



## POLÍTICA DE LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS

ACCIONA Facility Service empresa que forma parte de la Unidad de Negocio de ACCIONA SERVICE, operador global de servicios, tiene como misión principal aportar valor a sus clientes a través de la gestión excelente de sus procesos de negocio, siendo una empresa pionera y referente de buenas prácticas, considerando prioritaria la exigencia de mejora continua de la calidad de sus servicios.

Uno de los objetivos de Acciona Facility Services es dar un servicio de higiene alimentaria personalizado y a la medida del cliente, asegurando la inocuidad de los alimentos en nuestros servicios para contribuir a la seguridad alimentaria de los productos.

En este sentido, la Dirección de Acciona Facility Services ha establecido una Política de la inocuidad de los alimentos en la que define la línea de trabajo y manifiesta su disposición para dotar a la organización con los recursos necesarios para el cumplimiento de los siguientes compromisos:

1. **Satisfacción del cliente** a partir de la identificación de sus necesidades y expectativas, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.
2. Compromiso con el **cumplimiento de los requisitos legales** aplicables al servicio, **otros requisitos** que la organización suscriba y requisitos acordados con los clientes sobre la inocuidad de los alimentos, así como la actualización de los mismos.
3. **Fomentar la comunicación** con trabajadores, clientes, proveedores, administraciones y otras partes interesadas enfocada a la toma de conciencia sobre la importancia del cumplimiento de esta Política, poniendo a su disposición la información relevante y pertinente que contribuya al cumplimiento de la misma, y asegurando en todo momento la disposición de las competencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos.
4. **Orientación hacia la mejora continua** de nuestros productos y servicios, dando prioridad a la planificación y prevención inicial de las desviaciones.
5. **Revisar** periódicamente el grado de eficiencia del sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos, así como el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos periódicamente.

La política de la inocuidad de los alimentos es comunicada y entendida por todos los trabajadores y está disponible a todas las partes interesadas.

D. Nicolás CORRAL FERNÁNDEZ  
Director General de Área ACCIONA Service

13 de diciembre de 2019