentos de financiación de ACCIONA, bajo este Marco de Financiación Verde, es de un total de 3.966 millones de euros a 31 de diciembre de 2022.

El Marco de Financiación Verde de ACCIONA fue revisado por Sustainalytics, que emitió una opinión de segunda parte en la que confirmaba el cumplimiento de la compañía con los Principios de Bonos Verdes y los Principios de Préstamos Verdes.

Financiación ligada a la sostenibilidad

Por otro lado, ACCIONA recibe financiación ligada al cumplimiento de objetivos de mejora del desempeño ambiental, social y de gobierno a nivel corporativo. En este momento, en su Marco de Financiación ligado a la Sostenibilidad, ACCIONA se ha comprometido a cumplir con un total de siete objetivos de desempeño sostenible vinculados a estas financiaciones, inicialmente por importe de 5.038 millones de euros, con un saldo vivo a 31 de diciembre de 2022 de 3.788 millones de euros.

Durante 2022, ACCIONA ha desarrollado tres nuevos objetivos centrados en la descarbonización de la cadena de valor y otros actores clave de los entornos donde opera, con lo que el Marco de Financiación amplía su alcance de la siguiente manera:

- **KPI 5:** planes de descarbonización para las empresas pequeñas y medianas de la cadena de valor de ACCIONA. Está centrado en apoyar a estas empresas, especialmente sensibles y con recursos más ajustados, en el desarrollo de un plan que les permita transicionar con éxito hacia una economía descarbonizada.

ACCIONA, gracias a la operación *Sustainability-linked Schuldscheindarlehen*, desarrollará a lo largo de la financiación 51 planes de descarbonización para PYMES proveedoras de la compañía por un importe de 325 millones de euros (M€).

- **KPI 6:** Programa *Early adopter*: se centra en fomentar el desarrollo de alternativas descarbonizadas para algunos de los suministros más intensivos en emisiones para el sector: energía, acero, cemento/ hormigón y maquinaria. ACCIONA se compromete a realizar compras de estos suministros por un importe determinado.

La operación RIN Facility Refinancing ASPAC implica la realización de compras por 3,78 M AUS\$ en suministros de cero o bajas emisiones en Australia.

Varias operaciones de financiación bilaterales, por importe de 420 M€ implican la realización de compras por valor 1,89 M€ en suministros de cero o bajas emisiones.

- **KPI 7:** planes de descarbonización para agricultores en el entorno del proyecto eólico MacIntyre en Australia. La actuación está dirigida al apoyo de un sector fundamental para la economía y la sociedad local en la transición a una economía descarbonizada en línea con los objetivos del estado de Queensland. También pone foco en reducir el peso de las emisiones de la agricultura en el inventario estatal.

Varias operaciones de financiación sostenible, por un importe de 1.603,6 M AUD\$, que supondrán el desarrollo de planes de descarbonización para un mínimo de 150 granjeros locales.

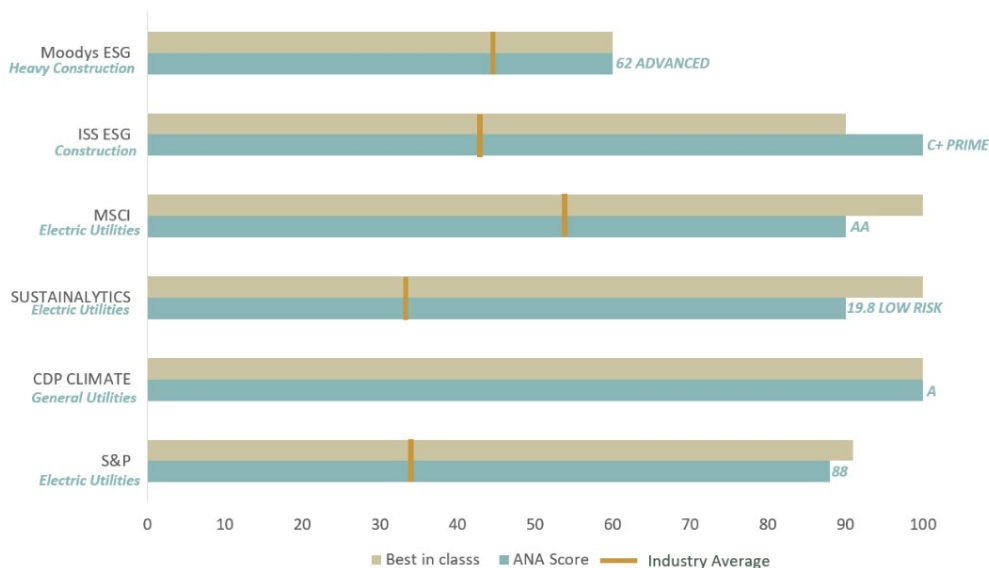
El seguimiento del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible junto con verificación externa, así como otros requerimientos de reporte ligados a la financiación sostenible se hacen públicos en el [Informe de financiación sostenible](#), disponible en el apartado de Financiación Sostenible de la web de ACCIONA.



Más información: [Finanzas Sostenibles ACCIONA](#)

Calificación externa ESG

ACCIONA ha sido evaluada periódicamente en materia de sostenibilidad por diversos analistas ESG. En 2022, la compañía ha vuelto a destacar como uno de los líderes del sector en los *ratings* principales:



ACCIONA integra el Dow Jones Sustainability World Index

El índice está compuesto por líderes mundiales en sostenibilidad identificados por S&P Global a través del *Corporate Sustainability Assessment* o CSA (la evaluación de sostenibilidad corporativa). Representa al top 10 % de las 2.500 empresas más grandes del S&P Global BMI, según criterios económicos, medioambientales y sociales a largo plazo. ACCIONA forma parte de este índice desde el 19 de diciembre del 2022, habiendo obtenido una calificación de 88 puntos sobre 100.

Por todo ello, S&P Global ha otorgado a ACCIONA el *Gold Sustainability Yearbook Award 2022*, distinción que la sitúa en el pódium de las mejores *utilities* del mundo en materia de sostenibilidad.

Presencia en índices de sostenibilidad

Proveedor	Nombre del índice
	Fidelity Clean Energy ESG Tilted Index PR
	Fidelity Clean Energy ESG Tilted Index NR
	Solactive Clean Energy Index NTR
	Solactive European Renewables Stock NTR Index
	J.P. Morgan QUEST Renewable Energy Index
	Solactive Candriam Factors Sustainable Europe Equity Index
	Solactive ISS ESG Screened Europe Small Cap Index NTR
	Euronext Vigeo Europe 120 Index
	Bloomberg Goldman Sachs Global Clean Energy Index Price Return
	STOXX Sustainability Index
	STOXX Europe 600 ESG Broad Market
	MSCI EAFE Choice ESG Screened Index
	MSCI World Custom ESG Climate Series A Net in EUR

Presencia en rankings y otros reconocimientos en materia de sostenibilidad

Reconocimiento	Organización	Posición	Detalles
Europe's Climate Leaders 2022	<i>Financial Times</i>	Entre las 300 compañías más descarbonizadas	Ranking de las compañías con mayor reducción en su intensidad de emisiones entre 2015 y 2020.
New Energy Top 100 Green Utilities	<i>Energy Intelligence</i>	1º utility del mundo	ACCIONA Energía ha revalidado por octavo año consecutivo su posición como la compañía de generación eléctrica más "verde" del mundo.
Diversity Leaders	<i>Financial Times</i>	N/A	ACCIONA ha sido reconocido por tener la diversidad y la inclusión como una prioridad principal en su estrategia. El ranking se lleva a cabo entrevistando a más de 10.000 empleados de distintas empresas.
CDP Climate Change	CDP	Líder (A list)	ACCIONA y ACCIONA Energía son parte de A List. Lista integrada por las empresas con las mejores prácticas y resultados en la reducción de emisiones, estrategia frente al cambio climático y alineamiento de sus actividades con una economía baja en carbono.
Gaia Rating	<i>EthiFinance</i>	N/A	Se valora su desarrollo social, medioambiental y de buen gobierno. La nota es de 65 sobre 100 (2021), por encima de la media del sector y destacando en gobernanza, social, medioambiental y grupos de interés externos.
CDP Water	CDP	A-	Lista de empresas con las mejores prácticas y resultados en materia de seguridad del agua, producción y reducción de impactos ambientales.
Nature Benchmark	<i>World Benchmarking Alliance</i>	1º del sector	<i>Nature Benchmark</i> mide y clasifica a las empresas más influyentes del mundo según sus esfuerzos para proteger nuestro medio ambiente y su biodiversidad.
SE Index Member	<i>Standard Ethics</i>	EE- Sustainable Grade	El Índice tiene como objetivo medir, a lo largo del tiempo, la confianza de los mercados bursátiles en las directrices e indicaciones voluntarias de la OCDE, la UE y la ONU sobre Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.

Impacto por región

Repercusión de la actividad de la compañía en los países más relevantes para las líneas de negocio principales

ESPAÑA

Proyectos a destacar en 2022

Parque Eólico Celada Fusión
Energía
Capacidad de 48 MW De energía eólica

O&M EDAR Arroyo Culebro CB O&M II
AGUA
Cantidad de agua reciclada / reutilizada *in situ*: 111.930,7 m3

Control biológico de plagas en Parques Históricos
ASUMA
Impacto en la fauna: Incremento de murciélagos y aves un 45 % en la zona

CAMPUS MESENA
Inmobiliaria
100.000 m² de superficie

AVE PULPI LORCA
Transporte
31,3 kilómetros dentro de la línea Murcia-Almería

PLANTA FOTOVOLTAICA FLOTANTE SIERRA BRAVA
Energía
Capacidad 1.13 MW

Indicadores destacados

	2022	Variación 2021-2022
Actividad		
Ventas (millones de euros)	4.924	57 %
Generación de energía renovable (GWh)	11.720	-4 %
Tratamiento de agua (hm ³)	362	13 %
Sociales		
Plantilla a cierre de año	22.778	3 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	26,87	0,57 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	6,05	34 %
Ambientales		
Emisiones evitadas (miles de tCO ₂ e)	5.118	-5 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO ₂ e)	36,2	4 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	29	14 pb
Consumo de agua (hm ³)	2,51	19 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

AUSTRALIA

Proyectos a destacar en 2022

PARQUE EÓLICO MACINTYREEnergía

Capacidad de 1.026 MW

**WESTERN SYDNEY AIRPORT -
BULK EARTHWORKS**Construcción

10 millones de pasajeros nacionales e internacionales al año

ROOKWOOD WEIR PROJECTAgua

Mantendrá más de 250 puestos de trabajo durante la construcción, y el 95 % de los costes del proyecto se gastarán en Queensland

**SYDNEY METRO WEST - CENTRAL
TUNNELLING PACKAGE**ACCIONA Ferrovial

11 kilómetros y la excavación de cinco nuevas estaciones

**MORTLAKE SOUTH PARQUE
EÓLICO.**Energía

Capacidad de 157.5 MW

Indicadores destacados

	2022	Variación 2021-2022
Actividad		
Ventas (millones de euros)	1.637	14 %
Generación de energía renovable (GWh)	1.075	-6 %
Tratamiento de agua (hm³)	12	3 %
Sociales		
Plantilla a cierre de año	2.921	6 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	13,19	-0,11 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,15	25 %
Ambientales		
Emisiones evitadas (miles de tCO ₂ e)	954	-2 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO ₂ e)	45,8	-15 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	8	7 pb
Consumo de agua (hm³)	0,75	-25 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

CHILE

Proyectos a destacar en 2022

HOSPITAL MARGA MARGA
Construcción
 +250 camas hospitalarias

DEPÓSITO DE RELAVES PAMPA AUSTRAL
Corporativo
 + 800 puestos de trabajo en el momento pico de la construcción

TÚNELES DE CHUQUICAMATA
Construcción
 El proyecto de ACCIONA consiste en la construcción de dos túneles de inyección de aire paralelos, de 4.375 m. y 4.320 m

TOLPÁN SUR: PARQUE EÓLICO
Energía
 Capacidad de 183 MW

PLANTA FOTOVOLTAICA EL ROMERO:
Energía
 Capacidad de 196 MW

Indicadores destacados

	2022	Variación 2021-2022
Actividad		
Ventas (millones de euros)	517	37 %
Generación de energía renovable (GWh)	2.137	2 %
Tratamiento de agua (hm³)	7,9	-8 %
Sociales		
Plantilla a cierre de año	3.228	52 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	20,06	0,96 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	2,62	5 %
Ambientales		
Emisiones evitadas (miles de tCO ₂ e)	1.802	-0,06 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO ₂ e)	10	122 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	100	21 pb
Consumo de agua (hm³)	0,043	-20 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

