

Gestión del impacto social  
Actividades comerciales

# ZONA NORTE-CENTRO

Lima - Perú





Lima Norte
Lima Centro
Lima Este
Lima Sur
Callao

# Lima PERÚ

## ACTIVIDADES COMERCIALES ZONA NORTE-CENTRO LIMA

### UBICACIÓN

#### NORTE

- Equipo Comercial Comas, y Equipo Comercial Callao.

#### CENTRO

- Equipo Comercial Breña; Equipo Comercial Ate Vitarte y Equipo Comercial San Juan de Lurigancho.

### CLIENTE

SEDAPAL, empresa pública de suministro de agua potable y alcantarillado de Lima.

### PARTICIPACIÓN

ACCIONA Agua Servicios (50%) en consorcio con Eulen (50%).

### PROYECTO

El proyecto consiste en la ejecución de actividades comerciales que comprenden el suministro e instalación de medidores y elementos anexos, lectura de los mismos, cierres y aperturas y control de consumo, distribución de comunicaciones y comprobantes de pago, inspecciones comerciales, actividades de gestión de abonados y comunicación con los mismos, así como inspecciones en las viviendas.

### PRESUPUESTO

El presupuesto destinado a desarrollar todas estas actividades en los distritos de la zona norte es de aproximadamente 124 M de soles (30 M euros) y en la zona centro de 110 M de soles (27 M de Euros).

En ACCIONA, el desarrollo sostenible no es solo lo que queremos hacer, sino también qué hacemos y cómo lo hacemos. Por eso buscamos combinar una gestión eficiente con una serie de actuaciones que beneficien el desarrollo local de las comunidades donde operamos.

El proyecto en la zona Norte-Centro, en Lima, impulsa la economía local a través de la adquisición de materiales y subcontratación de servicios locales, al tiempo que fomenta la creación de empleo local, fortaleciendo el tejido empresarial en la zona, haciendo hincapié en la captación de jóvenes trabajadores, contribuyendo mediante su educación a alejarlos de malos hábitos y delincuencia.

Por otra parte se mejora la calidad del agua abastecida y su control, así como, las instalaciones de abastecimiento; de este modo se contribuye a la disminución de enfermedades gracias al incremento de suministro de agua potable las 24 horas del día. Los beneficios medioambientales se suman a los económicos y sociales dentro del concepto de sostenibilidad, con el que ACCIONA aborda todos sus proyectos.

El proyecto desarrolla programas de formación dirigidos a los empleados en temas relacionados con el desempeño de sus funciones, a su vez, la comunidad recibe jornadas informativas sobre educación sanitaria y la relación que guarda con la calidad del agua y su manejo.

## Gestión del impacto social en las Actividades Comerciales zona Norte-Centro



## 1 ESTUDIO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS COMUNIDADES DE LA ZONA

- Proyecto localizado en las zonas Norte y Centro de Lima, Perú.  
Población:
  - Lima Norte: 2.083.589 habitantes (2107.82 hab/ km<sup>2</sup>)
  - Lima Centro y Callao: 10.000.000 habitantes (3547.03 hab/ km<sup>2</sup>)
- Actividades económicas:
  - Minería y pesca.
  - Industria textil, producción de alimentos, productos químicos y siderurgia.
  - Turismo y servicios financieros.
- El nivel de desempleo es muy bajo (5,1%), la tasa de actividad en Lima metropolitana es de 67,9%, la tasa de analfabetismo en Lima Metropolitana es de un 2,3%, siendo inferior al total del país (6,3%), concentrándose en los mayores de 40 años.

## 2 IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE IMPACTOS

### IMPACTOS POSITIVOS

- Creación de empleo local.
- Creación de nuevas oportunidades de negocio.
- Contribución a la reducción de enfermedades.
- Mejora de la calidad del agua.
- Optimización del control de abastecimiento.

### IMPACTOS NEGATIVOS

- Molestias a la comunidad a la hora de implantar contadores en sus domicilios.
- Oposición en las zonas más vulnerables a la instalación de equipos de medición.

## 3 PROPUESTA DE MEDIDAS Y DIÁLOGO CON COMUNIDADES

### CAMPAÑAS INFORMATIVAS

- Contratación de gestores sociales, quienes acuden a los domicilios para conocer la percepción de sus habitantes ante el proyecto de ACCIONA.
- Personal de sensibilización para la implantación de los medidores en zonas más conflictivas, como Carmen de la Legua Reynoso.
- Realización de jornadas informativas a la comunidad en coordinación con los dirigentes vecinales, sobre el ahorro en consumo de agua y beneficios de los medidores.
- Vídeos de usuarios mostrando el beneficio de los contadores, mejorando la economía en el hogar.

### DESARROLLO ECONÓMICO

- Contratación de más del 50% de personal local.
- Programas de capacitación dirigidos a jóvenes trabajadores.
- Mejora del salario respetando de forma íntegra los derechos laborales.
- Contratación del 90% de bienes y equipos a proveedores locales o subcontratación de servicios a los mismos.

### EDUCACIÓN

- Formación enfocada al desempeño de las funciones de los empleados locales.
- Orientación sobre el recibo del agua, rangos tarifarios y el pago justo.
- Talleres educativos sobre higiene y saneamiento.
- Folletos informativos para reparar fugas internas.

### SEGURIDAD Y SALUD

- Eliminar la venta ambulante de agua y sistemas de almacenamiento de agua no adecuados.
- Contribuir a la reducción de la incidencia de enfermedades fortaleciendo hábitos saludables y costumbres higiénicas.
- Mejora de la calidad de vida contribuyendo a la reducción de los focos de generación del mosquito transmisor de enfermedades como el dengue, virus del zika o el chikungunya.

4

## IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS

El proyecto tiene un impacto positivo muy relevante en cuanto a la mejora en el abastecimiento de agua sobre todo en las zonas más marginales donde el suministro de agua no llegaba las 24 horas. Se ha logrado efectuar las instalaciones de los medidores en el distrito de Carmen de la Legua, zona histórica de oposición a la instalación de medidores, gracias al desarrollo de una metodología de trabajo directo en campo, de tener contacto fluido con los usuarios y así brindarles información oportuna y correcta, atendiendo a sus preguntas e interrogantes, así como, requerimientos sobre el servicio.

Por otro lado, el proyecto se ha involucrado en las necesidades de la comunidad, por ejemplo, suministrando agua potable tras los efectos desastrosos de El Niño.