MÉXICO

Proyectos a destacar en 2022

**GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL
DEL AGUA EN VERACRUZ Y
MEDELLÍN**AGUA

Servicio a casi 1 millón de habitantes

PARQUE EÓLICO EL CORTIJOEnergía

Capacidad de 183 MW

**PARQUE EÓLICO COMPLEJO
OAXACA**Energía

Capacidad de 206 MW

Indicadores destacados

	2022	Variación 2021-2022
Actividad		
Ventas (millones de euros)	355	40 %
Generación de energía renovable (GWh)	3.723	-7 %
Tratamiento de agua (hm³)	82,4	55 %
Sociales		
Plantilla a cierre de año	2.782	10 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	19,53	-0,97 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,44	-38 %
Ambientales		
Emisiones evitadas (miles de tCO ₂ e)	1.878	2 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO ₂ e)	1,7	55 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	98	2 pb
Consumo de agua (hm³)	0,076	62 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

ESTADOS UNIDOS

Proyectos a destacar en 2022

**CANAL ANTI-INUNDACIONES
FARGO-MOORHEAD**Transporte

Protegerá a más de 235.000 personas de los efectos catastróficos de las posibles inundaciones del río Rojo

**PLANTA FOTOVOLTAICA
TENASKA**Energía

Capacidad de 765 MW

PLANTA FOTOVOLTAICA FORT BENDEnergía

Capacidad de 315 MW

Indicadores destacados

	2022	Variación 2020-2021
Actividad		
Ventas (millones de euros)	125	- 19 %
Generación de energía renovable (GWh)	2.160	10 %
Tratamiento de agua (hm³)	0	0
Sociales		
Plantilla a cierre de año	222	11 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	16,98	3,38 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,73	4 %
Ambientales		
Emisiones evitadas (miles de tCO ₂ e)	1.292	14 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO ₂ e)	6,1	-34 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	2	-2 pb
Consumo de agua (hm³)	0,455	15 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

POLONIA

Proyectos a destacar en 2022

PARQUES EÓLICOS KROBIA I-
PONIEC IIEnergía

- 21 aerogeneradores
- 80.000 hogares polacos
- 54.000 toneladas de CO₂ evitadas

CAMPAÑAS EDUCATIVAS
KROBIA I Y PONIEC IIEnergía

Habilitación y equipamiento de parques infantiles públicos hasta el patrocinio de actividades musicales para niños y jóvenes.

Indicadores destacados

	2022	Variación 2020-2021
Actividad		
Ventas (millones de euros)	402	19 %
Generación de energía renovable (GWh)	217	6 %
Tratamiento de agua (hm³)	0	0 %
Sociales		
Plantilla a cierre de año	1.567	4 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	19,03	2,63 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,41	-92 %
Ambientales		
Emisiones evitadas (miles de tCO ₂ e)	168	6 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO ₂ e)	2,8	-51 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	31	-69 pb
Consumo de agua (hm³)	0,027	4 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

BRASIL

Proyectos a destacar en 2022

LÍNEA 6 METRO SÃO PAULO

Construcción

600.000 pasajeros diarios

Indicadores destacados

	2022	Variación 2021-2022
Actividad		
Ventas (millones de euros)	433	112 %
Generación de energía renovable (GWh)	0	0 %
Tratamiento de agua (hm³)	0	0 %
Sociales		
Plantilla a cierre de año	3.830	137 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	20,48	1,98 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,67	63 %
Ambientales		
Emisiones evitadas (miles de tCO ₂ e)	0	0 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO ₂ e)	16,3	90 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	3	-5 pb
Consumo de agua (hm³)	0,265	327 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

CANADÁ

Proyectos a destacar en 2022

Clean Energy Site C

Construcción

1.100 MW de potencia

450.000 viviendas

Indicadores destacados

	2022	Variación 2021-2022
Actividad		
Ventas (millones de euros)	433	10 %
Generación de energía renovable (GWh)	524	10 %
Tratamiento de agua (hm³)	0	0 %
Sociales		
Plantilla a cierre de año	862	-28 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	20,03	-4,47 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	1,74	-42 %
Ambientales		
Emisiones evitadas (miles de tCO ₂ e)	348	7 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO ₂ e)	31,3	4 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	97	13 pb
Consumo de agua (hm³)	0,423	8 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

Proyectos a destacar en 2022

El proyecto Dubai Metro

Transporte

14,5 km de vía

Indicadores destacados

	2022	Variación 2021-2022
Actividad		
Ventas (millones de euros)	6	- 88 %
Generación de energía renovable (GWh)	0	0 %
Tratamiento de agua (hm³)	44	-40 %
Sociales		
Plantilla a cierre de año	131	-37 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	7,50	-7,5 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,00	0 %
Ambientales		
Emisiones evitadas (miles de tCO ₂ e)	0	0 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO ₂ e)	0,1	-80 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	100	18 pb
Consumo de agua (hm³)	0,007	-75 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

ARABIA SAUDÍ

Proyectos a destacar en 2022

O&M IDAM à Shuqaiq O&MAgua

Producción de agua potable dentro de una región con estrés hídrico. Capacidad de abastecimiento a 2.000.000 personas

Desaladora Al Khobar IIAgua

3 millones de habitantes abastecidos

D&C IDAM à Jubali 3bAgua

600.000 habitantes abastecidos

Indicadores destacados

	2022	Variación 2021-2022
Actividad		
Ventas (millones de euros)	535	31 %
Generación de energía renovable (GWh)	0	0 %
Tratamiento de agua (hm³)	8	-87 %
Sociales		
Plantilla a cierre de año	376	117 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	12,15	-3,15 pb
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0	0 %
Ambientales		
Emisiones evitadas (miles de tCO ₂ e)	0	0 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO ₂ e)	2,5	317 %
Porcentaje de residuos enviados a vertedero (%)	100	0 pb
Consumo de agua (hm³)	0,008	-38 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

Anexos

ACERCA DE ESTA MEMORIA

En este informe sobre el *Estado de la Información No Financiera (EINF)* se recoge la evolución, los resultados y la situación del desempeño de ACCIONA en materia de sostenibilidad en 2022, así como el enfoque de su gestión y los desafíos a los que se enfrenta. El objetivo de este Informe es ofrecer, de forma clara y rigurosa, la información relevante de la compañía relacionada con los impactos positivos y negativos más significativos generados sobre sus diferentes grupos de interés.

El informe parte de los desafíos descritos en memorias de sostenibilidad de años anteriores y pone el foco en los avances realizados durante el año 2022. El contenido se ha formulado para que constituya el *Estado de Información No Financiera 2022*.

Por otra parte, este *Informe* describe el progreso anual de la compañía en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos y laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, y la contribución de ACCIONA a la consecución a nivel local de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La información publicada en este documento se complementa con el contenido de otros informes de la compañía: las *Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados*, el *Informe Anual de Gobierno Corporativo* y el *Informe Integrado*. Los contenidos sobre sostenibilidad son actualizados periódicamente en la página web de ACCIONA: www.acciona.com.

La compañía trata los principales temas de sostenibilidad que preocupan a sus grupos de interés internos y externos, tanto si les concierne una determinada materia como si lo hace una concreta línea de negocio. Los primeros capítulos responden a las cuestiones solicitadas en la Ley 11/2018, desarrollados en una estructura adaptada al PDS 2025.

A la hora de elaborar el informe y definir sus contenidos, se han cumplido con los principios de Relevancia y Representación Fiel, así como asegurado la comparabilidad, verificabilidad y comprensibilidad de la información.

Se han seguido los principios - como comparabilidad, integridad y equilibrio – descritos en este estándar.

Comparabilidad

El *Estado de Información No Financiera (EINF)* tiene una periodicidad anual y se ha realizado de acuerdo con los Principios para la elaboración de informes recogidos dentro del Estándar 1 del *Global Reporting Initiative* (GRI 2021) de precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad exhaustividad, contexto de sostenibilidad, puntualidad y verificabilidad.

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares *Global Reporting Initiative*.

Materialidad y relevancia

El Análisis de Materialidad 2022, realizado por ACCIONA bajo los principios establecidos en el Estándar 1 de GRI, ha permitido identificar aquellos asuntos económicos, ambientales y sociales con mayor impacto para el desarrollo de la actividad de la compañía.

Como resultado de este estudio, ACCIONA considera que la información recogida en el presente documento es relevante para la compañía y sus diferentes grupos de interés. En el apartado de *Análisis de Doble Materialidad*, se describe el proceso de desarrollo y metodología llevados a cabo para la identificación de contenidos del documento.

Fiabilidad

Para comprobar la fiabilidad de los datos y la consistencia de la información que da respuesta a los Estándares GRI, la compañía ha recurrido a la verificación externa del EINF a través de la firma KPMG Asesores S.L. Como resultado del proceso de verificación, el presente Informe contiene un *Informe de Revisión Independiente* en el que se detalla el objetivo y la dimensión del mismo, así como los procedimientos empleados y las conclusiones obtenidas.

ACCIONA ha elegido un nivel de revisión razonable para algunos indicadores.

ALCANCE

Desde 2005, ACCIONA reporta la información sobre el desempeño no financiero de sus negocios en la *Memoria de Sostenibilidad/Estado de la Información no Financiera*. La compañía describe sus actividades ofreciendo una visión por áreas geográficas para las variables más importantes.

El perímetro del informe es la totalidad de las sociedades del grupo¹¹, en todos sus aspectos significativos, conforme a lo requerido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

A lo largo del informe se especifica el alcance de cada uno de los indicadores mostrados. Igualmente, se proporcionan datos de años anteriores con el fin de facilitar el mejor entendimiento de la evolución del desempeño de la compañía.

El criterio para la consolidación de la información medioambiental se basa en el esquema de control financiero.

ACCIONA Energía

La división de energía, ACCIONA Energía, es una compañía cotizada en bolsa desde 2021. Esta línea de negocio publica su propia *Memoria de Sostenibilidad* en su *Informe de Gestión anual*. Ambas memorias siguen los mismos principios y objetivos.

¹¹ La totalidad de sociedades del grupo se lista en los anexos I, II y III de las Cuentas Anuales Consolidadas de la compañía. Las sociedades del grupo que cumplen con los requisitos previstos en el artículo 49.5 del Código de Comercio son las siguientes: INGENIERIA ESPECIALIZADA OBRA CIVIL E INDUSTRIAL, S.A. ACCIONA GENERACIÓN RENOVABLE, S.A. ACCIONA CONSTRUCCION, S.A. ACCIONA TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.L. ACCIONA AGUA, S.A. ACCIONA INDUSTRIAL, S.A. ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A. ACCIONA MEDIOAMBIENTE, S.A. ACCIONA MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS, SA ACCIONA AGUA SERVICIOS S.L. ACCIONA SERVICIOS URBANOS, S.L.

DEFINICIÓN DE LOS ASUNTOS MATERIALES

Los asuntos materiales contemplados este año se han actualizado tomando en consideración los estudios realizados en relación a las megatendencias en materia de infraestructuras desarrolladas en el Informe *Infrastructure futures report* del Global Infrastructure Hub y su cruce con el Plan Director de Sostenibilidad 2020-2025. Estos asuntos se han complementado con los 10 estándares temáticos independientes del sector publicados en noviembre del 2022 por el Grupo Asesor Europeo de Información Financiera (EFRAG por sus siglas en inglés).

Asunto material	Descripción
Mitigación del cambio climático	La mitigación consiste en que la compañía ponga en marcha acciones a lo largo de toda su cadena de valor para reducir y limitar las emisiones de gases efecto invernadero, con el objetivo de evitar que la temperatura global del planeta siga aumentando.
Adaptación al cambio climático	Se refiere a mantener una estrategia de negocio regenerativa cuyas soluciones se orienten a limitar los impactos, reducir las vulnerabilidades e incrementar la resiliencia frente al cambio climático de los sistemas humanos y naturales, incluyendo la biodiversidad, los bosques, las costas, las ciudades, el sector agrario, la industria, etc.
Agotamiento de los recursos hídricos	Se refiere a la necesidad de realizar una gestión apropiada del uso del agua, incluyendo la captación, el consumo, el tratamiento y el efluente asociado, de forma que el impacto neto total en el recurso hídrico sea regenerativo.
Conservación de biodiversidad y ecosistemas	La gestión del impacto que tiene la compañía sobre la conservación de la biodiversidad y los ecosistemas engloba medidas como el establecimiento de políticas, el análisis del estado de los ecosistemas afectados, el desarrollo de acciones de protección y de soluciones basadas en la naturaleza/ soluciones climáticas naturales. Además, incluye la gestión de riesgos ambientales, el principio de precaución y el cumplimiento legal.
Economía circular	La economía circular promueve el cambio hacia una economía eficiente en el uso de los recursos materiales, teniendo en cuenta un análisis del ciclo de vida completo de los productos y servicios asociados a la cadena de valor. Una adecuada administración de los residuos comprende la actualización de políticas, la investigación de nuevos usos de los residuos y su reciclaje.
Desarrollo del talento	Estrategia y planes para atraer y retener el talento líder, así como para reducir la rotación: procesos de evaluación del desempeño, inversión en formación e instrumentos de motivación del compromiso como becas o incentivos ligados a objetivos personales y a la sostenibilidad.
Diversidad y condiciones laborales	Medidas que garantizan un empleo seguro, así como la diversidad y la igualdad de oportunidades, desde la incorporación de personas en riesgo de exclusión social o la formación en multiculturalidad. Además, se tienen en cuenta las acciones desarrolladas para disminuir la brecha salarial.
Salud y seguridad	La reducción de accidentes de trabajadores y enfermedades de trabajadores y contratistas exige una identificación de riesgos, mitigación y formación. Un entorno laboral sostenible también incluye medidas para la organización del tiempo de trabajo.
Derechos Humanos	Medidas implantadas para respetar los Derechos Humanos de los grupos de interés y mecanismos para salvaguardar posibles violaciones de estos, tanto en relaciones sociales como laborales, incluyendo los proveedores.
Clientes y mercado justo	Establecimiento de mecanismos para recoger las opiniones de los clientes, y poder así medir su satisfacción y gestionar la relación con ellos. Asegurar la calidad y seguridad de los productos suministrados. La competencia leal se refiere a un mercado libre en el que todos los actores operan en igualdad de condiciones. Las empresas basan sus prácticas competitivas en el precio, la calidad y el servicio al cliente.
Innovación en la industria	Desarrollo e implementación de un modelo de negocio que favorezca la innovación sobre la oferta de los productos y servicios a todos los niveles, con el objetivo de seguir a la vanguardia.
Transparencia y diálogo	Práctica de compartir información y opiniones entre los grupos de interés sobre asuntos importantes a nivel interno y externo. Para ello, la compañía debe asegurarse de disponer canales de comunicación activos y eficaces entre las distintas partes interesadas de la empresa.

Ciberseguridad	La transformación digital y los ataques informáticos crean la necesidad de sistemas de seguridad informática para garantizar la privacidad y protección de datos de clientes y de datos y sistemas estratégicos para el funcionamiento de una compañía.
Condiciones de la cadena de suministro	Los criterios ambientales, sociales y de orden ético son criterios relevantes para la selección de proveedores. Esto incluye el establecimiento de políticas, medidas correctoras en caso de incumplimientos, la evaluación de riesgos y la identificación de la huella hídrica y de carbono de los proveedores. En el sector infraestructuras, se considera relevante la contratación local y de productos con huella positiva en su ciclo de vida.
Desarrollo de las comunidades locales	La actividad de una empresa tiene una repercusión positiva en la economía local, como puede ser la generación de riqueza, la creación de empleo y de nuevos ecosistemas.
Desarrollo de finanzas sostenibles	Favorecer los procesos por los que se tienen en cuenta consideraciones ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) a la hora de tomar decisiones de inversión en el sector financiero, lo que conduce a inversiones a más largo plazo en actividades y proyectos económicos sostenibles y con impacto regenerativo.
Código de conducta empresarial	Como parte del buen gobierno de una compañía, se considera necesario establecer una política anticorrupción y un código ético, además de promover el cumplimiento legal y la integridad en concursos y licitaciones. La actividad en política pública debe ser transparente y la relación con terceras partes debe estar salvaguardada por la debida diligencia.
Fiscalidad responsable	La fiscalidad responsable es un enfoque de los impuestos abierto, desarrollista y que tiene en cuenta los intereses de todas las partes interesadas: gobiernos, contribuyentes y comunidades. Además, considera que la transparencia en el desglose del pago de impuestos es relevante para compañías con presencia multinacional.

ANEXO DE INDICADORES DESGLOSADOS

Productos y servicios para clientes públicos y privados

(GRI 2-6)

Productos y Servicios	Clientes públicos y privados <i>business-to-consumer</i> (B2C) y <i>business-to-business</i> (B2B) en 2021
ENERGÍA: venta de energía de origen renovable, contratos EPC de tecnologías renovables y O&M de plantas con tecnologías renovables y PPA.	Huertas Solares: 27.747 clientes B2C. Comercialización de energía: más de 40 clientes sector público y más de 2.300 clientes B2B sector privado. PPA: 93 clientes privados B2B. ESCO: 20 clientes B2B España; Francia (Equinov) 15 clientes públicos y 378 privados. CECOER: 1 cliente B2B privado. ACCIONA Recarga: 26.579 usuarios registrados y 21 clientes B2B (5 contratos públicos y 16 privados).
INFRAESTRUCTURAS	
Construcción: obra civil, edificación, mantenimiento de infraestructuras, ingeniería, proyectos EPC de plantas de energía y de plantas de tratamiento de residuos, O&M plantas de energía renovable, obras de instalaciones eléctricas y de climatización.	Obras adjudicadas: 84 obras adjudicadas, 70 % cliente público (equivale a 41 clientes) y 30 % cliente privado (equivale a 18 clientes). › Clientes públicos: 2 (Industrial) › Clientes privados B2B: 6 (Industrial)
Concesiones: infraestructuras sociales e infraestructuras de transporte.	Sector público: 12 concesiones para el sector público y 1 privada.
Agua: gestión de servicios de agua, automatización y control, construcción y O&M de plantas de tratamiento de agua potable, aguas residuales y plantas desaladoras.	Construcción: 75 % desalación, 20 % depuración, 5 % potabilización. O&M de plantas: 25 IDAMs y 19 M de población abastecida. 160 EDARs y 19,5 M de población abastecida; 8 ETAPs y 3 M de población abastecida Servicios: 48 municipios servidos, 312.117 habitantes agua en alta, 635.300 habitantes agua en baja, 1.811.188 habitantes alcantarillado y 12 millones de usuarios de los servicios del ciclo integral del agua en 180 municipios de España, México y Perú. O&M de plantas: 7.243.199 habitantes depuración.
Otros negocios de Infraestructuras: jardinería, recogida y tratamiento de residuos, transporte sanitario.	ENTORNO: Clientes públicos: 31. ASUMA: Clientes públicos: 188. Healthcare: Clientes públicos: 2.
OTROS NEGOCIOS	
Bestinver: servicios financieros de gestión patrimonial vía fondos de inversión, fondos de pensiones, SICAV; esta actividad se complementa con los servicios de intermediación bursátil.	Clientes privados B2C: 50.513.
Mobility: servicios de movilidad eléctrica compartida	Clientes privados B2C: 450.000 usuarios. Clientes privados B2B: 7.
Inmobiliaria: promoción inmobiliaria, gestión de activos en alquiler.	Clientes privados B2B: 97 % de la facturación proviene de activos de residencial en venta, 3 % de la actividad patrimonial y 0 % de residencial en alquiler. Clientes privados B2C: 0 % de facturación por clientes en residencias universitarias (final 2020 fue vendida la sociedad que gestionaba las residencias universitarias).
Otros servicios: limpieza, mantenimiento, <i>forwarding</i>, servicios aeroportuarios.	Clientes públicos: limpieza y mantenimiento. AFS-ES: 30 % Clientes privados B2B: limpieza y mantenimiento. AFS-ES: 70 % Forwarding: 777 (100 % privados). Airport: 72.

Acronimos: Centro de Control de Energías Renovables (CECOER), Operación y Mantenimiento(O&M), Power Purchase Agreements (PPA), Hoteles, Restaurantes y Cafés (HORECA), Sociedad de inversión de capital variable (SICAV), Ingeniería, Gestión de Compras y Construcción (EPC), Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR), Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP), Instalación Desaladora de Agua de Mar (IDAM).

Distribución del empleo

(GRI 2-7)

Evolución de la distribución de la plantilla por tipo de contrato y género (N.º de empleados)

Divisiones	2021						2022					
	Temporal			Fijo			Temporal			Fijo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Energía	53	24	77	1.208	476	1.685	63	25	88	1.639	627	2.266
Infraestructuras							3.674	659	4.334	15.475	3.262	18.736
• Construcción	2.249	411	2.660	7.661	1.764	9.425	2.245	408	2.654	10.419	2.219	12.638
• Concesiones	3	1	4	48	35	83	5	3	8	56	54	110
• Agua	2.104	268	2.372	2.757	547	3.303	1.115	176	1.291	3.307	698	4.005
• Otros negocios de infra	532	88	620	1.257	189	1.446	310	72	381	1.692	291	1.983
Otros negocios	3.500	2.025	5.525	8.917	5.546	14.463	2.437	1.586	4.023	10.067	6.377	16.445
Total	8.440	2.818	11.258	21.847	8.558	30.405	6.175	2.270	8.445	27.181	10.266	37.447

Nota. Las líneas de negocio de "Otros negocios de infraestructuras" y de "Otros negocios" se han creado en 2021, por lo que sus datos no son comparables con las divisiones existentes en 2020. La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Evolución del desglose de la plantilla por categoría profesional y franja de edad (N.º de empleados)

Colectivos*	2021				2022			
	< de 31	De 31 a 50	> de 50	Total	< de 31	De 31 a 50	> de 50	Total
Directores y mandos	26	1.925	763	2.714	22	915	2.071	3.008
Técnicos	1.527	4.921	1.001	7.449	1.890	1.206	5.395	8.491
Soportes	291	836	295	1.423	432	352	995	1.780
Operadores	6.088	15.850	8.139	30.077	6.574	9.429	16.611	32.614
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Total empleados	7.933	23.532	10.198	41.664	8.918	11.903	25.071	45.892

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Evolución del número de empleados por tipo de contrato y tramo de edad (%)

Tramos	2021		2022	
	Temporal	Fijo	Temporal	Fijo
< de 31 años	38 %	62 %	24 %	76 %
De 31 a 50 años	25 %	75 %	17 %	83 %
> de 50 años	22 %	78 %	17 %	83 %

Evolución del número de empleados por tipo de contrato y clasificación profesional (%)

Colectivos	2021		2022	
	Temporal	Fijo	Temporal	Fijo
Directivos y Mandos	2 %	98 %	2 %	98 %
Técnicos	20 %	80 %	14 %	86 %
Soportes	18 %	82 %	14 %	86 %
Operadores	31 %	69 %	21 %	79 %
Otros	-	-	-	-

Evolución de la distribución geográfica de la plantilla (N.º de empleados)

Países*	2021			2022		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
España	13.831	6.308	20.139	14.210	6.568	20.778
Alemania	374,86	55	430	240	37	277
Australia	2.202	557	2.759	2.266	655	2.921
Brasil	1.463	151	1.614	3.433	398	3.830
Canadá	878,24	315	1.193	657	205	862
Chile	1.717	412	2.129	2.772	456	3.228
Ecuador	403,8	59	463	212	36	248
EAU	157,94	49	207	97	34	131
Estados Unidos	171,65	29	200	189	33	222
Italia	502,77	36	539	539	38	577
México	1.563	962	2.524	1.643	1.138	2.782
Noruega	208,4	53	261	211	51	262
Omán	168,7	51	220	382	86	468
Perú	1.970	217	2.187	1.181	196	1.377
Polonia	1.144,71	356	1.501	1.174	393	1.567
Portugal	769,88	840	1.610	845	958	1.803
Qatar	1.900	699	2.599	2.179	921	3.100
Resto del mundo	861,97	226	1.088	1.127	332	1.459
Total empleados	30.288	11.376	41.664	33.356	12.536	45.892

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Desglose de la plantilla por franja de edad y tipo de jornada (%)

Tramos*	2022					
	Jornada completa			Jornada parcial		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
< de 31 años	5.850	2.043	7.893	668	357	1.025
De 31 a 50 años	17.428	5.153	22.581	1.096	1.394	2.490

> de 50 años	7.472	2.244	9.716	842	1.344	2.186
Total Empleados	30.750	9.441	40.191	2.606	3.095	5.702

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Desglose de la plantilla por categoría profesional y género (N.º de empleados)

Colectivos*	2021			2022		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directivos y Mandos	2.123	591	2.714	2341	667	3.008
Técnicos	5.036	2.413	7.449	5807	2.684	8.491
Soportes	439	984	1.423	604	1.176	1.780
Operadores	22.690	7.388	30.077	24.605	8.008	32.614
Otros	-	-	-	-	-	-
Total empleados	30.288	11.376	41.664	33.356	12.536	45.892

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Desglose de la plantilla por categoría profesional y tipo de jornada (N.º de empleados)

Colectivos*	2022					
	Jornada completa			Jornada parcial		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directores y Mandos	2.326	653	2.979	14	15	29
Técnicos	5.762	2605	8.367	45	79	124
Soportes	579	1.087	1.666	25	89	114
Operadores	22.083	5.096	27.179	2.522	2.912	5.434
Total empleados (N.º)	30.750	9.441	40.191	2.606	3.095	5.701

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Desglose de la plantilla por franja de edad y tipo de jornada (%)

Tramos*	2022					
	Jornada completa			Jornada parcial		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
< de 31 años	13 %	4 %	17 %	1 %	1 %	2 %
De 31 a 50 años	38 %	11 %	49 %	2 %	3 %	5 %
> de 50 años	16 %	5 %	21 %	2 %	3 %	5 %
Total empleados	67 %	21 %	88 %	6 %	7 %	12 %

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Distribución de tipo de jornada por división y entre hombres y mujeres (N.º de empleados)

Divisiones	2022					
	Jornada completa			Jornada parcial		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Energía	1.695	637	2.333	8	14	22
Infraestructuras	18.416	3.640	22.057	733	281	1.013
• Construcción	12.233	2.478	14.711	432	150	581
• Concesiones	60	57	118			
• Agua	4.360	817	5.177	62	56	118
• Otros negocios de infraestructuras	1.763	288	2.051	239	74	313
Otros negocios	7	2	9	4	6	10
Total empleados	20.119	4.279	24.398	744	301	1.045

Nota: Las líneas de negocio de "Otros negocios de infraestructuras" y de "Otros negocios" se han creado en 2021, por lo que sus datos no son comparables con las divisiones existentes en 2020. La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Promedio anual de contratos indefinidos por edad, género y categoría profesional (N.º de empleados)

Colectivo*	2022							
	Hombre				Mujer			
	< de 31	31 a 50	> de 50	Total	< de 31	31 a 50	> de 50	Total
Directivos y mandos	4	162	57	223	5	54	6	65
Técnicos	635	1.199	299	2.133	276	382	30	688
Soportes	57	33	6	96	108	92	15	215
Operadores	3.186	4.300	1.186	8.672	1.390	1.588	497	3.475
Total empleados	3.882	5.694	1.548	11.124	1.779	2.116	548	4.443

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Características de los no-empleados trabajadores en la plantilla de ACCIONA

2022	
N.º Trabajadores que no son empleados (Externos)	4.324

Desglose de la plantilla por nacionalidad

Nacionalidad	Porcentaje plantilla (en % de la plantilla total)	Participación en todos los puestos directivos (en % del personal directivo total)
Española	43,86	62,54
Brasileña	9,50	1,07
Chilena	6,32	2,05
Australiana	5,82	16,57
Mexicana	5,24	2,63
Portuguesa	3,70	1,08

Despidos (401-1)

Despidos por sexo y clasificación profesional (N.º)

Colectivo	2021			2022		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directivos y mandos	49	12	61	36	7	43
Técnicos	94	39	133	76	38	114
Soporte	6	21	27	7	15	22
Operarios	887	168	1.055	1.244	556	1.800
Total	1.036	240	1.276	1.363	616	1.979

Nota: datos a 31/12/2022 para personal activo. Por Despidos se consideran tres categorías en España (Despidos por causas objetivas, Disciplinarios, y Extinción por ERE). Para el resto del mundo, se han excluido bajas involuntarias por fin de contrato, repatriaciones o salidas de perímetro. La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Despidos por clasificación profesional y tramo de edad (N.º)

Colectivo*	2021				2022			
	< de 31	31 a 50	> de 50	Total	< de 31	31 a 50	> de 50	Total
Directivos y mandos	0	30	31	61	23	20	43	
Técnicos	15	75	43	133	18	64	32	114
Soportes	4	13	10	27	7	7	8	22
Operadores	275	549	231	1.055	532	803	465	1.800
Total empleados	294	667	315	1.276	557	897	525	1.979

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Contrataciones

(401-1)

Número de nuevas incorporaciones por región (N.º de empleados)

Regiones*	Hombres	Mujeres	Total
África	12	6	18

América del Norte	275	69	344
Asia y Oceanía	2.113	821	2.934
Centroamérica y América del Sur	7.330	2.269	9.599
Europa	691	701	1.392
España	4.400	2.299	6.699
TOTAL	14.821	6.135	20.986

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Número de nuevas incorporaciones por líneas de negocio (N.º de empleados)

Divisiones*	Hombres	Mujeres	Total
Energía	308	159	467
Infraestructuras	8.239	1.506	9.745
• Construcción	6.573	1.022	7.595
• Concesiones	18	10	28
• Agua	1.083	251	1.334
• Otros negocios de infraestructuras	565	223	788
Otros Negocios	6.274	4.500	10.774
Total de nuevas contrataciones	14.821	6.165	20.986

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Incorporaciones por grupo de edad (N.º)

Tramos*	2021			2022		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
< de 31 años	4.317	2.039	6.356	5.199	2.354	7.553
De 31 a 50 años	6.210	2.241	8.451	7.506	2.973	10.479
> de 50 años	1.466	513	1.979	2.116	838	2.954
Total empleados	11.993	4.793	16.786	14.821	6.165	20.986

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Bajas de maternidad y paternidad

(401-3)

Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad (N.º de empleados)

DATOS*	2021			2022		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total

N.º de empleados con derecho a baja por paternidad/maternidad	857	218	1.075	646	196	842
N.º de empleados que disfrutaron de una baja por paternidad/maternidad	857	218	1.075	646	196	842
N.º de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	851	217	1.068	646	196	842
N.º de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante doce meses después de volver al trabajo	827	214	1.041	617	195	812
Ratio** de retención	97,18 %	98,62 %	97,47 %	97,18 %	98,62 %	98,62 %

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

**La ratio incluye el número de personas que permanecen en su puesto de trabajo a 31 de diciembre de 2022 tras haber disfrutado de una baja por paternidad/maternidad en 2022, entre el número de bajas por paternidad/maternidad que se produjeron en ese año.

Formación

(404-1)

Formación recibida por categoría profesional y género

		2022				
Formación*		Directivos y gerentes	Técnicos	Soporte	Operarios	Total
N.º total de horas recibidas	Hombres	86.593	177.586	3.746	347.417	615.342
	Mujeres	35.259	99.371	11.652	47.386	193.669
	Total	121.852	27.6957	15.398	39.4804	80.9011
Alumnos	Hombres	2.056	5.637	271	13.255	21.104
	Mujeres	617	2.437	640	3.415	7.042
	Total	2.673	8.074	911	16.670	28.146
Horas de formación empleado/año	Hombres	37,00	30,58	6,20	14,12	18,45
	Mujeres	52,82	37,02	9,91	5,92	15,45
	Total	40,51	32,62	8,65	12,11	17,63

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Retribución

La remuneración total media a los directivos que no eran a su vez consejeros ejecutivos en este 2022 fue de 179 mil euros en el caso de los hombres (183 en 2021) y de 143 mil euros en el caso de las mujeres (145 en 2021).

(405-2)

Nota para los datos referidos al GRI 405-2 y 2-21: no se ha incluido en el análisis estadístico a aquellos profesionales con percepciones anuales inferiores a 3.000 euros que no han podido ser anualizados. Los empleados de Bestinver no se encuentran incluidos en el alcance de esta tabla. No se han incluido aquellas personas con una relación mercantil con la compañía. Se ha considerado únicamente para el análisis la retribución teórica (fijo + variable target), por lo que no se considera la entrega de acciones.

Retribución media total desagregada por género, edad y categoría profesional (€)

Áreas de producción y desarrollo de negocio*		2021			2022		
Género	Categoría profesional	< 31	31 - 50	> 50	< 31	31 - 50	> 50
Hombre	Directivos y Mandos	113.122	112.584	139.263	68.806	106.338	133.553
	Técnicos y Titulados	43.042	50.297	53.230	42.475	46.979	46.709
	Resto de personal	15.434	19.190	22.303	13.150	19.499	22.588
Mujer	Directivos y Mandos	N/A	88.594	109.115	63.951	86.897	104.611
	Técnicos y Titulados	37.060	43.893	44.527	36.115	44.653	44.834
	Resto de personal	12.969	16.129	16.961	11.033	15.835	17.620

Áreas de soporte*		2021			2022		
Género	Categoría profesional	< 31	31 - 50	> 50	< 31	31 - 50	> 50
Hombre	Directivos y Mandos	64.202	108.437	150.717	61.238	109.325	152.889
	Técnicos y Titulados	34.294	42.125	50.719	36.009	43.650	53.939
	Resto de personal	25.268	15.862	24.184	11.250	10.177	20.664
Mujer	Directivos y Mandos	66.452	90.810	113.940	89.233	90.482	113.916
	Técnicos y Titulados	33.436	38.619	46.501	36.886	40.484	48.149
	Resto de personal	23.009	25.261	30.233	23.534	26.630	29.131

* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

(2-21)

Ratio de la persona mejor pagada y la mediana, por línea de negocio y país destacado

	Australia	Brasil	Chile	España	México
Energía	3,8	3,4	4,8	16,3	15,3
Construcción		28,5	15	13,4	3,6
Concesiones	1,8	1,0	3,3	9,0	4,7
Agua	1,4	1,6	5,1	24	35,4
Oceanía	9,1				
Otros negocios de infraestructuras				8,5	

La ratio a nivel compañía en 2022 es de 58,5.

Ratio entre el aumento porcentual de la remuneración total anual de la persona mejor pagada de la organización y el aumento porcentual medio de la remuneración mediana

Australia	Brasil	Chile	España	México
- 57,5 %	- 23,6 %	-25,8 %	- 22,8 %	- 31,2 %

La ratio a nivel compañía en 2022 es de - 41,6 %

Usos del agua

(303-3, 303-4, 303-5)

Evolución en los usos del agua

	2019	2020	2021	2022
TRATAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA PARA CLIENTES (m³)				
Producción en depuradora descargada a aguas superficiales	364.710.907*	400.382.251	287.926.644	475.003.584
Producción en depuradora descargada al mar	67.961.696*	61.172.270	67.377.699	73.782.113
Producción en depuradora para red de agua reciclada	20.749.799	22.435.592	21.832.266	25.275.597
Producción de agua potable en potabilizadora y servicios	122.557.216	116.471.949	170.757.391	122.312.614
Producción de agua potable en desalinizadora	454.509.684	322.120.061	485.362.291	451.146.357
Abastecimiento de agua potable de red primaria y fuentes de agua subterránea	42.268.959	48.411.094	91.735.153	113.034.447
TOTAL	1.072.758.262	970.993.218	1.124.991.444	1.260.554.712
AGUAS PARA CONSUMO PROPIO (m³)				
Agua reciclada/reutilizada <i>in situ</i>	652.989	1.706.633	941.566	2.273.309
Agua reciclada de red	492.621	505.960	505.163	567.559
Agua de lluvia	33.825	22.017	353.345	272.186
Agua potable de red municipal	1.175.724	1.275.686***	1.586.926	1.964.768
Agua superficial	649.654	815.260	1.263.778	1.288.956
Agua subterránea	654.501	423.894	349.838	450.711
TOTAL	3.659.313	4.749.450	5.000.615	6.817.489
VERTIDOS (m³)				
Vertidos al mar	511.008.634	524.140.447	842.957.678	721.312.482
Vertidos a aguas superficiales	5.283.726**	3.907.563	3.547.566	6.268.178
Vertidos a red de saneamiento	771.332**	468.278	1.263.686	3.112.052

TOTAL	517.063.692	528.516.288	847.768.930	730.692.712
--------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

* Identificados 128.052.494 m³ de producción en depuradora descargada a mar en 2019 que en realidad eran producción en depuradora descargada a aguas superficiales.

** Identificados 4.769.346 m³ de vertidos a red de saneamiento en 2019 que en realidad eran vertidos a aguas superficiales.

*** Datos re-expresados tras la corrección de un error en el consumo de agua de la planta termosolar de Nevada Solar One (EE. UU.)

Adicionalmente a estos consumos, ACCIONA realiza actividades de trasiegos de aguas. Estas son aguas que entran y salen de las instalaciones (centrales hidroeléctricas y una planta de biomasa) sin generar ningún tipo de consumo y sin sufrir ninguna alteración significativa en su calidad ni afectar a los ecosistemas. Por este motivo no pueden ser consideradas como un consumo de la compañía.

El total de agua trasugada, en 2022, en las plantas hidroeléctricas fue de 16.333.930.879 m³, mientras que, la empleada para la refrigeración en la planta de biomasa y devuelta en igual medida sin alteraciones físicoquímicas fue de 22.871.187 m³.

Evolución en los usos del agua en zonas con estrés hídrico

	2019	2020	2021	2022
TRATAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA PARA CLIENTES (m³)				
Producción en depuradora descargada a aguas superficiales	128.052.494*	128.871.294	0	184.460.315
Producción en depuradora descargada al mar	0*	0	0	0
Producción en depuradora para red de agua reciclada	0	0	0	0
Producción de agua potable en potabilizadora y servicios	82.086.123	91.443.423	122.255.294	57.659.574
Producción de agua potable en desalinizadora	308.963.858	218.225.482	374.331.644	303.113.899
Abastecimiento de agua potable de red primaria y fuentes de agua subterránea	0	0	0	0
TOTAL	519.102.474	438.540.199	496.586.938	545.233.788
AGUAS PARA CONSUMO PROPIO (m³)				
Agua reciclada/reutilizada <i>in situ</i>	552.990	234.371	0	1.206.375
Agua reciclada de red	0	0	0	0
Agua de lluvia	18	6	10.000	0
Agua potable de red municipal	76.771	87.345	94.767	86.925
Agua superficial	0	9.547	2.450	30
Agua subterránea	1.372	3.332	3.027	900
TOTAL	631.150	334.601	110.244	1.294.230
VERTIDOS (m³)				
Vertidos al mar	317.310.367	387.920.203	702.027.346	524.289.479

Vertidos a aguas superficiales	4.769.346**	3.100.576	383.933	90
Vertidos a red de saneamiento	19.216**	17.807	574.785	845.616
TOTAL	322.098.929	391.038.586	702.986.064	525.135.185

*Identificados 128.052.494 m³ de producción en depuradora descargada a mar en 2019 que en realidad eran producción en depuradora descargada a aguas superficiales.

**Identificados 4.769.346 m³ de vertidos a red de saneamiento en 2019 que en realidad eran vertidos a aguas superficiales.

Taxonomía europea de actividades económicas ambientalmente sostenibles

La participación activa de los mercados financieros en la financiación de la economía sostenible, es indispensable para los planes de la Unión Europea de avanzar hacia una economía baja en carbono.

El Reglamento de taxonomía de la UE (Reglamento UE 2020/852), que entró en vigor el 12 de julio de 2020, ayuda a crear la primera 'lista verde' del mundo, un sistema de clasificación para actividades económicas sostenibles, que desarrollará un lenguaje común para inversores y empresas a la hora de financiar proyectos o bienes y servicios con un impacto positivo sustancial en el clima y el medio ambiente.

El artículo 8 del Reglamento establece para toda empresa con obligatoriedad de publicar información no financiera (de acuerdo a la Directiva 2013/34/UE), la necesidad de incluir información sobre la manera y la medida en que las actividades de la compañía se asocian a gestiones económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles.

El 6 de Julio de 2021 se publicó el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 por el que se completa el Reglamento UE 2020/852, el cual determina que en 2022 las empresas no financieras deberán *“divulgar la proporción de actividades económicas elegibles y no elegibles según la taxonomía en su volumen total de negocios, sus inversiones en activos fijos, sus gastos operativos y la información cualitativa a que se refiere la sección 1.2 de su anexo I pertinente para esta divulgación”*.

La proporción de actividades económicas elegibles según la taxonomía durante 2022 ha sido la siguiente:

- Volumen de negocios: 51,11 % elegible.
- OpEx: 63,28 % elegible.
- CapEx: 86,29 % elegible.

Con el fin de determinar las proporciones presentadas, a partir del reporte de estados financieros de la compañía, se ha realizado la identificación por tipo de actividad seleccionando las cifras correspondientes para cada ratio, a actividades identificables con categorías presentes en los anexos del Reglamento delegado UE 2021/2139, la cual define los criterios técnicos para fijar cuándo se considera que una actividad económica contribuye de forma sustancial a la mitigación del cambio climático o a la adaptación al mismo, así como para determinar si esa actividad no causa un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos ambientales. Para el análisis de las actividades económicas sostenibles en ACCIONA, las cifras de volumen de negocios, CapEx y OpEx se han analizado a nivel de centro de coste, considerando en todos los casos las naturalezas recogidas en el Reglamento de Taxonomía. Una vez consolidadas las cifras seleccionables se dividieron entre las cifras totales.

A la hora de identificar los factores de este cálculo, se tuvieron en cuenta las indicaciones especificadas en el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 en relación a normas internacionales de contabilidad financiera. En concreto:

Para el caso del volumen de negocio, las cifras extractadas se corresponden con la definición dada en el artículo 2, apartado 5, de la Directiva 2013/34/UE. Incluye los ingresos reconocidos con arreglo a la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 1, párrafo 82, letra a), adoptada por el Reglamento (CE) n.º 1126/2008 de la Comisión (Reglamento (CE) n.º 1126/2008, de 3 de noviembre de 2008, por el que se adoptan determinadas Normas Internacionales de Contabilidad de conformidad con el Reglamento (CE) n.º 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo (DO L 320 de 29.11.2008, p. 1)).

Para el caso del CapEx, las cifras extractadas se corresponden con las adiciones a los activos tangibles e intangibles durante el ejercicio considerado antes de depreciaciones, amortizaciones y posibles nuevas valoraciones, incluidas las resultantes de revalorizaciones y deterioros de valor, correspondientes al ejercicio pertinente, con exclusión de los cambios del valor razonable. Esta cifra también incluye las adiciones a los activos tangibles e intangibles resultantes de combinaciones de negocios. Las CapEx cubren los costes contabilizados de acuerdo con:

- a) NIC 16 Inmovilizado material, párrafo 73, letra e), incisos i) e iii);
- b) NIC 38 Activos Intangibles, párrafo 118, letra e), inciso i);
- c) NIC 40 Inversiones inmobiliarias, párrafo 76, letras a) y b), (para el modelo del valor razonable);
- d) NIC 40 Inversiones inmobiliarias, párrafo 79, letra d), incisos i) e ii), (para el modelo del coste);
- e) NIC 41 Agricultura, párrafo 50, letras b) y e);
- f) NIIF 16 Arrendamientos, párrafo 53, letra h).

Los arrendamientos que no dan lugar al reconocimiento de un derecho de uso del activo no se contabilizan como CapEx.

Para el caso del OpEx, las cifras extractadas se corresponden con costes directos no capitalizados que se relacionan con la investigación y el desarrollo, las medidas de renovación de edificios, los arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y las reparaciones, así como otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de activos del inmovilizado material por la empresa o un tercero a quien se subcontraten actividades y que son necesarios para garantizar el funcionamiento continuado y eficaz de dichos activos. Las cuentas de gasto asociadas a estas cifras que se han empleado son las relacionadas con:

- Arrendamientos de CP (<12 meses).
- Reparación y conservación.
- Gastos de I+D del ejercicio.

Las actividades de la compañía identificadas como elegibles bajo los anexos de mitigación y adaptación han sido las siguientes:

- 1.2. Rehabilitación y restauración de los bosques, incluidas la reforestación y la regeneración de bosques de forma natural tras un fenómeno extremo.
- 1.3. Gestión forestal.
- 3.3. Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte.
- 4.1. Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica.
- 4.2. Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración.
- 4.3. Generación de electricidad a partir de energía eólica.
- 4.5. Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.
- 4.8. Generación de electricidad a partir de bioenergía.
- 4.9. Transporte y distribución de electricidad.
- 4.10. Almacenamiento de electricidad.
- 5.1. Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua.
- 5.2. Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua.
- 5.3. Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales.
- 5.4. Renovación de la recogida y el tratamiento de aguas residuales.
- 5.5. Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen.
- 5.9. Valorización de materiales de residuos no peligrosos.
- 6.5. Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros.
- 6.13. Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta.
- 6.14. Infraestructura para el transporte ferroviario.
- 6.15. Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos.
- 6.17. Infraestructura aeroportuaria hipocarbónica.
- 7.1. Construcción de edificios nuevos.
- 7.2. Renovación de edificios existentes.
- 7.3. Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética.

7.4. Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios).

7.6. Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.

7.7. Adquisición y propiedad de edificios.

9.1. Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado.

9.3. Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios.

Para garantizar que se evita cualquier doble contabilización, son varios los mecanismos que se han implementado. En primer lugar, la observación de las normas de contabilidad financiera referenciadas con anterioridad permite garantizar que cifras asociadas a una misma cuenta no sean consolidadas en dos indicadores distintos (esto es de aplicación también a las cuentas señaladas para el caso del OpEx, para el cual no se detallan normas de contabilidad financiera). En segundo lugar, las cifras asociadas a líneas de eliminación interco han sido reducidas a 0 y sus importes han sido repercutidos a las líneas originales generadoras de esos importes. En tercer lugar, ningún importe que haya sido imputado a una actividad ligada a la mitigación del cambio climático ha sido considerado para actividades ligadas a adaptación al cambio climático y viceversa.

Por otro lado, el porcentaje de alineamiento con la taxonomía sobre la cifra elegible de las actividades de ACCIONA durante 2022 ha sido el siguiente:

- Volumen de negocios: 77,46 % de alineamiento sobre cifra elegible.
- OpEx: 89,23 % de alineamiento sobre cifra elegible.
- CapEx: 97,96 % de alineamiento sobre cifra elegible.

Los criterios mencionados para el caso de la elegibilidad han sido observados de igual modo para el alineamiento. Adicionalmente, la evaluación del cumplimiento de los criterios establecidos en el artículo 3 del Reglamento (UE) 2020/852 y los criterios técnicos de selección incluidos en los actos delegados relativos a los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático es de diversa índole y varía para cada una de las actividades identificadas. En términos generales las evaluaciones llevadas a cabo han consistido en una de las siguientes actividades: observar que la actividad analizada se ajusta a la descripción dada en los criterios técnicos, evaluar que los parámetros operativos de la actividad se encuentran dentro de los límites establecidos, confirmar la existencia de procedimientos o herramientas internos que aseguren el cumplimiento de requisitos, confirmar el adecuamiento a ley de la actividad evaluada.

Las siguientes páginas muestran los resultados de elegibilidad y alineamiento de las actividades de ACCIONA con la taxonomía. Sus formatos se corresponden con los de las plantillas para los indicadores clave de resultados de las empresas no financieras del Anexo II del Reglamento delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de Julio de 2021. Las cifras absolutas de OpEx y CapEx presentadas a continuación atienden a definiciones específicas observadas bajo el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 por lo que podrían diferir de las presentadas bajo título homónimo de los estados financieros de la compañía.

En lo relativo a las cifras del año pasado, cabe destacar el incremento en valor absoluto de las cifras totales de volumen de negocios, OpEx y CapEx.

En relación con el volumen de negocios, la cifra elegible ha sufrido un leve incremento, el cual ha sido más acusado en la cifra no elegible. La mayor concentración de actividades elegibles y alineadas (principalmente enfocadas en las actividades de generación eólica e infraestructuras de transporte ferroviario urbano e interurbano) ha hecho que la cifra de alineamiento sobre la cifra elegible experimente un fuerte crecimiento

En cuanto al OpEx, la situación es similar a la ya comentada para el volumen de negocios, si bien el incremento de la cifra elegible ha sido más notable y la actividad elegible más influyente es la de generación eólica.

En relación con el CapEx, también la situación es similar a la comentada para el volumen de negocios, si bien el incremento en la cifra elegible es aún más notable que en el caso del OpEx, siendo las actividades de generación fotovoltaica y eólica las que mayor peso representaron en el total de cifra elegible.

Alineamiento con taxonomía por actividad y objetivo medioambiental

Volumen de negocios

Volumen de negocios				Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")																	
Actividades económicas	Códigos	Volumen de negocios absoluto (€)	Proporción del volumen de negocios (%)	Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a taxonomía (%) Año 2022	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a taxonomía (%) Año 2021	Categoría (actividad facilitadora) (f)	Categoría (actividad de transición) (t)							
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																							
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																							
Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte	3.3	54.857.613	0,49%	0,49%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,96%	0,50%	F								
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	4.1	106.804.946	0,95%	0,95%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	1,87%	2,10%									
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	4.2	26.223.099	0,23%	0,23%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,46%	0,50%									
Generación de electricidad a partir de energía eólica	4.3	1.890.872.761	16,89%	16,89%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	33,05%	24,29%									
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	4.5	334.729.171	2,99%	2,99%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	5,85%	3,49%									
Generación de electricidad a partir de bioenergía	4.8	77.797.971	0,69%	0,69%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	1,36%	1,16%									
Transporte y distribución de electricidad	4.9	330.049	0,00%	0,00%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,01%	0,09%	F								
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.1	110.133.702	0,98%	0,98%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	1,92%	1,18%									
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	5.3	128.969.124	1,15%	1,15%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	2,25%	1,38%									
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen	5.5	47.349.233	0,42%	0,42%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,83%	0,72%									
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	6.5	13.788.618	0,12%	0,12%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,24%	0,18%									
Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta	6.13	754.195	0,01%	0,01%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,01%	0,12%	F								
Infraestructura para el transporte ferroviario	6.14	624.658.231	5,58%	5,58%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	10,92%	14,95%	F								
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	6.15	690.022.468	6,16%	6,16%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	12,06%	0,00%	F								
Construcción de edificios nuevos	7.1	247.259.331	2,21%	2,21%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	4,32%	2,60%									
Renovación de edificios existentes	7.2	799.533	0,01%	0,01%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,01%	0,00%		T							
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	7.3	10.874.063	0,10%	0,10%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,19%	0,01%	F								
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	7.4	428.420	0,00%	0,00%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,01%	0,00%	F								
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	7.6	1.248.207	0,01%	0,01%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,02%	0,20%	F								
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	9.3	64.579.392	0,58%	0,58%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	1,13%	0,26%	F								
Volumen de negocios de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		4.432.480.127	39,59%	39,59%	0,00%								77,46%	54,98%									
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																							
Rehabilitación y restauración de los bosques, incluidas la reforestación y la regeneración de bosques de forma natural tras un fenómeno extremo	1.2	696.699	0,01%																				
Gestión forestal	1.3	973.193	0,01%																				
Generación de electricidad a partir de energía eólica	4.3	23.064.903	0,21%																				
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	4.5	60.899.403	0,54%																				
Transporte y distribución de electricidad	4.9	5.825.884	0,05%																				
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.1	160.772.228	1,44%																				
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.2	60.807.883	0,54%																				
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	5.3	188.680.619	1,69%																				
Valorización de materiales de residuos no peligrosos	5.9	3.360.884	0,03%																				
Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta	6.13	28.143	0,00%																				
Infraestructura para el transporte ferroviario	6.14	153.124.776	1,37%																				
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	6.15	185.869.412	1,66%																				
Infraestructura aeroportuaria hipocarbónica	6.17	2.052.562	0,02%																				
Construcción de edificios nuevos	7.1	413.501.327	3,69%																				
Renovación de edificios existentes	7.2	28.593.789	0,26%																				
Adquisición y propiedad de edificios	7.7	1.323.705	0,01%																				
Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		1.289.575.411	11,52%											22,54%	45,02%								
Total (A.1 + A.2)		5.722.055.538	51,11%											100%	100%								
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																							
Volumen de negocios de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		5.473.042.597	48,89%																				
Total (A + B)		11.195.098.134	100%																				

ACCIONA ha estimado los indicadores a nivel grupo consolidado acorde a lo establecido en el Artículo 8 del Reglamento de Taxonomía. Sin embargo, para poder reflejar adecuadamente el espíritu del Reglamento de la Taxonomía UE considerando la integración vertical de su actividad eléctrica, ha considerado la necesidad de adoptar como criterio en la preparación del KPI de volumen de negocios, la distinción dentro de las ventas de energía realizadas a través de la comercializadora del Grupo, entre la venta de energía generada por las diferentes fuentes de producción, respecto al resto de servicios de disponibilidad, mantenimiento y seguridad de suministro.

En base a lo anteriormente expuesto, en el numerador del KPI de turnover de la tabla reportada en el presente Estado sobre Información No Financiera de ACCIONA, se han considerado como elegibles aquellas ventas de energía, generadas y comercializadas “a cliente final” a través de la empresa comercializadora del Grupo, cuya fuente de producción es renovable, al tratarse de una actividad verticalmente integrada.

En este sentido, ACCIONA ha establecido las medidas de control necesarias para velar por la correcta aplicación de los principios contables de consolidación en la estimación de los indicadores, en línea con las indicaciones propuestas en las guías de interpretación e implementación de las Frequently Asked Questions (FAQs) publicadas por la Comisión de Regulación Delegada UE (02/02/22 y 19/12/22) y el ESMA (26/02/21). De forma específica, para el caso del KPI de turnover, i) el Grupo ha realizado el cálculo únicamente con las ventas con terceros externos al Grupo (considerando la premisa de integración vertical comentada

previamente); ii) ha evitado la doble contabilización de ingresos en su estimación, iii) y ha asegurado la realización del análisis en base al dato consolidado de ingresos del Grupo sin la inclusión de consumos internos ni otros servicios adicionales no elegibles.

De esta forma, el total de cifra de negocio reportado en relación con la producción de energía renovable equivale a las ventas de 2.503 M€ - generación (1.848 M€ No generación) presentados en la nota 29 – Información por segmentos, de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022.

OpEx			Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")													
Actividades económicas	Códigos	OpEx absoluto (€)	Proporción del OpEx (%)	Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Mitigación del cambio climático (€/M)	Adaptación al cambio climático (€/M)	Recursos hídricos y marinos (€/M)	Economía circular (€/M)	Contaminación (€/M)	Biodiversidad y ecosistemas (€/M)	Garantías mínimas (€/M)	Proporción del OpEx que se ajusta a taxonomía (%) Año 2022	Proporción del OpEx que se ajusta a taxonomía (%) Año 2021	Categoría (actividad facilitadora) (7)	Categoría (actividad de transición) (7)		
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																		
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																		
Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte	3.3	504.842	0,13%	0,13%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,21%	0,11%	F			
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	4.1	10.160.809	2,61%	2,61%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	4,13%	5,44%				
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	4.2	3.081.956	0,79%	0,79%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	1,25%	1,23%				
Generación de electricidad a partir de energía eólica	4.3	145.263.020	37,33%	37,33%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	58,99%	43,97%				
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	4.5	16.620.543	4,27%	4,27%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	6,75%	6,14%				
Generación de electricidad a partir de bioenergía	4.8	2.117.490	0,54%	0,54%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,86%	3,10%				
Transporte y distribución de electricidad	4.9	1.816.741	0,47%	0,47%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,74%	0,00%	F			
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.1	1.910.812	0,49%	0,49%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,78%	0,73%				
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	5.3	2.818.420	0,72%	0,72%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	1,14%	1,22%				
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen	5.5	1.249.967	0,32%	0,32%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,51%	0,40%				
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	6.5	170.029	0,04%	0,04%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,07%	0,14%				
Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta	6.13	1.018	0,00%	0,00%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,00%	0,03%	F			
Infraestructura para el transporte ferroviario	6.14	7.246.507	1,86%	1,86%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	2,94%	6,32%	F			
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	6.15	24.613.498	6,32%	6,32%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	10,00%	0,00%	F			
Construcción de edificios nuevos	7.1	820.151	0,21%	0,21%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,33%	0,51%				
Renovación de edificios existentes	7.2	386.163	0,10%	0,10%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,16%	0,12%		T		
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	7.3	39.867	0,01%	0,01%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,02%	0,00%	F			
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	7.4	56.736	0,01%	0,01%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,02%	0,00%	F			
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	7.6	789.834	0,20%	0,20%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,32%	0,53%	F			
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	9.3	68.744	0,02%	0,02%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,03%	0,00%	F			
OpEx de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		219.737.147	56,46%	56,46%	0,00%								89,23%	71,05%				
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																		
Gestión forestal	1.3	56.497	0,01%															
Generación de electricidad a partir de energía eólica	4.3	2.654.351	0,68%															
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	4.5	1.230.630	0,32%															
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.1	2.260.931	0,58%															
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.2	2.228.329	0,57%															
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	5.3	4.356.258	1,12%															
Renovación de la recogida y el tratamiento de aguas residuales	5.4	37	0,00%															
Valorización de materiales de residuos no peligrosos	5.9	169.474	0,04%															
Infraestructura para el transporte ferroviario	6.14	4.846.247	1,25%															
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	6.15	1.875.500	0,48%															
Infraestructura aeroportuaria hipocarbónica	6.17	14.123	0,00%															
Construcción de edificios nuevos	7.1	4.199.094	1,08%															
Renovación de edificios existentes	7.2	693.160	0,18%															
Adquisición y propiedad de edificios	7.7	182.588	0,05%															
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado	9.1	1.752.747	0,45%															
OpEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		26.519.966	6,81%										10,77%	28,95%				
Total (A.1 + A.2)		246.257.113	63,28%										100%	100%				
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																		
OpEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		142.925.992	36,72%															
Total (A + B)		389.183.105	100%															

CapEx

CapEx			Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")											
Actividades económicas	Códigos	CapEx absoluto (€)	Proporción del CapEx (%)	Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del CapEx que se ajusta a taxonomía (%) Año 2022	Proporción del CapEx que se ajusta a taxonomía (%) Año 2021	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																
Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte	3.3	14.199.412	0,65%	0,65%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,76%	3,75%	F	
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	4.1	698.314.803	32,12%	32,12%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	37,22%	32,58%		
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	4.2	46.048.536	2,12%	2,12%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	2,45%	0,05%		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	4.3	582.820.503	26,81%	26,81%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	31,07%	35,69%		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	4.5	7.845.163	0,36%	0,36%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,42%	0,00%		
Generación de electricidad a partir de bioenergía	4.8	756.297	0,03%	0,03%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,04%	0,00%		
Transporte y distribución de electricidad	4.9	520.677	0,02%	0,02%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,03%	0,00%	F	
Almacenamiento de electricidad	4.10	230.138.402	10,59%	10,59%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	12,27%	0,00%	F	
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.1	8.579.799	0,39%	0,39%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,46%	5,23%		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	5.3	2.482.291	0,11%	0,11%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,13%	0,04%		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen	5.5	1.436.562	0,07%	0,07%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,08%	0,13%		
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	6.5	976.905	0,04%	0,04%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,05%	0,51%		
Infraestructura para el transporte ferroviario	6.14	1.394.785	0,06%	0,06%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,07%	2,23%	F	
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	6.15	48.893.443	2,25%	2,25%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	2,61%	0,01%	F	
Construcción de edificios nuevos	7.1	32.683.406	1,50%	1,50%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	1,74%	3,74%		
Renovación de edificios existentes	7.2	39.421.140	1,81%	1,81%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	2,10%	7,33%		T
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	7.4	3.732.533	0,17%	0,17%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,20%	0,95%	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	7.6	6.942.614	0,32%	0,32%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	0,37%	0,00%	F	
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	9.3	110.612.155	5,09%	5,09%	0,00%	S	S	S	S	S	S	S	5,90%	0,91%	F	
CapEx de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		1.837.799.425	84,54%	84,54%	0,00%								97,96%	93,15%		
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																
Rehabilitación y restauración de los bosques, incluidas la reforestación y la regeneración de bosques de forma natural tras un fenómeno extremo	1.2	1.228	0,00%													
Gestión forestal	1.3	24.050	0,00%													
Generación de electricidad a partir de energía eólica	4.3	898	0,00%													
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	4.5	600.931	0,03%													
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	5.1	1.333.604	0,06%													
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	5.3	1.740.382	0,08%													
Valorización de materiales de residuos no peligrosos	5.9	227.832	0,01%													
Infraestructura para el transporte ferroviario	6.14	8.737.501	0,40%													
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	6.15	21.103.731	0,97%													
Construcción de edificios nuevos	7.1	2.288.053	0,11%													
Renovación de edificios existentes	7.2	26.201	0,00%													
Adquisición y propiedad de edificios	7.7	240.968	0,01%													
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado	9.1	1.904.248	0,09%													
CapEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		38.229.628	1,76%										2,04%	6,85%		
Total (A.1 + A.2)		1.876.029.053	86,29%										100%	100%		
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																
CapEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		297.948.357	13,71%													
Total (A + B)		2.173.977.410	100%													

El Grupo ACCIONA, durante el ejercicio 2022 y con el fin de cumplir con los requerimientos de reporte establecidos en el REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2021/2178 DE LA COMISIÓN de 6 de julio de 2021 sobre el reporte del uso de la deuda emitida, con el objetivo de financiar actividades identificadas específicas que se ajustan a la taxonomía y las recomendaciones establecidas en el Q&A del 22/02/2022 por la Comisión Europea, ha emitido su informe de financiación sostenible 2022.

En este informe, el Grupo ha incluido el detalle del listado de los bonos verdes y de otros valores representativos de deuda correspondientes a operaciones verdes vivas, así como la información sobre los retornos de su financiación verde, incluyendo el detalle de los activos financiados, así como los impactos beneficiosos que esta haya podido generar en la consecución de los objetivos determinados por la normativa de taxonomía.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
GRI 1: Fundamentos 2022				
GRI 2: Contenidos Generales 2022				
2-1	Detalles de la organización	8	ACCIONA S.A. Empresa privada cotizada en bolsa Av. Europa 18, Alcobendas, España	✓
2-2	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	<i>Cuentas Anuales Consolidadas 2022</i> (Anexo I, II, III))		✓
2-3	Período objeto de la memoria, frecuencia y punto de contacto		2022 (año natural, con cierre a 31 de diciembre). Ciclo anual. Punto de contacto: responsabilidadcorporate@acciona.es	✓
2-4	Reexpresión de la información	74,76,77,78	La unidad métrica por la que se comunican las cifras en las tablas ha variado con respecto al año anterior.	✓
2-5	Verificación externa		Toda la información referente a los Estándares GRI de este índice de contenidos ha sido verificada externamente	✓
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3-8, 173		✓
2-7	Empleados	24, 174-178		✓
2-8	Trabajadores que no son empleados	24, 174-178		✓
2-9	Estructura y composición de la gobernanza	10-11, 97-102 Informe de Gobierno Corporativo 2022 (Apartados C1.2, C1.3 y C2.1)		✓
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	<i>Informe de Gobierno Corporativo 2022</i> (Apartado C1.16)		✓
2-11	Presidencia del máximo órgano de gobierno	97-102 <i>Informe de Gobierno Corporativo 2022</i> (Apartado C1.3)		✓
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	10-11 <i>Informe de Gobierno Corporativo 2022</i> (Apartado C2.1)		✓
2-13	Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos	10-11 <i>Informe de Gobierno Corporativo 2022</i> (Apartados C1.3 y C2.1)		✓
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	10-11		✓

2-15	Conflictos de intereses	<i>Informe de Gobierno Corporativo 2022</i> (Apartado D6)	✓
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	15-17, 102-109	✓
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	10	✓
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	<i>Informe de Gobierno Corporativo 2022</i> (Apartado C1.17)	✓
2-19	Políticas de remuneración	101-102 <i>Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2022</i> (Sección A)	✓
2-20	Proceso para determinar la remuneración	101-102 <i>Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2022</i> (Sección A)	✓
2-21	Ratio de compensación total anual	181-182	✓
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3-5	✓
2-23	Compromisos y políticas	11	✓
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	11-13	✓
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	54-62	✓
2-26	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	102-109	✓
2-27	Cumplimiento de leyes y normativas	102-109	✓
2-28	Afiliación a asociaciones	126-130	✓
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	14, 147-151, 144-155	✓
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	53-54	✓
GRI 3: Temas materiales 2022			
3-1	Proceso para determinar los temas materiales	14-17	✓
3-2	Lista de temas materiales	14-17, 171-172	✓

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
DESARROLLO DEL TALENTO				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	25-26		✓
GRI 401: Empleo 2016				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	29-30, 41-42, 178-179		✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	27-29		✓
401-3	Permiso parental	179-180		✓
GRI 404: Formación y enseñanza 2016				
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	51, 180		✓

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	50-53		✓
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	25-26		✓
GRI 202: Presencia en el mercado 2016				
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		El salario mínimo medio es superior al salario mínimo interprofesional, en toda la compañía.	✓
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	177-178		✓
DIVERSIDAD Y CONDICIONES LABORALES				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	31-39		✓
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	31-39, 100, 174-178		✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	35-36, 180-181		✓
SEGURIDAD Y SALUD				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	42-50		✓
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	42-45, 47-48		✓
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	42-45		✓
403-3	Servicios de salud en el trabajo	47-48		✓
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	48-49		✓
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	49		✓
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	28-29, 47		✓
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	42-43, 48-49		✓
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	48		✓
403-9	Lesiones por accidente laboral	45-50		✓
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	47-48		✓
RESPECTO DERECHOS HUMANOS				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	54-62		✓
GRI 406: No discriminación 2016				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	105-106		✓
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016				
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	17-20, 54-62		✓
GRI 408: Trabajo infantil 2016				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	17-20, 54-62, 133-134		✓
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	17-20, 54-62, 133-134		✓
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016				
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	60, 140-141		✓
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016				
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	17-19, 54-62, 140-141		✓
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	59-60		✓
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	54-62, 133-134		✓
ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	64-79		✓
MITIGACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO				
3-3	Gestión de temas materiales	64-79		✓
GRI 302: Energía 2016				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	76-77		✓
302-2	Consumo energético fuera de la organización	77-78		✓
302-3	Intensidad energética	77		✓
302-4	Reducción del consumo energético	70-72		✓
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	70-72		✓
GRI 305: Emisiones 2016				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	73-74		✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	73-74		✓
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	74-75		✓
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	74-75		✓
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	70-72		✓
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No procede: ACCIONA no emplea gases que agoten la capa de ozono en sus instalaciones.	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	75-76		✓
CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y LOS ECOSISTEMAS				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	88-93		✓
GRI 304: Biodiversidad 2016				
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	92		✓
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	92-93		✓
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	89-92		✓
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	93		✓
AGOTAMIENTO DE LOS RECURSOS HÍDRICOS				
GRI 3: Temas materiales 2022				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
3-3	Gestión de temas materiales	79-83		✓
GRI 303: Agua y efluentes 2018				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	79-83		✓
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	82-83		✓
303-3	Extracción de agua	79-83, 182-184		✓
303-4	Vertido de agua	79-83, 182-184		✓
303-5	Consumo de agua	79-83, 182-184		✓
ECONOMÍA CIRCULAR				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	83-87		✓
GRI 306: Residuos 2020				
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	86-87		✓
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	84-85, 87		✓
306-3	Residuos generados	86-87		✓
306-4	Residuos no destinados a eliminación	86-87		✓
306-5	Residuos destinados a eliminación	86-87		✓
GRI 301: Materiales 2016				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	86		✓
301-2	Insumos reciclados	86-87		✓
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	86-87		✓
ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	102-109		✓
GRI 205: Anticorrupción 2016				
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	102-108		✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	105-107		✓
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	106		✓
GRI 415: Política pública 2016				
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	104, 108-109		✓
GRI 206: Competencia desleal 2016				
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	107-108		✓
GOBIERNO CORPORATIVO				
GRI 201: Desempeño económico 2016				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	<i>Cuentas Anuales Consolidadas 2022</i> (p. 4-9)		✓
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	66-69		
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	<i>Cuentas Anuales Consolidadas 2022</i> Pag 55-56		✓
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	111-112		
FISCALIDAD RESPONSABLE				
GRI 3: Temas materiales 2022				

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
3-3	Gestión de temas materiales	110-113		✓
GRI 207: Fiscalidad 2019				
207-1	Enfoque fiscal	110-111		✓
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	110-111		✓
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	111-113		✓
207-4	Presentación de informes país por país	112	Los contenidos requeridos en GRI 207-4.b.v y GRI 207-4.b.vii son información no disponible. La compañía reportará esta información en los próximos años.	✓
CONDICIONES DE LA CADENA DE VALOR				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	130-142		✓
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	131		✓
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016				
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	132-134		✓
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	138-142		✓
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016				
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	132-134		✓
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	138-142		✓
CLIENTES Y MERCADO JUSTO				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	119-126		✓
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016				
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	123-124		✓
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	124		✓
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	124		✓
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	124		✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de <i>marketing</i>	124		✓
CIBERSEGURIDAD				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	113		✓
GRI 418: Privacidad del cliente 2016				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	113		✓
DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES LOCALES				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	147-152		✓

Estándar GRI	Contenidos	Páginas	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016				
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	145-147		✓
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	20-21, 153-154		✓
GRI 413: Comunidades locales 2016				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	147-150		✓
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	147-150		✓
DESARROLLO DE LAS FINANZAS SOSTENIBLES				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	155-158		✓
INNOVACIÓN EN LA INDUSTRIA				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	114-119		✓
TRANSPARENCIA Y DIÁLOGO				
GRI 3: Temas materiales 2022				
3-3	Gestión de temas materiales	128-129		✓

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018

Cuestiones contempladas por la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad: asuntos materiales para ACCIONA y criterio de reporte.

		Sección	Criterio de reporte GRI	Páginas
Asuntos generales				
Modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio del grupo	Desafiamos el presente para hacer posible el futuro	GRI 2-6	3-5
	Mercados en los que opera	Desafiamos el presente para hacer posible el futuro	GRI 2-1 GRI 2-6	6-8
	Objetivos y estrategias de la organización	Desafiamos el presente para hacer posible el futuro	GRI 2-6	3-5
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	Desafiamos el presente para hacer posible el futuro	GRI 2-6	3-4, 67, 69
General	Marco de <i>reporting</i>	Acerca de esta Memoria	GRI 1	169-170
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplican	Gobierno de la sostenibilidad y materialidad	GRI 2-23 GRI 2-24	11-12
	Los resultados de esas políticas	Gobierno de la sostenibilidad y materialidad	GRI 3-3	13
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	Gobierno de la sostenibilidad y materialidad	GRI 2-16	19, 67
Cuestiones medioambientales				
Gestión medioambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	Planeta positivo	GRI 3-3	94-95
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Planeta positivo	GRI 3-3	94-95

	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	Planeta positivo	GRI 3-3	94-95
	Aplicación del principio de precaución	Planeta positivo	GRI 3-3	94-95
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Planeta positivo	GRI 3-3	95
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono	Planeta positivo	GRI 305-5	70, 72
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	Planeta positivo	GRI 306-2 (versión 2020)	83-84
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	Planeta positivo	-	Ver nota ¹²
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	Planeta positivo y Anexo de indicadores desglosados	GRI 303-5 (versión 2018)	79-83, 182-183
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	Planeta positivo	GRI 303-1	83-85
	Consumo, directo e indirecto, de energía	Planeta positivo	GRI 302-1	76-78
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	Planeta positivo	GRI 302-4	72-73
	Uso de energías renovables	Planeta positivo	GRI 302-1	76-77, 78-79
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa	Planeta positivo	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3	73-75
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	Planeta positivo	GRI 201-2 TCFD ¹³	64-69
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	Planeta positivo	GRI 305-4 GRI 305-5	64, 70
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	Planeta positivo	GRI 304-3	88-92
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	Planeta positivo	GRI 304-1	92-93
Cuestiones sociales y relativas al personal				
Empleo	Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y categoría profesional	Las personas en el centro y Anexo de indicadores desglosados	GRI 2-7 GRI 405-1	24, 174-178
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	Anexo de indicadores desglosados	GRI 2-7 GRI 405-1	174-178
	Promedio anual por modalidad de contrato (indefinidos, temporales y a tipo parcial) por sexo, edad y clasificación profesional	Anexo de indicadores desglosados	GRI 2-7 GRI 405-1	174-178
	Número de despidos por sexo, edad y categorías profesionales	Anexo de indicadores desglosados	GRI 401-1	178
	Brecha salarial	Las personas en el centro y Anexo de indicadores desglosados	GRI 405-2	35-36, 180-181
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	Las personas en el centro y Anexo de indicadores desglosados	GRI 405-2	180-181
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	Anexo de indicadores desglosados	GRI 405-2	180-181
	Implantación de políticas de desconexión laboral	Las personas en el centro	GRI 3-3	40-41
	Empleados con discapacidad	Las personas en el centro	GRI 405-1	36-37
	Organización del tiempo de trabajo	Las personas en el centro	GRI 3-3	39-41
Organización del trabajo	Número de horas de absentismo	Las personas en el centro	GRI 403-9 (Versión 2018)	41
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	Las personas en el centro y Anexo de indicadores desglosados	GRI 401-2 GRI 401-3	40-41, 179-180

¹² Debido a la naturaleza de los negocios de ACCIONA, y a partir del estudio de materialidad, la información requerida no es útil en su reporte.

¹³ TCFD: la información relativa a cambio climático que se incluye en el informe responde en todos sus aspectos significativos a lo establecido en las recomendaciones elaboradas por el "Task-force on Climate-related Financial Disclosures" (TCFD).

	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	Las personas en el centro	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7 (Versión 2018)	42-50
Salud y seguridad	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, desagregado por sexo	Las personas en el centro	GRI 403-9 GRI 403-10 (Versión 2018)	45-46, 50
	Enfermedades profesionales desagregado por sexo	Las personas en el centro	GRI 403-9 GRI 403-10 (Versión 2018)	47
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	Las personas en el centro	GRI 3-3	53-54
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	Las personas en el centro	GRI 2-30	53-54
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	Las personas en el centro	GRI 403-3	49, 53
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	Las personas en el centro	GRI 404-2	50-53
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	Las personas en el centro y Anexo de indicadores desglosados	GRI 404-1	51, 180
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Las personas en el centro	GRI 3-3	36-39
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	Las personas en el centro	GRI 3-3	31-35
	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	Las personas en el centro	GRI 3-3	32-33
	Medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Las personas en el centro	GRI 3-3	31-39
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	Las personas en el centro	GRI 3-3	11, 31
Información sobre el respeto de los derechos humanos				
Derechos humanos	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos, prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Las personas en el centro	GRI 2-25 GRI 412-1	54-62
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	Las personas en el centro	GRI 406-1	61-62
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil	Las personas en el centro, Liderazgo exponencial e Índice de contenidos GRI	GRI 406-1 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	54-62
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno				
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	Liderazgo exponencial	GRI 3-3 GRI 205-2	102-107
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	Liderazgo exponencial e Índice de contenidos GRI	GRI 3-3 GRI 205-2	102-107
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	Liderazgo exponencial	GRI 2-28 GRI 201-1	108-109
Información sobre la sociedad				
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	Integrar para transformar	GRI 203-2	144-147
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Integrar para transformar	GRI 413-1 GRI 413-2	147-153
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	Integrar para transformar	GRI 2-29 GRI 413-1	147-153
	Acciones de asociación o patrocinio	Integrar para transformar	GRI 201-1	152-153
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	Liderazgo exponencial	GRI 308-1 GRI 414-1	130-142
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Liderazgo exponencial	GRI 308-1 GRI 414-1	130-142

	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Liderazgo exponencial	GRI 308-1 GRI 414-1	139-141
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	Liderazgo exponencial	GRI 416-1	123-125
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	Liderazgo exponencial	GRI 418-1	121-122
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	Liderazgo exponencial	GRI 201-1	112
	Impuestos sobre beneficios pagados	Liderazgo exponencial	GRI 207-4	112
	Subvenciones públicas recibidas	Liderazgo exponencial	GRI 201-4	112
Requerimientos del Reglamento de Taxonomía		Planeta positivo y Anexo de indicadores desglosados	Reglamento UE 2020/852	70-71, 184-189

ÍNDICE DE CONTENIDOS SEGÚN LOS BORRADORES DE LOS ESTÁNDARES EUROPEOS PARA EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD PUBLICADOS EN NOVIEMBRE DE 2022 (ESRS, EN SUS SIGLAS EN INGLÉS)

CONTENT	ESRS		PAGE
ENVIRONMENT TOPICAL STANDARDS			
ESRS E1 CLIMATE CHANGE			
General Disclosures	ESRS 2 GOV-3	Integration of sustainability-related performance in incentive schemes	27-28, 101-102
	E1-1	Transition plan for climate change mitigation	64-70
	ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model(s)	14-16, 65-69
	ESRS 2 IRO-1	Description of the processes to identify and assess material climate-related impacts, risks and opportunities	17-20, 65-66
Impact, risk and opportunity management	E1-2	Policies related to climate change mitigation and adaptation	11, 64
	E1-3	Actions and resources in relation to climate change policies	64, 70-71
Metrics and targets	E1-4	Targets related to climate change mitigation and adaptation	70
	E1-5	Energy consumption and Mix	76-78
Energy intensity based on net revenue	E1-6	Gross scopes 1,2,3 and Total GHG emissions	73-75
GHG Intensity based on net revenue	E1-7	GHG removals and GHG mitigation projects financed through carbon credits	72-73
	E1-8	Internal carbon pricing	72-73
	E1-9	Potential financial effects from material physical and transition risks and potential climate-related opportunities.	64, 67, 69
ESRS E2 POLLUTION			
General Disclosures	ESRS 2 IRO-1	Description of the processes to identify and assess material pollution-related impacts, risks and opportunities	94-95
Impact, risk and opportunity management	E2-1	Policies related to pollution	11, 94-95
Metrics and targets	E2-2	Actions and resources related to pollution	94-95
	E2-3	Targets related to production	94-95
	E2-4	Pollution of air, water and soil	75-76, 94-95
	E2-5	Substances of concern and substances of very high concern	94-95
	E2-6	Potencial financial effects from pollution-related impacts, risks and opportunities	94-95

ESRS E3 WATER AND MARINE RESOURCES

Impact, risk and opportunity management	ESRS 2 IRO-1	Description of the processes to identify and assess material water and marine resources-related impacts, risks and opportunities	14-17, 79-80
Impact, risk and opportunity management	E3-1	Policies related to water and marine resources	11, 79-80
	E3-2	Actions and resources related to water and marine resources	80-83
Metrics and targets	E3-3	Targets related to water and marine resources	80
	E3-4	Water consumption	80-82, 182-183
	E3-5	Potential financial effects from water and marine resources-related impacts, risks and opportunities.	79

ESRS E4 BIODIVERSITY AND ECOSYSTEMS

General Disclosures	E4-1	Transition plan on biodiversity and ecosystems	88-89
	ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model(s)	14-17, 88
	ESRS 2 IRO-1	Description of processes to identify and assess material biodiversity and ecosystem-related impacts, risks and opportunities	14-17, 88
Impact, risk and opportunity management	E4-2	Policies related to biodiversity and ecosystems	88-89
	E4-3	Actions and resources related to biodiversity and ecosystems	91
Metrics and targets	E4-4	Targets related to biodiversity and ecosystems	92-93
	E4-5	Impact metrics related to biodiversity and ecosystems change	92-93
	E4-6	Potential financial effects from biodiversity and ecosystem-related impacts, risks and opportunities.	88

ESRS E5 RESOURCE USE AND CIRCULAR ECONOMY

General Disclosures	ESRS IRO-1	Description of the processes to identify and assess material resource use and circular economy-related impacts, risks and opportunities	14-17, 83
Impact, risk and opportunity management	E5-1	Policies related to resource use and circular economy	11, 84
	E5-2	Actions and resources related to resource use and circular economy	84-85
Metrics and targets	E5-3	Targets related to resource use and circular economy	84-85
	E5-4	Resource inflows	86-87
	E5-5	Resource outflows	86-87
Productions and materials: Waste	E5-6	Potential financial effects from resource use and circular economy-related impacts, risks and opportunities	83

SOCIAL TOPICAL STANDARDS**ESRS S1 OWN WORKFORCE**

General Disclosures	ESRS 2 SBM-2	Interests and views of stakeholders	14, 23
	ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model(s)	14-17, 25, 31, 42, 54, 56-57
Impact, risk and opportunity management	S1-1	Policies related to own workforce	11, 23
	S1-2	Processes for engaging with own workers and workers' representatives about impacts	14, 41, 49
	S1-3	Processes to remediate negative impacts and channels for own workers to raise concerns	58, 104-106
	S1-4	Taking action on material impacts on own workforce, and approaches to mitigating material risks and pursuing material opportunities related to own workforce, and effectiveness of those actions	57-62
Metrics and targets	S1-5	Targets related to managing material negative impacts, advancing positive impacts, and managing material risks and opportunities	22-23
	S1-6	Characteristics of the undertaking's employees	24, 174-178

S1-7	Characteristics of non-employee workers in the undertaking's own workforce	24, 174-178
S1-8	Collective bargaining coverage and social dialogue	53-54
S1-9	Diversity indicators	24, 174-178
S1-10	Adequate wages	180-181
S1-11	Social protection	47-48, 28-29, 179-180 Cuantas anuales Consolidadas 2022 (Nota 4.2.M)
S1-12	Persons with disabilities	36-38
S1-13	Training and skills development indicators	25-27, 50-53
S1-14	Health and Safety indicators	42-50
S1-15	Work-life balance indicators	40-41, 179-180
S1-16	Compensation indicators (pay gap and total compensation)	180-182
S1-17	Incidents, complaints and severe human rights impacts and incidents	61-62

ESRS S2 WORKERS IN THE VALUE CHAIN

General Disclosures	ESRS 2 SBM-2	Interests and views of stakeholders	14, 49, 60-62, 141
	ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model(s)	14, 49, 60-62, 135-136;141
Impact, risk and opportunity management	S2-1	Policies related to value chain workers	42, 130-131, 135-136
	S2-2	Processes for engaging with the value chain workers about impacts	49; 135-136, 138-141
	S2-3	Processes to remediate negative impacts and channels for value chain workers to raise concern	104-105, 132-133, 141
	S2-4	Taking action on material impacts on value chain workers, and approaches to mitigating material risks and pursuing material opportunities related to value chain workers, and effectiveness of those actions	49, 60-62, 132-136
Metrics and targets	S2-5	Targets related to managing material negative impacts, advancing positive impacts, and managing material risks and opportunities	135-138

ESRS S3 AFFECTED COMMUNITIES

General Disclosures	ESRS 2 SBM-2	Interests and views of stakeholders	14, 144-145, 146, 148
	ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model(s)	14, 147-150
Impact, risk and opportunity management	S3-1	Policies related to affected communities	144, 147-148
	S3-2	Processes for engaging with affected communities about impacts	144-145, 147-148
	S3-3	Processes to remediate negative impacts and channels for affected communities to raise concern	149, 151
	S3-4	Taking action on material impacts on affected communities, and approaches to mitigating material risks and pursuing material opportunities related to affected communities, and effectiveness of those actions	144-145, 147-148
Metrics and targets	S3-5	Targets related to managing material negative impacts, advancing positive impacts, and managing material risks and opportunities	150-151

ESRS S4 CONSUMERS AND END-USERS

General Disclosures	ESRS 2 SBM-2	Interests and views of stakeholders	14, 120
	ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model(s)	14, 120-127
Impact, risk and opportunity management	S4-1	Policies related to consumers and end-users	120-127
	S4-2	Processes for engaging with consumers and end-users about impacts	120-122
	S4-3	Processes to remediate negative impacts and channels for consumers and end-users to raise concerns	121-122

	S4-4	Taking action on material impacts on consumers and end-users, and approaches to mitigating material risks and pursuing material opportunities related to consumers and end users, and effectiveness of those actions	120-127
Metrics and targets	S4-5	Targets related to managing material negative impacts, advancing positive impacts, and managing material risks and opportunities	121-122
GOVERNANCE TOPICAL STANDARDS			
ESRS G1 BUSINESS CONDUCT			
General Disclosures	ESRS 2 GOV-1	The role of the administrative, supervisory and management bodies	102-103
	ESRS 2 IRO-1	Description of the processes to identify and assess material impacts, risks and opportunities	102-103
Impact, risk and opportunity management	G1-1	Corporate culture a business conduct policies	102-105, 106-107
	G1-2	Management of relationships with suppliers	109
	G1-3	Prevention and detection of corruption or bribery	104-107
	G1-4	Confirmed incidents of corruption or bribery	107-108
	G1-5	Political influence and lobbying activities	108-109, 128-130
	G1-6	Payment practices	Cuentas Anuales Consolidadas 2022 - 12.5 Periodo medio de pago a proveedores

ÍNDICE DE CONTENIDOS SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DEL TASK-FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES (TCFD)

ACCIONA sigue las recomendaciones del TCFD en cuanto a publicación de información relativa al cambio climático en el apartado de “Clima” del capítulo “Planeta positivo”.

Áreas	Reportes recomendados	Páginas
Gobernanza	Describir la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima	17
	Describir el control de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	17
Estrategia	Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	66-69
	Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	66-69
	Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2 °C o menos.	66-69
Gestión de riesgo	Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	65
	Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	65
	Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización.	65
Métricas y objetivos	Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos.	70-79
	Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados.	70-79
	Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	70-79

